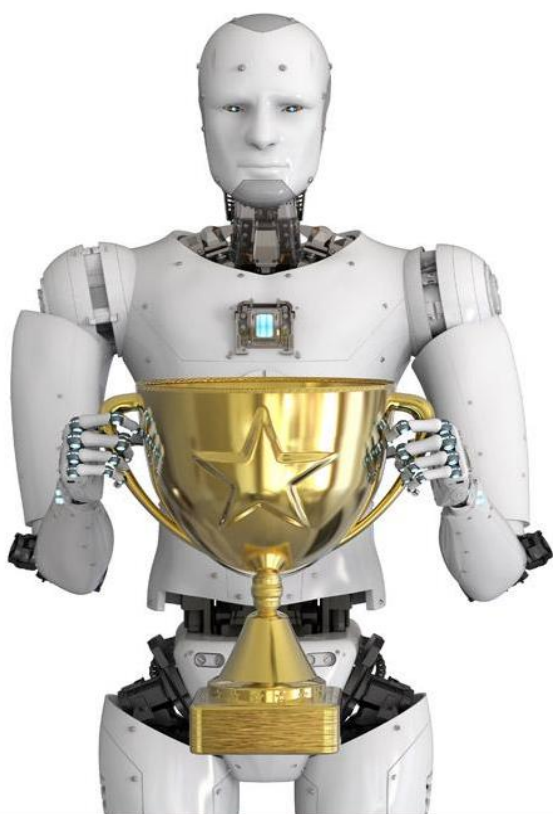


Raport
Kwartalny
InteliWISE



InteliWISE



**Numer 1 na rynku
dostawców
AI-Chatbotów
w Polsce***

*Pod względem przychodów z wdrożeń oraz świadczenia rozwiązań typu Chatbot w Polsce w roku 2018

Raport kwartalny jednostkowy i skonsolidowany
za okres od 01 października 2019 r. do 31 grudnia 2019 r.

Spis treści.

1.	Podstawowe informacje o Spółce.	2
1.1.	Kapitał zakładowy.	3
1.2.	Akcjonariat.	4
1.3.	Rada Nadzorcza.	5
2.	Opis przyjętych zasad rachunkowości.	5
3.	Opis organizacji grupy kapitałowej, ze wskazaniem jednostek podlegających konsolidacji.	6
4.	Informacje dotyczące liczby osób zatrudnionych przez emitenta, w przeliczeniu na pełne etaty.	7
5.	Kwartalne sprawozdanie finansowe Emitenta.	7
6.1	Bilans Emitenta (dane w zł).	7
6.2	Rachunek zysków i strat Emitenta (dane w zł).	8
6.3	Zestawienie zmian w kapitale Emitenta (dane w zł).	9
6.4	Rachunek przepływów pieniężnych Emitenta (dane w zł).	10
6.	Kwartalne skonsolidowane sprawozdanie finansowe Emitenta.	12
6.5	Bilans Grupy (dane w zł).	12
6.6	Rachunek zysków i strat Grupy (dane w zł).	13
6.7	Zestawienie zmian w kapitale Grupy (dane w zł).	14
6.8	Rachunek przepływów pieniężnych Grupy (dane w zł).	15
7.	Istotne dokonania lub niepowodzenia Emitenta w okresie, którego dotyczy raport, wraz z opisem najważniejszych czynników i zdarzeń w szczególności o nietypowym charakterze, mających wpływ na osiągnięte wyniki.	16
8.	Opis stanu realizacji działań i inwestycji emitenta oraz Harmonogramu ich realizacji (w przypadku gdy dokument informacyjny Emitenta zawierał informacje, o których mowa w § 10 pkt 13a) załącznika nr 1 do Regulaminu alternatywnego systemu obrotu).	22
9.	Informacja Zarządu na temat aktywności, jaką w okresie objętym raportem Emitent podjął w obszarze rozwoju prowadzonej działalności w szczególności poprzez działania nastawione na wprowadzenie rozwiązań innowacyjności.	23
10.	Stanowisko Zarządu odnośnie do możliwości zrealizowania podanych do publicznej wiadomości prognoz wyników na 2019 rok w świetle zaprezentowanych danych finansowych za okres od 01.10.2019r. do 31.12.2019r.	23

1. Podstawowe informacje o Spółce.

DANE EMITENTA	
Firma:	InteliWISE Spółka Akcyjna
Zarząd:	Prezes Zarządu – Marcin Strzałkowski
Siedziba:	Warszawa, Polska
Adres:	ul. Ursynowska 72, 02-605 Warszawa, Polska
KRS:	0000297672
Oznaczenie Sądu:	Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS
REGON:	14 0000 046
NIP:	EU 525 23 23 343
LEI:	259400GOQXAOTXQH9J57
Telefon:	(+48) 22 765 6000, FAX 22 379 7441
Ticker NC	ITL
E-mail:	info@inteliwise.com
www:	www.inteliwise.com

1.1. Kapitał zakładowy.

DATA WZA/ KRS	EMISJA AKCJI SERII	CENA NOMINALN A	CENA EMISYJNA	KAPITAŁ ZAKŁADOWY
23.01.2008	seria A - przekształcenie sp. z o.o. w SA	0,10	0,10	500.000 zł
06.02.2008	seria C- subskrypcja prywatna	0,10	0,10	548.891,50 zł
02.05.2010	podwyższenie kapitału seria D1 - Corenson Investments Ltd	0,10	7	608. 891,50 zł
06.06.2010	podwyższenie kapitału seria D2 - oferta menedżerska	0,10	0,10	614.558 zł
06.06.2010	podwyższenie kapitału seria D3 - oferta menedżerska	0,10	0,20	625.891,50 zł
07.11.2016/ 30.12.2019	podwyższenie kapitału seria E – realizacja warrantów subskrypcyjnych serii C	0,10	0	685 891,50 zł
Razem kapitał zakładowy				685 891, 50 zł

Kapitał zakładowy Emitenta na dzień sporządzenia niniejszego raportu wynosi zatem 685 891,50 zł i dzieli się na:

- 5.000.000 (pięć milionów) akcji na okaziciela serii A o wartości nominalnej 0,10 (dziesięć groszy) każda,
- 488.915 (czteryście osiemdziesiąt osiem tysięcy dziewięćset pięćnaście) akcji na okaziciela serii C o wartości nominalnej 0,10 (dziesięć groszy) każda,
- 600.000 (słownie: sześćset tysięcy) akcji na okaziciela serii D1 o wartości nominalnej 0,10 (dziesięć groszy) każda,
- 56.665 (słownie: pięćdziesiąt sześć tysięcy sześćset sześćdziesiąt pięć) akcji na okaziciela serii D2 o wartości nominalnej 0,10 (dziesięć groszy) każda,
- 113.335 (słownie: sto trzysta trzydzieści pięć) akcji na okaziciela serii D3 o wartości nominalnej 0,10 (dziesięć groszy) każda.
- 600.000 (słownie: sześćset tysięcy) akcji na okaziciela serii E o wartości nominalnej 0,10 (dziesięć groszy) każda.

