

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
UNIMA 2000 SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE S.A.
W ROKU 2018

2018



Spis treści

1. Podstawowe dane Emitenta	3
2. Ważniejsze wydarzenia w działalności	5
3. Informacja o prowadzonej działalności oraz oferowanych produktach i usługach	13
4. Podstawowe wielkości ekonomiczno-finansowe	27
5. Badania i rozwój	30
6. Akcje własne	30
7. Instrumenty finansowe	31
8. Wskaźniki niefinansowe	34
8.1. Obszar zarządczy	34
8.2. Obszar środowiskowy	36
8.3. Obszar społeczny i pracowniczy	42
9. Istotne czynniki ryzyka i zagrożenia	50
10. Wskazanie istotnych postępowań sądowych	52
11. Informacje o rynkach zbytu	52
12. Informacje o zawartych umowach istotnych dla działalności emitenta, znanych emitentowi umowach zawartych pomiędzy akcjonariuszami, umowach ubezpieczenia, współpracy lub kooperacji	56
13. Oświadczenie o stosowaniu zasad ładu korporacyjnego	56
14. Powiązania organizacyjne lub kapitałowe emitenta z innymi podmiotami	57
15. Informacje o transakcjach z podmiotami powiązanymi	58
16. Informacje o zaciągniętych i wypowiedzianych w danym roku obrotowym umowach dotyczących kredytów i pożyczek	58
17. Informacje o pożyczkach udzielonych w roku obrotowym	58
18. Informacje o udzielonych i otrzymanych w danym roku obrotowym poręczeniach i gwarancjach	59
19. Opis wykorzystania wpływów z emisji papierów wartościowych przeprowadzonej w roku obrotowym	59
20. Różnice pomiędzy wynikami finansowymi wykazanymi w raporcie rocznym a wcześniej publikowanymi prognozami finansowymi	60
21. Ocena zarządzania zasobami finansowymi emitenta	60
22. Ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych	61
23. Ocena czynników i zdarzeń o nietypowym charakterze, które mogły mieć wpływ na wyniki Spółki	61
24. Charakterystyka czynników istotnych dla rozwoju Spółki oraz jej perspektyw	61
25. Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania przedsiębiorstwem emitenta	66
26. Umowy zawarte między emitentem a osobami zarządzającymi, przewidujące rekompensatę w przypadku ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska bez ważnej przyczyny	66
27. Akcje emitenta będące w posiadaniu osób zarządzających lub nadzorujących	67
28. Informacje o umowach, w wyniku których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez akcjonariuszy	68
29. Informacje o systemie kontroli programów akcji pracowniczych	68
30. Informacja o ograniczeniach dotyczących przenoszenia prawa własności akcji oraz o wszelkich ograniczeniach w zakresie wykonywania prawa głosu przypadających na akcje	68
31. Informacje dotyczące umowy z biegłym rewidentem	69
32. Wynagrodzenia i wszelkie korzyści osób zarządzających i nadzorujących	70

1. Podstawowe dane Emitenta

Nazwa (firma):	UNIMA 2000 SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE SPÓŁKA AKCYJNA
Forma Prawna: Kraj: Przepisy prawa zgodnie z którymi działa Spółka: Siedziba:	Spółka akcyjna Polska Prawo polskie Kraków
Adres: Telefon: Faks:	ul. Skarżyńskiego 14, 31-866 Kraków +48 12 298 05 11 +48 12 298 05 12
Adres strony internetowej:	www.unima2000.pl
Adres poczty elektronicznej:	kontakt@unima2000.pl

Stosownie do § 1 ust. 1 Statutu, Spółka działa pod firmą UNIMA 2000 SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE Spółka Akcyjna. Spółka może używać skrótu firmy UNIMA 2000 SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE S.A.

Spółka została zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000218370 na podstawie postanowienia z dnia 1 października 2004 r. Sądu Rejonowego dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Krajowego Rejestru Sądowego (sygnatura akt: KR.XI NS-REJ.KRS/16635/4/019).

Poprzednikiem prawnym Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. była „Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Krakowie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000179377.

Akt przekształcenia spółki z ograniczoną odpowiedzialnością w spółkę akcyjną został sporządzony i podpisany dnia 17 września 2004 r. w formie aktu notarialnego do Repertorium A numer 4310/2004

w Kancelarii Notarialnej Piotra Farona w Krakowie. UNIMA 2000 SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE S.A. została zarejestrowana jako spółka akcyjna w dniu 1 października 2004 roku.

Skład Zarządu na dzień 31.12.2018 i nadal :



Krzysztof Kniszner
Prezes Zarządu

Jolanta Matczuk
Członek Zarządu

Krzysztof Sikora
Członek Zarządu

Skład Rady Nadzorczej na dzień 31.12.2018 i nadal :

Zbigniew Pietroń	Przewodniczący Rady Nadzorczej
Sławomir Jarosz	Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej
Patrycja Buchowicz	Członek Rady Nadzorczej
Magdalena Kniszner	Członek Rady Nadzorczej
Piotr Zając	Członek Rady Nadzorczej

Zmiany w składzie Władz

W okresie objętym sprawozdaniem i na dzień ogłoszenia raportu nie dokonano zmian w składzie władz spółki.

W ramach Rady Nadzorczej funkcjonuje Komitet Audytu w składzie:

Patrycja Buchowicz

Magdalena Kniszner

Piotr Zając

Komitetu ds. wynagrodzeń nie utworzono.

Oddziały/Zakłady Emitenta

- ul. Skarżyńskiego 14, Kraków - siedziba główna Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.
- al. Jerozolimskie 151, Warszawa - oddział Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.
- ul. Muchoborska 14, Wrocław - biuro Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

2. Ważniejsze wydarzenia w działalności

W okresie objętym sprawozdaniem realizowano przyjętą strategię działania Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. W ramach działalności operacyjnej rozpoczęto realizację nowych projektów oraz kontynuowano realizację projektów rozpoczętych w okresach poprzednich.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. realizowała szereg projektów z zakresu wdrożeń systemów IT, systemów i instalacji niskoprądowych, automatyki budynkowej oraz systemów komunikacyjnych ICT.

Do najważniejszych projektów, których realizację rozpoczęto w roku 2018 należą:

- **Inwestycja Unity Centre w Krakowie.** Unity Centre to największe w Krakowie, wielofunkcyjne centrum biznesowe klasy A złożone z 5 budynków o łącznej powierzchni biurowej 46 000 m² w skład którego wchodzi m.in. 27-kondygnacyjny biurowiec Unity Tower. Centrum powstaje w miejscu dawnego biurowca NOT, potocznie zwanego "Szkieletorem" - jednego z najbardziej charakterystycznych miejsc w Krakowie. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. podpisała umowę na kompleksową dostawę i wykonanie systemów teletechnicznych dla budynków AB, F, C, DE, GH. W ramach umowy Spółka wykona następujące systemy: system

kontroli dostępu (KD), system sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN), system parkingowy, system domofonowy, system przyzywowy, system CCTV. Spółka wykona okablowanie strukturalne oraz wybuduje trasy kablowe. Stronami umowy są Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oraz Strabag Sp. z o.o. z siedzibą w Pruszkowie. Wartość umowy wynosi 4 090 000 zł netto. O inwestycji informowano w raportach bieżących nr 22/2018, 22/2018/K, 27/2018.

- **Wykonanie instalacji słaboprądowych dla bloku o mocy 910MW w Elektrowni Jaworzno III – Elektrownia II.** Stronami podpisanej umowy są Elektrobudowa SA z siedzibą w Katowicach jako wykonawca oraz Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jako podwykonawca. Wartość umowy wynosi 2 930 000 zł netto. Zakres prac przeznaczonych do zrealizowania obejmuje: wykonanie instalacji telefonicznej opartej na rozwiązaniach AVAYA, instalację sieci strukturalnej LAN opartej na rozwiązaniach R&M i CISCO, instalację łączności bezprzewodowej DECT 171 MHz opartej na rozwiązaniach AVAYA oraz Motorola. O inwestycji informowano w raporcie bieżącym nr 7/2018.
- **Wykonanie instalacji teletechnicznych w biurowcu AFI PARK,** zlokalizowanym przy ulicy 29 listopada w Krakowie. Stronami umowy są Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. i Warbud SA z siedzibą w Warszawie. Wartość umowy wynosi 2 389 990,70 zł netto. Zakres prac obejmuje: wykonanie systemu sygnalizacji pożaru (SSP) opartego na rozwiązaniach ESSER, wykonanie systemu kontroli dostępu (KD), wykonanie okablowania strukturalnego, wykonanie systemu sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN), wykonanie systemu interkomowego opartego na rozwiązaniach C&C Partners, wykonanie instalacji CO/LPG opartej na rozwiązaniach PRO-SERVICE, instalację systemu RTV. O podpisaniu umowy poinformowano w raporcie bieżącym nr 1/2018.
- **Wykonanie instalacji teletechnicznych w ramach inwestycji "Budowa hotelu wraz z infrastrukturą towarzyszącą na działce położonej we Wrocławiu przy ul. Plac Katedralny 8-9, II etap".** Stronami podpisanej umowy są Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oraz Strabag Sp. z o.o. z siedzibą w Pruszkowie. Wartość podpisanej umowy wynosi 2 096 036,66 zł netto. W zakres zaplanowanych prac weszło: wykonanie instalacji systemu sygnalizacji pożaru (SSP), wykonanie dźwiękowego systemu ostrzegawczego (DSO), wykonanie systemu oddymiania, wykonanie okablowania strukturalnego LAN (bez urządzeń aktywnych), wykonanie instalacji telewizji CCTV oraz instalacji RTV/SAT, wykonanie systemu sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN), systemu interkomowego i domofonowego, systemu

przyzywowego dostosowanego do obsługi przez osoby niepełnosprawne, budowa systemów detekcji metanu, freonu, CO i LPG oraz wykonanie systemu parkingowego. O inwestycji informowano w raportach bieżących nr 4/2018, 25/2018.

- **Wykonanie instalacji sygnalizacji pożaru i dźwiękowego systemu ostrzegania w 12-kondygnacyjnym biurowcu Carbon Tower.** Biurowiec Carbon Tower zlokalizowany jest w biznesowej części Wrocławia u zbiegu ulic Fabrycznej i Robotniczej oferuje ponad 19 000 m² powierzchni biurowej oraz handlowo-usługowej.
- **Rozbudowa systemu telewizji dozorowej (CCTV) na placu budowy Elektrowni Turów.**
- **Wymiana systemu telewizji dozorowej (CCTV) w CH Zakopianka w Krakowie.**
- **Przygotowanie, wdrożenie i świadczenie usługi udostępniania systemu informatycznego, służącego do obsługi Gdańskiego Centrum Kontaktu (GCK).** Przetarg na realizację GCK prowadzony był przez Biuro Zamówień Publicznych Urzędu Miejskiego w Gdańsku. Rozwiązanie zaoferowane przez konsorcjum Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oraz EUVIC Sp. z o.o. działa w modelu SaaS i umożliwia całodobową obsługę w zakresie udzielania informacji dotyczących organizacji i funkcjonowania urzędu oraz jednostek organizacyjnych miasta. Wdrożony system umożliwia przyjmowanie zgłoszeń interwencyjnych i opinii od osób korzystających z usług realizowanych przez Urząd Miasta oraz podległe jednostki organizacyjne w celu przekazania ich do właściwych wydziałów i jednostek. GCK zapewnia stały monitoring zgłoszeń przekazywanych do właściwych wydziałów i jednostek organizacyjnych miasta. Koncepcja rozwiązania oparta jest na zintegrowaniu systemu obsługi zgłoszeń z systemem Contact Center Vocalcom Hermes.Net. Wdrożone rozwiązanie pozwoli na obsłużenie różnych kanałów komunikacji takich jak: telefon, chat, SMS, formularz kontaktowy (Portal GCK, Mapa Porządku), poczta elektroniczna i media społecznościowe.
- **Dostarczenie kompleksowego systemu wideokonferencyjnego Equinox firmy Avaya wraz z wyposażeniem dodatkowym dla Polskiej Grupy Farmaceutycznej SA.** Spółka dostarczyła i wydzierżawiła 13 samodzielnych terminali wideokonferencyjnych (3x Avaya Scopia XT5000 i 10x Avaya Scopia XT4300) funkcjonujących na mobilnych stanowiskach roboczych oraz oprogramowanie wideokonferencyjne Avaya Equinox.
- **Implementacja systemu Contact Center dla VP Valeant** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.j. z siedzibą w Rzeszowie, stanowiącego część Valeant Pharmaceuticals

International, Inc – jednego z wiodących koncernów farmaceutycznych pracujących na rzecz ochrony zdrowia ludzi na całym świecie. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wdrożyła system Call Contact Center pracujący w chmurze służący do obsługi połączeń przychodzących oraz wychodzących. Klient korzysta z systemu przy realizacji procesu zamówień aptecznych. Dzięki wdrożeniu możliwe jest monitorowanie pracy agentów w czasie rzeczywistym, kolejkovanie połączeń przychodzących i automatyczne łączenie osób dzwoniących. System umożliwia planowanie, subskrybowanie (wysyłanie na skrzynkę e-mail) i generowanie standardowych raportów dotyczących pracy Contact Center. System zapewnia możliwość definiowania, podglądu i raportowania kluczowych wskaźników efektywności (KPI). Praca Call Center jest monitorowana zdalnie przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. System działa w systemie hostingowym, został ulokowany na zewnętrznych serwerach i połączony z publiczną siecią telefoniczną, publiczną siecią Internet i prywatnymi łączami internetowymi. Wdrożony system Call Center został zintegrowany z przygotowanym przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. autorskim systemem CRM.

- **Audyt weryfikujący przygotowanie spółki PKP Cargo do spełnienia wymagań ustawy dotyczącej ochrony danych osobowych (RODO).** W ramach projektu przeprowadzono audyt prawny (podwykonawstwo ze współpracującą z Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. kancelarią prawną) oraz audyt technologiczny obejmujący weryfikację systemów informatycznych.
- Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. otrzymała informację, że Getin Noble Bank SA wybrał jej ofertę na zakup i wdrożenie systemów: chat, chatbot, cobrowsing oraz systemu wideoweryfikacji. O uzyskaniu tej informacji Spółka poinformowała w raporcie bieżącym nr 29/2018.

W roku 2018 kontynuowano wcześniej rozpoczęte prace w następujących obiektach:

- **Kompleks Biurowy 03 Business Campus etap III** - w roku 2018 podpisano aneks rozszerzający zakres prac na wykonanie instalacji teletechnicznych w kompleksie biurowym zlokalizowanym w Krakowie przy ulicy Opolskiej. Stronami podpisanej umowy były Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. i Echo-Opolska Business Park spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie. 03 Business Campus to kompleks biurowy klasy A, położony w północnej części Krakowa. Kompleks składa się z trzech dwunastopiętrowych biurowców o łącznej powierzchni 57.000 m². Zakres wykonywanych

przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. prac objął wykonanie systemu bezpieczeństwa pożarowego, systemu bezpieczeństwa obiektowego, budowę instalacji i systemów teletechnicznych oraz przygotowanie instalacji pomocniczych. O podpisaniu aneksu informowano w raporcie nr 2/2018.

- **Kompleks biurowy West Link** zlokalizowany we Wrocławiu przy ul. Szybowcowej 2 - w 2018 podpisano aneks dotyczący wykonania instalacji teletechnicznych w obiekcie. O podpisaniu aneksu informowano w raporcie nr 15/2018.
- **Elektrownia Opole** - w ramach podpisanej umowy pomiędzy Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. a Polimex Opole Sp. z o.o. Sp. k. na budowę nowych bloków 5 i 6 w PGE Elektrownia Opole, prowadzono następujące prace: wykonanie systemu PABX, budowa okablowania strukturalnego LAN, wykonanie systemu SDH, wykonanie systemu PA, wykonanie systemu kontroli dostępu (KD), systemu radiotelekomunikacji, systemu zegarowego oraz przeprowadzono budowę kanalizacji teletechnicznych.
- **Tertium Business Park** (deweloper Buma Contractor) – obiekt zlokalizowany w Krakowie stanowi kompleks biurowy w skład którego wchodzi trzy dziesięciopiętrowe budynki biurowe klasy A. Każdy z budynków ma powierzchnię 12,5 tys. m². Zakres prac prowadzonych przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. objął wykonanie systemu sygnalizacji pożaru (SSP), dźwiękowego systemu ostrzegawczego (DSO), wykonanie instalacji okablowania strukturalnego, systemu telewizji dozorowej (CCTV), systemu kontroli dostępu (KD), systemu sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN), systemu wideodomofonowego oraz instalację systemów detekcji gazów. W obiekcie wdrożono zaawansowany system KD i CCTV w oparciu o rozwiązania firmy Schneider.
- **Kompleks biurowy KTW w Katowicach** – przeprowadzono aranżację powierzchni biurowych. Zakres aranżacji objął: system alarmu pożarowego (SAP), dźwiękowy system ostrzegawczy (DSO), system kontroli dostępu (KD), system telewizji przemysłowej CCTV oraz system sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN).

