

Szanowni Państwo, Drodzy Akcjonariusze

W imieniu Zarządu BEST S.A. przekazuję Państwu Skonsolidowany Raport Roczny prezentujący wyniki i dokonania Grupy Kapitałowej BEST S.A. w 2011 roku.

Miniony rok był kolejnym bardzo dobrym rokiem dla naszej Grupy. W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2011 roku osiągnęliśmy blisko 27 mln zł pełnego dochodu. To kolejny rok, w którym nasze wyniki wzrosły, tym razem blisko 8-krotnie. Wzrost ten był możliwy dzięki dokonany inwestycjom kapitałowemu, przyjęciu do zarządzania nowego funduszu i dwóch pakietów wierzytelności nabytych przez ten fundusz, a także bardzo dobrym wynikiem obsługi wierzytelności.

Przede wszystkim dokonaliśmy kolejnej inwestycji w fundusz sekurytyzacyjny, obejmując 50% certyfikatów inwestycyjnych BEST III NSFIZ. Obecnie posiadamy już udziały w dwóch funduszach. Grupa zarządza nimi oraz nabytymi przez nie portfelami wierzytelności. Dzięki realizacji takiej polityki inwestycyjnej oraz efektywnemu zarządzaniu portfelami wierzytelności funduszy w 2011 roku po raz kolejny odnotowały one wzrost wartości aktywów netto oraz wartości aktywów netto na certyfikat inwestycyjny. W przypadku BEST II NSFIZ wzrost ten wyniósł 52%, natomiast w przypadku BEST III NSFIZ 50%.

Zarządzany przez Grupę BEST III NSFIZ, nabył w ubiegłym roku największy jak do tej pory na polskim rynku portfel wierzytelności detalicznych. Zarówno inwestycję w fundusz BEST III NSFIZ, jak i transakcję nabycia przez niego portfela wierzytelności zrealizowaliśmy dzięki zaufaniu, jakim obdarzyli nas inwestorzy, obejmując kolejno obligacje o wartości 40 mln zł, wyemitowane przez BEST, oraz o wartości 56 mln zł, wyemitowane przez BEST III NSFIZ.

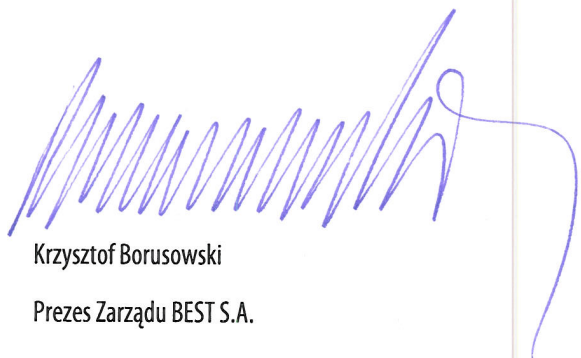
W minionym roku rozszerzyliśmy także działalność naszej Grupy o obsługę prawną i zarządzanie nieruchomościami, które realizowane są przez Kancelarię Radców Prawnych Rybszleger & Jasiński sp.k. i BEST Nieruchomości Sp. z o.o. Podmioty te nie odnoszą jeszcze nadzwyczajnych wyników, ale są istotnym wsparciem działalności prowadzonej przez Grupę.

Poza bardzo dobrymi wynikami, jakie odnosimy w obszarze inwestycji, wymierne efekty zaczyna przynosić także wysiłek, jaki przez ostatnie trzy lata ponosiliśmy z myślą o rozwoju naszych operacji. Nasza organizacja nie rozrasta się już pod względem liczby zatrudnionych osób czy zajmowanej powierzchni. Inwestujemy natomiast w wiedzę, technologię i rozwój naszych pracowników. Dzięki temu nasze operacje stają się nie tylko coraz bardziej dochodowe, ale i coraz mniej kosztowne. Pomimo pozyskania nowych klientów, ponad 400 tys. nowych wierzytelności do obsługi, oraz poszerzeniu Grupy o dwa nowe podmioty, w 2011 roku koszty operacyjne Grupy wzrosły tylko o 6%.

Niestety, pomimo powyższych sukcesów, nie wszystkie zdarzenia i informacje były pozytywne. We wrześniu otrzymaliśmy bowiem wypowiedzenie umowy dotyczącej obsługi funduszu BEST I NSFIZ. Działanie to było dla nas całkowitym zaskoczeniem, gdyż według nas inwestor funduszu nie miał prawa spowodować wypowiedzenia tej umowy. Uważamy też, iż nie daliśmy powodów do takiego działania, gdyż przez blisko 6 lat obsługiwaliśmy portfel wierzytelności tego funduszu, budując jego wartość, zapewniając stabilne wpływy jego inwestorom i realizując uzgodnioną strategię obsługi. W efekcie założyliśmy sprawę w sądzie w Londynie, gdzie domagamy się odszkodowania w łącznej wysokości 61.856 tys. zł. Według ostrożnych prognoz proces powinien odbyć się w pierwszej połowie 2013 roku.

Prowadząc naszą działalność, kierujemy się podstawowymi wartościami takimi jak: wiedza, etyka i skuteczność. Windykację prowadzimy w ramach przepisów prawa, zachowując przy tym wysokie standardy etyczne. Jesteśmy jednym z inicjatorów powstania Zasad Dobrych Praktyk Windykacyjnych oraz członkiem założycielem Konferencji Przedsiębiorstw Finansowych. Rzetelne podejście do naszej pracy zostało odzwierciedlone szeregiem otrzymanych nagród i wyróżnień.

Pragnę jednocześnie nadmienić, że realizacja podjętych przez Grupę w ubiegłym roku zamierzeń inwestycyjnych nie byłaby możliwa bez wspólnego wysiłku pracowników, Zarządów i Rad Nadzorczych spółek należących do Grupy. Dzięki Państwa zaangażowaniu w 2011 roku znacznie zwiększyliśmy skalę naszej działalności i udowodniliśmy, że posiadamy potencjał do generowania zysków. Chciałbym bardzo serdecznie podziękować pracownikom naszej Grupy za ich codzienny wysiłek, członkom Rad Nadzorczych i Zarządów za ich wkład w budowę strategii Grupy, a Akcjonariuszom i Obligatariuszom za okazane nam zaufanie.



Krzysztof Borusowski

Prezes Zarządu BEST S.A.