W IV kwartale 2019 r. nastąpiło podwyższenie kapitału zakładowego Emitenta z kwoty 625 891,50 zł do kwoty 685 891,50 zł., w związku z rejestracją w dniu 30 grudnia 2019 r. w Krajowym Depozycie Papierów Wartościowych S.A. - 600 000 akcji Emitenta, zwykłych na okaziciela serii E oznaczonych kodem ISIN: PLITLWS00012 o wartości nominalnej 0,10 groszy każda i dokonaniem zapisu akcji na rachunkach papierów wartościowych uprawnionych Akcjonariuszy, którzy w dniu 01.02.2018 r. oraz w dniu 26.06.2018 r. jako

uprawnieni do zamiany warrantów subskrypcyjnych serii C na akcje serii E, w ramach warunkowego podwyższenia kapitału zakładowego Emitenta zrealizowali swoje prawa z posiadanych warrantów subskrypcyjnych C i objęli 600.000 akcji serii E Emitenta.

Podwyższenie Kapitału zakładowego Emitenta nastąpiło zgodnie z podjętą przez Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Emitenta uchwałą nr 3/07.11.2016 z dnia 07 listopada 2016 r. w sprawie zmiany Statutu Spółki oraz emisji warrantów subskrypcyjnych serii C z prawem pierwszeństwa do objęcia akcji serii E oraz warunkowego podwyższenia kapitału zakładowego w drodze emisji akcji serii E z pozbawieniem dotychczasowych akcjonariuszy prawa poboru.

Na dzień 30 grudnia 2019 r. został wyznaczony pierwszy dzień notowania w Alternatywnym Systemie Obrotu na rynku NewConnect 600.000 akcji zwykłych na okaziciela serii E Emitenta o wartości nominalnej 0,10 zł każda, zgodnie z uchwałą Zarządu Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. z dnia 20 grudnia 2019 r. Akcje były przedmiotem Uproszczonego Dokumentu Informacyjnego Emitenta z dnia 9 grudnia 2019 r., sporządzonego na potrzeby ich wprowadzenia do obrotu na rynku NewConnect. Natomiast w zakresie wprowadzenia akcji Emitenta do Alternatywnego Systemu Obrotu na rynku NewConnect Emitent zawarł w dniu 12 listopada 2019 r. umowę z CC Group sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

O powyższym Emitent informował raportem bieżącym nr 12/2019, 15/2019 i 16/2019.

1.2. Akcjonariat.

W skład akcjonariuszy posiadających bezpośrednio lub pośrednio przez podmioty zależne co najmniej 5% ogólnej liczby głosów na Walnym Zgromadzeniu Emitenta, według stanu posiadania akcji i ich procentowego udziału w kapitale zakładowym na dzień sporządzenia niniejszego raportu, ujawnionych w zawiadomieniach doręczonych Spółce w oparciu o art. 69 Ustawy o ofercie publicznej i warunkach wprowadzenia instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz spółkach publicznych, wchodzi:

L P	AKCJONARIUSZ	LICZBA AKCJI	% AKCJI	LICZBA GŁOSÓW	% GŁOSÓW NA WZA
1.	Xanthippe Investments Ltd.	2 331 441	33,99	2 331 441	33,99
2.	Marcin Strzałkowski	693 595	10,11	693 595	10,11
3.	Elżbieta Macioch	600 000	8,75	600 000	8,75
4.	GPV I Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych	550 000	8,02	550 000	8,02
5.	Asseco Poland SA	500 000	7,29	500 000	7,29

W IV kwartale 2019 r. w składzie Akcjonariatu miały miejsce następujące zmiany:

W dniu 27 grudnia 2019 r. Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A. wydał na podstawie Decyzji KDPW Nr 268/2019 z dnia 2019-05-28 komunikat, zgodnie z którym w dniu 30 grudnia 2019 roku nastąpiła rejestracja 600.000 sztuk akcji Emitenta, zwykłych na okaziciela serii E, oznaczonych kodem ISIN: PLITLWS00012 o wartości nominalnej 0,10 groszy każda.

O powyższym Emitent informował raportem bieżącym 10/2019 z dnia 31.12.2019.

W dniu 30 grudnia 2019 r., w związku ze złożonym oświadczeniem przewidzianym w trybie art. 451 par. 1 ksh w zakresie wykonywania praw z warrantów i objęcia akcji Emitenta, na rachunku papierów wartościowych GPV I Funduszu Inwestycyjnego Zamkniętego Aktywów Niepublicznych z siedzibą w Warszawie zostało zapisanych 550 000 akcji zwykłych na okaziciela Emitenta, reprezentujących 8,02% kapitału zakładowego Emitenta, dających prawo do 550 000 głosów na Walnym Zgromadzeniu Emitenta, stanowiących 8,02% ogólnej liczby głosów na Walnym Zgromadzeniu Emitenta.

Przed dniem 30 grudnia 2019 r. GPV I Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych z siedzibą w Warszawie nie posiadał akcji Emitenta. Posiadał 550 000 warrantów subskrypcyjnych Emitenta, na okaziciela serii C od nr 000 001 do 550 000, emitowanych na podstawie uchwały Nadzwyczajnego Walnego Zgromadzenia Emitenta nr 3/07.11.2016 z dnia 07 listopada 2016 r. w sprawie zmiany Statutu Spółki oraz emisji warrantów subskrypcyjnych serii C z prawem pierwszeństwa do objęcia akcji serii E oraz warunkowego podwyższenia kapitału zakładowego w drodze emisji akcji serii E z pozbawieniem dotychczasowych akcjonariuszy prawa poboru,

O powyższym Emitent informował raportem bieżącym nr 1/2020

1.3. Rada Nadzorcza.

LP.	SKŁAD RADY NADZORCZEJ:	FUNKCJE:
1.	Marek Borzestowski	Przewodniczący Rady Nadzorczej
2.	Grzegorz Maciąg	Członek Rady Nadzorczej
3.	Janusz Macioch	Członek Rady Nadzorczej
4.	Paul Bragiel	Członek Rady Nadzorczej
5	Jarosław Adamski	Członek Rady Nadzorczej
6.	Grzegorz Siehień	Członek Rady Nadzorczej

W IV kwartale 2019 r. nie miały miejsca żadne zmiany.

Na dzień publikacji niniejszego raportu miały miejsce następujące zmiany:

Pan Grzegorz Siehień złożył oświadczenie o rezygnacji z funkcji członka Rady Nadzorczej Emitenta z dniem 15 stycznia 2020 r.

2. Opis przyjętych zasad rachunkowości.

Spółka nie przeprowadzała w prezentowanym okresie tj. w okresie od 01 października 2019 r. do 31 grudnia 2019 r. żadnych zmian zasad rachunkowości. Zasady rachunkowości przyjęte przy sporządzaniu niniejszego sprawozdania finansowego są zgodne z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. z późniejszymi zmianami, zwaną dalej „ustawą”.

Niniejsze jednostkowy i skonsolidowany raport okresowy obejmuje kwartalne sprawozdanie finansowe Spółki dominującej InteliWISE S.A. oraz sprawozdania finansowe spółek zależnych, nad którymi InteliWISE S.A. sprawuje kontrolę. Przez kontrolę rozumie się zdolność wpływania na politykę finansową i operacyjną spółki zależnej w celu osiągnięcia korzyści ekonomicznych z jej działalności.

Sprawozdania finansowe Spółki dominującej oraz spółek zależnych objętych niniejszym skonsolidowanym raportem okresowym, sporządza się na ten sam dzień bilansowy tj. na 31 grudnia 2019 roku.

