



Szanowni Państwo, Akcjonariusze, Inwestorzy, Interesariusze i Pracownicy Grupy Impel.

Podsumowując kolejny rok działalności Grupy Impel, informuję iż w obliczu negatywnych zjawisk rynkowych w branży usługowej w Polsce, zwiększyliśmy przychody ze sprzedaży, osiągając 1,56 miliarda złotych, co stanowi ponad 10 procent wzrostu w stosunku do ubiegłego roku. Wzrost przychodów o ponad 140 milionów złotych był w znacznej mierze wynikiem akwizycji podmiotów, jak i pozyskania większościowych pakietów spółek konkurencyjnych, które dołączyły do Grupy w końcówce roku 2012 i w trakcie 2013 roku. Wynik operacyjny na poziomie 40,2 miliona złotych jest porównywalny z wynikiem osiągniętym przed rokiem, natomiast skonsolidowany zysk netto Grupy to 16,3 miliona złotych.

Dużym sukcesem 2013 roku jest zarówno wzrost przychodów, jak i umocnienie pozycji lidera rynku oraz poprawy wyników operacyjnych przez segment Facility Management, który przekroczył wartość jednego miliarda przychodów ze sprzedaży, co stanowi ponad dwie trzecie potencjału Grupy Impel. Jednocześnie segment ten poprawił rentowność operacyjną z 4,1 na 4,4 procent i zysk operacyjny o 7,2 mln złotych, osiągając 47,1 mln złotych. Konsekwencja w zarządzaniu, jakość usług oraz skala działalności i udziału w rynku powodują, iż ten segment szósty rok z rzędu poprawia efektywność ekonomiczną. Drugi segment działalności - Bezpieczeństwo, przeszedł kolejny, bardzo trudny rok. Masowy nacisk nabywców usług ochrony na najniższą cenę wykreowany przez rynek zamówień publicznych, traktujący cenę, jako jedyne kryterium rozstrzygnięcia o wyborze oferty, spowodował, iż stawki za jedną roboczogodzinę pracy pracownika ochrony, spadły w okresie ostatnich czterech lat o ponad 30 procent, przy jednoczesnym wzroście realnych kosztów pracy liczonych wzrostem minimalnej płacy krajowej o ponad 20 procent. Brak możliwości rozsądnego szacowania zmian w kosztach pracy oraz wyniszczająca walka konkurencyjna oparta o dyktat najniższej ceny spowodowały rezygnację z działalności na polskim rynku dwóch dużych i doświadczonych, światowych operatorów usług ochrony. Trwający trend obniżania cen i marż, który utrzymywał się również w 2013 roku był podstawą decyzji Zarządu Impel S.A. o wstrzymaniu procesu podziału Grupy Impel poprzez wydzielenie usług bezpieczeństwa z Impel S.A. do Impel Safety S.A., rozpoczętego w lipcu 2013 roku.

Pomimo słabnących wyników w ostatnich latach, oceniamy, iż potencjał rynku ochrony w Polsce jest wysoki, natomiast jego uruchomienie możliwe będzie poprzez konsolidację branży i zwiększenie siły lidera; to pozwoli wygenerować wzrost cen w tym segmencie. Wierzę, że marka Impel i skumulowany w ramach Grupy potencjał i zdolności do akwizycji i aliansów strategicznych są dziś wartościowym i realnym czynnikiem przezwyciężenia kryzysu branży. Jestem przekonany, iż poprawa wyników segmentu Bezpieczeństwo wygeneruje dodatkową wartość dla Akcjonariuszy, przekładającą się na wzrost wyceny akcji Impel S.A., ponieważ dzisiejsza wycena akcji Grupy bazuje na wyniku jednego segmentu – Facility Management.

Po trzykrotnym obniżaniu wartości dotacji do zatrudnienia osób niepełnosprawnych w latach 2012-2013, w minionym roku Polski Rząd uchwalił kolejne, bardzo negatywne zmiany w warunkach zatrudniania osób niepełnosprawnych. Obniżona została średnio o ponad dwadzieścia procent wartość

IMPEL S.A.

ul. Ślężna 118, 53-111 Wrocław, T: 71 711 00 00, F: 71 711 00 01
Contact Center: 800 190 911, cc.info@impel.pl, www.impel.pl

Prezes Zarządu - Grzegorz Dzik, Wiceprezes Zarządu ds. Handlowych - Józef Biegaj
Wiceprezes Zarządu ds. Finansowych - Wojciech Rembikowski, Wiceprezes ds. Rozwoju - Danuta Czajka

Kapitał zakładowy 64 325 885 zł, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS 0000004185
NIP 899-01-06-769, REGON 006318849, Kredyt Bank S.A. II Oddział we Wrocławiu 39 1500 1067 1210 6004 5047 0000



dotacji do zatrudnienia osób niepełnosprawnych na chronionym rynku. Zmiana ta już od kwietnia 2014 roku najbardziej dotknie podmioty, które zawarły wieloletnie umowy na realizację usług w oparciu o zamówienia publiczne, których warunków nie można zmienić z mocy prawa w trakcie ich trwania. Ta zmiana wprowadzona bez okresu *vacatio legis*, pozwalającego na dostosowanie się do nowych warunków ekonomicznych i renegocjacje umów jest istotnym naruszeniem interesów w toku i wywoła działania restrukturyzacyjne generujące koszty i niepokoje społeczne wśród pracowników.

Pomimo trudnych warunków rynkowych i negatywnych zmian otoczenia legislacyjnego, skupiliśmy się na obronie nominalnej wartości wyników, aby zbliżyć je do poziomu wyników roku ubiegłego. Podjęliśmy szereg działań restrukturyzacyjnych, w tym w podmiotach przejętych: Brinks, Ad Akta oraz inwestycji rozwojowych w specjalistycznych spółkach Climbox i Gwarant, wykorzystując potencjał ekonomiczny i organizacyjny Grupy do zwiększania efektywności i marż w kolejnych latach.

Wkraczamy w pełen dalszych wyzwań rynkowych i legislacyjnych rok 2014 z poczuciem, iż pozycja lidera rynku usług outsourcingowych w Polsce pozwoli nam na dalszy wzrost przychodów ze sprzedaży, w tym na rynkach zagranicznych. Wierzę, że operacyjne wyniki uzyskiwane przez segment Facility Management utrzymać będą trend stabilnego wzrostu. Nie zmieniamy strategii w zakresie rozwoju usług segmentu Bezpieczeństwo, traktując trudną sytuację całej branży, jako szansę na wdrożenie rozwiązań zmieniających oblicze tych usług, a przede wszystkim ich wycenę i wzrost wartości.

Z biznesowym pozdrowieniem,

Grzegorz Dzik, Prezes Impel S.A.

IMPEL S.A.

ul. Ślężna 118, 53-111 Wrocław, T: 71 711 00 00, F: 71 711 00 01
Contact Center: 800 190 911, cc.info@impel.pl, www.impel.pl

Prezes Zarządu - Grzegorz Dzik, Wiceprezes Zarządu ds. Handlowych - Józef Biegaj
Wiceprezes Zarządu ds. Finansowych - Wojciech Rembikowski, Wiceprezes ds. Rozwoju - Danuta Czajka

Kapitał zakładowy 64 325 885 zł, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS 0000004185
NIP 899-01-06-769, REGON 006318849, Kredyt Bank S.A. II Oddział we Wrocławiu 39 1500 1067 1210 6004 5047 0000