



ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

SCANMED MULTIMEDIS W 2013 ROKU

SPIS TREŚCI

Część 1. Ogólne informacje o Grupie Scanmed Multimedis	5	Część 3. Odpowiedzialna opieka medyczna	97	PROMOCJA KULTURY	142
MISJA GRUPY SCANMED MULTIMEDIS	6	POLITYKA ZDROWIA I BEZPIECZEŃSTWA PACJENTA	98	WSPARCIE ŚRODOWISK AKADEMICKICH	143
O RAPORCIE	7	NOWATORSKA OPIEKA MEDYCZNA	101	WSPARCIE FUNDACJI I ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH ORAZ DZIAŁALNOŚĆ CHARYTATYWNA	144
OŚWIADCZENIE ZARZĄDU NA TEMAT ZNACZENIA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU DLA ORGANIZACJI I JEJ STRATEGII	10	PROFILAKTYKA ZAKAŻEŃ I BEZPIECZEŃSTWO EPIDEMIOLOGICZNE	103	DZIAŁANIA NA RZECZ PRACOWNIKÓW	145
DANE FINANSOWE	13	PRAWA PACJENTA	106	UDZIAŁ W ŻYCIU PUBLICZNYM	145
HISTORIA SPÓŁEK GRUPY SCANMED MULTIMEDIS	16	ZGODNOŚĆ Z REGULACJAMI	107	INFRASTRUKTURA	146
STRUKTURA GRUPY KAPITAŁOWEJ SCANMED MULTIMEDIS	19	RZETELNA INFORMACJA O USŁUGACH MEDYCZNYCH	108	RELACJE Z PODWYKONAWCAMI I DOSTAWCAMI	149
STRUKTURA PLACÓWEK MEDYCZNYCH GRUPY SCANMED MULTIMEDIS	21	Część 4. Zdrowie w rękach specjalistów - odpowiedzialny Kapitał Ludzki	109	Część 6. Środowisko	151
SEGMENTY DZIAŁALNOŚCI SPÓŁEK GRUPY SCANMED MULTIMEDIS	22	PRACOWNICY	110	POLITYKA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ŚRODOWISKOWA GRUPY SCANMED MULTIMEDIS	152
RADA NADZORCZA	35	ZATRUDNIENIE W GRUPIE SCANMED MULTIMEDIS	111	ZGODNOŚĆ Z REGULACJAMI ŚRODOWISKOWYMI	153
ZARZĄD	39	REALIZACJA POLITYKI PERSONALNEJ GRUPY SCANMED MULTIMEDIS	117	SZKOLENIA I UŚWIADAMIANIE W ZAKRESIE WPŁYWU NA ŚRODOWISKO	153
AKCJONARIAT SCANMED MULTIMEDIS ORAZ NEWCONNECT I CATALYST-WAŻNE WYDARZENIA	41	POLITYKA SZKOLEŃ	118	KOMUNIKACJA	154
DOBRE PRAKTYKI GIEŁDOWE I ASO	46	OCENA JAKOŚCI PRACY - SYSTEM OCEN OKRESOWYCH I ŚCIEŻKI ROZWOJU	120	MONITOROWANIE I DAJSZA KONTROLA WPŁYWU NA ŚRODOWISKO	154
RELACJE INWESTORSKIE	47	BADANIE SATYSFAKCJI ZAWODOWEJ PRACOWNIKÓW I JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH	122	OBSZARY WPŁYWU GRUPY NA ŚRODOWISKO	155
Część 2. Zarządzanie i zrównoważony rozwój	48	EDUKACJA I WSPÓŁPRACA ZE ŚRODOWISKIEM AKADEMICKIM	124	INFORMACJE DOTYCZĄCE ASPEKTÓW ŚRODOWISKOWYCH	156
RYNEK OPIEKI ZDROWOTNEJ W POLSCE	49	PROGRAM CSR I DOBRE PRAKTYKI W RELACJACH Z PRACOWNIKAMI	128	Część 7. Indeks treści GRI	162
STRATEGIA ROZWOJU GRUPY SCANMED MULTIMEDIS	51	BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY	129		
ZARZĄDZANIE SPOŁECZNĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ W GRUPIE SCANMED MULTIMEDIS	58	PRAWA CZŁOWIEKA	132		
STRATEGIA CSR I ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU	59	SWOBODA ZRZESZANIA SIĘ	133		
INTERESARIUSZE GRUPY SCANMED MULTIMEDIS	65	ZESPOŁY, KOMISJE I KOMITETY DZIAŁAJĄCE W GRUPIE SCANMED MULTIMEDIS	134		
KOMUNIKACJA Z POSZCZEGÓLNYMI GRUPAMI INTERESARIUSZY	66	Część 5. Społeczeństwo	136		
WEWNĘTRZNE POLITYKI I KODEKSY ODPOWIEDZIALNEGO BIZNESU	69	RELACJE ZE SPOŁECZEŃSTWEM	137		
ZINTEGROWANY SYSTEM ZARZĄDZANIA	76	AKCJE PROFILAKTYCZNE I EDUKACJA ZDROWOTNA	139		
CERTYFIKATY	87	ZABEZPIECZENIE MEDYCZNE ISTOTNYCH WYDARZEŃ KULTURALNYCH I SPORTOWYCH	141		
NAGRODY I WYRÓŻNIENIA	90	WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI SPORTOWYMI	142		
CZŁONKOSTWO W ORGANIZACJACH	94				



CZĘŚĆ I

OGÓLNE INFORMACJE O GRUPIE SCANMED MULTIMEDIS





WSTĘP

MISJA GRUPY SCANMED MULTIMEDIS

„ZDROWIE W RĘKACH SPECJALISTÓW”

Naszą misję realizujemy poprzez:



przestrzeganie najwyższych standardów jakości zapewniających satysfakcję
i bezpieczeństwo pacjentów



prorowadzenie transparentnej polityki informacyjnej dbającej o relacje ze wszystkimi grupami
interesariuszy



aktywne wspieranie społeczności lokalnych, w szczególności w obszarach związanych z promocją
zdrowia

O RAPORCIE

Raport „Zrównoważony rozwój Scanmed Multimedis w 2013 roku”, jest drugim już po opublikowanym w 2013 roku, zintegrowanym raportem Grupy Scanmed Multimedis, który prezentuje działalność Grupy w zakresie zrównoważonego rozwoju w powiązaniu z realizowaną strategią biznesową. Kwestie ujęte w Raporcie obejmują obszary ekonomii, odpowiedzialności w zakresie prowadzonej działalności medycznej, społeczeństwa, praktyk związanych z zatrudnieniem i godną pracą, praw człowieka oraz środowiska. Publikacja kolejnego Raportu Grupy Scanmed Multimedis dotyczącego działań w obszarze zrównoważonego rozwoju planowana jest nie później niż za dwa lata.

Scanmed Multimedis S.A. jest pierwszą spółką medyczną w Polsce, która przygotowała w 2013 roku zintegrowany raport roczny „Zrównoważony rozwój Scanmed Multimedis w 2012 roku” w oparciu o „Wytyczne raportowania kwestii zrównoważonego rozwoju” Global Reporting Initiative. Raport ten został zamieszczony w ogólnosięciowej bazie raportów zrównoważonego rozwoju GRI. W momencie rejestracji Raportu Grupa Scanmed Multimedis była jedną zaledwie 22 dużych firm z Polski, które zamieściły swoje raporty w tej bazie oraz jedyną polską z sektora Healthcare Services na 13 dużych europejskich firm z tej branży.

Struktura niniejszego Raportu jest zgodna z obszarami długoterminowej Strategii CSR i zrównoważonego rozwoju Grupy Scanmed Multimedis, która wyznacza kluczowe obszary i cele działań w zakresie społecznej odpowiedzialności i jest rozwijana w poszczególnych projektach. Raport został sporządzony w zgodzie z obowiązującym standardem Global Reporting Initiative wersja G3.1 na poziomie aplikacji B¹. Obecna polityka Grupy Scanmed Multimedis nie zakłada poddania Raportu zewnętrznej weryfikacji. Zaprezentowane zostało 39 wskaźników wyników oraz przedstawiono informację o podejściu do zarządzania dla każdej kategorii wskaźników, tj. ekonomia, środowisko, praktyki dotyczące zatrudnienia i godnej pracy, respektowanie praw człowieka, społeczeństwo oraz odpowiedzialność za produkt. Global Reporting Initiative (GRI) to niezależna instytucja o zasięgu globalnym, działająca na rzecz rozwijania i propagowania standardów raportowania aspektów pozafinansowych. Standard GRI jest jedynym, który kompleksowo pozwala zaprezentować wyniki firmy we wszystkich aspektach jej działalności. Spółka w niniejszym Raporcie odnosi się również do stopnia realizacji w 2013 roku 10 Zasad organizacji United Nations Global Compact, której jest członkiem od 2012 roku. Przy pracy nad niniejszym raportem kierowano się również wytycznymi w zakresie zintegrowanego raportowania ogłoszonymi w grudniu 2013 roku przez współtworzony przez GRI The International Integrated Reporting Committee, IIRC.

Niniejszy Raport dotyczy działań w 2013 roku w zakresie społecznej odpowiedzialności prowadzonych w ramach strategii biznesowej oraz strategii zrównoważonego rozwoju na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez Grupę Scanmed Multimedis (zwaną dalej również jako „Grupa”). Ze względu na realizowaną przez Grupę strategię rozwoju obejmującą permanentny rozwój, oraz przeprowadzane akwizycje, nie było możliwe zaprezentowanie pełnych danych dla wszystkich podmiotów wchodzących w skład Grupy. Dlatego pełne dane przedstawione zostały dla działań realizowanych przez dwie spółki Grupy, tj. spółkę dominującą - Scanmed Multimedis S.A. (zwaną dalej jako „Scanmed Multimedis” lub „Spółka”), oraz spółkę zależną - Scanmed S.A. (zwaną dalej jako „Scanmed”), oraz w części dotyczącej podejmowanych działań prospołecznych w zakresie akcji profilaktycznych oraz skali prowadzonej działalności medycznej również spółki Akamedik Services Sp. z o.o. (zwaną dalej jako „Akamedik Services”). Dane dotyczące spółki Medrun sp. z o.o., która w lipcu 2013 roku została połączona ze Scanmed Multimedis, są prezentowane w ramach danych spółki Scanmed Multimedis. W przypadku wyników finansowych informacja dotyczy następujących spółek, które wchodziły w skład Grupy w raportowanym okresie: Scanmed Multimedis, Scanmed, Scanrent Sp. z o.o. (zwaną dalej jako „Scanrent”), Akamedik Services,

¹ Określone zostały następujące poziomy aplikacji: „C” (najniższy), „C+”, „B”, „B+”, „A”, „A+”, gdzie „+” oznacza przeprowadzenie zewnętrznej weryfikacji raportu. Poziom oznacza prezentację pełnej informacji o zarządzaniu oraz minimum 20 wskaźników wyników, w tym co najmniej po jednym ekonomicznym, społecznym, środowiskowym, z zakresu praw człowieka, praktyk dotyczących zatrudnienia oraz odpowiedzialności za produkt.

Scan Diagnostic Sp. z o.o., (zwaną dalej jako Scan Diagnostic), Scan Development Sp. z o.o. (zwaną dalej jako Scan Development), Centrum Medyczne Pro-MED Sp. z o.o., (zwaną dalej jako "Pro-MED"), za wyjątkiem spółki Webolit-Polska Sp. z o.o., z udziałem podmiotu zagranicznego (zwaną dalej jako "Webolit"), która została włączona w strukturę Grupy od kwietnia 2014 roku. W treści raportu oznaczono dokładnie, których spółek Grupy Scanmed Multimedis dotyczą poszczególne wskaźniki.

Przy raportowaniu danych dotyczących BHP występuje obecnie ograniczenie w zakresie braku w pełni wymaganych przez GRI informacji na temat osób zatrudnionych na umowach cywilno-prawnych w Grupie.

Niniejszy Raport jest drugim już raportem Grupy Scanmed Multimedis w zakresie zrównoważonego rozwoju, został sporządzony za rok 2013, i prezentowane dane wynikowe dotyczą właśnie tego okresu w porównaniu do danych za 2012 rok, oraz istotnych wydarzeń oraz informacji z pierwszych czterech miesięcy 2014 roku. W porównaniu do raportu dotyczącego 2012 roku, w obecnym zwiększono liczbę wskaźników wyników o dwa do 39. Niemniej, w celu lepszego zobrazowania w szerszej perspektywie wydarzeń z 2013 roku oraz zarysowania tła porównawczego, przedstawione są również dane historyczne, a dane finansowe są prezentowane od 2010 roku. W 2013 roku w ramach Grupy rozpoczęty został proces wdrożenia narzędzi umożliwiających całościowe ujęcie wszystkich istotnych rodzajów wpływu Grupy w zakresie kwestii ekonomicznych, środowiskowych i społecznych w kolejnym zintegrowanym raporcie opartym o wytyczne G4.

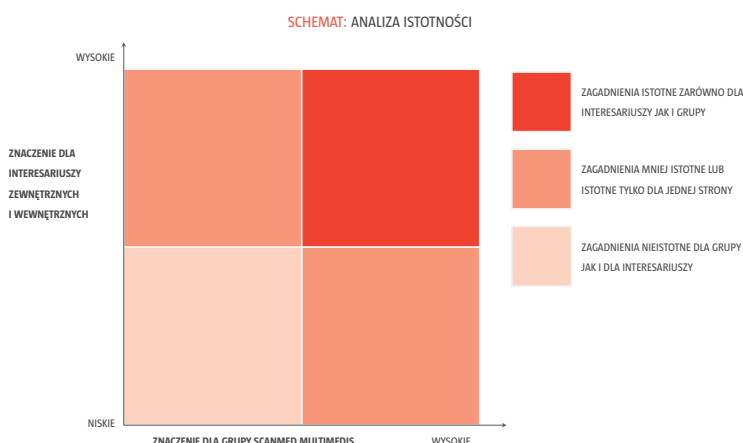
Scanmed Multimedis jest spółką publiczną, której akcje są notowane od sierpnia 2011 roku na rynku akcji NewConnect, a obligacje od lutego 2013 roku na Catalyst Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie. W momencie publikacji Raportu Scanmed Multimedis wchodzi w skład Life Healthcare Group z siedzibą w Republice Południowej Afryki, której podmiot zależny Dudley Investment Sp. z o.o. jest większościowym akcjonariuszem Scanmed Multimedis od kwietnia 2014 roku.

Grupa Scanmed Multimedis nie tworzy formalnej struktury zarządczej, posiada jednak wspólną, nieformalną strukturę organizacyjną z Zespołem ds. CSR, który koordynuje działania podejmowane w zakresie odpowiedzialnego biznesu. Wpływ na treść niniejszego Raportu mieli zarówno menedżerowie i pracownicy Grupy Scanmed Multimedis, jak i interesariusze zewnętrzni. Zawartość Raportu została określona w oparciu o kryteria istotności, kompletności, uwzględnienia interesariuszy i kontekstu zrównoważonego rozwoju. Ujęte w Raporcie wskaźniki zostały wybrane ze względu na potrzeby informacyjne interesariuszy Grupy Scanmed Multimedis ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb pacjentów, środowisk akademickich i akcjonariuszy, wdrożone i stosowane standardy jakościowe i bezpieczeństwo świadczonych usług oraz stosujące się do działalności Grupy przepisy i regulacje. Na zawartość raportu wpływ miały wyniki spotkań i konsultacji dotyczących potrzeb interesariuszy, wpływające zapytania i informacje oraz prowadzone badania ankietowe.

Informacje zawarte w Raporcie obejmują te informacje i wskaźniki, które odzwierciedlają istotne oddziaływanie gospodarcze i społeczne całej organizacji oraz jej wpływ na środowisko naturalne, oraz takie, które mogą mieć wpływ na ocenę i decyzje interesariuszy. Ma to na celu zapewnienia spełnienia kryterium istotności. W związku z tym w Raporcie skupiono się między innymi

na skali prowadzonej działalności gospodarczej przez Grupę Scanmed Multimedis, roli jaką odgrywa Grupa na rynku usług medycznych, działaniach podejmowanych w ramach strategii biznesowej dotyczących oddziaływania na kapitał społeczny i ludzki, prowadzonych w obszarze zdrowia publicznego i otoczenia społecznego, inwestycji w infrastrukturę oraz wpływu na środowisko naturalne.

Informacje i dane wykorzystane w Raporcie są na



bieżąco zbierane i analizowane w ramach funkcjonującego w Grupie Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz prowadzonej w poszczególnych obszarach statystyki i sprawozdawczości. Przy szacowaniu i kalkulacji wskaźników opierano się na wytycznych Global Reporting Initiative, a prezentowane w Raporcie dane finansowe opracowane zostały na podstawie Międzynarodowych Standardów Rachunkowości. Za zebranie i rzetelność danych prezentowanych w niniejszym Raporcie odpowiedzialni byli kierownicy poszczególnych obszarów.

Jakość i wiarygodność prezentowanych danych zapewniono poprzez zastosowanie takich metod, jak przeprowadzenie wewnętrznych i zewnętrznych auditów Zintegrowanego Systemu Zarządzania, w szczególności w obszarach zarządzania jakością, środowiskiem, bezpieczeństwem informacji, bezpieczeństwem i higieną pracy, odpowiedzialności społecznej i etyki, zarządzania ryzykiem i standardów akredytacyjnych, coroczne badanie sprawozdań finansowych przez niezależnych biegłych rewidentów. W kwietniu 2013 roku Grupa Scanmed Multimedix pozytywnie przeszła audyt etyki biznesu przeprowadzany przez CRiDO Taxand w ramach projektu wdrożenia normy Social Accountability 8000, który potwierdził, że funkcjonujące w organizacji standardy spełniają poziom krajowych przepisów prawa, kodeksu pracy i założeń etycznych, a zalecaną kontynuacją doskonałej polityki zarządzania etyką biznesu będzie wdrożenie tej normy, obejmującej wymagania odnoszące się do takich obszarów, jak: praca dzieci, praca przymusowa, bezpieczeństwo i higiena pracy, prawo do zrzeszania się i rokowań zbiorowych, dyskryminacja, praktyki dyscyplinujące, godziny pracy, wynagrodzenie.

Oświadczenie Zarządu na temat znaczenia zrównoważonego rozwoju dla organizacji i jej strategii

Szanowni Państwo,

W imieniu Zarządu przedstawiam Państwu Raport Zrównoważony Rozwój Scanmed Multimedix w 2013 roku, będący podsumowaniem działalności Grupy Scanmed Multimedix w zakresie zrównoważonego rozwoju w odniesieniu do realizowanej strategii biznesowej.

Grupa Scanmed Multimedix w ciągu ostatnich lat stała się liderem rynku prywatnej pełnoprofilowej opieki medycznej w Polsce. Grupa posiada unikatowy model biznesu oparty o kompleksową, koordynowaną, całodobową opiekę medyczną na bardzo wysokim poziomie jakości. Jest to droga do ponadrynkowej efektywności Grupy i źródło przewagi konkurencyjnej. Grupa Scanmed Multimedix posiada zrównoważoną strukturę przychodów, uwzględniającą zarówno finansowanie usług ze środków publicznych oraz ze środków komercyjnych. Celem działalności Grupy Scanmed Multimedix jest świadczenie na najwyższym poziomie kompleksowej opieki zdrowotnej oraz umacnianie pozycji Grupy na rynku usług medycznych przy jednoczesnym monitorowaniu i ograniczeniu wpływu organizacji na środowisko naturalne.



Cele i priorytety w zakresie zrównoważonego rozwoju, ściśle związane ze strategią rozwoju Grupy Scanmed Multimedix, zostały ujęte w Strategii CSR i zrównoważonego rozwoju. Misja Grupy Scanmed Multimedix „Zdrowie w rękach specjalistów” znajduje odzwierciedlenie w działaniach podejmowanych w obszarze odpowiedzialności społecznej na wszystkich poziomach organizacji i przekłada się na obszary zrównoważonego rozwoju: kapitał społeczny, kapitał ludzki, infrastruktura, zasoby naturalne, otoczenie społeczne i biznesowe oraz zdrowie publiczne.

Kapitał społeczny wpływa na obniżenia kosztów transakcyjnych, ułatwia negocjacje, zwiększenie rzetelności kontrahentów, prowadzi do długoterminowych inwestycji (wydatki inwestycyjne w 2013 roku wyniosły 9,307 mln PLN) i dyfuzji wiedzy, ograniczenia nadużyć dobra wspólnego i prowadzi do solidarności międzygrupowej. W obszarze kapitału społecznego Grupa Scanmed Multimedix widzi swoją rolę w budowaniu zaufania społecznego oraz wzmacniania współpracy z interesariuszami.

Kapitał ludzki to kolejny strategiczny obszar zrównoważonego rozwoju, w którym Grupa Scanmed Multimedix podejmuje działania. Obejmuje on zagadnienia związane z kompetencjami, zdolnościami i wiedzą pracowników, zwiększa efektywność i wydajność pracy przyczyniając się do generowania innowacyjnych rozwiązań. Największe wyzwania, które Grupa Scanmed Multimedix podejmuje w tym obszarze to: tworzenie warunków sprzyjających współistnieniu, współpracy i solidarności międzypokoleniowej pracowników, mających różne oczekiwania i reagujących na różne formy motywacji, stymulowanie harmonijnego godzenia ról rodzinnych oraz zawodowych (opieka nad dziećmi, rodzicami), aktywności na rzecz walki z bezrobociem, z wykluczeniem z rynku pracy osób niepełnosprawnych, doskonalenie polityki szkoleniowej (w 2013 roku pracownicy Grupy Scanmed Multimedix wzięli udział w 183 szkoleniach, w porównaniu do 91 w 2012) oraz poprawa bezpieczeństwa i higieny pracy. Wychodząc na przeciw tym wyzwaniom w 2013 roku Grupa przeprowadziła projekt wdrożenia normy PN-N 18001 Zarządzanie BHP, który został zakończony certyfikacją w lutym 2014 roku. W 2013 roku Grupa przystąpiła również do prestiżowego projektu wdrożenia Normy SA8000 Społeczna odpowiedzialność biznesu, zakończonego certyfikacją przeprowadzona w maju 2014 roku. Ponadto, we współpracy z Polskim Stowarzyszeniem Zarządzania Kadrami zaangażowała się w projekt stworzenia Polskich Norm Jakości

Staży. Grupa Scanmed Multimedix rozszerzyła także działalność dydaktyczną i szkoleniową. Dużym sukcesem Szpitala św. Rafała jest uzyskana akredytacja na prowadzenie lekarskich staży specjalizacyjnych w dziedzinie anestezjologii i intensywnej terapii oraz w dziedzinie ortopedii i traumatologii narządu ruchu na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

Kolejnym strategicznym obszarem aktywności Grupy Scanmed Multimedix są procesy inwestycyjne w obszarze infrastruktury. Szczególnie w realizowanej przez Grupę działalności medycznej infrastruktura ma istotny wpływ na jakość oferowanych usług zdrowotnych, bezpieczeństwo oraz warunki pobytu pacjentów, higienę i bezpieczeństwo pracy pracowników oraz środowisko naturalne. W marcu 2013 roku uruchomiona została nowa pracownia rezonansu magnetycznego przy Szpitalu św. Rafała, wpływająca na kompleksowości diagnostyki Szpitala, w sierpniu został otwarty nowy Oddział Rehabilitacji Neurologicznej, dzięki któremu Szpital zapewnił ciągłość leczenia pacjentów neurochirurgicznych. Spółka rozpoczęła również projekt nadbudowy placówki ambulatoryjnej w Krakowie przy ul. Armii Krajowej 5, gdzie nowo uzyskane powierzchnie zostaną przeznaczone na nowoczesny kompleks pediatryczny oraz centrum opieki dla seniorów. Rozwój i jakość infrastruktury Grupy Scanmed Multimedix wpływa na jej efektywne funkcjonowanie, konkurencyjność i sukces. Ma on również istotne znaczenie dla inwestorów.

W 2013 roku Grupa Scanmed Multimedix kontynuowała aktywne działania zmierzające do zachowania środowiska i naturalnych zasobów dla przyszłych pokoleń. W lutym 2013 roku przeprowadzona została zewnętrzna certyfikacja normy ISO 14001 Zarządzanie środowiskiem. Rozpoczęto również prace nad objęciem wymagań normy kolejnych placówek i spółek Grupy, co będzie kontynuowane w 2014 roku. Grupa przeprowadzała szkolenia i akcje uświadamiające dla pracowników oraz podwykonawców w zakresie ochrony środowiska. Przystąpiła również jako sygnatariusz do inicjatywy ONZ Global Compact – „Caring for Climate” powołanej przez Sekretarza Generalnego ONZ. Inicjatywa ta ma na celu wsparcie przedstawicieli biznesu w opracowywaniu i wdrażaniu strategii minimalizujących negatywny wpływ przedsiębiorstw na środowisko. Jest to zgodne z jednym z celów działalności Grupy Scanmed Multimedix, którym jest świadczenie na najwyższym poziomie jakości kompleksowej opieki zdrowotnej oraz umacnianie pozycji Grupy na rynku usług medycznych przy jednoczesnym monitorowaniu i ograniczeniu wpływu organizacji na środowisko naturalne.

Będąc częścią otoczenia biznesowego Grupa Scanmed Multimedix podejmuje aktywności zwiększające świadomość w zakresie zrównoważonego rozwoju i społecznej odpowiedzialności biznesu. Realizując ideę transparentności w czerwcu 2013 roku Grupa opublikowała swój Raport Zrównoważony Rozwój Grupy Scanmed Multimedix w 2012 roku, w grudniu przeprowadziła również raportowanie w ramach inicjatywy Global Compact, a w lutym 2014 roku w ramach Karty Różnorodności. Grupa raportuje także w ramach Diversity Index. Promując prowadzenie działalności w biznesie w sposób etyczny Grupa przeprowadziła wdrożenie i poddała się certyfikacji normy SA8000.

Kolejnym, strategicznym obszarem, na którym skoncentrowana jest aktywność Grupy Scanmed Multimedix, to ochrona zdrowia. Świadcząc opiekę zdrowotną Grupa odgrywa szczególną rolę w procesie poprawy ogólnego poziomu zdrowia w społeczeństwie, w szczególności w społecznościach lokalnych, w których prowadzi działalność biznesową. Podstawowe wyzwanie Grupy w budowaniu zdrowia publicznego polega między innymi na promowaniu równości w dostępie do opieki zdrowotnej i solidarności w działaniu na rzecz zdrowia oraz promowaniu aktywnego współuczestnictwa ludzi, instytucji i społeczności lokalnych w dążeniu do umacniania zdrowia. W 2013 roku Grupa Scanmed Multimedix konsekwentnie realizowała strategię zrównoważonego rozwoju, w ramach której zorganizowała w miastach, w których prowadzi swoją działalność, akcje profilaktyczne i edukacyjne oraz zabezpieczała medycznie ważne wydarzenia sportowe i kulturalne (w 2013 roku Grupa przeprowadziła łącznie 450 akcji profilaktycznych, z których skorzystało 17 tys. osób, w stosunku do odpowiednio 283 akcji profilaktycznych w 2012 roku, z których skorzystało 12 tys. osób). Grupa Scanmed Multimedix konsekwentnie rozwijała ofertę usług medycznych. Rozszerzono zarówno ofertę ambulatoryjną jak również ofertę szpitalną. Jednostka szpitalna Grupy - Szpital św. Rafała znacząco zwiększyła swoją pozycję w regionie, przejmując funkcje szpitala pracującego w trybie „ostrego” i stając się tym samym integralną częścią systemu

całodobowego zabezpieczenia świadczeń dla mieszkańców województwa małopolskiego.

W 2013 roku Scanmed Multimedis kontynuowała działalność koncentrującą się na ulepszeniu infrastruktury medycznej i technicznej, wzroście przychodów, poprawie rentowności oraz rozwoju organizacyjnym i jakościowym. Rozwój Spółki opierał się na rozwoju podstawowej opieki zdrowotnej, komplementarnym wykorzystywaniu publicznych i niepublicznych źródeł finansowania działalności medycznej, konsekwentnym odchodzeniu w produktach komercyjnych od modelu finansowania opartego o ryczałt na rzecz rozwoju usług finansowanych w modelu odpłatności „za usługę” (fee-for-service). W efekcie działań podejmowanych w 2013 roku Grupa zwiększyła swój zasięg terytorialny. Nowe placówki pojawiły się w Gdańsku, Pabianicach oraz Skawinie. Obecnie Grupa prowadzi działalność w 10 miastach w Polsce poprzez sieć 27 placówek własnych, w tym dwóch jednostek szpitalnych, oraz 650 placówek podwykonawczych.

Celami Grupy Scanmed Multimedis na najbliższy rok jest jej dalszy rozwój poprzez akwizycję, rozbudowę i ulepszanie infrastruktury medycznej i technicznej, poprawę wyników finansowych oraz rozwój organizacyjny i jakościowy.

Najważniejsze czynniki mające wpływ na działalność Grupy Scanmed Multimedis to rozwój rynku prywatnej opieki medycznej, wynikający z czynników ekonomicznych (bogaceniu się społeczeństwa i wzrostowi wydatków na opiekę medyczną), demograficznych (starzenie się społeczeństwa) i technologicznych (rozwój nowych technologii medycznych) oraz stopniowa ewolucja płatnika publicznego, ukierunkowującego się na kompleksową i koordynowaną opiekę zdrowotną.

Odpowiadając na pojawiające się nowe wyzwania w obszarze zrównoważanego rozwoju, podejmujemy aktywności zmierzające do udoskonalania naszej strategii biznesowej i CSR, by jak najlepiej odpowiadały na oczekiwania interesariuszy, wyzwania rynku. Publikacja niniejszego raportu, który jest już drugim raportem prezentującym dokonania Grupy w zakresie zrównoważonego rozwoju, to ważny element tego procesu. Dzięki Państwa uwagom, sugestiom i opiniom na temat przedstawionych celów, mierników oraz konkretnych programów, będziemy mogli ulepszyć nasze funkcjonowanie.

Zapraszamy do zapoznania się z naszym raportem.



Joanna Szyman

Prezes Zarządu Scanmed Multimedis S.A.



DANE FINANSOWE

TABELA: PREZENTACJA WYNIKÓW FINANSOWYCH GRUPY SCANMED MULTIMEDIS, W SKŁAD KTÓREJ NA KONIEC 2013 ROKU WCHODZIŁY NASTĘPUJĄCE SPÓŁKI: SCANMED MULTIMEDIS S.A., SCANMED S.A., AKAMEDIK SERVICES SP. Z O.O., SCANRENT SP. Z O.O., CENTRUM MEDYCZNE PRO-MED SP. Z O.O., SCAN DEVELOPMENT SP. Z O.O., SZPITAL ŚW. RAFAŁA SP. Z O.O. ORAZ SCAN DIAGNOSTIC SP. Z O.O.

Grupa Scanmed Multimedis	2010 (w tys. PLN)	2011 (w tys. PLN)	2012 (w tys. PLN)	2013 (w tys. PLN)
Przychody	17 039	32 132	65 556	90 294
EBIT	-166	256	2 148	8 529
EBITDA	534	1 757	6 491	15 758
Wynik netto	-105	322	96	3 637
Kapitał własny	3 226	28 970	40 710	97 407
Zobowiązania	3 327	9 695	28 711	125 989
Rentowność EBIT	-1,0%	0,8%	3,3%	9,45%
Rentowność EBITDA	3,1%	5,5%	9,9%	17,45%
Rentowność sprzedaży netto	-0,6%	1,0%	0,1%	4,03%
ROE	-4,7%	2,0%	0,3%	5,15%
ROA	-3,0%	1,9%	0,2%	2,26%
ROI	-4,7%	1,5%	3,6%	5,42%
Wskaźnik bieżącej płynności	1,24	1,49	1,16	1,23
Wskaźnik ogólnego zadłużenia	0,91	0,32	0,32	0,56
Wskaźnik długu	1,03	0,33	0,71	1,29
Zatrudnienie	81	365	544	585

TABELA: PREZENTACJA WYNIKÓW FINANSOWYCH DLA SCANMED MULTIMEDIS W LATACH 2010-2013.

Scanmed Multimedix S.A.	2010 (w tys. PLN)	2011 (w tys. PLN)	2012 (w tys. PLN)	2013 (w tys. PLN)
Przychody ze sprzedaży	17 040	31 843	43 176	47 904
EBIT	68	727	2 549	2 468
EBITDA	768	2 219	5 049	4 876
Wynik netto	14	576	1 828	1 669
Kapitał własny	3 455	29 394	45 611	101 307
Zobowiązania	3 274	9 575	22 766	30 532
Rentowność EBIT	0,4%	2,3%	5,9%	5,15%
Rentowność EBITDA	4,5%	7,0%	11,7%	10,18%
Rentowność sprzedaży netto	0,1%	1,8%	4,2%	3,48%
ROE	0,6%	3,5%	4,9%	2,27%
ROA	0,3%	2,5%	4,1%	1,62%
ROI	1,3%	3,1%	5,8%	2,06%
Wskaźnik bieżącej płynności	1,31	1,56	4,48	6,39
Wskaźnik ogólnego zadłużenia	0,49	0,24	0,47	0,23
Wskaźnik długu	0,95	0,33	0,50	0,30
Zatrudnienie	81	328	314	344

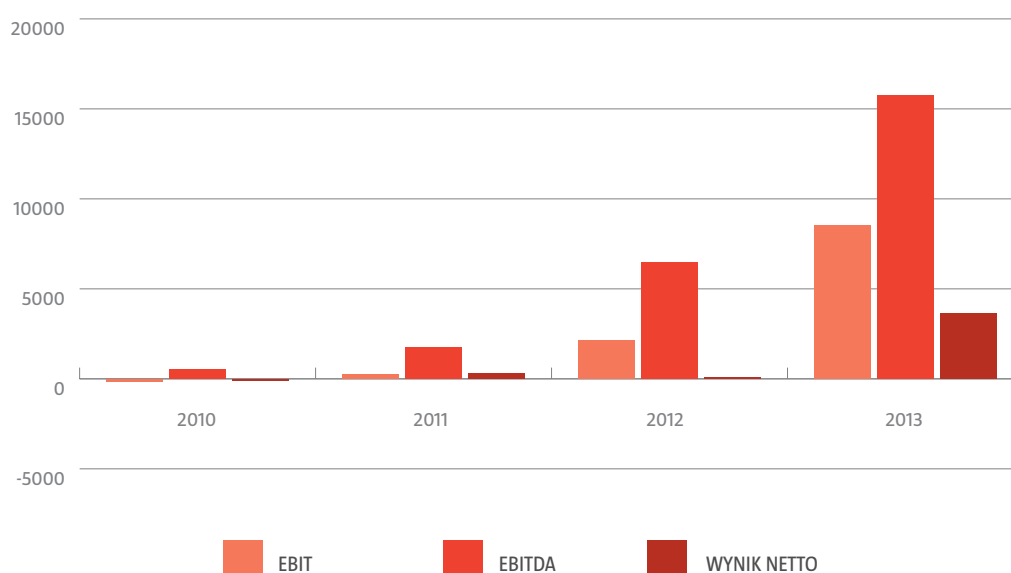
TABELA: BEZPOŚREDNIA WARTOŚĆ EKONOMICZNA WYTWORZONA I PODZIELONA DLA SCANMED MULTIMEDIS W LATACH 2011 - 2013:

Scanmed Multimedix	2011	2012	2013	ZMIANA W % 2012/2011	ZMIANA W % 2013/2012
Bezpośrednio wygenerowana wartość ekonomiczna	32 139	44 802	51 003	39,4%	13,8%
a) Przychody	32 139	44 802	51 003	39,4%	13,8%
Podzielona wartość ekonomiczna	29 982	40 621	45 531	35,5%	12,1%
b) Koszty operacyjne	17 640	22 605	24 753	28,1%	9,5%
c) Wynagrodzenia i świadczenia pracownicze	11 780	16 074	17 531	36,5%	9,1%
d) Płatności na rzecz inwestorów	180	765	2 166	325,0%	183,1%
e) Płatności na rzecz państwa	331	1 064	770	221,5%	-27,6%
f) Inwestycje w społeczność	51	113	311	121,6%	175,2%
Wartość ekonomiczna zatrzymana (wyliczona jako wartość ekonomiczna wytworzona po pomniejszeniu o wartość ekonomiczną podzieloną)	2 157	4 181	5 472	93,8%	30,9%

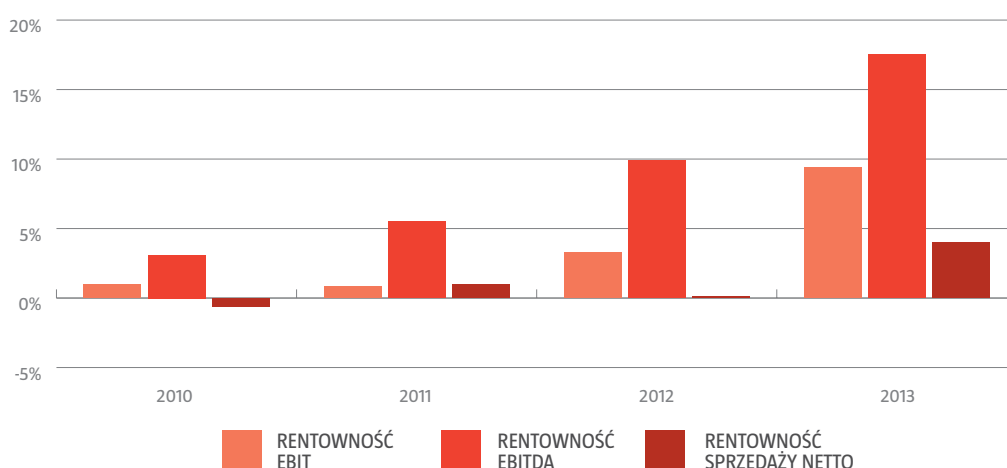
Wartość ekonomiczna wytworzona w 2013 roku wyniosła 51 mln PLN i była większa o 13,8% od wartości wygenerowanej w 2012 roku. Podzielona wartość ekonomiczna wyniosła w 2013 roku 45,5 mln PLN i była większa o 12,1% od podzielonej wartości ekonomicznej w 2012 roku. Największymi pozycjami w podzielonej wartości ekonomicznej w 2013 roku były koszty operacyjne (54,4%) oraz wynagrodzenia i świadczenia na rzecz pracowników (38,5%). Największą dynamiką wzrostu w 2013 roku w porównaniu do roku poprzedniego wykazały się płatności na rzecz inwestorów + 183% (odsetki) i inwestycje w społeczność +175% (działania związane z zrównoważonym rozwojem). W porównaniu do poprzedniego roku nastąpił spadek płatności na rzecz państwa o 27,6 %. Obliczona wartość ekonomiczna zatrzymana wyniosła 5,47 mln PLN i była wyższa o 30,9% w porównaniu do roku 2012 (4,18 mln PLN).

W raportowanym okresie Grupa nie uzyskała od państwa znaczącego wsparcia finansowanego obejmującego takie elementy, jak: ulgi podatkowe, kredyty podatkowe, dotacje, ulgi inwestycyjne, na badania i rozwój oraz innych istotnych pozycji darowizn, przydziałów, ulg w opłatach licencyjnych, pomocy finansowej ze strony Kredytowych Agencji Eksportowych (ECA), zachęt finansowych oraz innych świadczeń finansowych otrzymanych lub należnych od dowolnego państwa z tytułu dowolnej działalności. Państwo również nie posiadało udziału w strukturze własności Grupy.

WYKRES: WYNIKI FINANSOWE GRUPY SCANMED MULTIMEDIS W LATACH 2010 - 2013 (W TYS. PLN):



WYKRES: RENTOWNOŚĆ GRUPY SCANMED MULTIMEDIS W LATACH 2010 - 2013:



HISTORIA SPÓŁEK GRUPY SCANMED MULTIMEDIS

1999

Powstała spółka **Scanmed** (*Scanmed Centrum Diagnostyczno Lecznicze Sp. z o.o.*). Jej założyciele - czterech lekarzy, pierwotnie planowali utworzyć pierwsze prywatne krakowskie centrum zajmujące się tomografią komputerową i poradami lekarskimi.

2003

Powstała spółka **Centrum Medyczne Multi Scanmed Sp. z o.o.** (obecnie **Scanmed Multimedis S.A.**) prowadząca w Krakowie działalność w zakresie ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej, transportu sanitarnego oraz medycyny pracy.

Powstała spółka **Scanmed Centrum Diagnostyki Obrazowej Sp. z o.o.** (obecnie marka **Spectra Medical**), która skupiła się na badaniach rezonansu magnetycznego oraz tomografii komputerowej.

2004/2005

Przez cały rok 2004 i 2005 Scanmed rozwijał swoją działalność zwiększając zakres oferowanych ambulatoryjnych usług specjalistycznych i diagnostycznych. Kolejnym etapem rozwoju było przejęcie w styczniu 2005 roku na podstawie umowy zawartej z Małopolskim Urzędem Marszałkowskim publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej dla Szkół Wyższych im. St. Hornunga w Krakowie przy ul. Armii Krajowej 5. W wyniku tego Scanmed zyskał 8 nowych przychodni, zlokalizowanych przy wyższych uczelniach oraz objął opieką zdrowotną populację około 50 tysięcy studentów oraz pracowników naukowych krakowskich uczelni.

2007/2008

W listopadzie 2007 roku NFI Progress S.A. został 100% udziałowcem spółki Scanmed. W lutym 2008 roku 100% udziałów Multi Scanmed Centrum Medyczne Sp. z o.o. nabył Scanmed. Pierwsze półrocze 2008 to także zmiany organizacyjne. W tym też roku rozpoczęto budowę **Scanmed Szpitala św.Rafała** w Krakowie.





2009

Od 28 maja 2009 roku potwierdzono stosownym wpisem do Krajowego Rejestru Sądowego zmianę nazwy spółki na **Scanmed Multimedis Sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie. Działalność rozpoczął Szpital św. Rafała.

2010

W połowie 2010 roku Scanmed Multimedis przejął spółkę zależną od Scanmed - Scanmed Spectra Medical Sp. z o.o., specjalizującą się w diagnostyce obrazowej. Działalność ta była rozwijana w nowej lokalizacji na terenie Szpitala Św. Rafała, gdzie poszerzono ofertę usług o nowe typy badań tomografii komputerowej oraz mammografii.

2011

W dniu 21 lipca 2011 roku w Krajowym Depozycie Papierów Wartościowych w Warszawie nastąpiła rejestracja akcji Scanmed Multimedis, a Spółka uzyskała status spółki publicznej. 15 sierpnia 2011 roku Scanmed Multimedis zadebiutował na rynku NewConnect Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie.

Na początku tego roku podjęto kolejne zmiany organizacyjne zmierzające do całkowitej koncentracji usług ambulatoryjnych grupy Scanmed w jednym podmiocie. Decyzją Walnego Zgromadzenia Akcjonariuszy Scanmed S.A. zorganizowana część przedsiębiorstwa tej spółki, prowadząca działalność w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej oraz specjalistycznej opieki medycznej, została włączona w strukturę spółki Scanmed Multimedis. Na przełomie 2011 i 2012 roku Scanmed Multimedis z sukcesem implementuje swój nowatorski model biznesu na nowych rynkach, otwierając w listopadzie 2011 roku dwie nowe placówki – we Wrocławiu oraz Poznaniu.

2012

Na początku 2012 roku Scanmed Multimedis przejął większościowy pakiet udziałów w Medrun Sp. z o.o. We wrześniu Scanmed Multimedis otworzył kolejną placówkę w Katowicach.

W czerwcu spółka Scanmed Multimedis nabyła od Funduszu Black Lion NFI pakiet akcji spółki Scanmed, stając się tym samym większościowym akcjonariuszem tej spółki prowadzącej Szpitala Św. Rafała. Do końca III kwartału wolumen ten został zwiększony do 100%. Scanmed Multimedis poszerzył tym samym zakres oferowanych usług o kompleksowe leczenie szpitalne, świadczone w Szpitalu św. Rafała w Krakowie przy ul. Adama Bochenka 12. W styczniu 2012 Scanmed Multimedis nabyła również 100% udziałów w spółce Scanrent Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, która zajmuje się zarządzaniem nieruchomościami Grupy Scanmed Multimedis.

2013

W styczniu 2013 roku Scanmed Multimedix nabył brakujące 49% udziałów w spółce Medrun Sp. z o.o., tym samym wolumen posiadanych przez nią udziałów osiągnął poziom 100%. W czerwcu nastąpiło połączenie obu tych spółek. W ciągu roku Scanmed Multimedix nabył w dwóch transzach 99,97% udziałów w spółce Scan Development Sp. z o.o. zarządzającej budynkiem Szpitala św. Rafała, a w grudniu 51% udziałów w Centrum Medycznym Pro-MED Sp. z o.o. prowadzącym placówkę w Pabianicach.

W lutym 2013 roku do alternatywnego systemu obrotu na Catalyst zostały wprowadzone obligacje Scanmed Multimedix wyemitowane w listopadzie 2012 roku.

W marcu otwarta została Pracownia rezonansu magnetycznego przy Szpitalu św. Rafała. W październiku Szpital św. Rafała rozszerzył działalność o Oddział Rehabilitacji Neurologicznej udzielający świadczenia w trybie stacjonarnym, a Scanmed Multimedix otworzył kolejne placówki w Gdańsku i w Skawinie. Pod koniec roku Spółka podpisała umowę z Istituto Neurologico Mediterraneo IRCCS NEUROMED Pozzilli we Włoszech o współpracy w zakresie rozwoju projektów i badań oraz szkoleń.

W czerwcu Grupa Scanmed Multimedix opublikowała Raport "Zrównoważony Rozwój Scanmed Multimedix w 2012 roku".

2014

W styczniu prowadzony przez spółkę Scanmed Szpital św. Rafała został wpisany na prowadzoną przez Centrum Medycznego Kształcenia Podyplomowego w Warszawie listę jednostek uprawnionych do prowadzenia staży specjalizacyjnych, a w marcu Szpital rozszerzył działalność o realizację zabiegów endowaskularnych w chorobach naczyń mózgowych.

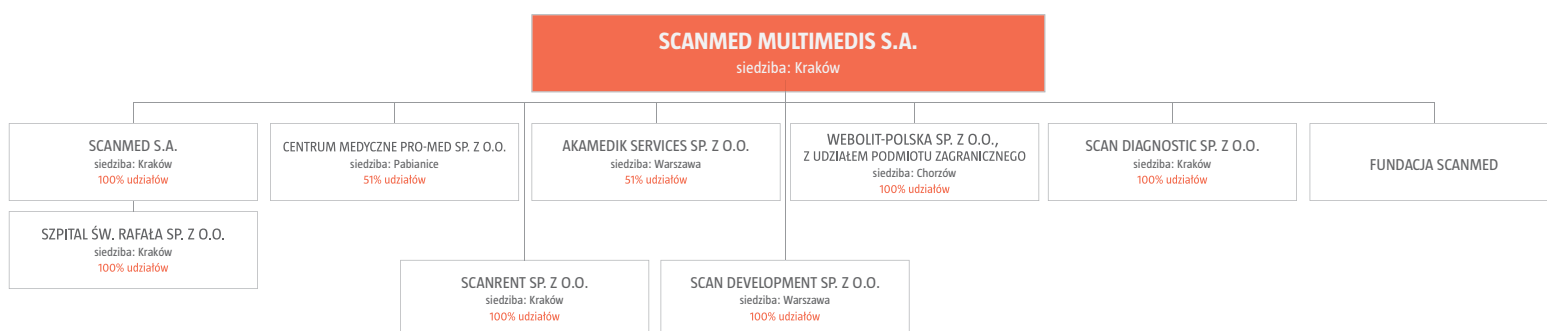
W kwietniu 2014 roku Scanmed Multimedix pozyskał większościowego inwestora strategicznego i stał się częścią grupy medycznej Life Healthcare. Life Healthcare powstała w 1983 roku i jest największym operatorem prywatnych szpitali w Republice Południowej Afryki. Świadczy usługi z zakresu pełnej opieki szpitalnej i prowadzi 63 szpitale, o łącznej liczbie ponad 8 000 łóżek. W uzupełnieniu do leczenia szpitalnego Grupa Life Healthcare oferuje świadczenia z zakresu długoterminowej opieki medycznej oraz podstawowej opieki zdrowotnej. Life Healthcare zatrudnia ponad 18 000 osób. Aktualna kapitalizacja Grupy LH na giełdzie w Johannesburgu wynosi około 41 440 mln ZAR (ok. 11 891 mln PLN).





STRUKTURA GRUPY KAPITAŁOWEJ SCANMED MULTIMEDIS

SCHEMAT: STRUKTURA GRUPY KAPITAŁOWEJ SCANMED MULTIMEDIS NA DZIEŃ 30 KWIETNIA 2014 ROKU.



W skład Grupy Scanmed Multimedis na dzień 30 kwietnia 2014 roku wchodziły:

- » **Scanmed Multimedis S.A.** realizująca usługi z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, rehabilitacji leczniczej, diagnostyki obrazowej, leczenia stomatologicznego oraz transportów medycznych w Krakowie, Warszawie, Poznaniu, Wrocławiu, Katowicach, Gdańsku i Skawinie. Siedziba Spółki mieści się w Krakowie przy ul. Armii Krajowej 18. Prezentowane w niniejszym raporcie informacje dotyczą całościowej działalności Spółki prowadzonej zgodnie z przyjętą strategią biznesową we wszystkich powyższych lokalizacjach, przy czym ze względu na oddziaływanie, liczbę pacjentów, skalę przychodów oraz pochodzenie pracowników, rynkiem lokalnym dla Scanmed Multimedis jest Kraków.
- » **Scanmed S.A.** prowadząca wielospecjalistyczny Scanmed Szpital św. Rafała w Krakowie przy ul. Adama Bochenka 12, realizująca usługi leczenia szpitalnego, rehabilitacji leczniczej oraz ambulatoryjnej opieki specjalistycznej. Siedziba Spółki mieści się w Krakowie przy ul. Armii Krajowej 18.
- » **Akamedik Services Sp. z o.o.** realizująca usługi z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej na terenie Warszawy. Siedziba Spółki mieści się w Warszawie przy ul. Mińskiej 25.

- » **Centrum Medyczne Pro-MED Sp. z o.o.** realizująca usługi z zakresu podstawowej i specjalistycznej opieki ambulatoryjnej, diagnostyki obrazowej w Pabianicach. Siedziba Spółki mieści się w Pabianicach przy ul. Mariańskiej 5a. Spółka wchodzi w skład Grupy Scanmed Multimedis od grudnia 2013 roku.
- » **Webolit-Polska Sp. z o.o., z udziałem podmiotu zagranicznego** prowadząca klinikę okulistyczną w Chorzowie i centrum medyczne w Gliwicach. Spółka realizuje usługi z zakresu leczenia szpitalnego oraz ambulatoryjnej opieki specjalistycznej. Siedziba Spółki mieści się w Chorzowie przy ul. Lwowskiej 24. Spółka wchodzi w skład Grupy Scanmed Multimedis od kwietnia 2014 roku.
- » **Scanrent Sp. z o.o.** odpowiedzialna za zarządzanie nieruchomościami Grupy Scanmed Multimedis. Siedziba Spółki mieści się w Krakowie, przy ul. Adama Bochenka 12.
- » **Scan Development Sp. z o.o.** zarządzająca budynkiem Szpitala św. Rafała. Spółka wchodzi w skład Grupy Scanmed Multimedis od marca 2013 roku. Siedziba Spółki mieści się w Warszawie, przy ul. Mińskiej 25.
- » **Scan Diagnostic Sp. z o.o.** spółka w likwidacji.
- » **Szpital Św. Rafała Sp. z o.o.** spółka zależna od Scanmed S.A., nie prowadzi działalności.
- » **Fundacja Scanmed**

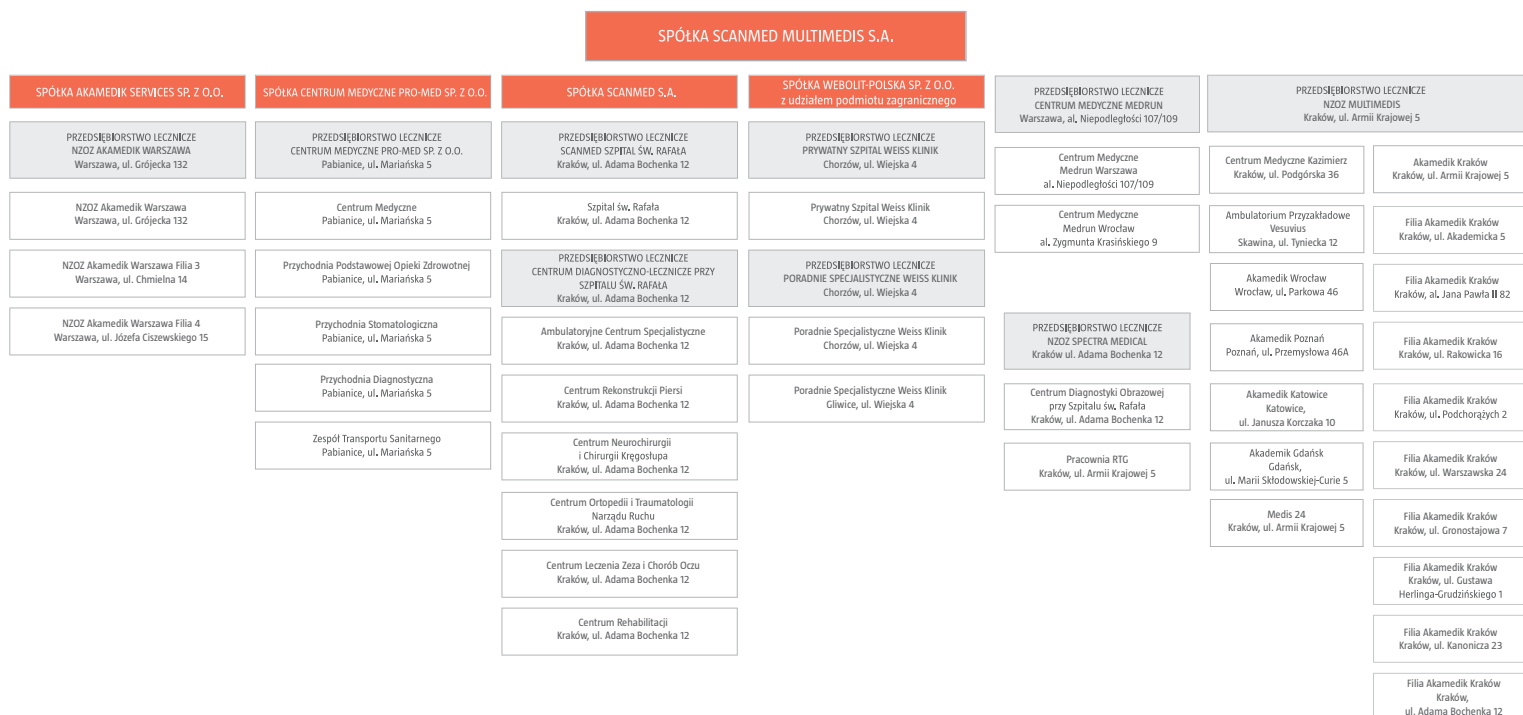
W 2013 roku żadna ze spółek Grupy Scanmed Multimedis nie zmieniła swojej siedziby.

W pierwszym kwartale 2013 roku Scanmed Multimedis nabyła 49% udziałów w spółce Medrun zwiększając tym samym swoje zaangażowanie w tym podmiocie do 100%, by połączyć się z nim w lipcu 2013 rok. Następnie w dwóch transzach Scanmed Multimedis nabył 99,7% udziałów w spółce Scan Development Sp. z o.o., spółki która leasinguje i zarządza nieruchomością i budynkiem Szpitala św. Rafała w Krakowie. Pod koniec roku Scanmed Multimedis nabył 51% udziałów w Centrum Medycznym Pro-MED Sp. z o.o., prowadzącym opiekę ambulatoryjną w Pabianicach. Działalność Spółki polega na świadczeniu kompleksowych usług medycznych w obszarze konsultacji lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej i specjalistów, w tym między innymi w zakresie chirurgii ogólnej, dermatologii, endokrynologii, endoskopii, gastroenterologii, ginekologii, kardiologii, otolaryngologii, medycyny pracy, okulistyki oraz badań diagnostyki obrazowej - tomografii komputerowej, RTG, USG oraz leczenia stomatologicznego. W kwietniu 2014 roku Scanmed Multimedis nabyła 100% udziałów w Webolit-Polska Sp. z o.o., z udziałem podmiotu zagranicznego, świadczącej usługi zdrowotne w obszarze leczenia szpitalnego oraz ambulatoryjnej opieki specjalistycznej w ramach specjalności okulistyka, chirurgia plastyczna i chirurgia ogólna. Spółka prowadzi działalność w Chorzowie i Gliwicach. W tym samym miesiącu Spółka nabyła brakujące udziały w Scan Development, i tym samym osiągnęła poziom 100% udziałów w tej spółce.

Obecnie Grupa Scanmed Multimedis działa na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej. Główną lokalizacją i rynkiem lokalnym z punktu widzenia istotności skali działalności, liczby pacjentów, pochodzenia pracowników oraz wyników finansowych Grupy w 2013 roku było miasto Kraków, na którego terenie prowadzą działalność medyczną spółki - Scanmed Multimedis oraz Scanmed. W związku z dynamicznym rozwojem Grupy w wyniku kolejnych akwizycji oraz realizacji przyjętej strategii biznesowej, kierującej usługi do społeczności akademickiej, Grupa prowadzi i rozwija intensywnie swoją działalność w kolejnych miastach, takich jak Warszawa, Poznań, Wrocław, Gdańsk, Katowice, Chorzów, Gliwice i Skawina.

STRUKTURA PLACÓWEK MEDYCZNYCH GRUPY SCANMED MULTIMEDIS

SCHEMAT: STRUKTURA PLACÓWEK MEDYCZNYCH GRUPY SCANMED MULTIMEDIS NA DZIEŃ 30 KWIETNIA 2014.



Spółki Grupy Scanmed Multimedis realizujące działalność leczniczą działają w oparciu o wpisy do stosownych rejestrów.

Scanmed Multimedis posiada wpis do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Małopolskiego - księga numer 000000006946. W czerwcu 2013 roku nastąpiło połączenie Scanmed Multimedis ze spółką Medrun. W ten sposób w strukturę Scanmed Multimedis S.A. weszły dwa kolejne centra medyczne w Warszawie przy al. Niepodległości 107/109 oraz we Wrocławiu przy ul. Zygmunta Krasińskiego 9. W raportowanym okresie Spółka otworzyła również nową placówkę w Gdańsku przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 5 oraz ambulatorium przyzakładowe w Skawinie przy ul. Tynieckiej 12.

Scanmed posiada wpis do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Małopolskiego - księga numer 000000006341. W 2013 roku Spółka otworzyła nowy Oddział Rehabilitacji Neurologicznej w Scanmed Szpitalu św. Rafała w Krakowie przy ul. Adama Bochenka 12, który realizuje usługi rehabilitacji neurologicznej w trybie stacjonarnym.

Akamedik Services posiada wpis do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego - księga numer 000000024852. Spółka prowadzi trzy placówki medyczne na terenie Warszawy.

Centrum Medyczne Pro-MED posiada wpis do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę łódzkiego - księga numer 000000022904. Spółka prowadzi centrum medyczne w Pabianicach przy ul. Mariańskiej 5.

Webolit posiada wpis do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Śląskiego - księga numer 000000019743. Scanmed Multimedis nabył 100% udziałów w spółce Webolit w kwietniu 2014 roku. Spółka ta prowadzi dwie placówki medyczne w Chorzowie i Gliwicach, w tym prywatny Szpital Weiss klinik w Chorzowie przy ul. Wiejskiej 4.

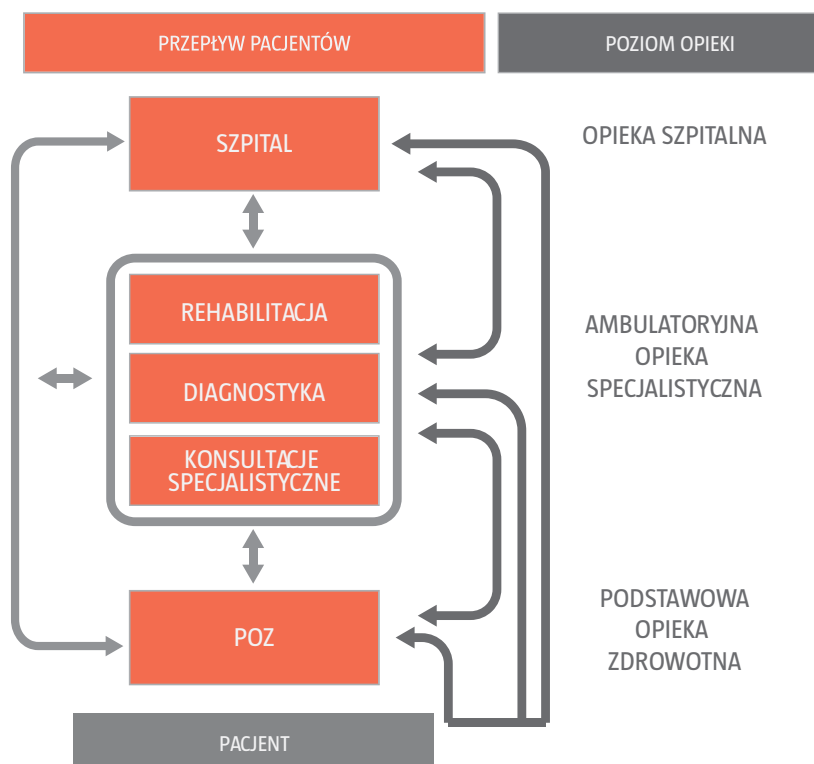


SEGMENTY DZIAŁALNOŚCI SPÓŁEK GRUPY SCANMED MULTIMEDIS

Podstawowymi segmentami działalności Grupy Scanmed Multimedis jest świadczenie usług medycznych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, diagnostyki obrazowej, leczenia szpitalnego oraz opieki wyjazdowej, które realizowane były w 2013 roku pod głównymi markami Grupy: Scanmed Multimedis, Scanmed, Szpital św. Rafała, Akamedik oraz Spectra Medical.

Grupa Scanmed Multimedis posiada unikalny model biznesu oparty o kompleksową, koordynowaną, całodobową opiekę medyczną na bardzo wysokim poziomie jakości, zapewniający usługi medyczne na każdym etapie leczenia. Sprzedaż usług Grupy Scanmed Multimedis kierowana jest zarówno do klientów indywidualnych i klientów instytucjonalnych, wśród których dominują obok płatnika publicznego towarzystwa ubezpieczeniowe, zakłady pracy i podwykonawstwo dla innych jednostek medycznych, w ten sposób Grupa wykorzystuje zarówno publiczne, jak i prywatne źródła finansowania.