W roku 2018 zakończono następujące inwestycje:

- **Inwestycję w siedzibie i zakładzie PZZ Młyny w Niepołomicach.** Kompleks PZZ Młyny w Niepołomicach składa się z zespołu budynków produkcyjno-magazynowych, budynku biurowego, budynku socjalno-laboratoryjnego, wieży operacyjnej, silosów na zboże, obiektów

zaplecza technicznego, portierni oraz infrastruktury drogowej z naziemnymi miejscami postojowymi.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zrealizowała następujące instalacje: system sygnalizacji pożaru (SAP), system kontroli dostępu (KD), system monitoringu wizyjnego CCTV. Przeprowadzono instalację okablowania strukturalnego LAN wraz z dostawą sprzętu aktywnego.

- **Rozbudowę systemu sygnalizacji pożaru w Elektrowni Porąbka-Żar (PGE Energia Odnawialna).** W obiektach elektrowni Spółka przeprowadziła kompleksową wymianę istniejącej instalacji przeciwpożarowej. Zgodnie z wymaganiami określonymi przez PGE Energia Odnawialna S.A. Spółka zainstalowała 6 centrali SSP, 840 multisensorowych czujników, 230 przycisków pożarowych ROP, 136 modułów kontrolno-sterujących, 9 czujników liniowych, 32 centrale systemu zasysania ASD liniowej czujki ciepła, 43 zasilacze pożarowych, 188 sygnalizatorów akustycznych oraz system wizualizacyjny.
- **Rozbudowę systemu monitoringu wizyjnego (CCTV) placu budowy w Elektrowni w Turowie.**
- **Wykonanie systemów niskoprądowych w Centrum Handlowym Quick Park w Oławie.**
- **Wykonanie systemu sygnalizacji pożaru (SSP) oraz systemu kontroli dostępu (KD) w fabryce VELVET w Kluczach.**

W celu zwiększenia portfela zamówień Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. aktywnie promowała oferowane rozwiązania oraz budowała świadomość marki poprzez uczestnictwo w konferencjach oraz organizowanie szkoleń i warsztatów technologicznych dla Klientów. Do najważniejszych imprez tego typu zaliczyć można:

- **Warsztaty dot. przewidywania awarii w energetyce i przemyśle.** Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zorganizowała 14 listopada 2018 w warszawskim hotelu Novotel Warszawa Centrum warsztaty pt.: „Narzędzia wspierające przewidywanie awarii w energetyce i przemyśle – zastosowanie rozwiązań IBM opartych na sztucznej inteligencji oraz wykorzystanie w integracji standardów OPC” Partnerem merytorycznym wydarzenia była firma IBM Polska. Warsztaty poświęcone były zagadnieniom przewidywania awarii maszyn i urządzeń

w spółkach produkcyjnych, energetycznych oraz ciepłowniczych z uwzględnieniem problematyki integracji systemów automatyki przemysłowej z systemami IT.

- **Seminarium pt. „Jak technologie firmy IBM mogą skutecznie wesprzeć przygotowania i realizację wymagań RODO?”** Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zorganizowała seminarium 12 kwietnia 2018 roku w hotelu Novotel Warszawa Centrum w Warszawie. W trakcie spotkania przedstawiciele Spółki podzielili się z uczestnikami doświadczeniami z realizacji projektów IT na terenie Polski, w ramach których wdrożono systemy wspierające efektywne i szybkie przygotowanie do wymagań RODO. Spółka zademonstrowała narzędzia IBM Analytics wspierające RODO do inwentaryzacji i anonimizacji danych osobowych w bazach strukturalnych, zbiorach i plikach niestukturalnych oraz narzędzia do obsługi zgłoszeń osób do „bycia zapomnianym”. Seminarium adresowane było do wszystkich osób zainteresowanych tematyką RODO, zarówno z działów biznesowych, działów IT oraz bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych.
- **Prelekcja na kongresie „Psychologia Contact Center”.** W dniach 16-17 października 2018 Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wzięła aktywny udział w Kongresie Call Contact Center organizowanym przez BMS Polska, pt. „Psychologia Contact Center”. W pierwszym dniu kongresu przedstawiciele Spółki wystąpili z prelekcją pt.: „Automatyzacja procesu obsługi klienta w CC oraz wsparcie agenta narzędziami analizującymi trendy i wzorce zachowań”. W trakcie prelekcji poruszono następujące tematy: wideocchat w CC – zbędny gadżet czy skuteczne narzędzie komunikacji, boty jako wsparcie komunikacji, wykorzystanie sztucznej inteligencji w analizie wzorców zachowań klienta.
- **Udział w Festiwalu Call Center.** Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zaprezentowała swoje rozwiązania na stoisku firmowym w trakcie Festiwalu Contact Center 15 maja 2018 w Warszawie w Digital Knowledge Village. Festiwal stanowi miejsce wymiany myśli, trendów i dobrych praktyk dla osób poszukujących nowych rozwiązań z zakresu obsługi klienta lub pragnących polepszyć jakość obsługi klienta. Spotkaniu towarzyszyły prelekcje, konsultacje eksperckie i prezentacje ofert firm z sektora Call Center. Impreza skierowana była do liderów branży Call Center: dyrektorów i menedżerów działów CC, kierowników działów obsługi klientów, dyrektorów działu komunikacji z klientem i menedżerów działów utrzymania klienta.

Warto też wspomnieć o publikacji materiału opisującego wdrożenie w Grupie Nowy Styl w Pulsie Biznesu. Dnia 12 września 2018 ukazał się całostronicowy artykuł opisujący wdrożenie,

jakie Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wykonała w Grupie Nowy Styl. Inwestycja stanowiła modelowy przykład wdrożenia systemu Unified Communication w przedsiębiorstwie produkcyjnym. Po wdrożeniu Grupa Nowy Styl uzyskała jednolity, spójny system komunikacyjny dla 1600 abonentów pracujących w 16 krajach Europy i Bliskiego Wschodu. Wdrożony przez nas system pozwolił zastąpić wszystkie przestarzałe rozwiązania komunikacyjne stosowane dotychczas przez Grupę Nowy Styl nowoczesnym, centralnie zarządzanym systemem Avaya, obejmującym wszystkie obiekty i lokalizacje Grupy. Artykuł ukazał się w środowej sekcji Biznes i Technologie w grzbiecie głównym Pulsu Biznesu. Dodatkowo był promowany na stronie głównej serwisu internetowego Pulsu Biznesu, a jego treść została przeniesiona do serwisu www.pb.pl/puls-innowacji/technologie/.

W roku 2018 Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zdobyła cenne wyróżnienia:

- **Status diamentowego Partera Avaya.** Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. spełniła rygorystyczne kryteria i uzyskała najwyższy stopień partnerstwa przyznawany przez firmę Avaya – Avaya Edge Diamond. Tak wysoki poziom partnerstwa posiadają w Polsce zaledwie dwie firmy. Uzyskanie tego poziomu partnerstwa stanowi potwierdzenie wiodącego poziomu umiejętności i doświadczenia Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. Spółka wykazała się kompetencją w projektowaniu, integrowaniu i wspieraniu kompleksowych, i innowacyjnych rozwiązań Avaya. Udowodniła, że jest w stanie realizować złożone projekty oraz zapewniać wysoki poziom zadowolenia klientów, co jest kluczowym wymogiem programu Avaya Edge.
- **Nagroda za największą sprzedaż rozwiązań Avaya do klientów Enterprise.** W dniach 6-7 listopada 2018 w Sobieniach Królewskich pod Warszawą odbyła się kolejna edycja konferencji Avaya Forum. Podczas imprezy firma Avaya przyznała wyróżniającym się Partnerom nagrody za szczególne osiągnięcia w minionym roku. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. otrzymała wyróżnienie „Partner roku 2017 – największa sprzedaż rozwiązań Avaya do Klientów Enterprise”.
- **Partner roku 2018 firmy Ingram Micro.** Spółka została ponownie nagrodzona przez dystrybutora Avaya w Polsce, firmę Ingram Micro Polska (wcześniej RRC Poland). W trakcie konferencji, która odbyła się 4 października 2018 w hotelu Pałac i Folwark Łochów, dystrybutor Avaya w Polsce nagrodił Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. tytułem „Partner roku 2018” w kategorii „Sprzedaż systemów Avaya”. Ingram Micro Polska docenił dużą liczbę

wdrożeń zaawansowanych systemów Avaya, które zrealizowała Spółka. Nagroda jest dowodem wysokiej jakości usług świadczonych przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oraz stanowi potwierdzenie zdolności do realizowania najbardziej zaawansowanych projektów teleinformatycznych.

- **Unima 2000 klientem VIP firmy Hilti.** W roku 2018 Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dołączyła do grona klientów VIP marki HILTI.

3. Informacja o prowadzonej działalności oraz oferowanych produktach i usługach

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oferuje kompleksowe rozwiązania dla biznesu. Oferta Spółki skierowana jest przede wszystkim do sektora średnich oraz dużych przedsiębiorstw i instytucji. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym.

Spółka koncentruje swoje działania na wspieraniu przedsiębiorstw we wdrażaniu najnowocześniejszych technologii informatycznych. Spółka antycypuje potrzeby klientów, wdrażając rozwiązania zapewniające uzyskiwanie przewagi konkurencyjnej i podnoszące rentowność działalności biznesowej.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. należy do spółek najdłużej działających w branży IT, systemów komunikacyjnych oraz niskoprądowych w Polsce. Od ponad 25 lat projektuje, wdraża i integruje wysoko zaawansowane systemy informatyczne oraz świadczy usługi konsultingowe i audytorskie. Spółka świadczy usługi doradztwa posprzedażowego oraz jest organizatorem szkoleń i seminariów.

Spółka działa w trzech obszarach:

- Systemy informatyczne (IT)
- Systemy i instalacje niskoprądowe oraz automatyka budynkowa
- Systemy komunikacyjne ICT (Information and Communication Technologies)

Systemy informatyczne (IT)

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dostarcza rozwiązania informatyczne służące do analizy, zabezpieczenia i integracji danych, predykcji zdarzeń oraz automatyzacji procesów.

Spółka wdraża dedykowane aplikacje biznesowe, prowadzi działania doradcze, audyty i szkolenia oraz pomaga w dostosowywaniu przedsiębiorstw do zmieniającego się otoczenia prawnego.

Spółka oferuje rozwiązania Big Data umożliwiające gromadzenie i przetwarzanie dużych zbiorów danych. Oferowane narzędzia umożliwiają analizę zachowań i preferencji klientów oraz prognozowanie zdarzeń, w tym przewidywanie awarii (Predictive Maintenance) i zdarzeń finansowych w oparciu o techniki uczenia maszynowego. Uczenie maszynowe to pewien rodzaj sztucznej inteligencji (AI), przygotowany tak, aby system „uczył się” dzięki wykorzystaniu danych, a nie był programowany przez człowieka. Model uczenia maszynowego powstaje w wyniku wytrenowania algorytmu uczenia maszynowego za pomocą dostarczanych danych. Po cyklu treningowym, model któremu dostarczy się dane wejściowe, generuje dane wynikowe. Oferta Spółki w tym zakresie oparta jest, między innymi, o takie rozwiązania IBM jak: IBM Integrated Analytics System, IBM Cognos Analytics czy IBM SPSS.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oferuje szereg produktów wspierających ochronę danych osobowych, jak np.: IBM StoredIQ, IBM Security Guardium, IBM Optim oraz rozwiązań w zakresie bezpieczeństwa IT, np. IBM QRadar Security Intelligence Platform.

Spółka oferuje kompleksowe rozwiązanie do analizy rozmów w Contact Center oparte o platformę IBM Watson Explorer oraz narzędzie do transkrypcji nagrań Phonexia. Rozwiązanie obejmuje mechanizmy konwersji speech-to-text, który pozwala konwertować dźwięk nagrany podczas połączeń z klientami na tekst oraz narzędzia do ekstrakcji danych automatycznie importujące treści z różnych źródeł, w tym wiadomości e-mail, logi z czatów i informacje ze stron mediów społecznościowych. IBM Watson Explorer zapewnia ujednoliconą platformę do analizy danych pochodzących z różnych kanałów kontaktu. Korzystając z wszechstronnej analizy treści i możliwości przetwarzania języka naturalnego, może odkryć nowe wzorce i trendy zachowania klientów, które wcześniej pozostawały niezauważone. Takie rozwiązanie znacznie przewyższa typowe rozwiązania klasy Speech Analytics, zapewnia unikalne zalety architektoniczne i dostarcza unikalne zaawansowane możliwości, takie jak analityka treści, aplikacje informacyjne 360-stopni i wiele innych.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oferuje kompleksowe narzędzie firmy IBM do zarządzania interfejsami API (ang. API – Application Programming Interface). API Connect firmy IBM to platforma

pozwalająca w kontrolowany, a przede wszystkim bezpieczny sposób, udostępniać przez Internet interfejsy programistyczne partnerom zewnętrznym przedsiębiorstw. API Connect łączy w sobie wszystkie integralne elementy cyklu życia API w jednej konsoli zarządzania, która umożliwia firmom współdzielenie i udostępnianie zasobów, usługi i danych. Platforma ta pozwala współpracować z partnerami nad nowymi rozwiązaniami biznesowymi i tworzyć nowe aplikacje zwiększające wydajność operacji biznesowych. W roku 2018 Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. skutecznie wdrożyła rozwiązanie API Connect w dużej firmie dystrybucyjnej na terenie Polski.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oferuje również szereg aplikacji biznesowych, w tym platformę do zarządzania procesami biznesowymi Axxerion. System Axxerion, oferowany w modelu SaaS, umożliwia nadzór i usprawnianie powtarzalnych procesów w przedsiębiorstwach, jak np.: nadzór nad zleceniami, nadzór nad obsługą serwisową, rozliczanie najemców, zarządzanie rezerwacjami itp. Axxerion jest wykorzystywany jako kluczowe oprogramowanie do kompleksowego zarządzania nieruchomościami i dużymi obiektami komercyjnymi. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest wyłącznym przedstawicielem Axxerion w Polsce.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dostarcza systemy raportowania i wizualizacji danych. Spółka oferuje systemy służące do analizowania i prezentowania danych pozyskiwanych np. z programów lojalnościowych, systemów sprzedażowych, systemów Contact Center, a także zaawansowane systemy wspierające analizy dużych ilości danych pozyskiwanych z zewnętrznych źródeł Big Data.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest certyfikowanym partnerem IBM w zakresie systemów analizy danych, bezpieczeństwa IT oraz integracji danych. Spółka posiada status IBM Silver Partner.



Systemy i instalacje niskoprądowe oraz automatyka budynkowa

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. integruje i wdraża systemy niskoprądowe oraz systemy automatyki budynkowej. Spółka przygotowuje infrastrukturę niezbędną do transmisji danych, głosu i obrazu. Dzięki połączeniu doświadczenia, wykorzystywaniu najnowocześniejszych technologii oraz indywidualnego podejścia do klientów, Spółka utrzymuje wysoką pozycję na rynku i realizuje najbardziej wymagające projekty.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest doświadczonym dostawcą i integratorem systemów Building Management System (BMS). Systemy tego typu integrują i optymalizują pracę wielu systemów instalowanych w budynkach oraz umożliwiają monitorowanie stanu obiektu i zarządzanie systemami odpowiadającymi za bezpieczeństwo i komfort przebywających w nim osób.

Wdrożenie systemu BMS umożliwia obserwację zdarzeń, monitorowanie stanów urządzeń oraz śledzenie parametrów budynku. Systemy BMS wdrażane przez Spółkę poprawiają nadzór nad budynkami, usprawniają zarządzanie obiektami oraz podnoszą standardy bezpieczeństwa.

Systemy BMS umożliwiają zarządzanie instalacjami technicznymi budynku z jednego miejsca. W przypadku większych obiektów i rozbudowanych systemów, nadzór nad pracą systemu odbywa się zwykle w wyodrębnionym pomieszczeniu, stanowiącym stację operatorską. Możliwe jest również prowadzenie zdalnej kontroli nad systemami budynku z zewnątrz, za pomocą Web Serwera.

Dzięki systemom BMS możliwa jest redukcja kosztów utrzymania obiektów. Przykładowo, systemy BMS mogą dawać odczuwalne oszczędności energii, dzięki odpowiednim algorytmom załączania urządzeń elektrycznych i możliwościom sterowania rozprowadzaniem ciepła.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zrealizowała szereg zaawansowanych wdrożeń rozbudowanych systemów inteligentnego budynku w najbardziej prestiżowych obiektach w Polsce. Wśród wielu wykonywanych ostatnio realizacji tego typu warto zwrócić uwagę na opisane powyżej prace przeprowadzone w kompleksie biurowym Tertium Business Park.

Głównymi dostawcami komponentów do budowy systemów BMS dla spółki Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. są firmy Delta Controls, Schneider Electric oraz Wago.

Istotną grupę rozwiązań realizowanych przez dział niskich prądów Spółki stanowią systemy bezpieczeństwa pożarowego. Systemy sygnalizacji pożaru (SSP) samoczynnie wykrywają i przekazują informacje o pożarze chronionego obiektu. Spółka instaluje kompleksowe systemy, w skład których wchodzi zastawy czujników, centrale, dźwiękowe systemy ostrzegawcze, systemy gaszenia oraz systemy oddymiania. Detektory bezpieczeństwa pożarowego rozmieszczane w nadzorowanym obszarze reagują na wzrost temperatury, pojawienie się dymu lub płomieni. Spółka instaluje także systemy detekcji niebezpiecznych gazów, w tym systemy detekcji tlenku węgla.

