



ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

SCANMED MULTIMEDIS W 2012 ROKU

SPIS TREŚCI

Część 1. Ogólne informacje o Grupie Scanmed Multimedis	5	Członkostwo w organizacjach	76	Projekty prospołeczne skierowane dla środowiska akademickiego	118
Wstęp	6	Ryzyka dla systemu zrównoważonego rozwoju	78	Udział w życiu publicznym	119
O Raporcie	7	Część 3. Odpowiedzialna opieka medyczna	79	Infrastruktura	120
Oświadczenie Zarządu na temat znaczenia zrównoważonego rozwoju dla organizacji i jej strategii	10	Polityka bezpieczeństwa i zdrowia pacjenta	80	Relacje z dostawcami	122
Dane finansowe	13	Profilaktyki zakażeń i bezpieczeństwo epidemiologiczne	82	Część 6 Środowisko	123
Historia spółek Grupy Scanmed Multimedis	16	Prawa pacjenta	83	Polityka środowiskowa Grupy Scanmed Multimedis	124
Struktura grupy kapitałowej Scanmed Multimedis	19	Zgodność z regulacjami	84	Odpowiedzialność środowiskowa	125
Struktura placówek medycznych Grupy Scanmed Multimedis	21	Rzetelna informacja o usługach medycznych	85	Szkolenia i uświadamianie w zakresie wpływu na środowisko	126
Segmenty działalności spółek Grupy Scanmed Multimedis	22	Komunikacja marketingowa	86	Monitorowanie i dalsza kontrola wpływu na środowisko	126
Rada Nadzorcza	30	Część 4. Zdrowie w rękach specjalistów - odpowiedzialny Kapitał Ludzki	87	Informacje dotyczące aspektów środowiskowych	127
Zarząd	33	Pracownicy	88	Zgodność z regulacjami środowiskowymi	132
Akcjonariat Scanmed Multimedis oraz New Connect i Catalyst – ważne wydarzenia	35	Zatrudnienie w Grupie Scanmed Multimedis	89	Część 7. Indeks treści GRI	133
Dobre Praktyki Giełdowe i ASO	39	Badanie satysfakcji zawodowej pracowników i jednostek organizacyjnych	93		
Relacje inwestorskie	40	Polityka szkoleń	95		
Część 2. Zarządzanie i zrównoważony rozwój	41	Edukacja	97		
Rynek opieki zdrowotnej w Polsce	42	Oceny Jakości Pracy – System ocen i ścieżki rozwoju	101		
Strategia rozwoju Grupy Scanmed Multimedis	47	Programy CSR i dobre praktyki w relacji z pracownikami	103		
Zarządzania społeczną odpowiedzialnością w Grupie Scanmed Multimedis	52	Bezpieczeństwo i higiena pracy	105		
Wizja zrównoważonego rozwoju	53	Prawa Człowieka	107		
Interesariusze Grupy Scanmed Multimedis	60	Swoboda zrzeszania się	108		
Komunikacja z poszczególnymi grupami interesariuszy	62	Komisje i komitety działające w Grupie Scanmed Multimedis	109		
Wewnętrzne kodeksy odpowiedzialnego biznesu	64	Część 5. Społeczeństwo	111		
Inwestycje	67	Relacje ze społeczeństwem	112		
Systemy zarządzania jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem	68	Akcje profilaktyczne i edukacja prozdrowotna	113		
Certyfikaty	73	Zabezpieczenie medyczne wydarzeń kulturalnych i sportowych	115		
Nagrody i wyróżnienia	74	Wsparcie fundacji i organizacji pozarządowych oraz działalność charytatywna	117		



CZĘŚĆ I

OGÓLNE INFORMACJE O GRUPIE SCANMED MULTIMEDIS



WSTĘP

MISJA GRUPY SCANMED MULTIMEDIS

„ZDROWIE W RĘKACH SPECJALISTÓW”

Naszą misję realizujemy poprzez:



przestrzeganie najwyższych standardów jakości zapewniających satysfakcję
i bezpieczeństwo pacjentów



prowadzenie transparentnej polityki informacyjnej dbającej o relacje ze wszystkimi
grupami interesariuszy



aktywne wspieranie społeczności lokalnych, w szczególności w obszarach
związanych z promocją zdrowia

O RAPORCIE

Raport „Zrównoważony rozwój Scanmed Multimedis w 2012 roku”, jest pierwszym zintegrowanym raportem Grupy Scanmed Multimedis, który prezentuje łącznie osiągnięcia ekonomiczne, społeczne i środowiskowe w zakresie zrównoważonego rozwoju w powiązaniu z realizowaną strategią biznesową. Publikacja kolejnego Raportu Grupy planowana jest nie później niż za dwa lata.

Scanmed Multimedis S.A. jest pierwszą spółką medyczną w Polsce, która przygotowała raport roczny w oparciu o Wytyczne raportowania kwestii zrównoważonego rozwoju Global Reporting Initiative. Global Reporting Initiative (GRI) to niezależna instytucja o zasięgu globalnym, działająca na rzecz rozwijania i propagowania standardów raportowania aspektów pozafinansowych. Standard GRI jest jedynym, który kompleksowo pozwala zaprezentować wyniki firmy we wszystkich aspektach jej działalności. Z uwagi na brak w okresie opracowywania niniejszego Raportu uznanego na świecie standardu zintegrowanego raportowania, Spółka wykorzystwała w toku swoich prac rekomendacje International Integrated Reporting Committee – współtworzonej przez GRI organizacji, której celem jest wypracowanie globalnych wytycznych w tym zakresie – zawarte w przedstawionym opinii publicznej projekcie wytycznych raportowania zintegrowanego. Spółka w niniejszym raporcie przedstawia również stopień realizacji 10 Zasad organizacji United Nations Global Compact, której jest członkiem.