SCHEMAT: MODEL KOORDYNOWANEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ GRUPY SCANMED MULTIMEDIS.



Grupa Scanmed Multimedix idealnie wykorzystuje także szanse, które daje duży, wzrostowy rynek prywatnej opieki medycznej w Polsce. W ciągu 2013 roku pozyskała w modelu finansowania fee for services ponad 150 nowych klientów korporacyjnych. Z jej usług korzysta ponad 5 000 klientów korporacyjnych, blisko 85 000 pracowników, co daje wzrost o ponad 30 000 nowych osób objętych opieką w porównaniu do 2012 roku - głównie w zakresie opieki profilaktycznej, w tym medycyny pracy.

Podstawowe segmenty działalności medycznej spółek Grupy Scanmed Multimedix obejmują takie rodzaje świadczeń zdrowotnych, jak podstawowa opieka zdrowotna, ambulatoryjna opieka specjalistyczna obejmująca również medycynę pracy, ambulatoryjną rehabilitację leczniczą, opiekę psychiatryczną i leczenie stomatologiczne, diagnostyka obrazowa, transport sanitarny i opieka wyjazdowa oraz leczenie szpitalne realizowane zarówno w trybie stacjonarnym, jak i w trybie leczenia jednego dnia. Grupa Scanmed Multimedix potrafi czerpać korzyści z synergii pomiędzy poszczególnymi liniami biznesowymi (26% pacjentów szpitalnych pochodzi z jej własnej bazy ambulatoryjnej, a 16% pacjentów ambulatoryjnych pochodzi z własnej bazy podstawowej opieki zdrowotnej. Grupa pacjentów objętych opieką podstawową została zwiększona zgodnie z założeniami i wynosi obecnie ponad 129 tys. osób), a wysoki poziom kliniczny oferty Grupy Scanmed Multimedix pozwala na budowanie sukcesu nie tylko w regionie, czy na rynku ogólnopolskim, a także na rynku międzynarodowym.

Zakres:

- » Podstawowa opieka zdrowotna
- » Konsultacje specjalistyczne dla dorosłych i dla dzieci
- » Rehabilitacja lecznicza
- » Leczenie stomatologiczne
- » Opieka psychiatryczna
- » Badania analityczne
- » Badania diagnostyczne
- » Medycyna estetyczna

Liczby:

40 specjalizacji medycznych
600 000 świadczeń medycznych rocznie
25 ośrodków ambulatoryjnych, w ramach których funkcjonują poradnie kilkudziesięciu specjalności oraz 20 placówek POZ

TABELA: PRZYCHODY GRUPY SCANMED MULTIMEDIX WG PŁATNIKA USŁUG W LATACH 2011-2013.

PRZYCHODY ZE SPRZEDAŻY	2011 tys. PLN	2012 tys. PLN	2013 tys. PLN
NFZ	13 840	35 633	52 592
Klient instytucjonalny	13 117	15 152	20 060
Klient indywidualny	5 175	14 771	17 642
RAZEM	32 132	65 556	90 294

TABELA: PRZYCHODY SCANMED MULTIMEDIS WG KATEGORII USŁUG W LATACH 2011-2013.

PRZYCHODY ZE SPRZEDAŻY	2011 tys. PLN	2012 tys. PLN	2013 tys. PLN
Centra Medyczne	20 985	32 681	37 030
Diagnostyka Obrazowa	5 695	5 752	5 934
Opieka Całodobowa	5 163	4 743	4 940
RAZEM	31 843	43 176	47 904

TABELA: PRZYCHODY GRUPY SCANMED MULTIMEDIS WG KATEGORII USŁUG W LATACH 2011-2013.

PRZYCHODY ZE SPRZEDAŻY	2011 tys. PLN	2012 tys. PLN	2013 tys. PLN
Usługi ambulatoryjne (Centra Medyczne)	21 274	37 301	41 736
Diagnostyka Obrazowa	5 695	5 020	5 934
Opieka Całodobowa	5 163	4 743	4 940
Szpitalnictwo	0	18 492	37 218
Najem nieruchomości	0	0	466
RAZEM	32 132	65 556	90 294

Na dzień 30 kwietnia 2014 roku Grupa Scanmed Multimedis prowadziła 27 placówek medycznych, w tym dwa szpitale, zlokalizowanych w 10 miastach w Polsce, z których większość to ważne ośrodki akademickie, w tym w Krakowie, Warszawie, Wrocławiu, Poznaniu, Katowicach, Gdańsku, Pabianicach, Skawinie, Gliwicach i Chorzowie. Działalność w zakresie leczenia szpitalnego obecnie prowadzi spółka Scanmed w przedsiębiorstwie Scanmed Szpital Św. Rafała w Krakowie oraz spółka Webolit w przedsiębiorstwie Prywatny Szpital Weiss Klinik w Chorzowie.

Ponadto działalność prowadzona jest również w oparciu o 670 placówek współpracujących.

Zapewnienie opieki medycznej w Polsce na każdym etapie leczenia - od podstawowych konsultacji lekarskich, przez diagnostykę, badania specjalistyczne, transport medyczny i opiekę wyjazdową, aż do kompleksowego leczenia szpitalnego dywersyfikuje przychody Grupy Scanmed Multimedis i pozwala wygenerować synergie między poszczególnymi segmentami działalności, m.in. poprzez wykorzystanie własnej bazy pacjentów i skierowania w ramach jednostek Grupy.



RYSUNEK: LOKALIZACJE PLACÓWEK MEDYCZNYCH GRUPY SCANMED MULTIMEDIS.

PODSTAWOWA OPIEKA ZDROWOTNA (POZ)

Usługi świadczone przez Scanmed Multimedias w ramach podstawowej opieki zdrowotnej polegają na świadczeniu usług kompleksowej opieki zdrowotnej przez lekarzy pierwszego kontaktu dla zarejestrowanej populacji. Grupa Scanmed Multimedias prowadzi działalność w zakresie Podstawowej Opieki Zdrowotnej, finansowaną ze środków publicznych od 2005 roku. Od tego czasu stale zwiększa się zarówno liczba populacji objętej tą opieką przez Grupę, jak również powstają nowe placówki ambulatoryjnej opieki w ramach sieci świadczącej usługi POZ w różnych miastach na terenie Polski. Podstawowa Opieka Zdrowotna jest obecnie jednym z podstawowych obszarów działalności Grupy Scanmed Multimedias. W 2013 roku sieć wzbogaciła się o kolejną taką placówkę w Gdańsku. Podstawowa Opieka Zdrowotna (POZ) na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych obejmuje świadczenia zdrowotne profilaktyczne, diagnostyczne, lecznicze, rehabilitacyjne oraz pielęgnacyjne z zakresu medycyny ogólnej, rodzinnej i pediatrii, udzielane w ramach ambulatoryjnej opieki zdrowotnej.

Świadczenia POZ są wykonywane w ramach:

- » działań lekarza POZ (rodzinnego)
- » działań pielęgniarki POZ
- » działań położnej POZ
- » działań pielęgniarki szkolnej
- » transportu sanitarnego POZ

Do świadczeń Podstawowej Opieki Zdrowotnej należą działania związane w szczególności z:

- » badaniami i poradami lekarskimi
- » diagnostyką i leczeniem
- » kierowaniem na leczenie specjalistyczne, szpitalne i uzdrowiskowe
- » promocją zdrowia i profilaktyką chorób

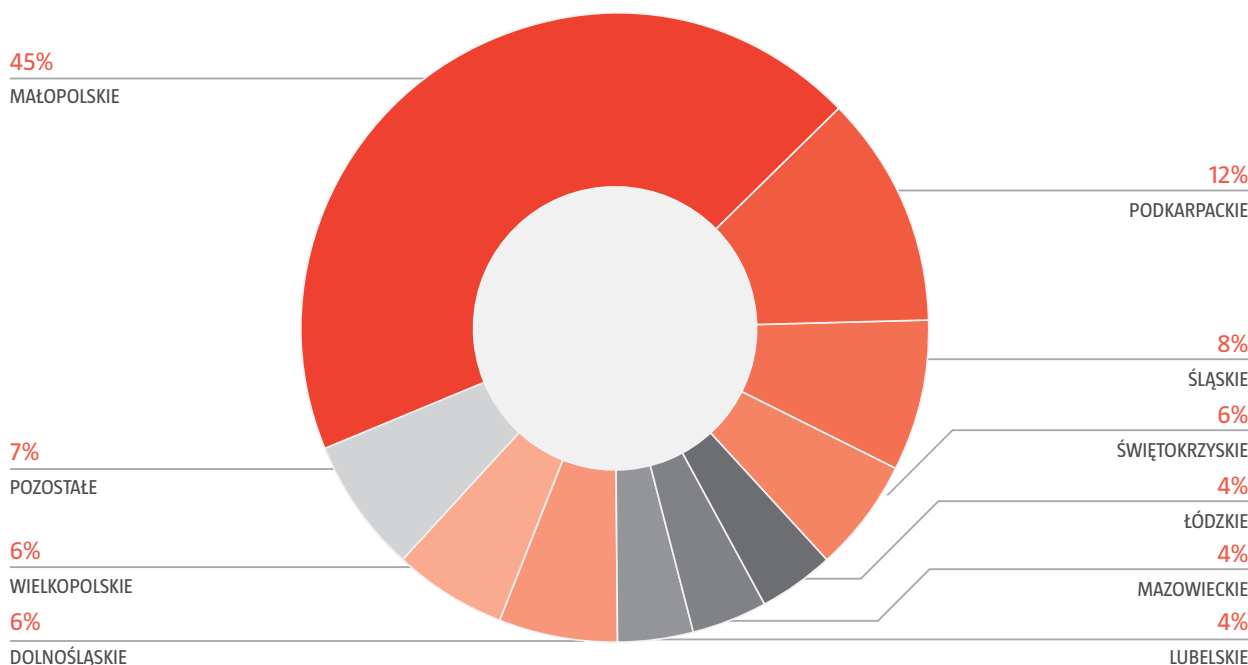
Metoda finansowania świadczeń z zakresu POZ oparta jest na rocznej stawce kapitałowej przypadającej na jednego świadczeniobiorcę - pacjenta, z uwzględnieniem wskaźników korygujących charakterystycznych dla przyjętego w systemie podziału na kategorie wiekowe. Rozliczenie przez Narodowy Fundusz Zdrowia wykonanych świadczeń w ramach podpisanych umów dotyczących podstawowej opieki zdrowotnej przeprowadzane jest miesięcznie, na podstawie wystawionych przez świadczeniodawcę faktur, których wartość wynika z aktualnej liczebności pacjentów POZ zadeklarowanych do świadczeniodawcy. Scanmed Multimedias zbudowała unikatowy, wysoko rentowny model podstawowej opieki zdrowotnej oparty o populację charakteryzującą się niską szkodowością. Zostało to osiągnięte dzięki skutecznej sprzedaży usług POZ wśród populacji o relatywnie niskiej skłonności do wykorzystywania świadczeń medycznych. Scanmed Multimedias adresuje swoją ofertę POZ przede wszystkim do środowisk studenckich, co biorąc pod uwagę system rozliczania POZ w ramach NFZ gwarantuje Grupie wysoką efektywność tego segmentu.

Na koniec 2013 roku populacja objęta podstawową opieką zdrowotną przez sieć placówek Grupy Scanmed Multimedias liczyła 129 tysięcy osób, z czego 55% stanowiły kobiety, a 45% mężczyźni. Zaobserwowano 8 procentowy wzrost populacji objętej podstawową opieką zdrowotną w porównaniu do 2012 roku, natomiast struktura populacji w podziale na płeć nie zmieniła się. W 2013 roku Grupa sprawowała również opiekę nad 250 000 populacją w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej oraz transportów sanitarnych POZ. W stosunku do roku poprzedniego wielkość populacji nie zmieniła się.

Zgodnie z realizowaną strategią biznesową ofertę podstawowej opieki zdrowotnej Grupa Scanmed Multimedias adresuje przede wszystkim do środowisk studenckich i akademickich. Z tego powodu, pomimo faktu, że rynkiem lokalnym Grupy jest Kraków i jego okolice, z jej usług korzystają pacjenci pochodzący praktycznie z terenu całej Polski, a Grupa otwiera przychodnie w większych ośrodkach akademickich na terenie Polski. Niemniej jednak zdecydowana większość pacjentów pochodzi z regionu

południowej Polski obejmującej województwa małopolskie, śląskie i podkarpackie, z czego dominującą częścią są osoby studiujące w Krakowie.

WYKRES: POPULACJA OSÓB ZDEKLAROWANYCH W POZ NA DZIEŃ 31 GRUDNIA 2013 ROKU WEDŁUG MIEJSCA STAŁEGO ZAMIESZKANIA.



W porównaniu do 2012 roku zmieniła się nieco struktura populacji POZ ze względu na miejsce pochodzenia, co wynika z rozwoju usługi podstawowej opieki zdrowotnej w Grupie Scanmed Multimedis i zwiększenia się liczebności populacji pacjentów POZ na innych niż Małopolska i Kraków rynkach. W efekcie procent pacjentów pochodzących z województwa małopolskiego zmniejszył się o 8% do 45%. Zmniejszył się również o 3% do 12% udział pacjentów pochodzących z województwa podkarpackiego, o 2% do 8% z województwa śląskiego, i o 1% do 6% ze świętokrzyskiego. Pomimo jednak spadku o 13,5% w stosunku do 2012 roku nadal większość osób pochodzi jednak z województw małopolskiego, podkarpackiego i śląskiego i ta grupa stanowi 65% z całej populacji. W związku z przejęciem nowych rynków oraz rozszerzeniem działalności w placówkach na terenie całej Polski nastąpił znaczny wzrost liczby pacjentów pochodzących z innych województw z 21,5% do 35% w 2013 roku, w tym w szczególności o 4,5% do 6% z dolnośląskiego, o 5% do 6% z wielkopolskiego, o 2,5% do 4% z łódzkiego oraz o 2% do 4% mazowieckiego.

Dynamiczny wzrost wielkości populacji w ramach podstawowej opieki zdrowotnej możliwy jest dzięki bardzo efektywnemu modelowi sprzedażowemu Grupy Scanmed Multimedis, polegającemu między innymi na nawiązaniu ścisłej współpracy ze środowiskami akademickimi w głównych ośrodkach akademickich na terenie Polski. Współpraca ta dotyczy zarówno studentów uczelni wyższych i organizacje studenckie, jak i samych pracowników i władze uczelni.

W ramach współpracy ze środowiskiem medycznym Grupa zapewnia:

- » opiekę w ramach podstawowej opieki zdrowotnej
- » szeroką działalność profilaktyczną i prozdrowotną ukierunkowaną na potrzeby środowiska akademickiego
- » zabezpieczenia medyczne imprez
- » szkolenia, pokazy z zakresu pierwszej pomocy
- » wsparcie i udział w eventach organizowanych przez środowisko akademickie

Grupa Scanmed Multimedix przeprowadziła z sukcesem we współpracy z uczelniami, samorządami i organizacjami studenckimi akcje sprzedażowe w ośrodkach akademickich na terenie Krakowa, Warszawy, Poznania, Wrocławia, Katowic i Gdańska implementując na nowych rynkach realizowany model biznesu.

TABELA: AKCJE PRZEPROWADZONE W LATACH 2011-2013 PRZEZ GRUPĘ SCANMED MULTIMEDIX.

Rodzaj akcji	2011	2012	2013
Spotkania informacyjne	350	517	521
Stoiska informacyjne	200	241	315
Akcje profilaktyczne	60	110	450

Obecnie Scanmed Multimedix współpracuje z ponad 40 uczelniami wyższymi, blisko 80 samorządami i organizacjami studenckimi oraz około 200 kołami naukowymi. Dodatkową wartością podjętej współpracy dla Scanmed Multimedix jest pozyskana szeroka baza pacjentów, którzy złożyli deklarację POZ w jej placówkach. Studenci często po zakończonych studiach pozostają pacjentami opieki POZ w przychodniach Scanmed Multimedix. Co więcej wraz z rozpoczęciem pracy i wzrostem ich dochodów, coraz częściej korzystają później również z innych komercyjnych usług medycznych oferowanych przez Grupę.

AMBULATORYJNA OPIEKA SPECJALISTYCZNA

Kolejnym ważnym segmentem działalności Grupy Scanmed Multimedix jest ambulatoryjna opieka specjalistyczna, realizowana w ramach umów z płatnikiem publicznym, firmami i towarzystwami ubezpieczeniowymi, oraz na zasadach komercyjnych. Ambulatoryjna opieka zdrowotna obejmuje porady i zabiegi ambulatoryjne wykonywane przez lekarzy specjalistów oraz badania diagnostyczne. W placówkach Grupy Scanmed Multimedix funkcjonuje kilkadziesiąt poradni specjalistycznych, w tym poradnie przyszpitalne oraz przyzakładowe.

Grupa gwarantuje kompleksową obsługę medyczną, komplementarną dla leczenia szpitalnego i podstawowej opieki zdrowotnej, oraz wysoką jakość realizowanych świadczeń. Szczególna uwaga przykładana jest do poszanowania czasu pacjenta i zapewnienia mu poczucia bezpieczeństwa i komfortu. Grupa oferuje szeroki zakres usług w ramach opieki ambulatoryjnej, od porad specjalistycznych poprzez opiekę psychiatryczną, opiekę profilaktyczną prowadzoną w ośrodkach medycyny pracy, po leczenie stomatologiczne.

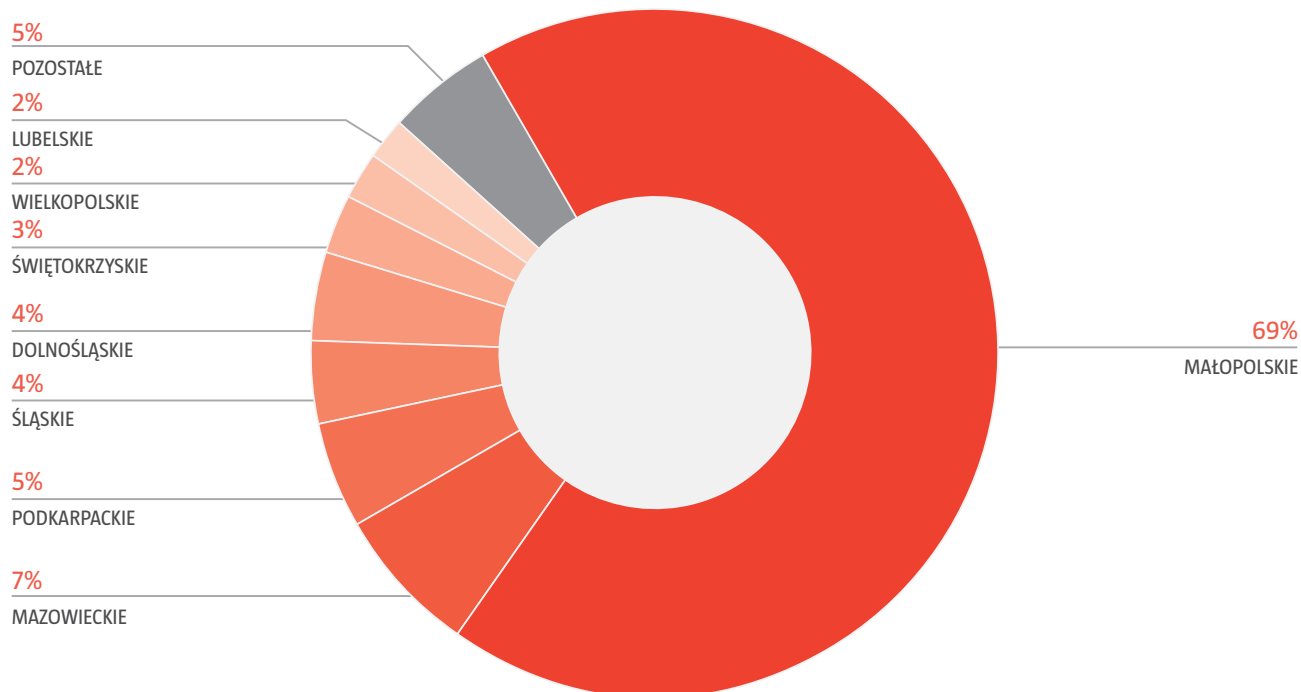
Placówki ambulatoryjne Grupy Scanmed Multimedix posiadają nowoczesne zaplecze diagnostyczno-zabiegowe pozwalające na wykonywanie zabiegów, takich jak np. leczenia zabiegowego żylaków, czy chrapania. Baza ambulatoryjna Grupy idealnie wpisuje się w trend wykonywania coraz większej ilości zabiegów przez ambulatoria, które do tej pory były wykonywane przez szpitale. Grupa Scanmed Multimedix posiada 15 ośrodków ze specjalistycznymi usługami ambulatoryjnymi.

Kluczową placówką ambulatoryjną Grupy jest centrum medyczne w Krakowie przy ul. Armii Krajowej 5. Jednostka ta ma powierzchnię 4 000 m² i jest jedną z największych placówek ambulatoryjnych w Polsce. W 2013 roku sieć przychodni realizujących świadczenia opieki specjalistycznej wzbogaciła się o ambulatorium przyzakładowe w Skawinie i Centrum Medyczne Pro-MED w Pabianicach. Na początku 2014 roku oddano do użytku nową powierzchnię pod poradnię specjalistyczną w Szpitalu św. Rafała

oraz w wyniku nabycia 100% udziałów w spółce Webolit-Polska Sp. z o. o., z udziałem podmiotu zagranicznego, w skład Grupy włączone zostały dwa centra medyczne w Chorzowie i Gliwicach.

W 2013 roku zaobserwowano wzrost liczby konsultacji w ramach ambulatoryjnej opieki specjalistycznej o 10% w porównaniu do 2012 roku.

WYKRES: MIESZKAŃCY POSZCZEGÓLNYCH WOJEWÓDZTW KORZYSTAJĄCY Z AMBULATORYJNEJ OPIEKI SPECJALISTYCZNEJ W GRUPIE SCANMED MULTIMEDIS W 2013 ROKU.



69% osób korzystających z ambulatoryjnej opieki specjalistycznej w ramach Grupy Scanmed Multimedis pochodzi z województwa małopolskiego, 7% z województwa mazowieckiego (wzrost o 2% w stosunku do 2012 roku), 5% podkarpackiego (spadek o 2% w stosunku do 2012 roku) oraz po 4% z województwa śląskiego i dolnośląskiego (tu wzrost o 1% w stosunku do 2012 roku). Wzrosła też liczba osób pochodzących z województw świętokrzyskiego do 3%, wielkopolskiego i lubelskiego - do 2%, 62% wszystkich korzystających stanowią kobiety, a 38% mężczyźni.

W 2013 roku oferta opieki specjalistycznej Grupy Scanmed Multimedis rozwijała się dynamicznie. W ciągu roku zostały otwarte 33 nowe poradnie ambulatoryjne, a w grudniu oferta została rozszerzona o kolejne 86 poradni Centrum Medycznego Pro-MED w Pabianicach. Oferta usług ambulatoryjnych w tym czasie zwiększyła się o blisko 5% w stosunku do 2012 roku.

Uruchomiono nową pracownię elektromiografii (EMG) i elektroneurografii (ENG). Są to badania diagnostyczne pozwalające na rozpoznanie chorób nerwów obwodowych i mięśni, przydatne np. w rozpoznawaniu zespołu cieśni nadgarstka, pourazowych uszkodzeń nerwów obwodowych, uszkodzeń korzeni nerwowych w przebiegu dyskopatii, uszkodzeń nerwów obwodowych spowodowanych cukrzycą oraz chorób mięśni. Uruchomiono także pracownię densytometryczną. Badanie to ma na celu określenie gęstości mineralnej kości w poszczególnych częściach szkieletu. Badanie densytometryczne pozwala wykryć osteoporozę w jej stadium bezobjawowym, czyli zanim dojdzie do złamania kości lub kręgosłupa. Jest także użyteczne w ocenie efektywności leczenia schorzenia. Rozszerzono ofertę diagnostyki kardiologicznej o Holter EKG oraz Holter ciśnieniowy.

W 2013 roku w ofercie zabiegów ambulatoryjnych pojawiła się również ablacja laserowa żylaków siatkowych i pajęczków naczyniowych oraz laserowe usuwanie zmian skórnych.

Placówki Grupy Scanmed Multimedias oferują możliwość skorzystania między innymi z porad lekarzy następujących specjalności:

» Choroby wewnętrzne	» Nefrologia	» Neurochirurgia
» Pediatria	» Gastroenterologia	» Chirurgia dziecięca
» Choroby cywilizacyjne	» Kardiologia	» Urologia
» Onkologia	» Kardiochirurgia	» Chirurgia plastyczna
» Geriatria	» Medycyna pracy	W tym porad lekarzy specjalizacji
» Choroby tropikalne	» Endokrynologia	dziecięcych:
» Otolaryngologia	» Dermatologia	» Kardiolog
» Ginekologia	» Diabetologia	» Ortopeda
» Położnictwo	» Ortopedia	» Okulista
» Okulistyka	» Proktologia	» Neurolog
» Alergologia	» Chirurgia ogólna	» Otolaryngolog
» Choroby płuc	» Chirurgia onkologiczna	» Nefrolog
» Neurologia	» Chirurgia naczyniowa	» Endokrynolog
» Psychiatria	» Reumatologia	» Alergolog
» Psychologia	» Radiologia	

Znacząco rozszerzyła się oferta usług krakowskiego Centrum Medycyny Estetycznej, do której wprowadzono Neogen Plasma. Jest to zabieg, który wykorzystuje technologię plazmy azotowej. Urządzenie emitując energię dociera do bardzo głębokich warstw skóry. Pod wpływem impulsów energetycznych rozpoczyna się proces tworzenia nowej warstwy skóry. W wyniku naturalnego peelingu zostaje odsłonięta odnowiona skóra bez przebarwień, zmarszczek, plam pigmentacyjnych, fotouszkodzeń, o znacznie spłyconych zmarszczkach i bliznach. Dodatkowo w Centrum dostępna jest Technologia VPL (Variable Pulsed Light) - nieinwazyjna metoda potwierdzona badaniami klinicznymi, pozwalająca w efektywny sposób usunąć zmiany naczyniowe oraz rumień, odmłodzić skórę oraz skutecznie pozbyć się na trwałe zbędnego owłosienia u pacjentów o różnym fototypie skóry i różnej strukturze włosów. VPL uważany jest za najlepszą metodę w leczeniu rumienia oraz zamykania naczynek. Centrum Medycyny Estetycznej wykonuje również zabiegi z wykorzystaniem wchłaniających nici First Lift (Multi Picture Filaments). Delikatne nici liftingujące nowej generacji First Lift, służą do rewitalizacji, poprawy struktury skóry twarzy, szyi i dekolту, a także biustu, pośladków, brzucha czy nawet nóg.

W 2013 roku powstało również Centrum Chorób Cywilizacyjnych, gdzie lekarze specjaliści we współpracy z psychologami zajmują się poradnictwem i kompleksowym leczeniem chorób cywilizacyjnych. Choroby cywilizacyjne są definiowane jako globalnie występujące, powszechne choroby, do których wystąpienia lub rozprzestrzenienia przyczynił się postęp współczesnej cywilizacji. Do chorób cywilizacyjnych można zaliczyć: choroby sercowo – naczyniowe, choroby układu oddechowego, otyłość, cukrzyca, nowotwory, osteoporoza, choroby przewodu pokarmowego, choroba wrzodowa żołądka i dwunastnicy, choroba refleksowa przełyku, choroby alergiczne, problemy psychologiczne, dewiacje społeczne, choroby zakaźne. Zapobieganie chorobom cywilizacyjnym wpisano w Strategię CSR i Zrównoważonego Rozwoju Grupy Scanmed Multimedias. Centrum Chorób Cywilizacyjnych w działaniach profilaktycznych, diagnostycznych i leczniczych wykorzystuje istniejącą bazę lokalową, sprzętową oraz zatrudniony kompetentny personel.

W zakresie działalności ambulatoryjnej w 2013 roku rozszerzona została także oferta świadczeń diagnostycznych dla dzieci, w tym o adresowane dla noworodków i niemowląt badanie USG przeziemiążkowe, oraz o USG jamy brzusznej u dzieci.

DIAGNOSTYKA OBRAZOWA

Uzupełnieniem ambulatoryjnej opieki specjalistycznej jest oferowana przez Grupę Scanmed Multimedix szeroka gama zaawansowanych badań diagnostycznych, w tym diagnostyka obrazowa przy użyciu jednych z najnowszych technik diagnostycznych.

Scanmed Multimedix wykonuje badania diagnostyki obrazowej w pracowniach tomografii komputerowej i rezonansu magnetycznego, pracowniach RTG w tym radiologii zabiegowej, pracowni mammografii, angiografii oczu i USG. Scanmed oferuje specjalistyczną diagnostykę okulistyczną, otolaryngologiczną, neurologiczną oraz kardiologiczną. Wykonywane badania stanowią usługę komplementarną dla opieki podstawowej i specjalistycznej oraz leczenia szpitalnego, i stanowi o kompleksowości oferty medycznej Grupy Scanmed Multimedix.

Zakres wykonywanych badań:

Diagnostyka obrazowa:

- » Tomografia komputerowa
- » Rezonans magnetyczny
- » Rentgen i densytometria
- » Radiologia zabiegowa
- » Mammografia
- » Badania USG

» OCT

» Angiografia oczu

Pozostałe badania diagnostyczne:

- » EKG
- » Endoskopia
- » EMG
- » EEG audiologiczne

W 2013 roku w pracowniach diagnostycznych Scanmed Multimedix wykonano:

- » **11 000 badań tomografii komputerowej** obejmujących diagnostykę m.in.: głowy, przysadki, zatok, kręgosłupa, jamy brzusznej, miednicy malej, klatki piersiowej, angiografii tętnic, densytometrii układu kostnego oraz specjalistycznych badań dla potrzeb implantologii, ortodoncji i chirurgii szczękowej
- » **4 000 badań rezonansu magnetycznego** obejmujących głównie diagnostykę: głowy oraz układu kostnego, w tym stawów biodrowych oraz kolanowych
- » **30 000 badań RTG** obejmujących pełny zakres badań rentgenowskich, w tym badaniu układu kostnego i narządów wewnętrznych
- » **1 500 badań mammograficznych**
- » **24 000 USG**

Od końca 2012 roku nastąpił wzrost wykonywanych badań diagnostyki obrazowej. W 2013 roku liczba wykonanych badań tomografii komputerowej wzrosła o 20% w stosunku do 2012 roku, wzrosła również liczba badań rezonansu magnetycznego. Odnotowano duży, bo aż o 60% wzrost wykonanych badań rentgenowskich.

W 2013 roku Grupa wzbogaciła się o nową pracownię rezonansu magnetycznego uruchomioną w Centrum Diagnostyki Obrazowej Scanmed Multimedix przy Szpitalu św. Rafała przy ul. Adama Bochenka 12 w Krakowie. Obrazowanie za pomocą rezonansu magnetycznego należy do najnowszych technik diagnostyki. Pracownia zabezpiecza pod względem diagnostyki Szpital

św. Rafała, ale świadczy również usługi zarówno dla pacjentów indywidualnych, jak i dla szpitala i klientów korporacyjnych, w tym ubezpieczycieli.

Po włączeniu do Grupy spółki Webolit oferta diagnostyczna Grupy rozszerzyła się o szerokie spektrum diagnostyki i badań okulistycznych, w tym między innymi o badanie kontrastowe dna oka (angiografia fluoresceinowa i indocyjaninowa), które pozwala na badanie zmian naczyniowych, zmian zapalnych lub zwyrodnieniowych w oku.

OPIEKA WYJAZDOWA

Grupa Scanmed Multimedis świadczy również opiekę wyjazdową, usługę komplementarną dla ambulatoryjnej opieki podstawowej i specjalistycznej, istotnie podnoszącą poziom konkurencyjności oferty medycznej.

W ramach prowadzonej działalności placówki Grupy Scanmed Multimedis realizowały:

- » Wizyty domowe lekarzy internistów i pediatrów,
- » Transporty medyczne krajowe oraz międzynarodowe,
- » Zabezpieczenie medyczne, w tym imprez masowych.

Proces obsługi pacjentów koordynuje Całodobowa Centrala Alarmowa, gdzie 24 godziny na dobę, 365 dni w roku dyżurują dyspozytorzy. Zadaniem dyspozytorów jest zapewnienie pomocy medycznej poprzez efektywne wykorzystywanie potencjału Scanmed Multimedis, na który składa się:

- » 14 nowoczesnych karettek, w tym 5 pojazdów w standardzie reanimacyjnym,
- » zespołu ponad 100 lekarzy, w tym specjalistów lub w trakcie specjalizacji z pediatrii, anestezjologii i intensywnej terapii, chorób wewnętrznych,
- » zespołu ponad 40 ratowników medycznych.

Rocznie Grupa Scanmed Multimedis świadczy ponad 15 000 transportów medycznych realizowanych na terenie całej Polski oraz 12 000 wizyt domowych na zlecenie klientów indywidualnych oraz klientów instytucjonalnych.

LECZENIE SZPITALNE

Grupa Scanmed Multimedis prowadzi obecnie działalność w zakresie leczenia szpitalnego w dwóch jednostkach - Scanmed Szpitalu św. Rafała w Krakowie oraz w Prywatnym Szpitalu Weiss Klinik w Chorzowie.

W 2013 roku leczenie szpitalne było realizowane Scanmed Szpital św. Rafała, prowadzony w Krakowie przy ul. Adama Bochenka 12 przez spółkę Scanmed. Jest on jednostką bardzo wysoko cenioną przez pacjentów:

- » Charakteryzuje się największą liczbą pacjentów oczekujących na zabiegi refundowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia w województwie małopolskim (październik 2013 roku – blisko 23 tys. osób) - świadczy to o preferencji pacjentów dla tej jednostki, mając zapewnioną usługę na bardzo wysokim poziomie pacjent rezygnuje z otrzymania szybciej świadczenia w innym szpitalu,
- » Przyrost liczby pacjentów oczekujących na zabiegi refundowane przez NFZ dowodzi zwiększającego się zapotrzebowania na wysokiej jakości usługi świadczone przez ten Szpital,

- » Migracje pacjentów z innych województw - Szpital św. Rafała dzięki wypracowanej renomie cieszy się uznaniem pacjentów z całej Polski. W 2013 roku o 50% wzrósł udział procentowy pacjentów spoza województwa małopolskiego korzystających z usług komercyjnych na Oddziale Neurochirurgii oraz na Oddziale Zabiegowym Ortopedycznym. Na Oddziale Chirurgii Jednego Dnia utrzymuje się wysoki, 70% udział pacjentów spoza województwa małopolskiego.

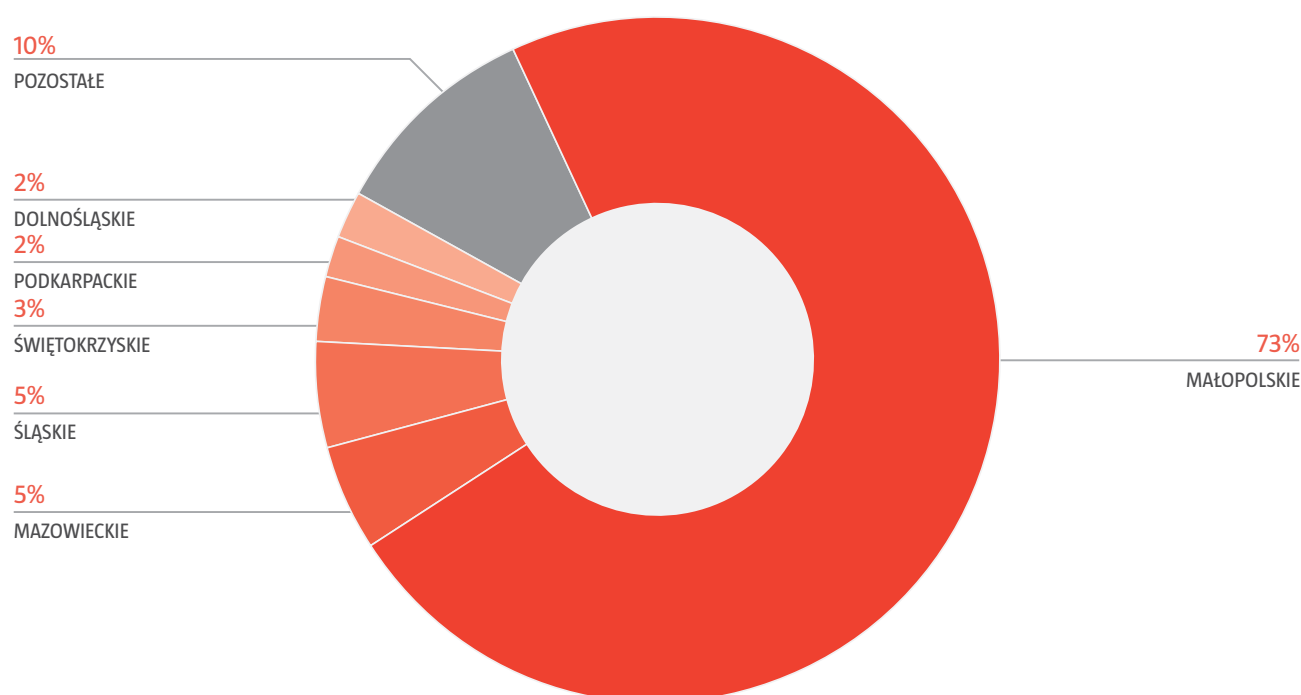
Otwarty w 2009 roku Scanmed Szpital Św. Rafała jest jednym z najnowocześniejszych obiektów szpitalnych nie tylko w Polsce, ale zgodnie z opinią osób wizytujących placówkę, również w Europie. Opieka medyczna realizowana przy wykorzystaniu najnowszych rozwiązań technologicznych pozwala na wykonywanie refundowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia i komercyjnych świadczeń zdrowotnych w obszarze leczenia szpitalnego, leczenia jednego dnia, a także rehabilitacji leczniczej i wysokospecjalistycznej diagnostyki. Szpital posiada zespół 200 doskonałych specjalistów z różnych dziedzin medycyny.

Zakres usług leczenia szpitalnego oddziałów Szpitala św. Rafała:

Neurochirurgia	pełny zakres procedur operacyjnych w obrębie chirurgii głowy i kręgosłupa, współpraca międzynarodowa
Ortopedia i traumatologia narządu ruchu	pełny zakres procedur operacyjnych z uwzględnieniem medycyny sportowej, mikrochirurgii i centrum replantacyjnego
Chirurgia onkologiczna	pełny zakres procedur operacyjnych z uwzględnieniem chirurgii rekonstrukcyjnej
Okulistyka	unikatowe w Polsce centrum leczenia zęza
Chirurgia ogólna	pełny zakres procedur operacyjnych
Chirurgia plastyczna	pełny zakres procedur operacyjnych z uwzględnieniem chirurgii rekonstrukcyjnej
Gastroenterologia	pełny zakres procedur diagnostyki endoskopowej
Anestezjologia i intensywna terapia	zapewnienie bezpieczeństwa hospitalizowanych pacjentów

Ważnym atutem Szpitala św. Rafała jest jego lokalizacja, jest on bowiem najdalej wysuniętym na południe Krakowa i jedynym po tej stronie Wisły szpitalem wieloprofilowym. Takie usytuowanie ma strategiczne znaczenie dla zabezpieczenia potrzeb blisko 250 tys. populacji mieszkańców tej części miasta, a tym samym czyni ze Szpitala pracującego w trybie całodobowym, ważnego partnera dla Narodowego Funduszu Zdrowia. Szpital posiada silną rozpoznawalność poza regionem, 27% pacjentów pochodzi spoza województwa małopolskiego, a w niektórych specjalizacjach jak np. w okulistyce udział pacjentów ogólnopolskich stanowi ponad 70%.

WYKRES: PROCENTOWY UDZIAŁ PACJENTÓW W SZPITALU ŚW. RAFAŁA WEDŁUG WOJEWÓDZTW POCHODZENIA PACJENTÓW W 2013 ROKU.



Istotną część wpływów Szpitala stanowią świadczenia zdrowotne udzielane pacjentom zagranicznym w ramach tzw. turystyki medycznej. W 2013 roku udział turystyki medycznej w przychodach Grupy wyniósł 4,5% wobec 2,2% w roku 2012. Obcokrajowcy korzystają przede wszystkim ze świadczeń szpitalnych (głównie ortopedia i neurochirurgia) oraz wysokospecjalistycznej diagnostyki.

Zainteresowanie usługami Grupy Scanmed Multimedis wśród pacjentów zagranicznych wynika ze światowej jakości usług, najwyższej klasy sprzętu medycznego, a także rozpoznawalności naszych specjalistów na arenie międzynarodowej. Lekarze Grupy szkolą się w zagranicznych ośrodkach, współpracując z organizacjami międzynarodowymi. Jakość świadczonych usług przez Scanmed Multimedis jest na światowym poziomie, a ceny są niższe niż za granicą.

Rozwój sprzedanych usług w kanale turystyki medycznej jest w odniesieniu do pacjentów z UE wspierany przez regulacje prawa wspólnotowego. Pacjenci z krajów Unii Europejskiej mogą swobodnie wybierać kraj w Unii, gdzie otrzymają świadczenie medyczne. W roku 2013 z opieki Szpitala św. Rafała skorzystało 700 osób z krajów UE. W 2013 roku Grupa Scanmed Multimedis rozpoczęła świadczenie usług medycznych dla pacjentów z Afryki Północnej, Bliskiego Wschodu oraz Europy Wschodniej.

W 2013 roku nastąpił dalszy rozwój działalności szpitalnej, w Szpitalu św. Rafała uruchomiony został nowy Oddział Rehabilitacji Neurologicznej, który pozyskał finansowanie ze środków publicznych na stacjonarne leczenie rehabilitacyjne. W styczniu 2014 roku Szpital otworzył pracownię radiologii zabiegowej, by w marcu rozszerzyć współpracę w ramach umowy na leczenie szpitalne z Małopolskim Oddziałem Wojewódzkim NFZ o realizację zabiegów endowaskularnych w chorobach naczyń mózgowych, które są wykonywane w nielicznych jednostkach medycznych w kraju. Jedną z technik endowaskularnych, stosowanych w Szpitalu jest embolizacja tętniaków naczyń mózgowych, embolizacja naczyniaków mózgu oraz embolizacja guzów. Metoda ta jest oparta na zaawansowanej technice i najnowszych osiągnięciach medycyny stworzona do małoinwazyjnego leczenia zmian naczyniowych tętnic domózgowych i mózgu.

TABELA: STACJONARNE ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE W SZPITALU ŚW. RAFAŁA W KRAKOWIE.

Rodzaj świadczenia zdrowotnego	2011	2012	2013
Liczba hospitalizacji	5 854	6 256	6 872
Liczba osobodni	9 736	11 321	22 588
Liczba zabiegów operacyjnych	5 844	6 239	5 657
W tym liczba zabiegów operacyjnych jednodniowych	4 330	4 539	3 922

W 2013 roku liczba zabiegów operacyjnych w Scanmed Szpital Św. Rafała zmniejszyła się o około 10 procent w stosunku do 2012 roku, co jest wynikiem wykonywania coraz większej liczby skomplikowanych procedur medycznych oraz zwiększania się skali trudności prowadzonych zabiegów, co powoduje w efekcie wydłużenie się średniej długości trwania hospitalizacji. Jest to również wynikiem coraz liczniejszych hospitalizacji zachowawczych realizowanych zarówno na Oddziale Anestezjologii i Intensywnej Terapii oraz nowym, otwartym w 2013 roku Oddziale Rehabilitacji Neurologicznej, jak również na oddziałach zabiegowych. Spadek świadczonych zabiegów związany jest ze zmianą profilu świadczeń - wykonywanych jest coraz mniej drobnych jednodniowych zabiegów, przy rosnącej liczbie skomplikowanych zabiegów wymagające dłuższej hospitalizacji.

W kwietniu 2014 roku w wyniku nabycia 100% udziałów spółce Webolit, Grupa Scanmed Multimedis wzbogaciła się o kolejną, 22-łóżkową placówkę realizującą usługi leczenia szpitalnego. Prywatny Szpital Weiss Klinik zlokalizowany jest w Chorzowie przy ul. Wiejskiej 4. Na rynku usług medycznych działa od 2005 roku. W ramach oddziałów szpitalnych w Szpitalu prowadzona jest działalność operacyjna w ramach specjalizacji - okulistyka - będąca podstawowym obszarem działalności, w zakresie której Szpital posiada kontrakt z Narodowym Funduszem Zdrowia i specjalizuje się między innymi w laserowej korekcji wad wzroku, leczeniu zaćmy i witrektomii, oraz chirurgia plastyczna i chirurgia dziecięca. Szpital może pochwalić się nowoczesną i kompleksową diagnostyką okulistyczną, w tym angiografią oczu.

RADA NADZORCZA

Kadencja Rady Nadzorczej Spółki dominującej Scanmed Multimedias rozpoczęła się 18 listopada 2010 roku. Kadencja trwa 5 lat i jest kadencją wspólną (kadencja upływa z chwilą zatwierdzenia sprawozdania finansowego za rok obrotowy 2014).

Członkowie Rady Nadzorczej to specjaliści w dziedzinie zarządzania, konsultingu, finansów, prawa i medycyny, o wieloletnim dorobku zawodowym, w tym w procesach restrukturyzacji oraz zarządzania organizacją i finansami. Pozwala im to oceniać wyniki organizacji także w aspekcie jej wpływu na kwestie zrównoważonego rozwoju. Żaden z członków Rady Nadzorczej nie pełni w Spółce funkcji dyrektora zarządzającego, ani w Zarządzie Spółki.

Kodeks Etyki Grupy Scanmed Multimedias zabezpiecza Grupę na wypadek konfliktu interesów i zawiera zapisy odnoszące się do tego problemu. Stosowne informacje w tym względzie zostały zamieszczone na stronie www.multimedias.pl w zakładce relacje inwestorskie. Tam też są zamieszczone Statut Spółki oraz Regulamin Rady Nadzorczej, które obok obowiązujących przepisów prawa regulują sposób powoływania i wynagradzania członków Rady Nadzorczej, ewaluacja wyników jej działań oraz tryb prowadzenia jej posiedzeń. Obecnie członkowie Rady Nadzorczej nie otrzymują z tego tytułu żadnego wynagrodzenia.

W ramach Rady Nadzorczej nie funkcjonują też żadne komitety.

W 2013 roku Rada Nadzorcza zajmowała się zagadnieniami z zakresu zrównoważonego biznesu obejmującymi w szczególności kwestie dotyczące wyników ekonomicznych Spółki. Rada Nadzorcza dokonała akceptacji podmiotów którym zostały zaoferowane warranty subskrypcyjne w ramach nowych emisji akcji serii D oraz w ramach emisji serii E.

Rada Nadzorcza podjęła uchwałę o wyrażeniu zgody na połączenie ze spółką Medrun poprzez przejęcie całego majątku Medrun przez Scanmed Multimedias, który to proces zakończył się rejestracją połączenia w dniu 1 lipca 2013 roku.

Rada Nadzorcza akceptowała także udzielanie bieżących pożyczek spółkom z grupy kapitałowej Scanmed Multimedias w szczególności spółce Scan Development oraz Scanmed.

W 2013 roku Rada Nadzorcza zaakceptowała przyjęcie strategicznych kierunków rozwoju spółki Scanmed Multimedias, według których dla jej funkcjonowania kluczowe było pozyskanie inwestora strategicznego zapewniającego długoterminowe wsparcie w szczególności przez inwestora branżowego o ugruntowanej pozycji rynkowej i zasobach kapitałowych lub inwestora finansowego. Proces pozyskania inwestora zakończył się pomyślnie w kwietniu 2014 roku, kiedy to została nim grupa kapitałowa Life Healthcare Group z siedzibą w Republice Południowej Afryki.

W 2013 roku Rada Nadzorcza pozytywnie zaopiniowała przejęcie poręczeń leasingowych udzielonych przez Black Lion Fund S.A. za umowę leasingu operacyjnego zawartą przez Scan Development z BPS Leasing, dotyczącą budynku Szpitala Św. Rafała w Krakowie oraz za Scanmed.

Rada Nadzorcza zajmowała się także nadzorem nad działalnością i inwestycjami Spółki w szczególności zajmowała się bieżącymi zagadnieniami związanymi z modernizacją placówek w tym nadbudową przychodni na ul. Armii Krajowej 5 w Krakowie, otwarciem nowych poradni i oddziałów, kontraktowaniem umów z Narodowym Funduszem Zdrowia oraz rozszerzeniem działalności medycznej Grupy.

TABELA: SKŁAD RADY NADZORCZEJ SCANMED MULTIMEDIS NA DZIEŃ 31 GRUDNIA 2013 ROKU I 31 MARCA 2014 ROKU:

Imię i nazwisko	Pełniona funkcja
Maciej Wandzel	Przewodniczący Rady Nadzorczej
Rafał Bauer	Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej
Maciej Andrzej Zientara	Członek Rady Nadzorczej
Mariusz Romuald Omieciński	Członek Rady Nadzorczej
Piotr Chondrokostas	Członek Rady Nadzorczej
Wojciech Napiórkowski	Członek Rady Nadzorczej

TABELA: SKŁAD RADY NADZORCZEJ SCANMED MULTIMEDIS NA DZIEŃ PUBLIKACJI RAPORTU:

Imię i nazwisko	Pełniona funkcja
André Meyer	Członek Rady Nadzorczej
Jonathan Richard Lowick	Członek Rady Nadzorczej
Farai Cheryl Shonhiwa	Członek Rady Nadzorczej
Petrus Phillippus van der Westhuizen	Członek Rady Nadzorczej
Rafał Bauer	Członek Rady Nadzorczej

TABELA: ZMIANY SKŁADU RADY NADZORCZEJ SCANMED MULTIMEDIS W 2013 ROKU ORAZ W 2014 ROKU DO DNIA SPORZĄDZENIA RAPORTU.

Osoba	Funkcja	Data	Informacje o zmianie składu Rady Nadzorczej
Anna Kaczor	Członek Rady Nadzorczej	06.03.2013	Złożenie rezygnacji z funkcji Członka Rady Nadzorczej.
Mariusz Romuald Omieciński	Członek Rady Nadzorczej	07.03.2013	Złożenie rezygnacji z funkcji Członka Rady Nadzorczej.
Marta Trąbczyńska	Członek Rady Nadzorczej	15.03.2013	Powołanie Członka Rada Nadzorczej.
Mariusz Bagiński	Członek Rady Nadzorczej	15.03.2013	Powołanie Członka Rada Nadzorczej.
Aneta Sowińska	Członek Rady Nadzorczej	23.05.2013	Złożenie rezygnacji z funkcji Członka Rady Nadzorczej.
Wojciech Napiórkowski	Członek Rady Nadzorczej	23.05.2013	Powołanie Członka Rada Nadzorczej.
Marta Trąbczyńska	Członek Rady Nadzorczej	31.07.2013	Odwołanie Członka Rady Nadzorczej

Mariusz Bagiński	Członek Rady Nadzorczej	31.07.2013	Odwołanie Członka Rady Nadzorczej
Maciej Wandzel	Przewodniczący Rady Nadzorczej	31.07.2013	Powołanie Członka Rada Nadzorczej.
Maciej Andrzej Zientara	Członek Rady Nadzorczej	31.07.2013	Powołanie Członka Rada Nadzorczej.
Mariusz Romuald Omieciński	Członek Rady Nadzorczej	31.07.2013	Powołanie Członka Rada Nadzorczej.
Maciej Wandzel	Przewodniczący Rady Nadzorczej	03.04.2014	Odwołanie Przewodniczącego Rady Nadzorczej.
Maciej Andrzej Zientara	Członek Rady Nadzorczej	03.04.2014	Odwołanie Członka Rady Nadzorczej.
Mariusz Romuald Omieciński	Członek Rady Nadzorczej	03.04.2014	Odwołanie Członka Rady Nadzorczej.
Marta Trąbczyńska	Członek Rady Nadzorczej	03.04.2014	Powołanie Członka Rada Nadzorczej.
Mariusz Bagiński	Członek Rady Nadzorczej	03.04.2014	Powołanie Członka Rada Nadzorczej.
Piotr Szlachcic	Członek Rady Nadzorczej	03.04.2014	Powołanie Członka Rada Nadzorczej.
Marta Trąbczyńska	Członek Rady Nadzorczej	16.04.2014	Złożenie rezygnacji z funkcji Członka Rady Nadzorczej.
Piotr Chondrokostas	Członek Rady Nadzorczej	16.04.2014	Złożenie rezygnacji z funkcji Członka Rady Nadzorczej.
Piotr Szlachcic	Członek Rady Nadzorczej	16.04.2014	Złożenie rezygnacji z funkcji Członka Rady Nadzorczej.
Mariusz Bagiński	Członek Rady Nadzorczej	16.04.2014	Złożenie rezygnacji z funkcji Członka Rady Nadzorczej.
Wojciech Napiórkowski	Członek Rady Nadzorczej	16.04.2014	Złożenie rezygnacji z funkcji Członka Rady Nadzorczej.
André Meyer	Członek Rady Nadzorczej	14.05.2014	Powołanie Członka Rady Nadzorczej
Jonathan Richard Lowick	Członek Rady Nadzorczej	14.05.2014	Powołanie Członka Rady Nadzorczej
Farai Cheryl Shonhiwa	Członek Rady Nadzorczej	14.05.2014	Powołanie Członka Rady Nadzorczej
Petrus Phillippus van der Westhuizen	Członek Rady Nadzorczej	14.05.2014	Powołanie Członka Rady Nadzorczej

André Meyer - Członek Nadzorczej

Pan André Meyer jest obywatelem Republiki Południowej Afryki. André Meyer posiada szerokie doświadczenie na szczeblu kierowniczym w sektorach świadczeń pracowniczych i ochrony zdrowia. Pracę rozpoczął jako konsultant finansowy w spółce Alexander Forbes Financial Services i następnie sprawował kolejne stanowiska w Dziale Konsultantów ds. Świadczeń Negocjowanych (Negotiated Benefits Consultants Division) w Durbanie, zanim został mianowany Dyrektorem Działu i następnie Dyrektorem Zarządzającym Działu Konsultantów ds. Ochrony Zdrowia (Health Care Consultants Division). Następnie awansował na stanowisko dyrektora współ-zarządzającego odpowiedzialnego za Dział Konsultantów ds. Ochrony Zdrowia, Działu Rozwiązań w Zakresie Zarządzania Ochroną Zdrowia (Health Management Solutions) oraz Działu Komunikacji (Communications Division) spółki Alexander Forbes. W tamtym czasie również reprezentował spółkę Alexander Forbes w Zarządzie spółki FIHRST Management Services. Od 2003 roku André Meyer zajmował stanowisko Dyrektora Generalnego w spółce Medscheme, i pod swoim kierownictwem przekształcił Grupę w liczącą się i odnoszącą sukcesy organizację, którą jest dzisiaj. Stanowisko Dyrektora Generalnego (CEO) Grupy Life Healthcare, podmiotu dominującego wobec Dudley Investments sp. z o.o. - większościowego akcjonariusza Scanmed Multimedias, objął w kwietniu 2014 roku.

Jonathan Richard Lowick - Członek Nadzorczej

Pan Jonathan Richard Lowick jest obywatelem Republiki Południowej Afryki. Jonathan Richard Lowick jest związany z Grupą Life Healthcare, podmiotu dominującego Dudley Investments sp. z o.o. - większościowego akcjonariusza Scanmed Multimedias, od 17 lat, w którym to okresie pełnił różne stanowiska w ramach jej organizacji, dzięki czemu zyskał szerokie doświadczenie w różnych aspektach jej działalności. Obejmowały one różne role finansowe oraz obowiązki związane z kontraktowaniem prywatnych ubezpieczycieli medycznych. Ostatnio był odpowiedzialny na szczeblu operacyjnym za jeden z regionów Grupy Life Healthcare, obejmujący 10 szpitali. Aktualnie Jonathan Richard Lowick pełni funkcję Członka Kierownictwa Grupy ds. Strategii i Rozwoju (Group Strategy & Development Executive). W tej roli jest odpowiedzialny za opracowywanie strategii rozwoju Grupy Life Healthcare, zarówno lokalnie w Afryce Południowej jak i w skali międzynarodowej oraz za zarządzanie zespołami odpowiedzialnymi za

- » nabycia o charakterze inwestycyjnym na szczeblu krajowym i międzynarodowym
- » rozwijanie inwestycji od podstaw i inwestycji na bazie istniejącej infrastruktury
- » opracowywanie i uruchamianie nowych produktów i usług
- » politykę i Regulacje dot. Ochrony Zdrowia
- » zarządzanie Umowami i Relacjami z Prywatnymi Ubezpieczycielami Medycznymi

Jonathan Richard Lowick jest również członkiem Zarządu Dudley Investments sp. z o.o. - większościowego akcjonariusza Scanmed Multimedias.

Farai Cheryl Shonhiwa - Członek Nadzorczej

Pani Farai Cheryl Shonhiwa jest obywatelką Republiki Południowej Afryki. Farai Cheryl Shonhiwa jest lekarzem, która uzyskała licencjat w zakresie medycyny ogólnej i chirurgii (MBChB) na Uniwersytecie w Kapsztadzie (University of Cape Town). Posiada również tytuł Master in Business Administration (MBA) uzyskany w Harvard Business School, oraz jest Kandydatem do tytułu Biegłego Analityka Finansowego (CFA „Charter Pending” Candidate). Od 2011 roku Farai Cheryl Shonhiwa pracuje w Grupie Life Healthcare, będącej podmiotem dominującym Dudley Investments sp. z o.o. - większościowego akcjonariusza Scanmed Multimedias, i aktualnie zajmuje stanowisko Menadżera ds. Strategii i Polityki Zdrowotnej, a zakres jej obowiązków obejmuje rozwój międzynarodowy oraz rozwijanie nowych produktów. Przed przyjściem do Life Healthcare, pracowała w branży doradczej jako Starszy Kierownik Projektów (Senior Project Manager) w globalnej spółce Monitor Group zajmującej się konsultingiem strategicznym.

Petrus Phillippus van der Westhuizen - Członek Nadzorczej

Pan Petrus Phillippus van der Westhuizen jest obywatelem Republiki Południowej Afryki. Petrus Phillippus van der Westhuizen dołączył do grupy w 1999 roku jako menadżer ds. finansowych i jest obecnie Dyrektorem Finansowym (Chief Financial Officer) Grupy Life Healthcare. W ciągu 14 lat pracy w spółce pełnił różne funkcje związane z finansami. Petrus Phillippus van der Westhuizen jest również Członkiem Zarządu spółki Dudley Investments sp. z o.o. - większościowego akcjonariusza Scanmed Multimedias.

Rafał Bauer - Członek Nadzorczej

Pan Rafał Bauer jest absolwentem Uniwersytetu Warszawskiego, Wydziału Nauk Ekonomicznych - magistrem ekonomii o specjalności ekonometria. Posiada 20-letnie doświadczenie w restrukturyzacji i transakcjach M&A.

Pełni funkcję Prezesa Zarządu w Próchnik S.A., Next Media Sp. z o.o. oraz Członka Zarządu Soho Factory Sp. z o.o. Zasiada w radach nadzorczych spółek, m.in.: Cracovia Property Sp. z o.o., Browar Gontyniec S.A., Scan Development Sp. z o.o. oraz Kolejowa Invest Sp. z o.o. SKA.

Pan Rafał Bauer w okresie od maja 2009 do listopada 2012 roku pełnił funkcję Prezesa Zarządu Black Lion Fund S.A., w latach 2009 - 2012 funkcję Prezesa Zarządu Scanmed S.A., w latach 2006 - 2008 Prezesa Zarządu Vistula & Wólcanka S.A., oraz od kwietnia 2004 do sierpnia 2006 - Prezes Zarządu Wólcanka S.A., w latach 1999 - 2003 Prezesa Zarządu Sokółka Okna i Drzwi S.A. oraz w latach 1998 - 1999 Prezesa Zarządu Huta Szkła Ujście S.A.

Pan Rafał Bauer zasiadał w radach nadzorczych spółek: Mostostal Wrocław S.A., Hollywood Video Sp. z o.o., Galeria Centrum Sp. z o.o., Wólcanka Production 1 Sp. z o.o., Wólcanka Production 2 Sp. z o.o., Wólcanka Production 3 Sp. z o.o., VM Inwestment Spółka Akcyjna, Próchnik Spółka Akcyjna, Bytom S.A.

ZARZĄD

Kadencja Zarządu Spółki dominującej Scanmed Multimedias rozpoczęła się 2 czerwca 2011 roku. Kadencja trwa 5 lat i jest kadencją wspólną (kadencja upływa z chwilą zatwierdzenia sprawozdania finansowego za rok obrotowy 2015). Prezes Zarządu pełni funkcję Dyrektora Zarządzającego w Spółce.

Członkowie Zarządu to specjaliści w dziedzinie zarządzania i ekonomii o wieloletnim dorobku zawodowym, w tym w branży ubezpieczeń, finansów i służby zdrowia. Pozwala im to sprawnie i efektywnie zarządzać organizacją, także w obszarze przyjętej strategii zrównoważonego rozwoju.

W 2012 roku został przyjęty Kodeks Etyki Grupy Scanmed Multimedias, ze zmianami wprowadzonymi w marcu 2014 roku, który reguluje między innymi kwestie związane z konfliktem interesów i działalnością konkurencyjną. Zapisy te odnoszą się również do wszystkich pracowników Grupy Scanmed Multimedias, w tym członków Zarządu.

TABELA: SKŁAD ZARZĄDU SCANMED MULTIMEDIS NA DZIEŃ 31 GRUDNIA 2013 ROKU I 30 KWIETNIA 2014 ROKU:

Imię i nazwisko	Pełniona funkcja
Joanna Szyman	Prezes Zarządu
Aneta Sowińska	Członek Zarządu

TABELA: ZMIANY SKŁADU ZARZĄDU SPÓŁKI SCANMED MULTIMEDIS W RAPORTOWANYM OKRESIE, TJ. W ROKU 2013

Osoba	Funkcja	Data	Informacje o zmianie składu Rady Nadzorczej
Jerzy Krawiec	Wiceprezes Zarządu	14.02.2013	Złożenie rezygnacji z funkcji Wiceprezesa Zarządu.
Aneta Sowińska	Członek Zarządu	16.09.2013	Powołanie na Członka Zarządu.
Stanisław Helbich	Wiceprezes Zarządu	30.10.2013	Złożenie rezygnacji z funkcji Wiceprezesa Zarządu.

Joanna Szyman - Prezes Zarządu

Pani Joanna Szyman ukończyła studia na Uniwersytecie Mikołaja Kopernika w Toruniu. W latach 2002 - 2004 związana z sektorem ubezpieczeniowym i bankowym, pracowała między innymi w Banku Handlowym w Warszawie S.A. W latach 2004 - 2009 związana z rynkiem ubezpieczeniowym. Pracowała początkowo jako analityk, następnie jako broker ubezpieczeniowy. W tym okresie rozwinęła szerokie kompetencje z zakresu zarządzania ryzykiem. Jest autorką wielu nowatorskich programów ubezpieczeniowych dla grup kapitałowych. Od 2005 do 2009 roku zarządzała oddziałem firmy brokerskiej Mentor S.A. w Krakowie.