W sytuacji zagrożenia, centrala systemu identyfikuje wzbudzony detektor i określa numer zagrożonego pomieszczenia lub nawet wskazuje dokładnie jego część. System steruje drzwiami pożarowymi,

instalacją oddymiającą, systemem powiadomień oraz dźwiękowym systemem ostrzegawczym na terenie obiektu. Informacja o alarmie może być wizualizowana na monitorach na planie pomieszczeń. W przypadku wykrycia wzrostu temperatury, dymu czy płomieni, system bezpieczeństwa pożarowego uruchamia procedury alarmowe oraz zapewnia drożność dróg ewakuacyjnych. W razie powstania pożaru, automatycznie powiadamiana jest najbliższa jednostka ratowniczo-gaśnicza.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wdraża dźwiękowe systemy ostrzegawcze (DSO), które za pomocą komunikatów głosowych umożliwiają sprawne powiadamianie osób przebywających na zagrożonym terenie o niebezpieczeństwie i ułatwiają przeprowadzenie ewakuacji.

Wdrożenie systemów bezpieczeństwa pożarowego przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. stanowi gwarancję wysokiego profilu bezpieczeństwa pożarowego obiektu oraz zapewnia monitorowanie całej powierzchni chronionego obiektu wraz z magazynami, rampami przeładunkowymi, a nawet tunelami kablowymi.

Wszystkie elementy systemów pożarowych instalowanych przez Spółkę posiadają wymagane atesty i wymagane przez prawo świadectwa dopuszczenia do użytkowania w ochronie przeciwpożarowej. Spółka posiada doświadczony zespół inżynierów, dzięki którym jest w stanie zaprojektować, zainstalować i uruchomić najbardziej zaawansowane systemy bezpieczeństwa przeciwpożarowego, dostosowane do wymagań inwestorów i charakteru chronionych obiektów. Do budowy systemów przeciwpożarowych Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wykorzystuje najczęściej sprzęt takich firm jak: Bosch, Schrack Seconet, Polon-Alfa (AAT Holding), Esser oraz Siemens.

Jako przykład zaawansowanych wdrożeń systemów przeciwpożarowych można wskazać prace zrealizowane na terenie obiektów Zespołu Elektrowni Wodnych Porąbka-Żar.

Do innych popularnych systemów bezpieczeństwa, które są często wdrażane przez Spółkę, można zaliczyć systemy kontroli dostępu, limitujące dostęp do chronionych obiektów oraz systemy sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN), które pozwalają na szybkie wykrycie prób przedostania się intruzów do obszaru chronionego lub prób dewastacji mienia.

Systemy kontroli dostępu wymuszają autoryzację (czyli potwierdzenie tożsamości) osób wchodzących do strefy chronionej. Autoryzacja może się odbywać za pomocą kart identyfikacyjnych RFID, kodów PIN lub w przypadku miejsc o znaczeniu strategicznym, danych biometrycznych. Spółka posiada w ofercie różnorodne czytniki KD przystosowane do zastosowań wewnętrznych lub zewnętrznych.

Na terenie wielu obiektów kontrola dostępu obejmuje również systemy parkingowe limitujące dostęp do parkingów i umożliwiające zautomatyzowaną obsługę pojazdów. W skład systemów parkingowych wdrażanych przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wchodzi zazwyczaj terminale wjazdowe i wyjazdowe, szlabany, tablice elektroniczne informujące o ilości wolnych miejsc, kasy samoobsługowe do samodzielnego opłacania parkingu, a nawet systemy rozpoznawania tablic rejestracyjnych. Przy wdrażaniu systemów parkingowych Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wykorzystuje głównie komponenty firm CAME oraz POLCHIP.

Do budowy systemów SSWiN Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wykorzystuje szeroką gamę detektorów ruchu, obejmującą aktywne i pasywne czujki podczerwieni, czujki ultradźwiękowe i mikrofalowe. Dodatkowo, Spółka wykorzystuje czujki stłuczeniowe szkła, kontaktrony magnetyczne oraz detektory reagujące na wibracje. Spółka wdraża rozbudowane systemy SSWiN składające się z dziesiątków czujek różnego rodzaju, które mogą chronić równocześnie wiele stref. Wykorzystywane są urządzenia przystosowane do pracy wewnątrz pomieszczeń lub odporne na niekorzystne warunki atmosferyczne takie jak deszcz i mróz.

W przypadku wykrycia zagrożenia, centrale systemu uruchamiają scenariusze alarmowe i kontrolują ich przebieg. Centrale alarmowe systemów KD i SSWiN mogą kontrolować dostęp do pomieszczeń zabezpieczonych drzwiami wyposażonymi w elektrozaczepy lub rygle elektromagnetyczne, uruchamiać sygnalizatory dźwiękowo-akustyczne oraz realizować funkcje powiadamiania.

Popularnymi systemami, które są często wdrażane przez Spółkę razem z systemami kontroli dostępu są systemy rejestracji czasu pracy (RCP). Elektroniczna rejestracja czasu pracy może zastąpić tradycyjną listę obecności pracowników, a systemy RCP samoczynnie zliczają, raportują i prowadzą statystyki dotyczące czasu pracy. Wdrażane przez Spółkę Systemy Rejestracji Czasu Pracy współpracują z popularnym oprogramowaniem kadrowo-płacowym oraz posiadają rozbudowane możliwości raportowania.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. tworzy systemy KD, SSWiN i RCP w oparciu o komponenty takich producentów jak Satel, Bosch, Iprotect, Kantech i Galaxy.

Wśród systemów bezpieczeństwa oferowanych przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. znajdują się również systemy telewizji przemysłowej CCTV. O przewadze systemów CCTV wdrażanych przez Spółkę nad innymi systemami tego typu decyduje jakość wykorzystywanych komponentów, w szczególności matryc aktywnych i pasywnych kamer. Spółka wykorzystuje wyłącznie komponenty

renomowanych dostawców, wśród których znajdują się m.in.: Novus, Bosch, Pelco, Hivision i Axis Communications.

Ważnym obszarem działalności Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. w zakresie tworzenia systemów niskoprądowych jest projektowanie i wykonywanie okablowania strukturalnego wraz z budową tras kablowych i kompleksowym przygotowaniem systemów teletechnicznych. Spółka często realizuje duże prace budowlane, a przygotowywane trasy kablowe osiągają nawet kilkadziesiąt kilometrów na jednym obiekcie. W przypadku budowy okablowania strukturalnego Spółka korzysta z podzespołów takich firm jak: BKT Elektronik, MMC, Schrack Technik, A-LAN, Reichle & De-Massari oraz Molex Connected Enterprise Solutions.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. przygotowuje, wyposaża i uruchamia serwerownie oraz tworzy infrastrukturę Data Center. Spółka buduje również systemy teletransmisyjne (SDH). Innymi systemami niskoprądowymi wdrażanymi przez Spółkę są systemy łączności radiowej, systemy przyzywowe oraz systemy centralnego zegara.

W zakresie systemów i instalacji niskoprądowych oraz automatyki budynkowej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. korzysta również ze sprzętu firm: Cisco, C&C Solution Partner (TKH Group), Fortinet, Hewlett Packard Enterprise, Honeywell oraz Siemens.

Uzupełnieniem oferty Spółki w zakresie wdrażania i integracji systemów niskoprądowych są usługi doradztwa, audyty oraz szkolenia.

Większość przychodu w obszarze integracji systemów niskoprądowych jest realizowana poprzez sprzedaż pośrednią do generalnych wykonawców inwestycji budowlanych, mniejsza część sprzedaży jest skierowana do odbiorcy końcowego.

Systemy komunikacyjne (ICT)

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wdraża i integruje systemy teleinformatyczne Contact Center i Call Center, Unified Messaging (UM), Unified Communications oraz systemy pracy grupowej (Web Collaboration) służące do wielokanałowej komunikacji dużej liczby użytkowników. Spółka wdraża systemy Unified Communications obsługujące nawet kilka tysięcy użytkowników oraz systemy Contact Center umożliwiające równoczesną pracę kilkuset agentom telefonicznym.

Spółka pomaga budować zarówno niewielkie wyspecjalizowane zespoły Call Center obsługujące ruch wychodzący, jak również zaawansowane Contact Center obsługujące ruch wychodzący i przychodzący

oraz integrujące wiele kanałów komunikacji i różne lokalizacje. Systemy komunikacyjne są często wspierane dodatkowymi systemami analitycznymi, systemami bezpieczeństwa i systemami raportowymi.

Spółka wdraża systemy komunikacyjne typu Omnichannel. Obsługują nie tylko rozmowy głosowe, lecz umożliwiają dodatkowo integrowanie wielu kanałów komunikacji, niezależnie od sposobu kontaktu, jaki preferuje klient. Pracownicy Contact Center mogą bezproblemowo obsługiwać komunikację z klientem realizowaną za pomocą takich kanałów jak: połączenia głosowe, emaile, sms-y, chat, wideo, social media czy urządzenia mobilne. W odróżnieniu od stosowanych wcześniej systemów typu Multichannel, zarządzanie relacjami z klientem jest realizowane z jednego stanowiska, a pracownicy Contact Center mają pełny wgląd w historię kontaktów niezależnie od wykorzystywanych kanałów.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wdraża systemy komunikacyjne zarówno w modelu on-premises (system zainstalowany na serwerach wskazanych przez inwestora) jak i SaaS (System As A Service) tj. udostępniane w chmurze jako usługa.

Nieustanne zmiany preferencji klientów dotyczące wykorzystywanych kanałów komunikacyjnych sprawiają, że Spółka stale modyfikuje swoją ofertę, prognozując i wyprzedzając obecnie panujące trendy. Przykładem może być wzrost zainteresowania i wprowadzenie do oferty Chatbotów, tj. programów komputerowych, służących do prowadzenia konwersacji przy użyciu interfejsu tekstowego lub nawet języka naturalnego. Najczęstszym zadaniem Chatbotów w procesie obsługi jest zastępowanie żywych konsultantów, komunikujących się z klientami. Chatboty zapewniają nowy rodzaj interakcji z klientami, a ich wprowadzenie przyczynia się do obniżenia kosztów i przyspieszenia obsługi klientów. Użytkownicy zaakceptowali stosowanie Chatbotów - już obecnie znaczna część użytkowników komunikatorów nie jest w stanie jednoznacznie wskazać czy komunikacja odbywa się z człowiekiem czy Chatbotem (*źródło: Raport PricewaterhouseCoopers "How AI is pushing man and machine closer together"*). Niektóre prognozy mówią, że do roku 2022, 85% kontaktów klientów z przedsiębiorstwem, będzie obsługiwana bez udziału człowieka ze strony przedsiębiorstwa (*źródło: Gartner, Gartner Customer 360 Summit*). Dzięki udanym wdrożeniom w tym zakresie Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zdobyła cenne doświadczenie w tym zakresie.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. odnotowuje stały wzrost zainteresowania rynku systemami wykorzystującymi sztuczną inteligencję (AI). Dzięki bliskiej współpracy z wiodącym dostawcą technologii w tym zakresie - firmą IBM, spółka skutecznie wdrożyła rozwiązania oparte na

sztucznej inteligencji, służące zarówno do automatyzowania komunikacji z klientami przedsiębiorstw, jak również do wspierania pracowników wewnątrz przedsiębiorstwa, np. w działaniach handlowych.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest doświadczonym dostawcą zunifikowanych rozwiązań komunikacyjnych - Unified Communications. UC to narzędzia komunikacyjne, które integrują wiele sposobów komunikacji pomiędzy pracownikami przedsiębiorstwa. Unified Communications to zintegrowany zestaw produktów, zapewniający pracownikom ujednolicony interfejs użytkownika oraz możliwość komunikacji bez względu na wybrane urządzenie, miejsce, czas oraz kanał komunikacji. Podobnie jak w systemach Contact Center, UC umożliwia integrowanie wielu rozproszonych kanałów komunikacyjnych (takich jak: połączenia głosowe, chat, social media, aplikacje mobilne, połączenia wideo itp.) w jednolity i spójny system.

Wdrażane przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. systemy UC obsługują setki, a nawet tysiące użytkowników pracujących w ramach jednego przedsiębiorstwa. Przykładem wdrożenia systemu UC może być realizacja wykonana w Grupie Nowy Styl. W ramach wdrożenia stworzono spójny system komunikacyjny dla 1600 abonentów (pracowników i grupy osób współpracujących) działających w 16 krajach świata. Wdrożenie umożliwiło prowadzenie komunikacji głosowej, zestawianie wideokonferencji oraz pracę grupową w międzynarodowym środowisku przy zachowaniu wysokiego poziomu bezpieczeństwa informatycznego.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym. Spółka posiada autoryzację oraz jako jedna z dwóch firm w Polsce najwyższy status partnerstwa z firmą Avaya (Diamentowy Partner Avaya). Spółka jest również wyłącznym przedstawicielem Vocalcom w Polsce. Spółka podjęła współpracę z wiodącym dostawcą technologii komunikacyjnej wykorzystującej technologię chat - kanadyjską firmą Com100. Jest partnerem Euvic, działającej na rynku międzynarodowym spółki oferującej m.in. rozwiązania dla administracji publicznej. Pozostaje kompleksowym dostawcą i integratorem większości liczących się światowych dostawców technologii dla Call i Contact Center, takich jak: Verint, Sytel, Nuance.



„Diamentowy Partner Avaya” to najwyższy status przyznany w ramach programu partnerskiego Avaya Edge. Tak wysoki poziom partnerstwa posiadają w Polsce zaledwie dwie firmy.

Otrzymując status Diamentowego Partnera Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. uzyskała dostęp do najbogatszego pakietu wsparcia, najbardziej zaawansowanych narzędzi oraz najkorzystniejszych zasad współpracy z Avaya. Przekłada się to bezpośrednio na korzyści jakie firma może zaoferować klientom.



Wyłączny przedstawiciel wiodącego producenta rozwiązań Contact Center na Polskę.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zapewnia kompletne wsparcie dla klientów w zakresie realizacji umów SLA. Jest wiodącym i zaufanym partnerem biznesowym dostarczającym rozwiązania komunikacyjne dla przedsiębiorstw będących liderami wielu branż: bankowości, logistyki, energetyki czy przemysłu.

Misja Spółki i podstawowe założenia modelu biznesowego

Misją firmy Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest dostarczanie najwyższej jakości rozwiązań wspierających działalność biznesową: systemów IT, systemów komunikacyjnych oraz systemów niskoprądowych.

Oferta firmy skierowana jest, przede wszystkim, do średnich i dużych podmiotów gospodarczych. Wskazując nowe możliwości oraz likwidując bariery technologiczne pomaga klientom odkrywać niewykorzystane szanse biznesowe. Dzięki szybkiemu reagowaniu na zmieniające się otoczenie, wskazuje kierunki rozwoju i zaspokaja oczekiwania klientów.

Spółka nieustannie poszerza kompetencje i twórczo wykorzystuje bogate doświadczenie, aby sprostać rosnącym wymaganiom rynku. Dzięki współpracy z renomowanymi producentami sprzętu i oprogramowania od początku działalności Spółka konsekwentnie stosuje najnowocześniejsze standardy technologiczne.

Ofertę Unima 2000 można podzielić na kilkanaście segmentów:



**BUDOWA CONTACT CENTER,
CALL CENTER I SYSTEMÓW CRM**

Najnowocześniejsze systemy Contact Center i Call Center instalowane „on premise” lub działające w chmurze (SaaS).

Systemy Omnichannel integrujące wiele rozproszonych kanałów komunikacyjnych, umożliwiając przedsiębiorcom pełny wgląd w interakcję z klientami.



UNIFIED COMMUNICATIONS

System Unified Communications - narzędzie służące do komunikacji, które integruje wiele sposobów komunikacji głównie pomiędzy pracownikami przedsiębiorstwa.

Możliwość redukcji kosztów organizacji spotkań, wspólna praca nad dokumentami oraz prowadzenie prezentacji w czasie sesji.



**ROZPOZNAWANIE MOWY
BIOMETRIA GŁOSOWA**

Rozpoznawanie mowy nierozzerwalnie związane z pojawieniem się elektronicznych asystentów i systemów sztucznej inteligencji. System uwierzytelniania głosem stanowiący najlepsze rozwiązanie, gdy użytkownik chce uzyskać szybki i bezpieczny dostęp do chronionych danych i usług.



**SYSTEMY ANALIZY MOWY
SPEECH ANALYTICS**

Implementacja systemów do wyszukiwania i analizy kluczowych zwrotów i słów. Możliwość wyodrębniania rozmów emocjonalnych lub odniesień do konkurencji. Identyfikacja czynników kosztów oraz trendów rynkowych.



**SYSTEMY ANALIZY,
RAPORTOWANIA I WIZUALIZACJI
DANYCH**

Systemy umożliwiające czytelną wizualizację przetworzonych danych, tworzenie podsumowań, zestawień porównawczych oraz zgłaszanie alarmów w sytuacjach krytycznych.



WEB COLLABORATION

Rozwiązania umożliwiające wspólną zdalną pracę nad dokumentami, niezależnie od wykorzystywanego przez użytkowników systemu operacyjnego oraz rodzaju urządzenia.