Prezentowany Raport dotyczy działań w 2012 roku w zakresie społecznej odpowiedzialności prowadzonych w ramach strategii biznesowej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez Grupę Scanmed Multimedis (zwaną dalej również jako „Grupa”). Ponieważ decyzja o publikacji Raportu została podjęta już w bieżącym roku, nie było możliwe zaprezentowanie pełnych danych pozafinansowych dla wszystkich podmiotów wchodzących w skład Grupy. Dlatego dane te przedstawione zostały dla działań realizowanych przez dwie spółki Grupy, tj. spółkę dominującą - Scanmed Multimedis S.A. (zwaną dalej jako „Scanmed Multimedis” lub „Spółka”) oraz spółkę zależną - Scanmed S.A. (zwaną dalej jako „Scanmed”), oraz w części dotyczącej podejmowanych działań prospołecznych w zakresie akcji profilaktycznych oraz skali prowadzonej działalności medycznej również spółek Akamedik Services Sp. z o.o. (zwaną dalej jako „Akamedik Services”) oraz Medrun Sp. z o.o. (zwaną dalej jako „Medrun”). W przypadku wyników finansowych informacja dotyczy wszystkich spółek, które wchodziły w skład Grupy w raportowanym okresie, to jest: Scanmed Multimedis, Scanmed, Scanrent Sp. z o.o. (zwaną dalej jako „Scanrent”), Akamedik Services, Medrun, Scan Diagnostic Sp. z o.o., (Scan Diagnostic). Przy raportowaniu danych dotyczących zatrudnienia występuje obecnie ograniczenie w zakresie braku w pełni wymaganych przez GRI informacji na temat osób zatrudnionych na umowach cywilno-prawnych w Grupie.

Jest to pierwszy Raport Grupy Scanmed Multimedis w zakresie zrównoważonego rozwoju sporządzony za rok 2012, i prezentowane dane wynikowe dotyczą właśnie tego okresu oraz istotnych wydarzeń oraz informacji z pierwszego kwartału 2013 roku. Niemniej, w celu lepszego zobrazowania w szerszej perspektywie

wydarzeń z 2012 roku oraz zarysowania tła porównawczego, przedstawione są również dane historyczne, a dane finansowane są prezentowane od 2010 roku. W bieżącym 2013 roku w ramach Grupy rozpoczęty został proces wdrożenia narzędzi umożliwiających całościowe ujęcie wszystkich istotnych rodzajów wpływu Grupy w zakresie kwestii ekonomicznych, środowiskowych i społecznych w kolejnym zintegrowanym raporcie.

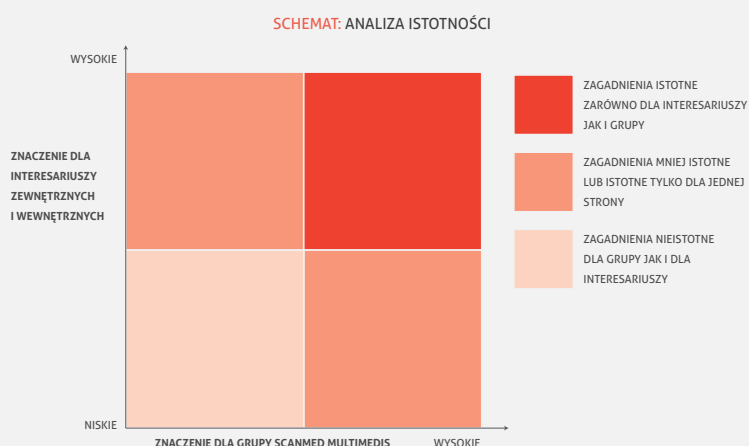
Scanmed Multimedix jest spółką publiczną, notowaną od sierpnia 2011 roku na rynku akcji NewConnect Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie. Grupa Scanmed Multimedix nie tworzy formalnej struktury zarządczej, posiada jednak wspólną, nieformalną strukturę organizacyjną z Zespołem ds. CSR, który koordynuje działania podejmowane w zakresie odpowiedzialnego biznesu.

Struktura niniejszego Raportu jest zgodna z obszarami długoterminowej Strategii CSR i zrównoważonego rozwoju Grupy Scanmed Multimedix, która wyznacza kluczowe obszary i cele działań w zakresie społecznej odpowiedzialności i jest rozwijana w poszczególnych projektach. Raport został sporządzony w zgodzie z obowiązującym standardem Global Reporting Initiative wersja G3.1. na poziomie aplikacji B¹. Zaprezentowane zostało 37 wskaźników wyników oraz przedstawiono informację o podejściu do zarządzania dla każdej kategorii wskaźników, tj. ekonomia, środowisko, praktyki dotyczące zatrudnienia i godnej pracy, respektowanie praw człowieka, społeczeństwo oraz odpowiedzialność za produkt. Wskaźniki wyników dotyczą spółek Scanmed Multimedix i Scanmed, a w przypadku danych finansowych oraz informacji o działaniach prospołecznych w zakresie prowadzonych akcji profilaktycznych i skali działalności również pozostałych spółek Grupy, co jest w treści raportu dokładnie oznaczone.

O tym, co znajdzie się w Raporcie decydowali nie tylko menedżerowie i pracownicy firmy, lecz także interesariusze zewnętrzni. Zawartość Raportu została określona w oparciu o kryteria istotności, kompletności, uwzględnienia interesariuszy i kontekstu zrównoważonego rozwoju. Ujęte w Raporcie wskaźniki zostały wybrane ze względu na interesariuszy Grupy Scanmed Multimedix ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb pacjentów, środowisk akademickich i akcjonariuszy, wdrożone i stosowane standardy jakościowe i bezpieczeństwo świadczonych usług oraz stosujące się do działalności Grupy przepisy i regulacje. Na zawartość raportu wpływ miały wyniki spotkań i konsultacji dotyczących potrzeb

interesariuszy, wpływające zapytania i informacje oraz prowadzone badania ankietowe.