Spółka zależna InteliDESK sp. z o.o. obejmowana jest konsolidacją metodą pełną. Metoda konsolidacji pełnej polega na łączeniu sprawozdań finansowych Spółki dominującej oraz spółki zależnej poprzez zsumowanie, w pełnej wartości, poszczególnych pozycji aktywów, zobowiązań, kapitału własnego, przychodów oraz kosztów - w celu zaprezentowania Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. w taki sposób, jak gdyby stanowiła ona pojedynczą jednostkę gospodarczą.

Spółka zależna Limtel sp. z o.o. obejmowana jest konsolidacją metodą pełną od dnia 15 marca 2017 roku. Metoda konsolidacji pełnej polega na łączeniu sprawozdań finansowych Spółki dominującej oraz spółki zależnej poprzez zsumowanie, w pełnej wartości, poszczególnych pozycji aktywów, zobowiązań, kapitału własnego, przychodów oraz kosztów - w celu zaprezentowania Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. w taki sposób, jak gdyby stanowiła ona pojedynczą jednostkę gospodarczą.

Ze skonsolidowanego sprawozdania finansowego wyłącza się wszelkie transakcje, salda, przychody i koszty pomiędzy podmiotami powiązanymi objętymi konsolidacją.

Sprawozdanie finansowe objęte niniejszym skonsolidowanym raportem okresowym sporządzone zostało na podstawie ksiąg rachunkowych prowadzonych w roku obrotowym, zgodnie z dokumentacją przyjętych zasad (polityką) rachunkowości jednostek grupy kapitałowej InteliWISE S.A., wprowadzoną do stosowania uchwałami zarządów tych jednostek.

Wprowadzają one:

- 1) zasady ustalania roku obrotowego i okresów sprawozdawczych,
- 2) zasady wyceny aktywów i pasywów oraz ustalania wyniku finansowego,
- 3) zasady prowadzenia ksiąg rachunkowych, w tym zakładowy plan kont,
- 4) wykaz ksiąg rachunkowych,
- 5) dokumentację systemu przetwarzania danych,
- 6) system ochrony danych i ich zbiorów.

Księgi rachunkowe jednostki dominującej Spółki InteliWISE S.A. prowadzone są przez firmę:

Biuro Usług VIKING SP. Z O.O.

NIP: 584 270 59 79

80-299 Gdańsk, ul. Wodnika 44

3. Opis organizacji grupy kapitałowej, ze wskazaniem jednostek podlegających konsolidacji.

W skład Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. wchodzi:

- 1) InteliWISE S.A. z siedzibą w Warszawie – jednostka dominująca,
- 2) InteliDESK sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie – jednostka zależna podlegająca konsolidacji pełnej,
- 3) Limtel sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie - do dnia 14 marca 2017 roku była to jednostka stowarzyszona podlegająca konsolidacji metodą praw własności. Od dnia 15 marca 2017 roku w związku z przejęciem kontroli nad tą spółką przez Inteliwise S.A., spółka Limtel sp. z o.o. podlega konsolidacji pełnej.

Na dzień sporządzenia raportu oraz na dzień 31 grudnia 2019 roku jednostka dominująca posiadała 670 udziałów stanowiących 54,03 % udziałów w kapitale zakładowym spółki InteliDESK sp. z o.o. dające taki sam udział głosów oraz ich liczbę na zgromadzeniu wspólników InteliDESK sp. z o.o.

Spółka zależna InteliDESK sp. z o.o. została utworzona dla realizacji pomysłu zgłoszonego przez InteliWise S.A. w ramach projektu pt. „INNOVA-INVEST” oraz pozyskania inwestorów wspierających rozwój tej spółki. Spółka InteliDESK sp. z o.o. koncentruje swoje działania na rozwoju we współpracy ze Spółką i sprzedaży oprogramowania Wirtualny Doradca IT Desk.

Ponadto na dzień sporządzenia raportu oraz na dzień 31 grudnia 2019 roku InteliWISE S.A. posiadała 2198 (dwa tysiące sto dziewięćdziesiąt osiem) udziałów Limtel sp. z o.o., stanowiących 100,00 % (sto procent) kapitału zakładowego Limtel sp. z o.o. oraz dających taki sam procent głosów na zgromadzeniu wspólników. InteliWISE S.A. sprawuje kontrolę nad spółką Limtel sp. z o.o. w rozumieniu ustawy o rachunkowości oraz ustawy kodeks spółek handlowych. Limtel sp. z o.o. dostarcza wiodącym markom z obszaru e-commerce, administracji publicznej oraz globalnych przedsiębiorstw cloud’owe rozwiązania informatyczne dotyczące obsługi klienta (customer service, cloudcommunications, web self service). Rozszerzenie Grupy Kapitałowej Inteliwise S.A. o spółkę Limtel sp. z o.o. znacząco wzmocniło ofertę produktową, w szczególności w obszarze najnowszych technologii automatyzacji i wykorzystania AI (Sztucznej Inteligencji) w ramach infolinii, live chat’a oraz chatbot’ów.

4. Informacje dotyczące liczby osób zatrudnionych przez emitenta, w przeliczeniu na pełne etaty.

Na dzień 31 grudnia 2019 r. liczba etatów wynosiła 26,75 etatów, w tym:

1 osoba była na urlopie rodzicielskim i 1 na macierzyńskim.

5. Kwartalne sprawozdanie finansowe Emitenta.

6.1 Bilans Emitenta (dane w zł).

AKTYWA		31.12.2019	31.12.2018
A.	AKTYWA TRWAŁE	784 274,02	856 267,50
I.	Wartości niematerialne i prawne	0,00	61 000,04
II.	Rzeczowy majątek trwały	14 274,02	25 267,46
III.	Należności długoterminowe	0,00	0,00
IV.	Inwestycje długoterminowe	770 000,00	770 000,00
V.	Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	0,00	0,00
B.	AKTYWA OBROTOWE	1 405 768,39	1 279 840,07
I.	Zapasy	0,00	0,00
II.	Należności krótkoterminowe	896 828,53	586 286,35
III.	Inwestycje krótkoterminowe	386 190,58	689 109,21
IV.	Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	122 749,28	4 444,51
C.	Należne wpłaty na kapitał podstawowy (-)		0,00
D.	Udziały (akcje) własne (-)		0,00
AKTYWA RAZEM		2 190 042,41	2 136 107,57

PASywa		31.12.2019	31.12.2018
--------	--	------------	------------

InteliWISE S.A.
Raport Kwartalny za IV Q 2019 r.