**SYSTEMY
SZTUCZNEJ INTELIGENCJI
AI**

Sztuczna inteligencja usprawniająca różne aspekty prowadzenia działalności biznesowej.
Przedsiębiorstwa korzystające ze sztucznej inteligencji są w stanie zaoferować szybszą i bardziej sprawną obsługę od przedsiębiorstw działających w modelu tradycyjnym.



**CHATBOTY
WEB CUSTOMER SERVICE**

System internetowej samoobsługi dla klientów potrzebujących szybkiej informacji, zapoznania się z ofertą, wsparcia technicznego lub zamówienia dodatkowych usług.



**SYSTEMY ANALIZY DANYCH
BIG DATA**

Gromadzenie i przetwarzanie zbiorów danych o dużej objętości, zmienności lub różnorodności.
Narzędzia umożliwiające analizę zachowań i preferencji klientów oraz prognozowanie zdarzeń



**OCHRONA DANYCH IT
OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

Rozwiązania z zakresu ochrony danych, w tym danych osobowych, umożliwiające spełnianie wymagań RODO.
Narzędzia zapewniające wiarygodne informacje na temat stanu bezpieczeństwa informatycznego i kategoryzujące wykryte incydenty.



**SYSTEMY
PREDYKCYJNE**

Prognozowanie zdarzeń na podstawie zgromadzonych danych. Predykcja może być wykorzystywana do przewidywania awarii w przemyśle, przewidywania zdarzeń finansowych lub zachowań konsumentów.



**ROZWIĄZANIA
ANALITYCZNE**

Analiza CRM
Segmentacja klientów i CLV
Analizy koszykowe
Badanie rentowności sprzedaży



**TECHNOLOGIE INTELIGENTNEGO
BUDYNKU**

Kontrola i optymalizacja infrastruktury budynkowej, umożliwiająca redukcję kosztów utrzymania obiektu oraz zapewniająca komfort i bezpieczeństwo przebywającym w nim osobom.



SYSTEMY BEZPIECZEŃSTWA

Bezpieczeństwo ludzi we współczesnych obiektach i biurach dzięki ofercie z zakresu systemów bezpieczeństwa.



BEZPIECZEŃSTWO POŻAROWE

Integracja systemów przeciwpożarowych. Systemy sygnalizacji pożaru samoczynnie wykrywające i przekazujące informację o pożarze, systemy gaszenia, systemy oddymiania oraz dźwiękowe systemy ostrzegawcze.



BEZPIECZEŃSTWO OSÓB I MIENIA

Wdrożenia systemów bezpieczeństwa zapewniające podniesienie poziomu bezpieczeństwa ludzi i obiektu. W ich skład wchodzi systemy kontroli dostępu, systemy sygnalizacji włamania i napadu, systemy parkingowe, systemy przywoławcze i systemy interkomowe.



SYSTEMY AUDIOWIZUALNE

Nowoczesne rozwiązania multimedialne podnoszące standard użytkowania obiektów zarówno dzięki funkcjonalności oraz prostocie obsługi, jak również zaawansowanym możliwościom komunikacyjnym.



INFRASTRUKTURA DATA CENTER

Projektowanie i wykonywanie okablowania strukturalnego, budowa sieci niskoprądowych oraz tworzenie i wyposażanie serwerowni i centrów danych (Data Center).



ZARZĄDZANIE PROCESAMI, NIERUCHOMOŚCIAMI I USŁUGAMI SERWISOWYMI

Kompleksowy system do zarządzania procesami biznesowymi, często wykorzystywany do zarządzania nieruchomościami oraz innymi dedykowanymi procesami, np. zarządzania awariami lub serwisem technicznym.

Przychody w głównych obszarach działalności w tys. PLN:

Obszar działalności	31.12.2018	31.12.2017
Systemy informatyczne i komunikacyjne	7 861	12 545
Systemy i instalacje niskoprądowe oraz automatyka budynkowa	21 576	17 822
RAZEM:	29 437	30 367

Koszty w głównych obszarach działalności w tys. PLN:

Obszar działalności	31.12.2018	31.12.2017
Systemy informatyczne i komunikacyjne	4 824	8 272
Systemy i instalacje niskoprądowe oraz automatyka budynkowa	18 132	15 821
RAZEM:	22 956	24 093

Wynik w głównych obszarach działalności w tys. PLN:

Obszar działalności	31.12.2018	31.12.2017
Systemy informatyczne i komunikacyjne	3 037	4 273
Systemy i instalacje niskoprądowe oraz automatyka budynkowa	3 444	2 001
RAZEM:	6 481	6 274

4. Podstawowe wielkości ekonomiczno-finansowe

Komentarz do rachunku zysków i strat

Wybrane pozycje rachunku zysków i strat za okres 01.01.2018-31.12.2018	01.01.2018 31.12.2018	01.01.2017 31.12.2017
Przychody ze sprzedaży	29 772	30 787
Koszt własny sprzedaży	23 204	24 403
Zysk (strata) brutto ze sprzedaży	6 568	6 384
Koszty sprzedaży	2 243	2 126
Koszty ogólnego zarządu	3 821	3 402
Zysk (strata) ze sprzedaży	504	856
Pozostałe przychody operacyjne	430	419
Pozostałe koszty operacyjne	510	663
Zysk (strata) na działalności operacyjnej	424	612
Zysk (strata) na działalności finansowej	-316	-3 209
Zysk (strata) brutto	108	-2 597
Zysk (strata) netto	63	-2 774
Amortyzacja	557	495

W roku 2018 mimo niższych przychodów wygenerowano marżę brutto o 1,32 punkt procentowy wyższą niż w roku 2017. Zrealizowana marża brutto wyniosła 22,06% (20,74% w 2017) . Konieczność dokonania odpisów na oczekiwane straty kredytowe oraz na zapasy w łącznej kwocie 370 tys. zł miała bezpośredni wpływ na wysokość zysku operacyjnego, który wyniósł 424 tys. zł i był niższy o 188 tys. zł niż w roku ubiegłym. Odpisy nie powodują wypływu środków pieniężnych i pozostają bez wpływu na zdolność Spółki do generowania zysku z działalności podstawowej oraz dodatnich przepływów pieniężnych. Na wygenerowanie zysku netto jedynie na poziomie 63 tys. zł ma też wpływ wzrost kosztów ogólnozakładowych. Główne przyczyny wzrostu to konieczność dokonania implementacji RODO / infrastruktura, szkolenia, obsługa prawna/,wdrażanie aplikacji usprawniającej procesy zarządzania SAGE ERP, jak również realizacja polityki kadrowej / presja na płace/.

Komentarz do bilansu

Wybrane pozycje bilansu na dzień 31.12.2018	31.12.2018 MSSF/MSR	01.01.2018 MSSF/MSR	31.12.2017 PSR
AKTYWA			
Aktywa trwałe (długoterminowe)	12 182	11 067	10 619
Aktywa obrotowe (krótkoterminowe)	8 974	12 753	13 243
Zapasy	484	871	871
Suma aktywów	21 156	23 820	24 375
PASYWA			
Kapitał własny	13 154	13 465	14 056
Zobowiązania długoterminowe w tym:	1 365	1 266	1 179
Rezerwy i Przychody przyszłych okresów	918	830	794
Zobowiązania krótkoterminowe w tym:	6 637	9 089	9 140
Rezerwy i Przychody przyszłych okresów	1 208	771	771
Suma zobowiązań	8 002	10 355	10 319
Suma pasywów	21 156	23 820	24 375

W 2018 zgodnie z uchwałą WZA spółka dokonała przekształceń związanych z pierwszym zastosowaniem MSSF/MSR. Jak to prezentuje powyższa tabela przekształcenie miało wpływ na sumę bilansową jak również na poszczególne pozycje bilansu. Implementacja MSSF/MSR została szczegółowo opisana w sprawozdaniu finansowym spółki. Na koniec 2018 roku obserwujemy spadek sumy bilansowej spowodowany spadkiem zarówno zobowiązań krótkoterminowych jak i majątku obrotowego, głównie należności. Pozostaje to bez wpływu na sytuację majątkową i finansową spółki. Analiza bilansu wskazuje na przestrzeganie złotej reguły bilansowej co to daje mocne podstawy kapitałowe. Ponadto kapitał pracujący przyjmuje wartości dodatnie i jest na praktycznie niezmiennym poziomie w stosunku do lat ubiegłych co daje spółce niezależność finansową. Zdaniem Zarządu pozytywne wyniki analizy tych dwóch parametrów potwierdzają dobrą i stabilną sytuację finansową Spółki.

Komentarz do sprawozdania z przepływów środków pieniężnych

Wybrane pozycje sprawozdania z przepływów środków pieniężnych za okres 01.01.2018-31.12.2018	31.12.2018	31.12.2017
Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	1 866	1 320
Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	-416	-340
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	-1 346	-301
Przepływy pieniężne netto, razem	104	679
Stan środków pieniężnych na koniec okresu	879	775

W 2018 roku wartość przepływów osiągnęła wartość dodatnią . Wzrost środków pieniężnych wyniósł 104 tys. zł. Wygenerowane środki z działalności operacyjnej pozwoliły na pokrycie wydatków z obszaru inwestycyjnego oraz finansowego/ wypłacono dywidendę, spłacono per saldo 526 tys. zł kredytów oraz 434 tys. zł zobowiązań leasingowych. Wygenerowanie 1 866 tys. zł środków na działalności operacyjnej wskazuje podobnie jak w roku ubiegłym na korzystniejszy pieniężny niż księgowy wymiar wyniku finansowego.

Ważniejsze wskaźniki finansowe

Wskaźnik	Definicje	31.12.2018	31.12.2017
Marża brutto	wynik finansowy brutto na sprzedaży / przychody ze sprzedaży	22,06	20,74
Rentowność brutto	wynik finansowy brutto / przychody ze sprzedaży	0,36	-8,44
Rentowność netto	wynik finansowy netto / przychody ze sprzedaży	0,21	-9,01
Rentowność EBITDA	wynik finansowy operacyjny + amortyzacja / przychody ze sprzedaży	3,30	3,60
Rentowność operacyjna	wynik finansowy operacyjny / przychody ze sprzedaży	1,42	1,99
ROE	wynik finansowy netto / średnioroczny stan kapitałów własnych	0,12	-17,69
ROA	wynik finansowy netto / średnioroczny stan aktywów	0,62	-11,04
Wskaźnik płynności bieżącej	aktywa obrotowe / zobowiązania krótkoterminowe	1,35	1,40
Wskaźnik płynności szybkiej	aktywa obrotowe- zapasy / zobowiązania krótkoterminowe	1,28	1,31
Trwałość struktury finansowania	kapitały własne +zobowiązania długoterminowe / aktywa	0,69	0,59
Wskaźnik ogólnego zadłużenia	zobowiązania / pasywa	27,77	35,91

5. Badania i rozwój

W okresie objętym sprawozdaniem nie rozpoczęto nowych prac badawczo – rozwojowych.

6. Akcje własne

W dniu 21 maja 2018 Zarząd działając na podstawie §3 Regulaminu Programu skupu akcji własnych podjął uchwałę o zakończeniu z dniem 21.05.2018 roku realizacji Programu skupu akcji własnych. /Rap. bieżący 13/2018 z dnia 21.05.2018/. W ramach programu nie skupiono żadnych akcji. Na dzień 31

grudnia 2018 roku Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. była w posiadaniu 118.382 sztuk akcji własnych o wartości 513 tys. zł. w cenach nabycia. Stanowi to 4,33% kapitału akcyjnego. Średnia cena nabycia jednej akcji wynosi 4,33 zł (bez zmian w stosunku do 31 grudnia 2017 roku).

7. Instrumenty finansowe

Klasyfikacja instrumentów finansowych

	MSSF 9	MSSF 9	MSR 39
Aktywa finansowe	31.12.2018	01.01.2018	31.12.2017
Aktywa finansowe wyceniane wg zamortyzowanego kosztu			
Należności z tyt. dostaw i usług	4 276	8 583	8 583
Należności długoterminowe	87	0	0
Długoterminowe kaucje z tytułu umów	559	490	490
Pożyczki udzielone	1 064	1 094	1 094
Środki pieniężne i ich ekwiwalenty	879	775	775
Depozyty	323	332	332
Należności z tyt. umów leasingu finansowego	306	0	0
Pozostałe należności krótkoterminowe	1 167	263	
Zobowiązania finansowe			
Zobowiązania finansowe wyceniane wg zamortyzowanego kosztu			
Zobowiązania z tytułu zakupu towarów i usług	3 569	5 878	5 878
Kredyty i pożyczki	946	1 472	1 472
Zobowiązania z tytułu leasingu	910	662	662

Zarządzanie ryzykiem finansowym

Celem zarządzania ryzykiem finansowym jest minimalizacja niekorzystnego wpływu poszczególnych zagrożeń. Dla zabezpieczenia ryzyka, jeżeli zachodzi taka potrzeba, Spółka wykorzystuje wszelkie dostępne na rynku mechanizmy. W roku 2018 wykorzystywano możliwość negocjacji warunków nabywania / zbywania instrumentów finansowych.

Ryzyko rynkowe

Ekspozycja Spółki na ryzyka rynkowe jest bardzo ograniczona.

Ryzyko walutowe

Spółka nie zaciąga zobowiązań kredytowych w walutach obcych i nie jest narażona z tego tytułu na ryzyko walutowe. Jedyne zobowiązania walutowe to krótkoterminowe zobowiązania z tyt. zakupu towarów i usług, które na dzień 31.12.2018 roku w przeliczeniu na PLN wyniosły 493 tys. zł (1 029 tys. zł w 2017). Spółka ponadto posiada należności własne w walutach obcych, które po przeliczeniu na PLN wynoszą 226 tys. zł (525 tys. zł w 2017) oraz środki pieniężne w walutach obcych w kwocie 399 tys. zł po przeliczeniu na PLN.

Przeprowadzona na dzień 31.12.2018 analiza wrażliwości na zmienność kursu o 5% wykazała następujący wpływ na wynik brutto :

- EURO / spadek/wzrost kursu o 0,21 zł / wpływ na wynik brutto +/- 36 tys. zł
- USD / spadek/wzrost kursu o 0,19 zł / wpływ na wynik brutto +/- 20 tys. zł

Ryzyko stóp procentowych

Kredyty oraz umowy leasingowe zaciągnięte przez Spółkę oprocentowane są na bazie zmiennych stóp procentowych opartych o WIBOR 1M i WIBOR 3M z odsetkami płatnymi w okresach miesięcznych od faktycznego zadłużenia. Wystawia to Spółkę na ryzyko stóp procentowych przepływów miesięcznych. Na dzień 31.12.2018 roku 100 % - ową ekspozycją na ryzyko stóp procentowych stanowi kwota 1 856 tys. zł w tym:

- z tytułu kredytów 946 tys. zł,
- z tytułu umów leasingowych 910 tys. zł.

Na dzień sprawozdawczy 31 grudnia 2018 roku WIBOR 1M, wynosił 1,64, a WIBOR 3M 1,72, pozostawały na tym samym poziomie co w dacie podpisania umów. Analiza wrażliwości oparta o założenie wzrostu bądź spadku oprocentowania o 0,05 punktu procentowego przy założeniu braku zmian innych czynników ma nieistotny wpływ na wynik. Z uwagi na to, nie korzystano z pochodnych instrumentów zabezpieczających ryzyko stóp procentowych.

Ryzyko kredytowe

Ryzyko kredytowe oznacza, że kontrahenci nie dopełnią swojego obowiązku terminowego realizowania zobowiązań umownych. Dla zabezpieczenia się przed tym typem zagrożenia prowadzona jest bardzo restrykcyjna polityka windykacyjna. Monitoruje się stałych kontrahentów, oceniając ich kondycję finansową. Dla nowych kontrahentów sprzedaż dokonywana jest na podstawie przedpłat, a podstawowym terminem płatności jest 14 dni. Miesięczny okres zwłoki skutkuje skierowaniem sprawy do sądu celem przyspieszenia spłaty należności przez nierzetelnego kontrahenta. Wzrost wartości należności przeterminowanych, a zwłaszcza nieściągalnych znacznie podnosi zagrożenie ryzykiem utraty płynności przez Spółkę. Na dzień 31.12.2018 roku stuprocentowa ekspozycja Spółki na ryzyko kredytowe z tytułu posiadanych aktywów finansowych stanowi kwota 6 813 tys. zł w tym:

Należności z tyt. dostaw i usług	4 276 tys. zł
Pożyczki udzielone	1 064 tys. zł
Należności z tyt. leasingu finansowego	306 tys. zł
Pozostałe należności krótkoterminowe	1 167 tys. zł

Ryzyko płynności

Ryzyko płynności oznacza, że Spółka może napotkać trudności w wywiązywaniu się ze zobowiązań finansowych. Przyczyny takiej sytuacji mogą być różnorodne.

Spółka narażona jest na utratę płynności rozumianej jako zdolność do bieżącego regulowania swoich zobowiązań w przypadku, gdy dłużnicy zaprzestaną terminowo regulować swoje zobowiązania. Ponadto wzrost poziomu finansowania zewnętrznego podnosi ryzyko utraty płynności. Pojawienie się kłopotów z utrzymaniem płynności jak również zmienność wyniku finansowego może spowodować ograniczenie dostępu do zewnętrznych źródeł finansowania działalności w postaci kredytów i pożyczek. Zarządzanie ryzykiem płynności polega na utrzymaniu odpowiedniego poziomu środków pieniężnych oraz możliwych do wykorzystania linii kredytowych. Dostępne możliwe finansowanie kredytowe na dzień 31 grudnia 2018 wynosiło 6 500 tys. zł. Na dzień bilansowy 31.12.2018 roku nie korzystano z finansowych instrumentów zabezpieczających. Zdaniem Zarządu Spółki działania zmierzające do zabezpieczenia się przed ryzykiem rynkowym i kredytowym były wystarczające dla zabezpieczenia Emitenta przed ryzykiem utraty płynności. Zobowiązania finansowe w łącznej wysokości 5 425 tys. zł. stanowią 100% ekspozycję na ryzyko utraty płynności.