W celu zapewnienia spełnienia kryterium istotności zawarte w niniejszym Raporcie informacje obejmują te zagadnienia i wskaźniki, które odzwierciedlają istotne oddziaływanie gospodarcze i społeczne



¹ Określone zostały następujące poziomy aplikacji: "C" (najniższy), "C+", "B", "B+", "A", "A+", gdzie "+" oznacza przeprowadzenie zewnętrznej weryfikacji raportu. Poziom oznacza prezentację pełnej informacji o zarządzaniu oraz minimum 20 wskaźników wyników, w tym co najmniej po jednym ekonomicznym, społecznym, środowiskowym, z zakresu praw człowieka, praktyk dotyczących zatrudnienia oraz odpowiedzialności za produkt.

całej organizacji oraz jej wpływ na środowisko na środowisko naturalne, a także wszelkiego rodzaju informacje, które mogą mieć wpływ na ocenę i decyzje interesariuszy. Dlatego w prezentowanych treściach skupiono się między innymi na skali prowadzonej działalności gospodarczej przez Grupę Scanmed Multimedix, jej rolę na rynku opieki zdrowotnej, działań w ramach zdrowia publicznego i akcji prospołecznej w zakresie realizowanej strategii biznesowej oraz oddziaływania na kapitał ludzki i środowisko naturalne.

Informacje i dane wykorzystane w Raporcie są na bieżąco zbierane i analizowane w ramach funkcjonujących w organizacji systemów zarządzania, w szczególności w zakresie jakości i środowiska, wymagań akredytacyjnych oraz prowadzonej statystyki i sprawozdawczości w poszczególnych obszarach, w oparciu o obowiązujące przepisy prawa (np. w zakresie zarządzania odpadami). Przy szacowaniu i kalkulacji wskaźników opierano się na wytycznych Global Reporting Initiative, a prezentowane w Raporcie dane finansowe opracowane zostały na podstawie Międzynarodowych Standardów Rachunkowości.

Obecna polityka Grupy Scanmed Multimedix nie zakłada poddania Raportu zewnętrznej weryfikacji. Jakość i wiarygodność prezentowanych danych zapewniono poprzez zastosowanie takich metod, jak przeprowadzenie wewnętrznych i zewnętrznych audytów systemów zarządzania, w szczególności w obszarach jakości i środowiska, coroczne badanie sprawozdań finansowych przez niezależnych biegłych rewidentów. W listopadzie 2012 roku Grupa Scanmed Multimedix przeszła weryfikację przestrzegania Kodeksu Odpowiedzialnego Biznesu przygotowaną i przeprowadzaną na zlecenie Pracodawców RP przez PwC Polska Sp. z o.o., która potwierdziła spełnienie przez Scanmed Multimedix wszystkich zasad Kodeksu Odpowiedzialnego Biznesu. Kodeks ten uwzględnia zapisy i wytyczne głównych i często stosowanych międzynarodowych standardów, dotyczących odpowiedzialnego prowadzenia biznesu, w tym wytycznych GRI czy Global Compact. Za opracowanie i potwierdzenie prawdziwości danych prezentowanych w niniejszym Raporcie odpowiedzialni byli kierownicy poszczególnych obszarów.

OŚWIADCZENIE ZARZĄDU NA TEMAT ZNACZENIA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU DLA ORGANIZACJI I JEJ STRATEGII

Szanowni Państwo,

Celem działalności Grupy Scanmed Multimedis jest świadczenie na najwyższym poziomie kompleksowej opieki zdrowotnej oraz umacnianie pozycji Grupy na rynku usług medycznych przy jednoczesnym monitorowaniu i ograniczeniu wpływu organizacji na środowisko naturalne. W jego realizacji kierujemy się misją wyrażoną hasłem „Zdrowie w rękach specjalistów”, która jest realizowana w obszarze odpowiedzialności społecznej na wszystkich poziomach organizacji i przekłada się na kluczowe obszary zrównoważonego rozwoju zidentyfikowane przez Grupę. W celu jak najlepszego oceny działalności w 2012 roku, Grupa zdecydowała się na przygotowanie i publikację Zintegrowanego Raportu Rocznego wychodząc z założenia, że jest to najlepszy sposób podsumowania jej działalności zarówno w zakresie zarządzania organizacją, jak i zaangażowania społecznego i środowiskowego. Raport jest jednocześnie ważnym narzędziem pozwalającym wszystkim interesariuszom Grupy na kompleksową ocenę jej wartości, nie tylko przez pryzmat osiągniętych przychodów, ale również roli jaką odgrywa w polskim systemie opieki zdrowotnej oraz społeczności lokalnej.



Najważniejsze czynniki mające wpływ na organizację to rozwój rynku prywatnej opieki medycznej, wynikający z czynników ekonomicznych (bogaceniu się społeczeństwa i wzrost wydatków na opiekę medyczną), demograficznych (starzenie się społeczeństwa) i technologicznych (rozwój nowych technologii medycznych).

W raportowanym okresie działalność Spółki skoncentrowała się na ulepszeniu infrastruktury medycznej i technicznej, wzroście przychodów, poprawie rentowności oraz rozwoju organizacyjnym i jakościowym zgodnie ze strategią zrównoważonego rozwoju. Spółka konsekwentnie budowała przewagę konkurencyjną w oparciu o dynamiczny rozwój podstawowej opieki zdrowotnej, komplementarne wykorzystywanie publicznych i niepublicznych źródeł finansowania działalności medycznej, konsekwentne odchodzenie w produktach komercyjnych od modelu finansowania opartego o ryczałt na rzecz rozwoju usług finansowanych w modelu odpłatności „za usługę” (fee-for-service). W efekcie w 2012 roku Grupa Scanmed Multimedis powiększyła liczbę pacjentów oraz realizowanych świadczeń. W 2012 r. pozyskano 155 nowych klientów korporacyjnych. Liczba pacjentów indywidualnych będących pod opieką Grupy Scanmed Multimedis przekracza już 320 000 osób. Łącznie Grupa Scanmed Multimedis zrealizowała w roku 2012 ponad 390 000 komercyjnych świadczeń.