Od 2009 roku związana z Grupą Scanmed, początkowo jako Dyrektor Handlowy. W marcu 2009 roku objęła funkcję Prezesa Zarządu.

Aneta Sowińska - Członek Zarządu

Pani Aneta Sowińska ukończyła studia w Łodzi na kierunku Zarządzanie. W latach 1997 do 2009 związana z sektorem odzieżowym i nieruchomościowym. Od 2006 pełniła funkcje kierownicze m.in. w Vistula Group. Od 2009 roku związana z Black Lion Fund S.A. jako osoba zarządzająca w Biurze Zarządu. Od sierpnia 2011 roku pełni funkcję Członka Zarządu spółki Kalder A Sp. z o.o. Od 2009 w spółkach medycznych Grupy Scanmed odpowiedzialna między innymi za pion human resources, wspierała w istotny sposób procesy konsolidacji Grupy Scanmed. W okresie 2010-2013 pełniła funkcję Członka Rady Nadzorczej Scanmed Multimedis. We wrześniu 2013 roku objęła funkcję Członka Zarządu Scanmed Multimedis.



AKCJONARIAT SCANMED MULTIMEDIS ORAZ NEWCONNECT I CATALYST- WAŻNE WYDARZENIA

TABELA: STRUKTURA AKCJONARIATU SPÓŁKI DOMINUJĄCEJ SCANMED MULTIMEDIS NA DZIEŃ 31 GRUDNIA 2013 ROKU.

Akcjonariusze	Liczba akcji	Udział w kapitale	Udział w głosach
Black Lion Fund S.A.	13 720 382	50,00%	50,00%
Investors TFI S.A.	5 000 000	18,22%	18,22%
Altus TFI S.A.	1 806 812	6,58%	6,58%
Pozostali	6 912 806	25,2%	25,2%
Razem	27 400 000	100%	100%

TABELA: STRUKTURA AKCJONARIATU SPÓŁKI DOMINUJĄCEJ SCANMED MULTIMEDIS NA DZIEŃ 31 MARCA 2014 ROKU.

Akcjonariusze	Liczba akcji	Udział w kapitale	Udział w głosach
Black Lion Fund S.A.	13 720 382	50,00%	50,00%
Investors TFI S.A.	5 000 000	18,22%	18,22%
Altus TFI S.A.	1 806 812	6,58%	6,58%
Pozostali	6 912 806	25,2%	25,2%
Razem	27 400 000	100%	100%

TABELA: STRUKTURA AKCJONARIATU SPÓŁKI DOMINUJĄCEJ SCANMED MULTIMEDIS NA DZIEŃ PUBLIKACJI RAPORTU.

Akcjonariusze	Liczba akcji	Udział w kapitale	Udział w głosach
Dadley Investments Sp. z o.o. (Life Healthcare Group)	22 129 105	80,65%	80,65%
Altus TFI S.A.	1 806 812	6,58%	6,58%
Pozostali	3 504 083	12,77%	12,77%
Razem	27 400 000	100%	100%

ZMIANY W KAPITALE ZAKŁADOWYM I STRUKTURY AKCJONARIATU SPÓŁKI DOMINUJĄCEJ SCANMED MULTIMEDIS W 2013 ROKU.

W dniu 8 stycznia 2013 roku Scanmed Multimedis nabył 49% udziałów w kapitale zakładowym Medrun i na podstawie § 1 Uchwały nr 1 Nadzwyczajnego Walnego Zgromadzenia Scanmed Multimedis z dnia 20 kwietnia 2012 roku dokonał emisji na rzecz dotychczasowego właściciela udziałów Medrun 350.000 szt. imiennych warrantów subskrypcyjnych serii A, uprawniających do objęcia akcji serii D w zarejestrowanym kapitale warunkowym Scanmed Multimedis, po cenie emisyjnej 3,0 złote za jedną akcję serii D, a dotychczasowy właściciel udziałów Medrun w dniu 8 stycznia 2013 roku wykonał swoje prawo do objęcia 350.000 akcji zwykłych serii D. Łączna cena emisyjna objętych akcji serii D wyniosła 1.050.000 złotych i została w pełni opłacona poprzez umowne potrącenie z części wierzytelności wynikającej ze sprzedaży udziałów spółki Medrun. W następstwie tych czynności, dnia 9 stycznia 2013 roku Zarząd Scanmed Multimedis wydał akcjonariuszowi odcinek zbiorowy 350.000 akcji zwykłych serii D Scanmed Multimedis, co zgodnie z art. 452 § 1 kodeksu spółek handlowych oznacza podwyższenie kapitału zakładowego Spółki.

W skutek zmiany wysokości kapitału zakładowego nastąpiło zmniejszenie stanu posiadania akcji przez głównego akcjonariusza Black Lion NFZ S.A. o więcej niż 1% w ogólnej liczbie głosów do 71,26%.

W dniu 15 lutego 2013 roku Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego dokonał zarejestrowania podwyższenia kapitału zakładowego do kwoty 11.8500.000,00 zł.

W dniu 18 marca 2013 roku Scanmed Multimedis na podstawie § 1 Uchwały nr 1 Nadzwyczajnego Walnego Zgromadzenia Akcjonariuszy Scanmed Multimedis z dnia 20 kwietnia 2012 roku dokonał emisji 8.250.000 imiennych warrantów subskrypcyjnych serii A, uprawniających do objęcia akcji serii D w zarejestrowanym kapitale warunkowym Spółki po cenie emisyjnej 2,60 złote za jedną akcję serii D, a uprawnieni z tych warrantów w dniu 18 marca 2013 roku wykonali swoje prawo do objęcia 8.250.000 akcji zwykłych serii D. Wykaz akcjonariuszy którzy objęli w dniu 18 marca 2013 roku akcje serii D wraz z ilością akcji i ceną emisyjną:

- » **Black Lion Fund S.A.** z siedzibą w Warszawie objął 5.129.000 akcji po cenie emisyjnej 13.335.400 zł,
- » **Fundusz Investor Zrównoważony FIO** z siedzibą w Warszawie objął 845.000 akcji po cenie emisyjnej 2.197.000 zł,
- » **Fundusz Investor Akcji FIO** z siedzibą w Warszawie objął 262.000 akcji po cenie emisyjnej 681.200 zł,
- » **Fundusz Investor Zabezpieczenia Emerytalnego FIO** z siedzibą w Warszawie objął 135.000 akcji po cenie emisyjnej 351.000zł,

- » **Fundusz Investor Parasol SFIO subfundusz Investor Infrastruktury i Informatyki** z siedzibą w Warszawie objął 19.000 akcji po cenie emisyjnej 49.400 zł,
- » **Fundusz Investor Top 25 Małych Spółek FIO** z siedzibą w Warszawie objął 1.180.000 akcji po cenie emisyjnej 3.068.000 zł,
- » **Fundusz Investor Top 50 Małych i Średnich Spółek FIO** z siedzibą w Warszawie objął 680.000 akcji po cenie emisyjnej 1.768.000 zł.

Łączna cena emisyjna objętych akcji serii D wyniosła 21.450.000 złotych i została w pełni opłacona. W następstwie tych czynności w dniu 18 marca 2013 roku Zarząd Spółki wydał akcjonariuszom odcinki zbiorowe akcji zwykłych serii D Scanmed Multimedix, co zgodnie z art. 452 § 1 kodeksu spółek handlowych oznacza podwyższenie kapitału zakładowego Spółki.

Wysokość kapitału zakładowego Scanmed Multimedix po zmianie wynosiła 20.100.000 złotych.

W dniu 26 września 2013 roku rozpoczęła się subskrypcja prywatna akcji serii E Scanmed Multimedix, emitowanych na podstawie uchwały Walnego Zgromadzenia Akcjonariuszy z dnia 16 września 2013 roku. w sprawie podwyższenia kapitału zakładowego Scanmed Multimedix w drodze emisji nowych akcji serii E w trybie subskrypcji prywatnej, wyłączenia prawa poboru dotychczasowych akcjonariuszy.

W dniu 18 października 2013 roku Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego zarejestrował podwyższenie kapitału zakładowego Spółki z kwoty 20.100.000 złotych do kwoty 27.440.000 złotych w związku z emisją akcji serii E.

ZMIANY W KAPITALE ZAKŁADOWYM I STRUKTURY AKCJONARIATU SPÓŁKI DOMINUJĄCEJ SCANMED MULTIMEDIX W PIERWSZYCH CZTERECH MIESIĄCACH 2014 ROKU.

W 2014 roku do dnia publikacji niniejszego Raportu nie nastąpiły zmiany w kapitale zakładowym.

W dniu 16 kwietnia 2014 roku próg 50% głosów na Walnym Zgromadzeniu akcjonariuszy Scanmed Multimedix został przekroczony w wyniku nabycia przez Dudley Investment Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 56c, podmiot zależny od spółki Life Healthcare International (Pty) Ltd, spółka utworzona zgodnie z prawem Republiki Południowej Afryki z siedzibą w Illovo, 21 Oxford Manor, Rudd and Chaplin Roads, Illovo, 2196 Republika Południowej Afryki:

- » 14.319.390 zdematerializowanych akcji zwykłych na okaziciela Scanmed Multimedix, oznaczonych kodem ISIN PLSCNMD00016, uprawniających do 14.319.390 głosów na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy Scanmed Multimedix; oraz
- » 1.348.002 akcji zwykłych na okaziciela w formie dokumentu, uprawniających do 1.348.002 głosów na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy Scanmed Multimedix;

to jest łącznie 15.667.392 akcji zwykłych na okaziciela Scanmed Multimedix, uprawniających do 15.667.392 głosów na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy Spółki.

W dniu 24 kwietnia 2014 roku Dudley Investment Sp. z o.o. bezpośrednio przekroczył próg 75% ogólnej liczby głosów na Walnym Zgromadzeniu akcjonariuszy Scanmed Multimedix. Powyższy próg został przekroczony wskutek prywatnych transakcji zawartych przez Dudley poza zorganizowanym systemem obrotu w dniu 17 kwietnia 2014 roku, 22 kwietnia 2014 roku i 24 kwietnia 2014 roku i rozliczonych, odpowiednio w dniu 18 kwietnia 2014 roku, 22 kwietnia 2014 roku i 24 kwietnia 2014 roku, która nabyła:

- » 126.883 akcje zwykłe na okaziciela Scanmed Multimedix, oznaczone kodem ISIN PLSCNMD00016 w dniu 18 kwietnia 2014 roku;

- » 1.378.830 akcji zwykłych na okaziciela Scanmed Multimedias, oznaczonych kodem ISIN PLSCNMD00016 w dniu 22 kwietnia 2014 roku; oraz
- » 3.621.000 akcji zwykłych na okaziciela Scanmed Multimedias, oznaczonych kodem ISIN PLSCNMD00016 w dniu 24 kwietnia 2014 roku;

to jest łącznie 5.126.713 akcji zwykłych na okaziciela Scanmed Multimedias oznaczonych kodem ISIN PLSCNMD00016, uprawniających do 5.126.713 głosów na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy Scanmed Multimedias, stanowiących 18,68% kapitału zakładowego Spółki oraz 18,68% ogólnej liczby głosów na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy Scanmed Multimedias. W dniu 25 kwietnia 2014 roku Dadley Investment Sp. z o.o. bezpośrednio zwiększył swój stan posiadania akcji Scanmed Multimedias do poziomu 80,64% głosów na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy Scanmed Multimedias.

W dniu 25 kwietnia 2014 roku Dadley Investment Sp. z o.o. bezpośrednio zwiększył swój stan posiadania akcji Scanmed Multimedias do poziomu 80,64% głosów na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy Scanmed Multimedias. Powyższe bezpośrednie zwiększenie stanu posiadania nastąpiło wskutek prywatnych transakcji zawartych przez Dadley poza zorganizowanym systemem obrotu w dniu 24 kwietnia i rozliczonych w dniu 25 kwietnia 2014 roku, który nabył łącznie 1.335.000 akcji zwykłych na okaziciela Scanmed Multimedias oznaczonych kodem ISIN PLSCNMD00016, uprawniających do 1.335.000 głosów na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy Scanmed Multimedias, stanowiących 4,86% kapitału zakładowego Spółki oraz 4,86% ogólnej liczby głosów na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy Scanmed Multimedias.

CATALYST

W listopadzie 2012 roku Spółka Scanmed Multimedias przeprowadziła emisję 9.050 obligacji na okaziciela serii A, o wartości nominalnej 1.000 złotych każda, tj. o łącznej wartości 19.050.000,00 złotych, z terminem wykupu przypadającym na 36 miesięcy licząc od daty takiego przydziału. Celem emisji obligacji była m.in. rozbudowa istniejącej infrastruktury oraz inwestycje w podmioty medyczne.

W styczniu 2013 roku obligacje te zostały wprowadzone do alternatywnego systemu obrotu na Catalist.

NABYCIE UDZIAŁÓW W SCAN DEVELOPMENT SP. Z O.O.

W dniu 18 marca 2013 roku Scanmed Multimedias nabyła od Black Lion Fund S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej „Black Lion”) 1.573 udziały spółki Scan Development Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie za łączną cenę wynoszącą 9.750.004,55 złotych. Nabyte udziały stanowiły 41% udziałów Scan Development innych, niż udziały własne (tj. z wyłączeniem udziałów należących do wyżej wymienionej spółki, nabytych w celu umorzenia). Nabycie udziałów Scan Development, o których mowa powyżej, zostało sfinansowane ze środków pochodzących z emisji akcji Scanmed Multimedias serii D, dokonanej w dniu 18 marca 2013 roku w ramach warunkowego podwyższenia kapitału zakładowego.

W dniu 30 września 2013 roku Scanmed Multimedias nabył od Black Lion Fund S.A. 2.264 udziały w Scan Development o wartości nominalnej 50 złotych każdy za łączną cenę 14.655.007,84 złotych. Źródłem finansowania nabycia wyżej wymienionych akcji były środki pochodzące z podwyższenia kapitału zakładowego Scanmed Multimedias dokonanego poprzez emisję i objęcie

akcji serii E. Powyższe udziały stanowią 58,99% w kapitale zakładowym Scan Development. Tym samym udział Scanmed Multimedis w kapitale zakładowym spółki wynosi 99,99%. W kwietniu 2014 roku Spółka nabyła 1 brakujący udział w kapitale zakładowym Scan Development, co daje w efekcie obecnie 100% udziałów.

Scan Development jest to spółka, która leasinguje i zarządza nieruchomością i budynkiem Szpitala św. Rafała Krakowie, i wynajmuje tę nieruchomość szpitalną między innymi spółce Scanmed, prowadzącej Scanmed Szpital św. Rafała.

POŁĄCZENIE ZE SPÓŁKĄ MEDRUN SP. Z O.O.

W dniu 1 lipca 2013 roku zostało zarejestrowane połączenie Scanmed Multimedis z Medrun. Połączenie odbyło się w oparciu o Plan Połączenia sporządzony w dniu 28 marca 2013 roku i w oparciu o art. 492 § 1 pkt. 1 Kodeksu Spółek Handlowych (połączenie przez przejęcie) przez przeniesienie całości majątku spółki przejmowanej - Medrun na Scanmed Multimedis, bez podwyższania kapitału zakładowego.

NABYCIE UDZIAŁÓW W CENTRUM MEDYCZNYM PRO-MED SP. Z O.O.

W dniu 30 grudnia 2013 roku Scanmed Multimedis nabył 51% udziałów w spółce Centrum Medycznym Pro-MED Sp. z o.o. z siedzibą w Pabianicach, która prowadzi działalność polegającą na świadczeniu kompleksowych ambulatoryjnych usług medycznych w obszarze: podstawowej opieki zdrowotnej, opieki specjalistycznej, diagnostyki obrazowej oraz leczenia stomatologicznego.

DOBRE PRAKTYKI GIEŁDOWE I ASO

Zarząd Spółki Scanmed Multimedias złożył w dniu 13 lipca 2011 roku Oświadczeniem w sprawie stosowania Dobrych Praktyk Spółek Notowanych na NewConnect, które od tego czasu nie uległo zmianie. Zgodnie z tym Oświadczeniem Spółka stosuje wszystkie Dobre praktyki, z dwoma wyjątkami dotyczącymi praktyki 1 i 16.

Praktyka 1 - *“Spółka powinna prowadzić przejrzystą i efektywną politykę informacyjną, zarówno z wykorzystaniem tradycyjnych metod, jak i z użyciem nowoczesnych technologii oraz najnowszych narzędzi komunikacji zapewniających szybkość, bezpieczeństwo oraz szeroki i interaktywny dostęp do informacji. Spółka, korzystając w jak najszerszym stopniu z tych metod, powinna zapewnić odpowiednią komunikację z inwestorami i analitykami, wykorzystując w tym celu również nowoczesne metody komunikacji internetowej, umożliwiać transmitowanie obrad walnego zgromadzenia z wykorzystaniem sieci Internet, rejestrować przebieg obrad i upubliczniać go na stronie internetowej”, jest stosowana przez Spółkę z wyłączeniem transmitowania obrad walnego zgromadzenia z wykorzystaniem sieci Internet, rejestrowania przebiegu obrad i upubliczniania go na stronie internetowej. Zamiar niestosowania został przez Spółkę uzasadniony w następujący sposób: “Zdaniem Emitenta publikacja wszystkich istotnych informacji dotyczących zwołania i przebiegu walnego zgromadzenia w formie raportów bieżących zapewni akcjonariuszom nie biorącym udziału w zgromadzeniu oraz innym zainteresowanym inwestorom wszelkiej informacji o walnym zgromadzeniu”.*

Praktyka 16 - *„Emitent publikuje raporty miesięczne, w terminie 14 dni od zakończenia miesiąca. Raport miesięczny powinien zawierać:*

- » *informację na temat wystąpienia tendencji i zdarzeń w otoczeniu rynkowym emitenta, które w ocenie emitenta mogą mieć w przyszłości istotne skutki dla kondycji finansowej oraz wyników finansowych emitenta*
- » *zestawienie wszystkich informacji opublikowanych przez emitenta w trybie raportu bieżącego w okresie objętym raportem*
- » *informacje na temat realizacji celów emisji, jeżeli taka realizacja, choćby w części, miała miejsce w okresie objętym raportem*
- » *kalendarz inwestora, obejmujący wydarzenia mające mieć miejsce w nadchodzącym miesiącu, które dotyczą emitenta i są istotne z punktu widzenia interesów inwestorów, w szczególności daty publikacji raportów okresowych, planowanych walnych zgromadzeń, otwarcia subskrypcji, spotkań z inwestorami lub analitykami, oraz oczekiwany termin publikacji raportu analitycznego”*

nie jest stosowana przez Spółkę. Spółka podaje następujące uzasadnienie niestosowania: *“Zdaniem Emitenta przy obecnej skali i dynamiki działalności Emitenta wystarczającym jest sporządzanie i publikowanie raportów bieżących i okresowych zgodnie z Regulaminem ASO oraz umieszczanie powyższych informacji na stronie korporacyjnej Spółki oraz NewConnect, ponieważ zapewni to akcjonariuszom i inwestorom dostateczny zakres wiedzy pozwalający podejmować decyzje inwestycyjne.”*

RELACJE INWESTORSKIE

Scanmed Multimedix kładzie duży nacisk na komunikację z interesariuszami zewnętrznymi, w tym z akcjonariuszami, potencjalnymi inwestorami i innymi uczestnikami rynku kapitałowego. Komunikacja ta odbywa się między innymi poprzez publikację raportów okresowych i bieżących, serwis internetowy Spółki www.multimedix.pl oraz poprzez spotkania, w tym spotkania otwarte.

Umieszczony na stronie internetowej www.multimedix.pl specjalny serwis informacyjny „Relacje inwestorskie” został stworzony specjalnie dla celów bieżącej komunikacji z inwestorami, akcjonariuszami i innymi uczestnikami rynku kapitałowego. W serwisie zamieszczane są bieżące informacje dotyczące spółki Scanmed Multimedix i jej władz, dokumenty korporacyjne, informacje odnośnie aktualnej struktury akcjonariatu, kalendarium publikacji raportów okresowych oraz wszystkie opublikowane przez Spółkę w systemach ESPI i EBI raporty bieżące i okresowe. W 2013 roku opublikowano 84 raporty bieżące, w porównaniu do 78 w 2012 roku, w tym 5 raportów okresowych w każdym roku. W serwisie można znaleźć również komunikaty prasowe Spółki oraz informacje na temat Spółki ukazujące się w mediach. Na stronie www.multimedix.pl umieszczony jest osobny serwisie „Odpowiedzialny biznes”, w którym można znaleźć informacje na temat działalności Spółki i Grupy w obszarze zrównoważonego rozwoju. Tam też publikowane są raporty zrównoważonego rozwoju.

Spółka Scanmed Multimedix zgodnie z przyjętymi i ogłoszonymi praktykami przynajmniej raz w roku organizuje otwarte spotkanie dla akcjonariuszy, inwestorów oraz pracowników, w czasie którego przedstawiany jest między innymi bieżący rozwój działalności, wyniki ekonomiczne za dany okres oraz zamierzenia strategiczne Spółki. W 2013 roku takie spotkanie odbyło się w dniu 2 grudnia 2013 roku w siedzibie spółki w Krakowie przy ul. Armii Krajowej 18. Uczestnicy spotkania mieli możliwość prowadzenia bezpośredniego dialogu z Zarządem Spółki. Zarząd miał możliwość bezpośredniego dialogu z uczestnikami spotkania, pozyskiwania opinii dotyczących działalności Spółki i aktywności Zarządu.

W 2013 roku odbywały się również liczne indywidualne spotkania Zarządu z inwestorami i akcjonariuszami.



CZĘŚĆ II

ZARZĄDZANIE I ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ



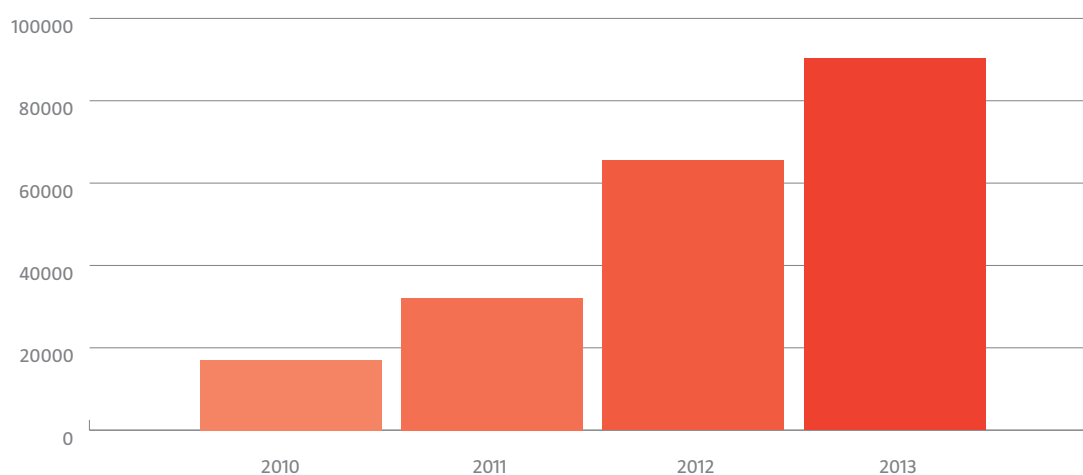


RYNEK OPIEKI ZDROWOTNEJ W POLSCE

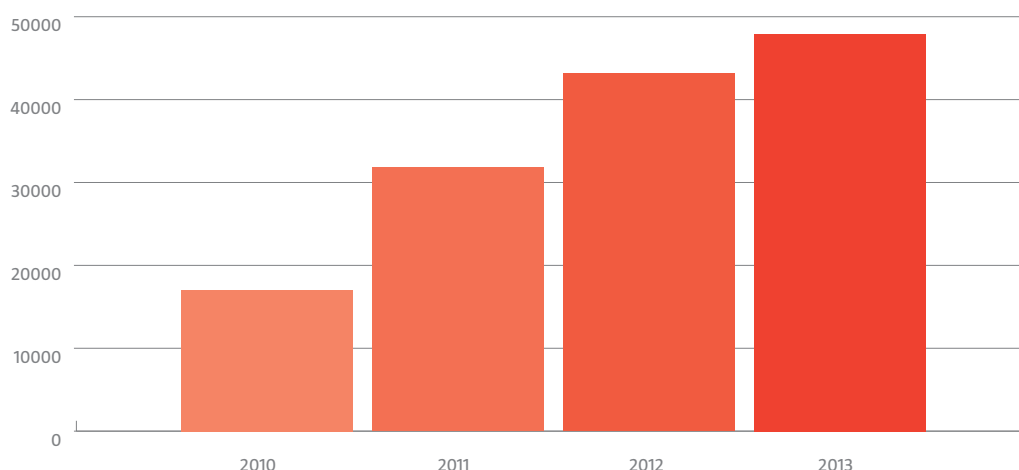
SYTUACJA MAKROEKONOMICZNA

Sytuacja finansowa Grupy Scanmed Multimedix jest uzależniona od sytuacji makroekonomicznej Polski. Bezpośredni i pośredni wpływ na wyniki finansowe uzyskane przez Scanmed Multimedix, mają m.in.: dynamika wzrostu PKB, inflacja, polityka monetarna i podatkowa państwa, poziom inwestycji przedsiębiorstw, wysokość dochodów gospodarstw domowych oraz wysokość popytu konsumpcyjnego. Zarówno wyżej wymienione czynniki, jak i kierunek i poziom ich zmian, mają wpływ na realizację założonych przez Scanmed Multimedix celów. Nieprzewidziane pogorszenie koniunktury gospodarczej może wpłynąć bezpośrednio na ograniczenie finansowania usług medycznych zarówno ze środków publicznych, jak i zasobów prywatnych gospodarstw domowych.

WYKRES: PRZYCHODY ZE SPRZEDAŻY DLA GRUPY SCANMED MULTIMEDIX (W TYS. PLN) W LATACH 2010 - 2013.



WYKRES: PRZYCHODY ZE SPRZEDAŻY DLA SCANMED MULTIMEDIS (W TYS. PLN) W LATACH 2010 - 2013.



OTOCZENIE KONKURENCYJNE

Rozwój prywatnych placówek medycznych w lecznictwie otwartym i szpitalnym, inwestycje w publiczną służbę zdrowia oraz stworzenie możliwości prawnych do komercjalizacji szpitali publicznych powodują wzrost konkurencji na rynku usług medycznych. Scanmed Multimedix działa na rynku bardzo wrażliwym na jakość świadczonych usług. Funkcjonujące na rynku firmy medyczne stanowią konkurencję w następujących obszarach: umowy z podmiotami finansującymi usługi medyczne, umowy z podmiotami organizacjami zlecającymi wykonywanie usług medycznych, pacjenci indywidualni.

W celu minimalizacji ryzyka Grupa Scanmed Multimedix kładzie duży nacisk na jakość świadczonych usług, rozwój nowych produktów, rozwój infrastruktury medycznej, rozwój działu sprzedaży oraz dywersyfikację kanałów finansowania.

EWOLUCJA PUBLICZNEGO PŁATNIKA W KIERUNKU KOMPLEKSOWEJ, KOORDYNOWANEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ

Rozwój strategii Narodowego Funduszu Zdrowia w kierunku kompleksowych usług opieki zdrowotnej wynika z potrzeby poprawy efektywności systemu opieki zdrowotnej oraz towarzyszącemu mu rosnącemu popytowi na usługi medyczne w Polsce. Podmioty mogące zaoferować kompleksową opiekę zdrowotną będą preferowane podczas konkursów o kontrakty NFZ.

Wprowadzono nowe kryteria oceny świadczeniodawców:

- » Kompleksowości oferty medycznej,
- » Ciągłość realizacji świadczeń,
- » Jakość.

Nowe kryteria oceny świadczą o ewolucji systemu w kierunku wyższej transparentności systemu.

Strategia rozwoju Grupy Scanmed Multimedix zawiera elementy będące odpowiedzią na rosnące wymagania Narodowego Funduszu Zdrowia i pozwalające na utrzymanie przewagi konkurencyjnej na rynku usług zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych.



STRATEGIA ROZWOJU GRUPY SCANMED MULTIMEDIS

Rozwój działalności Grupy Scanmed Multimedis prowadzony jest w oparciu o budżety oraz Plan Strategiczny skonstruowany na lata 2014 - 2015, który określa strategię rozwoju działalności medycznej, politykę zatrudnienia, dystrybucji usług oraz założenia finansowe. Założenia Planu strategicznego zostały uszczegółowione o kwestie społeczne i środowiskowe w przyjętej w 2013 roku Strategii CSR Zrównoważonego Rozwoju Grupy Scanmed Multimedis. Plan strategiczny jest uzupełniany o strategię szczegółowe. I tak, dodatkowo w Strategii HR na lata 2012 - 2014 określone zostały cele dla Grupy w zakresie zarządzania zasobami ludzkimi, a w Strategii Rozwoju Jakości Grupy Scanmed Multimedis na lata 2014 - 2015 cele w obszarach doskonalenia systemu zarządzania, stałego podnoszenia jakości usług medycznych oraz doskonalenie systemu raportowania zrównoważonego rozwoju.

W 2014 roku działalność Grupy Scanmed Multimedis skoncentruje się przede wszystkim na akwizycjach, ulepszeniu infrastruktury medycznej i technicznej, wzroście przychodów, poprawie rentowności oraz rozwoju organizacyjnym i jakościowym.

Planowany rozwój opiera się na:

- » przejęciach podmiotów z rynku ambulatoryjnych i szpitalnych świadczeniodawców,
- » konsekwentnym rozwoju oferty medycznej w modelu kompleksowej,
- » koordynowanej opiece na wysokim poziomie jakości i bezpieczeństwa, w zakresie podstawowej opieki medycznej, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, diagnostyki, opieki wyjazdowej, leczenia stomatologicznego i rehabilitacji leczniczej,
- » wzmacnianiu roli podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) przy wykorzystaniu know-how sieciowych rozwiązań,
- » komplementarnym wykorzystywaniu publicznych i niepublicznych źródeł finansowania działalności medycznej,
- » wykorzystaniu synergii pomiędzy działalnością ambulatoryjną i działalnością szpitalną,
- » wysokim standardzie świadczonych usług,
- » nowoczesnych sposobach komunikacji z klientem,
- » rozszerzeniu działalności dydaktycznej i szkoleniowej,
- » rozszerzeniu działalności w obszarze zrównoważonego rozwoju,

Grupa planuje aktywności w następujących obszarach:

- » Przejęcia - w ciągu 2014-2015 Scanmed Multimedix planuje przejąć kolejne 5-6 podmiotów z rynków ambulatoryjnych i szpitalnych. Scanmed Multimedix jest bardzo dobrze przygotowana do sprawnej integracji nowo przejmowanych podmiotów dzięki odpowiedniej strukturze organizacyjnej wspierającej procesy M&A, jak również dzięki zintegrowanemu systemowi zarządzania.
- » Rozwój usług w zakresie opieki specjalistycznej opieki medycznej oraz diagnostyki.

OFERTA USŁUG MEDYCZNYCH I OPIEKUŃCZYCH DLA SENIORÓW I ICH RODZIN

Z myślą o wyjściu naprzeciw zapotrzebowaniu rosnącej grupy seniorów, rekonwalescentów, osób o ograniczonej sprawności potrzebujących pomocy na co dzień jak i o ich rodzinach, zostanie przygotowany pakiet usług medycznych i opiekuńczych, który w zależności od stanu zdrowia pacjenta może być realizowany zarówno w jednostkach medycznych w systemie dziennym lub stacjonarnym jak i w warunkach domowych. Zasadniczym celem modelu opieki Grupy Scanmed Multimedix jest wyeliminowanie konieczności przebywania i hospitalizacji w zakładach opiekuńczych.

W ramach stworzonego programu kompleksowej opieki nad osobami starszymi każdorazowo Grupa zapewnia dostępność do usług podstawowych i specjalistycznych. Nie ogranicza się do interwencji wyłącznie w nagłych przypadkach, w zależności od stanu zdrowia pacjenta gwarantuje dostępność do świadczeń dostosowaną do potrzeb rodziny - okresowo lub w systemie całodobowym.

Głównym celem programu jest zaspokojenie potrzeb osób wymagających pomocy i ich rodzin. Doświadczenie w rozpoznawaniu i zaspokajaniu potrzeb podopiecznych, własna infrastruktura, wykwalifikowana kadra medyczna, osobiste zaangażowanie, sprawna organizacja, rzetelność oraz troskliwość stanowią gwarancję bezpieczeństwa oraz najwyższej jakości świadczonych przez nas usług.

Oferta będzie obejmowała następujące elementy:

- » Punkt konsultacyjny,
- » Poradnię geriatryczną wraz z innymi poradniami specjalistycznymi,
- » Ośrodek dziennego pobytu,
- » Rehabilitację leczniczą,
- » Opiekę w warunkach domowych lekarską i pielęgniarską oraz świadczenia opiekuńcze,
- » Opiekę na oddziale stacjonarnym.

PORADNIA PSYCHOLOGICZNA DLA DZIECI

Zadaniem poradni będzie niesienie pomocy dzieciom i ich rodzinom przejawiającym trudności wychowawcze, problemy emocjonalne oraz doświadczającym niepowodzeń szkolnych. Dzięki terapii rodzice otrzymują wskazówki do współpracy z dzieckiem, ustalane są wspólne oddziaływania terapeutyczno-wychowawcze. Terapia prowadzona będzie w formie:

- » terapii rodzinnej – nakierowanej na problemy rozwojowe, rodzinne,
- » terapii indywidualnej dziecka - ukierunkowanej na leczenie i diagnozę rodzin z małymi dziećmi.

Centrum psychologiczne dla dzieci uzupełni ofertę pediatryczną w centrum medycznym w Krakowie przy ul. Armii Krajowej 5.

REHABILITACJA LECZNICZA

W rozwoju świadczeń rehabilitacyjnych Grupa Scanmed Multimedias skupi się na terapii indywidualnej wprowadzając między innymi terapię manualną. Terapia manualna (szkoła niemiecka) stanowi fizjoterapeutyczną koncepcję badania i leczenia pacjenta. Opiera się na naukowych podstawach z zakresu anatomii czynnościowej, fizjologii i biomechaniki. Terapia manualna zajmuje się: diagnozowaniem i leczeniem zaburzeń strukturalnych narządu ruchu (stawów, nerwów, mięśni). Terapeuta dzięki rozbudowanemu schematowi badania różnicującemu jest w stanie za pomocą wywiadu i badania odnaleźć tkankę odpowiedzialną za dolegliwość. Dolegliwości chorych są z reguły spowodowane zaburzeniami czynnościowymi, których wczesne leczenie może zapobiegać późniejszym dalszym patologicznym zmianom strukturalnym. Przyczyna zaburzeń określonych struktur często leży w dysproporcji pomiędzy możliwościami tej tkanki do przyjmowania obciążeń, a jej rzeczywistym obciążaniem. Celem terapii jest leczenie tych zaburzeń i przywracanie fizjologicznej równowagi pomiędzy stawami, mięśniami, i strukturami nerwowymi. Stosowane techniki: mobilizacje stawów, mobilizacje układu nerwowego, leczenie tkanek miękkich, stabilizacja stawów, medyczny trening funkcjonalny.

PORADNIA HYPERTENSJOLOGICZNA

Choroba nadciśnieniowa jest poważnym problemem zdrowotnym. Patogeneza choroby jest wieloczynnikowa, przebieg i rokowanie bywa groźne. Powikłania choroby dotyczą wielu narządów powodując: choroby nerek, układu neurologicznego, układu sercowo- naczyniowego. Nadciśnienie jest jednym z najważniejszych czynników ryzyka sercowo naczyniowego. W krakowskim Centrum Chorób Cywilizacyjnych zostanie wyodrębniona poradnia hipertensjologiczna specjalizująca się w zapobieganiu, diagnostyce i leczeniu choroby nadciśnieniowej.

ROZWÓJ SEGMENTU PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ

Projekt zakłada systematyczne powiększanie bazy pacjentów w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej. Zainteresowanie rozwojem tego obszaru usług wynika między innymi ze znaczenia świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej w systemach opieki zdrowotnej. Podstawowa opieka zdrowotna jest najważniejszą formą opieki zdrowotnej dostępną jednostkom i rodzinom w społeczeństwie. Tworzy ona integralną i elementarną część systemu ochrony zdrowia. Kontakt Pacjenta z systemem opieki zdrowotnej rozpoczyna się przede wszystkim od podstawowej opieki zdrowotnej. Jakość systemu ochrony zdrowia w znacznej mierze zależy od stopnia rozwoju podstawowej opieki zdrowotnej.

Charakterystyczną cechą i istotą tychże usług jest:

- » Ciągłość opieki
- » Wszechstronność opieki
- » Koordynacja opieki
- » Dominacja prewencji
- » Opieka w kontekście społeczności lokalnej

W swojej strategii rozwoju usług POZ Scanmed Multimedias opiera się o specyficzną grupę odbiorców usług, którzy w określonym momencie życia tracą kontakt z podstawowym ogniwem systemu opieki zdrowotnej – mianowicie studentów.

Studenci, wraz ze zmianą miejsce zamieszkania, tracą dostęp do lekarza, do którego byli zadeklarowani. Aby nie mieć problemów z dostępem do lekarza w razie ewentualnego zachorowania student powinien wybrać lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) na terenie miejsca swojej nauki. Studenci objęci są obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych i jako osoby ubezpieczone w Narodowym Funduszu Zdrowia mają prawo do korzystania ze świadczeń zdrowotnych z ubezpieczenia zdrowotnego na terenie całego kraju, w placówkach posiadających zawarte umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia. Celem strategicznym Grupy jest konsekwentne powiększanie populacji objętej opieką podstawową w największych ośrodkach akademickich w kraju.

ROZWÓJ OŚRODKA BADAŃ KLINICZNYCH

Grupa Scanmed Multimedias dynamicznie rozwija obszar badań klinicznych. W jednostkach Grupy badania kliniczne są prowadzone już od 8 lat. Od 2005 roku zrealizowano siedem badań klinicznych (2) lub badań diagnostycznych zleconych (5) na potrzeby ośrodka lub badacza. W 2013 roku zakończone zostały kolejne trzy projekty współpracy dotyczące realizacji badań zleconych w ramach badań klinicznych. Obecnie w ramach Ośrodka Badań Klinicznych Scanmed Multimedias prowadzone są rozmowy na temat realizacji kilku kolejnych badań klinicznych realizowanych w trybie ambulatoryjnym oraz szpitalnym.

ROZWÓJ WSPÓŁPRACY Z UBEZPIECZYTELAMI

Jedną z kluczowych części prowadzonej przez Grupę Scanmed działalności jest ogólnopolska telefoniczna obsługa własnych produktów zdrowotnych oraz zarządzanie kosztami tej opieki. Wieloletnie doświadczenia w organizacji i zarządzaniu kosztami świadczeń medycznych na poziomie call center oraz zaawansowana platforma IT pozwalająca na efektywną obsługę planów ochrony zdrowia są narzędziami dedykowanymi dla towarzystw ubezpieczeniowych, umożliwiającymi im osiągnięcie lepszych wyników z prowadzonej działalności poprzez obniżenie kosztów produktu medycznego/ubezpieczeniowego, jak również zwiększające konkurencyjność na rynku w oparciu o możliwość zaproponowania produktu większej liczbie osób w niższej cenie w stosunku do innych ofert funkcjonujących na rynku. Dodatkowo w ramach usług call center gwarantujemy szybkie i elastyczne dostosowanie się do rosnących potrzeb ubezpieczycieli w zakresie możliwości przejęcia obsługi nowych, dużych grup klientów bez pogorszenia jakości i standardów prowadzonego przez nas serwisu. W naszej ofercie wychodzimy ponad standardowe rozwiązania funkcjonujące na polskim rynku w ramach modułu TPA, proponując usługi dodatkowe możliwe do zaoferowania w ramach call center ukierunkowane głównie na zwiększenie wolumenu przychodów ze sprzedaży po stronie towarzystw ubezpieczeniowych, jak i te związane z obsługą obszarów posprzedażowych.

ROZWÓJ TELERADIOLOGII I TELEMEDYCyny

Grupa Scanmed Multimedias zamierza rozwijać zintegrowany system teleradiologiczny w celu usprawnienia komunikacji pomiędzy jednostkami zlecającymi konsultacje radiologiczne a Scanmed Szpitalem Św. Rafała. Usługa polega na umożliwieniu przekazania drogą elektroniczną wykonanych badań radiologicznych do Szpitala Św. Rafała.

Zalety systemu to:

- » Automatyzacja wymiany badań radiologicznych pomiędzy placówkami,
- » Bezpieczny kanał przesyłu danych,
- » Dwukierunkowa komunikacja (opisane badania wracają do jednostki zlecającej),
- » Skrócenie czasu przesyłu badań,
- » Zwiększone możliwości konsultacji wyników,
- » Redukcja kosztów obsługi,
- » Szybka diagnoza w stanach nagłych.

ROZWÓJ W OBSZARZE IT**W najbliższych latach Scanmed Multimedix będzie rozwijać prowadzone już projekty:**

- » EDM - wdrażanie kolejnych pól cyfryzacji (np. pielęgniarki środowiskowe, skanowanie dowodu osobistego itp.),
- » Bezpieczeństwo informacji (stałe podnoszenie zabezpieczeń, dostęp do danych),
- » Controlling i BI (rozwój narzędzi analitycznych wspomagających zarządzanie Grupą),
- » DMS - centralny elektroniczny obieg dokumentów Elektroniczny Portal Pacjenta.

Szczególny nacisk będzie położony na rozwój kontaktu z pacjentem, jak i potencjalnym klientem, poprzez media elektroniczne. Pacjent otrzyma swoistą „otoczkę serwisową”, która może wyróżniać Grupę Scanmed Multimedix na tle innych placówek (np. blogi dedykowane konkretnym tematom dostępne tylko dla naszych pacjentów, różnego rodzaju harmonogramy automatyczne dla pacjenta, przypomnienia o diecie, lekach, wizytach, promocjach, systemy powiadamiania o wizytach, nowych usługach czy choćby proste powiadamiania o możliwych badaniach). Wydaje się, że opakowanie różnego rodzaju multimedialnymi „gadżetami” komunikacji z pacjentem może tworzyć wartość dodaną dzięki, której pacjent poczuje się lepiej obsłużony. Całość powinna być spięta z kioskami i telewizorami multimedialnymi w naszych placówkach.

ROZWÓJ SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ I BEZPIECZEŃSTWEM**Strategia rozwoju systemów jakości i bezpieczeństwa Grupy Scanmed Multimedix na lata 2014 i 2015 zakłada realizację poniższych celów:****Cel 1: Ujednolicenie i dalsze doskonalenie systemu zarządzania obejmującego standard jakości i bezpieczeństwa prowadzonej działalności we wszystkich spółkach Grupy.**

Ciągły rozwój Grupy Scanmed Multimedix wymaga ciągłego rozwoju i doskonalenia systemu zarządzania, co ma zapewnić jednolity, wysoki standard jakości i bezpieczeństwa usług we wszystkich nowo tworzonych i przejętych podmiotach.

Realizacja tego celu nastąpi poprzez:

- » Pełną integrację systemową procesów realizowanych w Grupie Scanmed Multimedix i zwiększenie skuteczności funkcjonowania procesów.
- » Stopniowe wdrożenie standardów Zintegrowanego Systemu Zarządzania wg standardów ISO 9001, ISO 14001, PN-ISO/EIC 27001, PN-N 18001 oraz PN-ISO 31000 we wszystkich spółkach i placówkach Grupy, oraz certyfikacja przez zewnętrzną, akredytowaną jednostkę certyfikującą tych norm.

- » Wdrożenie zasad 5S we wszystkich placówkach medycznych Grupy poprzez cykliczne szkolenia i audyty realizacji standardu 5S.
- » Doskonalenie modelu wewnętrznych audytów oraz auditów Zintegrowanego Systemu Zarządzania, celem ciągłego monitorowania działań w zakresie poprawy jakości i bezpieczeństwa. System audytów zostanie rozszerzony o audyty podwykonawców w zakresie spełniania wdrożonych w Grupie norm.
- » Doskonalenie rozwiązań systemowych dotyczących stosowania standardów oraz realizacji i oceny skuteczności szkoleń.

Cel 2: Stałe podnoszenie standardów jakości usług medycznych oferowanych w Grupie

Utrzymanie przewagi konkurencyjnej oraz rozwój na nowych rynkach wymaga od Grupy doskonalenia systemu zapewniania jakości świadczonych usług medycznych, w tym w oparciu o międzynarodowe standardy.

W toku realizacja celu podejmowane będą działania:

- » Wdrożenie normy PN-EN 15224:2013 Usługi sektora ochrony zdrowia - Systemy zarządzania jakością w placówkach medycznych, a w następnej kolejności certyfikacja tej normy przez zewnętrzną, akredytowaną jednostkę
- » Uzyskanie certyfikatu Ministerstwa Zdrowia potwierdzającego spełnienia wymagań akredytacyjnych podstawowej opieki zdrowotnej dla przychodni realizujących świadczenia podstawowej opieki zdrowotnej.
- » Wprowadzenie monitorowania międzynarodowych mierników jakości w ochronie zdrowia wg standardu PATH.

Cel 3: Wdrożenie dla całej Grupy systemu wewnątrzorganizacyjnego raportowania zrównoważonego rozwoju umożliwiającego w 2015 sporządzenie raportu wg standardu G4.

W 2013 roku publikując „Raport Zrównoważony rozwój Scanmed Multimedis S.A. w 2012 roku”, Grupa rozpoczęła raportowanie działań w zakresie realizacji strategii CSR i działań podejmowanych w obszarze odpowiedzialnego biznesu w oparciu o wytyczne Global Reporting Initiative. Przystąpienie do inicjatyw i organizacji, w tym m.in. Global Compact czy Karty Różnorodności również wymaga cyklicznego raportowania realizacji przyjętych zasad. Praktyka ta będzie kontynuowana w kolejnych latach, co wymaga doskonalenia w ramach Grupy systemu do agregacji raportowanych danych.

Realizacja celu poprzez:

- » Raportowanie wg wytycznych GRI 3.1 i zasad Global Compact w 2014 roku.
- » Wdrożenie modelu agregacji danych w ramach całej Grupy wg wytycznych G4 umożliwiających sporządzenie raportu wg tych wytycznych w 2015 roku.
- » Przeprowadzenie zewnętrznej weryfikacji tego raportu przez zewnętrzną jednostkę.
- » Systemowe, etapowe wdrażanie wytycznych ISO 26000 Wytyczne dotyczące społecznej odpowiedzialności.
- » Opracowanie i wdrożenie narzędzi doskonalących zarządzania etyką w Grupie, będących uzupełnieniem dla już funkcjonujących Komisji Etyki oraz Kodeksu Etyki Grupy Scanmed Multimedis.
- » Doskonalenie zarządzania relacjami z dostawcami w zakresie CSR, w tym zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz innych standardów.

ROZWÓJ POLITYKI HR

Scanmed Multimedix zakłada realizację polityki Zarządzania Zasobami Ludzkimi w 2014 roku w oparciu o poniższe założenia:

- » Zapewnienie stabilnych warunków zatrudnienia i dogodnego środowiska pracy poprzez wdrożenie i realizację założeń normy SA8000. Celem wdrożenia normy jest wypracowanie rozwiązań oraz narzędzi służących budowaniu etycznej kultury w przedsiębiorstwie. Projekt wdrożenia bazuje na wytycznych międzynarodowej normy Social Accountability 8000, która dotyczy miejsca pracy i zakłada realizację właściwej polityki personalnej w oparciu o 8 aspektów: bezpieczeństwo i higiena pracy, wolność zrzeszania się, dyskryminacja, godziny pracy, wynagrodzenia, praktyki dyscyplinarne, praca przymusowa, praca dzieci. Norma SA8000 jest jedyną uznaną na świecie normą CSR w zakresie aspektów etycznych oraz pracowniczych podlegającą certyfikacji.
- » Kontynuowanie i doskonalenie polityki szkoleniowej w oparciu o realizację programów szkoleniowych ze szczególnym uwzględnieniem kwestii różnorodności. Zwiększenie ilości szkoleń oraz podniesienie ich jakości poprzez wdrożenie rozwiązań e-learningowych oraz zapewnienie równego dostępu pracowników do wiedzy i podnoszenia kwalifikacji. Ważne jest dla nas nie tylko pozyskiwanie wiedzy z zewnątrz, ale także dzielenie się wiedzą i doświadczeniem wewnątrz organizacji poprzez intermentoring, realizację spotkań i szkoleń wewnętrznych.
- » Realizację polityki personalnej na rzecz osób niepełnosprawnych ze szczególnym uwzględnieniem aktywności na rzecz walki z bezrobociem, z wykluczeniem z rynku pracy osób niepełnosprawnych. Angażowanie się w programy konsultacji społecznych oraz rozwijanie współpracy z organizacjami wspierającymi zagadnienie niepełnosprawności w celu wdrażania stosownych i efektywnych rozwiązań dla firmy. Celem jest podniesienie liczby osób niepełnosprawnych zatrudnionych w firmie.
- » Świadome wykorzystywanie zróżnicowanego potencjału zatrudnionych pracowników poprzez diagnozę talentów i stwarzanie im możliwości do działania i wdrażania innowacyjnych rozwiązań.
- » Realizację programów wolontariatu pracowniczego z uwzględnieniem form wolontariatu np. akcyjnego czy kompetencyjnego z skierowaniem na takie obszary jak np.: edukacja, wspieranie kultury, integracja grup społecznych czy stymulowanie przedsiębiorczości. Zakres działania wolontariatu będzie zależny od diagnozy potrzeb społecznych i zasobów Spółki.
- » Stymulowanie harmonijnego godzenia ról rodzinnych oraz zawodowych ze szczególnym uwzględnieniem sytuacji kobiet-mam zatrudnionych w strukturach firmy. Celem jest tworzenie jeszcze dogodniejszych i bardziej przyjaznych dla pracujących rodziców warunków pracy.
- » Realizację polityki staży i praktyk zawodowych w oparciu o Polskie Normy Jakości Praktyk i Staży rozumianych jako zbiór norm i standardów dotyczących sposobu realizacji programów stażowych w firmach. We wrześniu 2013 roku został ostatecznie zatwierdzony, przez pracodawców (w tym Scanmed Multimedix) zrzeszonych w Polskim Stowarzyszeniu Zarządzania Kadrami, dokument, który jest wyznacznikiem wysokich standardów realizacji staży i praktyk mających na celu m.in. wzrost zaufania młodych do rzetelnych programów staży i praktyk, a także zwiększanie edukacji praktycznej ułatwiającej procesy rekrutacyjne w firmach.
- » Zwiększenie zaangażowania kadry kierowniczej w realizację polityki ZZL poprzez jej czynny udział w projektach hr-owych, szkoleniowych i coachingowych.
- » Prowadzenie dialogu na temat przyjętej polityki zarządzania różnorodnością oraz informowania interesariuszy o stosowaniu modelu zarządzania różnorodnością i rezultatach wdrożonych rozwiązań.

PLANOWANE INWESTYCJE

W 2014 roku planowane jest rozszerzenie sieci placówek Grupy Scanmed Multimedis na kolejne miasta w Polsce, cel ten będzie realizowany również na drodze selektywnych akwizycji podmiotów z branży.

Grupa będzie również kontynuować rozbudowę i modernizację infrastruktury medycznej. Planowane jest między innymi zakończenie realizacji projektów inwestycyjnych w już istniejących placówkach medycznych. W obszarze działalności ambulatoryjnej Scanmed Multimedis zakończy rozpoczętą w 2013 roku realizację projektu nadbudowy kolejnej kondygnacji w kluczowej placówce ambulatoryjnej w Krakowie przy ul. Armii Krajowej 5 i rozszerzenie jej obecnej powierzchni o dodatkowe 1100 m² powierzchni medycznej. Na części powierzchni powstanie nowoczesny kompleks pediatryczny, z szeroką bazą specjalistycznej opieki zdrowotnej dla najmłodszych, zapleczem diagnostycznym, w drugim skrzydle zaś powstanie kompleksowe centrum opieki dla seniorów wraz z ośrodkiem dziennego pobytu.

W zakresie usług szpitalnych odbędzie się przebudowa Scanmed Szpitala św. Rafała w Krakowie w celu uzyskania dodatkowych oddziałów szpitalnych: Oddziału chorób wewnętrznych oraz Oddziału chemioterapii.

ZARZĄDZANIE SPOŁECZNĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ W GRUPIE SCANMED MULTIMEDIS

Społeczna odpowiedzialność i zrównoważony rozwój są integralnym elementem strategii działania Grupy Scanmed Multimedis. W 2013 roku Grupa Scanmed Multimedis przyjęła Strategię CSR i zrównoważonego rozwoju Grupy Scanmed Multimedis, opracowaną przez zespół interdyscyplinarnych specjalistów i będącą podstawą jej działalności w tym obszarze w perspektywie długoterminowej. Działania podejmowane w ramach tej Strategii są planowane w rocznych okresach.

Za realizację „Strategii CSR i zrównoważonego rozwoju” odpowiada powołany Pełnomocnik ds. CSR oraz interdyscyplinarny Zespół ds. CSR, odpowiadający bezpośrednio przed Zarządem. W działania włączają się przedstawiciele wszystkich działów, w tym pionu medycznego.

W ostatnim roku Grupa Scanmed Multimedis angażowała się w działalność organizacji pozarządowych i inicjatyw nakierowanych na promocję idei odpowiedzialnego biznesu i wymianę doświadczeń w obrębie środowiska biznesowego. Przeprowadziła też raportowanie w zakresie zrównoważonego rozwoju, w tym w czerwcu 2013 roku opublikowała raport Zrównoważony Rozwój Scanmed Multimedis w 2012 roku, w grudniu 2013 roku przeprowadziła raportowanie realizacji zasad Global Compact, a w lutym 2014 roku raportowanie działań wynikających z Karty różnorodności. W kwietniu 2013 roku Grupa przeszła pomyślnie zewnętrzny audyt dotyczący zarządzania kwestiami etyki biznesu w Grupie Scanmed Multimedis, który był rozpoczęciem procesu wdrożenia międzynarodowej normy odnoszącej się do kwestii społecznej odpowiedzialności - Social Accountability 8000. Wymagania normy zostały ujęte w standardach Zintegrowanego System Zarządzania Grupy, powołano również przedstawiciela kadry zarządzającej wyższego szczebla ds. SA8000 oraz przedstawiciela kadry zarządzającej ds. BHP, a funkcję przedstawiciela pracowników ds. SA8000 przyjęły działające w Grupie związki zawodowe.



STRATEGIA CSR I ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

Grupa Scanmed Multimedix realizuje działania w zakresie zrównoważonego rozwoju, ściśle powiązane z działalnością biznesową, w sposób stały i zaplanowany. W 2013 roku Grupa przyjęła Strategię CSR i Zrównoważonego Rozwoju Grupa Scanmed Multimedix, która opisuje planowane działania w poszczególnych obszarach zrównoważonego rozwoju: kapitał społeczny, kapitał ludzki, infrastruktura, zasoby naturalne, otoczenie społeczne i biznesowe oraz zdrowie publiczne. Strategia ta, będąca uzupełnieniem Planu strategicznego Grupy Scanmed multimedix na lata 2014 - 2015, jest jej deklaracją dotyczącą realizacji polityki zrównoważonego rozwoju, CSR i zaangażowania społecznego w ramach realizowanych celów biznesowych.

ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ W OBSZARZE KAPITAŁ SPOŁECZNY

Najważniejsze wyzwania Grupy Scanmed Multimedix w zakresie Kapitału społecznego to budowanie zaufania społecznego oraz wzmacnianie współpracy z interesariuszami w ramach realizowanej strategii biznesowej.

Swoją rolę w tym obszarze Grupa widzi w:

- » promocji aktywności społecznej,
- » tworzeniu i wdrażaniu narzędzi dialogu z otoczeniem,
- » stymulowaniu rozwoju kapitału społecznego poprzez sposób organizacji pracy, stawianie odpowiednich wymagań pracownikom, budowanie atmosfery opartej na pożądanych wartościach, promowanie postaw opartych na etyce i przejrzystości w biznesie,
- » kształtowanie odpowiedzialnych postaw wśród konsumentów, prospołeczne produkty i usługi,
- » zapraszanie do współpracy i realizowania wspólnych działań i projektów z innymi podmiotami sektora prywatnego, instytucjami i organizacjami z innych sektorów, a także lokalnymi władzami oraz dążeniu do poprawy transparentności, np. w zakresie aspektów środowiskowych, społecznych i z obszaru ładu korporacyjnego.

Aktywność Grupy Scanmed Multimedix na rzecz rozwoju kapitału społecznego jest realizowana poprzez:

- | | |
|--|---|
| » uwzględnianie doświadczenia społecznego (działalność w organizacjach pozarządowych, wolontariat) | » ocen okresowych, |
| w kryteriach oceny kandydatów do pracy oraz systemie | » promowanie pracy zespołowej oraz etyki i odpowiedzialności w Grupie (wdrożenie i certyfikacja |

- SA8000 w 2014 roku),
- » ujęcie pracy zespołowej i współpracy w kryteriach okresowych ocen pracowników,
 - » uwzględnianie etyki w kryteriach okresowych ocen pracowników (System Ocen Okresowych 2013),
 - » realizacja projektów na rzecz lokalnych społeczności wspólnie z organizacjami społecznymi oraz samorządami,
 - » opracowywanie strategii zaangażowania społecznego dla Grupy Scanmed Multimedis,
 - » opracowywanie programów dzielenia się wiedzą z rynkiem na rzecz budowy wspólnego kapitału społecznego,
 - » rozwijanie i doskonalenie systemu raportowania
- w zakresie działań Grupy Scanmed Multimedis w obszarze ochrony środowiska naturalnego, zaangażowania społecznego i ładu korporacyjnego,
 - » wypracowywanie, a następnie upublicznianie wewnętrznych norm i kodeksów postępowania w odniesieniu do kluczowych grup interesariuszy (Kodeks postępowania dla dostawców),
 - » umożliwianie i zachęcanie pracowników do angażowania się w wolontariat pracowniczy,
 - » wspieranie procesów samoregulacji branżowych (uczestnictwo w projekcie stworzenia Polskich Norm Jakości i Staż).

ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ W OBSZARZE KAPITAŁ LUDZKI

Jako duży pracodawca branżowy w obszarze kapitału ludzkiego Grupa Scanmed Multimedis skupia się na:

- » tworzeniu warunków sprzyjających współistnieniu, współpracy i solidarności międzypokoleniowej pracowników, mających różne oczekiwania i reagujących na różne formy motywacji,
- » stymulowaniu harmonijnego godzenia ról rodzinnych oraz zawodowych (opieka nad dziećmi, rodzicami),
- » aktywności na rzecz walki z bezrobociem, z wykluczeniem z rynku pracy osób niepełnosprawnych,
- » doskonaleniu polityki szkoleniowej.

Rola Scanmed Multimedis w budowaniu kapitału ludzkiego w ramach realizowanej strategii biznesowej polega na:

- » współpracy ze szkołami i uczelniami – dzieleniu się praktyczną wiedzą i umiejętnościami,
- » definiowaniu potrzeb dotyczących kompetencji i umiejętności absolwentów współtworzeniu form edukacji nieformalnej, pozwalających na zdobywanie kompetencji niezbędnych na rynku w danym momencie,
- » współpracy z sektorem publicznym w zakresie tworzenia rozwiązań aktywizujących osoby bezrobotne,
- » tworzeniu i wykorzystywaniu systemów wspierających elastyczność zatrudnienia,
- » wdrażaniu rozwiązań umożliwiających i ułatwiających godzenie życia zawodowego z prywatnym,
- » stwarzaniu młodym osobom i absolwentom możliwości zdobywania praktycznej wiedzy, m.in. poprzez staże i praktyki,
- » wykorzystywaniu potencjału osób starszych poprzez tworzenie dla nich możliwości i warunków pracy,
- » budowaniu etosu pracy i podejścia do pracy jako do wartości,
- » tworzenie nowych modeli zarządzania odpowiadających na nowe wyzwania m.in. demograficzne,
- » odpowiedzialne przeprowadzanie trudnych procesów restrukturyzacyjnych.

Aktywności podejmowane w obszarze budowania kapitału ludzkiego przez Grupę Scanmed Multimedis skupiają się na :

- » prowadzeniu zajęć praktycznych w szkołach i na uczelniach,
- » organizacji praktyk dla uczniów i studentów,
- » wspólne z uczelniami, instytucjami publicznymi

- definiowanie pożądanych kompetencji wśród absolwentów poszczególnych kierunków,
- » realizacji z ośrodkami akademickimi wspólnych projektów,
- » organizacji szkoleń dla studentów i pracowników,
- » wspieraniu pracowników w podejmowaniu przez nich formalnej edukacji w ramach "uczenia się przez całe życie",
- » współpracy z urzędami pracy – opracowanie programów aktywizacji poszczególnych grup osób bezrobotnych w regionach – stworzenie możliwości nabycia odpowiedniej wiedzy i doświadczenia potrzebnego w danej firmie (np. szkolenia, staże, praktyki zawodowe i inne działania),
- » promowaniu i wdrażaniu telepracy dla stanowisk, dla których jest to możliwe,
- » korzystaniu z technologii komunikacyjno-informacyjnych, w tym tele- i wideokonferencji oraz e-learningu,
- » wdrażaniu rozwiązań dla młodych rodziców takich, jak możliwość pracy w mniejszym wymiarze czasu, elastyczny czas pracy, program wdrożenia po powrocie do pracy po urlopie macierzyńskim i wychowawczym,
- » tworzeniu programów przekazywania wiedzy w organizacji, opracowaniu ścieżek dalszego rozwoju zawodowego osób 50+, z naciskiem na dzielenie się przez nich wiedzą i doświadczeniem oraz mentoring wobec młodszych pracowników,
- » motywowaniu pracowników do podejmowania aktywności dydaktycznej na rzecz ośrodków akademickich kształcących kadry na potrzeby danej branży,
- » standaryzacji wymagań stawianych kandydatom do pracy (wdrożenie SA8000 - regulującej relacje pracownicze).

ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ W OBSZARZE INFRASTRUKTURA

W obszarze Infrastruktury Grupa Scanmed Multimedix realizując cele biznesowe podejmuje działania prowadzące do rozwoju zrównoważonej infrastruktury i mobilności przyjaznej dla ludzi i środowiska.