8. Wskaźniki niefinansowe

Niniejsza część raportu została podzielona na trzy części: obszar zarządczy, obszar środowiskowy oraz obszar społeczny i pracowniczy, w którym przedstawiono m.in. sprawy związane z zatrudnieniem i poszanowaniem praw człowieka i zestaw działań podejmowanych w celu przeciwdziałania korupcji. Taki układ raportu odzwierciedla wytyczne i dyrektywy Parlamentu Europejskiego związanych z ujawnianiem informacji dotyczących działania firmy.

8.1. Obszar zarządczy

Podejście zarządcze do ładu korporacyjnego

Spółka Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. przyjęła do stosowania zasady ładu korporacyjnego opublikowane w dokumencie „Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2016” przyjętym Uchwałą Nr 26/1413/2015 Rady Nadzorczej Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. z dnia 13 października 2015 roku. Treść dokumentu dostępna jest na oficjalnej stronie internetowej Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. (<https://www.gpw.pl/dobre-praktyki>).

Dokument Dobre Praktyki Spółek notowanych na GPW jest publikowany w ramach corocznych sprawozdań dotyczących postępowania w zakresie przestrzegania zasad ładu korporacyjnego, sporządzanych przez spółki giełdowe.

Zarządzanie etyką - przyjęty system wartości

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. prowadzi działalność od 25 lat. Zajmuje się projektowaniem i integracją zaawansowanych rozwiązań IT dla różnych sektorów gospodarki, w tym dla bankowości, ubezpieczeń, przemysłu i energetyki.

Wieloletnia obecność na rynku i kontakt z najbardziej wymagającymi klientami pozwoliły na wypracowanie szeregu zasad i wartości, do których przestrzegania zobowiązała się firma Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. Do najważniejszych z nich należą:

- Stałe dbanie o wysoką jakość oferowanych rozwiązań i usług
- Stymulowanie rozwoju nowych możliwości rynkowych dla klientów

- Rozwijanie wzajemnie korzystnej współpracy z dostawcami i podwykonawcami w celu zwiększania konkurencyjności i jakości oferowanych rozwiązań i usług
- Zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa posiadanych danych i informacji
- Dbanie o wysoki stopień kompetencji pracowników Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.
- Podejmowanie działań mających na celu zachowanie dwustronnej komunikacji z klientami w celu lepszego rozpoznania potrzeb i optymalizowania wdrażanych rozwiązań
- Zapewnienie bezpiecznego i przyjaznego środowiska pracy.
- Ograniczanie negatywnego wpływu na środowisko
- Działanie w zakresie obowiązującego prawa i norm społecznych
- Zapewnienie zasobów i środków niezbędnych do realizacji w/w działań

Polityka zrównoważonego rozwoju dla dostawców

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dąży do zachowania wysokiego stopnia przejrzystości w relacjach z podwykonawcami oraz dostawcami produktów i usług. Do kluczowych wymagań, jakie im stawia, należy:

- Konieczność działania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa
- Stosowanie norm bezpieczeństwa i higieny pracy w celu eliminowania zagrożeń związanych z ryzykiem zawodowym oraz zapobiegania urazom
- Stosowanie dobrych praktyk biznesowych
- Przestrzeganie zasad współżycia społecznego
- Rygorystyczne przestrzeganie zakazu wszelkich form dyskryminacji
- Zakaz stosowania przymusu psychicznego i fizycznego, pracy przymusowej i stosowania kar cielesnych
- Zakaz mobbingu oraz molestowania seksualnego
- Zakaz zatrudniania dzieci
- Stosowanie się do zasad zawartych w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka ONZ

Polityka ochrony danych osobowych

W roku 2018 Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. kontynuowała rozpoczęty wcześniej proces wdrażania dyrektyw RODO. W roku 2018 Spółka podejmowała kolejne działania mające na celu dostosowanie do wymagań Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia

2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

W ramach przeprowadzonych prac wykonano weryfikację i aktualizację obowiązującej Polityki Bezpieczeństwa, w tym przygotowano rozszerzone treści klauzul obowiązku informacyjnego i ich kanały dystrybucji. Przygotowano również odrębne procedury w zakresie naruszeń bezpieczeństwa danych osobowych, realizacji praw osób, udostępniania danych. Przeszkolono w tym zakresie wszystkich pracowników. Dokonano przeglądu wszystkich procesów przetwarzania danych osobowych realizowanych w ramach działalności Spółki.

Mając na uwadze stałe podnoszenie bezpieczeństwa przetwarzania danych powołano stanowisko Inspektora Ochrony Danych. W zakresie rozwiązań technicznych wprowadzono m.in. system Active Directory, ujednolicono system ERP, rozszerzono zasoby serwerowe o przestrzeń „chmury prywatnej”. Traktując bezpieczeństwo danych osobowych jako proces ciągły, podlegający stałej ewolucji zainicjowano również prace w zakresie wdrożenia nowego systemu CRM.

8.2. Obszar środowiskowy

Czynniki środowiskowe

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. świadomie podejmuje działania mające na celu dbałość o środowisko naturalne. Monitoruje swój wpływ na ekosystem, prowadzi politykę ograniczania zużycia zasobów naturalnych i wytwarzania odpadów.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zidentyfikowała aspekty środowiskowe, na które ma wpływ i które są przez nią monitorowane. Należą do nich surowce i zasoby wykorzystywane w prowadzonej działalności, tj.: energia elektryczna, energia cieplna, woda, gaz i paliwa (benzyna i olej napędowy).

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. nie prowadzi działalności produkcyjnej, więc wpływ firmy na środowisko naturalne nie jest znaczący. Wszystkie odpady powstające podczas działalności są sortowane, przekazywane do recyklingu lub utylizowane w bezpieczny sposób. Należy jednak pamiętać, że firma bazuje na urządzeniach wytwarzanych przez firmy trzecie, co uniemożliwia

szczegółową analizę składu wykorzystywanych do produkcji podzespołów i dokładne określenie czy zostały wyprodukowane z materiałów odnawialnych.

Podmioty objęte monitoringiem

Poniższe opracowanie dotyczy firmy Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. i obejmuje 3 lokalizacje:

- siedziba główna Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. (ul. Skarżyńskiego 14, Kraków)
- oddział Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. (Al. Jerozolimskie 151, Warszawa)
- biuro Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. (ul. Muchoborska 14, Wrocław)

Energia

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. monitoruje zużycie energii elektrycznej, energii cieplnej oraz zużycie paliw we wszystkich obszarach swojej działalności. Energia elektryczna i gaz wykorzystywane są w wymienionych lokalizacjach, natomiast paliwa płynne służą wyłącznie do napędu samochodów firmowych.

Siedziba główna firmy Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A., zlokalizowana w Krakowie przy ul. Skarżyńskiego 14 jest budynkiem nowoczesnym, posiadającym systemy zarządzania energią cieplną i elektryczną. Żarowe źródła światła znajdujące się w obiekcie, wymienione zostały na świetlówki energooszczędne. Świetlówki są systematycznie zastępowane żarówkami LED.

Energia elektryczna:

Zużycie energii elektrycznej	2018	2017
	119 629,62 kWh	117 396,75 kWh

Przedstawione zużycie energii elektrycznej to suma zużycia energii elektrycznej we wszystkich trzech lokalizacjach. Zużycie w 2018 roku wyniosło 119 629,62 kWh i jest większe o 1,9 % w porównaniu z rokiem 2017.

Gaz:

Zużycie gazu	2018	2017
	4 092,21 m ³	4 324,28 m ³

Gaz wykorzystywany jest w siedzibie głównej spółki Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. przy ul. Skarżyńskiego 14 w Krakowie. W budynku zainstalowano 6 kotłów gazowych (typ RGA 10 o mocy znamionowej 0,263 MW każdy). Gaz jest również wykorzystywany w biurze we Wrocławiu przy ul. Muchoborskiej 14.

Zużycie gazu w 2018 roku wyniosło 4 092,21 m³ i jest mniejsze o ok. 5,4 % w porównaniu ze zużyciem w 2017 roku.

Poniższe zużycia paliw przedstawione są dla floty samochodowej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Paliwa płynne:

Paliwa płynne	2018	2017
Zużycie benzyny	9 924,33 litrów	10 500,91 litrów
Zużycie oleju napędowego	28 736,41 litrów	24 555,95 litrów
Suma zużycia paliw płynnych	38 660,74 litrów	35 056,86 litrów

Zużycie paliw w 2018 roku wyniosło 38 660,74 litrów i jest większe o ok. 10,28 % w porównaniu do analogicznego okresu w 2017 roku.

Całkowite zużycie energii:

Całkowite zużycie energii	2018	2017
Całość: [kWh]	565 767,65 kWh	527 217,24 kWh
Na osobę:	10 880,15 kWh	10 138,79 kWh

Całkowite zużycie energii przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zostało obliczone z uwzględnieniem zużycia energii elektrycznej, gazu i paliw płynnych (benzyny i oleju napędowego).

Zużyty gaz przeliczono na kilogramy, przyjmując następujący współczynnik: 1m³ gazu = 0,75 kg.

Do przeliczenia zużytego gazu na kWh przyjęto współczynnik: 1 kg gazu = 14,75 kWh.

Zużycie paliw przeliczono na kg, przyjmując następujące współczynniki: 1 litr benzyny = 0,73421 kg, 1 litr oleju napędowego = 0,83752 kg.

Do przeliczenia zużytych paliw na kWh przyjęto współczynniki: 1 kg benzyny = 13,1 kWh, 1 kg oleju = 12,69 kWh.

Całkowite zużycie energii zostało podane w kWh. Całkowite zużycie energii w 2018 roku wzrosło o ok. 7,3 % w porównaniu ze zużyciem w 2017 roku. Wzrost jest spowodowany przede wszystkim znaczącym zwiększeniem ilości zużywanego paliwa. Głównym powodem zwiększenia zużycia paliwa jest rozbudowa floty samochodowej. Dodatkowo wzrost zużycia był spowodowany większą ilością wyjazdów służbowych w celu pozyskiwania nowych klientów.

Flota samochodowa

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. systematycznie modernizuje flotę samochodową. Stare pojazdy zastępowane są pojazdami spełniającymi najnowsze europejskie wymagania emisji spalin. W roku 2018 zakupione zostały kolejne samochody spełniające normę EURO 6.

Obecnie 75% floty samochodowej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. spełnia normy Euro 6 i Euro 5.

Woda

Zużycie wody	2018	2017
Całkowite	850,54 m ³	979,65 m ³
Na osobę	16,35 m ³	18,84 m ³

W 2018 roku odnotowano spadek zużycia wody w porównaniu do 2017 r. o 13,11 %.

Emisje

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zwraca uwagę na wpływ prowadzonej działalności gospodarczej na środowisko. Emitowane CO₂ ma wpływ na globalne ocieplenie klimatu. Poniższe zestawienie obrazuje ilość emitowanego CO₂ w 2017 i 2018 roku.

W celu oszacowania emisji CO₂ pomnożono ilość zużytego paliwa (benzyny i oleju napędowego) oraz gazu zużytego do ogrzewania pomieszczeń przez wartości opałowe (WO) i wartości emisyjne (WE) zgodnie z danymi KOBIZE - Krajowego Ośrodka Bilansowania i Zarządzania Emisjami.

W poniższych tabelach przedstawiono wartości bezpośrednie (wynikające z działalności organizacji) oraz pośrednie (z wszelkich innych czynności) emisji CO₂ dla 2017 i 2018 roku.

Do obliczenia bezpośredniej emisji gazów cieplarnianych wykorzystano dane dotyczące zużycia paliw (benzyny i oleju napędowego), a także gazu ziemnego.

Bezpośrednia emisja CO ₂	2018	2017
Całkowita	107 319,93 kg CO ₂	97 932,31 kg CO ₂
Na osobę	2 063,84 kg CO ₂	1 883,31 kg CO ₂

Do obliczenia pośredniej emisji gazów cieplarnianych wykorzystano dane dotyczące zużycia energii elektrycznej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Pośrednia emisja CO ₂	2018	2017
Całkowita	97 139,25 kg CO ₂	95 326,16 kg CO ₂
Na osobę	1 868,06 kg CO ₂	1 833,20 kg CO ₂

Energię elektryczną zużytą w omawianych okresach (wyrażoną w kWh) pomnożono przez referencyjny wskaźnik emisyjności dwutlenku węgla, który (zgodnie z danymi KOBIZE) wynosi 0,812 Mg CO₂/ MWh.

Poniższa tabela obrazuje intensywność emisji gazów cieplarnianych Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. S.A. i jest efektem zsumowania bezpośredniej i pośredniej wartości emisji CO₂.

Intensywność emisji CO ₂	2018	2017
-------------------------------------	------	------

Całkowita	204 459,18 kg CO ₂	193 258,47 kg CO ₂
Na osobę	3 931,91 kg CO ₂	3 716,51 kg CO ₂

Całkowita intensywność gazów cieplarnianych emitowanych przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. w omawianym okresie zwiększyła się o 5,8 %. Wzrost jest spowodowany przede wszystkim znaczącym zwiększeniem ilości zużywanego paliwa.

Odpady

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. sortuje wszystkie odpady minimalizując negatywny wpływ na środowisko naturalne. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. współpracuje z wyspecjalizowanymi firmami utylizującymi niebezpieczne odpady w sposób bezpieczny dla środowiska (elektrośmieci, świetlówki, tonery itp.).

Spółka promuje wśród pracowników wartości ekologiczne. Od wielu lat prowadzi wewnętrzną akcję zbierania zużytych baterii, które są następnie przekazywane do utylizacji. Zbierane są również baterie, które nie były wykorzystywane w związku z prowadzoną działalnością. Wszystkie śmieci w firmie są sortowane. Podejmowane są działania mające na celu zmniejszenie zużycia papieru.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. stosuje się do zasad postępowania ze zużytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym zgodnie z ustawą z 11 września 2015 r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz. U. z 2015 r. poz. 1688). Spółka posiada numer rejestrowy nadany przez Główny Inspektorat Ochrony Środowiska (E0001505W) oraz podpisaną umowę z organizacją odzysku sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. posiada procedury zarządzania odpadami. Spółka segreguje śmieci we wszystkich lokalizacjach, w których prowadzi działalność. Dodatkowo, w przypadku prowadzenia prac poza jej siedzibą, które wiążą się z powstawaniem odpadów (dotyczy to w szczególności instalowania systemów niskoprądowych), każdorazowo zabezpieczane są kontenery na odpady.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A., ze względu na charakter prowadzonej działalności, nie wpływa negatywnie w istotny sposób na środowisko naturalne. Pomimo tego, zakłada stałe monitorowanie i dalsze usprawnianie procedur w tym zakresie.

8.3. Obszar społeczny i pracowniczy

Standardy pracy oraz działania niedozwolone

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. stosuje się do zakazu dyskryminacji bezpośredniej lub pośredniej. Gwarantuje takie same traktowanie bez względu na rasę, religię, płeć, orientację seksualną, status społeczny, pochodzenie etniczne, inwalidztwo, upośledzenie, związek lub przynależność polityczną, wiek lub stan cywilny. Zapewnia wolność poglądów, wypowiedzi, sumienia i wyznania.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. respektuje wymogi międzynarodowych standardów pracy oraz przestrzega międzynarodowych standardów praw człowieka. Stosuje się do zakazu pracy dzieci poniżej 15 roku życia, pracy przymusowej, stosowania przymusu psychicznego i fizycznego, kar cielesnych, znieważania, mobbingu oraz molestowania seksualnego.

Spółka dokłada wszelkich starań, aby zapewnić pracownikom dobrą atmosferę pracy i warunki zatrudnienia. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. regularnie wypłaca wynagrodzenie, zapewnia odpowiednie narzędzia i warunki pracy oraz umożliwia rozwój zawodowy pracowników. Spółka podejmuje starania, aby możliwie najlepiej dostosować zakres obowiązków pracowników do ich możliwości i kompetencji.

Działania mające na celu zapobieganie korupcji i nielegalnym płatnościami

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dokłada wszelkich starań w celu zapobiegania korupcji, nielegalnym płatnościom, oraz przestrzegania zasad uczciwej konkurencji. Pracownicy przeszli w tym zakresie odpowiednie przeszkolenie. Zostali równocześnie zobligowani do unikania sytuacji prowadzących do konfliktu interesów. Pracownicy nie mogą oferować ani uzyskiwać żadnych nielegalnych materialnych lub niematerialnych korzyści w związku z zajmowanym stanowiskiem lub posiadanymi informacjami. Przyjmowanie lub oferowanie jakichkolwiek nielegalnych korzyści w związku z wykonywaną pracą, stanowi ciężkie naruszenie regulaminu pracy. Wszelkie próby oferowania lub nakłaniania do przekazania nielegalnych korzyści majątkowych i niemajątkowych mają być niezwłocznie zgłaszane do przełożonych w celu wyjaśnienia i podjęcia decyzji o dalszym postępowaniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. przestrzega postanowień ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. W 2018 roku odbyło się w spółce szkolenie w tym zakresie.