Przychody Grupy Scanmed Multimedix za 2012 r. wyniosły 65,56 mln PLN i były wyższe o 102,7% w porównaniu do analogicznego okresu w roku 2011 (32,13 mln PLN). Na tak wysoką dynamikę przychodówłożyły się dokonane w trakcie roku przejęcia podmiotów medycznych, wzrost obsługiwanej grupy pacjentów w ramach podstawowej opieki zdrowotnej, ekspansja geograficzna (Wrocław, Poznań, Warszawa, Katowice), a także rozwój sprzedaży usług komercyjnych finansowanych w modelu fee for service.

Grupa Scanmed Multimedix w istotny sposób rozwinęła ofertę, uzyskując pełną kompleksowość opieki medycznej - zarówno pod względem zakresu (podstawowa opieka medyczna, opieka specjalistyczna, diagnostyka, opieka wyjazdowa, stomatologia i rehabilitacja, leczenie szpitalne), jak również pod względem jej czasowej dostępności (tryb 24h). W 2012 roku sieć placówek Scanmed Multimedix objęła 22 jednostki i poszerzyła się o 3 nowe placówki – w Katowicach, Warszawie i Wrocławiu oraz o Szpital św. Rafała w Krakowie, stanowiący integralną część systemu całodobowego zabezpieczenia świadczeń dla mieszkańców województwa małopolskiego.

Konsekwentna poprawa wyników Grupy Scanmed Multimedix jest efektem skutecznego realizowania strategii zrównoważonego rozwoju w kluczowych, zdefiniowanych przez Grupę obszarach: kapitał społeczny, kapitał ludzki, infrastruktura, zasoby naturalne, otoczenie społeczne i biznesowe oraz zdrowie publiczne.

Wysoki poziom kapitału społecznego ułatwia negocjacje, zwiększenie rzetelności kontrahentów, prowadzi do długoterminowych inwestycji (i tak na przykład wydatki inwestycyjne w 2012 roku wyniosły 5,058 mln PLN) i dyfuzji wiedzy i prowadzi do solidarności międzygrupowej. Najważniejsze wyzwania dla Grupy Scanmed Multimedix w tym obszarze to: budowanie zaufania społecznego oraz wzmacnianie współpracy z interesariuszami.

Największe wyzwania dla Grupy Scanmed Multimedix w obszarze kapitału ludzkiego to: tworzenie warunków sprzyjających współistnieniu, współpracy i solidarności pracowników, mających różne oczekiwania i reagujących na różne formy motywacji, stymulowanie harmonijnego godzenia ról rodzinnych oraz zawodowych (opieka nad dziećmi, rodzicami), aktywności na rzecz walki z bezrobociem, doskonalenie polityki szkoleniowej (w 2012 roku pracownicy Grupy Scanmed Multimedix wzięli udział w 91 szkoleniach) oraz poprawa bezpieczeństwa pracy.

W rozwoju Grupy Scanmed Multimedix istotne są procesy inwestycyjne w obszarze związanym z infrastrukturą, która ma istotny wpływ na jakość oferowanych usług, warunki, higienę i bezpieczeństwo pracy pracowników, bezpieczeństwo pacjentów oraz środowisko naturalne. Szybkość zmian zachodzących w otoczeniu rynkowym powoduje, że ważnym aspektem konkurowania staje się elastyczność reagowania na potrzeby rynku, sprawność przepływu produktów i informacji w łańcuchu dostaw, jak również niezawodna obsługa klienta. W tym kontekście, dostępność i jakość infrastruktury stają się ważnymi elementami konkurencyjności.



Grupa Scanmed Multimedix aktywnie podejmuje również inicjatywy zmierzające do zachowania naszego środowiskowego dziedzictwa i naturalnych zasobów dla przyszłych pokoleń, dlatego w 2012 roku rozpoczęto wdrożenie normy ISO 14001 Zarządzania środowiskiem, a Grupa przeszła audit certyfikujący w lutym 2013 roku. W pierwszym etapie wdrożenie normy ISO 14001 objęło działalność prowadzoną w Krakowie.

Grupa Scanmed Multimedix jest częścią otoczenia biznesowego i jako taka wpływa na zwiększenie świadomości w zakresie społecznej odpowiedzialności biznesu. W tym celu podejmuje działania na rzecz promocji idei transparentności i prowadzenia działalności w biznesie w sposób etyczny, co zadeklarowała podpisując w grudniu 2012 Kartę Różnorodności i przystępując do Global Compact.

Grupa Scanmed Multimedix, pracując w obszarze ochrony zdrowia, odgrywa szczególną rolę w procesie poprawy ogólnego poziomu zdrowia w społeczeństwie, w szczególności w społecznościach lokalnych, w których prowadzi działalność biznesową. Nasza rola w budowaniu zdrowia publicznego polega między innymi na promowaniu równości w dostępie do opieki zdrowotnej i solidarności w działaniu na rzecz zdrowia oraz promowaniu aktywnego współuczestnictwa ludzi, instytucji i społeczności lokalnych w dążeniu do umacniania zdrowia (w 2012 roku Grupa przeprowadziła łącznie 283 akcje profilaktyczne, z których skorzystało 12 tys. ludzi).

Jesteśmy przekonani, że kolejne lata przyniosą nowe wyzwania w obszarze zrównoważanego rozwoju. Dlatego wciąż pracujemy nad udoskonalaniem naszej strategii i działań, by jak najlepiej odpowiadały na oczekiwania interesariuszy, wyzwania rynku i potrzeby Scanmed Multimedix. Publikacja niniejszego raportu to ważny element tego procesu. Dzięki Państwa uwagom, sugestiom i opiniom na temat przedstawionych celów, mierników oraz konkretnych programów, będziemy mogli podjąć działania doskonalące nasze funkcjonowanie.

Zapraszamy do zapoznania się z naszym raportem.

Joanna Szyman

Prezes Zarządu Scanmed Multimedix S.A.