Swoją rolę Grupa widzi przede wszystkim w:

- » tworzeniu infrastruktury zgodnej z zasadami zrównoważonego rozwoju,
- » tworzeniu i udostępnianiu infrastruktury przyjaznej dla najmłodszych i osób starszych,
- » tworzeniu rozwiązań infrastrukturalnych pomagających przełamać fizyczne bariery dostępu, na jakie napotykają niepełnosprawni,
- » zwiększaniu bezpieczeństwa korzystania z nowych technologii, w tym bezpieczeństwa obiegu elektronicznego danych,
- » podejmowaniu działań na rzecz ciągłej poprawy i doskonalenia warunków bezpiecznej pracy,
- » wdrażaniu rozwiązań stale podnoszących jakość i bezpieczeństwo realizacji usług medycznych,
- » promowaniu zasad zrównoważonego transportu,
- » pokazywaniu korzyści z rozwijania różnych form mobilności i mówieniu o szkodliwości siedzącego trybu życia oraz wspieranie bardziej aktywnego stylu życia wśród pracowników,
- » podejmowaniu odpowiedzialnych inwestycji,
- » nawiązaniu dialogu społecznego z otoczeniem w kwestii podejmowanych istotnych przedsięwzięć inwestycyjnych w infrastrukturę.

Aktywność Grupy Scanmed Multimedix w obszarze infrastruktury jest realizowana poprzez:

- » wdrożenie normy zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO 27001 (wdrożenie przeprowadzono w 2013 roku,
- a pierwsza certyfikacja normy miała miejsce w lutym 2014 roku),

- » realizację programów edukacyjnych w zakresie korzystania z nowych technologii dla pracowników, zwłaszcza starszych,
- » wymianę floty samochodowej na bardziej ekologiczną,
- » wdrażanie zasad zrównoważonego transportu, takich jak: działania ograniczające spalanie paliwa, korzystanie ze środków komunikacji publicznej w wyjazdach na odległość powyżej 300 km, starania o poprawę komunikacji miejskiej w okolicy szpitala, wybór nowych lokalizacji z uwzględnieniem dostępu do komunikacji miejskiej, organizowanie szkoleń z zasad ekologicznej jazdy dla pracowników korzystających z samochodów służbowych,
- » wykorzystywanie nowoczesnych rozwiązań technologicznych w zakresie sprzętu i aparatury medycznej służących do udzielania świadczeń zdrowotnych,
- » współpracę ze szkołami – prowadzenie zajęć z wykorzystaniem nowych technologii,
- » stawianie wysokich wymagań w zakresie zrównoważonego rozwoju developerom, dostawcom i usługodawcom.

ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ W OBSZARZE ZASOBY NATURALNE

Grupa Scanmed Multimedis aktywnie podejmuje inicjatywy zmierzające do zachowania środowiskowego dziedzictwa i zasobów naturalnych dla przyszłych pokoleń. Jako istotny wpływ wywierany na środowisko naturalne Grupa zidentyfikowała w obszarach gospodarki odpadami, zużycia wody i energii oraz emisji CO₂.

Celem działalności Grupy Scanmed Multimedis jest świadczenie na najwyższym poziomie jakości kompleksowej opieki zdrowotnej oraz umacnianie pozycji Grupy na rynku usług medycznych przy jednoczesnym monitorowaniu i ograniczeniu wpływu organizacji na środowisko naturalne.

Swoją rolę w gospodarce zasobami naturalnymi w ramach prowadzonej działalności gospodarczej w zgodzie z zasadami zrównoważonego rozwoju Grupa widzi w:

- » poszukiwaniu rozwiązań biznesowych (organizacyjnych) pozwalających na zmniejszenie wpływu prowadzonej działalności na środowisko,
- » edukowaniu konsumentów, pracowników i dostawców w obszarze odpowiedzialnych postaw i zachowań (m.in. zrównoważonej konsumpcji, minimalizowania zużycia energii),
- » stawianiu wymagań partnerom w łańcuchu dostaw w zakresie optymalizacji zużycia energii i korzystania z odnawialnych źródeł,
- » stawianiu dostawcom wymagań w zakresie przestrzegania norm prawnych odnoszących się do ochrony środowiska, polityki środowiskowej Grupy Scanmed Multimedis, zasad bezpiecznej pracy oraz właściwego postępowania z odpadami,
- » kształtowaniu w pracownikach pożądanych postaw sprzyjających efektywności energetycznej,
- » zwiększaniu poziomu transparentności własnej działalności – dzieleniu się wiedzą i dobrymi praktykami,
- » tworzeniu programów i realizacji celów środowiskowych.

Aktywność Grupy Scanmed Multimedis na rzecz gospodarki zasobami naturalnymi zgodnej z zasadami zrównoważonego rozwoju jest realizowana poprzez:

- » system zarządzania środowiskiem ISO 14001, (wdrożenie systemu rozpoczęto w 2012 roku, a pierwsza certyfikacja systemu została przeprowadzona w lutym 2013 roku),
- » dbałość o środowisko naturalne, w szczególności poprzez zapobieganie zanieczyszczeniom,
- » podnoszenie świadomości pracowników dotyczącej wpływu Grupy Scanmed Multimedis na otoczenie - pokazywanie, że biznes funkcjonuje wśród wielu

- elementów otoczenia (środowisko, ludzie i przyroda),
- » komunikowanie dobrych praktyk - edukowanie partnerów w łańcuchu dostaw, stawianie wymagań dostawcom w zakresie minimalizacji negatywnego wpływu na środowisko i weryfikowanie ich spełniania,
- » dążenie do zwiększenia wykorzystania materiałów z odzysku,
- » budowanie niskoemisyjnych własnych źródeł energii (przysładowych),
- » myślenie o opakowaniach nie tylko przez pryzmat atrakcyjności wizualnej dla klienta, ale też ich wpływu na środowisko i możliwości ponownego wykorzystania,
- » rozwój projektowania pro-środowiskowego (eco-design),
- » podejmowanie działań zmierzających do ograniczenia ilości wytwarzanych odpadów,
- » segregowanie odpadów od razu w Grupie Scanmed Multimedis.

ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ W OBSZARZE OTOCZENIE SPOŁECZNE I BIZNESOWE

W obszarze otoczenia społecznego i biznesowego Scanmed Multimedis jako podmiot publiczny w szczególny sposób odpowiada za promocję idei transparentności i prowadzenia działalności w biznesie w sposób etyczny.

Aktywność Grupy Scanmed Multimedis w tym obszarze polega na:

- » podnoszeniu poziomu etyki działania w biznesie (wdrożenie i certyfikacja normy SA8000 w 2014 roku),
- » dialogu i współpracy z administracją publiczną w kwestiach istotnych dla rozwoju regionu,
- » wykształceniu efektywnego systemu komunikacji z interesariuszami,
- » dzieleniu się swoimi doświadczeniami z otoczeniem,
- » wspieraniu organizacji pozarządowych,
- » planowaniu rozwoju biznesu w sposób uwzględniający cele zrównoważonego rozwoju,
- » przeprowadzaniu restrukturyzacji w sposób odpowiedzialny, drogą konsultacji i dialogu z partnerami społecznymi, starając się łagodzić negatywne skutki tego procesu dla pracowników.

Scanmed Multimedis jest członkiem wielu organizacji i stowarzyszeń, w których podejmuje aktywne działania (m.in. Global Compact, Koalicja na rzecz odpowiedzialnego biznesu, Ogólnopolskie Stowarzyszenie Szpitali Prywatnych).

ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ W OBSZARZE ZDROWIE PUBLICZNE

Podstawowe zadanie i wpływ Grupy Scanmed Multimedis w obszarze Zdrowia Publicznego, to czynny udział w procesie poprawy ogólnego poziomu zdrowia w społeczeństwie, w szczególności w społecznościach lokalnych, w których prowadzi działalność biznesową.

Rola Grupy Scanmed Multimedis w budowaniu zdrowia publicznego obejmuje:

- » rozbudowywanie dostępu do opieki zdrowotnej jako podstawowego prawa człowieka,
- » promowanie równości w dostępie do opieki zdrowotnej i solidarności w działaniu na rzecz zdrowia oraz promowanie aktywnego współuczestnictwa ludzi, instytucji i społeczności lokalnych w dążeniu do umacniania zdrowia.

Swoją aktywność w obszarze zdrowia publicznego Grupa realizuje poprzez:

- » przeciwdziałanie uzależnieniom oraz ochronę zdrowia przed ich następstwami,
- » ograniczanie szkód zdrowotnych i społecznych, powstałych w wyniku używania lub nadużywania tytoniu, alkoholu oraz innych substancji psychoaktywnych, których używanie lub nadużywanie jest szkodliwe,
- » przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,
- » poprawę stanu środowiska sprzyjającego zdrowiu,
- » identyfikację zagrożeń zdrowotnych dla społeczeństwa oraz przygotowywaniu, wdrażaniu i ocenie działań zmierzających do przeciwdziałania im,
- » zapewnienie bezpieczeństwa zdrowotnego społeczeństwa, w tym zapobieganiu rozprzestrzenianiu się chorób i występowaniu urazów, promowanie prozdrowotnego stylu życia i prowadzenie edukacji zdrowotnej, poprawę dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej i jakości tych świadczeń,
- » organizowanie świadczeń i usług medycznych mając na uwadze wczesną diagnostykę i leczenie ukierunkowane zapobiegawczo,
- » identyfikację przyczyn nierówności w zdrowiu i przeciwdziałaniu tym nierównościom, w tym w odniesieniu do grup społecznych szczególnie zagrożonych lub będących przedmiotem szczególnej troski,
- » ochronę zdrowia pracujących przed wpływem niekorzystnych warunków środowiska pracy i niewłaściwym sposobem jej wykonywania oraz zapewnieniu możliwości jak najdłuższej aktywności zawodowej,
- » tworzenie warunków umożliwiających rozwój zawodowy osób posiadających wykształcenie z zakresu zdrowia publicznego i realizujących zadania w tym obszarze.

INTERESARIUSZE GRUPY SCANMED MULTIMEDIS

Grupa Scanmed Multimedis projektując strategię zrównoważonego rozwoju oraz prowadząc działalność gospodarczą bierze pod uwagę szerokie grono interesariuszy, z którymi kontaktują się oraz współpracuje w wielu obszarach. Grupa wyróżniła cztery główne grupy interesariuszy.

TABELA: KLUCZOWE GRUPY INTERESARIUSZY GRUPY SCANMED MULTIMEDIS.

Otoczenie wewnętrzne	Pracownicy	Zakładowe Związki Zawodowe
	Współpracownicy	Rada Nadzorcza
	Kadra zarządzająca	Praktykanci i stażyści
Otoczenie rynkowe	Płatnicy usług medycznych	Organizacje branżowe
	Jednostki samorządu terytorialnego	Krajowi i wojewódzcy konsultanci medyczni
	Inspektoraty i Instytucje kontrolujące	Uczestnicy rynku kapitałowego
	Partnerzy biznesowi	Instytucje finansowe i ubezpieczeniowe
	Podwykonawcy	Jednostki certyfikujące
	Dostawcy	Ministerstwo Zdrowia
	Konkurencja	
Otoczenie społeczne	Pacjenci i ich rodziny	Media
	Akcjonariusze	Organizacje pracodawców
	Inwestorzy	Uczelnie wyższe
	Społeczność lokalna	Stowarzyszenia studenckie
	Organizacja pozarządowe	Instytucje naukowo-badawcze
	Rzecznik Praw Pacjenta	Beneficjenci programów społecznych
	Organizacje konsumenckie i chroniące prawa pacjenta	Parafie i związki wyznaniowe
Środowisko	Organizacje ekologiczne	Instytucje nadzorcze

Przy identyfikacji i selekcji angażowanych grup interesariuszy brane są pod uwagę między innymi: stopień zainteresowania interesariuszy organizacją, stopień zainteresowania organizacji interesariuszami, wpływ interesariuszy na organizację oraz wpływ organizacji na interesariuszy. Podział interesariuszy na grupy jest przeprowadzony w oparciu o częstotliwość kontaktu i stopień zaangażowania.

Interesariusze należący do **Otoczenia wewnętrznego** charakteryzują się najczęstszym kontaktem, bardzo wysokim poziomem angażowania oraz stałą relacją. Informowani są o wszystkich wydarzeniach w Grupie Scanmed Multimedias. Kontakt jest zarówno bezpośredni jak i niebezpośredni.

Do grupy **Otoczenia rynkowego** zalicza się interesariuszy o częstym kontakcie i średnim poziomie angażowania. Raportowanie finansowe jest cykliczne, kwartalne oraz roczne. Interesariusze są informowani o najważniejszych wydarzeniach w Grupie, a kontakt jest bezpośredni i niebezpośredni.

Interesariuszy z **Otoczenia społecznego** cechuje częsty kontakt i wysoki poziom angażowania. Są informowani o wybranych aspektach działalności Grupy, a kontakt jest bezpośredni i niebezpośredni, jest prowadzony również przez dialog społeczny.

Do grupy **Środowisko** zalicza się interesariuszy, z którymi jest sporadyczny kontakt i niski poziom angażowania. Interesariusze ci są informowani o środowiskowych aspektach działalności Grupy. Kontakt jest bezpośredni i niebezpośredni.

KOMUNIKACJA Z POSZCZEGÓLNYMI GRUPAMI INTERESARIUSZY

Grupa Scanmed Multimedias prowadzi dialog z wszystkimi grupami interesariuszy, dobierając efektywne narzędzia i kanały dotarcia. W Grupie obowiązuje zasada, w myśl której decyzje są podejmowane w drodze konsultacji z interesariuszami.

W Grupie Scanmed Multimedias funkcjonują różne mechanizmy umożliwiające interesariuszom, w tym pacjentom, pracownikom i akcjonariuszom zgłaszanie rekomendacji i wskazówek dla Zarządu, takie jak kontakt z bezpośrednim przełożonym w przypadku pracowników, bezpośrednie spotkania z Zarządem, spotkania otwarte dla akcjonariuszy i inwestorów, kontakt z Biurem Prasowym Grupy (biuroprasowe@scanmed.pl) czy Pełnomocnikiem ds. Praw Pacjenta (prawapacjenta@scanmed.pl) w przypadku pacjentów. W związku z działalnością Komisji Etyki został uruchomiony kontakt dla pracowników za pomocą dedykowanej skrzynki email Komisji Etyki: (komisjaetyki@scanmed.pl), która jest obsługiwana przez członków tej Komisji. Pracownicy mogą również anonimowo zgłaszać naruszenia dotyczące wymagań normy SA8000 poprzez specjalnie dedykowany do tego celu Portal SA8000.

TABELA: KANAŁY KOMUNIKACJI Z INTERESARIUSZAMI GRUPY SCANMED MULTIMEDIS.

	Pracownicy, stażyści, praktykanci	Pacjenci	Akcjonariusze i inwestorzy	Związki zawodowe	Spółeczności lokalne	Płatnicy usług medyc- nych	Kontrahenci, dostawcy	Inspektoraty i instytucje kontrolujące	Ministerstwo Zdrowia	Organizacje branżowe, konkurencja	Media	Instytucje, organizacje, parafie
Wewnętrzne newslettery	X											
Spotkania bezpośrednie	X	X		X	X	X	X	X		X	X	X
Szkolenia	X											
Ankiety i badania	X											
Biuletyn	X	X										
Strona internetowa	X	X	X	X	X	X				X	X	X
Komisja ds. BHP	X											
Zespół ds. Zakażeń szpitalnych	X											
Komisja Etyki	X	X					X					
Komisja ds. Równości Szans	X						X					
Przedstawiciel kadry zarządzającej	X						X					
Raporty bieżące i okresowe	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X
Platforma SA8000	X					X	X					
Media		X	X		X					X		
Telefoniczne Centrum Obsługi		X										
Materiały informacyjne i marketingowe		X			X							X
Akcje społeczne i profilaktyczne		X			X							X
Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta		X										
Spotkania z przedstawicielami			X									
Walne Zgromadzenia Akcjonariuszy			X									
Korespondencja pisemna				X		X	X	X	X			X
Sprawozdawczość statystyczna						X		X	X			
Kontrole						X		X				
Mailingi							X					
Portal dostępowy dla podwykonawców							X					
Ankiety								X	X			
Informacje prasowe											X	
Konferencje										X		

Kluczowe kwestie i problemy poruszane przez interesariuszy, jak również odpowiedź ze strony Grupy Scanmed Multimedix, poprzez ich zaraportowanie, obejmują takie obszary, jak:

- » kwestie dotyczące prowadzonej działalności medycznej: odpowiedź udzielana na bieżąco poprzez Telefoniczne Centrum Obsługi Klient, Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta oraz Zarząd,
- » kwestie dotyczące akcjonariuszy i działalności gospodarczej organizacji: odpowiedź udzielana na bieżąco przez osoby odpowiedzialne za relacje inwestorskie,
- » kwestie dotyczące działalności Grupy Scanmed Multimedix podejmowane przez media: odpowiedź udzielana przez Biuro Prasowe we współpracy z Zarządem, informacje na temat wydarzeń w spółce i Grupie, wypowiedzi eksperckie i specjalistyczne, komentarze do bieżących wydarzeń,
- » kwestie dotyczące oferty Grupy: odpowiedź udzielana na bieżąco przez Dział Handlowy oraz Dział Obsługi Klienta i Telefoniczne Centrum Obsługi,
- » kwestie dotyczące zaangażowania społecznego, podejmowane przez organizacje pozarządowe, organizatorów inicjatyw, stowarzyszenia, itp.: odpowiedź udzielana na bieżąco przez Pełnomocnika ds. CSR, prośba o wsparcie inicjatyw, prośba o zaangażowanie w inicjatywy oraz odpowiedź udzielana na bieżąco przez Dział Handlowy,
- » kwestie dotyczące działalności Grupy podejmowane przez organy administracji, urzędy, itp.: obejmujące obszar zgodności z obowiązującymi regulacjami i przepisami prawa oraz normami branżowymi. Odpowiedź udzielana na bieżąco przez Biuro Prawne Grupy, Zarząd oraz oświadczenia i wyjaśnienia składane podczas i w toku kontroli.

WEWNĘTRZNE KODEKSY ODPOWIEDZIALNEGO BIZNESU

Stopniowo, wraz z wdrożeniem w Grupie Scanmed Multimedix kolejnych norm i standardów, oraz w ramach realizacji przyjętej Strategii CSR i zrównoważonego rozwoju Grupy Scanmed Multimedix, w organizacji zostały opracowane, a następnie wdrożone i udostępnione pracownikom i innym interesariuszom wewnętrzne polityki, standardy i kodeksy odnoszące się do wartości odpowiedzialnego biznesu. Pierwsze polityki jakości pojawiły się w spółkach Grupy Scanmed Multimedix w trakcie wdrożenia normy ISO 9001 i od tego czasu były stale udoskonalane, by w efekcie przekształcić się w Politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania. W 2012 roku Grupa przyjęła Kodeks Etyki, Kodeks Odpowiedzialnego Marketingu, a następnie złożyła deklarację stosowania Kodeksu Odpowiedzialnego Biznesu. W 2014 roku w toku wdrożenia normy Social Accountability 8000 Grupa Scanmed Multimedix przyjęła polityki odnoszące się do obszarów społecznej odpowiedzialności biznesu, deklarujące podejmowanie działań antymobingowych i antydyskryminacyjnych. Wszystkie polityki i kodeksy są udostępniane wszystkim interesariuszom między innymi poprzez stronę www w zakładce Odpowiedzialny Biznes, a w przypadku pracowników poprzez wewnętrzny intranet, akcje informacyjne oraz prowadzone szkolenia. W związku z ciągłym doskonaleniem i rozwojem systemu zarządzania, w tym w zakresie działań w obszarze odpowiedzialnego biznesu, są one przeglądane w kontekście spełnienia wymagań wdrożonych norm i standardów oraz podlegają aktualizacji.

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Celem działalności Grupy Scanmed Multimedix jest świadczenie na najwyższym poziomie jakości kompleksowej opieki zdrowotnej oraz umacnianie pozycji Grupy na rynku usług medycznych przy jednoczesnym monitorowaniu i ograniczeniu wpływu organizacji na środowisko naturalne oraz stosowaniu się do zasad bezpiecznej pracy.

Założenia te realizujemy poprzez wdrożenie, utrzymywanie i doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnego z wytycznymi Programu akredytacji szpitali, Programu akredytacji podstawowej opieki zdrowotnej oraz norm ISO 9001, ISO 14001, PN-N 18001, ISO 27001, EN 15224, ISO 31000 i SA8000.

Nasza strategia polega na dynamicznym rozwoju sieci własnych ambulatoryjnych i szpitalnych placówek medycznych przy założeniu komplementarnego rozwoju segmentów działalności w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, medycyny pracy, leczenia stomatologicznego, opieki psychiatrycznej, transportu sanitarnego, nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej, diagnostyki obrazowej, leczenia szpitalnego, leczenia jednego dnia, rehabilitacji leczniczej, oraz sterylizacji.

Gwarancją osiągnięcia powyższych celów jest:

- | | |
|---|---|
| » dbałość o satysfakcję klienta, | poprzez wykorzystywanie kompleksowego systemu |
| » rozwój oferty usług medycznych, | zarządzania ryzykiem ukierunkowanego na zapobieganie |
| » działalność profilaktyczna i promocja zdrowia, | zdarzeniom niepożądanym, |
| » doskonalenie kadr medycznych, | » skuteczne i efektywne zarządzanie procesami klinicznymi |
| » podnoszenie świadomości pracowników i ich | oraz ryzykiem klinicznym, |
| angażowanie w kwestie bezpieczeństwa i higieny pracy, | » dbałość o pracownika poprzez ograniczanie zagrożeń, |
| » rozbudowa nowoczesnej infrastruktury medycznej | zapewniając jak najbezpieczniejsze warunki pracy, przy |
| i technicznej, | minimalnym ryzyku zawodowym, |
| » bezpieczeństwo świadczonych usług w szczególności | » zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom |

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> zawodowym i zdarzeniom potencjalnie wypadkowym, » doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania w obszarze jakości, środowiska i bezpieczeństwa, » transparentność w komunikacji z otoczeniem, » prowadzenie działań w sposób zgodny z normami społecznej odpowiedzialności biznesu w oparciu | <ul style="list-style-type: none"> o wartości etyczne, » ochrona przetwarzanych informacji, » zgodność z mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi, » dbałość o środowisko naturalne, w szczególności poprzez zapobieganie zanieczyszczeniom. |
|--|--|

Poprzez zaangażowanie doświadczonych zespołów medycznych oraz profesjonalną obsługę Grupa doskonali Zintegrowany System Zarządzania, tym samym identyfikując i zaspokajając potrzeby jej pacjentów. Przez przyjęte standardy budowana jest wartość Grupy oraz jej pozycja rynkowa. Grupa zapewni odpowiednie zasoby i środki do wdrażania niniejszej Polityki.

POLITYKA GRUPY SCANMED MULTIMEDIS W ODNIESIENIU DO NORMY SA8000

Społeczna odpowiedzialność i zrównoważony rozwój są integralnym elementem strategii Grupy Scanmed Multimedis. Dokumentem będącym podstawą działalności z zakresu CSR i zrównoważonego rozwoju Grupy Scanmed Multimedis jest długoterminowa Strategia CSR i zrównoważonego rozwoju Grupy Scanmed Multimedis. Zgodnie z nią, Grupa Scanmed Multimedis wdrożyła system zarządzania, który zapewnia zgodność polityk i procedur firmy z wymaganiami międzynarodowej normy SA8000: 2008.

W odniesieniu do wymagań normy SA8000 Grupa Scanmed Multimedis zobowiązuje się do:

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> » stosowania się do obowiązujących w Polsce przepisów prawa, » respektowania dokumentów międzynarodowych, wyszczególnionych w normie SA8000, » nie angażowania się w pracę dzieci i nie wspierania jej; » nie angażowania się w żadną formę pracy przymusowej lub obowiązkowej i nie wspierania ich, » zapewniania personelowi bezpiecznego i higienicznego środowiska pracy, » zapewniania personelowi prawa do tworzenia, organizowania i przyłączenia się do wybranych przez siebie związków zawodowych oraz do rokowań układu zbiorowego prowadzonych z firmą w ich imieniu, » nie angażowania się w żadną formę dyskryminacji w odniesieniu do zatrudnienia, wynagrodzenia, dostępu do szkoleń, awansu, zakończenia pracy lub emerytury, » traktowania wszystkich członków personelu z godnością i szacunkiem, » przestrzegania obowiązujących przepisów i norm branżowych w odniesieniu do czasu pracy oraz dni | <ul style="list-style-type: none"> świętecznych, » zapewnienia całemu personelowi wynagrodzenia zapewniającego utrzymanie, » umożliwiania personelowi swobodnego wyboru spośród siebie przedstawiciela ds. normy SA8000, » okresowego przeprowadzania przeglądu polityki, procedur oraz wyników działania firmy pod kątem wymagań normy, » zapewniania, żeby wymagania normy SA8000 były rozumiane oraz wdrożone na wszystkich poziomach organizacji, » wdrożenia systemu zapewniającego, że jej dostawcy / podwykonawcy również stosują się do wymagań normy SA8000, » zapewnienia wszystkim członkom personelu poufnych środków informowania kadry zarządzającej oraz przedstawiciela pracowników o niestosowaniu się do normy SA8000, » w przypadku wystąpienia niezgodności, do zidentyfikowania głównej przyczyny oraz |
|---|---|

- natychmiastowego zastosowania działań korygujących i zapobiegawczych,
- » utrzymywania procedur regularnej komunikacji z interesariuszami,
- » zapewnienia dostępu do terenów firmy i kompletnej dokumentacji w przypadku zapowiedzianych i niezapowiedzianych audytów firmy dla celów certyfikacji.

Polityka społecznej odpowiedzialności Grupy Scanmed Multimedias i odpowiednie procedury są udokumentowane, kontrolowane, wdrażane, utrzymywane i przekazywane do wszystkich pracowników firmy oraz zainteresowanych stron. Polityka społecznej odpowiedzialności jest dostępna do publicznej wiadomości na stronie internetowej firmy.

POLITYKA ANTYDISKRYMINACYJNA GRUPY SCANMED MULTIMEDIS

W celu stworzenia i utrzymania miejsca pracy wolnego od dyskryminacji Grupa Scanmed Multimedias nie wspiera, ani nie angażuje się w działania dyskryminacyjne w odniesieniu do zatrudnienia, wynagrodzenia, dostępu do szkoleń, awansu, zakończenia pracy lub przejścia na emeryturę ze względu na rasę, pochodzenie narodowe lub społeczne, grupę społeczną, urodzenie, wyznanie, niepełnosprawność, płeć, orientację seksualną, obowiązki rodzinne, stan cywilny, przynależność do związku zawodowego, poglądy polityczne, wiek lub jakiegokolwiek inne czynniki, które mogłyby stanowić powód dyskryminacji. Jakakolwiek forma dyskryminacji czy nadużyć nie jest i nie będzie tolerowana pod żadnym warunkiem. Procedury dyscyplinujące zostaną bezzwłocznie podjęte wobec pracownika w przypadku złamania przez niego poniższych zasad.

W ramach polityki antydyskryminacyjnej Grupa Scanmed Multimedias w szczególności:

- » Dbą o to, aby jej ogłoszenia o pracę były neutralne przede wszystkim pod względem płci, wieku, stanu cywilnego, pochodzenia etnicznego i grupy społecznej.
- » Zapewnia kandydatom do pracy, w tym szczególnie osobom niepełnosprawnym, równy dostęp do zatrudnienia, o ile posiadają one odpowiednie do danego stanowiska kwalifikacje.
- » Nie poddaje pracownik lub kandydatek do pracy testom ciężowym lub badaniom mającym stwierdzić dziewictwo i nie uznaje wykonania ich jako warunku przyjęcia do pracy. Przede wszystkim, eliminacja kandydatek z rekrutacji ze względu na obowiązki rodzinne i status cywilny czy używanie tych kryteriów jako podstawy karania pracownic są surowo zabronione.
- » Dysponuje sprecyzowanymi zakresami obowiązków na poszczególnych stanowiskach i odnośnych kwalifikacjach oraz przejrzystym systemem wynagrodzeń, z którymi zapoznani zostali i do których dostęp posiadają wszyscy pracownicy w każdym czasie.
- » Gwarantuje możliwość awansu i udziału w szkoleniach na równych zasadach. Decyzje o awansach, podwyżkach i szkoleniach dla pracowników podejmowane są w oparciu o obiektywne kryteria, w których nie stosuje się ograniczeń ze względu na płeć czy wiek (z wyjątkiem nagród czy dodatków, których przyznanie uzależnione jest od stażu pracy u danego pracodawcy).
- » Zarówno decyzje dotyczące oceny pracowników, ich zwalniania bądź zakończenia stosunku pracy podejmowane są w oparciu o te same obiektywne kryteria.
- » Zapewnia równy dostęp do wszystkich prac przez wszystkich pracowników oraz dostęp do równego wynagrodzenia za pracę o równej wartości, bez względu na płeć.
- » Nie zezwala na jakiegokolwiek zachowania stanowiące zagrożenia, nadużycie, wykorzystanie lub przymus seksualny, w tym gesty, wypowiedzi oraz kontakt fizyczny, mające miejsce w zakładzie pracy oraz w budynkach i innych obiektach udostępnionych przez firmę na użytek personelu.

» Reaguje w sposób usystematyzowany na informacje o dyskryminowaniu czy mobbingu pracowników,

a także posiada procedury raportowania, badania i dyscyplinowania.

KODEKS ETYKI GRUPY SCANMED MULTIMEDIS

Od 2012 roku Grupa Scanmed Multimedix posiada obowiązujący wszystkich jej pracowników Kodeks Etyki, który został wypracowany przez interdyscyplinarny zespół osób reprezentujących różne działy i jednostki organizacyjne Grupy. Wskazaniem w treści Kodeksu Etyki organem odpowiedzialnym za dbałość o realizację jego zasad oraz rozwiązywanie pojawiających się problemów etycznych odnoszących się do obszarów działania Grupy Scanmed Multimedix, jest Komisja Etyki w skład której wchodzi pracownicy z różnych grup zawodowych. Realizacja przyjętej strategii CSR Grupy obejmująca ciągły rozwój i doskonalenie Systemu Zarządzania, w szczególności w obszarach odpowiedzialnego biznesu, oraz pojawiające wnioski i głosy ze strony pracowników, zaskutkowało na początku 2014 roku aktualizacją zapisów Kodeksu, między innymi o zagadnienia odnoszące się do przyjmowania korzyści oraz Kodeksu postępowania dla dostawców.

Obszary wartości ujęte w Kodeksie Etyki Grupy Scanmed Multimedix:

Zasady ogólne obejmujące:

- » poszanowanie zasad prawa
- » osobista odpowiedzialność
- » lojalność wobec firmy
- » uczciwość
- » przyjmowanie korzyści

Zasady budowania relacji z najważniejszymi grupami interesariuszy, w tym w szczególności:

- » relacje pomiędzy pracownikami
- » relacje z klientami/pacjentami
- » relacje z akcjonariuszami
- » relacje z dostawcami oraz konkurentami
- » umowy
- » relacje z otoczeniem społecznym

Udział w życiu publicznym, odnoszący się do:

- » deklaracji apolityczności oraz nieangażowania się w życie polityczne przez Grupę Scanmed Multimedix
- » udziału w życiu publicznym pracowników Grupy
- » próby wywarcia wpływu

Bezpieczeństwo informacji i danych:

- » informacje poufne
- » bezpieczeństwo danych osobowych
- » przetwarzanie informacji

Bezpieczeństwo transakcji z kontrahentami, obejmujące:

- » przestrzeganie standardów etycznych przez kontrahentów
- » postępowanie zgodnie z prawem
- » ochrona zdrowia i bezpieczeństwa pracowników oraz środowiska naturalnego
- » kodeks postępowania dla dostawców

Konflikty interesów, obejmujący:

- » działania konkurencyjne
- » wykorzystywanie własności Grupy Scanmed Multimedix
- » wykorzystywanie systemów Grupy Scanmed Multimedix
- » nepotyzm
- » konflikt interesów ze strony kontrahentów

Zwalczanie nielegalnych płatności i korupcji, obejmujący zagadnienie dotyczące:

- » zakaz korupcji biernej
- » zakaz korupcji czynnej i pośredniej
- » przepisy prawa i etyka branżowa

Kodeks określa zasady jego stosowania, w tym również skutki naruszenia jego zasad oraz sposób ich zgłaszania, m.in. za pośrednictwem specjalnie dedykowanej do tego, elektronicznej platformy, która zapewnia zachowanie anonimowości przez osobę zgłaszającą.

W ramach procesu adaptacji wszystkich nowych pracowników oraz w systemie cyklicznym przeprowadzane są szkolenia między innymi w temacie etyki, korupcji, bezpieczeństwa informacji, obejmujące również odniesienie do wszystkich wartości zawartych w Kodeksie Etyki oraz przybliżenie pracownikom jego treści. Również w przypadku wprowadzania zmian w treści Kodeksu, przeprowadzana jest akcja informacyjna. Kodeks Etyki Grupy Scanmed Multimedix jest udostępniony wszystkim zainteresowanym interesariuszom na stronie [www](http://www.scanmedmultimedix.com).

TABELA: LICZBA PRACOWNIKÓW UCZESTNICZĄCYCH W SZKOLENIACH O TEMATYCE OBEJMUJĄCEJ ZAGADNIENIA ETYKI, KORUPCJI, PROCEDUR ANTYKORUPCYJNYCH W 2013 ROKU.

2013 rok	Scanmed Multimedix		Scanmed	
	Kadra Kierownicza	Pozostały Personel	Kadra Kierownicza	Pozostały Personel
łączna liczba zatrudnionych z podziałem na kadrę kierowniczą i pozostały personel	29	1 053	22	474
ogółem	1 082		496	
łączna liczba pracowników przeszkolonych z podziałem na kadrę kierowniczą i pozostały personel	29	535	20	63
ogółem	564		83	
Procentowa liczba pracowników przeszkolonych w podziale na kadrę kierowniczą i pozostały personel	5%	95%	5%	13%

KODEKS ODPOWIEDZIALNEGO MARKETINGU

Grupa Scanmed Multimedix przywiązuje szczególną wagę do działań podejmowanych w obszarze komunikacji marketingowej względem różnych grup interesariuszy. Przyjęte zasady komunikacji pomagają zbudować zaufanie, a z drugiej strony zarządzać ryzykami reputacyjnymi (w tym celu w Grupie obowiązują zasady komunikacji z mediami oraz procedury w zakresie komunikacji kryzysowej).

Od 2012 roku w Grupie obowiązuje również wewnętrzny Kodeks Odpowiedzialnego Marketingu, sporządzany zgodnie z wytycznymi OECD regulujący kwestie komunikacji marketingowej z uwzględnieniem reklamy, promocji i sponsoringu. Celem Kodeksu jest kodyfikacja reguł tworzenia przekazu marketingowego, które wyrażają obowiązujące w Grupie Scanmed Multimedix normy i wartości. Kodeks dotyczy wszelkich materiałów marketingowych, w szczególności zaś: ulotek, folderów, banerów, strony internetowej, mailingów i korespondencji, itp.

Forma przekazu marketingowego tworzona jest w oparciu o:

- | | |
|-------------------------|----------------------------|
| » Odpowiedzialność | » Interesy społeczne |
| » Rzetelność | » Równość |
| » Zgodność z prawem | » Ochronę danych osobowych |
| » Zgodność merytoryczną | » Informowanie |

Przyjęty przez Grupę Scanmed Multimedias Kodeks Odpowiedzialnego Biznesu, opracowany przez Koalicję na rzecz odpowiedzialnego biznesu, uwzględnia również najlepsze praktyki w zakresie odpowiedzialnego marketingu oraz rzetelnej komunikacji.

Standardy komunikacji obowiązujące w Grupie:

1. Rzetelnie i kompletnie budujemy przekazy marketingowe
2. Unikamy dyskryminacji i krzywdzących stereotypów w przekazach marketingowych
3. Zwracamy uwagę na odbiorców wrażliwych działań marketingowych
4. Nasza komunikacja opiera się na konkretnych faktach i danych
5. Nasza komunikacja ujmuje wszystkie istotne informacje
6. Nasza komunikacja jest dostępna dla wszystkich zainteresowanych

W ramach prowadzonej działalności Grupa Scanmed Multimedias nie sprzedaje usług ani produktów, które są zabronione na niektórych rynkach lub stanowią przedmiot zapytań interesariuszy lub debaty publicznej.

KODEKS ODPOWIEDZIALNEGO BIZNESU

Przystępując do Koalicji na rzecz odpowiedzialnego biznesu Scanmed Multimedias złożyła deklarację przestrzegania zasad ujętych w Kodeksie Odpowiedzialnego Biznesu:

- I. Wyznaczamy i edukujemy w zakresie odpowiedzialnego biznesu
- II. Wspieramy rozwój społeczny i gospodarczy
- III. Szanujemy naszych pracowników, zapewniając im godne warunki pracy
- IV. Budujemy kulturę organizacyjną w oparciu o wartości i indywidualne potrzeby pracowników
- V. Dbamy o zdrowie i bezpieczeństwo pracowników oraz odbiorców naszych produktów i usług
- VI. Prowadzimy działalność biznesową w oparciu o zaufanie i partnerstwo
- VII. Prowadzimy rzetelną komunikację i odpowiedzialne działania marketingowe
- VIII. Tworzymy i rozwijamy produkty oraz usługi w odpowiedzi na nowe wyzwania społeczne i środowiskowe
- IX. Dbamy o środowisko naturalne.

REALIZACJA ZAŁOŻEŃ PRZYJĘTYCH POLITYK I KODEKSÓW

W listopadzie 2012 roku Grupa Scanmed Multimedis przeszła zewnętrzną weryfikację przestrzegania Kodeksu Odpowiedzialnego Biznesu przygotowaną i przeprowadzaną na zlecenie Pracodawców RP przez PwC Polska. Weryfikacja potwierdziła spełnienie przez Scanmed Multimedis wszystkich zasad tego Kodeksu, a Scanmed Multimedis otrzymała kategorię lider w zakresie zaawansowania działań CSR w odniesieniu do wszystkich zasad Kodeksu oraz branży.

W kwietniu 2013 roku przeprowadzone zostało kolejne badanie audytu zewnętrznego przez firmę consultingową CRiDO Taxand, oceniające poziom zarządzania kwestiami etyki biznesu w Grupie. W będącym podsumowaniem tego audytu Raporcie analitycznym na temat poziomu zarządzania kwestiami etyki biznesu w Grupie Scanmed Multimedis przedstawiona została analiza funkcjonujących w Grupie Scanmed Multimedis rozwiązań w zakresie etyki biznesu, relacji pracowniczych i relacji z interesariuszami oraz ocena potwierdzająca, że funkcjonujące w Grupie standardy spełniają poziom krajowych przepisów prawa, kodeksu pracy i założeń etycznych.

W 2013 roku Grupa z powodzeniem przeszła przeprowadzany przez PwC oraz Forum Odpowiedzialnego Biznesu audyt do Rankingu Odpowiedzialnych Firm, by jako jedyna Spółka z branży medycznej znaleźć się w gronie liderów VIII edycji tego Rankingu.

Weryfikacja realizacji założeń przyjętych polityk, standardów i kodeksów stanowi element Systemu Zarządzania Grupy Scanmed Multimedis i podlega cyklicznemu, dorocznemu przeglądowi. Efektem tych przeglądów są obserwacje i zalecenia doskonalące, które następnie są włączane w formie celów do planów rozwoju Systemu Zarządzania. Obszary te są również weryfikowane w toku zewnętrznych auditów certyfikujących potwierdzających spełnienie wymagań wdrożonych w Grupie norm, między innymi odnoszących się do obszarów bezpieczeństwa i higieny pracy, zarządzania środowiskiem, bezpieczeństwa informacji, zarządzania ryzykiem czy społecznej odpowiedzialności. Realizacja działań w obszarach jest również przedmiotem raportowania społecznego Grupy Scanmed Multimedis.

W 2013 roku w żadnej ze spółek Grupy Scanmed Multimedis nie odnotowano przypadków niezgodności z regulacjami i dobrowolnymi kodeksami regulującymi kwestie komunikacji marketingowej, z uwzględnieniem reklamy, promocji i sponsoringu.



ZINTEGROWANY SYSTEM ZARZĄDZANIA

REALIZACJA POLITYKI JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA

Grupa Scanmed Multimedis od lat kładzie duży nacisk na doskonalenie systemu zarządzania i wdraża w tym obszarze rozwiązania będące niewątpliwie nowoczesne, innowacyjne i wyróżniające się na tle polskiej służby zdrowia. Zarząd deklaruje realizację polityki świadczenia na najwyższym poziomie jakości kompleksowej opieki zdrowotnej oraz umacnianie pozycji Grupy na rynku usług medycznych przy jednoczesnym monitorowaniu i ograniczeniu wpływu organizacji na środowisko naturalne oraz stosowaniu się do zasad bezpiecznej pracy.

Gwarancją osiągnięcia powyższych celów jest:

- » dbałość o satysfakcję klienta
- » rozwój oferty usług medycznych
- » działalność profilaktyczna i promocja zdrowia
- » doskonalenie kadr medycznych
- » podnoszenie świadomości pracowników i ich angażowanie w kwestie bezpieczeństwa i higieny pracy
- » rozbudowa nowoczesnej infrastruktury medycznej i technicznej
- » bezpieczeństwo świadczonych usług w szczególności poprzez wykorzystywanie kompleksowego systemu zarządzania ryzykiem ukierunkowanego na zapobieganie zdarzeniom niepożądanym
- » skuteczne i efektywne zarządzanie procesami klinicznymi oraz ryzykiem klinicznym
- » dbałość o pracownika poprzez ograniczanie zagrożeń, zapewniając jak najbezpieczniejsze warunki pracy, przy minimalnym ryzyku zawodowym
- » zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym i zdarzeniom potencjalnie wypadkowym
- » doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania w obszarze jakości, środowiska i bezpieczeństwa
- » transparentność w komunikacji z otoczeniem
- » prowadzenie działań w sposób zgodny z normami społecznej odpowiedzialności biznesu w oparciu o wartości etyczne
- » ochrona przetwarzanych informacji
- » zgodność z mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi
- » dbałość o środowisko naturalne, w szczególności poprzez zapobieganie zanieczyszczeniom

Rok 2013 przebiegał pod znakiem istotnego rozwoju i rozszerzenia funkcjonującego w Grupie Zintegrowanego Systemu Zarządzania, który został rozbudowany o wymagania kolejnych norm, i obecnie opiera się o wytyczne określone przez Program akredytacji szpitali - zestaw standardów akredytacyjnych (2009), Program akredytacji podstawowej opieki zdrowotnej - zestaw standardów akredytacyjnych (2011) oraz w normach ISO 9001:2008 Zarządzanie jakością, ISO 14001:2004 Zarządzanie środowiskiem, PN-N 18001:2004 Zarządzanie bezpieczeństwem i higiena pracy, PN-ISO/EIC 27001:2007 Zarządzanie bezpieczeństwem informacji, EN 15224:2012 Usługi sektora ochrony zdrowia - Systemy zarządzania jakością, PN-ISO 31000:2012 Zarządzanie ryzykiem oraz Social Accountability 8000:2008 (Odpowiedzialność Społeczna). System obejmuje również elementy standardu 5S.

Spółki Grupy Scanmed Multimedis już od 2006 i 2007 roku podlegają cyklicznej certyfikacji normy ISO 9001 Zarządzanie jakością. W lutym 2013 Grupa przeszła pomyślnie zakończoną certyfikację normy ISO 14001:2004 Zarządzanie środowiskiem przeprowadzoną przez zewnętrzną akredytowaną jednostkę certyfikującą - Bureau Veritas Polska. W celu doskonalenia zarządzania jakością i bezpieczeństwem w pierwszym kwartale 2013 roku podjęto decyzje i rozpoczęto wdrożenie kolejnych norm ISO 27001:2007 Zarządzanie bezpieczeństwem informacji oraz PN-N 18001:2004 Zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. Wdrożenie zakończono w trzecim kwartale 2013 roku, a następnie w lutym 2014 roku Grupa przystąpiła i pozytywnie zakończyła certyfikację obu norm przeprowadzoną przez zewnętrzną akredytowaną jednostkę certyfikującą - Bureau Veritas Polska.

Równocześnie mając na uwadze potrzebę ciągłej poprawy zabezpieczenia procesów biznesowych w drugim kwartale rozpoczęto prace nad wdrożeniem systemowego zarządzania ryzykiem w Grupie Scanmed Multimedis zgodnie z zasadami normy ISO 31000:2012 oraz integrację tego procesu z całościowym łańcem organizacyjnym. Norma ISO 31000:2012 Zarządzanie ryzykiem dostarcza zasad i wytycznych do skutecznego zarządzania jakimkolwiek rodzajem ryzyka w organizacji w sposób systematyczny, przejrzysty i wiarygodny w obrębie danego kontekstu i zakresu. Wspiera ona proaktywnie zarządzanie, zwiększa prawdopodobieństwo osiągnięcia założonych celów oraz świadomość o potrzebie identyfikacji i postępowania ryzykiem w organizacji.

Kolejnym etapem realizowanej polityki jakości w Grupie Scanmed Multimedis było wdrożenie w 2013 roku nowego standardu PN-EN 15224:2013 Usługi sektora ochrony zdrowia - Systemy zarządzania jakością, który pomaga zapewnić jakość i bezpieczeństwo funkcjonowania procesów medycznych z punktów widzenia pacjenta i kładzie nacisk na zarządzanie ryzykiem medycznym jako kluczowym komponentem systemu zarządzania jakością.

Zintegrowany System Zarządzania w zakresie procesów leczenia szpitalnego realizowanych w Szpitalu św. Rafała oparty jest również o wytyczne Programu akredytacji szpitali. Jakość realizowanych usług medycznych monitorowana jest poprzez cykliczną analizę wskaźników dotyczących liczby i powodów reoperacji, czynności reanimacyjnych, odległych skutków zabiegów, niepożądanego działania leków, zdarzeń niepożądanych, odmów hospitalizacji oraz zgonów. Wyniki prowadzonych analiz są prezentowane personelowi medycznemu poszczególnych oddziałów. Wytyczne akredytacyjne dotyczą takich obszarów, jak ciągłości opieki, prawa pacjenta, ocena stanu pacjenta, opieka nad pacjentem, kontrola zakażeń, zabiegi i znieczulenia, farmakoterapia, laboratorium, diagnostyka obrazowa, odżywianie, poprawa jakości i bezpieczeństwo pacjenta, zarządzanie ogólne, zarządzanie zasobami ludzkimi, zarządzanie informacją, zarządzanie środowiskiem opieki. Wizyty akredytacyjne przeprowadzane są w cyklu trzyletnim. W 2013 roku Szpital św. Rafała przygotowywał się do kolejnej, drugiej już wizyty akredytacyjnej, przeprowadzanej przez wizytatorów Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia, która odbyła się w lutym 2014 roku. Kolejna wizyta potwierdziła wysoki poziom spełnienia wytycznych akredytacyjnych przez Szpital św. Rafała, który otrzymał certyfikat spełnienia wytycznych akredytacyjnych w zakresie leczenia szpitalnego, przyznany przez Ministra Zdrowia na kolejne 3 lata, tj. do 2017 roku. Kolejnym etapem rozwoju systemu będzie wdrożenie standardów Programu

akredytacji szpitali i przeprowadzenie procesu akredytacji w Prywatnym Szpital Weiss Klinik prowadzonym przez spółkę Webolit. Istotnym elementem Zintegrowanego Systemu Zarządzania jest funkcjonujący również już od kilku lat system cyklicznych auditów wewnętrznych, w których weryfikowana jest jakość i bezpieczeństwo usług, zgodność z wymaganiami norm, obowiązującymi przepisami oraz zewnętrznymi standardami. W 2013 roku łącznie w spółkach Scanmed Multimedis i Scanmed zostało przeprowadzonych łącznie 133 auditów wewnętrznych oraz 8 auditów podwykonawców.

Innym sposobem weryfikacji jakości w zakresie obsługi klienta są przeprowadzane cykliczne, trzy razy w roku badania ukrytego klienta. W badaniu ocenie podlegają standardowe elementy obsługi klienta, w tym praca Telefonicznego Centrum Obsługi. Pożądany wynik oceny wynosi 75%, w trakcie ostatnich badań osiągał on poziom 86%. W 2013 roku przeprowadzono 33 takie badania.

System zarządzania Grupy Scanmed Multimedis jest ukierunkowany na dopasowanie świadczonych usług do wymagań stawianych przez pacjentów i klientów instytucjonalnych i kompleksową analizę informacji zwrotnych od klientów. W 2013 roku położono istotny nacisk na kontrole jakości i bezpieczeństwa usług świadczonych przez podwykonawców. Opracowano procedury oraz rozszerzono system auditów o audyty podwykonawców. Jest to jeden z obszarów dalszego doskonalenia i rozwoju Systemu Zarządzania Grupy.

ZARZĄDZANIE RYZYKIEM W GRUPIE SCANMED MULTIMEDIS

Jednym z elementów Zintegrowanego Systemu Zarządzania Grupy Scanmed Multimedis jest wdrożony w 2013 roku system zarządzania ryzykiem oparty o wymagania międzynarodowych standardów zarządzania ryzykiem, dla którego głównym kryterium odniesienia jest norma ISO 31000, ale również wymagania ISO 27001 i EN 15224. Głównym jego celem jest identyfikacja punktów krytycznych w procesach medycznych oraz wspierających i wdrożenie działań ograniczających ich oddziaływanie na poziom bezpieczeństwa świadczonych usług. Przeprowadzenie kompleksowej oceny ryzyka wymagało zaprojektowania i wdrożenia pełnej metodologii dopasowanej do charakterystyki segmentu usług medycznych, opartej o funkcjonujący w Grupie i rozwijany od lat Zintegrowany System Zarządzania. Kluczowym aspektem oceny była identyfikacja potencjalnych zagrożeń, których wystąpienie mogłoby przyczynić się do obniżenia skuteczności i efektywności działania poszczególnych procesów, a następnie poziomu bezpieczeństwa świadczonych usług. Wynik oceny ryzyka posłużył do przeprowadzenia kompleksowej analizy, której efektem było zaplanowanie i podjęcie szeregu działań zapobiegawczych mających na celu jak największe zminimalizowanie jak również wykluczenie potencjalnych zagrożeń. Wachlarz wdrażanych rozwiązań jest bardzo szeroki - począwszy od budowania świadomości pracowników, poprzez doskonalenie przepływu w procesach Zintegrowanego Systemu Zarządzania do zastosowania rozwiązań infrastrukturalnych.

System jest efektem pracy interdyscyplinarnego zespołu, w skład którego wchodziłi przedstawiciele kadry zarządzającej, ordynatorzy, pielęgniarki zarządzające, dyrektorzy i kierownicy działów oraz pełnomocnicy ds. systemu zarządzania.

Grupa stosuje zasadę ostrożności w odniesieniu do systemu zarządzania ryzykiem przy planowaniu operacyjnym. Jedną z przesłanek do wdrożenia systemowego zarządzania ryzykiem było przejście z reaktywnego działania ukierunkowanego na podejmowanie działań korygujących na podejście proaktywne (wyprzedzające) opierające się na identyfikacji potencjalnych zagrożeń i wdrażania działań zapobiegawczych. Ten aspekt posiada podwójne znaczenie dla funkcjonowania Grupy Scanmed Multimedis mając wpływ na zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa świadczonych usług medycznych oraz zwiększenie

efektywności funkcjonowania organizacji z korzyścią dla jej klientów. Dodatkowym efektem jest ustawicznie budowanie świadomości pracowników w zakresie umiejętności identyfikacji przyczyn zagrożeń, przekładających się bezpośrednio na wystąpienie medycznych zdarzeń niepożądanych. Wiedza ta wynikająca wprost z oceny i analizy ryzyka w znacznym stopniu może przyczynić się do aktywizacji pracowników w zakresie inicjowania działań doskonalących funkcjonowanie procesów systemu zarządzania. Wpływa równocześnie na umiejętność przewidywania przez pracowników skutków działań, które na co dzień wykonują w ramach świadczonych usług. W efekcie projekt wdrożenia systemu zarządzania ryzykiem medycznym w Grupie Scanmed Multimedis ma mieć permanentny wpływ na zwiększanie zadowolenia pacjentów i klientów z poziomu bezpieczeństwa świadczonych usług medycznych.

Głównymi beneficjentami wdrożonego rozwiązania są tacy interesariusze Grupy Scanmed Multimedis, jak pacjenci, rodziny pacjentów, pracowników i współpracowników Grupy.

Ocena ryzyka w Grupie Scanmed Multimedis prowadzona jest w kontekście pięciu kluczowych obszarów, które posiadają podstawowe znaczenie dla jej prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania, są to: pacjent, personel, prawo, wizerunek, finanse. Dla każdego z tych obszarów określono kryteria oceny przyjmując pięciostopniową skalę wyboru, przy czym w przypadku określenia poziomu ryzyka medycznego ograniczono się tylko do obszaru "pacjent".

Ostateczna analiza oceny ryzyka dla poszczególnych procesów była przeprowadzana wspólnie przez ich właścicieli oraz Zarząd. Przyjęte działania zaradcze są realizowane w formie projektowej. Końcowym efektem procesu oceny ryzyka jest matryca zdarzeń o potencjalnie najwyższym ryzyku, które podlegają cyklicznemu monitoringowi i pomiarowi, co zapewnia systemowy nadzór nad zidentyfikowanymi punktami krytycznymi oraz w efekcie umożliwia podejmowanie działań zapobiegawczych eliminujących przyczyny potencjalnych niepożądanych zdarzeń.

System zarządzania ryzykiem w Grupie Scanmed Multimedis pozwala na zwiększanie efektywności w zakresie zarządzania zasobami finansowymi, rzeczowymi i ludzkimi poprzez ich właściwą alokację ukierunkowaną na ustawiczne zwiększanie bezpieczeństwa świadczonych usług medycznych, bezpośrednio przekładającą się na wzrost zadowolenia pacjentów. W ramach prowadzonego procesu oceny podjęto ponad 80 decyzji o wdrożeniu zaproponowanych działań zaradczych ukierunkowanych na minimalizację lub wykluczenie zidentyfikowanych ryzyk a właściciele procesów oraz pracownicy podjęli ponad 30 inicjatyw w zakresie doskonalących stosowane procedury i instrukcje. Zaobserwowano również kilkuprocentowy wzrost poziomu satysfakcji pacjentów świadczonych usług medycznych.

Grupa Scanmed Multimedis analizuje również szanse i zagrożenia związane ze zrównoważonym rozwojem, wynikające z prowadzonej przez nią działalności i jej wpływu na otoczenie. Odpowiedzią na nie jest realizowana przez Grupę Strategia CSR i zrównoważonego rozwoju.

SCHEMAT: ANALIZA SZANS I ZAGROŻEŃ ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU DLA GRUPY SCANMED MULTIMEDIS

	Wyniki ekonomiczne	Ład korporacyjny	Prawa człowieka	Aspekty pracownicze	Środowisko	Etyka biznesu	Prawa pacjenta	Rozwój społeczny
SZANSE								
Wysoka jakość usług	X			X			X	X
Poprawa wizerunku	X		X	X		X	X	X
Optymalizacja	X			X	X	X	X	X
Motywacja	X	X	X	X				X
Wysokiej klasy	X			X			X	X
Ułatwiony dostęp do	X							X
Mniejszy wpływ na	X	X			X	X		X
ZAGROŻENIA								
Ryzyka reputacyjne	X	X	X	X	X	X	X	X
Korupcja	X	X	X	X		X	X	X
Projekty inwestycyjne	X	X	X	X	X		X	X
Procesy sądowe	X	X		X			X	
Błędy medyczne	X			X			X	
Awarie środowiskowe	X		X	X	X			X
Wypadki BHP	X		X	X	X			
Mobbing	X	X	X	X		X		
Spory pracownicze	X		X	X		X		
Dyskryminacja	X	X	X	X		X	X	X

WDROŻENIE NORMY SOCIAL ACCOUNTABILITY 8000 (SA8000)

Wdrożenie przez Grupę Scanmed Multimedix normy SA8000, która jest jedyną certyfikowaną normą CSR odnoszącą się do miejsca pracy, było podyktowane potrzebą ciągłego doskonalenia i podnoszenia standardów zarządzania. Norma daje szansę na zakomunikowanie informacji o wysokich standardach w miejscu pracy wobec interesariuszy zewnętrznych. Oddziałuje to również w bezpośredni sposób na zaangażowanie interesariuszy wewnętrznych w działalność organizacji. Ma to także ogromny wpływ na budowanie reputacji marki oraz obniżenie ryzyka inwestycji w oczach kontrahentów.

W II kwartale 2013 roku na podstawie badania audytu zewnętrznego przeprowadzonego przez firmę consultingową CRiDO Taxand, Scanmed Multimedix i Scanmed zostały wybrane do projektu wdrożenia normy SA8000, we współpracy z organizacją Pracodawców RP, CRiDO Taxand, Instytutu Odpowiedzialnego Biznesu oraz ICAN Institute, jako jedne z kilkunastu firm w Polsce, w tym jedyna z branży medycznej. Norma ta ustanawia wymagania w obszarach stanowiących największe ryzyko

dla przedsiębiorstw, a zarazem wskazuje najważniejsze oczekiwania pracowników odnośnie warunków panujących w miejscu pracy. Dostosowanie przedsiębiorstwa do fundamentalnych zasad i reguł, na których oparta jest norma, pozwala na budowanie etycznej kultury w organizacji, zwraca szczególną uwagę na personel, który jest przecież największą wartością firmy oraz pozwala budować wiarygodne i pewne relacje z interesariuszami. Norma SA8000 odnosi się do takich obszarów społecznej odpowiedzialności, jak: Praca dzieci, Praca przymusowa, Bezpieczeństwo i higiena pracy, Prawo do zrzeszania się i rokowań zbiorowych, Dyskryminacja, Praktyki dyscyplinujące, Godziny pracy, Wynagrodzenie. Wymagania normy zostały włączone do Zintegrowanego Systemu Zarządzania Grupy Scanmed Multimedis, co pozwala tworzyć mechanizmy pozwalające na kontrolę obszarów trudnych do zarządzania jak etyka.

Celem wdrożenia normy było zapewnienie ochrony wszystkim członkom personelu świadczącym usługi, zarówno zatrudnionym bezpośrednio przez organizację, jak i przez jej dostawców, podwykonawców i poddostawców, poprzez stworzenie zasad i norm opierających się na międzynarodowych normach dotyczących praw człowieka (m.in. Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka oraz Konwencji i Zaleceniach Międzynarodowej Organizacji Pracy) oraz krajowych przepisach prawa pracy. Założeniami projektu były również:

- » wzmocnienie i zwiększenie wiedzy personelu w zakresie etycznego zarządzania zasobami ludzkimi,
- » umocnienie pozycji personelu w obszarze podlegającym wpływowi i kontroli firmy,
- » minimalizacja ryzyk w obszarze miejsca pracy i łańcucha dostaw,
- » wdrożenie i upowszechnienie narzędzia informatycznego wspierającego zarządzanie etyką,
- » wzmocnienie standardów zarządzania personelem.

Podjęta przez Zarząd decyzja o wdrożenie Normy SA8000 była także odpowiedzią na następujące, zidentyfikowane potrzeby:

- » wdrożenie rozwiązań gwarantujących przestrzeganie międzynarodowych praw pracownika,
- » wdrożenie kompleksowego systemu etycznego w całej Grupie,
- » budowanie relacji z pracownikami,
- » weryfikacja zgodności zachowań w organizacji w obszarze etycznym i personalnym z ustalonymi standardami poprzez wypracowanie narzędzi oraz sposobów reagowania na nieprawidłowości,
- » określenie polityki firmy w przypadku sytuacji etycznie niejednoznacznych i skomplikowanych,
- » pozytywne postrzeganie przez kandydatów zainteresowanych podjęciem pracy takich aspektów, jak: stosunki, relacje i warunki zatrudnienia w Grupie,
- » odpowiedź na rosnące oczekiwania interesariuszy i środowisk zewnętrznych odnośnie etyki w łańcuchu dostaw,
- » wzmocnienie relacji z dostawcami, podwykonawcami, klientami.

W Raporcie analitycznym na temat poziomu zarządzania kwestiami etyki biznesu w Grupie Scanmed Multimedis, sporządzonym w toku zewnętrznego audytu, przedstawiona została analiza przedwdrożeniowa rozwiązań funkcjonujących w Grupie Scanmed Multimedis w zakresie etyki biznesu, relacji pracowniczych i relacji z interesariuszami, oraz wskazano propozycję wdrożenia mechanizmów, narzędzi oraz działań mających na celu dalsze budowanie kultury etycznej w przedsiębiorstwie. Raport potwierdził, że funkcjonujące w Grupie standardy spełniają poziom krajowych przepisów prawa, kodeksu pracy i założeń etycznych. W związku z tym naturalną kontynuację doskonałej polityki zarządzania etyką biznesu stało się wdrożenie międzynarodowej Normy SA8000. W Raporcie przeprowadzono analizę SWOT w zakresie etyki biznesu w Grupie.

Jako mocne strony organizacji zidentyfikowano:

- » poparcie dla prowadzenia odpowiedzialnego biznesu ze strony Zarządu,
- » wdrożenie kodeksu etycznego,
- » zapewnianie pracownikom szkoleń w zakresie etyki biznesu,
- » funkcjonowanie Komisji Etyki,
- » dojrzałość i świadomość firmy w zakresie etyki biznesu potwierdzona uczestnictwem w krajowych i międzynarodowych inicjatywach.

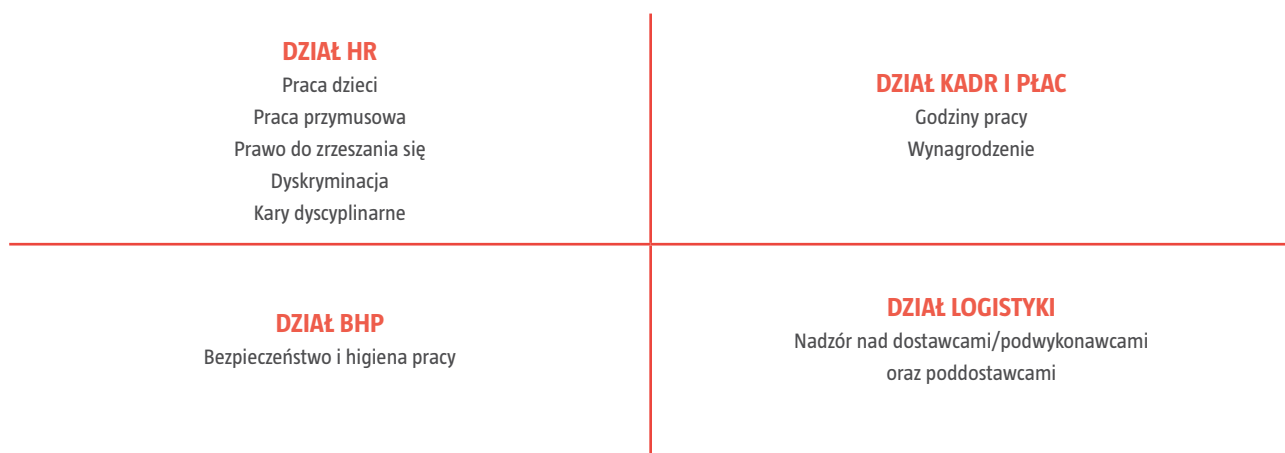
Wśród szans dla Grupy wskazano między innymi:

- » Postrzeganie przez społeczeństwo stosunków w miejscu pracy i relacji z pracownikami jako najważniejszego obszaru społecznej odpowiedzialności biznesu,
- » Rosnące oczekiwania odnośnie etyki w łańcuchach dostaw,
- » Wzrost zainteresowania inwestorów kwestiami odpowiedzialności społecznej,
- » Zostanie pionierem raportowania CSR w branży medycznej w Polsce.