Polityka integrowania pracowników i zapobiegania zjawiskom niepożądanym

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. stoi na stanowisku, że jakość stosunków międzyludzkich z jakimi pracownik styka się w środowisku pracy oraz poziom integracji zespołu mają istotny wpływ na wydajność pracy, identyfikowanie się pracowników z przedsiębiorstwem oraz istotnie wpływają na możliwość wykorzystania kreatywności i zaangażowania pracowników.

Bezpośrednim następstwem niepoprawnych relacji interpersonalnych mogłyby być problemy z przepływem informacji oraz wzajemnym komunikowaniem się pracowników wewnątrz firmy. Zaburzenia w komunikacji są zwykle czynnikiem sprzyjającym zachowaniem patologicznym. Dodatkowo w konfliktogennym środowisku byłoby znacznie trudniej osiągnąć wyznaczone założenia.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. mając na uwadze powyższe założenia podejmuje szereg inicjatyw poprawiających komunikację oraz mających na celu stworzenie przyjaznego i bezpiecznego miejsca pracy. Do działań takich można zaliczyć organizowanie imprez integracyjnych dla pracowników, pikników rodzinnych, regularne spotkania zarządu z kadrą menadżerską, informowanie pracowników o osiągniętych wynikach oraz wydawanie wewnętrznego biuletynu. W biuletynie oprócz informacji o najistotniejszych osiągnięciach, publikowane są wypowiedzi kadry zarządzającej, przedstawiani są nowi pracownicy oraz zamieszczane są informacje o osiągnięciach i ważnych dla pracowników wydarzeniach.

Przestrzeganie praw własności intelektualnej osób trzecich

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dąży do poszanowania praw własności intelektualnej osób trzecich oraz dokłada wszelkich starań w celu ochrony tych praw. Polityka przyjęta w tym zakresie zakłada przestrzeganie obowiązującego prawa, ochronę efektów działalności intelektualnej oraz poszanowanie praw własności intelektualnej dostawców i podwykonawców.

Oprogramowanie wykorzystywane podczas działalności Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. pozyskiwane jest wyłącznie z legalnych źródeł i wykorzystywane w zakresie, na jaki pozwalają umowy licencyjne. Pracownicy zostali przeszkoleni w tym zakresie oraz podpisali odpowiednie zobowiązania. Nad realizacją w/w postanowień czuwa Dział Informatyczny oraz Dyrektor Działu Technicznego.

Polityka prospołeczna

Spółka promuje aktywny tryb życia wśród swoich pracowników oraz wspiera inicjatywy pracowników mające na celu pomaganie osobom potrzebującym. Pracownicy regularnie uczestniczą w Kraków

Business Run, części ogólnopolskiej imprezy biegowej Poland Business Run – największego charytatywnego biegu sztafetowego w Polsce.

Bezpieczeństwo i higiena pracy (BHP)

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zapewnia wszystkim swoim pracownikom odpowiednie warunki pracy. Biorąc pod uwagę iż Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. działa w sektorze nowoczesnych technologii, właściwe warunki pracy są niezbędnym elementem kreatywności i wysokiej wydajności pracy. Pomieszczenia, w których przebywają pracownicy, zapewniają odpowiednią ilość miejsca oraz zostały dostosowane do charakteru wykonywanych prac. Pomieszczenia pracy posiadają właściwe oświetlenie, odpowiednią temperaturę oraz klimatyzację. Pracodawca dba o prawidłowe zabezpieczenie pomieszczeń przed wilgocią oraz niekorzystnymi warunkami cieplnymi, w tym nasłonecznieniem. Pracownicy pracujący poza pomieszczeniami zamkniętymi wyposażeni są w środki ochrony indywidualnej, mające chronić ich życie i zdrowie.

Wszyscy pracownicy przechodzą obowiązkowe szkolenia z BHP. W firmie nie ma zarejestrowanych związków zawodowych, nie istnieją więc formalne porozumienia pomiędzy pracodawcą i reprezentującymi pracowników związkami zawodowymi, regulujące kwestie ochrony zdrowia i bezpieczeństwa. Pracownicy są zachęceni do bezpośredniego przedstawienia pracodawcy wniosków w sprawie eliminowania lub ograniczenia zagrożeń zawodowych.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. opracowała wewnętrzne przepisy regulujące procedurę postępowania w razie wypadku. Spółka prowadzi rejestr wypadków, który podlega archiwizacji. Spółka posiada instrukcje określające zasady postępowania w razie ewakuacji.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wyłoniła osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje do udzielania pierwszej pomocy. Listy takich osób są umieszczane w widocznych miejscach, dostępnych dla wszystkich pracowników.

Pomieszczenia w których pracują pracownicy spełniają wymagania bezpieczeństwa pożarowego.

Założenia polityki kadrowej w Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Założenia polityki kadrowej służą realizacji planów dynamicznego rozwoju i umacniania rynkowej pozycji. Strategia zarządzania kapitałem ludzkim stawiana jest na równi ze strategią sprzedażową czy marketingową. Pozwala na zatrudnianie osób, które dysponują odpowiednim zasobem specjalistycznej wiedzy oraz mogą sprostać wysokim wymaganiom stawianym przez Klientów, a jednocześnie

odnajdują się wewnątrz organizacji. Spółka cieszy się opinią dobrego pracodawcy, utrzymanie atrakcyjności rynkowej zarówno dla poszukujących pracy jak i zatrudnionych stanowi ważny element strategii zarządzania kapitałem ludzkim. Zmiany zatrudnienia stanowią naturalne procesy wymiany kadr, jak również wynikają ze zmian jakościowych i ilościowych stanowisk pracy. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. utrzymuje zatrudnienie dostosowane do aktualnych potrzeb.

Spółka systematycznie pozyskuje coraz lepszych specjalistów w obszarach działalności o największym potencjale wzrostu. Na dzień 31.12.2018 w Spółce było zatrudnionych 52 pracowników etatowych. Nie odnotowano zmian w ilości pracowników etatowych w stosunku do ilości osób zatrudnionych w dniu 31.12.2017.

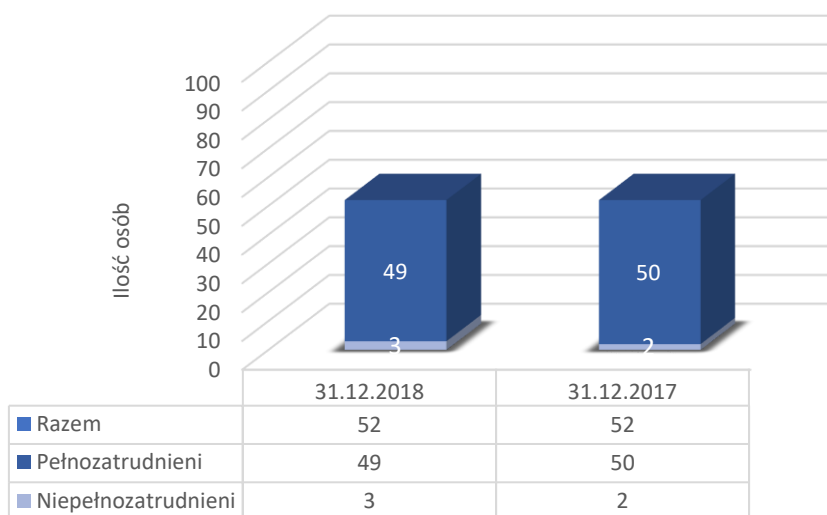
Spółka stosuje motywacyjny system wynagradzania pracowników. Wynagrodzenie pracowników składa się z części stałej i zmiennej tj. premii uznaniowej uzależnionej od osiągniętych wyników. Premie są przyznawane przez Zarząd w zależności od stopnia wykonania planu lub realizacji powierzonych zadań. Taka konstrukcja rozwiązań płacowych pozytywnie wpływa na komfort pracy pracownika/managera, jak również odnosi się bezpośrednio do osiągniętych personalnie sukcesów, wpływa to na budowanie właściwego wizerunku Spółki, a w konsekwencji bezpośrednio stymuluje jej wzrost.

Prowadzona polityka wynagrodzeń, służy zarówno celom wewnętrznym, jak i zewnętrznym. Stosowany system relatywizuje zarówno różnicowanie stanowiskowe, obszary biznesowe jak i osiągnięte efekty. W roku 2018 nie wystąpiły istotne zmiany w prowadzonej polityce.

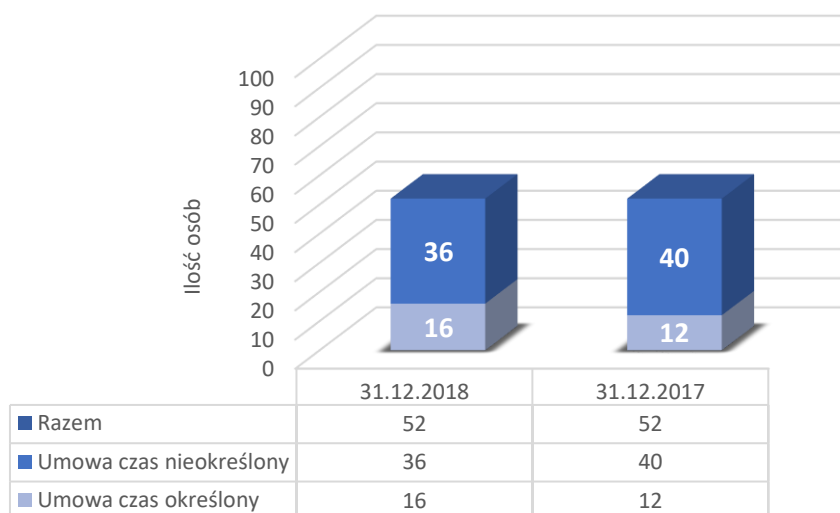
Na poniższych wykresach przedstawiono strukturę zatrudnienia w Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. Są to dane na dzień 31.12.2017 i 31.12.2018.

Struktura zatrudnienia w Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Struktura zatrudnienia w Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. Podział wg wymiaru czasu pracy (pełne lub niepełne zatrudnienie)

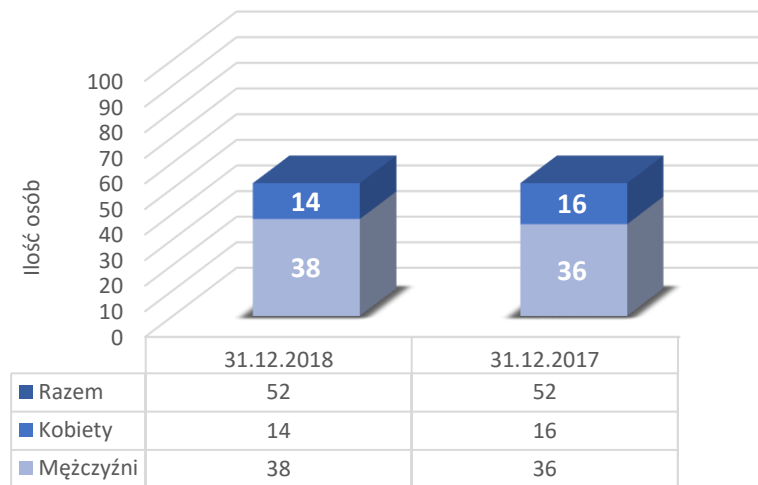


Struktura zatrudnienia w Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. Podział wg rodzaju umowy (czas określony lub nieokreślony)



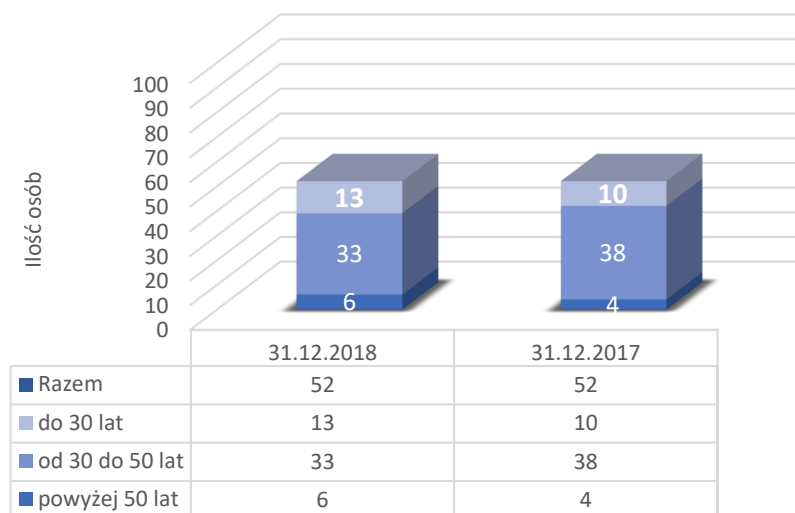
Struktura zatrudnienia w Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Podział wg płci zatrudnionych



Struktura zatrudnienia Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Podział wg wieku zatrudnionych



Struktura zatrudnienia w Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Podział wg rodzaju umowy i z podziałem na grupy wiekowe

Rodzaj umowy o pracę	Wiek	31.12.2018	31.12.2017
Umowa o pracę na czas określony	do 30 lat	10	5
	od 30 do 50 lat	5	6
	Powyżej 50 lat	1	1
	Suma	16	12
Umowa o pracę na czas nieokreślony	do 30 lat	3	5
	od 30 do 50 lat	28	32
	Powyżej 50 lat	5	3
	Suma	36	40
Razem		52	52

Informacja o udziale kobiet i mężczyzn w Zarządzie Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Zarząd	31.12.2018	31.12.2017
Kobiety	1	1
Mężczyźni	2	2
Razem	3	3

Informacja o udziale kobiet i mężczyzn w Radzie Nadzorczej Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Rada Nadzorcza	31.12.2018	31.12.2017
Kobiety	2	2
Mężczyźni	3	3
Razem	5	5

Struktura zatrudnienia w Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. Podział wg rodzaju umowy i stanowiska

Rodzaj umowy o pracę	Kadra	31.12.2018	31.12.2017
Umowa o pracę na czas określony	Kierownictwo wyższego szczebla	1	1
	Kierownictwo średniego szczebla	4	1
	Pozostali pracownicy	11	10
	Suma	16	12
Umowa o pracę na czas nieokreślony	Kierownictwo wyższego szczebla	9	8
	Kierownictwo średniego szczebla	9	10
	Pozostali pracownicy	18	22
	Suma	36	40
Razem		52	52

9. Istotne czynniki ryzyka i zagrożenia

Ryzyko związane z szybkim postępem technologicznym

Branżę teleinformatyczną cechuje szybki rozwój technologiczny. Wymusza to ciągłe poszukiwanie nowych rozwiązań i produktów, a posiadanie w swej ofercie nowych technologii pozwala utrzymywać i polepszać pozycję rynkową. Efekty operacyjne zależą od stałego nadążania za postępem technologicznym. Wymaga to od Spółki stałego ponoszenia znacznych nakładów na rozwój produktów oraz na wzrost kompetencji pracowników. Istnieje ryzyko, że nie wszystkie nowe rozwiązania okażą się na tyle konkurencyjne, że znajdą akceptację rynku, a poniesione nakłady się zwrócą.

Ryzyko związane z kadrą kierowniczą i kluczowymi pracownikami

Działalność Spółki na rynku zaawansowanych technologii teleinformatycznych wymaga odpowiedniej wiedzy i przygotowania, szczególnie w odniesieniu do kadry kierowniczej i personelu technicznego. Poziom kompetencji pracowników wpływa ponadto na efektywność Spółki w prowadzeniu najbardziej zaawansowanych technologicznie projektów. Wzrost popytu na specjalistów z branży teleinformatycznej przekłada się jednak na wzrost wynagrodzeń. Nie można także wykluczyć fluktuacji kadr i przechodzenia kluczowych pracowników do podmiotów konkurencyjnych. Spółka dostrzega to ryzyko i podejmuje działania zapobiegawcze na wielu płaszczyznach. Spółka stara się związać ze sobą dotychczasowych pracowników poprzez stosowanie motywacyjnego systemu wynagrodzeń, prowadzenie programu specjalistycznych szkoleń pracowników oraz zawieranie umów o zakazie konkurencji, które obowiązują również po ustaniu stosunku pracy. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. regularnie zwiększa nakłady na marketing wewnętrzny oraz integrację i poprawienie komfortu pracy pracowników. Spółka modyfikuje i rozszerza ilość oferowanych pracownikom benefitów pozapłacowych, uwzględniając ich oczekiwania. Dodatkowo, Spółka stale doskonali proces rekrutacji nowych pracowników, tak aby kadra była zastępowalna w możliwie krótkim okresie. Spółka na bieżąco pozyskuje nowych pracowników posiadających wysokie kompetencje, doświadczenie zawodowe oraz odpowiednie kwalifikacje w obszarze sprzedażowym. Działania, podejmowane przez Spółkę w celu ograniczenia niekorzystnych zjawisk związanych z zatrudnieniem, wynikają z założeń przyjętej polityki zarządzania kapitałem ludzkim.