DANE FINANSOWE

TABELA: PREZENTACJA WYNIKÓW FINANSOWYCH DLA SCANMED MULTIMEDIS W LATACH 2010-2012 ZA ROK ZAKOŃCZONY NA DZIEŃ:

Scanmed Multimedix	31.12.2010 r. (w tys. PLN)	31.12.2011 r. (w tys. PLN)	31.12.2012 r. (w tys. PLN)
Przychody ze sprzedaży	17 040	31 843	43 176
EBIT	68	727	2 549
EBITDA	768	2 219	5 049
Wynik netto	14	576	1 828
Kapitał własny	3 455	29 394	45 611
Zobowiązania	3 274	9 575	22 766
Rentowność EBIT	0,4%	2,3%	5,9%
Rentowność EBITDA	4,5%	7,0%	11,7%
Rentowność sprzedaży netto	0,1%	1,8%	4,2%
ROE	0,6%	3,5%	4,9%
ROA	0,3%	2,5%	4,1%
ROI	1,3%	3,1%	5,8%
Wskaźnik bieżącej płynności	1,31	1,56	4,48
Wskaźnik ogólnego zadłużenia	0,49	0,24	0,47
Wskaźnik długu	0,95	0,33	0,50
Zatrudnienie	81	328	314

TABELA: PREZENTACJA WYNIKÓW FINANSOWYCH DLA GRUPY SCANMED MULTIMEDIS, W SKŁAD KTÓREJ NA KONIEC 2012 ROKU WCHODZIŁY NASTĘPUJĄCE SPÓŁKI: SCANMED MULTIMEDIS, SCANMED, AKAMEDIK SERVICES, MEDRUN, SCANRENT ORAZ SCAN DIAGNOSTIC ZA ROK ZAKOŃCZONY NA DZIEŃ:

Grupa Scanmed Multimedias	31.12.2010 r. (w tys. PLN)	31.12.2011 r. (w tys. PLN)	31.12.2012 r. (w tys. PLN)
Przychody	17 039	32 132	65 556
EBIT	-166	256	2 148
EBITDA	534	1 757	6 491
Wynik netto	-105	322	96
Kapitał własny	3 226	28 970	40 710
Zobowiązania	3 327	9 695	28 711
Rentowność EBIT	-1,0%	0,8%	3,3%
Rentowność EBITDA	3,1%	5,5%	9,9%
Rentowność sprzedaży netto	-0,6%	1,0%	0,1%
ROE	-4,7%	2,0%	0,3%
ROA	-3,0%	1,9%	0,2%
ROI	-4,7%	1,5%	3,6%
Wskaźnik bieżącej płynności	1,24	1,49	1,16
Wskaźnik ogólnego zadłużenia	0,91	0,32	0,32
Wskaźnik długu	1,03	0,33	0,71
Zatrudnienie	81	365	544

TABELA: BEZPOŚREDNIA WARTOŚĆ EKONOMICZNA WYTWORZONA I PODZIELONA DLA SCANMED MULTIMEDIS W LATACH 2011 - 2012 ZA ROK ZAKOŃCZONY NA DZIEŃ:

Scanmed Multimedias	31.12.2011 r. (w tys. PLN)	31.12.2012 r. (w tys. PLN)	Zmiana %
Bezpośrednio wygenerowana wartość ekonomiczna	32 139	44 802	39,40%
Przychody	32 139	44 802	39,40%
Podzielona wartość ekonomiczna	29 982	40 621	35,48%
Koszty operacyjne	17 640	22 605	28,15%
Wynagrodzenia i świadczenia pracownicze	11 780	16 074	36,45%
Płatności na rzecz inwestorów	180	765	325%
Płatności na rzecz państwa	331	1 064	221,45%
Inwestycje w społeczność	51	113	121,57%
Wartość ekonomiczna zatrzymana (wyliczona jako wartość ekonomiczna wytworzona po pomniejszeniu o wartość ekonomiczną podzieloną)	2 157	4 181	93,8%

Wartość ekonomiczna wytworzona 2012 roku wyniosła 44,8 mln PLN i była większa o 39,4% od wartości wygenerowanej w 2011 roku. Podzielona wartość ekonomiczna wyniosła w 2012 roku 40,6 mln PLN i była większa o 35,5% od podzielonej wartości ekonomicznej w 2011 roku. Największymi pozycjami w podzielonej wartości ekonomicznej w 2012 roku były koszty operacyjne (55,6%) oraz wynagrodzenia i świadczenia na rzecz pracowników (39,6%). Największą dynamiką wzrostu w 2012 roku w porównaniu do roku poprzedniego wykazały się płatności na rzecz inwestorów + 325% (głównie odsetki), płatności na rzecz państwa +221,5% (podatki i opłaty) oraz inwestycje w społeczność +121,6% (głównie wydarzenia edukacyjne dotyczące profilaktyki zdrowotnej oraz wydarzenia artystyczne). Obliczona wartość ekonomiczna zatrzymana wyniosła 4,18 mln PLN (w 2011 roku 2,16 mln PLN).

HISTORIA SPÓŁEK GRUPY SCANMED MULTIMEDIS

1999

Powstała spółka **Scanmed** (*Scanmed Centrum Diagnostyczno Lecznicze Sp. z o.o.*). Jej założyciele - czterech lekarzy, pierwotnie planowali utworzyć pierwsze prywatne krakowskie centrum zajmujące się tomografią komputerową i poradami lekarskimi.

2003

Powstała spółka **Centrum Medyczne Multi Scanmed Sp. z o.o.** (obecnie **Scanmed Multimedis S.A.**) prowadząca w Krakowie działalność w zakresie ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej, transportu sanitarnego oraz medycyny pracy.

Powstała spółka **Scanmed Centrum Diagnostyki Obrazowej Sp. z o.o.** (obecnie działalność prowadzona pod marką **Spectra Medical**) prowadząca działalność w zakresie diagnostyki obrazowej w zakresie rezonansu magnetycznego oraz tomografii komputerowej. Rezonans magnetyczny był pierwszym urządzeniem w systemie otwartym w Krakowie i okolicach, które umożliwiło przeprowadzenie badania u małych dzieci i osób z klaustrofobią.

