



Szanowni Państwo, Akcjonariusze, Inwestorzy, Interesariusze Grupy Impel.

Przekazuję Państwu Raport Finansowy, potwierdzający najlepsze wyniki Grupy Impel w dwudziestoletniej historii jej obecności na polskim rynku usług.

Dla naszego kraju miniony rok był szczególny w zakresie poprawy konkurencyjności poprzez presję na obniżanie kosztów działalności. Sektor usług z dużą wrażliwością reagował na oczekiwania odbiorców, co znalazło swoje odzwierciedlenie w tempie wzrostu przychodów Grupy Impel, które wyniosło 7,5% w stosunku do roku ubiegłego. Cieszy fakt, iż w sytuacji, w której nasi klienci szukali możliwości obniżania kosztów funkcjonowania ich przedsiębiorstw, byliśmy dla nich partnerem, dostarczającym systemowe rozwiązania optymalizujące procesy w obszarach obsługi nieruchomości, ochrony oraz organizacji dostaw.

Myśląc o poprawie jakości obsługi, wykorzystujemy nowoczesny system zarządczy, działający w oparciu o oprogramowanie SAP, który wraz z platformą monitorowania dostarczania usług - Contact Centre stanowi unikatowe, na tle naszej konkurencji rozwiązanie, umożliwiające wprowadzanie nowej usługi tj. koordynacji dostaw pakietów usług dla biznesu. Szczególnie wartym podkreślenia jest fakt, iż wdrożone systemy pozwoliły poprawić jakość usług, a również przyczyniły się do istotnej poprawy rentowności wyniku operacyjnego do poziomu 5,8%. Przełożyło się to bezpośrednio na wartość zysku netto, który ukształtował się na poziomie ponad 52 miliony złotych zysku netto.

Dobry wynik finansowy, poparty wysoką skutecznością zarządzania płynnością finansową spowodował, iż Impel samodzielnie sfinansował kolejne akwizycje rynkowe podmiotów, powracając tym samym na tę drogę rozwoju. Rozpoznanie rynku zarysowuje nową grupę docelową dla dalszych przejęć, którą stanowią spółki dużych przedsiębiorstw przemysłowych, realizujące usługi w zakresie produktów Grupy Impel.

Cieszy nas również fakt, iż wartość akcji naszej firmy w minionym roku zwiększyła się o blisko 30%, (indeks giełdy WIG 18,45%), a zwrot z akcji wyniósł 4,5% (dividend yield), co uplasowało Impel wśród 30 najlepszych płatników dywidendy.

Cechą naszego działania jest systematyczny wzrost skali działalności, determinacja w zwiększaniu konkurencyjności, a także w ostatnich latach, istotna poprawa wyników. Właśnie to decydowało o dalszym utrwalaniu przez Impel pozycji lidera w naszych branżach.

Wyzwaniem na rok 2011 dla naszej grupy jest dalszy wzrost przychodów, a szczególnie wzrost wartości przedsiębiorstwa.

Grzegorz Dzik, Prezes Zarządu Impel S.A.