Ryzyko związane ze współpracą z głównymi partnerami technologicznymi

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A jest integratorem najnowszych technologii światowych w sektorze IT. Nie będąc jednak producentem urządzeń, jest związana umowami kooperacyjnymi z dostawcami technologii. W związku z powyższym nie można wykluczyć wystąpienia w przyszłości problemów w realizacji umów z dostawcami lub pogorszenia warunków współpracy. Ryzyko dotyczące współpracy jest minimalizowane, dzięki posiadaniu wysokiego stopnia akredytacji u kluczowych partnerów oraz dywersyfikacji oferowanych rozwiązań. Spółka zamierza ten status umacniać. Znaczna konkurencja na rynku dostawców technologii jest również czynnikiem ograniczającym ewentualne ryzyka związane ze współpracą z partnerami technologicznymi.

Ryzyko związane z sezonowością sprzedaży

Wielkość przychodów generowanych przez Spółkę podlega cyklicznym wahaniom sezonowym. Tradycyjnie Spółka odnotowuje zwiększenie sprzedaży w III i IV kwartale. Gdyby taka tendencja się pogłębiała, mogłoby to mieć wpływ na zmniejszenie płynności finansowej Spółki. Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. podejmuje działania mające na celu spłaszczenie cyklu sezonowego i zminimalizowanie takiego ryzyka. Spółka na bieżąco obserwuje i analizuje zachowania rynku, aby móc elastycznie reagować na zachodzące zmiany i minimalizować niekorzystny wpływ wahań na wyniki Spółki.

Ryzyko związane z konkurencją na rynku teleinformatycznym

Głównymi konkurentami dla Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. są czołowi polscy integratorzy oraz międzynarodowe firmy, oferujące podobne rozwiązania z branży ICT oraz systemów niskoprądowych. Wzmoczone działania konkurencji mogą wpłynąć niekorzystnie na sytuację Spółki z uwagi na konieczność zaangażowania dodatkowego kapitału czy też zmniejszenia marż, co w konsekwencji będzie miało bezpośredni wpływ na wyniki osiągnięte przez Spółkę.

Ryzyko związane ze zmianami przepisów prawno-podatkowych

Częste zmiany, nowelizacje przepisów prawa czy brak jednolitej interpretacji przepisów podatkowych może rodzić niepewność przy podejmowaniu decyzji biznesowych, a w konsekwencji mieć negatywny wpływ na efekty działalności gospodarczej. Natomiast zmiany polegające na efektywnym wzroście obciążeń podatkowych mogą przełożyć się na pogorszenie wyników działalności.

Ryzyko związane z sytuacją makroekonomiczną i polityczną Polski

Wielkość uzyskiwanych przychodów przez Spółkę jest ściśle związana z ogólną sytuacją gospodarczą Polski. Zahamowanie tempa wzrostu PKB, wzrost stóp procentowych mogą zmniejszać popyt na zaawansowane technologie branży telekomunikacyjnej i budowlanej, co w konsekwencji mogłoby wpłynąć negatywnie na osiągnięte przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wyniki finansowe.

10. Wskazanie istotnych postępowań sądowych

W prezentowanym okresie przed sądem, organem właściwym dla postępowania arbitrażowego lub organem administracji publicznej nie toczyły się postępowania dotyczące zobowiązań lub wierzytelności UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. lub jednostek od niej zależnych, których łączna wartość stanowiłaby co najmniej 10 % kapitałów własnych Spółki (poziom 10% kapitałów własnych uznany jest za poziom istotny).

11. Informacje o rynkach zbytu

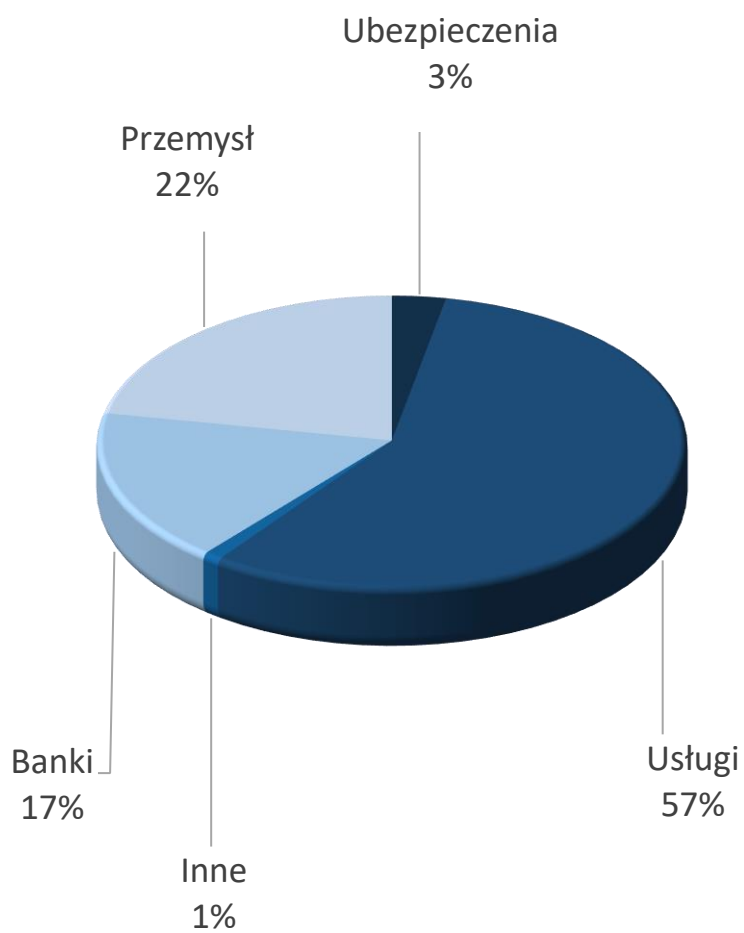
Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. realizuje sprzedaż głównie na rynku krajowym. Posiada zdywersyfikowany portfel odbiorców i dostawców. Przychody Spółki nie są uzależnione od jednego odbiorcy. W zakresie produktów informatycznych i komunikacyjnych (ICT) największą grupę odbiorców w omawianym okresie stanowili przedstawiciele branży usługowej, w zakresie systemów niskoprądowych biurowce i obiekty użyteczności publicznej. Poniżej zaprezentowano procentowy udział poszczególnych grup odbiorców w zależności od obszarów działalności.

Dla projektów telekomunikacyjnych z uwagi na autoryzację i wysoki status partnerstwa największy udział w zaopatrzeniu mają produkty firm Avaya oraz Vocalcom. Duże projekty informatyczne (IT) dotyczące analizy i ochrony danych, przewidywania zdarzeń i technologii opartych na sztucznej inteligencji realizowane są przy współpracy z IBM. Wzrasta znaczenie partnerstwa ze spółkami Euvic oraz Com100.

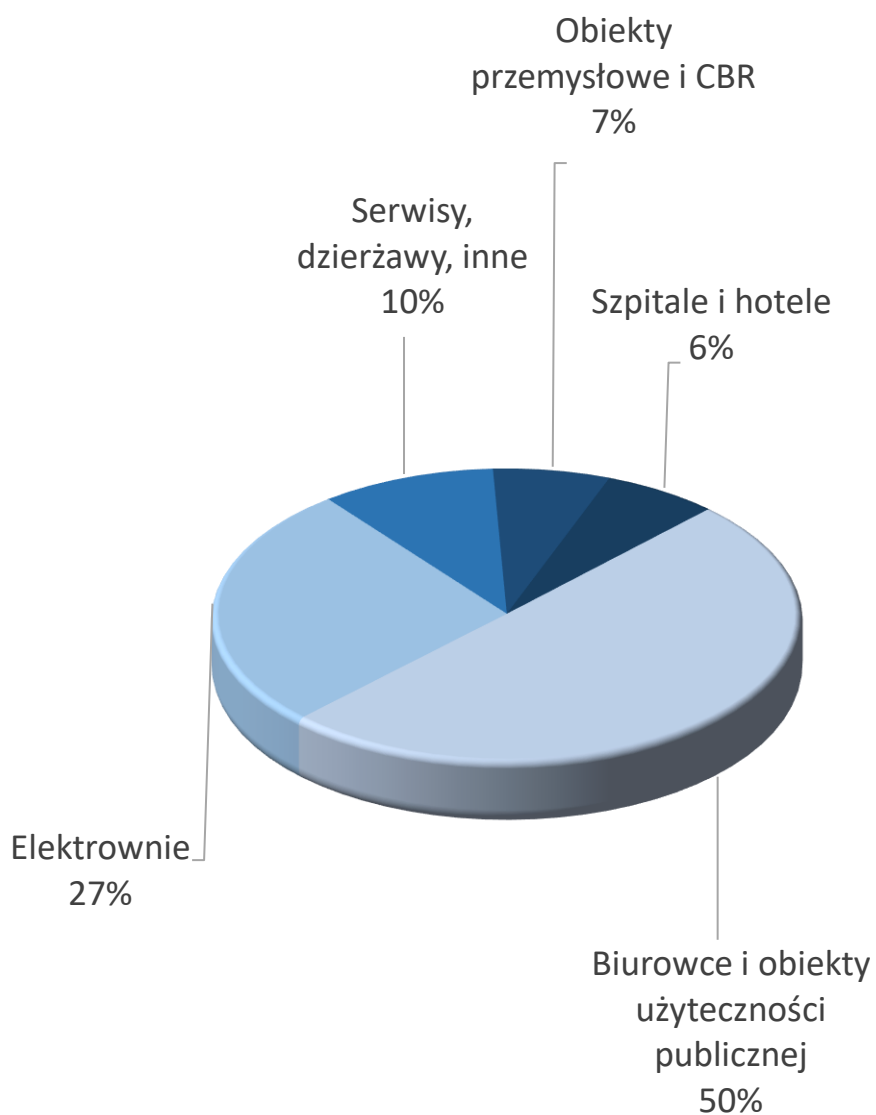
W przypadku zaopatrzenia dla projektów niskoprądowych Spółka korzysta z wielu dostawców, na podobnym poziomie obrotu, bez szczególnego wyróżniania konkretnego dostawcy. Okresowe wzrosty obrotów z wybranymi dostawcami komponentów spowodowane są uzyskaniem przez Spółkę korzystnych rabatów zakupowych lub wynikają bezpośrednio z potrzeb użytkowników systemów.

Zgodnie z prowadzoną polityką dywersyfikacji dostaw Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zaopatruje się u większości liczących się światowych dostawców technologii.

**Odbiorcy produktów i usług IT oferowanych
przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.**



**Odbiorcy systemów niskoprądowych (źródła przychodów)
oferowanych przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.**



12. Informacje o zawartych umowach istotnych dla działalności emitenta, znanych emitentowi umowach zawartych pomiędzy akcjonariuszami, umowach ubezpieczenia, współpracy lub kooperacji

W zakresie prowadzonej działalności gospodarczej w 2018 roku podpisano następujące umowy handlowe, spełniające kryterium istotności:

- Wykonanie instalacji teletechnicznych na budowie AFI Park w Krakowie (Rap. bieżący 1/2018)
- Wykonanie instalacji teletechnicznych w ramach inwestycji: Budowa hotelu wraz z infrastrukturą towarzyszącą we Wrocławiu (Rap. bieżące 4/2018, 25/2018)
- Wykonanie instalacji słaboprądowych dla bloku o mocy 910MW w Elektrowni Jaworzno III-Elektrownia II (Rap. bieżący 7/2018)
- Kompleksowa dostawa i wykonanie systemów teletechnicznych w ramach inwestycji Unity Centre w Krakowie (Rap. bieżące 22/2018, 22/2018/K, 27/2018)

W ramach umów ubezpieczeniowych zawarto umowę polisy majątkowej z TUIR Allianz Polska SA i odpowiedzialności cywilnej z TUIR Warta SA. Emitentowi nie są znane żadne porozumienia lub umowy zawierane w roku 2018 pomiędzy jego Akcjonariuszami, które miałyby istotny wpływ na jego działalność.

13. Oświadczenie o stosowaniu zasad ładu korporacyjnego

Oświadczenie dotyczące stosowania zasad ładu korporacyjnego stanowi wyodrębnioną część Sprawozdania z działalności spółki Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

14. Powiązania organizacyjne lub kapitałowe emitenta z innymi podmiotami

Na 31.12.2018 Emitent posiadał udziały w spółkach powiązanych wg poniższego zestawienia. Nabycie aktywów finansowych następowało w roku 2007. Zostało ono sfinansowane ze środków własnych Emitenta oraz w ramach realizacji celów publicznej oferty akcji serii E. Wszystkie udziały i akcje zostały opłacone. W 2017 Zarząd podjął decyzję o dokonaniu odpisu aktualizującego wartość udziałów spółki zależnej IQnet Sp. z o.o. Podstawą dokonania odpisu było przeprowadzenie przez Zarząd analiz działalności IQnet Sp. z o.o. w oparciu o dotychczasowe wyniki oraz prognozy na najbliższe 5 lat i ocena zdolności spółki do generowania przepływu środków pieniężnych i zysków, przy uwzględnieniu niekorzystnych zmian w otoczeniu technologicznym i rynkowym. Do przeprowadzenia testu na trwałą utratę wartości wykorzystano metodę DCF. W 2018 odpis utrzymano na poziomie z dnia 31 grudnia 2017 roku.

Udziały lub akcje w jednostkach powiązanych

Lp.	Jednostka	Siedziba	Przedmiot działalności	Wartość bilansowa udziałów	Kapitał własny	% posiadanego kapitału	Udział w ogólnej liczbie głosów na walnym zgromadzeniu
1	IQnet Sp. z o.o.	Katowice	usługi teleinformatyczne	1 872	-51	99,95%	99,95%
2	LOCKUS Sp. z o.o.	Kraków	Usługi CC, organizacja szkoleń i konferencji	4 936	3 279	99,99%	99,99%

15. Informacje o transakcjach z podmiotami powiązanymi

Emitent oświadcza, że nie zawierał istotnych transakcji handlowych z podmiotami powiązanymi, których warunki różniłyby się od warunków rynkowych.

16. Informacje o zaciągniętych i wypowiedzianych w danym roku obrotowym umowach dotyczących kredytów i pożyczek

W roku 2018 Spółka podpisała aneks do umowy o kredyt wielocelowy z Bankiem PKO BP S.A./ Rap. bieżący 23/2018 z 17.07.2018/, na mocy którego przedłużono okres limitu kredytowego wielocelowego do dnia 17 lipca 2021 roku. Ponadto wprowadzono zapis umożliwiający spółce zależnej IQNET Sp.z o.o na korzystanie w ramach limitu z gwarancji bankowych do kwoty 500 tys. zł. Pozostałe warunki umowy nie uległy zmianie.

Żadne pożyczki ani kredyty nie zostały Spółce wypowiedziane.

17. Informacje o pożyczkach udzielonych w roku obrotowym

W 2018 roku Spółka udzielała pożyczek jedynie spółce IQnet Sp. z o.o. na łączną kwotę 200 tys. zł. IQnet Sp. z o.o. jest spółką zależną od Unima2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. Pożyczka została spłacona w omawianym okresie.

18. Informacje o udzielonych i otrzymanych w danym roku obrotowym poręczeniach i gwarancjach

W 2018 roku Spółka nie otrzymała żadnych poręczeń ani gwarancji. W ramach wykonywanej działalności operacyjnej Spółka jest zobowiązana do udzielania gwarancji kontraktowych. Spółka korzysta z gwarancji bankowych i ubezpieczeniowych. Gwarancji bankowych udziela PKO BP S.A. w ramach posiadanego kredytu wielocelowego, a gwarancji ubezpieczeniowych udziela TU Allianz Polska S.A. w ramach limitu gwarancyjnego do kwoty 3.000 tys. zł. . Ponadto na zabezpieczenie realizacji kontraktu z Polimex Opole Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Warszawie (Rap. bież. 44/2015) gwarancji w kwocie 1.088 tys. zł udzielił Alior Bank. Łączna wartość gwarancji na dzień 31.12.2018 wyniosła 3 761 tys. zł. Prezentowane gwarancje stanowią zobowiązania warunkowe Emitenta . W roku 2017 Emitent poręczył kredyt w rachunku bieżącym spółce zależnej Lockus Sp.z o. o . Wartość poręczenia z tego tytułu wyniosła 300 tys. zł. Poręczenia dla jednostek powiązanych stanowią również zobowiązania warunkowe Emitenta. Łączna wartość zobowiązań warunkowych na dzień 31.12.2018 wyniosła 4 061 tys. zł.

19. Opis wykorzystania wpływów z emisji papierów wartościowych przeprowadzonej w roku obrotowym

W 2018 roku Emitent nie przeprowadził żadnej emisji papierów wartościowych.

20. Różnice pomiędzy wynikami finansowymi wykazanymi w raporcie rocznym a wcześniej publikowanymi prognozami finansowymi

Emitent nie publikował prognozy wyników finansowych na 2018 rok.