W Raporcie zidentyfikowano jedno zagrożenie związane z brakiem odpowiedniego monitoringu efektywności działań z zakresu etyki biznesu, które byłyby mierzone zrozumieniem i zaangażowaniem pracowników. Eliminacja tego zagrożenia była jednym z celów wdrożenia normy SA8000.

W trakcie audytu nie stwierdzono żadnych słabych stron Grupy Scanmed Multimedis w zakresie etyki biznesu.

Pierwszym krokiem realizowanym w toku projektu wdrożeniowego było usystematyzowanie i uzupełnienie funkcjonujących w firmie systemów i polityk wymaganych przez normę SA8000. Specjalnie powołane zespoły robocze, składające się z przedstawicieli działów odpowiadających za poszczególne obszary, weryfikowały założenie normy ze stopniem ich realizacji w organizacji. Do dialogu zaproszono przedstawicieli Związków Zawodowych oraz pracowników – reprezentantów różnych działów, którzy doprecyzowywali założenia normy, odnosząc je do codziennych działań.



Z kolei Pełnomocnik ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania odpowiadał za integrację wymagań normy SA8000 z systemem zarządzania Grupy. W toku wdrożenia przyjęto między innymi Politykę w odniesieniu do Normy SA8000, Politykę antydyskryminacyjną oraz Politykę antymobingową na poziomie międzynarodowym. Istotnym elementem wdrożonych rozwiązań był Kodeks postępowania dla dostawców, który ma na celu uświadomienie interesariuszom, że podstawą działania Grupy jest postępowanie zgodne z prawem i powszechnie przyjętymi standardami, bazujące na przyjętej Polityce w odniesieniu

do normy SA8000, budowanie kultury etycznej w oparciu o nią oraz dążenie do poprawy wyników w obszarach ekonomicznym, społecznym i środowiskowym. Kodeks sugeruje interesariuszom, aby i oni respektowali realizowane przez Grupę założenia.

Dla zapewnienia komunikacji wymagań normy SA8000 powołano przedstawiciela kadry kierowniczej oraz przedstawiciela kadry wyższego szczebla odpowiedzialnego za zapewnienie bezpiecznego i higienicznego środowiska pracy. Wymaganą normą funkcję przedstawiciela pracowników przyjęły związki zawodowe funkcjonujące w Grupie Scanmed Multimedis, którzy zostali zaproszeni do dialogu nad przyjęciem stosownych regulacji.

W toku wdrożenia uruchomione zostało specjalne narzędzie informatyczne - platforma SA8000 służąca do zarządzania procesem budowania kultury etycznej w przedsiębiorstwie, do której dostęp mają wszyscy pracownicy Grupy. Platforma służy nie tylko do zwiększania świadomości pracowników w zakresie etyki biznesu i założeń CSR, ale przede wszystkim do utrzymywania stałej relacji i kontaktu z pracownikami. Ważną jej funkcją jest możliwość zgłaszania naruszenia zasad normy SA8000, jeśli takie się pojawiają, również przy zachowaniu anonimowości osoby zgłaszającej.

Następnie przeprowadzona została szeroka kampania informacyjna dotycząca założeń normy i praw z niej wynikających oraz cykl szkoleń skierowanych dla wszystkich pracowników.

Zakończeniem wdrożenia normy SA8000 był przeprowadzony w maju 2014 roku w spółce Scanmed zewnętrzny audyt certyfikacyjny, który potwierdził spełnienie wymagań normy przez organizację. W związku z wieloetapowością auditu proces certyfikacji zakończył się przyznaniem stosownego certyfikatu w czerwcu 2014 roku. Audit certyfikacyjny spółki Scanmed Multimedis jest planowany w trzecim kwartale 2014 roku.

Obok uzyskanego certyfikatu najważniejsze rezultaty wdrożenia normy SA8000 w Grupie Scanmed Multimedis to :

- » Podwyższone morale pracowników. Zagwarantowanie pracownikom przestrzegania podstawowych praw kształtuje ich świadomość, że firma postępuje etycznie, co zwiększa ich motywację do pracy i minimalizuje ryzyko łamania przez nich zasad etycznych. Wyższe morale przekłada się również na większą lojalność pracowników wobec firmy.
- » Poprawa komunikacji pomiędzy kadrą zarządzającą a pracownikami dzięki kanałom komunikacji dwustronnej pomiędzy pracownikami a kadrą zarządzającą, pozwalającym na lepszy przepływ informacji oraz obniżenie zakłóceń w komunikacji pionowej.
- » Wiarygodne zakomunikowanie odpowiedzialności społecznej wobec interesariuszy.
- » Szansa na pozyskanie nowych partnerów biznesowych, zwracających uwagę na etyczność nabywanych produktów i usług.
- » Zmniejszenie ryzyk w łańcuchu dostaw poprzez lepsze zarządzanie, ustanowienie przejrzystych wymogów i procedur dla dostawców w zakresie etyki biznesu. Cykliczne podnoszenie świadomości dostawców obniża poziom ryzyk związanych z nieprawidłowościami etycznymi w łańcuchu dostaw.

LIGA MISTRZÓW 5S

Jednym z elementów rozwoju zarządzania jakością i organizacją Grupy Scanmed Multimedis jest wdrożenie standardu 5S poprzez udział w Lidze Mistrzów 5S.

5S czyli:

- » 1S - Selekcja
- » 2S - Systematyka
- » 3S - Sprzątanie
- » 4S - Standaryzacja
- » 5S - Samodyscyplina

5S jest narzędziem ciągłego doskonalenia wykorzystywanym w zarządzaniu przedsiębiorstwem, którego celem jest stworzenie dobrze zorganizowanego i uporządkowanego miejsca pracy. Wdrożenie 5S pozwala poprawić jakość świadczonych usług, podnieść wydajność pracy, zwiększyć stabilność procesów oraz obniżyć koszty działania firmy. Zawodnicy Ligi Mistrzów wstępują do elitarnego klubu w którym udział biorą firmy o uznanej renomie, zarówno na rynku krajowym, jak i na całym świecie. Firma, która wstępuje do Ligi Mistrzów i poddaje się niezależnej ocenie, daje wyraźny sygnał swoim obecnym i przyszłym partnerom biznesowym, że należy do prestiżowej organizacji zrzeszającej firmy z całej Polski, dba o jakość swoich towarów i usług, jest liderem optymalizacji.

Grupa Scanmed Multimedis rozpoczęła wdrażanie 5S od początku 2013 roku, które jest kontynuowane w 2014 roku poprzez uczestnictwo pracowników w szkoleniach wewnętrznych i zewnętrznych oraz poddawanie poszczególnych obszarów comiesięcznemu niezależnemu auditowi zewnętrznemu według jednolitych wymagań. Podczas auditu oceniane są wszystkie elementy z 5S. Po każdym audicie zewnętrznym, na podstawie sporządzonych raportów przygotowywane i realizowane są plany działań zawierające akcje naprawcze służące poprawnemu wdrażaniu systemu. Każdy obszar posiada wyznaczonego pracownika - Koordynatora 5S, który dba o realizację stwierdzonych zaleceń. Również sami pracownicy mogą zgłaszać i wdrażać wnioski w zakresie poprawy. W 2013 roku w szkoleniach uczestniczyło 153 pracowników, przeprowadzonych zostało 46 auditów zewnętrznych w trakcie 12 dni auditowych. Od początku 2014 roku w Grupie prowadzony jest kolejny cykl auditów nakierowanych na weryfikację dotychczasowych działań i stopnia wdrożenia systemu. Poszczególne obszary podlegają wtórnej ocenie podczas reauditów, których wyniki pokazują stałą poprawę w zakresie wdrożenia standardu we wszystkich obszarach. Jest to efektem dużego zaangażowania wszystkich pracowników.

MONITOROWANIE SATYSFAKCJI KLIENTA

W Grupie Scanmed Multimedis prowadzone są cykliczne, półroczne badania satysfakcji klienta na podstawie informacji zwrotnej otrzymywanej od pacjenta w formie ankiet satysfakcji (papierowa i elektroniczna dostępna na stronie www) oraz wiadomości przesyłanych na adres email: prawapacjenta@scanmed.pl. Ankiety w wersjach dedykowanych dla leczenia ambulatoryjnego oraz osobna dla leczenia szpitalnego, w formie papierowej dostępne są przy stanowiskach rejestracji, której personel zachęca pacjentów do wyrażania opinii na temat jakości świadczonych usług. Przy pomocy ankiet analizowane są między innymi takie zagadnienia, jak ocena poziomu obsługi w rejestracji bezpośredniej, a także telefonicznej poprzez Telefoniczne Centrum Obsługi oraz personelu medycznego. Rocznie analizowanych jest blisko 500 ankiet wypełnianych przez pacjentów.

Ogółem, biorąc pod uwagę wszystkie obszary funkcjonowania placówek ambulatoryjnych Grupy Scanmed Multimedis, oceny bardzo dobre i dobre zostały przyznane aż przez 85% Pacjentów. Analiza wyników badania pokazuje ponadto, że w opinii pacjentów zespół pracowników w Pionie Medycznym oraz w Dziale Obsługi Klienta, posiada wiedzę merytoryczną pozwalającą na udzielenie pomocy w sposób profesjonalny.

Dodatkowo, w Szpitalu Św. Rafała prowadzone są regularne badania satysfakcji Pacjentów hospitalizowanych. Obszary, których dotyczy ocena pacjentów to: przyjęcie do Szpitala, Izba Przyjęć, Oddział Szpitalny, dieta i posiłki oraz stopień poczucia bezpieczeństwa, a także czystość Szpitala.

Z przeprowadzonej analizy wynika, że ankietowani w **99%** ocenili w sposób bardzo dobry i dobry kwestie związane z przyjęciem do Szpitala Św. Rafała. Najlepiej ankietowani ocenili szybkość załatwienia formalności dot. przyjęcia do Szpitala oraz informacje udzielane przez pracowników rejestracji.

W kolejnym badanym obszarze, ankietowani aż w **99%** ocenili w sposób bardzo dobry i dobry całokształt funkcjonowania Izby Przyjęć Szpitala Św. Rafała. W tym wypadku najwyżej ankietowani ocenili profesjonalność personelu lekarskiego oraz poszanowanie intymności podczas wykonywania badań lekarskich. Wysoka ocena w zakresie poszanowania intymności podczas wykonywania badań jest szczególnie istotna z perspektywy respektowania i stosowania przez Szpital praw pacjenta.

Na podstawie przeprowadzonych badań należy stwierdzić, że pacjenci w **97%** ocenili w sposób bardzo dobry i dobry pobyt na oddziałach Scanmed Szpitala Św. Rafała. Bardzo wysokie oceny w zakresie poszanowania intymności podczas badań lekarskich, udzielania przez lekarzy informacji o sposobie i rodzaju planowanych zabiegów, a także przekazywanie informacji na temat stanu zdrowia pacjentów są szczególnie istotne ze względu na stosowanie i respektowanie praw pacjentów.

Równie wysokim ocenom poddano jakość, temperaturę oraz regularność podawanych posiłków (**96%**) oraz stopień poczucia bezpieczeństwa i czystość Szpitala (**100%**).

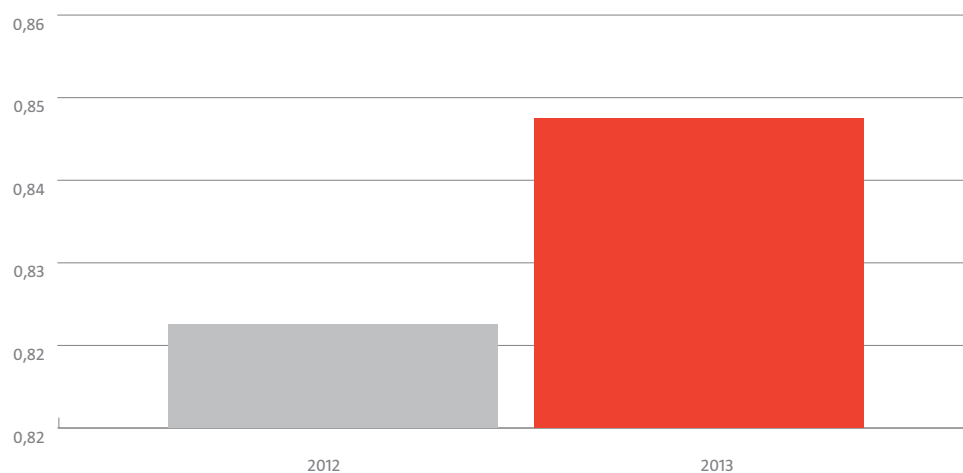
W Grupie wdrożone zostały również procedury postępowania w przypadku skarg i reklamacji składanych przez pacjentów. Skargi można składać w formie papierowej na specjalnym formularzu reklamacyjnym, elektronicznie oraz ustnie, w tym telefonicznie. Skargi są analizowane na bieżąco, a odpowiedzi na nie są udzielane w tej samej formie, w jakiej została złożona skarga lub drogą korespondencyjną preferowaną przez klienta. Cyklicznie analiza skarg jest raportowana do kierownictwa i Zarządu, a jej wyniki są przedstawiane na przeglądach zarządzania systemu zarządzania jakością celem ustalenia działań korygujących i zapobiegawczych. Dodatkowo, w rytmie cotygodniowym do Zarządu przesyłany jest raport dotyczący skarg pacjentów. W 2013 roku łącznie w Grupie Scanmed Multimedis odnotowano jeden przypadek uzasadnionej skargi dotyczącej naruszenia prywatności klienta – zgłoszonej telefonicznie. Nie wpłynęły żadne skargi w tym obszarze uznane przez organizację od innych podmiotów zewnętrznych oraz organów regulujących.

W Grupie Scanmed Multimedis odpowiedzialnym za nadzór nad respektowaniem praw pacjenta, rozpatrywanie skarg oraz dbałość o satysfakcję i bezpieczeństwo pacjentów jest Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta.

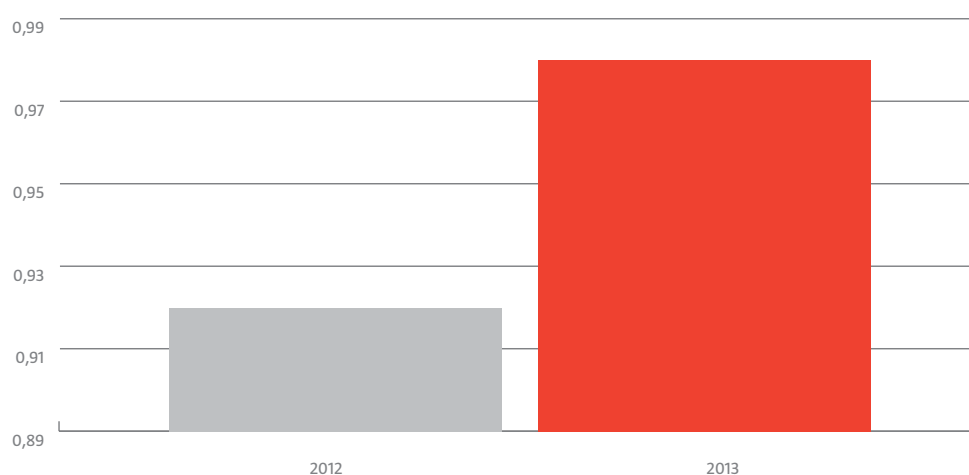
Do zadań Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta należy:

- » zapewnienie pacjentowi pomocy w dostępie do pełnej informacji, prowadzenie konsultacji telefonicznych i mailowych dotyczących jakości świadczonych usług,
- » przyjmowanie ustnych i pisemnych skarg i reklamacji składanych przez pacjentów,
- » sporządzanie pisemnych odpowiedzi na skargi pacjentów,
- » prowadzenie monitoringu przestrzegania praw pacjenta w placówkach Grupy Scanmed Multimedis,
- » prowadzenie działalności informacyjno – edukacyjnej dla pacjentów i pracowników w zakresie praw i obowiązków pacjenta.

WYKRES: POZIOM OCEN BARDZO DOBRYCH I DOBRYCH WŚRÓD PACJENTÓW HOSPITALIZOWANYCH W ROKU 2013, W PORÓWNANIU Z ROKIEM 2012.



WYKRES: POZIOM OCEN BARDZO DOBRYCH I DOBRYCH WŚRÓD PACJENTÓW AMBULATORIÓW W ROKU 2013, W PORÓWNANIU Z ROKIEM 2012.





CERTYFIKATY

- » Certyfikat Systemu Zarządzania wg **Normy ISO 9001:2008** dla Scanmed Multimedix w zakresie:
 - › podstawowej opieki zdrowotnej
 - › ambulatoryjnej opieki specjalistycznej
 - › medycyny pracy
 - › diagnostyki obrazowej
 - › leczenia stomatologicznego,
 - › rehabilitacji leczniczej
 - › opieki psychiatrycznej
 - › nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej
 - › transportu sanitarnego
- » Certyfikat Systemu Zarządzania wg **Normy ISO 14001:2004** dla Scanmed Multimedix w zakresie:
 - › podstawowej opieki zdrowotnej
 - › ambulatoryjnej opieki specjalistycznej
 - › nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej
 - › diagnostyki obrazowej
- » Certyfikat Systemu Zarządzania wg **Normy ISO 9001: 2008** dla Scanmed w zakresie:
 - › leczenia szpitalnego
 - › leczenia jednego dnia
 - › ambulatoryjnej opieki specjalistycznej
 - › rehabilitacji leczniczej
 - › diagnostyki obrazowej
 - › sterylizacji
- » Certyfikat Systemu Zarządzania wg **Normy ISO 14001:2004** dla Scanmed w zakresie:
 - › leczenia szpitalnego
 - › leczenia jednego dnia
 - › ambulatoryjnej opieki specjalistycznej
 - › rehabilitacji leczniczej
 - › diagnostyki obrazowej
 - › sterylizacji

- » Certyfikat Systemy Zarządzania wg **Normy ISO 18001:2004** dla Scanmed Multimedias w zakresie:
 - › podstawowej opieki zdrowotnej
 - › nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej
 - › ambulatoryjnej opieki specjalistycznej
 - › diagnostyki obrazowej
- » Certyfikat Systemy Zarządzania wg **Normy ISO 27001:2007** dla Scanmed Multimedias w zakresie:
 - › podstawowej opieki zdrowotnej
 - › nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej
 - › ambulatoryjnej opieki specjalistycznej
 - › diagnostyki obrazowej
- » Certyfikat Systemy Zarządzania wg **Normy ISO 18001: 2004** dla Scanmed w zakresie:
 - › leczenia szpitalnego
 - › rehabilitacji leczniczej
 - › leczenia jednego dnia
 - › diagnostyki obrazowej
 - › ambulatoryjnej opieki specjalistycznej
 - › sterylizacji
- » Certyfikat Systemy Zarządzania wg **Normy ISO 27001: 2007** dla Scanmed w zakresie:
 - › leczenia szpitalnego
 - › rehabilitacji leczniczej
 - › leczenia jednego dnia
 - › diagnostyki obrazowej
 - › ambulatoryjnej opieki specjalistycznej
 - › sterylizacji
- » Certyfikat Systemy Zarządzania wg **Normy ISO 9001: 2008** dla Weiss Klinik w zakresie:
 - › okulistyki i chirurgii plastycznej
- » **Certyfikat Akredytacyjny nr 2014/9** potwierdzający spełnienie przez Scanmed S.A. w zakresie działalności Scanmed Szpital Św. Rafała w Krakowie standardów akredytacyjnych dla lecznictwa szpitalnego, przyznany przez Ministra Zdrowia.
- » Certyfikat **Social Accountability 8000:2008** dla Scanmed w zakresie świadczenia usług medycznych w ramach wielospecjalistycznego szpitala:
 - › leczenie szpitalne
 - › diagnostyka obrazowa
 - › leczenie jednego dnia
 - › rehabilitacja lecznicza
 - › ambulatoryjna opieka specjalistyczna
 - › sterylizacja
- » **Szpital bez bólu dla Scanmed Szpitala św Rafała.** Otrzymany w 2013 roku, kolejny już Certyfikat przyznany przez Polskie Towarzystwo Badania Bólu jest obiektywnym potwierdzeniem, iż Szpital św. Rafała dokłada wszelkich starań do poprawy komfortu i samopoczucia pacjentów poddawanych zabiegom, skutecznie uśmierzając występujący u nich ból pooperacyjny.
- » **OECD 2013 dla Grupy Scanmed Multimedias** za działalność w zgodzie z wytycznymi OECD. Wytyczne dla przedsiębiorstw wielonarodowych są zaleceniami kierowanymi przez rządy do przedsiębiorstw. Stanowią one zbiór dobrowolnie stosowanych zasad i norm odpowiedzialnego zachowania przedsiębiorstw, spójnych z przepisami prawa. Stosowanie Wytycznych zapewnienia zgodności działań przedsiębiorstw i wzmocnienie podstaw wzajemnego zaufania pomiędzy

przedsiębiorstwami a społecznościami. Wytyczne OECD dla Przedsiębiorstw Wielonarodowych to również jeden z podstawowym standardów strategii społecznej odpowiedzialności przedsiębiorstw. Wytyczne OECD są jedynym zaaprobowanym na arenie międzynarodowej i wyczerpującym kodeksem postępowania, promowanym przez rządy poszczególnych państw. Wyrażają one wspólne wartości, wyznawane przez rządy krajów, z których pochodzi większość przedsiębiorstw wielonarodowych. Mają zastosowanie do działań prowadzonych na całym świecie.

- » Certyfikat potwierdzający, że Scanmed Multimedix korzysta z narzędzia **Diversity Index** służącego do analizy i monitoringu zarządzania różnorodnością w miejscu pracy, przyznany w 2014 roku.
- » Certyfikat potwierdzający, że Scanmed korzysta z narzędzia **Diversity Index** służącego do analizy i monitoringu zarządzania różnorodnością w miejscu pracy, przyznany w 2014 roku.



NAGRODY I WYRÓŻNIENIA

2014 ROK

Medal Europejski

Grupa Scanmed Multimedix w tegorocznym finale XXV edycji konkursu została wyróżniona Medalem Europejskim za innowacyjne zabiegi ratujące życie w zakresie procedur operacyjnych wykonywanych na naczyniach mózgowych.

Organizatorem konkursu jest Business Centre Club, przy Honorowym Patronacie Europejskiego Komitetu Ekonomiczno-Społecznego z siedzibą w Brukseli oraz Ministra Spraw Zagranicznych RP. Celem tego przedsięwzięcia jest wyróżnianie oraz promocja wyrobów i usług oferowanych przez firmy działające na terenie Polski, pobudzenie zainteresowania standardami europejskimi i przepisami obowiązującymi w Unii Europejskiej, jak również wielomilionowym rynkiem Unii Europejskiej wśród polskich przedsiębiorców. Medalem Europejskim wyróżniane są wyroby i usługi, które odpowiadają standardom europejskim. Nominowane usługi lub wyroby muszą spełniać wymagane prawem normy oraz posiadać odpowiednie licencje i patenty.



Srebrny Lider Ochrony Zdrowia 2014

W VIII edycji konkursu Grupa Scanmed Multimedix zdobyła II miejsce w kategorii Innowacyjne Pomysły w Ochronie Zdrowia. Firma została wyróżniona za zabieg usunięcia trzonu kręgu lędźwiowego (korpektomia) z dostępu przedniego –pozaotrzewnowego (przez jamę brzuszną), który wykonał zespół neurochirurgów pod kierownictwem ordynatora Oddziału Neurochirurgii dr Mariusza Banacha w Szpitalu św. Rafała w Krakowie. Organizowany od 2006 roku przez czasopismo Ogólnopolski System Ochrony Zdrowia konkurs zalicza się do najbardziej obiektywnych, niezależnych i prestiżowych plebiscytów. Nagrody wręczane są w 4 kategoriach: Innowacyjne Pomysły w Ochronie Zdrowia, Promocja Zdrowia i Profilaktyka, Skuteczne Zarządzanie w Ochronie Zdrowia i Działalność na Rzecz Pacjenta.

Ranking Odpowiedzialnych Firm 2014

Ranking Odpowiedzialnych Firm od 8 lat przedstawia dokonania największych firm w temacie społecznej odpowiedzialności biznesu i zrównoważonego rozwoju. Tegoroczne zestawienie największych spółek w Polsce objęło 62 przedsiębiorstwa z siedmiu branż, które oceniane były pod kątem jakości zarządzania społeczną odpowiedzialnością biznesu. Liderami tegorocznej edycji w branży farmacja i medycyna są: GlaxoSmithKline Pharmaceuticals, Polpharma oraz Grupa Scanmed Multimedia. Nasza Grupa, jako jedyny przedstawiciel z sektora usług medycznych znalazła się w Rankingu Odpowiedzialnych Firm. Ranking jest publikowany przez Dziennik Gazetę Prawną. Partnerem merytorycznym jest Forum Odpowiedzialnego Biznesu oraz PwC.



Diamenty Forbesa 2014

Grupa Scanmed Multimedia drugi raz z rzędu znalazła się w prestiżowym gronie **laureatów rankingu miesięcznika Forbes - Diamenty Forbesa 2014**. Scanmed Multimedia, wykazując w latach 2010-2012 wzrost wartości w wysokości 189,5 %, uplasował się na drugim miejscu w kategorii „średnich spółek”.

Ranking Diamentów Forbesa przygotowywany jest przez wywiadownię Bisnode Polska w porozumieniu z redakcją Forbesa na

podstawie danych finansowych przekazywanych przez firmy zgodnie z wymogami polskiego prawa. Podstawą do uwzględnienia przedsiębiorstwa w rankingu jest pozytywny rating wiarygodności, przyznawany podmiotom o wysokiej płynności bieżącej, dodatnim wyniku finansowym i wartości kapitałów własnych, nie zalegającym z płatnościami.

Nominacja Liderzy Zmian w Ochronie Zdrowia 2014

Nominacja projektu Grupy Scanmed Multimedia w drugiej edycji Konkursu „Liderzy Zmian w Ochronie Zdrowia” w kategorii **Zarządzanie Bezpieczeństwem Pacjenta Projekt: „Zarządzanie ryzykiem medycznym w Grupie Scanmed Multimedia”**. Celem Konkursu „Liderzy Zmian w Ochronie Zdrowia” jest promowanie najwyższych standardów zarządzania podmiotami leczniczymi, w tym upowszechnianie najlepszych praktyk i rozwiązań w zakresie zarządzania bezpieczeństwem pacjentów, finansami, infrastrukturą i kapitałem ludzkim. Jest to wspólna inicjatywa wydawnictwa Wolters Kluwer oraz Uczelni Łazarskiego w Warszawie.

Nominacja Liderzy Zmian w Ochronie Zdrowia 2014

Nominacja projektu Grupy Scanmed Multimedia w drugiej edycji Konkursu „Liderzy Zmian w Ochronie Zdrowia” w kategorii **Zarządzanie Kapitałem Ludzkim Projekt: „Przygotowanie organizacji do wdrożenia Normy Social Accountability 8000”**. Celem Konkursu „Liderzy Zmian w Ochronie Zdrowia” jest promowanie najwyższych standardów zarządzania podmiotami leczniczymi, w tym upowszechnianie najlepszych praktyk i rozwiązań w zakresie zarządzania bezpieczeństwem pacjentów, finansami, infrastrukturą i kapitałem ludzkim. Jest to wspólna inicjatywa wydawnictwa Wolters Kluwer oraz Uczelni Łazarskiego w Warszawie.

2013 ROK

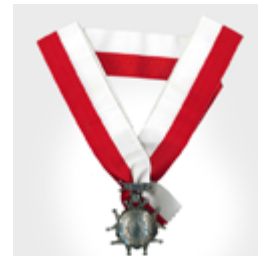
Lider Odpowiedzialnego Biznesu 2013

Grupa Scanmed Multimedia jako jedyna spółka z branży medycznej została **laureatem III edycji konkursu „Liderzy Odpowiedzialnego Biznesu 2013”**, zdobywając tytuł Lidera Odpowiedzialnego Biznesu w branży farmaceutyczno-medycznej.

Celem konkursu jest wyłonienie i nagrodzenie tych firm, które na tle swojej branży wyróżniają się szczególną dbałością o przestrzeganie standardów odpowiedzialnego biznesu. Konkurs został zrealizowany w ramach projektu „Koalicja na rzecz odpowiedzialnego biznesu” będącego inicjatywą Pracodawców Rzeczypospolitej Polskiej oraz sześciu firm partnerskich: Danone, GlaxoSmithKline, Hochtief Polska, Orange Polska, PGNiG i PZU.

Medal Solidarności Społecznej

Medal Solidarności Społecznej przyznawany jest za zaangażowanie społeczne i pomoc potrzebującym oraz za propagowanie idei społecznej odpowiedzialności biznesu. Ustanowiony został przez Business Centre Club oraz Fundację Archidiecezji Warszawskiej Pomocy Bezrobotnym i Biednym NADZIEJA w 2006 roku. W skład Kapituły przyznającej odznaczenie wchodzi osoby o uznanym autorytecie, działające społecznie i mające zasługi w promowaniu idei biznesu odpowiedzialnego społecznie.



Portret Polskiej Medycyny dla Pani Joanny Szyman w kategorii Menadżer Rynku Zdrowia 2013 (placówki niepubliczne)

Laury przyznawane były w kategoriach: Menadżer, (placówki publiczne i niepubliczne), Lekarz, Wydarzenie, Osobowość i Lider Rynku Zdrowia.

Bezpieczny Szpital 2013

Scanmed Szpital Św. Rafała został finalistą w Ogólnopolskim Rankingu Rzeczypospolitej i Centrum Monitorowania Jakością Ministerstwa Zdrowia - „Bezpieczny Szpital” 2013.

Szpital Św. Rafała z łączną sumą 870,79 punktów zajął 14 miejsce w ogólnopolskim zestawieniu szpitali zabiegowych, wielospecjalistycznych i onkologicznych. W rankingu dla Województwa Małopolskiego obejmującym zarówno szpitale publiczne, jak i niepubliczne Szpital św. Rafał zajął 1 miejsce, w którym to zestawieniu odnotował awans o cztery pozycje w stosunku do poprzedniego roku. Ponadto, Szpital znalazł się w najlepszej dziesiątce szpitali pod względem dbałości o pacjentów i jakości świadczonych usług (8 miejsce w tym rankingu).



Tytuł „Firma dobrze widzianej” 2013

Grupa Scanmed Multimedis otrzymała tytuł „Firma dobrze widzianej” Celem konkursu organizowanego przez Business Centre Club jest promowanie firm, które prowadzą biznes społecznie odpowiedzialny oraz szerzenie wiedzy na temat społecznej odpowiedzialności biznesu i skutecznych metod komunikowania o prowadzonej przez firmę działalności społecznej.

Profesjonalne ZZL 2013

Kapituła XIV edycji Konkursu Lider Zarządzania Zasobami Ludzkimi (LZZL) organizowanego

przez Instytut Pracy i Spraw Socjalnych, po zapoznaniu się z wynikami postępowania konkursowego, przyznała nagrody firmom objętym audytem. Poziom rozwiązań w sferze Zarządzania Zasobami Ludzkimi w przypadku Scanmed Multimedis oceniono bardzo wysoko i nasza Firma znalazła się w gronie organizacji nagrodzonych Certyfikatem „Profesjonalne ZZL”.



Celem Konkursu jest propagowanie wiedzy i najlepszych doświadczeń praktycznych w zakresie zarządzania zasobami ludzkimi poprzez wyróżnianie organizacji, które odnoszą sukcesy w tej dziedzinie zarządzania.

Miejsce Przyjazne Maluchom 2013

Certyfikat Miejsce Przyjazne Maluchom, VIII edycja akcji „Miejsce Przyjazne Maluchom”



Skrzydła Biznesu 2013

Grupa Scanmed Multimedis po raz kolejny została laureatem konkursu „Skrzydła Biznesu 2013” organizowanym przez Dziennik Gazeta Prawna w województwie Małopolskim. Skrzydła Biznesu to prestiżowy ranking firm z sektora MSP, którego głównym celem jest wskazanie, wyróżnienie oraz nagrodzenie firm wiarygodnych i charakteryzujących się najlepszymi wynikami finansowymi.

Nagrodzone przedsiębiorstwa uzyskują możliwość posługiwania się mianem „stabilnych firm”, które pomimo dużej konkurencji oraz trudnych czasów gospodarczych wciąż się rozwijają i wzbudzają powszechne zaufanie. Rokrocznie Patronat Honorowy nad przedsięwzięciem obejmują m.in. Ministerstwo Gospodarki, Ministerstwo Finansów, Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości oraz wiele innych instytucji wspierających działania przedsiębiorców.



HR Najwyższej Jakości

To prestiżowe wyróżnienie przyznawane jest przez Polskie Stowarzyszenie Zarządzania Kadrami na podstawie wyników obiektywnego badania praktycznego wymiaru realizacji polityki personalnej w firmie. Certyfikat dowodzi stosowania przez Grupę Scanmed Multimedis najlepszych praktyk i narzędzi zarządzania kapitałem ludzkim. Warto dodać, że jesteśmy pierwszą firmą z branży medycznej uhonorowaną tym wyróżnieniem.

Liderzy Zmian w Ochronie Zdrowia 2013

Szpital św. Rafała został nominowany w konkursie Liderzy Zmian w Ochronie Zdrowia w kategorii Zarządzanie kapitałem ludzkim. Kapituła konkursu wyróżniła Szpital za projekt „Zarządzanie zasobami ludzkimi poprzez realizację zasad odpowiedzialności biznesu”. Konkurs Liderzy Zmian w Ochronie Zdrowia to wspólna inicjatywa wydawnictwa Wolters Kluwer Polska oraz Uczelni Łazarskiego. Celem konkursu jest promowanie najwyższych standardów zarządzania podmiotami leczniczymi, w tym upowszechnianie najlepszych praktyk i rozwiązań w zakresie zarządzania bezpieczeństwem pacjentów, finansami, infrastrukturą i kapitałem ludzkim.

Medal Serce za Serce 2013

Joanna Szyman, Prezes Zarządu Scanmed Multimedis uhonorowana została medalem „Serce za Serce”, przyznawanym przez kapitułę krakowskiej Fundacji Prometeusz. Kapituła doceniła działalność na rzecz osób pokrzywdzonych przez los, w szczególności dzieci niepełnosprawnych.

CZŁONKOSTWO W ORGANIZACJACH

Grupa Scanmed Multimedis od wielu lat jest aktywnym członkiem wielu stowarzyszeń i organizacji branżowych oraz pozabranżowych. Dzięki uczestnictwu w nich, Grupa stale zdobywa nową wiedzę oraz dzieli się własnym doświadczeniem z innymi podmiotami rynku medycznego. W chwili obecnej przedstawiciele Grupy Scanmed Multimedis nie pełnią w nich żadnych funkcji kierowniczych, a składki członkowskie nie przekraczają standardowo przyjętych. W 2013 roku spółki Grupy przystąpiły do kolejnych pięciu organizacji, w tym Koalicji na rzecz odpowiedzialnego biznesu, Business Centre Club, Polskiego Stowarzyszenia Zarządzania Kadrami, inicjatywy WHO PATH, Polskiej Organizacji Pracodawców Osób Niepełnosprawnych, a w 2014 roku do kolejnych trzech - do inicjatywy ONZ Global Compact – Caring for Climate, Ogólnopolskiego Zrzeszenia Szpitali Akredytowanych, oraz Towarzystwa Promocji Jakości Opieki Zdrowotnej w Polsce, którego członkami są reprezentanci Grupy Scanmed Multimedis.

Global Compact - inicjatywa Organizacji Narodów Zjednoczonych, dedykowana tematyce społecznej odpowiedzialności biznesu i budowie społeczeństwa obywatelskiego. Global Compact opiera się na współpracy międzynarodowej sieci interesariuszy, do której należą m.in. władze rządowe, firmy prywatne, pracodawcy, organizacje pozarządowe oraz agendy ONZ. W tym momencie Global Compact skupia 9000 firm i organizacji z całego świata. Scanmed Multimedis jest pierwszą polską firmą sektora medycznego, która została przyjęta do Global Compact. Spółka dołączyła 20 grudnia 2012 roku. W ramach uczestnictwa w inicjatywie Grupa Scanmed Multimedis regularnie raportuje informacje do GC.

Koalicja na rzecz odpowiedzialnego biznesu - zrzeszająca polskie przedsiębiorstwa, wdrażające w życie założenia odpowiedzialnego biznesu. Koalicja powstała w odpowiedzi na współczesne wyzwania społeczne, środowiskowe i gospodarcze z inicjatywy Pracodawców RP oraz największych polskich przedsiębiorstw. Koalicja CR zrzesza 50 przedsiębiorstw. Grupa Scanmed Multimedis dołączyła do Koalicji w styczniu 2013 roku.

Karta Różnorodności to międzynarodowa inicjatywa wspierana przez Komisję Europejską, realizowana w krajach Unii Europejskiej. Wyraża poszanowanie dla wielokulturowego społeczeństwa oraz kładzie szczególny nacisk na politykę równego traktowania ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, stan zdrowia, rasę, narodowość, pochodzenie, wyznanie i przekonania, przynależność, orientację seksualną i tożsamość płciową, status rodzinny czy styl życia. Jest to pisemne zobowiązanie firm do wdrożenia skutecznych rozwiązań na rzecz rozwoju polityki równego traktowania i zarządzania różnorodnością w miejscu pracy oraz ich upowszechniania wśród partnerów biznesowych i społecznych. Grupa Scanmed Multimedis jest sygnatariuszem od 19 grudnia 2012 roku. W lutym 2014 roku Spółka raportowała do Karty dane za 2013 rok.

Dnia 14 września 2012 roku Grupa Scanmed Multimedis podpisała również **Deklarację Kodeks Odpowiedzialnego Biznesu** stanowiącego syntezę czterech uznanych na świecie standardów: Global Reporting Initiative, OECD, Global Compact oraz ISO 26000. Kodeks wyróżnia się spośród innych publikacji tego rodzaju w Polsce i na świecie, gdyż jako jedyny uwzględnia zapisy i wytyczne głównych i często stosowanych międzynarodowych standardów, dotyczących odpowiedzialnego prowadzenia biznesu.

Od stycznia 2014 roku Scanmed Multimedis jest sygnatariuszem inicjatywy ONZ **Global Compact – Caring for Climate** - największej na świecie inicjatywa powołanej w 2007 roku przez Sekretarza Generalnego ONZ Ban Ki-Moona. Obecnie ponad

400 firm z 65 państw jest sygnatariuszami inicjatywy. Ma ona na celu wsparcie przedstawicieli biznesu w opracowywaniu i wdrażaniu strategii minimalizujących negatywny wpływ przedsiębiorstw na środowisko. Caring for Climate to platforma służąca wymianie dobrych praktyk z zakresu ochrony środowiska i przeciwdziałania zmianom klimatycznym oraz kuźnia nowych projektów środowiskowych. Grupa Scanmed Multimedias dołączyła do grupy przedstawicieli biznesu z całego świata, którzy aktywnie podejmują działania na rzecz ochrony środowiska.

Stowarzyszenie Emitentów Giełdowych - skupiające spółki notowane na Warszawskiej Giełdzie Papierów Wartościowych oraz alternatywnym rynku NewConnect, oferuje pomoc i konsultacje dla spółek członkowskich w zakresie wymogów prawnych, regulacji rynku, relacji inwestorskich. Scanmed Multimedias jest członkiem wspierającym Stowarzyszenia od października 2011 roku.

Business Centre Club - jest prestiżowym Klubem przedsiębiorców i największą w kraju organizacją indywidualnych pracodawców, który prowadzi aktywny lobbing gospodarczy na rzecz rozwoju gospodarki wolnorynkowej, tworzenia dobrego prawa, obrony interesów polskich przedsiębiorców. Scanmed Multimedias został przyjęty w poczet członków tego Klubu w kwietniu 2013 roku. Polskie Stowarzyszenie Zarządzania Kadrami - największe i najstarsze profesjonalne stowarzyszenie skupione na rozwoju i promocji najwyższych standardów zarządzania kapitałem ludzkim w przedsiębiorstwach i organizacjach działających w Polsce. Grupa Scanmed Multimedias została partnerem strategicznym Stowarzyszenia w marcu 2013 roku.

Polska Organizacja Pracodawców Osób Niepełnosprawnych jest największym zrzeszeniem osób niepełnosprawnych. Została stworzona przez pracodawców i dla pracodawców osób niepełnosprawnych. Na polskim rynku działa od 18 lat. Grupa Scanmed Multimedias przystąpiła do Organizacji w sierpniu 2013 roku.

Pracodawcy Medycyny Prywatnej - związek zrzeszający niepubliczne podmioty opieki zdrowotnej działające w Polsce, którego celem jest ochrona praw i reprezentowanie interesów w Polsce. Program związku obejmuje między innymi wzmocnienie roli prywatnych świadczeniodawców w ochronie zdrowia oraz równe traktowanie świadczeniodawców publicznych i prywatnych. Scanmed jest członkiem Związku od grudnia 2008 roku.

Polskie Stowarzyszenie Turystyki Medycznej - organizacja non-profit, składająca się z najlepszych szpitali, klinik, dostawców usług medycznych oraz firm wspomagających rozwój turystyki medycznej takich jak: firmy ubezpieczeniowe i operatorzy medyczni. Wspólnym celem wszystkich stowarzyszonych podmiotów jest promocja najwyższej jakości opieki zdrowotnej na rynku międzynarodowym. Scanmed Multimedias jest członkiem Stowarzyszenia od maja 2011 roku.

Ogólnopolskie Stowarzyszenie Szpitali Prywatnych - którego Członkowie wspierają zmiany w organizacji służby zdrowia w Polsce zmierzające do: poprawy systemu opieki nad pacjentami, do podnoszenia jakości świadczonych usług, równouprawnienia sektora publicznego i prywatnego. Celem Stowarzyszenia jest również inicjowanie i wspieranie wszelkich działań zmierzających do rozwoju sektora niepublicznych szpitali w Polsce. Scanmed przystąpił do Stowarzyszenia w lutym 2008 roku.

Małopolskie Stowarzyszenie Komitetów i Zespołów ds. Zakażeń Szpitalnych - stowarzyszenie, którego celem jest współpraca i wymiana doświadczeń między jednostkami medycznymi w zakresie zakażeń szpitalnych, promocja wiedzy o prewencji i zwalczaniu zakażeń szpitalnych, pomoc w szkoleniach kadry lekarskiej i pielęgniarskiej w zakresie zakażeń szpitalnych oraz wspólne rozwiązywanie aktualnych problemów poszczególnych jednostek. Scanmed pozostaje członkiem Stowarzyszenia od 2009 roku.

WHO PATH to inicjatywa zaprojektowana przez Światową Organizację Zdrowia. Do jej zadań należy wsparcie szpitali w Regionie Europejskim Światowej Organizacji Zdrowia we wdrażaniu przydatnych narzędzi służących poprawie jakości, efektywności i podnoszeniu konkurencyjności. Do oceny zostały zastosowane wskaźniki z sześciu dziedzin: efektywność kliniczna, wydajność, ukierunkowanie personelu, odpowiedzialność, bezpieczeństwo i zorientowanie na pacjenta. Grupa Scanmed Multimedis do projektu wdrażania inicjatywy włączyła się w 2013 roku.

Od kwietnia 2014 roku reprezentanci Grupy Scanmed Multimedis są członkami **Towarzystwa Promocji Jakości Opieki Zdrowotnej w Polsce** - ogólnopolskiego stowarzyszenia skupiającego osoby, którym bliska jest tematyka doskonalenia jakości w ochronie zdrowia.

Ogólnopolskie Zrzeszenie Szpitali Akredytowanych, którego celem jest wspólne działanie służące poprawie jakości usług medycznych, promocja, rozwijanie inicjatyw wewnątrzszpitalnych, aktywizacja działań zespołowych, zwiększanie zaufania społecznego, jak również identyfikacja najlepszych szpitali oraz korzystanie z ich wiedzy i doświadczeń. Zrzeszenie ma również na celu ochronę praw i reprezentowanie interesów swoich członków wobec dysponentów publicznych i prywatnych środków przeznaczonych na finansowanie usług medycznych, związków zawodowych, organów władzy i administracji państwowej, organów samorządu terytorialnego oraz innych organizacji. Prowadząca akredytowany Szpital św. Rafała spółka Scanmed jest członkiem Zrzeszenia od czerwca 2014 roku.



CZĘŚĆ III

ODPOWIEDZIALNA OPIEKA MEDYCZNA



POLITYKA ZDROWIA I BEZPIECZEŃSTWA PACJENTA

Polityka zdrowia i bezpieczeństwa pacjentów w Grupie Scanmed Multimedis oparta jest na przepisach prawa i wymaganiach publicznego płatnika oraz ujętych systemowo wytycznych Programu akredytacji szpitali oraz Programu akredytacji podstawowej opieki zdrowotnej i wymagań norm jakościowych z grupy ISO.

Grupa Scanmed Multimedis od początku swojej działalności jest liderem w tworzeniu pełnoprofilowej prywatnej opieki medycznej w Polsce, gwarantującej spełnienie norm bezpieczeństwa i wysokiej jakości, czego dowodem jest posiadanie już od 2007 roku przez spółki Grupy certyfikatów systemu zarządzania jakością ISO 9001 praktycznie we wszystkich obszarach działalności medycznej, a w przypadku Scanmed Szpitala św. Rafała certyfikatu Szpital bez bólu oraz certyfikatu akredytacji w zakresie leczenia szpitalnego przez Szpital św. Rafała już od 2011 roku. Na początku 2014 roku Szpital po raz kolejny przeszedł pozytywnie proces akredytacji uzyskując bardzo wysoką ocenę końcową, potwierdzającą utrzymanie jakości zarządzania na stałym poziomie, i utrzymując w ten sposób certyfikat akredytacyjny na kolejne 3 lata. Akredytacja jest procesem zewnętrznej oceny jednostek ochrony zdrowia, która jest prowadzona w oparciu o ogólnodostępne i usystematyzowane standardy, ukierunkowane na działania związane z poprawą jakości i bezpieczeństwem opieki nad pacjentem. Jest sprawdzonym i uznanym na świecie systemem oceny opieki zdrowotnej. Akredytacji udziela Minister Zdrowia, na podstawie rekomendacji Rady Akredytacyjnej, w formie certyfikatu akredytacyjnego, po przeprowadzeniu procedury oceniającej podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych. W trakcie wizyty - przeglądu akredytacyjnego badane jest spełnienie wymagań zestawu standardów Programu akredytacji szpitali, a minimalny poziom zgodności z obowiązującymi standardami wynosi 75% możliwej do uzyskania liczby punktów. Szpital posiada również certyfikat Szpital bez bólu, przyznany powtórnie pod koniec 2013 roku, który jest potwierdzeniem zapewnienia leczonym w tej jednostce pacjentom standardowego prowadzenia leczenia przy minimalizowaniu bólu zgodnie z najlepszymi praktykami anestezji. Dbłość o zdrowie pacjentów jest widoczna na każdym etapie leczenia - we wszystkich świadczonych usługach - od konsultacji lekarskich, poprzez diagnostykę obrazową, laboratoryjną, transporty sanitarne i wizyty domowe, aż po leczenie szpitalne.

Dbłość o jakość i bezpieczeństwo usług medycznych świadczonych w Grupie Scanmed Multimedis obejmuje takie obszary procesu leczniczego, jak ciągłość opieki, postępowanie w sytuacjach zdarzeń nadzwyczajnych, ocena stanu pacjenta, opieka nad pacjentem, kontrola zakażeń, prowadzenie zabiegów i znieczuleń, diagnostyka, zarządzanie farmakoterapią, żywieniem oraz nadzór nad zakażeniami. Na bieżąco zbierane są wskaźniki dotyczące efektów prowadzonej opieki medycznej czy zdarzeń niepożądanych, które podlegają cyklicznej analizie merytorycznej, a jej wyniki prezentowane są Zespołowi ds. Jakości oraz Dyrektorowi Medycznemu. Na podstawie wniosków z analizy podejmowane są działania zmierzające do ciągłej poprawy jakości.

Przykładami wskaźników w zakresie leczenia szpitalnego podlegających ocenie i analizie są:

- » przedłużone pobyty,
- » nieplanowane, powtórne hospitalizacje,
- » reoperacje,
- » zgony i zgony okołoperacyjne,
- » przebieg i skutki znieczuleń,
- » skutki zabiegów zaobserwowane w trakcie hospitalizacji,
- » odległe skutki zabiegów,

- » zdarzenia niepożądane, związane z pobytem pacjenta w Szpitalu,
- » częstość i skuteczność prowadzonej reanimacji,
- » odmowy hospitalizacji,
- » błędy przedlaboratoryjne.

TABELA: LICZBA I RODZAJ USŁUG MEDYCZNYCH ŚWIADCZONYCH W GRUPIE SCANMED MULTIMEDIS W 2013 ROKU.

Rodzaj usługi medycznej	Scanmed Multimedix		Scanmed	
	2012	2013	2012	2013
Konsultacje lekarskie	76	83	24	62
Badania laboratoryjne	1 157	1 172	1 157	1 162
Badania diagnostyczne (w tym USG, RTG, TK, MRI, EEG, EMG)	337	348	184	217
Zabiegi ambulatoryjne	91	91	115	108
Zabiegi operacyjne	0	0	539	493
Szczepienia/ profilaktyka	41	42	0	0
Zabiegi rehabilitacyjne	99	109	38	61
Świadczenia stomatologiczne	126	133	0	0
Medycyna pracy	97	97	0	0
Medycyna estetyczna	132	170	0	0
Transport sanitarny	20	21	0	0

Proces leczenia podlega standaryzacji, w tym celu opracowywane są przez specjalistów procedury postępowania dla najczęstszych procedur medycznych oraz sytuacji zagrożenia życia. W trybie ciągłym przeprowadzana jest ocena dokumentacji medycznej pod względem merytorycznym i kompletności. Proces medyczny we wszystkich placówkach podlega cyklicznym wewnętrznym audytom jakości i bezpieczeństwa, jak również zewnętrznym kontrolom przeprowadzanym przez płatnika publicznego, wojewódzkich konsultantów medycznych i stacje sanitarno-epidemiologiczne.

Patronat medyczny nad działalnością leczniczą Szpitala św. Rafała sprawuje **Rada Naukowa**, w skład której wchodzi ośmiu wybitnych specjalistów reprezentujących spektrum wszystkich specjalności obecnych w Szpitalu: chirurgii ogólnej, przewodu pokarmowego i onkologicznej, ortopedii i traumatologii narządu ruchu, anestezjologii i intensywnej terapii, okulistyki, neurochirurgii oraz mikrobiologii. Szczegółowa informacja na temat poszczególnych członków jest dostępna na stronie internetowej www.swrafal.pl/nasz-personel/rada-naukowa-szpitala.

Ze względu na złożoność procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, oraz możliwości ryzyka na różnych jego etapach, innymi

istotnymi obszarami wspierającymi podlegającymi szczególnym regulacjom w Grupie, ciągłemu doskonaleniu i nadzorowi, są obszary zarządzania zasobami ludzkimi, bezpieczeństwo informacji oraz zarządzanie środowiskiem opieki w znaczeniu zarządzania infrastrukturą, sprzętem medycznym, zaopatrzeniem w wyroby medyczne oraz bezpieczeństwa i higiena pracy. Misja Grupy Scanmed Multimedias "Zdrowie w rękach specjalistów" kładzie ogromny nacisk na zarządzanie personelem, dlatego personelowi medycznemu zatrudnianemu do wszystkich placówek Grupy stawiane są wysokie wymagania dotyczące posiadanych kompetencji i doświadczenia, a pracownicy uczestniczą w stałym cyklu szkoleń doskonalących podnoszących ich wiedzę i kompetencje.

TABELA: LICZBA SPECJALISTÓW W GRUPIE SCANMED MULTIMEDIS NA DZIEŃ 31 GRUDNIA 2013 ROKU.

Specjalista	Scanmed		Scanmed Multimedias	
	2012 rok	2013 rok	2012 rok	2013 rok
Pielęgniarki	85	95	27	82
Pielęgniarki anestezjologiczne	29	31	1	1
Pielęgniarki operacyjne	20	28		1
Pielęgniarki środowiskowe			18	32
Położne		1	14	29
Lekarze specjaliści ortopedzi	25	26	16	21
Lekarze specjaliści chirurdzy	16	18	27	32
Lekarze specjaliści okuliści	13	14	15	31
Lekarze specjaliści anestezjologodzy	12	13	2	5
Lekarze specjaliści neurochirurdzy	16	17	3	5
Lekarze specjaliści chorób wewnętrznych		6	55	83
Lekarze specjaliści ginekologodzy		3	28	37
Lekarze specjaliści pediatrizy			14	33
Lekarze POZ			47	88
Lekarze stomatologodzy			12	14
Lekarze pozostałych specjalności	73	60	55	127
Technicy RTG			18	20
Ratownicy medyczni		20	40	98

NOWATORSKA OPIEKA MEDYCZNA

Celem Scanmed Szpitala Św. Rafała jest oferowanie swoim pacjentom nowoczesnej, bezpiecznej i skutecznej opieki zdrowotnej, opartej o nowoczesne metody leczenia w ramach realizowanych specjalności oraz rozwijanie współpracy z najlepszymi ośrodkami krajowymi i zagranicznymi. Szpital posiada odpowiednią infrastrukturę, wysokiej klasy sprzęt oraz doskonale przygotowany zespół specjalistów, co umożliwia prowadzenie kształcenia lekarzy i podnoszenia kwalifikacji zawodowych. W 2014 roku Szpital św. Rafała rozpoczął kształcenie lekarzy w ramach staży specjalizacyjnych.

WSPÓŁPRACA MIĘDZYNARODOWA

W grudniu 2013 roku Scanmed Multimedix podpisał umowę z L'Istituto Neurologico Mediterraneo IRCCS NEUROMED w Pozzilli we Włoszech dotyczącą współpracy w celu rozwijania projektów i badań mających przełożenie na praktyczne zastosowanie, szkoleń z zakresu biomedycyny i biotechnologii oraz stosowania nowych technologii w dziedzinie ochrony zdrowia. Instytut Neuromed to Centrum ukierunkowane na badania z zakresu neuronauki i leczenia chorób centralnego oraz obwodowego układu nerwowego, ze szczególnym odniesieniem do neurologii, neurochirurgii, chirurgii naczyniowej i neuror rehabilitacji. Zawarcie umowy z Instytutem Neuromed pozwoli Spółce Scanmed Multimedix na uczestnictwo w przetargach i konkursach europejskich, a także na rozwój działalności szkoleniowej, organizację kongresów oraz sympozjów krajowych i międzynarodowych, rozwój działalności medycznej i specjalizacji w zakresie neurologii i neurochirurgii, prowadzonej w warunkach ambulatoryjnych, oraz w ramach leczenia szpitalnego w placówkach Scanmed. Współpraca z Instytutem jest szczególnie istotna dla Oddziału Neurochirurgii i Oddziału Rehabilitacji Neurologicznej oraz pozostałych oddziałów i Poradni Neurologicznych Szpitala św. Rafała w Krakowie z uwagi na doświadczenie i kadrę naukową włoskiego Instytutu.

INNOWACYJNE METODY LECZENIA

Szpital św. Rafała jest pierwszym ośrodkiem medycznym w Krakowie, w którym rozpoczęto wykonywanie operacji na kręgosłupie techniką dostępu przedniego – pozaotrzewnowego. W październiku 2013 roku zespół neurochirurgów przeprowadził pierwszy zabieg usunięcia trzonu kręgu lędźwiowego, czyli tzw. korpektomii z dostępem do kręgosłupa poprzez jamę brzuszną. Wykonuje się go w sytuacji gdy trzon kręgu na skutek np. złamania, guza, gruźlicy, lub zmian zwyrodnieniowych powoduje zwężenie kanału kręgowego, ucisk znajdujących się w kanale kręgowym struktur nerwowych, a w efekcie ich uszkodzenie. Technika operacji kręgosłupa poprzez dostęp przedni – pozaotrzewnowy daje możliwość pełnego wglądu w pole operacyjne, znacząco skraca czas operacji i zmniejsza ryzyko związane z długotrwałym znieczuleniem. Poza tym zmniejsza utratę krwi podczas operacji oraz minimalizuje uraz operacyjny. Dzięki temu pacjent zdecydowanie szybciej wraca do zdrowia, a proces leczenia przebiega bez nasilonego bólu pooperacyjnego.

W marcu 2014 roku zespół neurochirurgów ze Scanmed Szpitala św. Rafała przeprowadził kolejny nowatorski zabieg kranioplastyki u pacjenta, który uległ wypadkowi, w skutek czego konieczne było usunięcie niemal 50% sklepienia czaszki. Po okresie rekonwalescencji wyzwaniem dla lekarzy stało się wypełnienie ubytku w czaszce pacjenta. Kranioplastyka stanowi uznaną metodę uzupełniania ubytków, jednak nigdy dotąd nie została ona przeprowadzona w celu odtworzenia tak dużej powierzchni czaszki. W przypadku operowanego pacjenta wszelkie dostępne na rynku polskim i zagranicznym implanty okazały się niewystarczające

do pokrycia całości ubytku. Dzięki współpracy z katedrą Inżynierii Procesów Produkcyjnych Politechniki Krakowskiej oraz firmą Tricomed S.A. stało się to możliwe.

Również od marca 2014 roku Szpital Św. Rafała w ramach Oddziału Neurochirurgicznego wykonuje embolizację tętniaków mózgu. Metoda ta należy do najnowszych sposobów leczenia wykorzystywanych w neurochirurgii, a także uznawana jest za istotny krok w rozwoju medycyny. Pozwala na zabezpieczenie tętniaków i naczynek mózgu przed krwawieniem, będących dużym zagrożeniem zarówno dla zdrowia, jak i życia pacjenta. Leczenie wewnątrznaczyniowe tętniaków w porównaniu z klasyczną operacją chirurgiczną nie wymaga otwierania czaszki (kraniotomii). W ten sposób zabieg ten staje się znacznie mniej inwazyjny niż klasyczna otwarta operacja na mózgu. Metoda ta stosowana jest szczególnie w zamykaniu trudno dostępnych tętniaków mózgu, leczeniu naczynek mózgu oraz bogato unaczynionych nowotworach centralnego układu nerwowego w przypadku gdy operacja chirurgiczna niesie ze sobą zbyt duże ryzyko. Dla pacjenta leczenie wewnątrznaczyniowe tętniaków jest dużo mniej kłopotliwe i bolesne niż leczenie chirurgiczne oraz wymaga znacznie krótszego pobytu w szpitalu.

Szpital jest również pierwszym ośrodkiem w województwie małopolskim i trzecim ośrodkiem w Polsce, posługujący się unikalną metodą w leczeniu nowotworów za pomocą urządzenia NanoKnife. Metoda ta, to szansa dla pacjentów ze zmianami nowotworowymi, które z medycznego punktu widzenia nie kwalifikują się do radykalnego leczenia operacyjnego. NanoKnife to nowoczesne urządzenie za pomocą którego możliwe jest nieodwracalne niszczenie komórek nowotworowych przy wykorzystaniu prądu elektrycznego. Pozwala to na trwałe uszkodzenie komórek nowotworowych przy zachowaniu ważnych struktur dla ludzkiego organizmu, np. naczyń krwionośnych, nerwów. Urządzenie przeznaczone jest przede wszystkim do leczenia nowotworów prostaty, trzustki, wątroby i nerek. Ponadto szybki i precyzyjny zabieg zmniejsza ryzyko powikłań oraz dolegliwości pooperacyjnych dla pacjenta.

Scanmed Szpital św. Rafała należy do grona nielicznych placówek medycznych w Polsce, w których protezy kolana mogą być wszczepiane z użyciem indywidualnego systemu planowania przedoperacyjnego „Signature”. Zabieg w oparciu o innowacyjną technologię „Signature” pozwala wszczepić endoprotezę kolana posługując się precyzyjnymi pomiarami rezonansu magnetycznego w przestrzeni trójwymiarowej. Główną zaletą tej metody jest zarówno optymalny dobór rozmiaru i osadzenie protezy, jak i zmniejszenie ingerencji w tkankę kostną kości udowej, co powinno zmniejszyć ilość powikłań zatorowo-zakrzepowych. W Szpitalu św. Rafała operacje z wykorzystaniem systemu planowania przedoperacyjnego wykonuje doświadczony zespół lekarzy ortopedów. Metoda ta pozwala na uproszczenie techniki operacyjnej, co w efekcie przekłada się na większy komfort oraz bezpieczeństwo pacjenta. Ponadto alloplastyka stawu kolanowego wykonana z wykorzystaniem systemu pozycjonowania implantów pozwala na skrócenie czasu trwania operacji, co skutkuje zmniejszeniem ryzyka zakażenia szpitalnego.

DZIAŁALNOŚĆ DYDAKTYCZNO-SZKOLENIOWA

Grupa Scanmed Multimedis prowadzi rozwiniętą współpracę dydaktyczno-naukową z kilkunastoma uczelniami wyższymi. Realizowane są staże oraz praktyki umiejętności zawodowych w zakresie następujących kierunków: lekarski, pielęgniarstwo, opiekun medyczny, ratownik medyczny, fizjoterapeuta, technik elektromedycyny oraz inżynieria biomedyczna. W 2013 roku przeprowadzono w sumie 3 320 godzin zajęć praktycznych i stażowych dla 37 osób.

W styczniu 2014 roku Szpital św. Rafała w Krakowie został wpisany na prowadzoną przez Medyczne Centrum Kształcenia Podyplomowego listę jednostek uprawnionych do prowadzenia staży specjalizacyjnych. Szpital będzie prowadził szkolenia specjalizacyjne dla lekarzy w zakresie specjalizacji: anestezjologia i intensywna terapia (10 miejsc), oraz ortopedia i traumatologia narządu ruchu (4 miejsca). W następnym roku planowane jest poszerzenie zakresu prowadzonych staży w ramach funkcjonujących

oddziałów na kolejne specjalizacje lekarskie.

Grupa Scanmed Multimedis prowadzi działalność szkoleniową dla lekarzy w zakresie technik operacyjnych. Kursy szkoleniowe organizowane są w zakresie chirurgii artroskopowej, endoprotezoplastyki biodra i kolana (pierwotnej i rewizyjnej) oraz w zakresie technik ortopedii urazowej dla lekarzy z Polski oraz Europy. W 2013 roku przeprowadzono ponad 20 kursów, natomiast w 2014 roku ośrodek zamierza przeprowadzić ok. 40 takich kursów.