A.	KAPITAŁ (FUNDUSZ) WŁASNY	1 773 031,63	1 689 690,90
I.	Kapitał (fundusz) podstawowy	685 891,50	625 891,50
II.	Kapitał (fundusz) zapasowy, w tym:	10 401 553,47	10 414 242,26
III.	Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny, w tym:	650 000,00	650 000,00
IV.	Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe, w tym:	0,00	0,00
V.	Zysk (strata) z lat ubiegłych	-10 000 442,86	-10 293 595,95
VI.	Zysk (strata) netto	40 058,52	333 047,09
VII.	Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego(-)	-4 029,00	-39 894,00
B.	ZOBOWIĄZANIA I REZERWY NA ZOBOWIĄZANIA	417 010,78	446 416,67
I.	Rezerwy na zobowiązania	0,00	0,00
II.	Zobowiązania długoterminowe	0,00	0,00
III.	Zobowiązania krótkoterminowe	417 010,78	438 727,88
IV.	Rozliczenia międzyokresowe	0,00	7 688,79
PASywa RAZEM		2 190 042,41	2 136 107,57

6.2 Rachunek zysków i strat Emitenta (dane w zł).

Rachunek zysków i strat		01.01.2019- 31.12.2019	01.01.2018- 31.12.2018	Q4_2019	Q4_2018
A.	Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi	3 489 463,06	3 531 403,59	1 254 981,84	1 459 550,31
B.	Koszty działalności operacyjnej	3 450 874,23	3 169 301,29	1 021 251,92	1 195 396,39
I.	Amortyzacja	88 593,65	78 835,35	23 706,72	23 135,27
II.	Zużycie materiałów i energii	33 130,47	29 893,45	13 531,48	11 167,29
III.	Usługi obce	1 524 337,49	1 635 008,94	519 829,30	582 269,87
IV.	Podatki i opłaty,	18 103,24	17 851,00	2 103,85	7 051,84
V.	Wynagrodzenia	1 245 920,67	999 715,00	298 053,30	337 119,48
VI.	Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia	253 109,00	208 275,54	60 493,96	69 712,89
VII.	Pozostałe koszty rodzajowe	287 679,71	69 722,01	103 533,31	34 939,75
VIII.	Wartość sprzedanych towarów i materiałów	0,00	130 000,00	0,00	130 000,00

InteliWISE S.A.
Raport Kwartalny za IV Q 2019 r.

C.	Zysk (strata) ze sprzedaży (A-B)	38 588,83	362 102,30	233 729,92	264 153,92
F.	Zysk (strata) z działalności operacyjnej (C+D-E)	38 709,07	337 893,07	237 928,00	241 944,95
G.	Przychody finansowe	3 557,09	5 629,91	852,92	948,24
H.	Koszty finansowe	2 207,64	10 475,89	-90,64	2 194,01
I.	Zysk (strata) brutto (F+G-H))	40 058,52	333 047,09	238 871,56	240 699,18
J.	Podatek dochodowy	4 029,00	39 894,00	4 029,00	39 894,00
K.	Pozostałe obowiązkowe zmniejszenie zysku (zwiększenie straty)	0,00	0,00	0,00	0,00
ZYSK NETTO		36 029,52	293 153,09	234 842,56	200 805,18

6.3 Zestawienie zmian w kapitale Emitenta (dane w zł).

ZMIANY W KAPITALE	01.01.2019- 31.12.2019	01.01.2018- 31.12.2018	Q4_2019	Q4_2018
Kapitał własny na początek okresu	1689690,9	1391537,81	1490877,86	1488885,72
Kapitał własny na początek okresu po korektach	1689690,9	1391537,81	1490877,86	1488885,72
Kapitał zakładowy na początek okresu	625891,5	625891,5	625891,5	625891,5
Kapitał zakładowy na koniec okresu	685891,5	625891,5	685891,5	625891,5
Należne wpłaty na kapitał zakładowy na początek okresu	0	0	0	0
Kapitał zapasowy na początek okresu	10414242,26	10409242,26	10414242,26	10414242,26
Stan kapitału zapasowego na koniec okresu	10401553,47	10414242,26	10401553,47	10414242,26
Kapitał z aktualizacji wyceny na początek okresu	650000	650000	650000	650000
Kapitał z aktualizacji wyceny na koniec okresu	650000	650000	650000	650000
Pozostałe kapitały rezerwowe na początek okresu	0	0	0	0
Zmiany pozostałych kapitałów rezerwowych	0	0	0	0
Pozostałe kapitały rezerwowe na koniec okresu	0	0	0	0

InteliWISE S.A.
Raport Kwartalny za IV Q 2019 r.

Zysk (strata) z lat ubiegłych na początek okresu	-10293595,95	-10491141,73	-10293595,95	-10293595,95
Zysk (strata) z lat ubiegłych na koniec okresu	-10000442,86	-10293595,95	-10000442,86	-10293595,95
Wynik netto	36029,52	293153,09	234842,56	200805,18
Kapitał własny na koniec okresu	1773031,63	1689690,9	1773031,63	1689690,9
Kapitał własny, po uwzględnieniu proponowanego podziału zysku (pokrycia straty)	0	0	0	0

6.4 Rachunek przepływów pieniężnych Emitenta (dane w zł).

Przepływy pieniężne	01.01.2019- 31.12.2019	01.01.2018- 31.12.2018	Q4_2019	Q4_2018
Przepływy środków pieniężnych z działalności operacyjnej				
Zysk (strata) netto.	36029,52	293153,09	234842,56	200805,18
Korekty razem:	-369659,19	61703,57	-430424,12	174590,3
Amortyzacja	88593,65	78835,35	23706,72	23135,27
(Zysk)/Strata z tytułu różnic kursowych	0	0	0	0
Odsetki i udziały w zyskach (dywidendy)	0	0	0	0
(Zysk)/Strata z działalności inwestycyjnej	0	0	0	0
Zmiana stanu rezerw	0	0	0	0
Zmiana stanu zapasów	0	0	0	0
Zmiana stanu należności	-310542,18	4074,28	-460731,43	40382,03
Zmiana stanu zobowiązań krótkoterminowych, z wyjątkiem pożyczek i kredytów	-21717,1	-21942,24	128669,37	114257,75
Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych	-118304,77	736,18	-122068,78	-3184,75
Inne korekty	-7688,79	0	0	0
Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	-333629,67	354856,66	-195581,56	375395,48
Przepływy środków pieniężnych z działalności inwestycyjnej				
Wpływy.	0	0	0	0
Wydatki.	16600,17	34180,28	5708,29	28923,58
Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	-16600,17	-34180,28	-5708,29	-28923,58
Przepływy środków pieniężnych z działalności finansowej				
Wpływy	47311,21	5000	47311,21	0
Wpływy netto z wydania udziałów (emisji akcji) i innych instrumentów kapitałowych oraz dopłat do kapitału	47311,21	5000	47311,21	0
Kredyty i pożyczki	0	0	0	0

InteliWISE S.A.
Raport Kwartalny za IV Q 2019 r.

Emisja dłużnych papierów wartościowych	0	0	0	0
Inne wpływy finansowe	0	0	0	0
Wydatki	0	0	0	0
Nabycie udziałów (akcji) własnych	0	0	0	0
Dywidendy i inne wypłaty na rzecz właścicieli	0	0	0	0
Inne, niż wypłaty na rzecz właścicieli, wydatki z tytułu podziału zysku	0	0	0	0
Spłaty kredytów i pożyczek	0	0	0	0
Wypuk dłużnych papierów wartościowych	0		0	0
Z tytułu innych zobowiązań finansowych	0		0	0
Płatności zobowiązań z tytułu umów leasingu finansowego	0		0	0
Odsetki	917,09	1410,44	192,92	288,24
Inne wydatki finansowe	0		0	0
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	47311,21	5000	47311,21	0
Przepływy pieniężne netto razem	-302918,63	325676,38	-153978,64	346471,9
Bilansowa zmiana stanu środków pieniężnych, w tym:	0	0	0	0
- zmiana stanu środków pieniężnych z tytułu różnic kursowych	0	0	0	0
Środki pieniężne na początek okresu	689109,21	363432,83	540169,22	342637,31
Środki pieniężne na koniec okresu, w tym:	386190,58	689109,21	386190,58	689109,21
- o ograniczonej możliwości dysponowania			0	0