21. Ocena zarządzania zasobami finansowymi emitenta

W ocenie Zarządu sytuacja finansowa spółki Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest stabilna. W 2018 roku Spółka prowadziła działalność w oparciu o kapitał własny i zewnętrzny - zobowiązania wobec dostawców, linia kredytowa wielocelowa o łącznej wartości 6.500 tys. zł. Na dzień 31.12.2018 Spółka wykorzystywała środki z kredytu obrotowego oraz w rachunku bieżącym Wskaźniki płynności oraz zadłużenia prezentowane są w punkcie 4 niniejszego opracowania. Zarząd zakłada, że w kolejnych latach spółka wygeneruje przepływy z działalności operacyjnej na poziomie pozwalającym na pokrycie wydatków inwestycyjnych i finansowych. Oczekuje się, że spółka utrzyma stabilną sytuację finansową wypracowaną w poprzednich latach. Zakłada się też, że działalność podobnie jak w 2018 roku prowadzona będzie w oparciu o kapitał własny oraz zewnętrzny, nie planuje się zwiększenia poziomu kredytowania.

22. Ocena możliwości realizacji zamierzeń inwestycyjnych

Na dzień 31.12.2018 ani obecnie Spółka nie prowadziła znaczących projektów inwestycyjnych, co jest zgodne ze specyfiką prowadzonej działalności biznesowej. Spółka może realizować potencjał do dynamicznego rozwoju bez ponoszenia istotnych jednostkowych nakładów inwestycyjnych.

23. Ocena czynników i zdarzeń o nietypowym charakterze, które mogły mieć wpływ na wyniki Spółki

W 2018 roku nie wystąpiły czynniki i zdarzenia o nietypowym charakterze, mające wpływ na wyniki finansowe.

24. Charakterystyka czynników istotnych dla rozwoju Spółki oraz jej perspektyw

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. zakłada uzyskiwanie stabilnego wzrostu sprzedaży przy utrzymaniu lub wzroście uzyskiwanych marż. Wzrost sprzedaży nie może być zatem uzyskiwany poprzez proste obniżanie cen.

W ocenie Zarządu Spółki istotną rolę w kształtowaniu wyników w roku 2019 roku będą mieć czynniki wewnętrzne, takie jak :

- Wzrost rentowności na kontraktach

- Wzrost ilości wysokomarżowych kontraktów na dostawy zaawansowanych systemów informatycznych (IT) związanych z analizą i ochroną danych oraz wdrożeniami systemów predykcyjnych
- Zwiększanie średniej wartości kontraktów
- Poprawa efektywności działań
- Intensyfikacja działań handlowych
- Wysokie i unikalne kompetencje związane z nowoczesnymi technologiami

oraz czynniki zewnętrzne:

- Kondycja finansowa aktualnych i potencjalnych kontrahentów
- Sytuacja makroekonomiczna w Polsce
- Zwiększenie popytu na nowoczesne technologie oferowane przez Spółkę, np. zwiększenie popularności rozwiązań bazujących na sztucznej inteligencji w obsłudze klienta i wspieraniu pracy pracowników lub wzrost świadomości znaczenia predykcji w działalności przedsiębiorstw
- Sytuacja ekonomiczna globalnych firm mających siedzibę w Polsce i ich skłonność do inwestowania w nowoczesne technologie
- Sytuacja polityczno-ekonomiczna UE oraz gospodarki światowej
- Dostępność wysoko wykwalifikowanych pracowników branży IT

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. plany na przyszłość

Plany Zarządu na przyszłość zakładają utrzymanie kierunku i wzrost tempa rozwoju, ale również monitorowanie potrzeb rynku, śledzenie nowatorskich rozwiązań oraz wczesne identyfikowanie szans rynkowych. Stanowi to gwarancję utrzymania Spółki w gronie liderów poszczególnych segmentów sprzedażowych.

Stałe utrzymywanie kompetentnej kadry, podnoszenie poziomu specjalistycznej wiedzy, innowacyjność, wprowadzanie nowych rozwiązań oraz zwiększanie ilości klientów, pozwalają z optymizmem patrzeć na dalszy rozwój Spółki.

Poniżej przedstawiono istotne czynniki wpływające na możliwość realizacji założonych celów stanowiących o przewadze konkurencyjnej Spółki:

Doświadczenie

Od 25 lat Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest integratorem oraz dostawcą systemów i aplikacji usprawniających komunikację w biznesie, poprawiających efektywność działań oraz podnoszących bezpieczeństwo prowadzenia biznesu. Wieloletnie doświadczenie Spółki stanowi jej silną przewagę konkurencyjną.

Przewidywalność

Spółka jest wiarygodnym i przewidywalnym partnerem, co pozwala na regularne pozyskiwanie kolejnych zamówień, zwiększanie ilości projektów referencyjnych i systematyczny wzrost wolumenu sprzedaży oraz uzyskiwanie wyższych marż.

Strategiczne partnerstwo

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest certyfikowanym partnerem IBM w zakresie systemów analizy danych, bezpieczeństwa IT oraz integracji danych. Spółka posiada status IBM Silver Partner. Spółka posiada również wysoki status partnerstwa firm Avaya oraz Vocalcom.

Opierając się na raporcie o branżę outsourcingu usług Call Center opublikowanym w 2017 roku przez Polskie Stowarzyszenie Marketingu SMB można stwierdzić, że Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. oferuje najchętniej wykorzystywany system w branżę usług Call Center w Polsce. Około 19% przebadanych przedsiębiorstw używa systemów Avaya, a 5% systemów Vocalcom/Hermes.

Vocalcom to lider rankingu Cloud'owych aplikacji Contact Center przygotowywanego przez GetApp.com. Autor rankingu należy do firmy Nubera z Grupy Gartner - największej na świecie instytucji prowadzącej badania i analizy na światowym rynku technologii informatycznych.

Łącznie, systemy znajdujące się w ofercie Spółki pracują na 24% stanowisk Call Center w Polsce.

Tak wysoka popularność systemów oferowanych przez Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. stanowi potwierdzenie słusznego wyboru strategicznych partnerów technologicznych, z którymi Spółka jest związana od wielu lat. Jest również dobrym prognostykiem na przyszłość.

Oferowanie sprawdzonych rozwiązań

Systemy IBM służące do analizy danych i bezpieczeństwa IT są obecne na rynku od wielu lat i pracują w największych przedsiębiorstwach na świecie.

Powodem, dla którego blisko 1/4 wszystkich użytkowników Contact Center używa systemów Avaya i Vocalcom tj. systemów znajdujących się w ofercie Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. jest wysoka dojrzałość i elastyczność tych produktów. Rozwiązania Avaya i Vocalcom są stale rozwijane, a ich niezawodność jest wspierana przez zespoły polskich inżynierów.

Doskonalenie umiejętności we wdrażaniu, integrowaniu i rozwijaniu najbardziej sprawdzonych rozwiązań podnosi bezpieczeństwo prowadzonej przez Spółkę działalności.

Prognozowanie potrzeb

Plany Zarządu Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. na lata 2019-2020 zakładają utrzymanie kierunku i wzrost tempa rozwoju oraz pozyskiwanie nowych, unikalnych kompetencji, szczególnie w zakresie systemów IT. Duży nacisk zostanie położony na dalszy rozwój kompetencji i budowanie portfolio klientów w dziedzinie systemów analizy danych, predykcji, integracji danych, systemów z zakresu bezpieczeństwa IT oraz systemów sztucznej inteligencji. Zarząd Spółki zakłada systematyczne monitorowanie potrzeb rynku oraz antycypowanie potrzeb klientów.

W zakresie systemów i instalacji niskoprądowych oraz automatyki budynkowej, Zarząd planuje dalsze umacnianie pozycji na rynku oraz realizowanie prestiżowych, wysokobudżetowych kontraktów.

W zakresie systemów komunikacyjnych (ICT), Zarząd Spółki kładzie nacisk na dostarczanie najnowocześniejszych technologii, wspierających rozwój centrów komunikacyjnych np. systemów sztucznej inteligencji i raportowania.

Zarząd stoi na stanowisku, że wczesne identyfikowanie szans rynkowych stanowi gwarancję utrzymania Spółki w gronie liderów poszczególnych segmentów sprzedażowych. Spółka planuje utrzymanie przyjętego kierunku rozwoju, pracując równocześnie nad pozyskiwaniem i adaptacją nowatorskich technologii, które będą pojawiać się na rynku.

Utrzymywanie relacji z użytkownikami systemów

Odpowiadając na zapotrzebowanie rynku, Spółka rokrocznie organizuje szkolenia, warsztaty oraz konferencje dla przedsiębiorstw zainteresowanych implementacją lub rozwijaniem posiadanych systemów ICT.

Dzięki ścisłej współpracy z Partnerami Spółka zapewnia prelegentów o najwyższych kompetencjach i specjalistycznej wiedzy w wąskich dziedzinach. Wpływa to pozytywnie na frekwencję organizowanych

spotkań i strukturę ich uczestników. Ułatwia nawiązywanie nowych i zacieśnianie istniejących relacji biznesowych.

Rozwiązania SaaS

Realizacji przyjętej strategii sprzyja wzrost dostępności oferowanych rozwiązań oraz możliwość oferowania wybranych aplikacji w modelu SaaS (System As A Service) tj. jako usługi dostępnej w „chmurze”. Podążając za światowymi trendami, Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. wprowadziła na stałe do oferty system Vocalcom Hermes.Net dostępny jako usługa SaaS. Za politykę cenową oraz nadzór nad konfiguracją i poprawnym funkcjonowaniem systemu odpowiada Spółka. Serwis jest utrzymywany w Data Center zlokalizowanym na terytorium Polski.

W ocenie Zarządu ilość aplikacji oferowanych w modelu SaaS będzie systematycznie wzrastać. Jest to światowy trend, w który wpisują się decyzje Zarządu o zwiększaniu kompetencji w tej dziedzinie.

Dywersyfikacja portfela odbiorców

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. dąży do maksymalnej dywersyfikacji portfela odbiorców. W tym celu, świadomie i adekwatnie do prowadzonej polityki, dobiera dostawców technologii. W ofercie znajduje się szeroka paleta rozwiązań dedykowanych dla średnich i dużych przedsiębiorstw i instytucji z różnych branż.

Przyjęty model działania

Istotnym elementem, wpływającym na wysoką pozycję Spółki na rynku jest fakt, że we wszystkich powyższych obszarach działalności Spółka nie prowadzi prostej sprzedaży rozwiązań, ale skupia się na wdrożeniach, integracji systemowej i aplikacyjnej, pełnej integracji z procesami biznesowymi klienta, oraz realizacji usług utrzymaniowych na poziomie SLA.

Taki model działania sprawia, że współpraca z klientami końcowymi ma charakter długofalowy (wieloletni), co w oczywisty sposób wpływa na bezpieczeństwo prowadzonej przez Spółkę działalności.

Kompetencje

Dzięki budowanym od lat kompetencjom oraz współpracy z wiodącymi, światowymi dostawcami rozwiązań w obszarze IT, Spółka zajmuje pozycję czołowego i uznanego autorytetu w tej dziedzinie. Potwierdza to duża liczba podpisanych umów z największymi i najbardziej liczącymi się klientami.

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. planuje dalszą penetrację rynku, wzrost ilości zawieranych kontraktów oraz zwiększenie ilości klientów.

Wysoka wartość dodana

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A. współpracuje z wiodącymi dostawcami sprzętu i rozwiązań. Zgodnie z przyjętą polityką rozwoju, celem Spółki nie jest dystrybucja urządzeń firm trzecich, lecz przede wszystkim integracja systemów, doradztwo oraz kompleksowe zabezpieczenie procesów biznesowych klientów, poczynwszy od ich zaprojektowania, poprzez zabezpieczenie narzędzi do ich realizacji, wdrożenie, aż do oceny skutków podjętych działań włącznie.

Wysoka wartość dodana i unikalne kompetencje Spółki ograniczą ilość podmiotów, z którymi Spółka konkuruje.

Komunikacja z otoczeniem

W celu zachowania poprawnej komunikacji Spółki z inwestorami indywidualnymi oraz instytucjonalnymi, a także mediami, Emitent kontynuuje współpracę z renomowaną agencją relacji inwestorskich P&L z siedzibą w Warszawie (www.pandl.pl).

25. Zmiany w podstawowych zasadach zarządzania przedsiębiorstwem emitenta

W 2018 nie wystąpiły znaczące zmiany w zakresie zasad zarządzania Emitentem.

26. Umowy zawarte między emitentem a osobami zarządzającymi, przewidujące rekompensatę w przypadku ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska bez ważnej przyczyny

W 2018 nie zawarto w/w umów. W 2014 roku zawarto porozumienie z Prezesem Zarządu, na mocy którego:

- Spółka wypłaci kwotę 200 tys. zł, gdy zakończenie pełnienia funkcji w zarządzie nastąpi z przyczyn innych niż odwołanie przez Radę Nadzorczą lub samodzielna rezygnacja bez uzasadnionych powodów;
- Spółka wypłaci rekompensatę w kwocie 100 tys. zł, gdy zakończenie pełnienia funkcji nastąpi wskutek odwołania przez Radę Nadzorczą.

27. Akcje emitenta będące w posiadaniu osób zarządzających lub nadzorujących

Imię i Nazwisko	Funkcja	Akcje	Opcje na akcje	Uwagi
Krzysztof Kniszner	Prezes Zarządu	655 375	brak	
Krzysztof Sikora	Członek Zarządu	20 000	brak	
Jolanta Matczuk	Członek Zarządu	200	brak	
Zbigniew Pietroń	Przewodniczący Rady Nadzorczej	0	brak	
Magdalena Kniszner	Członek Rady Nadzorczej	659 414	brak	
Piotr Zając	Członek Rady Nadzorczej	0	brak	
Sławomir Jarosz wraz z podmiotami powiązanymi	Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej	134 075	brak	
Patrycja Buchowicz	Członek Rady Nadzorczej	0	brak	

Na dzień publikacji niniejszego raportu Spółka nie otrzymała żadnych informacji dotyczących zmian wyżej prezentowanych danych.

Udziały spółek zależnych w posiadaniu osób zarządzających i nadzorujących :

- Krzysztof Kniszner posiada 1 udział o wartości nominalnej 500 zł w spółce IQnet Sp. z o.o.
- Magdalena Kniszner posiada 1 udział o wartości nominalnej 500 zł w spółce Lockus Sp. z o.o.

28. Informacje o umowach, w wyniku których mogą w przyszłości nastąpić zmiany w proporcjach posiadanych akcji przez akcjonariuszy

Według wiedzy Emitenta takie umowy nie występują

29. Informacje o systemie kontroli programów akcji pracowniczych

W Spółce nie funkcjonuje obecnie program opcji managerskich.

30. Informacja o ograniczeniach dotyczących przenoszenia prawa własności akcji oraz o wszelkich ograniczeniach w zakresie wykonywania prawa głosu przypadających na akcje

Według wiedzy Emitenta ograniczenia tego typu nie występują.

31. Informacje dotyczące umowy z biegłym rewidentem

Na posiedzeniach w dniach 24.05.2017 oraz 14.12.2017 Rada Nadzorcza wybrała firmę Polinvest-Audit Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: 31-429 Kraków, ul. Łukasiewicza1 na Firmę Audytorską do przeglądu sprawozdania finansowego Spółki oraz skonsolidowanego sprawozdania Grupy Kapitałowej za I półrocze 2017 oraz 2018 roku oraz do badania jednostkowego sprawozdania finansowego Spółki i skonsolidowanego sprawozdania Grupy Kapitałowej za 2017 i 2018 rok. Podmiot jest wpisany na listę KIBR pod nr 1806. Zarząd podpisał umowę 27.06.2017 roku. W dniu 18.12.2017 podpisano aneks w formie tekstu jednolitego umowy.

Dane dotyczące wynagrodzenia:

Tytuł	2018	2017
Wynagrodzenie za badanie sprawozdania finansowego jednostkowego	10.000zł	9.500 zł
Wynagrodzenie za badanie sprawozdania finansowego skonsolidowanego	3.000 zł	6.000 zł
Wynagrodzenie z tytułu przeglądu śródrocznych sprawozdań finansowych	9.000 zł	10.500 zł
Wynagrodzenie z tytułu usług doradztwa podatkowego	0 zł	0 zł
Pozostałe usługi	0 zł	0 zł

32. Wynagrodzenia i wszelkie korzyści osób zarządzających i nadzorujących

Zestawienia wynagrodzeń oraz innych korzyści wypłaconych, należnych, bądź potencjalnie należnych dla każdej z osób zarządzających i nadzorujących prezentowane jest w jednostkowym sprawozdaniu w nocy 40 oraz w sprawozdaniu skonsolidowanym w nocy nr 42. Spółka nie posiada zobowiązań wynikających z emerytur czy innych świadczeń o podobnym charakterze wobec byłych osób zarządzających i nadzorujących.

24.04.2019	Krzysztof Kniszner	Prezes Zarządu	
.....			
Data	Imię i nazwisko	Stanowisko / funkcja	Podpis
24.04.2019	Krzysztof Sikora	Członek Zarządu	
.....			
Data	Imię i nazwisko	Stanowisko / funkcja	Podpis
24.04.2019	Jolanta Matczuk	Członek Zarządu	
.....			
Data	Imię i nazwisko	Stanowisko / funkcja	Podpis

Unima 2000 Systemy Teleinformatyczne S.A.

Siedziba główna

ul. Skarżyńskiego 14, 31-866 Kraków
T +48 12 298 05 11

www.unima2000.pl
kontakt@unima2000.pl

Oddział Warszawa

Al. Jerozolimskie 151, 02-326 Warszawa
T +48 22 883 36 56

Biuro Wrocław

ul. Muchoborska 14, 54-424 Wrocław
T 693 811 815