PROFILAKTYKA ZAKAŻEŃ I BEZPIECZEŃSTWO EPIDEMIOLOGICZNE

Profilaktyka zakażeń szpitalnych jest jednym z ważniejszych elementów wpływających na bezpieczeństwo udzielanych świadczeń zdrowotnych pacjentów, odwiedzających, pracowników i współpracowników placówek medycznych Grupy Scanmed Multimedis. Będąc świadomym wagi tego zagadnienia i realizując stałą politykę bezpieczeństwa epidemiologicznego organizacja wyodrębniła je jako Proces Zarządzania Epidemiologią w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Proces obejmujący obszar profilaktyki zakażeń uwzględnia:

- » opracowywanie, wdrażanie i systematyczne aktualizowanie procedur zapewniających bezpieczeństwo epidemiologiczne,
- » ocenę ryzyka zakażenia szpitalnego przed hospitalizacją i podczas niej,
- » nadzór nad pojawiającymi się przypadkami zakażeń szpitalnych i poza szpitalnych,
- » zapewnienie sterylności sprzętu medycznego potwierdzone testami fizycznymi, chemicznymi i biologicznymi,
- » właściwe postępowanie przy czynnościach mycia i dezynfekcji sprzętu i powierzchni szpitalnej, zapewnienie czystości wymaganej dla infrastruktury i sprzętu medycznego, w tym wysokiej klasy sal operacyjnych, wykonywanie badań mikrobiologicznych potwierdzających bezpieczne utrzymanie czystości sprzętu, powierzchni i powietrza. Badania wykonywane są w zewnętrznych, niezależnych od pracowniach laboratoryjnych, posiadające stosowne uprawnienia.
- » wyznaczenie dróg czystych i brudnych,
- » zarządzanie i gospodarka odpadami,
- » zabezpieczenie pracowników i pacjentów i odwiedzających w odzież ochronną,
- » prewencję i postępowanie w przypadku ekspozycji zawodowej.

Funkcjonowanie tego procesu, w tym opracowanych procedur i instrukcji, sprawdzane jest podczas cyklicznie przeprowadzanych wewnętrznych i zewnętrznych auditów jakości i bezpieczeństwa, kontroli wewnętrznych i przeprowadzanych przez instytucje zewnętrzne, oraz podczas ciągłego monitoringu czystości.

Ponadto dowodem najwyższej jakości usług i bezpieczeństwa pacjentów są bardzo dobre wyniki badań czystościowych powietrza i powierzchni przeprowadzone w Scanmed Szpitalu Św. Rafała. Badania czystościowe powietrza zostały przeprowadzone w salach operacyjnych i łóżach laminarnych. Na przestrzeni ostatnich lat % wyników negatywnych badań czystościowych powietrza utrzymywał się na tym samym poziomie i wynosił 0%. Natomiast badania czystościowe powierzchni zostały przeprowadzone wrywkowo we wszystkich jednostkach medycznych Grupy. W 2013 roku zaobserwowany został spadek negatywnych wyników badań czystościowych powierzchni z 9% do 5%. Jest to tendencja stała, utrzymująca się od 2010 roku.

Każdy podejmujący pracę pracownik i współpracownik Grupy Scanmed Multimedis oraz firm podwykonawczych przechodzi cykl szkoleń z obowiązujących procedur, również z zakresu epidemiologii. Systematycznie przeprowadzane są również cykliczne szkolenia przypominające dla pracowników. Poprawność stosowania obowiązujących procedur sprawdzana jest również przez

zespół auditorów poprzez obserwacje na stanowiskach pracy.

W Grupie działa Zespół i Komitet Kontroli Zakażeń Szpitalnych. Spotkania odbywają się cyklicznie, podczas nich analizowana jest bieżąca sytuacja epidemiologiczna. Powstają z nich zapisy i na bieżąco o ustaleniach informowany jest cały personel medyczny oraz osoby zarządzające. Podczas spotkań personelu lekarskiego i pielęgniarskiego wraz z osobami odpowiedzialnymi za nadzór nad bezpieczeństwem epidemiologicznym analizowane są przypadki zakażeń szpitalnych, przyczyny tych zakażeń i opracowywane informacje co należy zrobić, aby uniknąć tego typu powikłań w przyszłości. Analizie podlegają wyniki wszystkich badań mikrobiologicznych, tworzona jest tzw. mapa epidemiologiczna. Rejestrowane są wszystkie przypadki drobnoustrojów alarmowych.

W 2013 roku analizie poddawano biologiczne czynniki chorobotwórcze w poszczególnych oddziałach, odpowiedzialne za powstawanie zakażeń wewnątrzszpitalnych, które są groźnymi powikłaniami mającymi bezpośredni wpływ na śmiertelność.

Analizowano bakterie z grupy:

- | | |
|--|--|
| » Gronkowce staphylococcus aureus – metycylinooporne (MRSA) | » wytwarzane przez nie toksyny A i B |
| » Enterokoki oporne na glikopeptydy (VRE) | » Dwójka zapalenia płuc oporne na cefalosporyny III generacji lub penicilinę |
| » Pałeczki Gram ujemne wytwarzające Beta-laktamazy o rozszerzonym spektrum substratowym (ESBL) oporne na karbapenemy lub dwie inne grupy leków | » Grzyby Candida oporne na Flukonazol lub inne leki z grupy azoli lub kandyd |
| » Pałeczki niefermentujące oporne na karbapenemy lub dwie inne grupy leków | » Rotawirusy |
| » Szczepy chorobotwórcze laseczki beztlenowej oraz | » Norowirusy |
| | » Wirusy zapalenia wątroby grupy B i C |
| | » Wirusy nabytego niedoboru odporności u ludzi (HIV) |

Zakażenia szpitalne są świadectwem jakości usług medycznych. Tylko świadomość ich istnienia i następstw, wiedza o przyczynach, epidemiologii i objawach klinicznych może doprowadzić do prawidłowej ich kontroli i zwalczania. W Europie stanowią nawet do 20%. W Scanmed Szpitalu Św. Rafała w 2013 roku ilość zakażeń miejsca operowanego utrzymywała się bardzo niskim poziomie i wyniosła 0,2%. Natomiast wystąpienie sepsy po zabiegu operacyjnym od 2011 roku w Scanmed Szpitalu Św. Rafała nie miało miejsca, współczynnik wynosił 0%.

Rejestracja zakażeń szpitalnych w Scanmed Szpitalu św. Rafała opiera się na rejestracji czynnej:

- | | |
|---|--|
| » codziennej obserwacji pacjenta i jego dokumentacji, | » mikrobiologicznych, |
| » analizie dokumentów: historii choroby, raportów pielęgniarskich i lekarskich, | » analizie zapisów dotyczących ordynowania leków, |
| » codziennej obserwacji występowania gorączek u pacjentów, | » analizie zleceń lekarskich, |
| » analizie wyników badań diagnostycznych i | » analizie karty monitorowania czynników ryzyka, |
| | » analizie kart obserwacji: wkluć obwodowych, wklucia centralnego, kart odleżyn, kart zmiany opatrunków itp. |

Scanmed Szpital św. Rafała w ramach prowadzonej działalności przyjmuje pacjentów po urazach z koniecznością zaopatrzenia zabiegowego. Pacjenci przyjmowani są na ostro z różnym ryzykiem zakażenia. Personel dba, aby pacjenci już przyjmowani z zakażeniem i drobnoustrojem alarmowym nie byli przyczyną zakażeń szpitalnych u innych pacjentów, pracowników, współpracowników, odwiedzających. W tym celu opracowane są i stosowane procedury izolacji i środki ochrony indywidualnej.

W 2013 roku Szpital św. Rafała rozszerzył swoją działalność na rzecz przyjmowanych pacjentów w trybie nagłym. Rodzaj przyjmowanych pacjentów znacznie zmienił sytuację epidemiologiczną, dlatego też został wzmocniony reżim sanitarny. Bezpieczeństwo epidemiologiczne jest ważnym elementem udzielanych świadczeń zdrowotnych.

W 2013 roku Grupa Scanmed Multimedix przystąpiła do prowadzonego przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia programu „Higiena Rąk to Bezpieczna Opieka”, który został rozpowszechniony i wdrożony w Scanmed Szpitalu św. Rafała oraz w placówkach ambulatoryjnych. Program ten jest ukierunkowany na redukcję liczby zakażeń poprzez promowanie higieny rąk na wszystkich poziomach ochrony zdrowia na całym świecie. W ramach tego programu opracowano kompleksowy schemat działań, nakierowany na wdrożenie właściwej higieny rąk w oparciu o publikacje, które jednogłośnie wskazują na fakt, iż tak prosta czynność jak mycie i dezynfekcja rąk istotnie przyczynia się do poprawy bezpieczeństwa opieki. Program „Higiena Rąk to Bezpieczna Opieka” opracowany został przez WHO i ma formę narodowej kampanii. Program obejmuje wytyczne postępowania; przewodnik wdrażania, materiały edukacyjne, w tym narzędzia do przeprowadzenia samooceny i ewaluacji w zakresie dojrzałości kultury higieny rąk, moduły szkoleniowe. Zgodnie z propozycją WHO, oraz ze względu na konieczność stałego rozpowszechniania tzw. dobrej praktyki, w polskim systemie ochrony zdrowia, Grupa wdrożyła wytyczne Światowej Organizacji Zdrowia, wykorzystując materiały i doświadczenia innych krajów w tym zakresie. Przeszkolono personel oraz zostały opracowane tzw. „przypominalce dla personelu” np. wygaszacze na monitorach każdego komputera, informacje wyświetlane co kilka minut na ekranach telewizyjnych zamontowanych w placówkach Grupy, nalepki „stop- zdezynfekuj ręce”, ulotki dla pacjenta informujące o prawie do zapytania personelu czy przed wykonywaną procedurą właściwie przygotował ręce. Prowadzone są również obserwacje wykonywanych procedur medycznych i omawiane momenty, w których należy zdezynfekować dłonie, na bieżąco przeprowadzane są cyklicznie warsztaty z higieny rąk przy użyciu preparatu fluoroscencyjnego i lampy UV, pobierane są badania czystościowe z rąk po dezynfekcji i przesyłane do pracowni mikrobiologicznej w celu ich opracowania, stale monitorowany jest poziom zużycia preparatów myjących i dezynfekujących z podziałem na poszczególne jednostki medyczne i wykonane procedury. Szkolenia prowadzone są nie tylko dla pracowników, ale również i dla podwykonawców Grupy Scanmed Multimedix.

Wszyscy podwykonawcy są weryfikowani w zakresie spełniania norm i posiadania odpowiednich kompetencji. Wykonywane są audyty dokonywanych procesów przez podwykonawców odpowiedzialnych za usługi utrzymania czystości, które wykonywane jest na podstawie opracowanego planu higieny. Weryfikowana jest wykonana usługa sprzątnia, jak i również zasady przygotowywania roztworów myjących i dezynfekujących, stan techniczny sprzętu stosowanego, zdolność i przeszkolenie pracowników do pracy, zasady wykonywanych procedur sprzątnia.

Przeprowadza się audyty na miejscu u dostawców takich usług, jak pranie bielizny, badania laboratoryjne czy catering.

PRAWA PACJENTA

W Grupie Scanmed Multimedis osobą odpowiedzialną za kwestie związane z prawami pacjentów jest Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta. Do zadań Pełnomocnika, poza prowadzeniem monitoringu nad respektowaniem i stosowaniem praw pacjentów należy m.in. prowadzenie działalności informacyjno- edukacyjnych dla pacjentów i pracowników. Wiedza personelu na temat praw pacjentów, która jest cyklicznie utrwalana i uzupełniana w ramach prowadzonych szkoleń, jest szczególnie istotna z perspektywy działalności Grupy. Poszczególne kwestie dotyczące praw pacjentów odnoszą się do zapisów zawartych w jej Kodeksie Etyki. Prawa Pacjenta są dostępne na stronie internetowej Grupy, a także w punktach informacyjnych placówek. W przypadku wszelkich pytań i wątpliwości istnieje również możliwość spotkania z Pełnomocnikiem ds. Praw Pacjenta.

Źródłami praw pacjenta w polskim porządku prawnym są Ustawa o prawach pacjenta i rzeczniku praw pacjenta, Europejska Karta Praw Pacjentów, Karta Praw Pacjenta na podstawie Deklaracji Praw Pacjenta WHO.

Jednym z podstawowych praw przysługujących pacjentom jest prawo do świadczeń zdrowotnych. Oczekuje się, że świadczenia udzielane pacjentom odpowiadają wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej i są przy tym udzielane z należytą starannością. Grupa Scanmed Multimedis dzięki prowadzeniu przejrzystej procedury ustalającej kolejność dostępu świadczeń, spełnia wymogi określone prawem. Istotne jest również prawo do informacji, która jest zrozumiała i przystępna, a jednocześnie dotyczy takich zagadnień jak: proponowany sposób leczenia, oczekiwanych korzyści, ryzyka, skutków odległych oraz ewentualnych innych sposobów postępowania. Prawa Pacjenta kładą nacisk na ochronę informacji o stanie zdrowia. Pracownicy w ramach wspomnianych wyżej szkoleń są na bieżąco edukowani w zakresie m.in. ochrony danych osobowych. Świadczenia medyczne udzielane są poza wyjątkami określonymi w przepisach po uzyskaniu stosownej zgody pacjenta, która jest udzielana po udzieleniu przez prowadzącego lekarza szczegółowych informacji dotyczącego przebiegu procesu leczenia, jego oczekiwanych skutków czy ewentualnych powikłań.

Prawa Pacjenta do dokumentacji medycznej wiąże się z przetwarzaniem niezwykle wrażliwych danych w niej zawartych. Wraz z nadchodzącą zmianą przepisów dotyczących dokumentacji medycznej, Grupa Scanmed Multimedis prowadzi proces stopniowo zmierzający do całkowitego przejścia dokumentacji medycznej na wersję elektroniczną. Proces ten ma na celu także doskonalenie w zakresie zarządzania dokumentacją medyczną, jej bezpieczeństwa oraz zarządzania dostępem do niej, ale również będzie skutkował ograniczeniem ilości zużytego papieru.

Grupa Scanmed Multimedis stosuje szereg działań zmierzających do zapewnienia pacjentom poczucia intymności oraz należytej godności, mając na względzie także poszanowanie dla życia prywatnego i rodzinnego. Możliwość współuczestnictwa osób bliskich w procesie leczenia i opiece nad pacjentem jest szczególnie istotne ze względu na właściwy jego przebieg. Pracownicy Grupy dbają o najwyższą życzliwość dla pacjentów oraz starają się być w pełni pomocnymi.

W Szpitalu Św. Rafała umożliwia się pacjentom odbywanie praktyk religijnych. Kaplica zlokalizowana w budynku Szpitala służy pacjentom oraz pracownikom. W Szpitalu stałą opiekę duszpasterską sprawuje ksiądz rzymsko-katolicki, który codziennie odprawia Mszę Świętą oraz odwiedza pacjentów. Swobodne praktykowanie własnej religii dotyczy pacjentów ze wszystkich wyznań. Szpital współpracuje m. in. także z duchownymi wyznań ewangelickiego i prawosławnego. Posiłki i dieta pacjentów przygotowywane są zgodnie z wymogami danej religii. W związku z prowadzonym leczeniem pacjentów z innych kręgów kulturowych, pracownicy uczestniczą w szkoleniach z zakresu różnic kulturowych.

ZGODNOŚĆ Z REGULACJAMI

Grupa Scanmed Multimedias znajduje się pod stałym nadzorem państwowych instytucji kontrolnych, które na bieżąco weryfikują stosowanie się przez Grupę do obowiązujących przepisów.

TABELA: LICZBA KONTROLI PRZEPROWADZONYCH PRZEZ PAŃSTWOWE INSTYTUCJE KONTROLNE W GRUPIE SCANMED MULTIMEDIS W LATACH 2011-2013.

Instytucja	Scanmed Multimedias			Scanmed		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Małopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia	1	0	3	3	2	1
Regionalne Centrum Kriowlecznictwa i Kriodawstwa	0	0	0	1	0	0
Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny	7	11	20	6	3	12
Państwowa Stacja Sanitarno Epidemiologiczna	0	2	7	1	1	0
Państwowy Wojewódzki Inspektor Sanitarny	2	0	1	0	0	0
Wojewódzki Inspektorat Farmaceutyczny	0	0	1	0	2	1
Małopolski Urząd Wojewódzki	1	2	0	0	0	0
Państwowy Inspektor Pracy	0	0	1	1	2	0
Konsultant Wojewódzki ds. pielęgniarstwa anestezyjologicznego	0	0	0	0	0	1
Wojewódzki Ośrodek Koordynujący Populacyjne Programy Wczesnego Wykrywania Raka Piersi oraz Profilaktyki i Wczesnego Wykrywania Raka Szyjki Macicy Szpital Uniwersytecki w Krakowie	0	0	1	0	0	0
Wojewódzki Ośrodek Medycyny Pracy	0	0	5	0	0	0
Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego	0	1	0	0	0	0
Zakład Ubezpieczeń Społecznych	0	1	0	0	0	0
Najwyższa Izba Kontroli	0	0	0	0	0	1
Państwowy Zakład Ubezpieczeń	0	0	1	1	0	0
Generálny Inspektor Ochrony Danych Osobowych	1	0	0	0	0	0
Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska	0	0	0	1	0	1
RAZEM	12	17	40	14	10	17

W 2013 roku w 4 przypadkach w wyniku kontroli zostały wydane zalecenia, które zostały zrealizowane w wymaganym terminie. Podjęte działania korygujące zostały zweryfikowane w ramach rekontroli lub na podstawie stosownego oświadczenia wydanego przez spółkę Grupy Scanmed Multimedias. W 2013 roku organizacja nie poniosła żadnych kar pieniężnych z tytułu niezgodności z prawem i regulacjami dotyczącymi dostawy i użytkowania produktów i usług. W raportowanym okresie organizacja nie odnotowała żadnych przypadków niezgodności z regulacjami lub dobrowolnymi kodeksami w zakresie wpływu usług na zdrowie i bezpieczeństwo na każdym etapie cyklu ich życia.

RZETELNA INFORMACJA O USŁUGACH MEDYCZNYCH

W przyjętej strategii rozwoju Grupa Scanmed Multimedix wykorzystuje nowoczesne narzędzia marketingowe zapewniające ciągłą i spójną komunikację z pacjentem.

Jednym z głównych kanałów komunikacji są strony internetowe:

- » www.scanmed.pl
- » www.multimedix.pl
- » www.swrafal.com
- » www.akamedik.com
- » www.psyche.multimedix.pl
- » www.medycynaestetyczna.multimedix.pl

Na powyższych stronach internetowych pacjenci mogą znaleźć niezbędne informacje na temat zakresu świadczeń oferowanych w poszczególnych placówkach Grupy Scanmed Multimedix, grafików lekarzy, umówić się na wizytę, a także sprawdzić aktualny grafik akcji profilaktycznych. Podobne informacje można uzyskać kontaktując się z Telefonicznym Biurem Obsługi.

W placówkach Grupy Scanmed Multimedix znajdują się multimedialne kioski informacyjne z ekranem dotykowym, posiadające dostęp do Internetu, w których są prezentowane aktualne oferty oraz bieżące akcje profilaktyczne, pozwalają uzyskać wszystkie informacje znajdujące się na stronach internetowych Grupy, a także zarejestrować się bądź odwołać wizytę.

Ponadto w każdej placówce medycznej Grupy Scanmed Multimedix znajdują się tablice informacyjne, na których dostępne są szczegółowe informacje na temat:

- » zakresu świadczonych usług oraz sposobu ich finansowania, w tym przez płatników publicznych,
- » zespołu medycznego,
- » praw pacjenta oraz kontaktu z Rzecznikiem Praw Pacjenta i trybu składania skarg i reklamacji.

W placówkach medycznych Grupy dostępne są również rozmaite drukowane materiały informacyjne - foldery, ulotki i broszury w których można znaleźć informację o zakresie realizowanych usług medycznych, programach profilaktycznych, czy przygotowaniu się do badania i pobytu w szpitalu.

W 2014 roku została zaplanowana całkowita modernizacja stron internetowych. Nowe zoptymalizowane witryny będą dostosowane do wszystkich urządzeń mobilnych. Optymalizacja stron www pod kątem przeglądania na urządzeniach mobilnych umożliwi pacjentom korzystającym np. z tabletu lub smartfonu swobodne zapoznanie z zawartością witryn. Planowany termin uruchomienia nowych stron internetowych został wyznaczony na trzeci kwartał 2014 roku.



CZĘŚĆ IV

ZDROWIE W RĘKACH SPECJALISTÓW - ODPOWIEDZIALNY KAPITAŁ LUDZKI



PRACOWNICY

Misja Grupy Scanmed Multimedis "Zdrowie w rękach specjalistów" znajduje odzwierciedlenie w jej polityce personalnej, do której ważnych założeń należy:

Zapewnienie stabilnych warunków zatrudnienia i dogodnego środowiska pracy

Grupa stwarza dogodne środowisko pracy. W tym celu przeprowadzane są cykliczne coroczne badania Satisfakcji zawodowej pracowników i jednostek organizacyjnych. Uzyskane w toku badania wnioski i sugestie wdrażane są w celu podnoszenia jakości pracy, środowiska pracy i świadczonych usług.

Rozwój oraz podnoszenie kompetencji zawodowych zatrudnionych pracowników

Grupa Scanmed Multimedis posiada politykę szkoleń uwzględniającą równy dostęp do wiedzy i podnoszenia kwalifikacji. W sposób szczególny zwracana jest uwaga nie tylko na podnoszenie kwalifikacji za pośrednictwem szkoleń zewnętrznych. Ważne jest także dzielenie się wiedzą i doświadczeniem wewnątrz organizacji poprzez spotkania i szkolenia wewnętrzne.

Zapewnienie przejrzystych i obiektywizowanych procedur rekrutacji

Polityka rekrutacji realizowana jest w oparciu o równy dostęp do oferowanych stanowisk oraz o wystandaryzowane opisy stanowisk dedykowane dla każdej grupy zawodowej i każdego stanowiska. Pierwszeństwo w obsadzie stanowisk mają pracownicy Grupy Scanmed Multimedis. Rekrutacja na poszczególne stanowiska odbywa się zawsze w oparciu o jednolity, przejrzysty proces.

Badanie potencjału zatrudnianych osób poprzez system oceny pracy

Funkcjonujący w Grupie Scanmed Multimedis System Ocen Okresowych służy poznaniu potencjału zatrudnionych osób oraz zapewnia informacje o możliwościach dalszego rozwoju oraz podnoszenia kompetencji zatrudnionych pracowników. Na podstawie uzyskanych informacji tworzone są programy szkoleniowe oraz ścieżki rozwoju uwzględniające zróżnicowany potencjał zawodowy pracowników.

Współpraca ze środowiskiem akademickim w celu budowania i zapewnienia kadry zawodowej poprzez organizację praktyk i staży

Wychodząc naprzeciw potrzebom lokalnego rynku pracy oraz realizując założenia polityki personalnej Grupa Scanmed Multimedis angażuje się w organizowanie działań skierowanych do środowisk akademickich. Istotną wagą jest przykładana do edukacji studentów - potencjalnych przyszłych pracowników Grupy.

Realizacja polityki różnorodności

Grupa Scanmed Multimedis od grudnia 2012 roku jest Sygnatariuszem Karty Różnorodności - międzynarodowej inicjatywy promowanej przez Komisję Europejską. Celem Grupy - zgodnie z założeniami Karty - jest realizacja polityki równego traktowania i zarządzania różnorodnością, aktywnego przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi w miejscu pracy. Od 2013 roku Grupa Scanmed Multimedis raportuje również swoje działania i przedsięwzięcia zgodnie ze wskaźnikiem Diversity Index, który pozwala dokonać obiektywnej oceny w jakim zakresie w organizacji stosowana jest polityka różnorodności.

Realizacja założeń etyki biznesu i CSR

Grupa Scanmed Multimedis dążąc do podnoszenia standardów zarządzania oraz świadczonych usług, wdrożyła założenia normy Social Accountability 8000, która reguluje głównie kwestie związane z prawami pracowniczymi w organizacji oraz zapewnia etyczne pozyskiwanie towarów i usług. Norma bazuje na przepisach prawa krajowego, Konwencjach Międzynarodowej Organizacji Pracy, Międzynarodowych Prawach Człowieka.

ZATRUDNIENIE W GRUPIE SCANMED MULTIMEDIS

W 2013 roku Grupa Scanmed Multimedia zatrudniała łącznie 1578 pracowników. W tym 31% zatrudnionych było w Scanmed. Grupa jest w dalszym ciągu przede wszystkim pracodawcą regionalnym w 2013 roku zatrudniała 54% pracowników z Krakowa oraz 21% z pozostałych miejscowości województwa małopolskiego. 6% pracowników pochodzi z Warszawy, 4% z Wrocławia, 1% z Poznania, 14% z pozostałych województw.

TABELA: LICZBA ZATRUDNIONYCH PRACOWNIKÓW NA DZIEŃ 31 GRUDNIA 2013 ROKU.

Spółka	Scanmed Multimedia		Scanmed	
Rok	2012	2013	2012	2013
Liczba pracowników	1 035	1 082	402	496
Ogółem (2013 rok)	1578			

(ZESTAWIENIE OBEJMUJE OSOBY ZATRUDNIONE NA UMOWY O PRACĘ I UMOWY CYWILNO-PRAWNE)

W 2013 roku liczba zatrudnionych w Grupie Scanmed Multimedia wzrosła o 10% w stosunku do 2012 roku. Większy wzrost zatrudnienia nastąpił w Scanmed o 25% niż w Scanmed Multimedia.

TABELA: STRUKTURA ZATRUDNIENIA ZE WZGLĘDU NA PŁEĆ NA DZIEŃ 31 GRUDNIA 2012 ROKU ORAZ NA DZIEŃ 31 GRUDNIA 2013 ROKU.

Wyszczególnienie	Scanmed Multimedias		Scanmed		ogółem	
ROK 2012						
Kobiety	698	67%	272	68%	970	67%
Mężczyźni	337	33%	130	32%	467	33%
ROK 2013						
Kobiety	735	68%	341	69%	1 076	68%
Mężczyźni	347	32%	155	31%	502	32%

W strukturze zatrudnienia grupą dominującą są kobiety. Zajmują one stanowiska na każdym szczeblu struktury, od stanowisk specjalistycznych po stanowiska zarządcze. W 2013 roku kobiety stanowiły 68% zatrudnionych w grupie, mężczyźni 32%. Nie nastąpiły znaczące zmiany w strukturze zatrudnienia kobiet i mężczyzn w porównaniu do 2012 roku.

TABELA: STRUKTURA ZATRUDNIENIA ZE WZGLĘDU NA RODZAJ ZATRUDNIENIA NA DZIEŃ 31 GRUDNIA 2013 ROKU.

2013 rok	Scanmed Multimedias		Scanmed		Ogółem
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	
Umowy o pracę	302	42	196	38	578
Umowy cywilnoprawne	433	305	145	117	1000
Razem	735	347	341	155	1578

W raportowanym okresie w Grupie Scanmed Multimedias 37% zawartych umów z pracownikami stanowiło umowę o pracę, a 63% umowy cywilno-prawne.

W 2013 roku w Grupie Scanmed Multimedias 46% kobiet było zatrudnionych na umowę o pracę a pozostałe 54% na umowach cywilno-prawnych. Adekwatnie zatrudnionych mężczyzn na umowę o pracę było 16%, a pozostali na umowach cywilno-prawne.

TABELA: STRUKTURA KADRY ZARZĄDZAJĄCEJ NA DZIEŃ 31 GRUDNIA 2013 ROKU.

Wyszczególnienie	Scanmed Multimedias	Scanmed
liczba pracowników na stanowiskach kierowniczych- (kobiety i mężczyźni)	29	22
udział pracowników będących mieszkańcami Krakowa w kadrze zarządzającej	25	10
udział pracowników będących mieszkańcami województwa małopolskiego w kadrze zarządzającej	29	12
Kobiety w kadrze zarządzającej		
Kierownictwo średniego szczebla	26	20
Kierownictwo najwyższego szczebla	3	2

W Grupie Scanmed Multimedias funkcjonuje zasada jednakowego wynagradzania kobiet i mężczyzn za pracę na porównywalnych stanowiskach.

Stanowiska zaliczane do kadry zarządzającej wyższego szczebla to osoby zajmujące stanowiska w strukturach zarządu i dyrektorzy zarządzający, ordynatorzy, pielęgniarki zarządzające.

Stanowiska zaliczane do kadry zarządzającej niższego szczebla to osoby zajmujące stanowiska kierownicze.

W Radzie Nadzorczej Scanmed Multimedias jedna osoba spośród pięciu członków jest kobietą. Cztery osoby mają obywatelstwo Republiki Południowej Afryki, a jedna ma obywatelstwo polskie i pochodzi spoza województwa małopolskiego.

W skład Rady Nadzorczej Scanmed wchodzi trzy osoby, w tym dwóch mężczyzn i jedna kobieta. Wszyscy członkowie Rady Nadzorczej są obywatelami polskimi, dwie spośród nich pochodzą spoza województwa małopolskiego.

TABELA: STRUKTURA WIEKOWA ZATRUDNIONYCH NA DZIEŃ 31 GRUDNIA 2013 ROKU.

Wyszczególnienie	Scanmed Multimedias		Scanmed		ogółem
wiek	kobiety	mężczyźni	kobiety	mężczyźni	
Do 17	0	0	0	0	0
18-25	58	42	27	5	132
26-30	109	51	63	14	237
31-35	108	47	49	27	231
36-40	91	44	69	24	228
41-45	87	43	49	18	197
46-50	89	41	32	21	183
51-55	65	23	19	18	125
56-60	67	26	20	9	122
61-65	27	11	8	12	58
Powyżej 66	34	19	5	7	65
Razem	735	347	341	155	1578

Grupą wiekową dominującą wśród osób zatrudnionych w Grupie Scanmed Multimedias są osoby w wieku od 26 do 30 lat. Dwoma kolejnymi licznymi grupami wiekowymi w Grupie są osoby od 31 do 35 lat oraz od 36 do 40 lat, dlatego też polityka personalna Grupy Scanmed Multimedias ukierunkowana jest m.in. na te grupy wiekowe. Łącznie grupy stanowią 44% wszystkich zatrudnionych. W stosunku do 2012 roku nastąpił wzrost osób zatrudnionych w wieku poniżej 35 roku życia. Struktura wiekowa nieznacznie się zmieniła w 2013 roku.

Szczególnie ważną grupą zatrudnionych są również osoby w wieku 50+. W Scanmed Multimedias stanowi ona 25% zatrudnionych pracowników, a w Scanmed 20% zatrudnionych pracowników.

Grupa Scanmed Multimedias wdrożyła Procedurę - polityka rekompensaty w przypadku wykrycia pracy dzieci. W celu zapewnienia, że praca dzieci nie występuje w Grupie Scanmed Multimedias ani u żadnego z jej dostawców lub poddostawców, oraz w celu efektywnego zarządzania działaniami naprawczymi w przypadku, gdy praca dzieci została zidentyfikowana w firmie lub u jej dostawców lub poddostawców.

TABELA: ŁĄCZNA LICZBA ODEJŚĆ PRACOWNIKÓW WEDŁUG GRUPY WIEKOWEJ I PŁCI W 2013 ROKU.

Wyszczególnienie	Scanmed Multimedia		Scanmed		ogółem
wiek	kobiety	mężczyźni	kobiety	mężczyźni	
Do 17	0	0	0	0	0
18-25	72	31	8	2	113
26-30	56	29	12	1	98
31-35	24	30	10	7	71
36-40	31	21	9	6	67
41-45	25	15	14	2	56
46-50	22	7	4	3	36
51-55	15	8	5	3	31
56-60	13	10	2	4	29
61-65	7	6	0	2	15
Powyżej 66	5	9	2	2	18
Razem	270	166	66	32	534

TABELA: PRACOWNICY NOWO PRZYJĘCI W 2012 I 2013 ROKU.

Spółka	kobiety		mężczyźni		razem
ROK 2012					
	Umowa o pracę	Umowy cywilnoprawne	Umowa o pracę	Umowy cywilnoprawne	
Scanmed	16	59	4	30	109
Scanmed Multimedix	51	129	10	80	270
ROK 2013					
	Umowa o pracę	Umowy cywilnoprawne	Umowa o pracę	Umowy cywilnoprawne	
Scanmed	56	75	8	39	178
Scanmed Multimedix	56	116	12	98	282

W 2013 roku pracownicy nowozatrudnieni stanowili 36% pracowników Scanmed a w Scanmed Multimedia 26%. W spółce

Scanmed nastąpił wzrost liczby nowozatrudnionych pracowników o prawie 10 punktów procentowych w stosunku do 2013 roku. W Scanmed Multimedia nowozatrudnieni są na stałym poziomie w stosunku do 2012 roku.

TABELA: ŁĄCZNA LICZBA NOWOZATRUDNIONYCH W PODZIALE NA GRUPĘ WIEKOWĄ, PŁEĆ W 2013 ROKU.

2013 rok	Scanmed Multimedia		Scanmed		Ogółem
Wiek	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	
Do 17	0	0	0	0	0
18-25	18	21	28	7	74
26-30	40	21	30	6	97
31-35	34	21	17	9	81
36-40	23	10	23	5	61
41-45	21	10	16	4	51
46-50	13	8	9	7	37
51-55	11	3	2	4	20
56-60	6	5	3	1	15
61-65	2	7	2	3	14
Powyżej 66	4	4	1	1	10
Razem	172	110	131	47	460

TABELA: ODEJŚCIA PRACOWNIKÓW NOWO PRZYJĘTYCH W 2012 I 2013 ROKU.

Spółka	kobiety		mężczyźni		razem
ROK 2012					
	Umowa o pracę	Umowy cywilnoprawne	Umowa o pracę	Umowy cywilnoprawne	
Scanmed	1	11	0	7	19
Scanmed Multimedix	20	30	2	15	57
ROK 2013					
	Umowa o pracę	Umowy cywilnoprawne	Umowa o pracę	Umowy cywilnoprawne	
Scanmed	3	13	2	8	26
Scanmed Multimedix	7	28	2	28	65

W 2013 roku 15% pracowników nowo przyjętych odeszło ze Scanmed, a ze Scanmed Multimedias 23%. Nieznacznie spadł wskaźnik odejść nowoprzyjętych pracowników ze Scanmed oraz niewiele wzrósł w Scanmed Multimedias.

TABELA: ŁĄCZNA LICZBA ODEJŚĆ NOWO PRZYJĘTYCH PRACOWNIKÓW WEDŁUG GRUPY WIEKOWEJ I PŁCI W 2013 ROKU.

Wyszczególnienie	Scanmed Multimedias		Scanmed		ogółem
wiek	kobiety	mężczyźni	kobiety	mężczyźni	
Do 17	0	0	0	0	0
18-25	3	1	7	2	13
26-30	6	6	5	1	18
31-35	6	5	4	4	19
36-40	5	0	0	2	7
41-45	7	7	0	1	15
46-50	3	1	0	0	4
51-55	3	2	0	0	5
56-60	1	2	0	0	3
61-65	0	4	0	0	4
Powyżej 66	1	2	0	0	3
Razem	35	30	16	10	91

REALIZACJA POLITYKI PERSONALNEJ GRUPY SCANMED MULTIMEDIS

W ramach realizacji polityki personalnej, która ma zapewnić stabilne warunki zatrudnienia i dogodne środowiska pracy Grupa Scanmed Multimedias podjęła w 2013 roku takie działania, jak: ocena satysfakcji zawodowej pracowników oraz jednostek organizacyjnych, uczestnictwo w prowadzonych przez firmy zewnętrznym projektach badanie zaufania i badania wynagrodzeń w sektorze opieki medycznej oraz przeprowadziła wdrożenie normy Social Accountability 8000.

Po raz trzeci już od 2011 roku przeprowadzone zostało cykliczne – coroczne **Badanie satysfakcji zawodowej pracowników**. Celem badania było zidentyfikowanie czynników najsilniej wpływających na satysfakcję zawodową pracowników Grupy Scanmed Multimedias, oraz określenie tych czynników, które wpływają na brak poczucia zadowolenia. Celem uzupełniającym była ocena postrzegania przez pracowników zagadnienia jakości. W porównaniu do badań z roku 2011 i roku 2012 arkusz badawczy został poszerzony o pytania diagnozujące zagadnienia dotyczące dyskryminacji, etyki, mobbingu, równości płci oraz polityki personalnej wobec pracowników-rodziców. Przeprowadzone badanie oraz uzyskany wynik pozwoliły na podjęcie stosownych działań pozwalających na poprawę satysfakcji płynącej z pracy oraz poprawę jakości funkcjonowania poszczególnych jednostek organizacyjnych

W 2013 roku Grupa Scanmed Multimedias, jako pierwsza firma z branży medycznej, wzięła udział w projekcie **Badanie Zaufania** prowadzonego przez HR-Serwis. Druga edycja badania miała na celu ocenę jak zaufanie względem organizacji wpływa na zaangażowanie pracowników, stopień podejmowania ryzyka, popadania w rutynę, wywiązywania się ze zobowiązań. Pracownicy Grupy Scanmed Multimedias zostali poproszeni o wypełnienie ankiet. Zaufanie badane było przez 4 czynniki, a każdy z nich miał dwa parametry, którym przyporządkowano stwierdzenia. Uzyskane wyniki pozwoliły na ocenę obecnego stanu, jak i wdrożenie stosownych rozwiązań.

W 2013 roku Grupa Scanmed Multimedias **przystąpiła do projektu wdrożenia Normy SA8000** we współpracy z organizacją Pracodawców RP, CRiDO Taxand, Instytutu Odpowiedzialnego Biznesu oraz ICAN Institute, do którego została wybrana jako jedna z 15 firm. Międzynarodowa norma Social Accountability 8000 dotyczy miejsca pracy, a jej wdrożenie pomaga między innymi na wypracowanie rozwiązań oraz narzędzi służących budowaniu etycznej kultury w przedsiębiorstwie. Jest to jedyna uznana na świecie norma CSR w zakresie aspektów etycznych oraz pracowniczych podlegająca certyfikacji. Obejmuje takie obszary, jak: bezpieczeństwo i higiena pracy, wynagrodzenia, godziny pracy, praca dzieci, praca przymusowa, prawo do zrzeszania się itp. Zakończeniem projektu był zewnętrzny audit certyfikacyjny przeprowadzony w maju 2014 roku.

Jednym z elementów polityki zarządzania zasobami ludzkimi w Grupie Scanmed Multimedias jest prowadzenie również w ramach procesu **rekrutacji wewnętrznych**. Realizując założenia zapewnienia przejrzystych i zobiektywizowanych procedur rekrutacji w roku 2013 w ramach przeprowadzonych procesów rekrutacji wewnętrznych awansowano 19 osób na stanowiska kierownicze oraz 13 osobom zaproponowano wewnętrzne awanse poziome.

POLITYKA SZKOLEŃ

Zgodnie z przyjętą w Grupie Scanmed Multimedias polityką szkoleń pracownicy korzystają z wielu form doskonalenia zawodowego mających na celu podnoszenie kwalifikacji. Szkolenia są realizowane w oparciu o roczny Plan szkoleń, budowany w oparciu o oczekiwania pracowników co do form rozwoju i indywidualne potrzeby szkoleniowe, zapotrzebowania działów i jednostek organizacyjnych Grupy, w tym określane na podstawie Badania satysfakcji zawodowej pracowników oraz w ramach realizowanego Systemu ocen okresowych. Prowadzony jest również rejestr szkoleń, który pokazuje skalę zrealizowanych szkoleń w odniesieniu do Planu szkoleń.

Zakres podnoszenia kwalifikacji obejmuje:

- » szkolenia specjalistyczne i branżowe
- » konferencje specjalistyczne i branżowe
- » kursy kwalifikacyjne i specjalistyczne
- » kursy językowe
- » studia podyplomowe
- » szkolenia dotyczące rozwoju osobistego

Szkolenia i kursy są dofinansowywane lub w pełni finansowane przez pracodawcę.

TABELA: LICZBA SZKOLEŃ ZEWNĘTRZNYCH I WEWNĘTRZNYCH W SCANMED MULTIMEDIS I SCANMED W 2012 I 2013 ROKU.

Spółka	Scanmed Multimedias			Scanmed		
Rodzaj szkolenia	Szkolenia wewnętrzne	Szkolenia zewnętrzne	Ogółem	Szkolenia Wewnętrzne	Szkolenia zewnętrzne	Ogółem
ROK 2012						
Liczba Szkoleń	30	26	56	19	16	35
Liczba osób przeszkolonych	693	72	765	285	58	343
ROK 2013						
Liczba Szkoleń	43	64	105	52	26	78
Liczba osób przeszkolonych	789	258	1047	346	130	476

W roku 2013 w strukturach Scanmed Multimedias zorganizowanych zostało 105, w stosunku do 56 w 2012 roku, szkoleń dla wszystkich grup zawodowych, w tym 43 szkoleń wewnętrznych i 64 szkoleń zewnętrznych. W strukturach Scanmed zorganizowanych zostało 78, w stosunku do 35 w 2012 roku, szkoleń dla wszystkich grup zawodowych, w tym 52 szkoleń wewnętrznych i 26 szkoleń zewnętrznych.

Były to zarówno szkolenia produktowe, jak i systemowe oraz podnoszące kwalifikacje merytoryczne i interpersonalne organizowane dla wszystkich grup zawodowych.

W Scanmed Multimedias ogółem przeszkolonych zostało **1047 osób** (745 pracowników pionu medycznego, 263 pracowników Pionu Handlowego, 39 pracowników Pionu Administracji) co stanowi 96% zatrudnionych. W porównaniu w 2012 roku przeszkolono 765 osób.

W Scanmed ogółem przeszkolonych zostało **476 osób** (339 pracowników pionu medycznego, 51 pracowników Pionu Handlowego, 28 pracowników Pionu Administracji) co stanowi 94% zatrudnionych. W porównaniu w 2012 roku przeszkolono łącznie 343 osoby.

Przyjęta w Grupie Scanmed Multimedias polityka szkoleń uwzględnia równy dostęp do wiedzy i podnoszenia kwalifikacji. W sposób szczególny zwracana jest uwaga nie tylko na podnoszenie kwalifikacji za pośrednictwem szkoleń zewnętrznych. Ważne jest także dzielenie się wiedzą i doświadczeniem wewnątrz organizacji poprzez organizację spotkań i szkoleń wewnętrznych.

Organizacja wspiera kadrę w podnoszeniu kwalifikacji zawodowych, zachęcając do kształcenia, na przykład w zakresie ochrony zdrowia. W 2013 roku 93 osoby wzięły udział w kursach specjalistycznych np. z zakresu endoskopii, chirurgii tkanek, opieki geriatrycznej, pielęgniarstwa w ochronie zdrowia, przetaczania krwi i jej składników, położnictwa, antybiotykoterapii i chemioterapii. Zorganizowano kursy językowe z języka angielskiego i migowego, w których wzięło udział ponad 80 osób. Zaktualizowano także wiedzę i uprawnienia dla takich grup zawodowych, jak operator sterylizatora, lekarz radiolog, technik RTG, lekarz operator.

Jednym z projektów szkoleniowych realizowanych w 2013 roku przez Grupę Scanmed Multimedias był projekt „**Bezpieczna Jazda**”. Projekt ten był dedykowany zarówno dla pracowników korzystających z samochodów służbowych, jak i kierowców pojazdów uprzywilejowanych - ambulansów medycznych. Celem szkolenia jest podniesienie umiejętności kierowania pojazdem, zapewnienie bezpieczeństwa zatrudnionych pracowników oraz zmniejszenie ryzyk powstania strat osobowych i materialnych. Szkolenia prowadzone są we współpracy z Profesjonalną Szkołą Nauki Jazdy.

TABELA: ŚREDNIA LICZBA GODZIN SZKOLENIOWYCH W 2013 ROKU PRZYPADAJĄCA NA PRACOWNIKA WEDŁUG STRUKTURY ZATRUDNIENIA I PŁCI W SPÓŁKACH SCANMED MULTIMEDIS I SCANMED.

	Scanmed Multimedias			Scanmed		
	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem
Zarząd	22,5	15,5	38	33,5	0	33,5
Dyrektorzy/Kierownicy/Koordynatorzy	5,25	7	12,25	9,4	4,2	13,6
Lekarze	3,5	1	4,5	1	0,5	1,5
Pielęgniarki i Położne	2,2	7,3	9,5	0,5	3,5	4
Pozostały Personel Medyczny	1	1	2	1,2	1,6	2,8
Personel Administracyjny	3	3,5	6,5	4	8	2,6
Personel Obsługi Klienta	1	0	1	1	1	2

OCENA JAKOŚCI PRACY - SYSTEM OCEN OKRESOWYCH I ŚCIEŻKI ROZWOJU

Już od 2011 roku w strukturach Grupy Scanmed Multimedix prowadzony jest System Ocen Okresowych, który zdefiniowany został jako: „działanie polegające na ocenie kompetencji wszystkich zatrudnionych w organizacji pracowników, przeprowadzane z odpowiednim przygotowaniem, w stałych odstępach czasu”.

W IV kwartale 2013 roku Grupa Scanmed Multimedix w ramach realizowanej polityki personalnej przystąpiła do realizacji co rocznego, cyklicznego procesu ocen okresowych. Celem realizacji tego procesu jest uzyskanie aktualnego obrazu potencjału pracowników, a tym samym wsparcie indywidualnego rozwoju zatrudnionych osób, budowanie ścieżek karier, programów rozwojowych. Uzyskane w toku projektu informacje służą planowaniu zatrudnienia, awansów wewnętrznych oraz realizacji programów w oparciu o talenty.

Definicje ocenianych kompetencji zostały zebrane w Księdze Kompetencji wraz z podanymi poziomami stopnia realizacji danej kompetencji przez pracownika. W porównaniu do 2012 roku, w 2013 roku poziom oceny został rozszerzony o kompetencję dotyczącą postawy etycznej oraz realizację danej kompetencji przez pracownika. Zgodnie z przyjętą w Księdze Kompetencji definicją, **postawa etyczna** to – „postępowanie zgodnie z zasadami etyki zawodowej, postrzeganie praw pacjenta, promowanie pozytywnego wizerunku wykonywanego zawodu, przyjęcie pełnej odpowiedzialności za wyniki swojej pracy”. Rozszerzenie kwestionariusza podyktowane było założeniami funkcjonującej w strukturach organizacji – kultury opartej na etyce i odpowiedzialności społecznej.

Opracowana została także **skala jakościowa** dla oceny ogólnej (będącej **skalą liczbową**) osiągniętej przez danego ocenionego pracownika. W ten sposób określony został i zdefiniowany poziom, który osiągnął dany pracownik w ocenianym okresie. Na poziomie ocenianych działań w 2013 roku kwestionariusz oceny pracownika rozbudowany został o zakres podejmowanych inicjatyw dotyczących wolontariatu, mentoringu, prowadzenie szkoleń, wdrożenie pomysłów, itp.)

Proces wdrożenia oraz przeprowadzenia Systemu Ocen Okresowych w przypadku Scanmed Multimedix w latach 2012 i 2013 roku obejmował pracowników pionów medycznego, handlowego i administracyjnego.

TABELA: PROCENT PRACOWNIKÓW POSZCZEGÓLNYCH PIONÓW OBJĘTYCH SYSTEMEM OCEN OKRESOWYCH W SCANMED MULTIMEDIX I SCANMED W LATACH 2012 I 2013.

Spółka	Scanmed Multimedix		Scanmed	
	2012	2013	2012	2013
Pion Administracja	3%	4%	13%	6%
Pion Handlowy	36%	24%	-	9%
Pion Medyczny	61%	72%	87%	85%
Razem	100%	100%	100%	100%

W procesie Systemu Ocen Okresowych pracownicy dokonywali samooceny, a następnie ich przełożeni dokonywali oceny poszczególnych kompetencji. Ostateczna ocena danej kompetencji stanowiła wypadkową uzyskaną w toku dialogu między ocenianym, a oceniającym.

TABELA: STRUKTURA PRACOWNIKÓW OBJĘTYCH SYSTEMEM OCEN OKRESOWYCH W 2013 ROKU.

Spółka	Scanmed Multimedix		Scanmed	
Wyszczególnienie	Kobieta	Mężczyzna	Kobieta	Mężczyzna
łącznie zatrudnionych w podziale na płeć	735	347	341	155
Ogółem	1 082		496	
łącznie pracowników w podziale na płeć uczestniczących w ocenie	689	297	329	146
Ogółem	986		475	
Procentowa liczba pracowników w podziale na płeć uczestniczących w ocenie	70%	30%	69%	31%

Integralną częścią procesu oceny jest Raport z Systemu ocen okresowych. Raport z oceny to sprawozdanie zawierające przede wszystkim wskazanie celów oceny oraz wnioskowanie w ich zakresie. Jest to możliwe dzięki wynikom uzyskanym w toku analizy przeprowadzonego w strukturach organizacji procesu. Jednocześnie dokumentacja przygotowana w związku z dokonaną oceną stanowi formalny zapis niezadowolającego lub pozytywnego/wzorowego poziomu wykonywania pracy, co w procesie doboru formy podnoszenia kwalifikacji, wydaje się być szczególnie ważne w procesie realizacji polityki rozwoju pracowników wpisanej w strategię rozwoju kompetencji przyjętą i realizowaną w organizacji.

BADANIE SATYSFAKCJI ZAWODOWEJ PRACOWNIKÓW I JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH

Aby zapewnić pracownikom dogodne środowisko pracy, w Grupie Scanmed Multimedias corocznie przeprowadzane są cykliczne badania Satysfakcji zawodowej pracowników i jednostek organizacyjnych. Uzyskane w toku badania wnioski i sugestie wdrażane są w celu podnoszenia jakości pracy, środowiska pracy i świadczonych usług. Celem kolejnego badania przeprowadzonego w I kwartale 2013 roku było zidentyfikowanie czynników najsilniej wpływających na satysfakcję zawodową pracowników, oraz określenie tych czynników, które wpływają na brak poczucia zadowolenia. Celem uzupełniającym była ocena postrzegania przez pracowników zagadnienia jakości. W porównaniu do badań z roku 2011 i roku 2012 arkusz badawczy został poszerzony o pytania diagnozujące zagadnienia dotyczące dyskryminacji, równości płci oraz polityki personalnej wobec pracowników-rodziców (szczególnie mam), co miało pomóc w docenieniu zalet pracujących mam i stworzenie im możliwości łączenia pracy zawodowej z wychowaniem dzieci.

Zakres badań przeprowadzonych w 2013 roku obejmował obszary:

- » AKCEPTACJA WARUNKÓW PRACY – czyli jaki jest stan zadowolenia pracowników z warunków zatrudnienia oraz systemu wynagradzania i motywowania, a także z poziomu komfortu pracy na własnym stanowisku;
- » OBCIĄŻENIE PRACĄ – czyli diagnoza korelacji między pracą zawodową a życiem osobistym;
- » POCZUCIE DECYZYJNOŚCI – czyli określenie na ile pracownicy czują, że posiadają wpływ na to, co się dzieje w organizacji;
- » POCZUCIE PSYCHICZNEGO BEZPIECZEŃSTWA – czyli ocena psychicznego komfortu pracy; badamy m.in. na ile pracownicy są pewni swojej sytuacji w organizacji;
- » POCZUCIE WSPÓŁPRACY/KOLEŻENSTWO – czyli jak pracownicy oceniają współpracę wewnątrz organizacji;
- » PRZEPŁYW INFORMACJI – czyli na ile pracownicy czują się poinformowani na temat celów organizacji, zachodzących zmian, czy też bieżącej oceny wykonywanej przez nich pracy;
- » RELACJE Z PRZEŁOŻONYM – wynik ten dostarcza informacji na temat zadowolenia ze stylu zarządzania, obowiązujących w organizacji zasad oraz subiektywnej oceny poziomu relacji z własnym przełożonym;
- » MOŻLIWOŚCI ROZWOJU – czyli ocena obecnego stanu i oczekiwań względem rozwoju zawodowego, awansu i szkoleń.
- » ZJAWISKO DYSKRYMINACJI – czyli ocena występowania lub nie zjawisk związanych z dyskryminacją w zakresie: płeć, wiek, wyznanie, narodowość, rasę, orientację seksualną, stan zdrowia, sytuację rodzinną.
- » POLITYKĘ PRORODZINNĄ – czyli ocenę stanu obecnego oraz potencjalnych potrzeb pracowników – szczególnie kobiet-mam. Biorąc pod uwagę procentową liczbę kobiet zatrudnionych w organizacji i jednocześnie będących matkami – kwestia stwarzania im dogodnych warunków pracy stała się dla nas jednym z istotnych elementów polityki personalnej.

TABELA: ODSETEK PRACOWNIKÓW PODLEGAJĄCYM BADANIU SATYSFAKCJI ZAWODOWEJ PRACOWNIKÓW WEDŁUG KATEGORII STANOWISK W ROKU 2012 I 2013.

Kategoria stanowisk	Scanmed Multimedias		Scanmed	
Rok	2012 rok	2013 rok	2012 rok	2013 rok
personel medyczny	30%	55%	63%	60%
personel administracyjny/ekonomiczny/techniczny	59%	31%	28%	29%
stanowiska specjalistyczne (poza medyczne)	11%	14%	9%	11%

TABELA: ODSETEK PRACOWNIKÓW PODLEGAJĄCYM BADANIU SATYSFAKCJI ZAWODOWEJ PRACOWNIKÓW WEDŁUG PŁCI W ROKU 2013.

2013 rok	Scanmed Multimedias			Scanmed		
Wyszczególnienie	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem
Liczba osób zatrudnionych	735	347	1 082	341	155	496
Odsetek osób uczestniczących	68%	25%	93%	67%	29%	96%

TABELA: ODSETEK PRACOWNIKÓW PODLEGAJĄCYM BADANIU SATYSFAKCJI ZAWODOWEJ PRACOWNIKÓW WEDŁUG PŁCI W ROKU 2012.

2012 rok	Scanmed Multimedias			Scanmed		
Wyszczególnienie	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem
Liczba osób zatrudnionych	698	337	1 035	272	130	402
Odsetek osób uczestniczących	63%	8%	71%	70%	13%	83%

Badanie satysfakcji zostało uznane przez Zarząd Spółki za ważne narzędzie poznawania opinii i potrzeb pracowników, aby zrozumieć ich oczekiwania i wymagania, aby móc podjąć stosowne działania pozwalające na poprawę satysfakcji płynącej z pracy oraz poprawę jakości funkcjonowania jednostek organizacyjnych.

Analizując wyniki uzyskane w toku przeprowadzonego w 2013 roku Badania Satysfakcji Zawodowej i jednostek organizacyjnych, uzyskujemy aktualny obraz czynników najsilniej wpływających na satysfakcję zawodową pracowników oraz czynników, które wpływają na brak poczucia zadowolenia. W roku 2013 grupą zawodową, która najliczniej zaangażowała się w badanie byli lekarze, do badania włączyli się również pracownicy zatrudnieni na umowę zlecenie lub kontrakt. Świadczy to o wysokim poczuciu integracji z firmą i posiadania realnego wpływu na podejmowane w organizacji działania. Raport scalający dane uzyskane w toku badania pozwala opracować listę propozycji działań naprawczych, które są na bieżąco wdrażane i realizowane.



EDUKACJA I WSPÓŁPRACA ZE ŚRODOWISKIEM AKADEMICKIM

Grupa Scanmed Multimedix już od 2005 roku współpracuje aktywnie ze środowiskiem akademickim, w tym również w obszarach realizowanej polityki zarządzania zasobami ludzkimi. Realizowane w tym zakresie projekty społeczne współgrają z przyjętą strategią biznesową, obejmującą zacieśnianie współpracy ze środowiskami akademickimi, które są istotnymi odbiorcami usług medycznych Grupy. Współpraca z tym środowiskiem służy budowaniu relacji pomiędzy biznesem a edukacją. Wspieranie organizacji studenckich oraz podejmowanych przez nie inicjatyw, promocja edukacji prozdrowotnej i profilaktyki wśród studentów, organizacja staży, praktyk, zajęć praktycznych to niektóre z obszarów, realizowane z pasją i pełnym zaangażowaniem.

Zakres szczegółowej współpracy obejmuje następujące inicjatywy:

- » Program AKAMEDIK
- » Program adaptacyjny ADAPTER
- » Wspieranie organizacji studenckich oraz podejmowanych przez nie inicjatyw
- » Fundusze Stypendialne
- » Promocja edukacji pro-zdrowotnej i profilaktyki wśród studentów
- » Wsparcie wydarzeń kulturalnych, sportowych, zdrowotnych – zabezpieczenia medyczne
- » Edukacja - wykłady i seminaria
- » Edukacja – dostępu do zasobów
- » Procesy rekrutacji i adaptacji
- » Udział w projektach stażowych - Urzędy Pracy
- » Organizacja staży, praktyk, zajęć praktycznych
- » Współpraca z ośrodkami medycznymi z zagranicy

W roku 2013 Grupa Scanmed Multimedix zaangażowała się w dwa istotne dla środowisk akademickich projekty. W pierwszym z nich, będąc członkiem strategicznym Polskiego Stowarzyszenia Zarządzania Kadrami Grupa w ramach **wspólnie realizowanego projektu Biznes dla Edukacji**, uczestniczyła w seminariach. Spotkania te miały na celu podjęcie szerokiej społecznej debaty dotyczącej potrzeby współpracy biznesu z edukacją, omawiane były kluczowe problemy edukacji i rynku pracy, zadania biur karier

w animowaniu współpracy uczelni z pracodawcami oraz modele działań prowadzące do efektywniejszej kooperacji biznesu z edukacją. W trakcie seminariów Scanmed Multimedias zaprezentował swoje doświadczenia oraz dobre praktyki stosowane w ramach szeroko realizowanej współpracy Grupy ze środowiskiem akademickim.

W drugimi z tych projektów, Grupa we współpracy z Polskim Stowarzyszeniem Zarządzania Kadrami zaangażowała się w projekt stworzenia **Polskich Norm Jakości Staży**, rozumianych jako zbiór norm i standardów dotyczących sposobu realizacji programów stażowych w firmach. Podjęte działania to odpowiedź na apel Komisji Europejskiej. Dział HR Grupy Scanmed Multimedias uczestniczył merytorycznie w tworzeniu polskich ram jakości staży poprzez udział w debatach, badaniach, analizach, ankietach. We wrześniu 2013 roku został ostatecznie zatwierdzony, przez pracodawców zrzeszonych w Polskim Stowarzyszeniu Zarządzania Kadrami, dokument, który jest wyznacznikiem wysokich standardów realizacji staży i praktyk mających na celu m.in. wzrost zaufania młodych do rzetelnych programów staży i praktyk, a także zwiększanie edukacji praktycznej ułatwiającej procesy rekrutacyjne w firmach.

Kolejnym z działań w obszarze współpracy ze środowiskiem akademickim w 2013 roku był udział Grupy Scanmed Multimedias jako partnera w I edycji nowego projektu edukacyjnego „**Liderzy w Sektorze Zdrowia**” organizowanym przez **Fundację 2065 im. Lesława Pagi**. Celem projektu było wyposażenie stypendystów w praktyczną wiedzę i nowoczesne rozwiązania w obszarze zarządzania jednostkami służby zdrowia i farmacji. Inauguracja Projektu miała miejsce we wrześniu 2013 roku. Grupa Scanmed Multimedias zaangażowała się zarówno w jego część edukacyjną, jak i praktyczną, poprzez umożliwienie jego uczestnikom zdobycie praktycznej wiedzy z zakresu zarządzania jednostką służby zdrowia. Stypendyści programu pozyskali wiedzę praktyczną o sposobie działania prywatnej służby zdrowia i odbyli staże zawodowe w Dziale Finansowym i Prawnym należącego do Grupy Szpitala św. Rafała w Krakowie. Celem udziału firmy w projekcie było wsparcie młodzieży uzdolnionej.

Grupa prowadzi również program praktyk i stażów, w ramach którego w roku 2013 podjęte zostały następujące działania:

- » Staże szkoleniowe z zakresu technik analgezji regionalnych wykonywanych pod kontrolą ultrasonografii dla lekarzy specjalizujących się w zakresie anestezjologii i intensywnej terapii organizowane na prośbę Konsultanta Wojewódzkiego.
- » Praktyki stażowe w ramach kursów specjalizacyjnych z pielęgniarstwa operacyjnego, neurochirurgicznego, chirurgii jednego dnia, anestezjologii i intensywnej terapii – organizowane dla: Akademii Krakowskiej, Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach, Wyższej Szkoły Zarządzania i Bankowości w Krakowie.
- » Praktyki stażowe dla lekarzy różnych specjalizacji – organizowane dla studentów Akademii Medycznej im. Piastów Śląskich we Wrocławiu, Uniwersytetu Jagiellońskiego Collegium Medicum, Akademii Medycznej w Bydgoszczy, Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego, Uniwersytetu Medycznego w Olsztynie.
- » Praktyki stażowe dla asystentek/ higienistek stomatologicznych organizowane dla studentów/studentek Policealnej Szkoły TEB Edukacja.
- » Praktyki i staże z zakresu fizykoterapii i kinezyterapii – organizowane dla studentów Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu, Krakowskiej Wyższej Szkoły Promocji Zdrowia, Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego.
- » Praktyki stażowe dla opiekunów medycznych – realizowane dla Zespołu Jednostek Edukacyjnych Województwa Małopolskiego, AP Edukacja Policealna Szkoła Medyczna dla Dorosłych.
- » Praktyki stażowe dla techników elektroradiologii – organizowane dla Krakowskiej Medycznej Szkoły Policealnej.
- » Praktyki stażowe organizowane w Dziale Administracji i w Biurze Zarządu dla studentów kierunków administracji, zarządzania.
- » Praktyki wakacyjne i staże dla studentów zainteresowanych zdobywaniem praktycznych doświadczeń w działach: Obsługi Klienta, Personalnym, Handlowym, Dokumentacji Medycznej.

Warto dodać, że w roku 2013 w ramach współpracy z ośrodkami z zagranicy zostały zorganizowane kursy szkoleniowe z zakresu chirurgii artroskopowej, których tematyka obejmowała „Początkujące i zaawansowane techniki artroskopowe”:

- » 8 kursów dla lekarzy z Rosji. (Kursy prowadzone były w okresie od marca do października 2013 roku; trybach tygodniowych od poniedziałku do piątku, każda grupa kursantów liczyła od 2 do 4 osób, kurs prowadzony był przy wsparciu dostawcy implantów protezowych),
- » 4 kursy dla lekarzy z Grecji oraz z Polski. (Kursy prowadzone były w trybie 1- dniowych lub 2-dniowych spotkań),
- » 10 kursów dla lekarzy z Polski. (Kursy prowadzone były w trybie 1 dniowym).

