



Szanowni Państwo,

Z ogromną satysfakcją przekazuję w Państwa ręce sprawozdanie finansowe ACTION S.A. za rok obrotowy 2012.

Miniony rok był kolejnym okresem, w którym udowodniliśmy skuteczność podejmowanych przez nas decyzji biznesowych. Naszym celem jest zwiększanie udziału w rynku przy zachowaniu wysokich wskaźników efektywności. Biorąc pod uwagę otoczenie gospodarcze oraz trendy panujące w branży IT zadanie to nie jest proste. Zwracam Państwa uwagę, z jednej strony na zahamowanie popytu wynikające z obawy konsumentów przed kolejną falą kryzysu, z drugiej, na rosnące znaczenie internetowego kanału sprzedaży i związaną z tym erozję marży.

W tych niełatwych warunkach wypracowaliśmy bardzo dobre wyniki. Przychody ze sprzedaży wyniosły 3 494 349 tys. zł, a zysk netto 48 075 tys. zł. Porównując wartość przychodów i zysku netto do danych ubiegłorocznych, wzrost wyniósł odpowiednio 26,7% dla przychodów i 39,8% dla zysku netto. Z kolei rentowność netto sprzedaży wzrosła z 1,2% w okresie poprzednim do 1,4% w roku 2012. To niewątpliwie sukces.

Specyfika naszej branży wymaga niezwykle elastyczności i nieustannej weryfikacji przyjętych kierunków działania. Nie mniejszym wyzwaniem jest zmieniające się otoczenie rynkowe. Do sprawnego funkcjonowania w tak trudnych warunkach konieczny jest zaangażowany zespół najwyższej klasy profesjonalistów. Nasza Spółka ma niezwykle zaangażowanych pracowników i kadre zarządzającą utożsamiającą się z celami biznesowymi Spółki.

Bardzo dobre wyniki wypracowane w 2012 roku przez ACTION S.A. to efekt m.in. realizacji umów dystrybucyjnych oraz współpracy z wiodącymi przedstawicielami branży telekomunikacyjnej (T-Mobile, Orange, Plus) czy telewizjami cyfrowymi (Cyfrowy Polsat, Vectra). Miniony rok zaowocował także rozszerzeniem oferty o telefony i tablety takich marek jak Nokia, Samsung i LG, a także nowymi umowami dystrybucyjnymi z producentami (Dell, Lenovo i Pentagram). Utworzyliśmy nowy Dział - ACTION Enterprise, który, mamy nadzieję, stopniowo będzie generował coraz istotniejszą część przychodów.

Istotny udział w strukturze wyników miały marki własne ActiveJet i Actis. Objęcie sponsoringiem zespołu Legia Warszawa przyniosło wymierne efekty biznesowe, było wsparciem we współpracy z dużymi sieciami handlowymi (Auchan, Carrefour, E.Leclerc, Media Markt, Partner, Saturn) oraz w budowie nowych kanałów handlowych w sieciach marketów budowlanych (m.in. Praktiker, Brico Marche). W licznych testach potwierdziliśmy niezawodną jakość produktów ActiveJet i Actis. Marka przeszła certyfikację w międzynarodowych instytucjach, otrzymała też liczne nagrody w testach konsumenckich, przykładem jest tytuł TOP Marki 2012, Złoty Laur Klienta oraz wyróżnienie Najlepsza Opłacalność.

Jednym z gwarantów naszej wiarygodności oraz znajomości najnowszych rozwiązań IT jest ACTION Centrum Edukacyjne. Dzięki niemu możemy zaproponować klientom szkolenia w grupach produktów, które już posiadamy w ofercie i tych, które znajdą się w niej w przyszłości. To również dostęp

do nowych klientów korporacyjnych oraz lepsze perspektywy pozyskania kolejnych kontraktów dystrybucyjnych. Jesteśmy odpowiedzialnym i przyjaznym partnerem w biznesie, dlatego oferujemy również szereg bezpłatnych szkoleń, które budują dodatkową wartość naszych klientów.

Osiągnięte wyniki, nowe kontrakty i uruchomione w 2012 roku projekty dają nam solidną podstawę do dalszego umacniania pozycji rynkowej. Nasz potencjał dostrzegają nie tylko partnerzy biznesowi, ale też specjaliści rynku kapitałowego. W rankingu Giełdowa Spółka Roku 2012 ACTION S.A. znalazła się na 30 miejscu będąc jedyną spółką wśród dystrybutorów sprzętu IT w pierwszej setce firm. Co dla mnie szczególnie miłe, jeszcze wyżej, bo na 20 miejscu uplasowaliśmy się w kategorii „kompetencje zarządu”. Nasze robocze hasło brzmi *Jeszcze szybciej*, to obietnica dalszego rozwoju, ale też zapewnienie o solidnych podstawach i stałej gotowości do podejmowania nowych wyzwań.

W imieniu Zarządu, chcę podziękować Państwu za zaufanie, a Pracownikom za zaangażowanie i codzienną pracę na rzecz coraz silniejszego podmiotu jakim jest ACTION S.A.