6. Kwartalne skonsolidowane sprawozdanie finansowe Emitenta.

6.5 Bilans Grupy (dane w zł).

AKTYWA		31.12.2019	31.12.2018
A.	AKTYWA TRWAŁE	16 774,02	91 462,66
I.	Wartości niematerialne i prawne	0,00	61 000,04
II.	Rzeczowy majątek trwały	14 274,02	27 962,62
III.	Należności długoterminowe	0,00	0,00
IV.	Inwestycje długoterminowe	2 500,00	2 500,00
V.	Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	0,00	0,00
B.	AKTYWA OBROTOWE	1 612 007,88	1 469 367,49
I.	Zapasy	0,00	0,00
II.	Należności krótkoterminowe	1 082 190,13	674 001,82
III.	Inwestycje krótkoterminowe	407 068,47	790 851,16
IV.	Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	122 749,28	4 514,51
C.	Należne wpłaty na kapitał podstawowy (-)	0,00	0,00
D.	Udziały (akcje) własne (-)	0,00	0,00
AKTYWA RAZEM		1 628 781,90	1 560 830,15

PASywa		31.12.2019	31.12.2018
A.	KAPITAŁ (FUNDUSZ) WŁASNY	1 179 204,06	1 082 654,04
I.	Kapitał (fundusz) podstawowy	685 891,50	625 891,50
II.	Kapitał (fundusz) zapasowy, w tym:	10 401 553,47	10 414 242,26
III.	Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny, w tym:	0,00	0,00
IV.	Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe, w tym:	0,00	0,00
V.	Zysk (strata) z lat ubiegłych	-10 014 450,76	-10 198 564,61
VI.	Zysk (strata) netto	106 209,85	241 084,89
VII.	Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego(-)	0,00	0,00
B.	KAPITAŁ MNIEJSZOŚCI	49 213,73	58 357,97
C.	Ujemna wartość firmy jednostek podporządkowanych	0,00	0,00
D.	ZOBOWIĄZANIA I REZERWY NA ZOBOWIĄZANIA	400 364,11	419 818,15
I.	Rezerwy na zobowiązania	0,00	0,00

InteliWISE S.A.
Raport Kwartalny za IV Q 2019 r.

II.	Zobowiązania długoterminowe	0,00	0,00
III.	Zobowiązania krótkoterminowe	396 064,11	407 829,36
IV.	Rozliczenia międzyokresowe	4 300,00	11 988,79
PASYWA RAZEM		1 628 781,90	1 560 830,16

6.6 Rachunek zysków i strat Grupy (dane w zł).

Rachunek zysków i strat		01.01.2019- 31.12.2019	01.01.2018- 31.12.2018	Q4_2019	Q4_2018
A.	Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi	3 850 985,27	3 910 250,28	1 364 492,96	1 410 153,32
B.	Koszty działalności operacyjnej	3 748 689,84	3 766 497,83	1 089 547,20	1 281 902,29
I.	Amortyzacja	30 288,77	36 431,21	9 130,50	16 150,85
II.	Zużycie materiałów i energii	33 827,73	34 852,98	13 869,48	11 516,07
III.	Usługi obce	1 739 150,93	1 849 087,31	569 107,51	624 383,95
IV.	Podatki i opłaty,	23 123,24	23 457,28	3 565,45	7 630,84
V.	Wynagrodzenia	1 363 219,79	1 347 980,20	325 570,99	383 258,33
VI.	Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia	271 215,23	263 716,79	64 763,41	74 071,09
VII.	Pozostałe koszty rodzajowe	287 864,15	80 972,06	103 539,86	34 891,16
VIII.	Wartość sprzedanych towarów i materiałów	0,00	130 000,00	0,00	130 000,00
C.	Zysk (strata) ze sprzedaży (A-B)	102 295,43	143 752,45	274 945,76	128 251,03
F.	Zysk (strata) z działalności operacyjnej (C+D-E)	100 491,18	227 998,26	277 221,30	134 457,72
G.	Przychody finansowe	3 557,09	5 629,91	-1 936,59	659,88
H.	Koszty finansowe	2 953,65	12 400,16	613,50	3 930,49
I.	Zysk (strata) brutto (F+G+H))	101 094,62	221 228,01	274 671,21	131 187,11
J.	Podatek dochodowy	0,00	39 894,00	0,00	39 894,00
K.	Pozostałe obowiązkowe zmniejszenie zysku (zwiększenie straty)	4 029,00	0,00	4 029,00	0,00
L.	Zysk/Strata mniejszości	-9 144,23	-59 750,88	10 473,61	-7 080,30
ZYSK NETTO		106 209,85	241 084,89	260 168,60	98 373,41

6.7 Zestawienie zmian w kapitale Grupy (dane w zł).

ZMIANY W KAPITALE	01.01.2019- 31.12.2019	01.01.2018- 31.12.2018	Q4_2019	Q4_2018
Kapitał własny na początek okresu	1 082 791,94	897 569,09	882 945,31	904 376,69
Kapitał własny na początek okresu po korektach	1 082 654,04	897 569,09	0,00	904 376,69
Kapitał zakładowy na początek okresu	625 891,50	625 891,50	0,00	625 891,50
Kapitał zakładowy na koniec okresu	685 891,50	625 891,50	60 000,00	625 891,50
Należne wpłaty na kapitał zakładowy na początek okresu	0,00	0,00	0,00	0,00
Kapitał zapasowy na początek okresu	10 414 242,26	10 409 242,26	0,00	10 414 242,26
Stan kapitału zapasowego na koniec okresu	10 401 553,47	10 414 242,26	-12 688,79	10 414 242,26
Kapitału z aktualizacji wyceny na początek okresu	0,00	0,00	0,00	0,00
Kapitału z aktualizacji wyceny na koniec okresu	0,00	0,00	0,00	0,00
Pozostałe kapitały rezerwowe na początek okresu	0,00	0,00	0,00	0,00
Zmiany pozostałych kapitałów rezerwowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Pozostałe kapitały rezerwowe na koniec okresu	0,00	0,00	0,00	0,00
Zysk (strata) z lat ubiegłych na początek okresu	-10 198 564,61	-10 372 571,83	0,00	-10 278 468,55
Zysk (strata) z lat ubiegłych na koniec okresu	-10 014 450,76	-10 198 564,61	-10 014 450,76	-10 198 564,61
Wynik netto	106 209,85	241 084,89	260 168,60	98 373,41
Kapitał własny na koniec okresu	1 179 204,06	1 082 654,04	1 179 204,06	1 082 654,04
Kapitał własny, po uwzględnieniu proponowanego podziału zysku (pokrycia straty)				