W zakresie diagnozowania potrzeb staży i praktyk Grupa Scanmed Multimedis współpracuje systemowo z uczelniami w oparciu o umowy o współpracy w ramach danego wydarzenia lub zakresu, np. praktyki, staże. Zawierane są również umowy z organizacjami studenckimi i kołami naukowymi, wspierając niektóre wydarzenia partnerskich inicjatyw studenckich. Czasami organizacja działa w ośrodkach akademickich w oparciu o zasady partnerskiej współpracy i zaangażowania Grupy w rozwój i szerzenie wiedzy wśród środowisk akademickich. Scanmed Multimedis współpracuje także z biurami karier oraz poszczególnymi przedstawicielami nauki podczas realizacji różnego typu projektów edukacyjnych.

Główny cel podejmowanej w 2013 roku współpracy naukowo – dydaktyczno – szkoleniowej dotyczył:

Cele ogólne:

- » Wsparcie i rozwój rynku pracy (zarówno lokalnego, jak i ogólnopolskiego)
- » Wsparcie procesów podnoszenia jakości w służbie zdrowia oraz transferu wiedzy i dobrych praktyk między sektorem publicznym i prywatnym
- » Promocja nauki i działalności badawczej
- » Wsparcie promocji polskiej nauki
- » Pomoc absolwentom wchodzącym na rynek pracy
- » Wsparcie różnorodności w Grupie Scanmed Multimedis

Cele szczegółowe – wsparcie poszczególnych segmentów studentów:

- » Wsparcie studentów w wyborze ścieżki rozwoju zawodowego
- » Wskazanie umiejętności kluczowych do pracy na poszczególnych stanowiskach
- » Wzrost kompetencji i umiejętności przyszłej kadry, w szczególności kadry medycznej – przekazanie wiedzy na temat charakteru, specyfiki i zakresu pracy
- » Pomoc najzdolniejszym i najbardziej potrzebującym studentom w celu zapewnienia równego dostępu do wiedzy i rozwoju kompetencji
- » Zapewnienie wysoko wykwalifikowanej kadry medycznej oraz pracowników administracyjnych
- » Budowanie świadomości solidnego pracodawcy wśród studentów

Działania kierowane do środowisk studenckich prowadzone są w sposób systemowy i wynikają ze strategii biznesowej Grupy Scanmed Multimedis. Efektywność prowadzonych działań prowadzona jest pod kątem ilościowym – przeprowadzonych akcji, zaangażowanych studentów, pracowników, wartości przekazanych środków finansowych oraz jakościowym – obszarów wsparcia udzielanego przez Scanmed Multimedis, zmiany postaw, zakresu działań edukacyjnych, wpływu na sytuację studentów poszczególnych uczelni, ogólną sytuację młodych osób na rynku pracy, ogólną sytuację lokalnych i krajowych rynków pracy. Ewaluacja działań prowadzona jest we współpracy z organizacjami partnerskimi.

Rezultaty ilościowe za rok 2013:

- » liczba zatrudnionych w Grupie absolwentów w wyniku prowadzonych działań – 78 (w tym umowy o pracę i umowy zlecenia),
- » liczba osób objętych programami - 60,
- » liczba zaangażowanych jednostek edukacyjnych i uczelni - 28,
- » liczba osób uczestniczących w praktykach zawodowych – 57,
- » liczba prowadzonych rocznie akcji nakierowanych na rozwój zawodowy studentów:
 - › liczba programów stażowych - 18,
 - › liczba praktyk zawodowych – 57,
 - › liczba warsztatów edukacyjnych – 10,
 - › liczba godzin przeprowadzonych zajęć praktycznych i stażowych - 4 820 godzin.
- » liczba organizacji studenckich otrzymujących wsparcie: 262 (62 organizacje studenckie oraz 200 kół naukowych),
- » liczba inicjatyw studenckich wspieranych każdego roku - 50.

Rezultaty jakościowe:

- » wsparcie procesu wchodzenia na rynek pracy absolwentów polskich uczelni,
- » rozwój kompetencji praktycznych przez studentów uczelni,
- » wzrost jakości kształcenia studentów kierunków medycznych,
- » wsparcie transferu wiedzy i doświadczenia między biznesem a jednostkami edukacyjnymi,
- » rozpoznawalność marki Scanmed Multimedix wśród studentów/uczniów i wykładowców,
- » zainteresowanie uczestnictwem w programach praktyk i staży studenckich,
- » obecność w gronie pracowników Grupy Scanmed Multimedix najlepszych absolwentów uczelni medycznych,
- » wsparcie rozwoju innowacyjności regionów, w których działa Scanmed Multimedix.

PROGRAMY CSR I DOBRE PRAKTYKI W RELACJACH Z PRACOWNIKAMI

Grupa Scanmed Multimedis w roku 2013 kontynuowała działania związane z przyjętą w 2012 roku polityką zrównoważonego rozwoju, CSR i zaangażowania społecznego, która objęła m.in. działania w obszarze kapitał społeczny i kapitał ludzki. W związku z podjętymi działaniami pracownicy angażują się w szereg inicjatyw oraz uczestniczą w zewnętrznych i wewnętrznych szkoleniach z zakresu społecznej odpowiedzialności biznesu.

Realizując założenia przyjęte w 2012 roku w zakresie odpowiedzialnego biznesu oraz zarządzania różnorodnością w roku 2013 Grupa Scanmed Multimedis podjęła następujące działania:

- » Grupa Scanmed Multimedis dołączyła do organizacji POPON - Polskiej Organizacja Pracodawców Osób Niepełnosprawnych w celu realizacji właściwej polityki ukierunkowanej na pomoc osobom niepełnosprawnym i podniesieniu liczby osób niepełnosprawnych zatrudnionych w firmie. Reprezentanci Grupy angażują się w program konsultacji społecznych oraz współpracują z organizacją w celu wdrażania stosownych i efektywnych rozwiązań dla firmy, brali również udział w dialogu społecznym dotyczącym zatrudniania osób niepełnosprawnych. Celem działania było wypracowanie projektu zmian w przepisach związanych z zatrudnieniem osób niepełnosprawnych, zwiększenie wpływu dialogu społecznego na proces legislacyjny w Polsce oraz analiza najlepszych rozwiązań polskich i europejskich w zakresie zatrudniania osób niepełnosprawnych.
- » Uczestnictwo w projekcie Polskiego Stowarzyszenia Zarządzania Kadrami - Biznes dla Edukacji, serii seminariów, które miały celu podjęcie szerokiej społecznej debaty dotyczącej potrzeby współpracy biznesu z edukacją.
- » Udział w projekcie Polskiego Stowarzyszenia Zarządzania Kadrami stworzenia Polskich Norm Jakości Staży.
- » Promocja aktywności sportowej. Zarząd Grupy Scanmed Multimedis podjął decyzję o finansowaniu firmowych drużyn: piłkarskiej i siatkarskiej- w ramach projektu Biznes Ligi drużyny reprezentowali pracownicy różnych działów w tym lekarze, ratownicy medyczni, pracownicy obsługi klienta czy administracji.
- » Projekt wdrożenia Normy Social Accountability 8000 we współpracy z organizacją Pracodawców RP, CRiDO Taxand, Instytutu Odpowiedzialnego Biznesu oraz ICAN Institute.
- » Udział w badaniu wynagrodzeń w sektorze opieki medycznej, prowadzonym przez firmę doradczą Hay Group, pod patronatem Związku Pracodawców Medycyny Prywatnej, Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Szpitali Prywatnych oraz organizacji Pracodawców RP. Celem badania było opracowanie pierwszego kompleksowego raportu wynagrodzeń i świadczeń dodatkowych personelu medycznego w Polsce. Udział w tym badaniu Scanmed Multimedis pozwolił na uzyskanie pełnej informacji odnośnie wynagrodzeń w sektorze medycznym oraz zwiększył efektywność systemu zarządzania kapitałem ludzkim, pozwolił oprzeć politykę wynagrodzeń na rzetelnych danych rynkowych.
- » Udział pracowników Grupy w szkoleniach z zakresu społecznej odpowiedzialności biznesu organizowanych we współpracy z organizacją Pracodawców RP. Było to jedno z pierwszych przedsięwzięć służące zapoznaniu pracowników z polityką i założeniami CSR, w celu wdrażania przez Grupę kolejnych projektów i działań.

BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY

Obszar bezpieczeństwa i higieny pracy jest istotnym elementem systemu zarządzania, w tym w obszarze polityki personalnej, nowoczesnego przedsiębiorstwa. Będąc tego świadoma Grupa Scanmed Multimedis zapewnia bezpieczne i higieniczne środowisko pracy swoim pracownikom, współpracownikom i pracownikom firm podwykonawczych, oraz podejmuje proaktywne i skuteczne działania aby zapobiec potencjalnym wypadkom, uszkodzkom na zdrowiu oraz aby zapobiec jakimkolwiek szczególnym zagrożeniom. Spółki Grupy spełniają wymagane prawem i rozporządzeniami zobowiązania z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy i przeprowadzają wszystkie praktyki obligatoryjne w tym zakresie. Grupa podejmuje też działania wykraczające poza wymagania przepisów prawa. W 2013 roku w spółkach Scanmed Multimedis i Scanmed przeprowadzono wdrożenie normy PN-N 18001:2004 Systemy Zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. W lutym 2014 obie Spółki przeszły zintegrowany audit systemu zarządzania przeprowadzony przez zewnętrzną jednostkę akredytowaną, który zakończył się przyznaniem certyfikatu potwierdzającego spełnianie przez nie normy. W toku wdrożenia został opracowany Program Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy, określający cele i zadania wraz z terminami realizacji, mające udoskonalić rozwiązania organizacyjne w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy w ramach obszarów bezpieczeństwo pożarowe, flota samochodowa, wypadki przy pracy i choroby zawodowe. Realizacja tych celów jest na bieżąco monitorowana i raportowana w trakcie przeglądów zarządzania. Uruchomiony również został system rejestracji zdarzeń potencjalnie wypadkowych, zgłaszanych przez pracowników i Grupy i pracowników firm podwykonawczych. Zgłoszone i zarejestrowane zdarzenia potencjalnie wypadkowe podlegają bieżącej analizie i podejmowane są stosowne działania zaradcze. Wdrożone zostały również rozwiązania organizacyjne dotyczące prac prowadzonych przez podwykonawców na terenie lokalizacji Grupy Scanmed Multimedis. Opracowane i przekazane podwykonawcom zostały wymagania w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, których realizacja jest sprawdzana podczas auditów podwykonawców przeprowadzanych w zakresie przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy.

Obszar bezpieczeństwa i higieny pracy to również jedno z zagadnień objętych normą Social Accountability 8000, której wdrożenie rozpoczęto w 2012, a zakończono certyfikacją w II półroczu 2014 roku. Specjalista ds. BHP i ppoż. pełni z wynikającej z wymagań tej normy funkcję przedstawiciela kadry wyższego szczebla odpowiedzialnego za zapewnienie bezpiecznego i higienicznego środowiska pracy.

Zaangażowanie Grupy Scanmed Multimedis w sferę bezpieczeństwa i higieny pracy znajduje swoje odzwierciedlenie w takich działaniach, jak między innymi:

- » wstępnych i okresowych szkoleniach BHP dla pracowników
- » szkoleniach w zakresie wymagań normy PN-N 18001:2004 Zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy oraz Social Accountability 8000:2008
- » przystosowaniu stanowisk pracy zgodnie z wymaganiami prawa i ergonomii oraz wyposażeniu pracowników w odzież ochronną
- » identyfikacji zagrożeń i ocenie ryzyka zawodowego
- » zapewnieniu organizacji pracy i stanowisk pracy w sposób zabezpieczający pracowników przed zagrożeniami wypadkowymi i oddziaływaniem czynników szkodliwych dla zdrowia
- » systematycznych kontrolach i przeglądach stanowisk pracy
- » analizach stanu bezpieczeństwa i higieny pracy i środowiska pracy
- » nadzorze nad systemem zarządzania bezpieczeństwem oraz wewnętrznych auditach
- » auditach podwykonawców w zakresie spełniania wymagań bezpieczeństwa i higieny pracy oraz wymagań Grupy w tym zakresie

- » współpracy z zewnętrznym inspektorem BHP, związkami zawodowymi
- » współpracy z Ogólnopolskim Stowarzyszeniem Pracowników Służby BHP
- » członkostwie w Polskiej Organizacji Pracodawców Osób Niepełnosprawnych
- » stosowaniu rozwiązań systemowych w celu wyeliminowania zauważanych nieprawidłowości, przyczyn wypadków przy pracy, zdarzeń potencjalnie wypadkowych, sytuacji niebezpiecznych i różnego rodzaju zagrożeń.

Przy projektowaniu i wdrażaniu rozwiązań z zakresu bezpieczeństwa, Scanmed Multimedis korzysta z wiedzy i doświadczenia pracowników, konsultantów zewnętrznych, a także najlepszych praktyk stosowanych w branży medycznej. Na bieżąco śledzone są zmiany w ustawodawstwie związanym z bezpieczeństwem i higieną pracy, monitorowana jest ocena zgodności działalności Grupy Scanmed Multimedis z przepisami prawa. Zmiany wprowadzane są w życie poprzez aktualizację wewnętrznych dokumentów i standardów.

Nowi pracownicy Grupy Scanmed Multimedis biorą udział w procesie adaptacji, stanowiący dopełnienie do obligatoryjnych wymogów w zakresie prawa pracy, który obejmuje nie tylko wdrożenie w zakres obowiązków, ale zawiera szczegółowo przygotowany proces wdrożenia z uwzględnieniem wewnętrznych standardów Grupy, w tym w szczególności zasad bezpieczeństwa i higieny pracy.

W Grupie Scanmed Multimedis przeprowadzane są obowiązkowe, coroczne szkolenia z zakresu pierwszej pomocy, które obejmują wszystkich pracowników Grupy. Dla personelu medycznego są przeprowadzane w standardzie BLS (ang. Basic Life Support) w resuscytacji krążeniowo-oddechowej, a pozostałych pracowników w podstawowym zakresie. Szkolenia odbywają się cyklicznie – raz w miesiącu i obejmują grupę 20-30 osób, i kończą się wydaniem stosownego certyfikatu uczestnictwa.

Dbając o dobro i bezpieczeństwo swoich pracowników, Grupa zapewnia wszystkim dostęp do szczepień ochronnych, np. p/WZW typu B i przeciwko grypie. W roku 2013 procent zaszczepionych p/WZW typu B pracowników medycznych wyniósł 98%. Grupa od lat prowadzi bezpłatne akcje szczepień przeciwko grypie, dla pracowników oraz ich dzieci poniżej 14 roku życia, oraz oferując atrakcyjne zniżki dla pozostałych członków rodzin pracowników.

TABELA: WSKAŹNIK URAZÓW, CHOROÓB ZAWODOWYCH, DNI STRACONYCH, NIEOBECNOŚCI W PRACY ORAZ WYPADKÓW ŚMIERTELNYCH ZWIĄZANYCH Z PRACĄ W 2013 ROKU.

	Scanmed Multimedis			Scanmed		
	Razem	Kobiety	Mężczyźni	Razem	Kobiety	Mężczyźni
Liczba zatrudnionych na umowę o pracę	339	297	42	224	186	38
Liczba wypadków śmiertelnych	0	0	0	0	0	0
Wskaźnik obrażeń ciała (IR)	1,47	1,01	4,74	3,56	4,28	0
Wskaźnik chorób zawodowych (ODR)	0	0	0	0	0	0
LDR (dni kalendarzowe, dni stracone liczone od dnia wypadku)	85,5	12,07	604,72	0	0	0
Wskaźnik absencji (AR)	18,6			11,2		

DANE WSKAŹNIKÓW PREZENTOWANE W POWYŻSZEJ TABELI PODANE SĄ DLA OSÓB ZATRUDNIONYCH NA UMOWĘ O PRACĘ, PONIEWAŻ W RAPORTOWANYM OKRESIE, T.J. W 2013 R., SPÓŁKA NIE GROMADZIŁA PEŁNYCH DANYCH DLA PRACOWNIKÓW ZATRUDNIONYCH NA UMOWY CYWILNO-PRAWNE.

W zakresie systemu zasad stosowanych przy rejestrowaniu i wykazywaniu danych dotyczących wypadków praktyka organizacji jest zgodna z obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej prawem, a prawo krajowe jest zgodne z rekomendacjami Międzynarodowej Organizacji Pracy. Grupa praktykuje również rejestrowania i analizę zdarzeń potencjalnie wypadkowych, pracowników Grupy, jak i pracowników firm podwykonawczych.

Działający w Grupie Scanmed Multimedix Dział BHP informuje pracowników na temat chorób zawodowych podczas obowiązkowych szkoleń wstępnych oraz okresowych. W organizacji nie stwierdzono dotychczas przypadków wystąpienia chorób zawodowych, ani podejrzeń o takie choroby, dlatego nie były stosowane programy pomocy pracownikom, ich rodzinom czy członkom społeczności lokalnej.

TABELA: SZKOLENIA BHP W GRUPIE SCANMED MULTIMEDIS W 2013 ROKU.

Szkolenia	Scanmed Multimedix	Scanmed
Szkolenia wstępne BHP	336	147
Szkolenia okresowe BHP	228	60

PRAWA CZŁOWIEKA

Dbłość o przestrzeganie praw człowieka stanowi istotny element strategii zarządzania odpowiedzialnością społeczną w Grupie Scanmed Multimedis, która w 2013 roku doskonała system zarządzania w tym obszarze. W celu zapewnienia ochrony wszystkim pracownikom Grupy oraz pracownikom zatrudnionym przez dostawców/podwykonawców i poddostawców Grupa rozpoczęła w 2013 roku wdrożenie normy Social Accountability 8000, zakończone przyznaniem certyfikatu w czerwcu 2014 roku. Wymagania normy opierają się na międzynarodowych normach dotyczących praw człowieka (m.in. Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka oraz Konwencji i Zaleceniach Międzynarodowej Organizacji Pracy) oraz krajowych przepisach prawa pracy. Odnoszą się one do takich obszarów praw człowieka, jak: Praca dzieci, Praca przymusowa, Bezpieczeństwo i Higiena pracy, Prawo do zrzeszania się i rokowań zbiorowych, Dyskryminacja, Praktyki dyscyplinujące, Godziny Pracy, Wynagrodzenie. Wdrażając normę Grupa udowodniła, że przestrzega praw człowieka, przeciwdziała przypadkom ich łamania, deklaruje poszanowanie dla wolności stowarzyszania się pracowników oraz przeciwdziała dyskryminacji w sferze zatrudnienia, a co więcej komunikuje swoim podwykonawcom, dostawcom i poddostawcom, że również od nich wymaga przestrzegania przyjętych standardów zakresie społecznej odpowiedzialności i praw człowieka.

W celu zapewnienia możliwości zgłaszania również anonimowo przypadków naruszeń wymagań normy SA8000, w tym dotyczących praw człowieka, w Grupie Scanmed Multimedis uruchomiono dedykowaną informatyczną platformę SA8000. Pracownicy mogą zgłaszać takie naruszenie również poprzez Komisję Etyki. W 2013 roku w Grupie nie odnotowano przypadków łamania praw człowieka, ani dyskryminacji ze względu na płeć, religię, wiek, pochodzenie etniczne i narodowe.

Grupa prowadzi dla pracowników szkolenia, w trakcie których pracownicy mogą zapoznać się z tematami związanymi z prawami człowieka, takimi jak bezpieczeństwo i higiena pracy, wymagania normy SA8000, obowiązujące w Grupie standardy i Kodeks Etyki, zawierający zapisy w obszarze praw człowieka, ochrona danych osobowych czy szkolenia z kultury arabskiej, które pozwalają przygotować się personelowi na obsługę pacjentów pochodzących z innych kręgów kulturowych.

TABELA: SZKOLENIA Z ZAKRESU PRAW CZŁOWIEKA W SCANMED I SCANMED MULTIMEDIS W LATACH 2012 I 2013.

Szkolenia	Scanmed Multimedis		Scanmed	
	2012	2013	2012	2013
Liczba przeszkolonych osób w zakresie praw człowieka	1 005	1 031	343	458
Całkowita liczba godzin przeznaczonych na szkolenia w zakresie praw człowieka	647	702	188	247
% pracowników przeszkolonych w zakresie Kodeksu Etyki (w tym praw człowieka)	97%	95%	85%	92%

SWOBODA ZRZESZANIA SIĘ

W żadnej ze spółek Grupy Scanmed Multimedix w 2013 roku nie wystąpiły działania ograniczające swobodę zrzeszania się.

W Grupie działają trzy związki zawodowe:

- » w spółce Scanmed:
 - › Ogólnopolski Związek Zawodowy Pielęgniarek i Położnych przy Scanmed S.A.
 - › Międzyzakładowy Związek Zawodowy NSZZ Solidarność
- » w spółce Scanmed Multimedix:
 - › Międzyzakładowy Związek Zawodowy NSZZ Solidarność

Przynależność do związków zawodowych deklaruje 15% pracowników Grupy. Najliczniejszym związkiem zawodowym jest: Ogólnopolski Związek Pielęgniarek i Położnych, który zrzesza 62 osoby.

Zarząd Grupy Scanmed Multimedix pozostaje w stałym kontakcie z przedstawicielami związków zawodowych, jako jednym z kanałów komunikacji z pracownikami, i na bieżąco informuje je o podejmowanych działaniach i przyjętej strategii. Cyklicznie, raz na kwartał odbywają się spotkania Zarządu z przedstawicielami związków zawodowych, podczas których poruszane są kwestie istotne dla pracowników oraz związków zawodowych, ponad to Zarząd zawsze zapoznaje się z wnioskami i uwagami przedstawicieli związków. Zarząd zaprasza również przedstawicieli działających w Grupie związków zawodowych na odbywające się cyklicznie spotkania otwarte.

Przedstawiciele związków zawodowych brali również udział w spotkaniach i konsultacjach w toku wdrożenia normy Social Accountability 8000, które rozpoczęło się w II kwartale 2012, a zakończyło auditem certyfikacyjnym w maju 2014 roku. Mieli oni istotny wpływ na tworzone procedury i wdrażane rozwiązania odnoszące się do zagadnień objętych normą, w tym przede wszystkim obszaru Prawo do zrzeszania się i rokowań zbiorowych. Związki zawodowe pełnią w Grupie wynikającą z tej normy funkcję przedstawiciela pracowników.

Związki zawodowe posiadają swoich reprezentantów w funkcjonujących w Grupie Scanmed Multimedix Komisji ds. Równości Szans oraz Komisji Etyki.

W Grupie Scanmed Multimedix w 2013 roku nie zidentyfikowano działań mogących stwarzać zagrożenie dla prawa do swobody zrzeszania się i prawa do sporów zbiorowych, ani Grupa nie zidentyfikowała tego typu działań wśród swoich dostawców.

W Grupie Scanmed Multimedix 2013 roku do Działu BHP nie wpłynęły żadne wnioski, pisma etc. skierowane przez związki zawodowe. Zarząd nie zawierał oficjalnych umów ani formalnych porozumień obejmujących kwestie bezpieczeństwa i higieny pracy ze związkami zawodowymi.

ZESPOŁY, KOMISJE I KOMITETY DZIAŁAJĄCE W GRUPIE SCANMED MULTIMEDIS

W Grupie Scanmed Multimedis działa szereg zespołów, komisji i komitetów zajmujących się zagadnieniami z zakresu standardów jakości i bezpieczeństwa, a także zagadnień z zakresu odpowiedzialności biznesu, etyki i wspierania różnorodności.

Zespoły ds. jakości - powoływane w spółkach Grupy dla jednostek leczenia szpitalnego oraz podstawowej opieki w celu oceny poziomu i poprawy jakości usług udzielanych pacjentom oraz do przygotowania tych placówek do przeprowadzenia wizyty akredytacyjnej i otrzymania certyfikatu akredytacyjnego przyznawanego przez Ministra Zdrowia, potwierdzających spełnianie standardów odpowiednio Programu akredytacji szpitali oraz Programu akredytacji podstawowej opieki zdrowotnej.

Komisja Etyki - jest niezależnym w swych opiniach ciałem kolegiальnym, które czuwa nad przestrzeganiem standardów etycznych w Grupie Scanmed Multimedis, rozwiązuje pojawiające się problemy etyczne oraz nadzoruje funkcjonowanie Kodeksu Etyki.

Komisja ds. równości szans - jej celem jest nadzór nad stosowanymi w Grupie praktykami dotyczącymi zatrudnienia i godnej pracy w aspekcie różnorodność i równość szans. Przeprowadza ocenę różnicowania zatrudnienia oraz warunków zatrudnienia; analizę, ocenę i raportowanie do Zarządu przypadków dyskryminacji; ocenę dostępności do usług oraz przystosowania infrastruktury dla różnych grup społecznych; promowanie różnorodności; ocenę sprawiedliwości dostępu pracowników do różnych możliwości; wnioskowanie do Zarządu o podjęcie działań mających na celu korygowanie równości szans

Zespół ds. CSR - zajmujący się implementacją strategii zrównoważonego rozwoju Grupy Scanmed Multimedis.

Zespół Środowiskowy - odpowiedzialny za identyfikację i ocenę oraz przegląd aspektów wpływu organizacji na środowisko.

Komisja ds. BHP - działająca na szczeblu spółek Scanmed

Multimedis i Scanmed, jej zadaniem jest dokonywanie przeglądów warunków pracy, okresowej oceny stanu bezpieczeństwa i higieny pracy, opiniowanie podejmowanych przez pracodawcę środków zapobiegających wypadkom przy pracy i chorobom zawodowym, formułowanie wniosków dotyczących poprawy warunków pracy oraz współdziałanie z pracodawcą w realizacji jego obowiązków w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy.

Rada Naukowa - działająca przy Scanmed Szpitalu św. Rafała.

Komisja ds. nadzoru nad jakością działalności dydaktycznej oraz kształcenia specjalizacyjnego lekarzy - pełnienie nadzoru nad jakością działalności dydaktycznej, jakością kształcenia specjalizacyjnego oraz nad jakością kształcenia podyplomowego, które prowadzi Scanmed Szpital św. Rafała.

Komitet ds. Zakażeń Szpitalnych - działający przy jednostkach szpitalnych Grupy, do zadań którego należy opracowywanie planów i kierunków systemu zapobiegania i zwalczania zakażeń szpitalnych, ocena wyników kontroli wewnętrznych przedstawianych przez Zespół Kontroli Zakażeń Szpitalnych, opracowanie i aktualizacja standardów farmakoprofilaktyki i farmakoterapii zakażeń i chorób zakaźnych w szpitalu.

Zespół ds. zakażeń - działający przy jednostkach szpitalnych Grupy, odpowiadający między innymi za opracowywanie i aktualizację systemu zapobiegania i zwalczania zakażeniom szpitalnym oraz prowadzenie szkoleń personelu w zakresie kontroli zakażeń.

Zespół ds. kontroli wewnętrznej dotyczącej zapobiegania szerzeniu się zakażeń i chorób zakaźnych w Szpitalu Św. Rafała

Komitet Terapeutyczny - jego zadaniem jest tworzenie zasad

gospodarki lekami oraz opracowywanie i aktualizowanie receptariusza szpitalnego.

Zespół ds. Farmakoterapii - jego zadaniem jest tworzenie polityki lekowej w szpitalu i dokonywanie okresowej oceny stosowanej w Szpitalu terapii lekami i preparatami krwiopochodnymi.

Komisja ds. Transfuzjologii - której celem jest dbałość o bezpieczeństwo pacjenta i personelu medycznego podczas procesów związanych z gospodarką krwią.

Zespół ds. szpitalnej polityki antybiotykowej - zajmuje się kreowaniem zasad szpitalnej polityki antybiotykowej oraz monitorowaniem stosowania antybiotyków w zakresie zgodności z opracowanymi zaleceniami i przedstawianie informacji zwrotnej lekarzom.

Zespół ds. profilaktyki odleżyn - odpowiedzialny za nadzór nad realizacją polityki profilaktyki antyodleżynowej w Scanmed Szpitalu św. Rafała.

Komisja ds. analizy skuteczności leczenia i przyczyn zgonów - przeprowadza analizę przyczyn wszystkich zgonów w celu opracowania wniosków mogących stanowić podstawę do

wprowadzania standardów postępowania usprawniających proces terapeutyczny. Zajmuje się również analizą procesów leczenia w celu optymalizacji efektów leczniczych u chorych hospitalizowanych i zapewnienia wysokiej jakości działania.

Zespół ds. Weryfikacji i nadzoru nad dokumentacją medyczną pacjentów - celem Zespołu jest okresowa weryfikacja indywidualnej dokumentacji medycznej pacjentów w zakresie leczenia szpitalnego, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej oraz rehabilitacji medycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz organizowanie i monitorowanie przeprowadzanych szkoleń z zakresu dokumentacji medycznej dla personelu medycznego.

Zespół Oceny Przyjęć - jego zadaniem jest okresowa, comiesięczna ocena list oczekujących na przyjęcie do Scanmed Szpital św. Rafała.

Zespół ds. kontroli jakości danych sprawozdawczych - jego zadaniem jest monitoring i kontrola obiegu oraz jakości danych sprawozdawanych wewnętrznie i na zewnątrz organizacji, w tym do Narodowego Funduszu Zdrowia, Ministerstwa Zdrowia, urzędów państwowych oraz kontrahentów.

W Grupie Scanmed Multimedix w toku wdrożenia normy SA8000 zostali powołani również - **Przedstawiciel kadry zarządzającej wyższego szczebla do spraw SA8000**, odpowiedzialny za spełnienie wszystkich wymagań SA8000 oraz **Przedstawiciel kadry zarządzającej wyższego szczebla do spraw BHP**, który jest odpowiedzialny za zapewnienie bezpiecznego i higienicznego środowiska pracy oraz za wdrożenie elementów BHP zawartych w normie SA8000. Funkcje **Przedstawiciela pracowników ds. SA8000** pełnią działające w Grupie związki zawodowe.



CZĘŚĆ V

SPOŁECZEŃSTWO



RELACJE ZE SPOŁECZEŃSTWEM

Grupa Scanmed Multimedix szeroko angażuje się w działalność społeczną, w szczególności w zakresie ochrony zdrowia. Jako integralna część środowiska, w którym funkcjonują wszystkie jej placówki medyczne, Grupa stara się dokonywać pozytywnych zmian na rzecz społeczności lokalnej, będąc aktywną w obszarach, gdzie wiedza i wieloletnie doświadczenie medyczne oraz biznesowe kadry Grupy mogą okazać się przydatne.

Strategia działania Scanmed Multimedix praktycznie od początku istnienia firmy zakładała rolę wartości pozabilansowych i działań na rzecz społeczności w tworzeniu wartości firmy. Z tego też względu w firmie opracowana jest procedura planowania i wdrażania standardów odpowiedzialnego biznesu, która prowadzona jest w sposób usystematyzowany, podlega okresowym ocenom i ewaluacji.

U podstaw działalności Scanmed Multimedix leży misja wyrażona hasłem „Zdrowie w rękach specjalistów”, która jest realizowana w obszarze odpowiedzialności społecznej na wszystkich poziomach organizacji i przekłada się praktycznie na wszystkie obszary jej działania w ramach równoważonego rozwoju, w tym kapitał społeczny, kapitał ludzki, infrastruktura, zasoby naturalne, otoczenie społeczne i biznesowe oraz zdrowie publiczne. Zapisy przyjętej Strategii CSR i Zrównoważonego Rozwoju w tych obszarach odwołują się do relacji łączących Grupę ze społecznością, co znajduje odzwierciedlenie w jej zaangażowaniu się w aktywności podejmowane na rzecz społeczności lokalnych oraz środowiska akademickiego.

Działania podejmowane w 2013 roku były poszerzoną kontynuacją działań prowadzonych w minionych latach. W ostatnim roku Grupa Scanmed Multimedix angażowała się również w działalność organizacji pozarządowych i inicjatyw nakierowanych na promocję idei odpowiedzialnego biznesu i wymianę doświadczeń w obrębie środowiska biznesowego.

Realizacja projektów społecznych, szczególnie skierowanych dla społeczności akademickiej jest zbieżna z celami biznesowymi, które zakładają między innymi rozwój działalności medycznej Grupy w dużych ośrodkach akademickich, w tym w Krakowie, Warszawie, Poznaniu, Wrocławiu, Katowicach i Gdańsku. Jest to element budowania i stopniowego wzmocnienia swojej pozycji biznesowej na tych rynkach.

Rozpoczęcie działalności i jej prowadzenie jest na bieżąco konsultowane z wybranymi grupami interesariuszy:

- » lokalne władze, w tym urzędy miasta i rady dzielnic,
- » organizacje i stowarzyszenia lokalne,
- » fundacje i organizacje pozarządowe,
- » władze uczelni wyższych,
- » szkoły,
- » organizacje i samorządy studenckie,
- » pacjenci.

Celami prowadzonej przez Grupę Scanmed Multimedix działalności społecznej, ujętymi w jej Strategii CSR i Zrównoważonego Rozwoju, są:

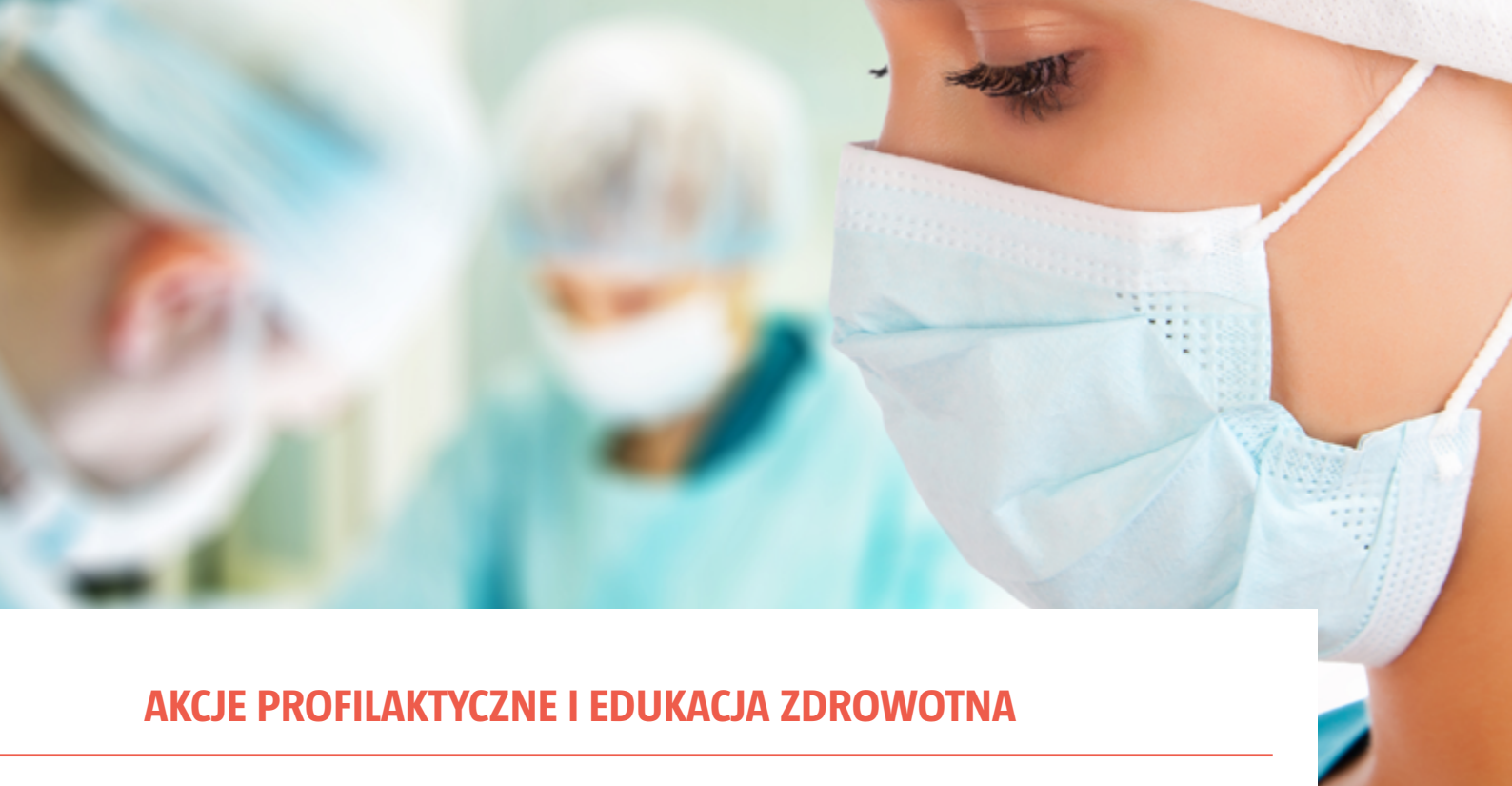
- » zwiększenie świadomości zdrowotnej mieszkańców,
- » zwiększenie wykrywalności chorób,
- » promocja sportu i zdrowego stylu życia,
- » wsparcie kultury i inicjatyw kulturalnych,
- » wsparcie środowiska akademickiego, aktywności studenckiej.

Grupa analizuje prowadzone programy i działania na rzecz społeczności lokalnych pod względem minimalizacji niekorzystnego i maksymalizacji korzystnego wpływu na daną społeczność. W ramach prowadzonych projektów prospołecznych oraz programów współpracy ze społecznością lokalną Grupa monitoruje udział populacji uczestniczącej w tych działaniach, w tym w podziale na płeć, a prowadzone analizy wykazują w dalszym ciągu zdecydowanie częstszy udział w kobiet.

Informacje na temat prowadzonych akcji oraz ich wyniki są publikowane w raportach okresowych, bieżących aktualnościach na stronie www.multimedix.pl oraz w biuletynie "Zdrowie w rękach specjalistów".

Grupa nie zidentyfikowała negatywnego wpływu prowadzonej działalności na otoczenie społeczne. Analizy pod tym kątem oraz ocena wpływu były prowadzone poprzez monitorowanie opinii w ankietach pacjentów oraz dialog z reprezentantami społeczności, w tym spotkania z radami dzielnic, zarządami spółdzielni, władzami uczelni i samorządów.

W 2013 roku Grupa Scanmed Multimedix nie przekazała żadnych darowizn na rzecz partii politycznych, polityków i instytucji o podobnym charakterze.



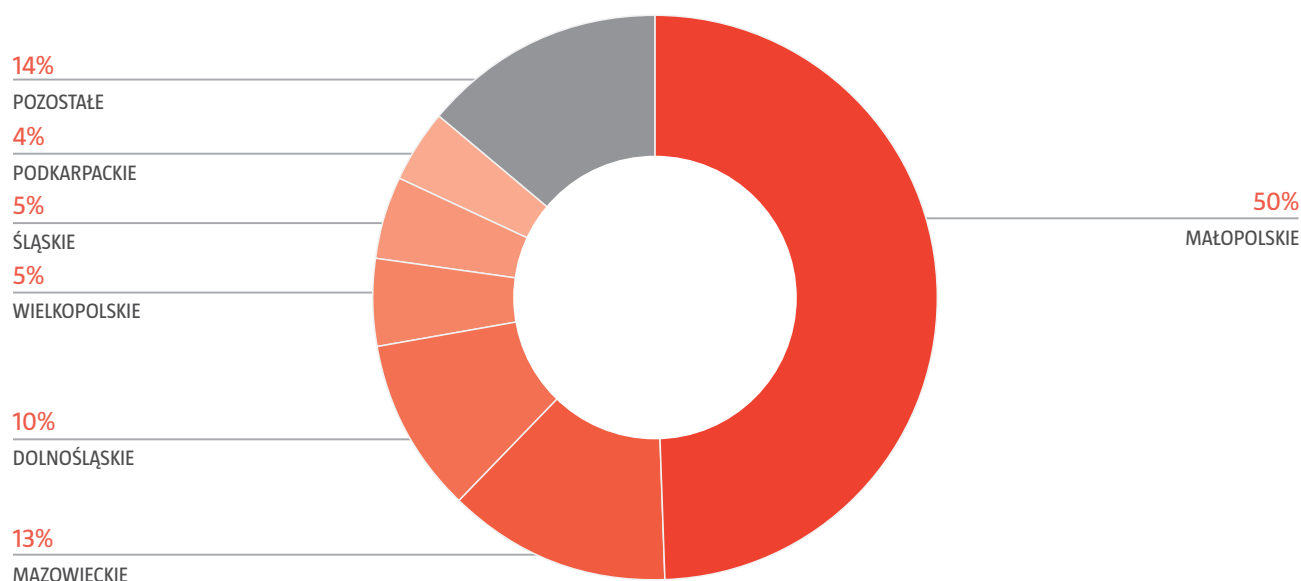
AKCJE PROFILAKTYCZNE I EDUKACJA ZDROWOTNA

Idea czynnego udziału w procesy poprawy ogólnego poziomu zdrowia w szczególności w społecznościach lokalnych, w których Grupa Scanmed Multimedix prowadzi działalność zdrowotną oraz zapobieganie rozprzestrzenianiu się chorób i występowaniu urazów, promowanie prozdrowotnego stylu życia oraz prowadzenie edukacji zdrowotnej, są wpisane w Strategię CSR i Zrównoważonego Rozwoju Grupy.

Realizując te cele, w ramach podejmowanych działań na rzecz społeczności lokalnej w każdym miesiącu Grupa Scanmed Multimedix organizuje przynajmniej kilka akcji profilaktycznych we wszystkich miastach, w których prowadzi swoją działalność. W 2013 roku były to między innymi miasta takie, jak Kraków, Warszawa, Poznań, Wrocław i Katowice. W ramach akcji zainteresowane osoby mogą skorzystać z bezpłatnych badań profilaktycznych i znaczących zniżek na usługi. Akcje te mają na celu jak najwcześniejszą diagnostykę i szybkie rozpoczęcie ukierunkowanego leczenia. W 2013 roku przeprowadzono ogółem około **450 akcji profilaktycznych**, z których skorzystało **ponad 17 000 osób**, z czego 73% stanowiły kobiety, a 27% mężczyźni.

W porównaniu do 2012 roku zmieniła się struktura mieszkańców poszczególnych województw korzystających z akcji profilaktycznych organizowanych przez placówki Grupy Scanmed Multimedix. Spadł procentowy udział osób pochodzących z województwa małopolskiego z 65% do 50%, wzrósł natomiast udział osób pochodzących z województw mazowieckiego z 1% do 13%, dolnośląskiego z 5% do 10% i wielkopolskiego z 4% do 5%. Bez zmian pozostał procentowy udział w akcjach profilaktycznych mieszkańców województw śląskiego i podkarpackiego. Zmiana tej struktury w 2013 roku w stosunku do 2012 roku wiąże się ze stałym, konsekwentnie realizowanym rozwojem aktywności Grupy na wszystkich rynkach jej funkcjonowania.

WYKRES: UDZIAŁ OSÓB Z POSZCZEGÓLNYCH WOJEWÓDZTW W AKCJACH PROFILAKTYCZNYCH PROWADZONYCH PRZEZ GRUPĘ SCANMED MULTIMEDIS W 2013 ROKU.



Innymi inicjatywami były działania mające na celu promowanie współuczestnictwa ludzi, instytucji i społeczności lokalnych w dążeniu do umacniania zdrowia. Wśród nich szczególnie można wyróżnić poniższe:

„Odzyskana kobiecość” – fotografie Terry Lorient – wystawa została zorganizowana w Scanmed Szpitalu św. Rafała w ramach promocji profilaktyki raka piersi i przełamywania stereotypów związanych z zabiegami rekonstrukcyjnymi piersi. Wystawa przedstawiająca sylwetki i historię 21 kobiet, które zwyciężyły raka i poddały się rekonstrukcji piersi.

„Dbam o zdrowie każdego dnia” - konkurs plastyczny dla uczniów szkół podstawowych, którego celem była edukacja i promocja postaw pro-zdrowotnych wśród dzieci i młodzieży.

Wygraj życie. Wykonaj mammografię - Scanmed Multimedis prowadzi regularne akcje edukacyjne promujące mammografię. W wyniku akcji od początku 2011 mammografię wykonało ponad 2000 mieszkanki Krakowa.

Biała Sobota w Szpitalu św. Rafała – we wrześniu 2013 w Szpitalu św. Rafała zorganizowano Białą Sobotę – w ramach której w ciągu jednego dnia można było skorzystać z konsultacji lekarskich z zakresu ginekologii, ortopedii, chirurgii ogólnej, okulistyki, neurologii i proktologii oraz wykonać bezpłatne badania diagnostyczne i analityczne.

Programy profilaktyczne objęte patronatem Miasta Krakowa - działalność na rzecz promocji profilaktyki i ochrony zdrowia zyskała uznanie Miasta Krakowa, które objęło patronat nad akcjami profilaktycznymi organizowanymi w krakowskich placówkach należących do Grupy.

W 2013 ROKU URUCHOMIONO PROGRAMY PROFILAKTYCZNE, W TYM:

Program profilaktyki wad postawy „Trzymaj się prosto”. Program dedykowany jest dzieciom w wieku od 6 do 17 roku życia, głównym celem programu jest wczesne wykrywanie wad postawy ciała, szczególnie skolioz u dzieci. Celem szczegółowym jest zmniejszenie odsetka dzieci z nieleczoną skoliozą, a także ograniczenia jej następstw. Program będzie realizowany przez okres 1 roku. W tym okresie przewiduje się objęcie badaniami ok. 300 dzieci.

Program profilaktyki cukrzycy „Słodki problem”, obejmujący osoby od 25 do 65 roku życia, zamieszkałe na terenie Krakowa, którzy w momencie badania nie mają zdiagnozowanej cukrzycy. Głównym założeniem programu jest ograniczenie zachorowalności oraz prewencja i opóźnianie rozwoju cukrzycy. Planuje się, że udział w programie weźmie ok. 300 osób.

Poza akcjami profilaktycznymi nakierowanymi na wykrywanie chorób, Scanmed Multimedix angażował się w akcje promujące transplantologię i krwiodawstwo.

Dzień Dawcy Szpiku – Grupa Scanmed Multimedix zapewniła zabezpieczenie medyczne Dnia Dawcy Szpiku organizowanego na krakowskim Rynku Głównym przez Fundację DKMS. W trakcie Dnia Dawcy Szpiku zarejestrowanych zostało ponad 1800 potencjalnych dawców.

ZABEZPIECZENIE MEDYCZNE ISTOTNYCH WYDARZEŃ KULTURALNYCH I SPORTOWYCH

W trakcie ostatniego roku Scanmed Multimedix zabezpieczała szereg istotnych wydarzeń sportowych i kulturalnych, tym samym przyczyniając się do bezpieczeństwa uczestników imprez masowych.

Spółka w ciągu ostatniego roku zapewniała zabezpieczenie medyczne znaczących wydarzeń w życiu społecznym, m.in.:

- » X Krakowski Bieg Sylwestrowy
- » Akcja charytatywna „Kalendarz Dżentelmenów 2014”
- » Oskary Fashion 2013
- » Cracovia maraton
- » Mistrzostwa Polski w skokach narciarskich i kombinacji norweskiej
- » Mistrzostwa Polski Seniorów w biegach narciarskich
- » Mistrzostwa Polski Juniorów w biegach dystansowych
- » XXXVII uliczny Bieg Sztafetowy Szlakiem Pomników Pamięci Tadeusza Kościuszki
- » Pierwszy turniej tenisowy BNP Paribas Katowice Open, zaliczany do cyklu WTA Tour

WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI SPORTOWYMI

Grupa Scanmed Multimedix współpracuje z wieloma organizacjami i instytucjami – m.in. jest oficjalnym Partnerem Medycznym Polskiego Związku Narciarskiego, Partnerem Medycznym wydarzeń organizowanych przez Miasto Kraków, świadczeniodawcą usług medycznych dla Wisły Kraków oraz Towarzystwa Sportowego Wisła.

Jako oficjalny Partner Medyczny Polskiego Związku Narciarskiego, Szpital św. Rafała odpowiada za przygotowanie medyczne polskich zawodników.

Firmie powierzono również zabezpieczenie medyczne najważniejszych krajowych wydarzeń z zakresu sportów zimowych, tj:

- » Pucharu Świata
- » Letnie Grand Prix
- » Mistrzostwa Polski w skokach narciarskich

Zespół medyczny Scanmed Multimedix wspierał polskich zawodników podczas najważniejszej imprezy sportowej 2014 roku, jakim były Zimowe Igrzyska Olimpijskie w Soczi. Zdrowotne przygotowanie polskiej kadry zapewniała Komisja Medyczna PKOl, której długoletnim przedstawicielem jest dr Stanisław Szymanik, ordynator Oddziału Zabiegowego Ortopedycznego oraz kierownik Centrum Chirurgii Artroskopowej i Traumatologii Sportowej Scanmed Szpitala św. Rafała w Krakowie. XXII Igrzyska Olimpijskie odbywały się w dniach od 7 do 23 lutego 2014 roku. Wzięło w nich udział 5500 sportowców-olimpijczyków i członków drużyn z 80 krajów. Uczestnicy rywalizowali aż w 98 konkurencjach w 15 dyscyplinach sportowych.

Grupa Scanmed Multimedix jest Partnerem Medycznym wydarzeń sportowych organizowanych przez Miasto Kraków. W ramach współpracy Grupa odpowiada za zabezpieczenie medyczne wydarzeń sportowych, m.in.:

- » VII etap najważniejszego wyścigu kolarskiego „Tour de Pologne” oraz „Mini Tour de Pologne”
- » Bieg Business run (Kraków, Poznań i Katowice)

PROMOCJA KULTURY

Scanmed Multimedix wspierał oraz patronował istotnym wydarzeniom kulturalnym. W ostatnim roku Spółka wsparła między innymi:

- » Smoczy Piknik Rodzinny oraz XIII Małopolska Parada Smoków organizowana przez Teatr Groteska w Krakowie
- » Święto Rodziny Krakowskiej - Piknik na Bulwarze Czerwieńskim
- » IX Ogólnopolski Festiwal Zaczarowanej Piosenki im. Marka Grechuty organizowany przez Fundację Anny Dymnej „Mimo Wszystko” oraz X Ogólnopolskie Dni Integracji
- » V Międzynarodowy Festiwal Piosenki Francuskiej GRAND PRIX EDITH PIAF
- » XX Wielki Jubileuszowy Integracyjny Festyn dla Dzieci, w który zaangażowała się Grupa Scanmed. Charytatywny Festyn organizowany wraz z fundacją PROMETEUSZ, skierowany jest do dzieci i rodziców, ze szczególnym uwzględnieniem tych najbardziej potrzebujących wsparcia materialnego, jak i duchowego w przypadku zmagania się z chorobą dziecka.

WSPARCIE ŚRODOWISK AKADEMICKICH

Ważnym elementem polityki CSR Grupy Scanmed Multimedias jest wspieranie środowisk akademickich. Grupa prowadzi wśród studentów szeroką działalność profilaktyczną, edukację prozdrowotną, a także udział zabezpieczenia medycznego istotnych wydarzeń w życiu akademickim. W ciągu roku organizowanych jest kilkadziesiąt akcji profilaktycznych, wykładów edukacyjnych oraz szkoleń, z których w 2013 roku skorzystało ponad 6 000 osób. Szczegółowy zakres akcji profilaktycznych, wykładów, akcji informacyjnych ustalany jest w porozumieniu z przedstawicielami uczelni, w taki sposób aby jak najlepiej zaspokoić oczekiwania i potrzeby studentów.

Wśród przykładów akcji dla studentów zrealizowanych przez Grupę w roku 2013 można wyróżnić **„Wszystko w Twoich rękach”**. Ta ogólnopolska akcja edukacyjno – profilaktyczna propagująca zdrowy styl życia, a w szczególności właściwe zachowania w zakresie higieny osobistej ma na celu zminimalizowanie zagrożeń chorobami zwłaszcza w okresie jesienno-zimowym, kiedy poprzez przebywanie w skupiskach jakimi są np. uczelnie, stajemy się bardziej niż inni narażeni na zachorowania. W skutek braku dostatecznej higieny rąk szerzą się m.in. zatrucia pokarmowe, grypa, wirusowe zapalenie wątroby typu A. Prowadzenie tej akcji miało na celu uświadomienie studentom, iż brak odpowiednich nawyków higienicznych może nieść ze sobą poważne konsekwencje zdrowotne. Podczas akcji studenci mogli:

- » uczestniczyć w wykładach edukacyjnych, pogadankach mających na celu przekazanie podstawowej wiedzy z zakresu codziennej higieny oraz utrwalenie prawidłowych nawyków,
- » nauczyć się prawidłowych technik mycia rąk,
- » wziąć udział w interaktywnym doświadczeniu przy użyciu środka fluorescencyjnego i lampy UV, w widoczny sposób ukazującego studentowi czy stosuje prawidłową technikę mycia rąk (miejsca niedokładnie umyte na rękach świecą pod wpływem użycia lampy UV).

Jednym z ważnych elementów akcji była również edukacja studentów jako potencjalnych pacjentów w zakresie potrzeby dezynfekcji rąk podczas przebywania w jednostkach służby zdrowia, i mycia ich po opuszczeniu placówki.

Szacuje się, że w akcji „Wszystko w Twoich rękach” przeprowadzonej na terenie 21 wyższych uczelni w Krakowie, Warszawie, Wrocławiu i Poznaniu wzięło udział 6000 osób.

W 2013 roku Grupa Scanmed Multimedias przeprowadziła również akcje zabezpieczenia medycznego ważnych wydarzeń w życiu akademickim:

- » 51 Estradowy Rajd Politechniki Krakowskiej
- » Piknik Rodzinny Politechniki Wrocławskiej
- » Juwenalia w najważniejszych ośrodkach akademickich
- » Egzaminacje wstępne na AWF
- » Śniadanie profesorskie UJ
- » Międzynarodowy Dzień Otwarty UEK
- » Targi Pracy UEK
- » Bal Piórnika AWF
- » „Orszaku górniczy” Wydziału Górnictwa i Geoinżynierii Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie
- » Festiwal Robotyki ROBOCOMP 2013
- » V Międzywydziałowe Igrzyska Studenckie AGH



WSPARCIE FUNDACJI I ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH ORAZ DZIAŁALNOŚĆ CHARYTATYWNA

Działalność filantropijna jest istotnym elementem działalności Grupy Scanmed Multimedis. W ramach wsparcia szerokiego spektrum inicjatyw – organizacji, fundacji i funduszy firma umożliwia działalność wielu istotnych z punktu widzenia społeczeństwa inicjatyw charytatywnych, kulturalnych oraz sportowych.

Grupa Scanmed Multimedis w ostatnim roku wsparła między innymi:

- » **Fundacja 2065 im. Lesława Pagi** - Grupa Scanmed Multimedis została partnerem projektu Fundacji 2065 im. Lesława Pagi „**Liderzy w sektorze ochrony zdrowia**”. Projekt składał się z 5-dniowego cyklu szkoleń prowadzonych przez ekspertów i praktyków sektora ochrony zdrowia, a następnie program płatnych praktyk w firmach partnerskich. Szerzej o tym projekcie w rozdziale 4 - Zdrowie w rękach specjalistów - Odpowiedzialny Kapitał ludzki.
- » Grupa Scanmed Multimedis jako członek strategiczny **Polskiego Stowarzyszenia Zarządzania Kadrami**, w ramach wspólnie realizowanego projektu **Biznes dla Edukacji**, uczestniczyła w Seminarium zorganizowanym w Kielcach 5 grudnia 2013 roku, które miało na celu między innymi podjęcie szerokiej społecznej debaty dotyczącej potrzeby współpracy biznesu z edukacją. Szerzej o tym projekcie w rozdziale 4 - Zdrowie w rękach specjalistów - Odpowiedzialny Kapitał ludzki.
- » **Fundusze Własne Uniwersytetu Jagiellońskiego** - Scanmed Multimedis świadczy opiekę medyczną studentom oraz przekazuje fundusze na stypendia. Spółka zapewnia opiekę medyczną również doktorantom i pracownikom naukowym z krajów Europy Środkowo-Wschodniej, byłego Związku Radzieckiego i krajów bałkańskich, objętych stypendium Funduszu Królowej Jadwigi.
- » Wkręć się w pomaganie - w krakowskich placówkach Grupy Scanmed Multimedis wśród pracowników trwa akcja zbierania nakrętek „**Wkręć się w pomaganie**”, wszystkie zebrane nakrętki zostaną przekazane Fundacji „Bez Tajemnic”, pieniądze ze sprzedaży nakrętek Fundacja przeznacza na sprzęt rehabilitacyjny dla dzieci.
- » **Fundacja Małopolskie Hospicjum dla Dzieci** – Scanmed Multimedis przekazał na rzecz Hospicjum specjalizowane łóżeczka dla dzieci.
- » **Fundacja Prometeusz** – Grupa udzieliła wsparcie finansowe dla Fundacji.

DZIAŁANIA NA RZECZ PRACOWNIKÓW

Bądź EKO! – kampania edukacyjna i serie szkoleń wśród pracowników, mające na celu uświadomienie jak ważna jest segregacja odpadów oraz jak duży wpływ na środowisko naturalne ma społeczeństwo, jakie są skutki nieprzemyślanego zachowania. Akcja została również zaprezentowana pacjentom w postaci wystawy w Szpitalu św. Rafała.

Cykl szkoleń na temat CSR dla pracowników, w ramach których podejmowane są zagadnienia czym jest odpowiedzialny biznes, w jaki sposób firma angażuje się w działalność na rzecz otoczenia.

Udział w ogólnopolskim programie „Mama w pracy”. Grupa Scanmed Multimedis poprzez swoje zaangażowanie w program pragnie podkreślić społeczną potrzebę wspierania pozycji matek na rynku pracy, propagować i utrwalić model zarządzania i organizacji oparty na łączeniu przez kobiety obowiązków macierzyńskich i pracy zawodowej.

Szkolenia z języka migowego – szkolenia zostały przeprowadzone wśród personelu pielęgniarskiego oraz rejestracji, w celu przełamywania barier komunikacyjnych z osobami niepełnosprawnymi.

UDZIAŁ W ŻYCIU PUBLICZNYM

Udział w Grupy Scanmed Multimedis w życiu publicznym społeczności lokalnych na obszarze jej funkcjonowania w 2013 roku obejmował między innymi:

- » kontakty z lokalnymi radami dzielnic w zakresie promocji zdrowia mieszkańców poprzez m.in. organizację badań profilaktycznych,
- » udział w sesjach rad dzielnic poświęconych ochronie zdrowia,
- » kontakt z władzami uczelni wyższych w zakresie opieki zdrowotnej sprawowanej nad środowiskiem akademickim, samorządami studenckimi w zakresie organizacji opieki zdrowotnej sprawowanej nad studentami oraz organizacji akcji profilaktycznych do nich skierowanych,
- » propozycje kierowane do Narodowego Funduszu Zdrowia w zakresie rozszerzenia wykonywanych świadczeń zdrowotnych i promowania własnych projektów w tym projektu kompleksowej opieki zdrowotnej dla osób starszych,
- » promocja wykonywania badań mammograficznych i współpraca w tym zakresie z organizacjami wspierającymi walkę z chorobami nowotworowymi.

Również personel medyczny będący pracownikami Grupy Scanmed Multimedis, lekarze i pielęgniarki jest aktywny w lokalnych samorządach pielęgniarskich i lekarskich.

Grupa Scanmed Multimedis prowadzi aktywność w stowarzyszeniach i organizacjach branżowych. Celem tych działań jest, poprzez dzielenie się własnymi doświadczeniami, poprawa funkcjonowania służby zdrowia w Polsce oraz sytuacji sektora prywatnego na rynku usług medycznych.

INFRASTRUKTURA

TABELA: WKŁAD SCANMED MULTIMEDIS W ROZWÓJ INFRASTRUKTURY ORAZ ŚWIADCZENIE USŁUG NA RZECZ SPOŁECZEŃSTWA POPRZECZ DZIAŁANIA KOMERCYJNE, PRZEKAZYWANIE TOWARÓW ORAZ DZIAŁANIA PRO-BONO W LATACH 2011 - 2013.

Scanmed Multimedix Inwestycje (komercyjne)	2011 (w tys. PLN)	2012 (w tys. PLN)	2013 (w tys. PLN)
Modernizacja przychodni	3 243	3 284	202
Urządzenie medyczne	655	330	680
Środki transportu	515	156	557
Program zrównoważonego rozwoju	0	0	311
Pozostałe	1 368	1 288	1 552
RAZEM	5 781	5 058	3 302

TABELA: NAKŁADY INWESTYCYJNE SPÓŁKI I GRUPY SCANMED MULTIMEDIS W 2013 ROKU.

Wyszczególnienie nakładów inwestycyjnych	Scanmed Multimedix tys. PLN	Grupa Scanmed Multimedix tys. PLN
Prace adaptacyjno-modernizacyjne	487	3 001
Urządzenia medyczne	680	2 994
IT	857	857
Środki transportu	557	557
Pozostałe	1 006	1 898
RAZEM	3 587	9 307

Plan strategiczny Grupy Scanmed Multimedix na lata 2014 - 2015, uzupełniony o założenia Strategii CSR i Zrównoważonego Rozwoju na najbliższe lata zakłada ciągły rozwój działalności leczniczej. Konsekwencją tak zdefiniowanych celów jest dalsza rozbudowa i modernizacja obecnej infrastruktury Grupy Scanmed Multimedix, w tym inwestycje w powierzchnie przeznaczone na cele medyczne, zakupy nowego sprzętu medycznego oraz wymiana środków transportu sanitarnego na ekologiczne. Przy zakupie nowych urządzeń medycznych bierze się pod uwagę innowacyjność, bezpieczeństwo użytkowania oraz skuteczność diagnostyczno-terapeutyczną urządzenia, a zakupy nowych urządzeń są konsultowane ze specjalistami pracującymi w spółkach Grupy.

W przypadku planowania inwestycji i rozwoju powierzchni medycznych, Grupa analizuje obecne zabezpieczenie w usługach medycznych w danym obszarze oraz potrzeby społeczne w tym zakresie. Wyniki tak przeprowadzonej oceny potrzeb społecznych na terenie Krakowa, która wykazała zapotrzebowanie na zwiększenie powierzchni przeznaczonych na świadczenie usług w zakresie opieki nad seniorami, znalazły odzwierciedlenie w obecnie realizowanych planach inwestycyjnych Grupy - rozbudowy placówki w Krakowie przy ul. Armii Krajowej 5. Część nowo uzyskanej w efekcie tej inwestycji powierzchni zostanie przeznaczona na centrum opieki dla seniorów.

Realizując plan inwestycyjny na 2013 rok w zakresie rozbudowy sieci placówek medycznych na kolejne miasta w Polsce, realizowany również na drodze selektywnych akwizycji podmiotów z branży, Grupa Scanmed Multimedias:

- otworzyła przychodnię w Gdańsku przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 6, oferującą usługi medyczne w ramach leczenia ambulatoryjnego w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej.
- otworzyła placówkę mającą charakter ambulatorium przyzakładowego w Skawinie przy ul. Tynieckiej 12,
- nabyła 49% udziałów w spółce Medrun, zwiększając tym samym swoje zaangażowanie w tym podmiocie do 100%, by następnie w połowie roku Scanmed Multimedias połączył się z Medrun,
- nabyła 51% w udzielającym świadczeń ambulatoryjnych Centrum Medycznym Pro-MED w Pabianicach.
- w kwietniu 2014 roku miało miejsce kolejne przejęcie - tym razem 100% udziałów w spółce Webolit, prowadzącej Prywatny Szpital Weiss Klinik w Chorzowie przy ul. Wiejskiej 4, oraz Przychodnię specjalistyczną w Gliwicach.