2004/2005

Przez cały rok 2004 i 2005 **Scanmed** rozwijała swoją działalność zwiększając zakres oferowanych usług między innymi o specjalizacje kardiologię i dermatologię oraz badania diagnostyczne echokardiografię i dodatkową diagnostykę USG. Kolejnym etapem było przejęcie w styczniu 2005 roku na podstawie umowy zawartej z Małopolskim Urzędem Marszałkowskim publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej dla Szkół Wyższych im. St. Hornunga w Krakowie przy ul. Armii Krajowej 5. W wyniku tego Scanmed zyskał 8 nowych przychodni, zlokalizowanych przy wyższych uczelniach oraz objął opieką zdrowotną populację około 50 tysięcy studentów oraz pracowników naukowych krakowskiego środowiska akademickiego.





2007/2008

W listopadzie 2007 roku NFI Progress S.A. został 100% udziałowcem spółki Scanmed. W lutym 2008 roku nastąpiła zmiana zarządu Multi Scanmed Centrum Medyczne Sp. z o.o., której 100% udziałów nabył Scanmed z siedzibą w Krakowie. Pierwsze półrocze 2008 to także zmiany organizacyjne przeprowadzane w ramach spółki.

W tym też roku rozpoczęto budowę **Scanmed Szpitala św. Rafała** w Krakowie.

2009

Od 28 maja 2009 roku potwierdzono stosownym wpisem do Krajowego Rejestru Sądowego zmianę nazwy spółki na **Scanmed Multimedis Sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie.

2010

W połowie 2010 roku Scanmed Multimedis przejął spółkę zależną od Scanmed - Scanmed Spectra Medical Sp. z o.o. wyspecjalizowaną w oferowaniu usług diagnostyki obrazowej. Działalność w obszarze diagnostyki obrazowej została rozwinęta w dodatkowej lokalizacji na terenie Szpitala Św. Rafała, poszerzono ofertę usług o nowe typy badań w zakresie tomografii komputerowej oraz mammografii.

2011

W dniu 21 lipca 2011 roku w Krajowym Depozycie Papierów Wartościowych w Warszawie nastąpiła rejestracja akcji Scanmed Multimedis S.A. i Spółka uzyskała status spółki publicznej. 15 sierpnia 2011 roku Scanmed Multimedis zadebiutował rynku NewConnect Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie.

Na początku 2011 r. podjęto kolejne zmiany organizacyjne zmierzające do całkowitej koncentracji usług ambulatoryjnych Grupy Scanmed Multimedis w jednym podmiocie. Decyzją z Walnego Zgromadzenia Akcjonariuszy Scanmed zorganizowana część przedsiębiorstwa Scanmed prowadząca działalność w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej oraz specjalistycznej opieki medycznej została włączona w strukturę spółki Scanmed Multimedis. Na przełomie 2011 i 2012 roku Scanmed Multimedis z sukcesem implementuje swój nowatorski model biznesu na nowych rynkach. W listopadzie 2011 Scanmed Multimedis otworzyła dwie nowe placówki – we Wrocławiu oraz Poznaniu.

2012

Na początku 2012 roku Scanmed Multimedis przejęła większościowy pakiet udziałów w **Medrun Sp. z o.o.** We wrześniu Scanmed Multimedis otworzyła kolejną placówkę w Katowicach.

W czerwcu 2012 roku Spółka Scanmed Multimedis nabyła od Funduszu Black Lion NFI pakiet akcji spółki Scanmed stając się tym samym większościowym akcjonariuszem Szpitala św. Rafała. Do końca III kwartału wolumen ten został zwiększony do 100%. Scanmed Multimedis poszerzyła tym samym zakres oferowanych usług o kompleksowe leczenie szpitalne świadczone w Szpitalu św. Rafała w Krakowie przy ul. Adama Bochenka 12. W styczniu 2012 Scanmed Multimedis nabyła również 100% udziałów w spółce **Scanrent Sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie, która zajmuje się zarządzaniem nieruchomościami Grupy Scanmed Multimedis.

2013

W styczniu 2013 roku Scanmed Multimedis nabyła brakujące 49% udziałów w spółce Medrun Sp. z o.o., i tym samym wolumen posiadanych przez nią udziałów osiągnął poziom 100%. W marcu 2013 roku Scanmed Multimedis nabyła również 41% udziałów w spółce **Scan Development Sp. z o.o.** zarządzającej budynkiem Szpitala św. Rafała. Również w marcu nastąpiło otwarcie Pracowni rezonansu magnetycznego w Szpitalu św. Rafała.

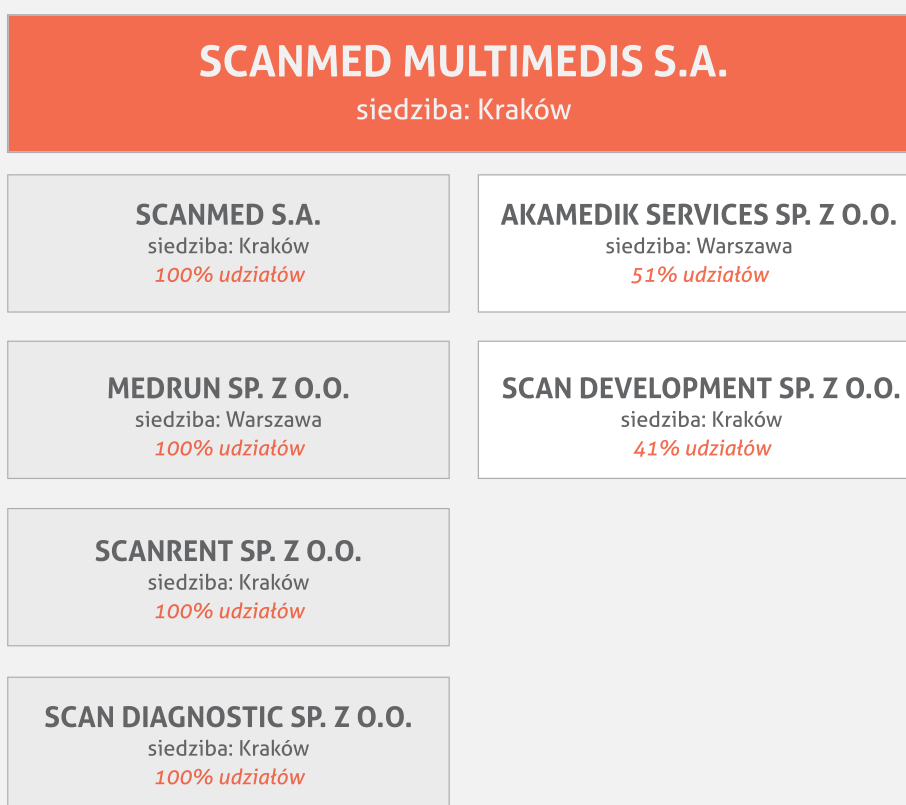
W lutym 2013 roku do alternatywnego systemu obrotu na Catalyst zostały wprowadzone obligacje Scanmed Multimedis wyemitowane w listopadzie 2012 roku.