6.8 Rachunek przepływów pieniężnych Grupy (dane w zł).

Przepływy pieniężne	01.01.2019- 31.12.2019	01.01.2018- 31.12.2018	Q4_2019	Q4_2018
Przepływy środków pieniężnych z działalności operacyjnej				
Zysk (strata) netto.	106 209,85	241 084,89	260 168,60	98 373,41
Korekty razem:	-513 014,79	330 267,97	-439 346,57	290 331,78
Amortyzacja	30 288,77	36 431,21	9 130,50	16 150,85
(Zysk)/Strata z tytułu różnic kursowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Odsetki i udziały w zyskach (dywidendy)	0,00	0,00	0,00	0,00
(Zysk)/Strata z działalności inwestycyjnej	-9 144,23	0,00	-9 144,23	0,00
Zmiana stanu rezerw	0,00	0,00	0,00	0,00
Zmiana stanu zapasów	0,00	0,00	0,00	1 119,30
Zmiana stanu należności	-404 159,31	206 364,56	-506 546,02	39 932,78
Zmiana stanu zobowiązań krótkoterminowych, z wyjątkiem pożyczek i kredytów	-11 765,25	-13 341,08	161 975,33	136 236,50
Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych	-118 234,77	666,18	-122 068,78	-3 254,75
Inne korekty	0,00	100 147,10	27 306,63	100 147,10
Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej	-406 804,94	571 352,86	-179 177,97	388 705,19
Przepływy środków pieniężnych z działalności inwestycyjnej				
Wpływy	0,00	0,00	0,00	-73 150,18
Wydatki	24 288,96	201 672,08	13 397,08	123 265,20
Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej	-24 288,96	-201 672,08	-13 397,08	-196 415,38
Przepływy środków pieniężnych z działalności finansowej				
Wpływy.	47 311,21	5 000,00	47 311,21	0,00
Wpływy netto z wydania udziałów (emisji akcji) i innych instrumentów kapitałowych oraz dopłat do kapitału	47 311,21	5 000,00	47 311,21	0,00
Kredyty i pożyczki	0,00	0,00	0,00	0,00
Emisja dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Inne wpływy finansowe	0,00	0,00	0,00	0,00
Wydatki.	0,00	0,00	0,00	-147 826,50
Nabycie udziałów (akcji) własnych	0,00	0,00	0,00	0,00
Dywidendy i inne wypłaty na rzecz właścicieli	0,00	0,00	0,00	0,00
Inne, niż wypłaty na rzecz właścicieli, wydatki z tytułu podziału zysku	0,00	0,00	0,00	0,00
Splaty kredytów i pożyczek	0,00	0,00	0,00	0,00

InteliWISE S.A.
Raport Kwartalny za IV Q 2019 r.

Wykup dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Z tytułu innych zobowiązań finansowych	0,00	0,00	0,00	0,00
Płatności zobowiązań z tytułu umów leasingu finansowego	0,00	0,00	0,00	0,00
Odsetki	917,09	1 410,44	192,92	288,24
Inne wydatki finansowe	0,00	0,00	0,00	-147 826,50
Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej	47 311,21	5 000,00	47 311,21	147 826,50
Przepływy pieniężne netto razem	-383 782,69	374 680,78	-145 263,84	340 116,31
Bilansowa zmiana stanu środków pieniężnych, w tym:		0,00	0,00	0,00
- zmiana stanu środków pieniężnych z tytułu różnic kursowych		0,00	0,00	0,00
Środki pieniężne na początek okresu	790 984,31	416 303,53	552 465,46	450 868,00
Środki pieniężne na koniec okresu, w tym:	407 201,62	790 984,31	407 201,62	790 984,31
- o ograniczonej możliwości dysponowania	0,00	0,00	0,00	0,00

7. Istotne dokonania lub niepowodzenia Emitenta w okresie, którego dotyczy raport, wraz z opisem najważniejszych czynników i zdarzeń w szczególności o nietypowym charakterze, mających wpływ na osiągnięte wyniki.

Mimo nieznacznego spadku przychodów kwartalnych, Spółka prowadziła aktywne działania nakierowane na realizację wzrostu sprzedaży z odnawialnych abonamentów, ze strategicznych usług.

W IV kwartale 2019 roku miały miejsca następujące główne aktywności:

1. Uruchomienie oferty Voicebot

Spółka uruchomiła usługę zautomatyzowanych, telefonicznych połączeń wychodzących - Voicebot. Ta konkretnie usługa jest skierowana do działów windykacji oraz firm zajmujących się windykacją. System jest oparty na całkowicie nowym silniku klasy Conversational AI oraz NLP (natural language processing), wykorzystuje integracje z wiodącymi systemami IT. Pozwala firmom na oszczędności, przede wszystkim na tzw. "windykacji miękkiej". Firma sądzi, iż automatyzacja windykacji może być jednym z ważnych obszarów zastosowania nowych technologii opartych o Machine Learning, a także stanowić źródło nowych przychodów Spółki.

[Produkty](#)[Cennik](#)[Materiały](#)[Blog](#)[O nas](#)[ZAPYTAJ O DEMO](#)

e-Windykator

Wyřęcza konsultanta telefonicznego w miękkiej windykacji. Informuje o kwocie zadłużenia, potwierdza wpłaty. Nawet 100% automatycznie.

[ZAPYTAJ O INDYWIDUALNĄ WYCENĘ](#)



Rosną koszty pracowników Call Center wykonujących windykację

- Koszty płac**
Koszty osobowe infolinii systematycznie rosną
- Wysoka rotacja**
Karuzela kadrowa przyspiesza, zwiększając czas gotowości do pracy i koszty zatrudnienia
- Długi cykl szkoleń**
Nawet kilka tygodni może trwać pełne przeszkolenie pracownika

3750 zł

2018r.

**5000 zł**

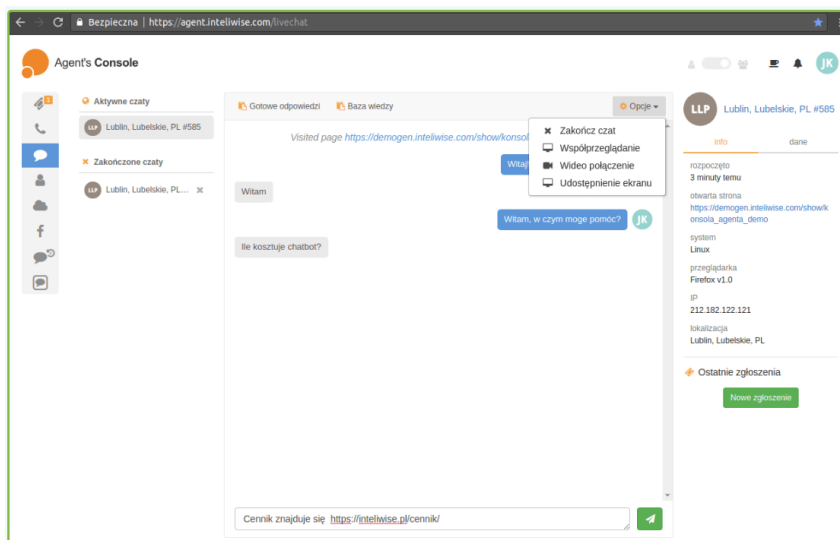
2020r.