Kolejny cel Planu inwestycyjnego na 2013 rok, obejmował realizację projektów inwestycyjnych w już istniejących placówkach medycznych. Efektami realizacji tego celu przez Grupę Scanmed Multimedias w 2013 roku są poniższe inwestycje.

Na początku 2013 roku uruchomiono nową pracownię rezonansu magnetycznego w Centrum Diagnostyki Obrazowej przy Scanmed Szpitalu św. Rafała w Krakowie. W pracowni dostępny jest jeden z najnowocześniejszych modeli urządzenia - rezonans magnetyczny 1,5 T HDx produkcji General Electric należący do kategorii wysokopólowych, które pozwalają na wykonywanie zaawansowanych badań obrazowych, takich jak spektroskopia, badania czynnościowe, czy ultrasztywne badania naczyń i serca.

W sierpniu oddano do użytku 14-lóżkowy Oddział rehabilitacji Neurologicznej w Scanmed Szpitalu św. Rafała, dzięki któremu oferta Szpitala wzbogaciła się o zakontraktowaną u płatnika publicznego rehabilitację prowadzoną w trybie stacjonarnym. Oddział zapewnia kompleksowość i ciągłość leczenia dla pacjentów operowanych na Oddziale neurochirurgicznym.

Spółka Scanmed Multimedias przeprowadziła również adaptację 463 m² powierzchni biurowej w lokalizacji przy ulicy Armii Krajowej 18 w Krakowie na potrzeby nowej siedziby spółki, a w drugim kwartale 2013 przeprowadzono modernizację infrastruktury Telefonicznego Centrum Obsługi.

W 2013 roku rozpoczęto i wykonano istotną część projektu nadbudowy kolejnej kondygnacji w kluczowej placówce ambulatoryjnej w Krakowie przy ul. Armii Krajowej 5, dzięki której wynosząca obecnie 4000m² powierzchnia tej przychodni zwiększy się o kolejne 1100 m² powierzchni medycznej, przeznaczonej między innymi na nowoczesny kompleks pediatryczny, z szeroką bazą specjalistycznej opieki zdrowotnej oraz zapleczem diagnostycznym dla dzieci oraz kompleksowe centrum opieki dla seniorów wraz z ośrodkiem dziennego pobytu. Zakończenie inwestycji nastąpi w sierpniu 2014 roku.

Na początku 2014 roku Grupa otworzyła pierwszy, ogólnodostępny punkt optyczny w przychodni w Krakowie przy ul. Armii Krajowej 5. Punkt oferuje szeroki wybór okularów oraz dobór szkielek korekcyjnych.

Wszystkie nowo otwierane placówki oraz nowe powierzchnie medyczne w istniejących placówkach są dokładnie weryfikowane w zakresie spełniania przepisów prawa i zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług oraz są dostosowywane dla osób starszych oraz niepełnosprawnych. Projekty są opiniowane przez odpowiednich rzeczoznawców w zakresie spełnienia wszystkich wymagań. Specjaliści zatrudnieni w Grupie konsultują i mają istotny wpływ na funkcjonalność powierzchni medycznych. Szczególny nacisk kładziony jest na zapewnienie toalet przystosowanych dla osób niepełnosprawnych, wind w budynkach wielokondygnacyjnych, a także kątek zabaw dla dzieci. Obecnie cztery spośród naszych placówek zlokalizowanych na terenie Krakowa posiadają zatwierdzone przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Krakowie Programy dostosowawcze do wymogów Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 26 czerwca 2012 roku w sprawie szczegółowych wymagań, jakimi powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą, z terminem realizacji dostosowań wyznaczonym na koniec 2016 roku. Pozostałe placówki spełniają wszystkie wymagania sanitarne, bezpieczeństwa oraz socjalne dla pracowników, co podlega cyklicznej kontroli przeprowadzanej przez lokalne inspektoraty sanitarno-epidemiologiczne oraz Inspekcja Pracy. W Szpitalu św. Rafała dodatkowo we współpracy z lokalną jednostką straży pożarnej przeprowadzane są cykliczne coroczne ćwiczenia symulowanej ewakuacji.

Sztandarowym przykładem funkcjonalnej dla personelu, komfortowej dla pacjentów i spełniającej wszelkie wymagania powierzchni medycznej jest Szpital św. Rafała. Pokoje pacjentów, w większości 1 lub 2 osobowe, są wyposażone w łazienki, telewizory, oraz zapewniające bezpieczeństwo pacjentów systemy przywoławcze.

Pacjenci i odwiedzający Szpitala mają do dyspozycji również dostęp do bezpłatnego, dostępnego przez wi-fi, internetu, szeroki wybór kanałów telewizyjnych, obejmujący również programy dla pacjentów z krajów muzułmańskich, dostęp do ogólnodostępnego telefonu zewnętrznego, depozyt i bezpłatną szatnię, ogólnodostępny parking, punkt gastronomiczny oferujący ciepłe posiłki, kącik zabaw dla dzieci, punkt ze sprzętem ortopedycznym.

Innymi efektami inwestycji w infrastrukturę, w tym w sprzęt i aparaturę medyczną, jest rozszerzenie oferty usług medycznych.

W zakresie inwestycji w infrastrukturę teleinformatyczną w 2013 roku przeprowadzono połączenie głównych placówek wspólną linią światłowodową co zapewniło możliwość centralizacji zarządzania systemem informatycznym oraz wysoki poziom bezpieczeństwa systemu teleinformatycznego.

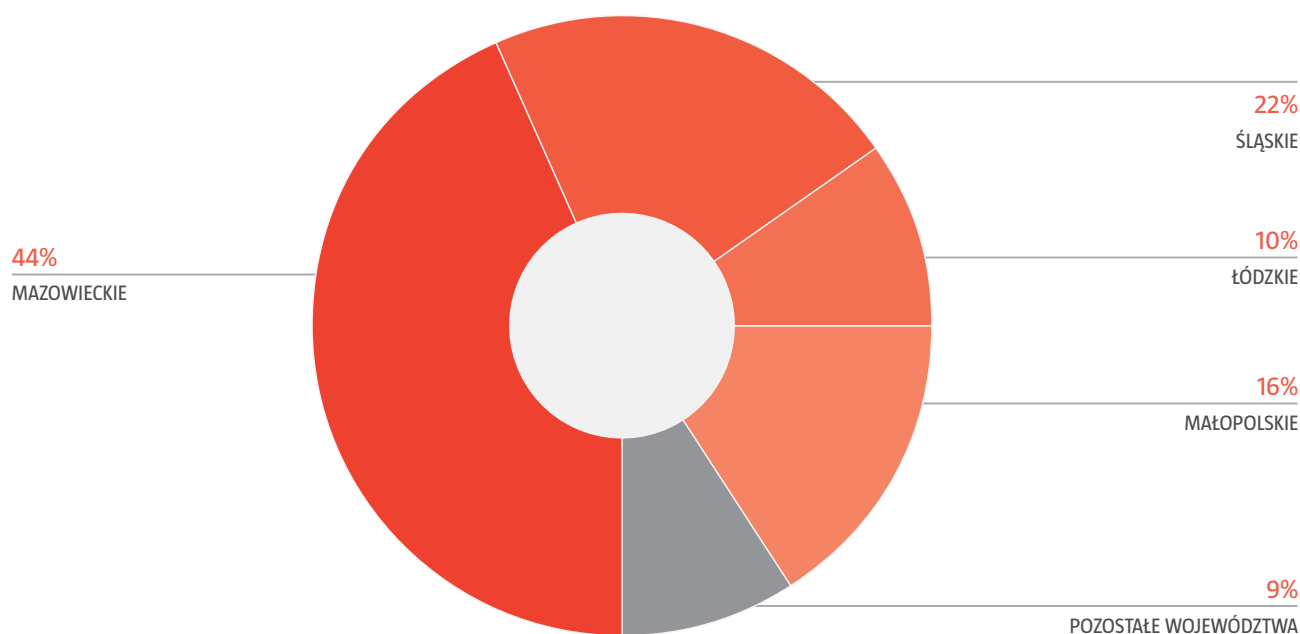
RELACJE Z PODWYKONAWCAMI I DOSTAWCAMI

W swojej Strategii CSR i Zrównoważonego Rozwoju Grupa Scanmed Multimedix odnosi się do relacji z dostawcami i podwykonawcami. W częściach dotyczących Zrównoważonego rozwoju w obszarze infrastruktury oraz zasobów naturalnych zakładane jest stawianie wysokich wymagań w zakresie zrównoważonego rozwoju developerom, dostawcom i usługodawcom, wymaganie od partnerów w łańcuchu dostaw optymalizacji w zakresie minimalizacji wpływu na środowisko naturalne oraz edukowanie konsumentów w obszarze odpowiedzialnych postaw i zachowań. Grupa stara się również przenosić na podwykonawców i dostawców swoje standardy i praktyki w zakresie bezpiecznej i godnej pracy.

Model biznesowy Grupy Scanmed Multimedix zakłada skupienie się na prowadzeniu działalności leczniczej świadczonej bezpośrednio pacjentom, korzystając z outsourcingu w zakresie działalności pomocniczej, takiej jak w szczególności badania laboratoryjne i histopatologiczne, utrzymywanie czystości, żywienie, pranie, wywóz i utylizacja odpadów komunalnych i medycznych czy ochrona.

W strukturze dostawców Grupy Scanmed Multimedix dominują dostawcy posiadający siedzibę na terenie Polski. Specyfika branży medycznej powoduje, że w przypadku dostawców rynek krajowy jest rynkiem lokalnym dla Grupy Scanmed Multimedix. W przypadku tak specyficznych produktów i usług, jak leki i materiały medyczne czy specjalistyczny sprzęt i aparatura medyczna i ich serwis, dostawcy działają często w skali kraju, a nie regionalnie. Grupa Scanmed Multimedix komunikuje w relacjach z dostawcami swoje cele przyjęte w ramach strategii zrównoważonego rozwoju.

WYKRES: DOSTAWCY MATERIAŁÓW MEDYCZNYCH WG WARTOŚCI DOSTAW W 2013 ROKU.



Charakter współpracy z dostawcami i podwykonawcami determinują wymagania wdrożonych przez Grupę norm, w tym w szczególności ISO 9001 Zarządzanie jakością, ISO 14001 Zarządzanie środowiskiem, PN-N 18001 Zarządzanie bezpieczeństwem i higiena pracy, ISO 27001 Zarządzanie bezpieczeństwem informacji oraz Social Accountability 8000. Szczegółowe wymagania dotyczące dostawców zostały ujęte w Kodeksie dla dostawców, którego przestrzegania Grupa oczekuje od swoich partnerów.

W ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania Grupy zostały opracowane i wdrożone standardy dotyczące organizacji i bezpieczeństwa pracy przez podwykonawców, bezpiecznego postępowania z odpadami wymagania środowiskowe oraz etyczne, które są im komunikowane. W 2013 roku powstały między innymi dedykowane dla podwykonawców standardy odnoszące się do podstawowych zasad bezpieczeństwa informacji czy rozwiązań organizacyjnych dotyczących realizacji prac przez podwykonawców, obejmujące wymagania w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony środowiska. Rozszerzono również system zgłaszania zdarzeń wypadkowych i potencjalnie wypadkowych od pracowników i podwykonawców, realizujących prace na terenie placówek Grupy. Do podwykonawców i dostawców Grupy Scanmed Multimedias stosują się również wdrożone standardy z obszaru społecznej odpowiedzialności, dotyczące polityki rekompensaty w przypadku wykrycia pracy dzieci czy składania i rozpatrywania zgłoszeń o naruszeniach normy SA8000. Grupa stosuje praktykę komunikowania tego rodzaju standardów, i oczekuje od swoich podwykonawców i dostawców realizacji przyjętych przez nią norm i wymagań.

W celu zapewnienia właściwego realizowania i przestrzegania określonych w standardach wymagań i założeń, Grupa przeprowadza również szkolenia dla pracowników swoich podwykonawców. W 2013 szkolenia te dotyczyły tematyki związanej z obszarem bezpieczeństwa i higieny pracy, zasad utrzymania czystości i bezpieczeństwa epidemiologicznego, przestrzegania zasady dróg brudnych i czystych, bezpieczeństwa przeciwpożarowego czy zasad dostępu do stref medycznych, higieny rąk, zasad postępowania z odpadami i bielizną brudną. W ramach wdrożenia normy SA8000 przeprowadzono również szkolenia z zakresu zagadnień etyki i z założeń samej normy.

Grupa prowadzi ciągły monitoring jakości świadczonych usług przez część podwykonawców, oraz cykliczne audyty podwykonawców, podczas których weryfikuje realizację tych standardów, bezpiecznej pracy, właściwe postępowanie z odpadami oraz stosowanie obowiązujących w tym względzie procedur. W 2013 przeprowadzono 8 takich audytów. W 2014 planowany jest dalszy rozwój systemu auditów podwykonawców.

Grupa Scanmed Multimedias przy wyborze dostawców preferuje firmy, których celem jest spełnienie następujących warunków:

- posiadanie wymaganych prawem decyzji z zakresu ochrony środowiska,
- funkcjonowanie w oparciu o obowiązujące regulacje prawne,
- stosowanie materiałów, których wpływ na środowisko jest znany i materiałów nie powodujących degradacji środowiska,
- stosowanie opakowań zwrotnych,
- posiadanie certyfikatów potwierdzających zapewnienie jakości,
- systematyczne szkolenie pracowników z zakresu ochrony środowiska.



CZĘŚĆ VI

ŚRODOWISKO



POLITYKA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ŚRODOWISKOWA GRUPY SCANMED MULTIMEDIS

W ramach przyjętej strategii zrównoważonego rozwoju Grupa Scanmed Multimedix konsekwentnie realizuje politykę środowiskową, mającą na celu minimalizację wpływu na środowisko przy zachowaniu najwyższej jakości i bezpieczeństwa świadczonych usług medycznych. Polityka środowiskowa znalazła też odzwierciedlenie w utrzymywanym w Grupie Zintegrowanym Systemie Zarządzania, który obejmuje wymagania normy ISO 14001:2004 Zarządzanie środowiskiem. Od 2013 roku spółki Scanmed Multimedix oraz Scanmed posiadają certyfikaty ISO w zakresie normy ISO 14001:2004, przyznany przez zewnętrzną jednostkę akredytacyjną. Polityka środowiskowa nadaje kierunek wdrażania i doskonalenia systemu zarządzania środowiskowego, dzięki niej możliwe jest utrzymanie i doskonalenie efektów działalności środowiskowej. Założenia i cele polityki środowiskowej Grupy są wpisane w Politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania opublikowaną na stronie www.

Grupa konsekwentnie rozszerza realizację polityki środowiskowej w kolejnych lokalizacjach i spółkach. I tak pod koniec 2013 roku rozpoczęte zostało wdrożenie normy ISO 14001:2004 w spółce Scan Development, stopniowe rozszerzenie systemu planowane jest również na nowo przejęte placówki medyczne i spółki.

Będąc świadoma wpływu na środowisko Grupa deklaruje podejmowanie działań w tym obszarze w Polityce Zintegrowanego Systemu Zarządzania, Strategii CSR i zrównoważonego rozwoju, co komunikuje do interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych między innymi poprzez stronę www, składanie cyklicznych raportów z zakresu produkcji odpadów, emisji do atmosfery oraz publicznie komunikując przyjęte i realizowane cele środowiskowe w raportach. Podejmuje określone wydatki i inwestycje nakierowane na ochronę środowiska, głównie w postaci wydatków związanych z utylizacją odpadów medycznych.

Grupa jest sygnatariuszem inicjatywy ONZ Global Compact – „Caring for Climate”, powołanej przez Sekretarza Generalnego ONZ, wspierającej przedstawicieli biznesu w opracowywaniu i wdrażaniu strategii minimalizujących negatywny wpływ przedsiębiorstw na środowisko. Dołączając do tej inicjatywy Grupa Scanmed Multimedix weszła w skład grupy przedstawicieli biznesu z całego świata, którzy aktywnie podejmują działania na rzecz ochrony środowiska. Realizacja procesów medycznych skutkuje między innymi wpływem na środowisko poprzez wytwarzanie różnego rodzaju odpadów, w tym odpadów medycznych oraz niebezpiecznych, jak również emisji gazów powstających podczas spalania paliw przez pojazdy floty, w tym przede wszystkim ambulance medyczne. Scanmed Multimedix, kierując się ideą zrównoważonego rozwoju, podejmuje działania mające na celu minimalizację wpływu na środowisko przy zachowaniu bezpieczeństwa prowadzonej działalności medycznej dla swoich pacjentów. Pomimo iż sektor prywatny nie odgrywa znaczącej roli w krajowych strategiach na rzecz adaptacji do zmian klimatycznych, rola biznesu w zakresie ochrony środowiska jest bardzo istotna. Sektor prywatny posiada bowiem wiele innowacyjnych technologii, rozwiązań i przykładów, dzięki którym można wiele osiągnąć w ochronie środowiska.

TABELA: ŁĄCZNE WYDATKI I INWESTYCJE PRZEZNACZONE NA OCHRONĘ ŚRODOWISKA (W TYS. PLN) W LATACH 2012 - 2013.

	Scanmed Multimedix		Scanmed	
	2012 rok	2013 rok	2012 rok	2013 rok
łączne wydatki i inwestycje na ochronę środowiska	39	89	134	226

Wydatki i inwestycje przeznaczone na ochronę środowiska w 2013 roku obejmowały takie wydatki, jak wywóz i utylizację odpadów komunalnych oraz odpadów medycznych, zakup pojemników do segregacji odpadów, usługi zewnętrzne dotyczące zarządzania ochroną środowiska oraz zewnętrzne poświadczanie systemów zarządzania.



ZGODNOŚĆ Z REGULACJAMI ŚRODOWISKOWYMI

Elementem zarządzania środowiskiem jest procedura identyfikowania i posiadania dostępu do mających zastosowanie wymagań prawnych i innych wymagań, do których spełnienia organizacja się zobowiązała i które są związane z jej aspektami środowiskowymi oraz określenia, jak te wymagania stosują się do jej aspektów środowiskowych. Grupa zapewnia, że mające zastosowanie wymagania prawne i inne, do których spełnienia się zobowiązała, zostały wzięte pod uwagę przy ustanawianiu, wdrażaniu i utrzymywaniu systemu zarządzania środowiskowego i podlegają cyklicznej weryfikacji.

Spółki Grupy posiadają wymagane przepisami prawa pozwolenia na wytwarzanie odpadów, wydane przez lokalne wydziały Ochrony Środowiska zgodnie z obowiązującymi przepisami, prowadzony jest bieżący monitoring ilości wytwarzanych odpadów w zakresie limitu przyznanego pozwoleniem.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami Grupa Scanmed Multimedix prowadzi cykliczne raportowanie w zakresie korzystania ze środowiska, jednak nie podlega z tego tytułu opłatom ze względu na niewielką skalę korzystania, a w przypadku emisji do atmosfery CO₂ przez flotę ambulansów medycznych, jest zwolniona z tego typu opłat.

Grupa Scanmed Multimedix nie poniosła w 2013 roku żadnych kar pieniężnych, ani sankcji pozafinansowych za nieprzestrzeganie praw i regulacji dotyczących ochrony środowiska.

SZKOLENIA I UŚWIADAMIANIE W ZAKRESIE WPŁYWU NA ŚRODOWISKO

Grupa Scanmed Multimedix podejmuje aktywne działania w obszarze wprowadzania zaleceń dotyczących oszczędności papieru, prądu, wody i recyklingu w firmie, ograniczenia produkcji odpadów i promowania ich segregacji oraz promowania zachowań pro-ekologicznych wśród pracowników, klientów, podwykonawców i dostawców. Organizacja identyfikuje potrzeby szkoleniowe związane z jej aspektami środowiskowymi i systemem zarządzania środowiskowego oraz zapewnia szkolenia. Organizacja zapewnia, że każda osoba wykonująca dla organizacji lub w jej imieniu zadania, które mogą mieć znaczący wpływ na środowisko zidentyfikowany przez organizację, jest kompetentna dzięki odpowiedniemu wykształceniu, szkoleniu lub doświadczeniu.

Przeprowadzane w 2013 roku szkolenia pracowników Grupy oraz jej podwykonawców w zakresie wpływu na środowisko obejmowały tematykę poprawnej selekcji i segregacji odpadów, aspektów środowiskowych, wymagań normy ISO 14001:2004, przepisów prawa w obszarze środowiska, aktualizacji procedur BHP pod kątem zmian wynikających z ISO 14001:2004 oraz

ograniczenia zużycia energii elektrycznej i ciepłej. Łącznie zostało przeszkolonych 460 pracowników.

W 2013 roku przeprowadzona została również dwumiesięczna akcja informacyjna dotycząca ochrony środowiska dla pracowników, w czasie której do wszystkich pracowników co tydzień kierowane były komunikaty w postaci mailingów dotyczących proekologicznego stylu życia, segregacji i oszczędności plastiku, szkła, wykorzystywania surowców wtórnych, oszczędności wody, energii elektrycznej oraz uświadamiające dotyczące świadomych działań w zakresie ochrony środowiska, takie jak dokonywanie, świadomych, proekologicznych zakupów. Akcja informacyjna obejmowała następujące komunikaty:

- 1) Bądź eko! (wstęp)
- 2) Bądź eko! Segreguj i oszczędzaj plastik
- 3) Bądź eko! Daj drugie życie plastikom
- 4) Bądź eko! Segreguj szkło, jak mało kto
- 5) Bądź eko! Wkręć się w pomaganie- Grupa Scanmed Multimedix regularnie zbiera nakrętki po butelkach, oddając je następnie do Fundacji "Bez tajemnic", która za pieniądze kupuje sprzęt rehabilitacyjny dla dzieci
- 6) Bądź eko! Zakręć wodę
- 7) Bądź eko! Wyłącz światło
- 8) Bądź eko! Bądź inteligentnym konsumentem
- 9) Bądź eko! Rozejrzyj się, oszczędzanie jest proste
- 10) Bądź eko! (Podsumowanie akcji)

Wprowadzono również system naklejek, informujących o zachowaniach pro-ekologicznych, takich jak "Bądź eko! zgaś światło" czy „Bądź eko! Zakręć wodę”.

W ramach działalności środowiskowej organizacja podejmuje działania zmierzające do ograniczenia ilości odpadów niebezpiecznych, obejmujące szkolenia personelu z zakresu właściwej klasyfikacji i segregacji odpadów oraz wdrażanie w przypadku możliwych i bezpiecznych dla pacjenta rozwiązań w zakresie stosowania sprzętu medycznego wielorazowego użytku.

KOMUNIKACJA

Komunikacja wewnątrz oraz z zewnętrznymi interesariuszami jest istotnym elementem zapewnienia skutecznego wdrożenia systemów zarządzania środowiskowego. Świadoma tego Grupa Scanmed Multimedix utrzymuje system właściwej komunikacji, podjęła także decyzję, iż będzie podawać do wiadomości na zewnątrz informacje o znaczących aspektach środowiskowych. Publikacja tych informacji będzie prezentowana w ramach publikowanych przez Grupę raportów dotyczących działalności w obszarze odpowiedzialnego biznesu. W ramach realizacji przyjętej polityki informacyjnej w 2013 roku Grupa opublikowała raport Zrównoważony Rozwój Scanmed Multimedix w 2012 zawierający informacje na temat działalności środowiskowej. Grupa określiła wymagania w stosunku do podwykonawców realizujących prace na terenach Grupy Scanmed Multimedix w zakresie ochrony środowiska w odniesieniu do wymagań ISO 14001. Przestrzeganie tych wymagań jest weryfikowane podczas auditów przeprowadzanych u podwykonawców przez zespół auditorów Grupy.

MONITOROWANIE I DALSZA KONTROLA WPŁYWU NA ŚRODOWISKO

Zarządzanie środowiskiem wymaga regularnego monitorowania i wykonywania pomiarów kluczowych charakterystyk swoich operacji, które mogą mieć znaczący wpływ na środowisko. Procedura obejmuje dokumentowanie informacji w celu

monitorowania efektów, stosowanych środków sterowania operacyjnego oraz zgodności z celami i zadaniami środowiskowymi organizacji.

Obecnie działający w Grupie Scanmed Multimedias system monitorowania obejmuje cykliczne pomiary zidentyfikowanych istotnych aspektów, w tym wytwarzanych odpadów w poszczególnych rodzajach, zużycia zasobów naturalnych, paliw oraz emisji do atmosfery. W ramach Grupy prowadzone są również cykliczne badania i pomiar w zakresie pola elektromagnetycznego wytwarzanego przez użytkowaną aparaturę medyczną oraz promieniowania jonizującego wytwarzanego przez użytkowaną aparaturę rentgenowską, będącą wyposażeniem poszczególnych jednostek medycznych Grupy.

OBSZARY WPŁYWU GRUPY NA ŚRODOWISKO

Identyfikacja i ocena aspektów środowiskowych w Grupie Scanmed Multimedias jest prowadzona cyklicznie. Szczególny nacisk kładziony jest na aspekty określone jako znaczące, czyli takie które mają lub mogą mieć znaczący wpływ na środowisko. Cele związane z aspektami znaczącymi są zamieszczane w Programie zarządzania środowiskiem, a ich realizacja jest na bieżąco monitorowana. W ten sposób Grupa nadzoruje i może wpływać na te aspekty. W Grupie powołany jest Zespół Środowiskowy, odpowiedzialny za cykliczną identyfikację i ocenę oraz przegląd aspektów środowiskowych w organizacji.

Rodzaj prowadzonej działalności, jakim jest świadczenie szerokiego spektrum usług zdrowotnych, determinuje obszary wpływu Grupy Scanmed Multimedias na środowisko. Wśród najistotniejszych zidentyfikowane zostały takie aspekty, jak odpady stałe, w tym w szczególności odpady medyczne i niebezpieczne, zużycie wody i energii, oraz wynikające ze zdarzeń losowych, spowodowanych na przykład awariami urządzeń i instalacji.

Planowanie systemu środowiskowego- Grupa ustanowiła, wdrożyła i utrzymuje Program Zarządzania Środowiskiem, w którym opisuje sposób osiągnięcia swoich celów i zadań środowiskowych.

W 2013 roku zidentyfikowane i zrealizowane zostały cele:

- » Wprowadzenie zabezpieczeń przed potencjalnymi wyciekami w miejscach stosowania i przechowywania substancji niebezpiecznych
- » Zmniejszenie ilości odpadów medycznych na osobodzień w roku 2013 w stosunku do roku 2012
- » Zapewnienie odpowiednich warunków przechowywania w magazynie odpadów
- » Wdrożenie zasad segregacji odpadów stałych oraz ochrony środowiska

Na 2014 rok zostały zidentyfikowane kolejne cele z zakresu aspektów znaczących dotyczących zanieczyszczenia wody, zużycia energii oraz emisji do atmosfery:

- » Wprowadzenie zabezpieczeń przed potencjalnymi awariami wewnętrznych instalacji wodno-kanalizacyjnych.
- » Ograniczenie kosztów energii elektrycznej i zużycia energii cieplnej o 10% - 2014 rok w stosunku do 2013 roku.
- » Wprowadzenie zabezpieczeń przed potencjalnymi awariami chłodzenia rezonansu magnetycznego i wyrzutem helu.

INFORMACJE DOTYCZĄCE ASPEKTÓW ŚRODOWISKOWYCH

SUROWCE/MATERIAŁY

Grupa Scanmed Multimedix nie wykorzystuje w swojej działalności bezpośrednio nieprzetworzonych surowców i materiałów.

ENERGIA

TABELA: POŚREDNIE ZUŻYCIE ENERGII W SCANMED MULTIMEDIS I SCANMED W LATACH 2012 -2013.

	Scanmed Multimedix		Scanmed	
	2012 rok	2013 rok	2012 rok	2013 rok
Energia elektryczna	319 MWh	326 MWh	1440 MWh	1495 MWh
Energia ciepła	2270 GJ	2333 GJ	2880 GJ	7690 GJ

Ograniczenie ilości zużycia energii cieplnej i elektrycznej jest jednym z celów Programu zarządzania środowiskiem Grupy Scanmed Multimedix na 2014 rok.

W tym celu podejmowane są takie działania jak:

- » Akcja informacyjna dot. działań w zakresie ograniczenia kosztów energii,
- » Szkolenia dla pracowników uświadamiające kwestie zużycia energii i sposobów oszczędności,
- » Opracowanie i dystrybucja materiałów informacyjnych (plakaty, mailing, naklejki),
- » Wymiana oświetlenia na energooszczędne LED w szpitalu św. Rafała,
- » Ograniczenie ilości sterylizacji narzędzi wykonywanej w trybie CITO w Scanmed Szpitalu św. Rafała poprzez łącznie zlecanie sterylizacji cito z różnych sal operacyjnych oraz Ustalenie priorytetów (tylko faktyczne, niezbędne sterylizacje na cito).
Przyjęty cel ograniczenia ilości sterylizacji narzędzi wykonywanej w trybie CITO o 20% w stosunku do 2011 roku został zrealizowany w 2013 roku.

WODA

TABELA: ŁĄCZNY POBÓR WODY OD POŚREDNIKÓW (LOKALNYCH PRZEDSIĘBIORSTW KOMUNALNYCH) PRZEZ SCANMED MULTIMEDIS I SCANMED W LATACH 2012 - 2013.

	Scanmed Multimedix		Scanmed	
	2012 rok	2013 rok	2012 rok	2013 rok
Pobór wody w m3	5431	4173	7800	12505

W 2013 roku podstawowym źródłem zaopatrzenia placówek Grupy Scanmed Multimedix w wodę były lokalne przedsiębiorstwa wodno-kanalizacyjne. Prowadząc swoją działalność spółki Grupy Scanmed Multimedix nie wpływają w żaden sposób na źródła wody powierzchniowej i podziemnej, ani nie korzystają bezpośrednio z takich źródeł oraz deszczówki. Ilość zużywanej wody

zabezpiecza zapotrzebowanie prowadzonych przez Grupę placówek medycznych oraz bezpieczeństwo realizowanych przez nie świadczeń zdrowotnych.

BIORÓŻNORODNOŚĆ

Wszystkie placówki Grupy Scanmed Multimedix zlokalizowane są na zurbanizowanych terenach miejskich, nie objętych żadną formą ochrony przyrody, ani nie przylegających do terenów chronionych.

ŚCIEKI

TABELA: CAŁKOWITA OBJĘTOŚĆ ŚCIEKÓW SANITARNYCH ODPROWADZONYCH DO LOKALNYCH PRZEDSIĘBIORSTW WODNO-KANALIZACYJNYCH PRZEZ SCANMED MULTIMEDIS I SCANMED W LATACH 2012 - 2013.

	Scanmed Multimedix		Scanmed	
	2012 rok	2013 rok	2012 rok	2013 rok
Całkowita objętość odprowadzonych ścieków w m ³	5431	4173	7800	12505

Wszystkie placówki Grupy Scanmed Multimedix w 2013 roku odprowadzały do lokalnych przedsiębiorstw wodno-kanalizacyjnych wyłącznie ścieki sanitarne.

W celu ograniczenia ryzyka potencjalnego niekontrolowanego odprowadzenia ścieków w Szpitalu św. Rafała w sytuacjach awaryjnych i wynikających ze zdarzeń losowych, do programu zarządzania środowiskiem wpisane zostały cele:

- » Instalacja zasuw zabezpieczających przed cofnięciem ścieków
- » Instalacja systemu monitoringu głównych obszarów zabezpieczenia technicznego budynku (rozdzielnia elektryczna, rozdzielnie piętrowe, wymiennikownia ciepła, studzienki wyjściowe kanalizacji, centrala wentylacyjne) z powiadamianiem służb technicznych.
- » System monitorowania krytycznego poziomu ścieków w studzienkach (sterylizacja, MRN)

EMISJE

Ze względu na korzystanie z energii cieplnej dostarczanej przez lokalnych dostawców, placówki Grupy w 2013 roku nie emitowały gazów cieplarnianych z tytułu ogrzewania. Podstawowym źródłem emisji CO₂ do atmosfery w 2013 roku była flota samochodowa, w tym w szczególności ambulanse medyczne.

W związku z prowadzeniem pracowni rezonansu magnetycznego do programu środowiskowego został wpisany cel zidentyfikowany jako wprowadzenie zabezpieczeń przed potencjalnymi awariami chłodzenia rezonansu magnetycznego i wyrzutem helu.

Realizacja powyższego celu została zaplanowana do realizacji w 2014 roku oparciu o działania:

- » Opracowanie instrukcji postępowania w przypadku awarii chłodzenia rezonansu magnetycznego,
- » Wprowadzenie systemu monitorowania chłodzenia rezonansu magnetycznego,
- » Przeprowadzenie symulacji awarii systemu chłodzenia rezonansu.

TRANSPORT

Działalność prowadzona przez spółki Grupy Scanmed Multimedix obejmuje usługi z zakresu transportu sanitarnego, realizowane przez flotę własnych ambulansów medycznych.

TABELA: EMISJE GAZÓW CIEPLARNIANYCH WEDŁUG WAGI DLA GRUPY SCANMED MULTIMEDIX W LATACH 2012 - 2013.

Paliwo	Rok 2012	Rok 2013
Benzyna 95Pb	58,59 ton CO ₂	22,5 ton CO ₂
Olej napędowy	133,41 ton CO ₂	35 ton CO ₂

Skala raportowanej w 2013 roku emisji była nie wielka i nie wymagała odprowadzania w tym zakresie opłat z tytułu korzystania ze środowiska przez spółki Grupy Scanmed Multimedix. Należy nadmienić, że sam transport sanitarny jest zwolniony z opłat z tytułu korzystania ze środowiska. Wielkość emisji nie ma decydującego znaczenia dla interesariuszy. Ze względu na rodzaj prowadzonej działalności w zakresie transportu medycznego wielkość emisji nie może być istotnie ograniczona, nie mniej w 2013 roku Grupa kontynuowała podejmowanie działań zmierzających do minimalizowania emisji, takie jak:

- » szkolenia osób korzystających z samochodów służbowych oraz kierowców ambulansów medycznych z bezpiecznej jazdy, obejmujące elementy ekonomicznej i ekologicznej jazdy,
- » stała wymiana floty samochodowej na bardziej ekologiczną,
- » wdrożenie systemu Flotman monitorującego ruch pojazdów floty i optymalizującego wykorzystanie ambulansów,
- » przeprowadzanie bieżących przeglądów i napraw pojazdów floty,
- » zalecanie korzystania z transportu publicznego w wyjazdach służbowych na odległość powyżej 300 km.

W przypadku transportu odpadów Grupa korzysta wyłącznie z podmiotów realizujących utylizację odpadów oraz służb komunalnych.

PRODUKTY I USŁUGI

Przedmiotem działalności spółek Grupy Scanmed Multimedix jest realizacja usług medycznych. Spółki nie wytwarzają zarówno produktów, jak i opakowań.

ODPADY

Odpady, w tym w szczególności odpady medyczne i niebezpieczne, są jednym ze znaczących aspektów wpływu na środowisko zidentyfikowanych przez Grupę Scanmed Multimedix, wynikające z rodzaju prowadzonej przez nią działalności medycznej. Ich wytwarzanie wynika z charakterystyki działalności medycznej prowadzonej przez spółki Grupy, i ilość jest wprost proporcjonalnie uzależniona od skali realizowanych usług zdrowotnych. W 2013 roku Grupa kontynuowała wpisaną do Strategii CSR i zrównoważonego rozwoju i Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania politykę monitorowania i proporcjonalnego ograniczenia produkcji odpadów, która była realizowana poprzez monitorowanie poprawności prowadzonej segregacji odpadów, szkolenia personelu z właściwej klasyfikacji i segregacji.

Jednym z celów Programu zarządzania środowiskiem na 2013 rok było zmniejszenie ilości odpadów medycznych pozostałych

w Scanmed Szpitalu św. Rafała o 1 % w przeliczeniu na osobodzień w roku 2013 w stosunku do roku 2012. Przeprowadzona na koniec roku analiza wykazała, że cel został zrealizowany. Ilość odpadów medycznych pozostałych w przeliczeniu na osobodzień w 2013 roku zmniejszyła się o 12% w stosunku do 2012 roku, co było efektem podjętych działań takich jak szkolenia personelu z zakresu właściwej klasyfikacji i segregacji odpadów.

Grupa wdrożyła system zarządzania odpadami, obejmujący szczegółowe procedury ich segregacji, bezpiecznego przechowywania oraz wewnętrznego i zewnętrznego transportu. Wdrożone procedury są na bieżąco monitorowane i auditowane, a wyciągane wnioski służą ciągłemu doskonaleniu systemu. Grupa przykłada dużą uwagę do szkoleń i podnoszenia świadomości personelu własnego oraz podwykonawców odpowiedzialnych za utrzymanie czystości i transport wewnętrzny.

Utylizację odpadów komunalnych przeprowadzają lokalne, miejskie przedsiębiorstwa oczyszczania miasta. Pozostałe odpady, w tym medyczne i niebezpieczne są utylizowane przez podmioty posiadające wymagane przepisami pozwolenia na utylizację odpadów, z którymi spółki Grupy posiadają zawarte umowy.

W 2013 roku w trzech placówkach Grupy w Krakowie, w tym w Scanmed Szpitalu św. Rafała został wdrożony system segregacji odpadów komunalnych obejmujący m.in. wprowadzenie pojemników na segregację odpadów z plastiku, szkła, papieru i nakrętek, szkolenia dla personelu w zakresie segregacji odpadów stałych oraz przeprowadzenie akcji informacyjnej dla pacjentów i personelu w tym zakresie, obejmującej m.in. plakaty i ulotki dotyczące poprawnej segregacji odpadów. Wdrożony w 2013 system segregacji odpadów pozwolił na ograniczenie ilości odpadów komunalnych o segregowane szkło, papier oraz plastik. W zakresie wykorzystania surowców wtórnych Grupa Scanmed Multimedix prowadzi również selektywną zbiórkę baterii, w 2013 roku w Szpitalu św. Rafała ubierano 6 kg baterii. Od dwóch lat prowadzona jest również zbiórka opakowań kartonowych, w 2013 roku zebrane zostało 240 m³ tych opakowań.

TABELA: CAŁKOWITA, ŁĄCZNA WAGA ODPADÓW WEDŁUG RODZAJU ODPADU ORAZ METODY POSTĘPOWANIA Z ODPADEM
W SCANMED MULTIMEDIS I SCANMED, WYTWORZONYCH W LATACH 2012 - 2013.

Kod	Nazwa	Łączna Ilość w 2012 roku	Łączna Ilość w 2013 roku	Sposób utylizacji
090101*	Wodne roztwory wywoływaczy i aktywatorów	0,89 Mg	1,68 Mg	Odpad zbierany do szczelnie zamykanych kanistrów i zabezpieczonych rynienkami. Przekazywany firmie na terenie Małopolski posiadającej pozwolenie na transport i utylizację odpadów.
090104*	Roztwory utrwalaczy	0,95 Mg	1,64 Mg	Odpad zbierany do szczelnie zamykanych kanistrów i w zabezpieczonych rynienkach. Przekazywany firmie na terenie Małopolski do odzysku srebra. Firma posiada pozwolenie na transport, zbieranie i utylizację odpadów.
90107	Błony i papier fotograficzny zawierające srebro lub związki srebra	0,03 Mg	0,02 Mg	Odpad zbierany i przekazywany firmie na terenie Małopolski, która dokonuje odzysku srebra.
160213*	użyte urządzenia zawierające niebezpieczne elementy inne niż wymienione w 160209 do 160212 np. świetlówki, monitory	0,12 Mg	0,12 Mg	Odpad przekazany firmie posiadającej pozwolenia na recykling i utylizację na terenie Małopolski.
160214	Zużyte urządzenia inne niż wymienione w 16 02 09 do 16 02 13	0,53 Mg	0,35 Mg	Odpad przekazany firmie posiadającej pozwolenia na recykling i utylizację na terenie Małopolski.
180109	Leki inne niż wymienione w 18 01 08*	0,033 Mg	0,319 Mg	Odpad zbierany do opisanych miejscem wytworzenia odpadów, kodem odpadów, datą otwarcia i zamknięcia worków lub pojemników koloru innego niż żółty i czerwony. Odpad transportowany przez firmę posiadającą zezwolenia na transport tego rodzaju odpadów do spalarni. Utylizacja odpadów występuje w Zakładach Sanitarnych w Krakowie.
180106*	Chemikalia, w tym odczynniki chemiczne, zawierające substancje niebezpieczne	0,02 Mg	0,004 Mg	Odpad zbierany do opisanych miejscem wytworzenia odpadów, kodem odpadów, datą otwarcia i zamknięcia worków lub pojemników koloru żółtego. Odpad transportowany przez firmę posiadającą zezwolenia na transport tego rodzaju odpadów do spalarni. Utylizacja odpadów występuje w Zakładach Sanitarnych w Krakowie.

180104	Inne odpady niż wymienione w 18 01 03	9,07 Mg	20,12 Mg	Odpad zbierany do opisanych miejscem wytworzenia odpadów, kodem odpadów, datą otwarcia i zamknięcia worków lub pojemników koloru innego niż żółtego i czerwonego. Odpad transportowany przez firmę posiadającą zezwolenia na transport tego rodzaju odpadów do spalarni. Utylizacja odpadów występuję w Zakładach Sanitarnych w Krakowie.
180103*	Inne odpady które zawierają żywe drobnoustroje chorobotwórcze lub ich toksyny oraz inne formy zdolne do przeniesienia materiału genetycznego, o których wiadomo lub co do których istnieją wiarygodne podstawy dosądzenia, że wywołują choroby u ludzi i zwierząt (np. zainfekowane pieluchomajtki, podpaski, podkłady) z wyłączeniem 180180 i 180182	38,33 Mg	52,08 Mg	Odpad zbierany do opisanych miejscem wytworzenia odpadów, kodem odpadów, datą otwarcia i zamknięcia worków lub pojemników koloru czerwonego. Odpad transportowany przez firmę posiadającą zezwolenia na transport tego rodzaju odpadów do spalarni. Utylizacja odpadów występuję w Zakładach Sanitarnych w Krakowie.
180102*	Części ciała i organy oraz pojemniki na krew i konserwanty służące do jej przechowywania (z wyłączeniem 18 01 03)	0,17 Mg	0,27 Mg	Odpad zbierany do opisanych miejscem wytworzenia odpadów, kodem odpadów, datą otwarcia i zamknięcia worków lub pojemników koloru czerwonego. Odpad przechowywany bezpośrednio po wytworzeniu w temperaturze po niżej 10 stopni C. Odpad transportowany przez firmę posiadającą zezwolenia na transport tego rodzaju odpadów do spalarni. Utylizacja odpadów występuję w Zakładach Sanitarnych w Krakowie.
	Odpady komunalne	1893 m ³	662,4 m ³	Odpady utylizowane przez lokalne MPO.



CZĘŚĆ VII

INDEKS TREŚCI GRI

INDEKS TREŚCI GRI

WSKAŹNIK	OPIS WSKAŹNIKA	NUMER STRONY	STOPIEŃ RAPORTOWANIA	ZASADY GLOBAL COMAPCT
STRATEGIA I ANALIZA				
1.1	Oświadczenie kierownictwa najwyższego szczebla na temat znaczenia zrównoważonego rozwoju dla organizacji i jej strategii.	10-12	Pełny	
1.2	Opis kluczowych wpływów, szans i ryzyk.	59-64, 78-89, 80-83	Częściowy	
PROFIL ORGANIZACYJNY				
2.1	Nazwa organizacji.	7-8	Pełny	
2.2	Główne marki, produkty i/lub usługi.	22, 149	Pełny	
2.3	Struktura operacyjna organizacji, z wyróżnieniem głównych działów, spółek zależnych, podmiotów powiązanych oraz przedsięwzięć typu joint-venture.	19,21	Pełny	
2.4	Lokalizacja siedziby głównej organizacji.	19	Pełny	
2.5	Liczba krajów, w których działa organizacja oraz podanie nazw tych krajów, gdzie zlokalizowane są główne operacje organizacji.	20	Pełny	
2.6	Forma własności i struktura prawna organizacji.	8, 19-20, 41-42	Pełny	
2.7	Obsługiwane rynki z zaznaczeniem zasięgu geograficznego, obsługiwanych sektorów, charakterystyki klientów /konsumentów i beneficjentów.	22-23	Pełny	
2.8	Skala działalności.	13-16, 22, 41-42, 98-99, 111	Pełny	
2.9	Znaczące zmiany w raportowanym okresie dotyczące rozmiaru, struktury lub formy własności.	7-8, 20, 42-45	Pełny	
2.10	Nagrody i wyróżnienia.	90-93	Pełny	
PARAMETRY RAPORTU				
PROFIL RAPORTU				
3.1	Okres raportowania.	7	Pełny	
3.2	Data publikacji ostatniego raportu.	7	Pełny	
3.3	Cykl raportowania.	7	Pełny	
3.4	Osoba kontaktowa	170	Pełny	
3.5	Proces definiowania zawartości raportu wraz z: › ustaleniem istotności poszczególnych kwestii dla organizacji i jej interesariuszy; › priorytetyzacją poszczególnych kwestii; › identyfikacją interesariuszy - adresatów raportu.	8	Pełny	

3.6	Zasięg raportu (np. kraje, oddziały, jednostki zależne, dzierżawione obiekty, przedsięwzięcia typu joint venture, dostawcy).	7, 20, 25, 149	Pełny
3.7	Oświadczenie w sprawie jakichkolwiek ograniczeń, w zakresie i zasięgu raportu.	7-8	Pełny
3.8	Informacja o przedsięwzięciach typu joint venture, podmiotach zależnych, obiektach dzierżawionych, operacjach outsoursowanych i innych jednostkach, które w znaczący sposób mogą wpłynąć na porównywalność działań organizacji w poszczególnych okresach i/lub w stosunku do innych organizacji.	7	Pełny
3.9	Techniki i przyjęte założenia odnośnie szacunków i kalkulacji wskaźników i innych informacji zawartych w raporcie.	8	Pełny
3.10	Wyjaśnienia dotyczące efektów jakichkolwiek korekt informacji zawartych w poprzednich raportach z podaniem powodów ich wprowadzenia oraz ich wpływu (np. fuzje, przejęcia, zmiana roku/ okresu bazowego, charakteru działalności, metod pomiaru).	7-8	Pełny
3.11	Znaczne zmiany w stosunku do poprzedniego raportu dotyczące zakresu, zasięgu lub metod pomiaru zastosowanych w raporcie.	7-8	Pełny

INDEKS TREŚCI GRI

3.12	Tabela wskazująca miejsce zamieszczenia Standardowych Informacji w raporcie.	162-169	Pełny
WERYFIKACJA			
3.13	Polityka i obecna praktyka w zakresie zewnętrznej weryfikacji raportu. Jeśli nie zawarto takich danych w niezależnym raporcie poświadczającym, wyjaśnienie zakresu i podstaw zewnętrznej weryfikacji oraz relacji pomiędzy organizacją i zewnętrznym podmiotem poświadczającym.	7,9	Pełny

NADZÓR, ZOBOWIĄZANIA I ZAANGAŻOWANIE

NADZÓR				
4.1	Struktura nadzorcza organizacji wraz z komisjami podlegającymi pod najwyższy organ nadzorczy, odpowiedzialnymi za poszczególne zadania.	35-38	Pełny	2, 4, 5, 6, 7, 8, 10
4.2	Wskazanie, czy przewodniczący najwyższego organu nadzorczego jest również dyrektorem zarządzającym (a jeśli tak, to jakie funkcje pełni w ramach zarządu wraz z uzasadnieniem takiej struktury).	35	Pełny	
4.3	Liczba oraz płeć członków najwyższego organu nadzorczego z wyróżnieniem niezależnych i/lub niewykonawczych członków (dotyczy organizacji posiadających monistyczną strukturę rady nadzorczej/organu nadzorczego).	35	Pełny	
4.4	Mechanizmy umożliwiające akcjonariuszom i pracownikom zgłaszanie rekomendacji i wskazówek dla najwyższego organu nadzorczego.	47, 66-68	Częściowo	
4.5	Związek pomiędzy poziomem wynagrodzeń najwyższego organu nadzorczego, wyższej kadry menedżerskiej oraz zarządu, a wynikami organizacji.	35	Częściowo	
4.6	Procesy pozwalające na uniknięcie konfliktu interesów członków najwyższego organu nadzorczego.	35	Częściowo	
4.7	Proces weryfikacji kwalifikacji i doświadczenia członków najwyższego organu nadzorczego pod kątem wytyczania strategii obejmującej zagadnienia ekonomiczne, środowiskowe i społeczne, w tym pod kątem płci oraz innych wskaźników różnorodności.	35,39	Częściowo	

4.8	Wewnętrznie sformułowana misja lub wartości organizacji, kodeks postępowania oraz zasady odnoszące się do aspektów ekonomicznych, społecznych i środowiskowych funkcjonowania organizacji oraz poziom ich implementacji.	6, 69-76, 100, 110, 137	Pełny	2, 4, 6, 7, 8, 10
4.9	Procedury najwyższego organu nadzorczego dotyczące nadzoru identyfikacji i zarządzania kwestiami ekonomicznymi, środowiskowymi i społecznymi.	35-36, 39	Częściowo	
4.10	Proces ewaluacji wyników działań najwyższego organu nadzorczego w odniesieniu do kwestii ekonomicznych, środowiskowych i społecznych.	35-36	Częściowo	
ZAANGAŻOWANIE W INICJATYWY ZEWNĘTRZNE				
4.11	Wyjaśnienie, czy i w jaki sposób organizacja stosuje zasadę ostrożności.	78	Pełny	
4.12	Zewnętrzne, przyjęte lub popierane przez organizację ekonomiczne, środowiskowe i społeczne deklaracje, zasady i inne inicjatywy.	74, 94-95	Pełny	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
4.13	Członkostwo w stowarzyszeniach i/lub w krajowych/międzynarodowych organizacjach rzeczniczych.	94-96	Pełny	1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10
ANGAŻOWANIE INTERESARIUSZY				
4.14	Lista grup interesariuszy angażowanych przez organizację.	65	Pełny	
4.15	Podstawy identyfikacji i selekcji angażowanych grup interesariuszy.	66	Pełny	
4.16	Podejście do angażowania interesariuszy, włączając częstotliwość angażowania według typu i grupy interesariuszy.	66-68	Częściowo	2, 3, 4, 5, 6
4.17	Kluczowe kwestie i problemy poruszane przez interesariuszy oraz odpowiedź ze strony organizacji, również poprzez ich zaraportowanie.	47, 68	Pełny	

PODEJŚCIE DO ZARZĄDZANIA - EKONOMIA (EC)

EC	Podejście do zarządzania - EKONOMIA	10-15, 22-34, 49-58, 146-148	Pełny	
EN	Podejście do zarządzania - ŚRODOWISKO	62-63, 69-70, 72, 76, 77-80, 87-88, 152-161	Pełny	7, 8, 9
LA	Podejście do zarządzania - PRAKTYKI DOTYCZĄCE ZATRUDNIENIA I GODNEJ PRACY	79, 59-61, 69-773, 80-83, 87-89, 110-131	Pełny	1, 2, 3, 4, 5, 6
HR	Podejście do zarządzania - RESPEKTOWANIE PRAW CZŁOWIEKA	58-62, 72-72, 80-83, 87-89, 106, 111-117, 122, 128, 132-133, 149-150	Pełny	1, 2, 3, 4, 5
SO	Podejście do zarządzania - WPŁYW NA SPOŁECZEŃSTWO	59-64, 69-75, 87-89, 137-150	Pełny	10
PR	Podejście do zarządzania - ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PRODUKT	69-80, 84-89, 98-108, 118-119 134-135	Pełny	

PODEJŚCIE DO ZARZĄDZANIA - EKONOMIA (EC)

ASPEKT WYNIKI EKONOMICZNE

EC1	Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i podzielona z uwzględnieniem przychodów, kosztów operacyjnych, wynagrodzenia pracowników, dotacji i innych inwestycji na rzecz społeczności, niepodzielonych zysków oraz wypłat dla właścicieli kapitału i instytucji państwowych.	14	Pełny	1
-----	---	----	-------	---

EC4	Znaczące wsparcie finansowe uzyskane od państwa.	15	Pełny	
-----	--	----	-------	--

ASPEKT OBECNOŚĆ NA RYNKU

EC6	Polityka, praktyki oraz udział wydatków przeznaczonych na usługi lokalnych dostawców w głównych lokalizacjach organizacji.	149-150	Częściowo	
-----	--	---------	-----------	--

ASPEKT POŚREDNI WPŁYW EKONOMICZNY

EC8	Wkład w rozwój infrastruktury oraz świadczenie usług na rzecz społeczeństwa poprzez działania komercyjne, przekazywanie towarów oraz działania pro-bono. Wpływ tych działań na społeczeństwo.	146-148	Pełny	
-----	---	---------	-------	--

PODEJŚCIE DO ZARZĄDZANIA - ŚRODOWISKO (EN)

ASPEKT ENERGIA

EN4	Pośrednie zużycie energii według pierwotnych źródeł energii.	156	Pełny	7
EN7	Inicjatywy podjęte w celu zmniejszenia pośredniego zużycia energii z uwzględnieniem osiągniętego stopnia redukcji.	156	Częściowo	7, 8, 9

ASPEKT WODA

EN8	Łączny pobór wody według źródła.	156-157	Pełny	7
-----	----------------------------------	---------	-------	---

ASPEKT EMISJA, ŚCIEKI I ODPADY

EN17	Inne istotne pośrednie emisje gazów cieplarnianych według wagi.	157,158	Pełny	7
EN18	Inicjatywy podjęte w celu redukcji emisji gazów cieplarnianych i uzyskane efekty.	157,158	Częściowo	9
EN21	Całkowita objętość ścieków według jakości i docelowego miejsca przeznaczenia.	157	Pełny	7
EN22	Całkowita waga odpadów według rodzaju odpadu oraz metody postępowania z odpadem.	160-161	Pełny	7, 8, 9

ASPEKT PRODUKTY I USŁUGI

EN26	Inicjatywy służące zmniejszeniu wpływu produktów i usług na środowisko i zakres ograniczenia tego wpływu.	152-159	Częściowo	7, 8, 9
------	---	---------	-----------	---------

ASPEKT ZGODNOŚĆ Z PRZEPISAMI

EN28	Wartość pieniężna kar i całkowita liczba sankcji pozafinansowych za nieprzestrzeganie prawa i regulacji dotyczących ochrony środowiska.	153	Pełny	7
------	---	-----	-------	---

ASPEKT TRANSPORT

EN29	Znaczący wpływ na środowisko wywierany przez transport produktów i innych dóbr oraz materiałów, z których korzysta organizacja w swej działalności oraz transport pracowników.	158	Pełny	7, 8, 9
------	--	-----	-------	---------

ASPEKT OGÓLNY

EN30	Łączne wydatki i inwestycje przeznaczone na ochronę środowiska według typu.	152	Pełny	7, 9
------	---	-----	-------	------

PODEJŚCIE DO ZARZĄDZANIA - PRAKTYKI DOTYCZĄCE ZATRUDNIENIA I GODNEJ PRACY (LA)

ASPEKT ZATRUDNIENIE

LA1	Łączna liczba pracowników według typu zatrudnienia, rodzaju umowy o pracę i regionu z uwzględnieniem płci.	111-112	Pełny	6
-----	--	---------	-------	---

LA2	Łączna liczba i odsetek nowo przyjętych pracowników oraz liczba odejść oraz wskaźnik fluktuacji pracowników według grupy wiekowej, płci i regionu.	113-116	Częściowo	5, 6
-----	--	---------	-----------	------

ASPEKT BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY

LA6	Odsetek łącznej liczby pracowników reprezentowanych w formalnych komisjach (w których skład wchodzi kierownictwo i pracownicy) ds. bezpieczeństwa i higieny pracy, które doradzają w zakresie programów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz monitorują takie programy.	134	Pełny	2
-----	--	-----	-------	---

LA7	Wskaźnik urazów, chorób zawodowych, dni straconych oraz nieobecności w pracy oraz liczba wypadków śmiertelnych związanych z pracą, według regionów oraz według płci.	130-131	Częściowo	2
-----	--	---------	-----------	---

LA8	Edukacja, szkolenia, doradztwo, programy prewencyjne oraz programy kontroli ryzyka, które zapewniają pomoc w przypadku poważnych chorób pracownikom, ich rodzinom lub członkom społeczności lokalnej.	130-131	Częściowo	2
-----	---	---------	-----------	---

LA9	Kwestie bezpieczeństwa i higieny pracy uwzględnione w formalnych porozumieniach zawartych ze związkami zawodowymi.	133	Pełny	2, 3
-----	--	-----	-------	------

ASPEKT EDUKACJA I SZKOLENIA

LA10	Średnia liczba godzin szkoleniowych w roku przypadających na pracownika według płci oraz struktury zatrudnienia.	119	Pełny	6
------	--	-----	-------	---

LA11	Programy rozwoju umiejętności menedżerskich i kształcenia ustawicznego, które wspierają ciągłość zatrudnienia pracowników oraz ułatwiają proces przejścia na emeryturę.	120-121	Częściowo	6
------	---	---------	-----------	---

LA12	Odsetek pracowników podlegających regularnym ocenom jakości pracy i przeglądom rozwoju kariery zawodowej, według płci.	121-123	Pełny	6
------	--	---------	-------	---

ASPEKT RÓŻNORODNOŚCI RÓWNOŚĆ SZANS

LA13	Skład ciał nadzorczych i kadry pracowniczej w podziale na kategorie według płci, wieku, przynależności do mniejszości oraz innych wskaźników różnorodności.	112-113	Częściowo	6
------	---	---------	-----------	---

PODEJŚCIE DO ZARZĄDZANIA - RESPEKTOWANIE PRAW CZŁOWIEKA (HR)

ASPEKT PROCEDURY ODNOŚNIE ZAMÓWIEŃ I INWESTYCJI

HR3	Całkowita liczba godzin szkoleniowych na temat polityk i procedur regulujących kwestie przestrzegania praw człowieka w zakresie prowadzonej działalności oraz procent przeszkolonych pracowników.	132	Pełny	1
-----	---	-----	-------	---

ASPEKT PRZECIWDZIAŁANIA DYSKRYMINACJI

HR4	Całkowita liczba przypadków dyskryminacji oraz działania korygujące podjęte w tej kwestii.	132	Pełny	1, 2, 6
-----	--	-----	-------	---------

ASPEKT SWOBODA ZRZESZENIA SIĘ I PRAWO DO SPORÓW ZBIOROWYCH

HR5	Działania i znaczący dostawcy zidentyfikowani jako mogący stwarzać zagrożenie dla prawa do swobody zrzeszania się i prawa do sporów zbiorowych lub naruszać te prawa oraz inicjatywy je wspierające.	70-71, 80-83, 133, 149-150	Pełny	1, 3
-----	--	----------------------------	-------	------

PODEJŚCIE DO ZARZĄDZANIA - SPOŁECZEŃSTWO (SO)

ASPEKT SPOŁECZNOŚĆ LOKALNA

SO1	Procent miejsc prowadzenia działalności, w których wdrożone zostały programy współpracy ze społecznościami lokalnymi, oceny wpływu oraz programy rozwojowe.	124-125, 137-141, 143-145	Częściowo	1
-----	---	---------------------------	-----------	---

ASPEKT KORUPCJA

SO3	Procent pracowników przeszkolonych w zakresie polityki i procedur antykorupcyjnych organizacji.	73	Pełny	10
-----	---	----	-------	----

ASPEKT UDZIAŁ W ŻYCIU PUBLICZNYM

SO5	Polityka dotycząca udziału w życiu publicznym i lobbingu.	72-73, 145	Częściowo	
SO6	Całkowita wartość finansowa i rzeczowa darowizn na rzecz partii politycznych, polityków i instytucji o podobnym charakterze, według krajów.	128	Pełny	

ASPEKT ZGODNOŚĆ Z REGULACJAMI

SO8	Wartość pieniężna kar i całkowita liczba sankcji pozafinansowych z tytułu niezgodności z prawem i regulacjami.	107	Pełny	2
-----	--	-----	-------	---

PODEJŚCIE DO ZARZĄDZANIA - ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PRODUKT (PR)

ASPEKT ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO KLIENTA

PR2	Całkowita liczba przypadków niezgodności z regulacjami i dobrowolnymi kodeksami w zakresie wpływu produktów i usług na zdrowie i bezpieczeństwo na każdym etapie cyklu życia według rodzaju skutków.	75, 107	Pełny	2
-----	--	---------	-------	---

ASPEKT OZNAKOWANIE PRODUKTÓW I USŁUG

PR5	Praktyki związane z zapewnieniem satysfakcji klienta, w tym wyniki badań pomiaru satysfakcji klienta.	84-86	Pełny	2
-----	---	-------	-------	---

ASPEKT KOMUNIKACJA MARKETINGOWA				
PR6	Programy dotyczące przestrzegania prawa, standardów i dobrowolnych kodeksów regulujących kwestie komunikacji marketingowej, z uwzględnieniem reklamy, promocji i sponsoringu.	73-74	Pełny	
PR7	Całkowita liczba przypadków niezgodności z regulacjami i dobrowolnymi kodeksami regulującymi kwestie komunikacji marketingowej, z uwzględnieniem reklamy, promocji i sponsoringu według rodzaju skutków.	75	Pełny	
ASPEKT OCHRONA PRYWATNOŚCI KLIENTA				
PR8	Całkowita liczba uzasadnionych skarg dotyczących naruszenia prywatności klientów oraz utraty danych.	87	Pełny	2
PR9	Wartość pieniężna istotnych kar z tytułu niezgodności z prawem i regulacjami dotyczącymi dostawy i użytkowania produktów i usług	107	Pełny	

SCHEMAT: POZIOM APLIKACJI RAPORTU, ZA ZGODNOŚĆ Z G3.1

		Za zgodność z G3.1	C	C+	B	B+	A	A+
Obowiązkowe	Własna Deklaracja				✓			
Opcjonalne	Weryfikacja tzw. "strony trzeciej"		Zewnętrzna weryfikacja raportu			Zewnętrzna weryfikacja raportu		Zewnętrzna weryfikacja raportu
	Weryfikacja GRI							

ZESPÓŁ CSR

Scanmed Multimedix S.A.

ul. Armii Krajowej 18

30-150 Kraków

tel.: 12 629 89 00

www.scanmed.pl

KOORDYNATOR PROJEKTU

Agnieszka Baran

Dyrektor Działu Organizacji i Doskonalenia Procesów

csr@scanmed.pl

PROJEKT GRAFICZNY I SKŁAD

Bird&Co Sp. z o.o.

ZDJĘCIA

Grupa Scanmed Multimedix