STRUKTURA GRUPY KAPITAŁOWEJ SCANMED MULTIMEDIS

SCHEMAT: STRUKTURA GRUPY KAPITAŁOWEJ SCANMED MULTIMEDIS.



W skład Grupy Scanmed Multimedis na dzień 31 marca 2013 roku wchodziły:

- » **Scanmed Multimedis S.A.** realizująca usługi z zakresu opieki ambulatoryjnej, diagnostyki obrazowej oraz transportów medycznych w Krakowie, Warszawie, Poznaniu, Wrocławiu i Katowicach. Siedziba Spółki jest zlokalizowana w Krakowie przy ul. Adama Bochenka 12. Prezentowane w niniejszym raporcie informacje dotyczą całościowej działalności Spółki prowadzonej zgodnie z przyjętą strategią biznesową



we wszystkich powyższych lokalizacjach, przy czym ze względu na oddziaływanie, liczbę pacjentów, skalę przychodów oraz pochodzenie pracowników, rynkiem lokalnym dla Scanmed Multimedias jest Kraków.

- » **Scanmed S.A.** – prowadząca wielospecjalistyczny Szpital św. Rafała w Krakowie przy ul. Adama Bochenka 12, gdzie Spółka ma też swoją siedzibę.
- » **Medrun Sp. z o.o.** - z dwoma wieloprofilowymi centrami medycznymi na terenie Warszawy i Wrocławia.
- » **Akamedik Services Sp. z o.o.** - realizująca usługi z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej na terenie Warszawy.
- » **Scanrent Sp. z o.o.** - odpowiedzialna za zarządzanie nieruchomościami Grupy Scanmed Multimedias.
- » **Scan Diagnostic Sp. z o.o.** - w 2012 roku spółka zawiesiła działalność.
- » **Scan Development Sp. z o.o.** - zarządzająca budynkiem Szpitala św. Rafała, w Grupie od 2013 roku.

W raportowanym 2012 roku żadna ze spółek Grupy Scanmed Multimedias nie zmieniła swojej siedziby.

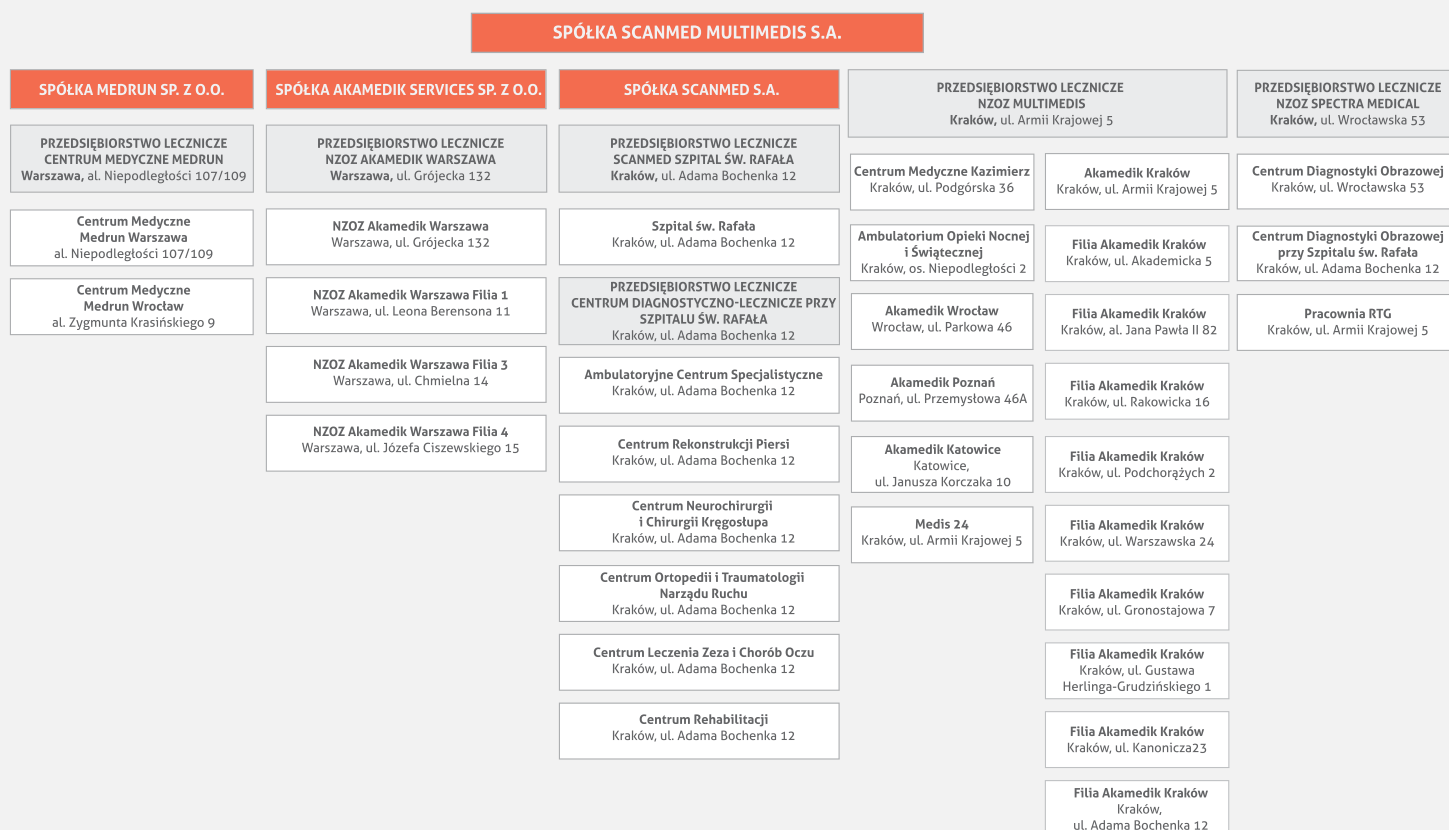
Na początku 2012 roku w strukturę grupy kapitałowej zostały włączone poprzez zakup przez Scanmed Multimedias spółki Medrun (51% udziałów) oraz Scanrent (100% udziałów). W 2012 roku Scanmed Multimedias stopniowo nabyła również całościowy pakiet akcji spółki Scanmed.