Nowe rozwiązania oparte o AI mogą kompensować braki kadrowe

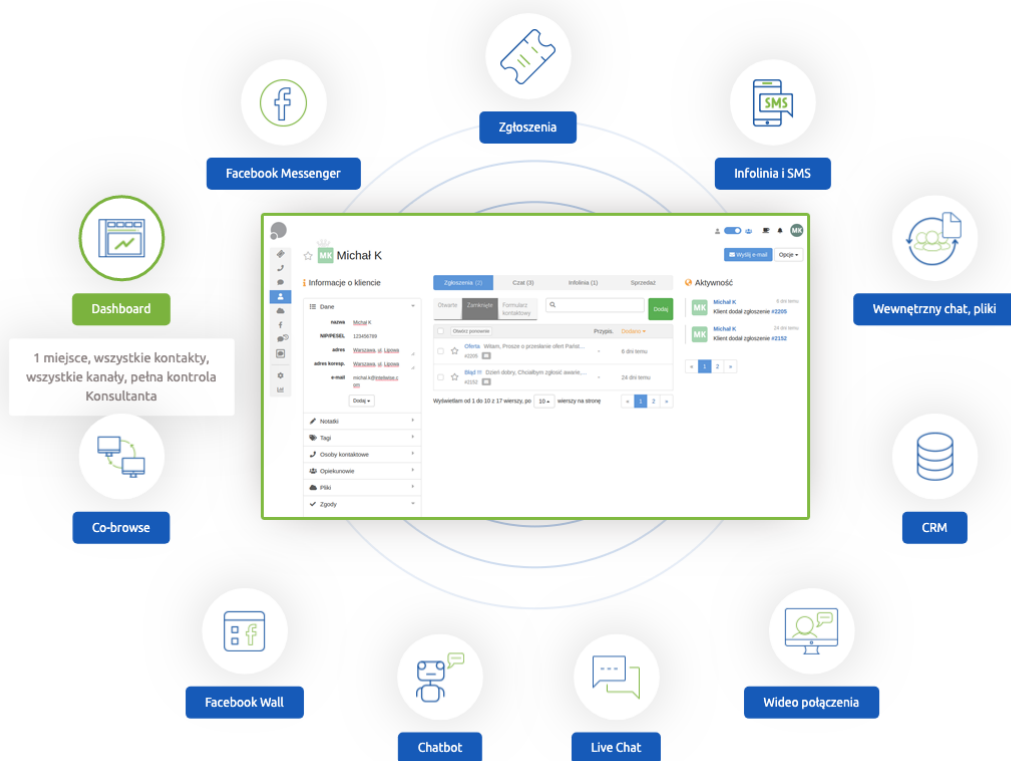


2. Rozwój rozwiązania Omni-channel - uruchomienie Screen - sharing

W ramach uruchomionej platformy Omni-channel dodaliśmy funkcjonalność, która pozwala konsultantowi prowadzącemu live chat pokazywać na żywo ofertę - poprzez dzielenie swojego ekranu bądź zakładki przeglądarki.



Jest to bardzo oczekiwana przez rynek funkcjonalność, która może znacząco zwiększyć efektywność pracy konsultanta bądź sprzedawcy. Cały system wielokanałowej pomocy - InteliWISE Omni-channel - jest oprogramowaniem SaaS dla spółek które proaktywnie budują relacje z klientami. Konsultant firmy jest w stanie kontrolować leady bądź zapytania klientów m.in. z Infolinii, Ticket'ów, SMS, formularzy, Live Chat'a, Chatbot'a, Wideołączenia, a teraz także z pomocą Screen Sharing.



Elementy InteliWISE Omni-channel są wykorzystywane teraz przez wiodących klientów Spółki, zarówno w obszarze obsługi chat'owej, głosowej oraz wideo.

Więcej informacji na stronie: <https://inteliwise.pl/produkty/messaging/contact-center-omnichannel/jak-dziala/>

3. Pozyskanie nowych klientów

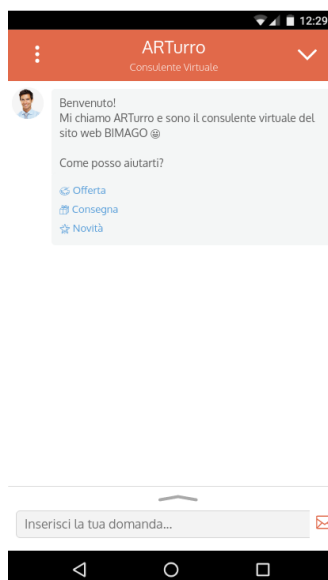
W efekcie działań akwizycyjnych, w kwartale IV Spółka pozyskała znaczących, nowych klientów na swoje usługi.

- a. Podpisaliśmy umowę z firmą Majorel Polska na współpracę w zakresie dostarczenia oprogramowania opartego o ML / AI, wspierającego inteligentną automatyzację.

Majorel to wiodąca firma świadcząca usługi outsourcingu/ BPO, obsługuje klientów na całym świecie. Dzięki 48 000 pracowników zlokalizowanych w 28 krajach w Europie, na Bliskim Wschodzie, w Afryce, obu Amerykach i Azji oraz mówiących w 36 językach. Wspieramy klientów przez cały czas, 24 godziny na dobę, w każdym kanale komunikacji i w sposób, jakiego oczekują od swoich marek. Mówimy ich językiem bez względu na to, kim są i skąd pochodzą.

Pierwszym projektem zrealizowanym dla Majorel jest chatbot dla First Data Polska.

- b. Rozwiązanie informatyczne z zaawansowanym silnikiem NLP/ Machine Learning dla klienta - firmy rozwijającej innowacyjne oprogramowanie dla medycyny do przyspieszonej analizy wyników tomografii. Oprogramowanie InteliWISE ma znacząco przyspieszyć opisy analizy wyników. Realizacja umowy w czasie IV kwartału 2019 oraz I kwartału 2020.
- c. Rozbudowaliśmy rozwiązanie dla klienta PLL LOT. Dotychczasowy Live Chat rozbudowaliśmy o elementy automatyzacji kanału tekstowego - Chatbot'a.
- d. Podpisaliśmy umowę ze spółką oferującą elementy dekoracji wnętrz. W oparciu o umowę uruchomione zostało rozwiązanie w języku włoskim oraz francuskim.



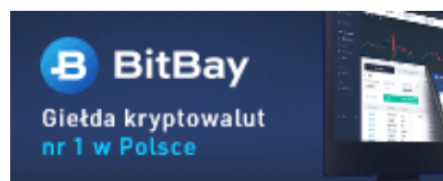
- e. Rozbudowaliśmy rozwiązanie dla zmieniającej nazwę telewizji NC+ na Canal+

Spółka realizowała kilka kluczowych umów, m.in. z Tuatara, Comarch (na dostarczenie systemu do e-administracji), Ing, Toyota Bank.

4. Publikacje

W ciągu IV kwartału 2019 r. ukazało się kilkanaście publikacji w kontekście InteliWISE, w tym:

NOWY OUTSOURCING



OUTSOURCING IT OBSŁUGA NIERUCHOMOŚCI ▾ BPO ▾ RAPORTY SKLEP FIRMOWY NEWSY

Strona główna \ Wiadomości outsourcing \ HR \ Rosnące koszty call center? AI, Chatbot...

Podziel się [f](#) [t](#) [g+](#) [p](#) [e](#)

Drukuj

HR

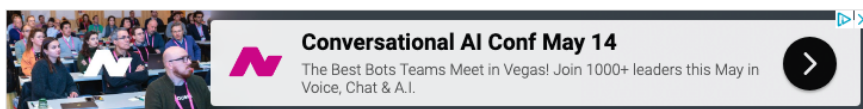
Rosnące koszty call center? AI, Chatboty, Voiceboty odpowiedzią na problem z rekrutacją i rosnące koszty infolinii

Najnowsze informacje o innowacjach, start-upach i outsourcingu

EMAIL ADDRESS

Subscribe

12 października 2019, 17:07



Wzrost płacy minimalnej, zmniejszające się bezrobocie, problemy z pozyskaniem konsultantów – to tylko niektóre powody wpływające na wzrost kosztów Infolinii i działów call center w firmach. Obsługa klientów kosztuje coraz więcej. Remedium stanowią rozwiązania zwiększające produktywność konsultantów bądź automatyzujące obsługę najczęstszych problemów. Chatboty, bo o nich też mowa, pomagają też w rekrutacji agentów.

BrandsIT.

Wiadomości Biznes Kanał sprzedaży Technologia Lifestyle 

Home > Technologia > Przyszłość

Conversational commerce – czyli co AI wniesie do e-sklepów?

Redakcja brandsIT 3 miesiące temu Przyszłość, Technologia 7 min czytania



Businessman on blurred background chatting with chatbot application 3D rendering



0:00 / 0:00

Głosowi asystenci jako doradcy w procesie sprzedaży, nienachalne ale merytoryczne rekomendacje czy szybkie i bezbolesne zwroty nietrafionych zakupów – to tylko przykłady nowych rozwiązań conversational commerce – zakupów on-line wspieranych przez rozwiązania konwersacyjnego AI.

Polecamy



„Porozmawiajmy” – komunikacja z użytkownikami Twojej strony www
2 DNI TEMU



Jak zapewnić bezpieczeństwo komunikacji w czasach permanentnej inwigilacji?
2 TYGODNIÓW TEMU

NA SŁUCHAWKACH
customer service blog

HOME AKTUALNOŚCI PODCAST TIPS & TRICKS KIJ W MROWISKO KALENDARZUM

NEWS TECHNOLOGIA
Voiceboty dla miękkiej windykacji – jak wzmocnić zespół windykatorów i zneutralizować wzrost kosztów plac ?



Redakcja Na Słuchawkach

2 miesiące temu



f 1 in 0 t 0 G+ 0 1 SHARES

Nieregulowanie należności jest poważnym problemem – już 9 na 10 firm ma realne problemy z regulowaniem płatności przez kontrahentów. Windykacja jest obszarem biznesu zdominowanym przez konsultantów, wykonujących często mechaniczne połączenia z klientami. Problemem firm zatrudniających tych konsultantów są szybko rosnące płace, śrubujące koszty windykacji. Warto rozważyć wykorzystanie nowych technologii IT do, czasem nawet radykalnego, zmniejszenia kosztów tych działań.



Sytuacja finansowa w IV kwartale 2019 r. była stabilna, a przyczyniły się do tego:

a/ na poziomie Grupy Kapitałowej:

- utrzymanie wysokiego poziomu przychodów odnawialnych z podstawowej działalności - sprzedaży oprogramowania i usług do inteligentnej automatyzacji obsługi klienta i transakcji;
 - minimalny spadek przychodów kwartalnych o 3,2% wobec analogicznego okresu roku poprzedniego - było to skutkiem przesunięć realizacji i fakturowania części projektów na kolejne kwartały,
 - wzrost zysku z działalności operacyjnej o 106% i wzrost zysku netto o 164%, wobec analogicznego okresu roku poprzedniego - na skutek optymalizacji kosztów i zwiększania skali operacji,
 - wzrost kapitałów własnych o 8,9%
- Kontynuowano generowanie równomiernych, wysokich abonamentowych i licencyjnych przychodów comiesięcznych (MRR – monthly recurrent revenue) – związanych z realizacją kontraktów sprzedażowych związanych z podstawową działalnością Spółki,
- Stabilny stan zasobów gotówkowych, generowanych z zysku netto z poprzednich okresów, a tym samym posiadanie bezpiecznych zasobów środków pieniężnych.

b/ Na poziomie Jednostkowym:

- zmniejszenie przychodów kwartalnych (kwartał IV) o 14% wobec analogicznego kwartału roku poprzedniego - było to skutkiem przesunięć realizacji i fakturowania części projektów w Jednostce na kolejne kwartały,
 - minimalny (1,66%) spadek zysku na działalności operacyjnej oraz jednoczesny wzrost zysku netto o 17% w kwartale, w skutek utrzymania większych wydatków na inwestycje produktowe; utrzymywany był wysoki poziom inwestycji ze środków własnych w nowe projekty (inwestycja w IT development),
 - wzrost kapitałów własnych o 4,9%
- Pozyskanie nowych umów sprzedażowych;
- Posiadanie bezpiecznych zasobów gotówkowych.

8. Opis stanu realizacji działań i inwestycji emitenta oraz Harmonogramu ich realizacji (w przypadku gdy dokument informacyjny Emitenta zawierał informacje, o których mowa w § 10 pkt 13a) załącznika nr 1 do Regulaminu alternatywnego systemu obrotu).

Nie dotyczy.

9. Informacja Zarządu na temat aktywności, jaką w okresie objętym raportem Emitent podjął w obszarze rozwoju prowadzonej działalności w szczególności poprzez działania nastawione na wprowadzenie rozwiązań innowacyjności.

Do głównych celów strategii Grupy Kapitałowej InteliWISE S.A. zaliczyć należy:

- 1) Budowanie pozycji wiodącego, globalnego dostawcy rozwiązań IT opartych o algorytmy AI - Sztucznej Inteligencji, w tym realizujących automatyzację (Intelligent Automation) procesów obsługi klienta (web-self-service, AI-Chatbot- Wirtualny Asystent), live chat, systemy obsługi zgłoszeń (systemy ticket'owe) - dla optymalizacji contactcenter w szczególności dla wymagających operatorów eCommerce;
- 2) Wzmacnianie pozycji dostawcy innowacyjnych rozwiązań typu omni-channel (Chatbot, Video, Voice, Messaging);
- 3) Budowa strategii wyspecjalizowanego dostawcy usług outsourcing'u usług callcenter / contactcenter;
- 4) Rozwinięcie działalności międzynarodowej (w szczególności na terenie Unii Europejskiej i Stanów Zjednoczonych) wraz z partnerami, w tym między innymi Intel Capital, w celu wykorzystania potencjału na rynkach międzynarodowych;
- 5) Rozszerzenie sieci partnerów strategicznych i sojuszników, głównie w Stanach Zjednoczonych;
- 6) Wsparcie i rozwijanie zaawansowanych technologii i własności intelektualnych (IP).

Przychody ze sprzedaży rozwiązań oferowanych przez Grupę Kapitałową InteliWISE S.A. będą generowane z różnych źródeł w zależności od odbiorcy, do którego będzie skierowany produkt:

1. Klienci w segmencie administracji publicznej i lokalnej oraz dużych korporacji – rozwiązania klasy „Enterprise”:
 - 1) Przychody z tytułu opłat licencyjnych za korzystanie z oprogramowania - w wersji Application Service Provider (ASP), Software-as-a-Service (SaaS);
 - 2) Przychody za usługi IT (budowa baz danych, konfiguracja aplikacji, integracja);
 - 3) Przychody okresowe (miesięczne, kwartalne, roczne) za wsparcie techniczne i uaktualnienia oprogramowania.
2. Partnerzy - przychody z tytułu opłaty za korzystanie z oprogramowania / rozwiązań Grupy.

Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie internetowej Spółki

<https://www.inteliwise.pl/relacje-inwestorskie/firma/>

10. Stanowisko Zarządu odnośnie do możliwości zrealizowania podanych do publicznej wiadomości prognoz wyników na 2019 rok w świetle zaprezentowanych danych finansowych za okres od 01.10.2019r. do 31.12.2019r.

Spółka nie publikowała prognoz.

Warszawa, 14.02.2020 roku

Prezes Zarządu
Marcin Strzałkowski