W pierwszym kwartale 2013 roku Scanmed Multimedias nabyła brakujące 49% udziałów w spółce Medrun oraz 41% udziałów w spółce Scan Development Sp. z o.o. zarządzającej budynkiem Szpitala św. Rafała.

Grupa Scanmed Multimedias działa obecnie na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej. Główną lokalizacją i rynkiem lokalnym z punktu widzenia istotności skali działalności, liczby pacjentów, pochodzenia pracowników oraz wyników finansowych Grupy jest miasto Kraków, na którego terenie prowadzą działalność medyczną spółki - Scanmed Multimedias oraz Scanmed. Ze względu na przyjętą strategię biznesową, kierującą usługi szczególnie do społeczności akademickiej Grupa prowadzi również działalność na terenie innych większych ośrodków akademickich w Polsce: Warszawy, Poznania, Wrocławia i Katowic.

STRUKTURA PLACÓWEK MEDYCZNYCH GRUPY SCANMED MULTIMEDIS

**SCHEMAT: STRUKTURA PLACÓWEK MEDYCZNYCH GRUPY SCANMED MULTIMEDIS
NA DZIEŃ 31 GRUDNIA 2012 ROKU.**



Spółki Grupy Scanmed Multimedis realizujące działalność leczniczą są podmiotami wykonującymi działalność leczniczą i działają w oparciu o wpisy do stosownych rejestrów.

Scanmed Multimedis posiada wpis do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Małopolskiego - księga numer 000000006946. W raportowanym okresie Spółka otworzyła nową placówkę w Katowicach przy ul. Janusza Korczaka 10, a w pierwszym kwartale 2013 pracownię rezonansu magnetycznego w Centrum Diagnostyki Obrazowej na terenie Szpitala św. Rafała w Krakowie przy ul. Adama Bochenka 12.

Scanmed posiada wpis do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Małopolskiego - księga numer 000000006341.

Medrun posiada wpis do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego - księga numer 000000022162.

Akamedik Services posiada wpis do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego - księga numer 000000024852.



SEGMENTY DZIAŁALNOŚCI SPÓŁEK GRUPY SCANMED MULTIMEDIS

Scanmed Multimedis prowadzi działalność w zakresie opieki zdrowotnej pod marką **Scanmed Multimedis**, **Spectra Medical** oraz **Akamedik**. Do podstawowych segmentów działalności Spółki należą: podstawowa opieka zdrowotna, ambulatoryjna opieka specjalistyczna, diagnostyka obrazowa, transport sanitarny i opieka wyjazdowa, nocna i świąteczna opieka zdrowotna, medycyna pracy, rehabilitacja medyczna, opieka psychiatryczna i leczenie stomatologiczne. Na dzień 31 marca 2013 roku Spółka Scanmed Multimedis prowadziła 16 placówek medycznych zlokalizowanych w Krakowie, Wrocławiu, Poznaniu i Katowicach.

Scanmed prowadzi działalność leczniczą w Szpitalu św. Rafała w Krakowie w zakresie leczenia szpitalnego, chirurgii jednego dnia, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, diagnostyki obrazowej oraz rehabilitacji medycznej, a jego markami są **Scanmed** oraz **Szpital św. Rafała**.

Pozostałe Spółki wchodzące w skład Grupy - Medrun oraz Akamedik Services prowadziły na dzień 31 marca 2013 roku razem 6 przychodni, w tym 5 na terenie Warszawy oraz 1 we Wrocławiu.

OPIEKA AMBULATORYJNA – INFORMACJE OGÓLNE

Grupa Scanmed Multimedis prowadzi działalność w obszarze ambulatoryjnej opieki medycznej od 2000 roku. Specjalizuje się w zapewnianiu opieki medycznej zarówno dla osób prywatnych, jak i klientów instytucjonalnych. Spółkę charakteryzuje innowacyjne podejście do tradycyjnego produktu jakim jest podstawowa opieka zdrowotna oraz nowatorski model biznesu polegający na komplementarnym wykorzystywaniu w finansowaniu świadczeń medycznych środków z NFZ oraz środków komercyjnych. Spółka ma zdywersyfikowane i stabilne źródła przychodów, efektywny model sprzedaży oraz szybko rosnącą liczbę klientów.

W raportowanym roku 2012 Grupa Scanmed Multimedis wzbogaciła się w wyniku nabycia udziałów w spółce Scanmed o Szpital św. Rafała w Krakowie przy ul. Adama Bochenka 12 oraz w wyniku nabycia udziałów w spółce Medrun o placówki w Warszawie przy al. Niepodległości 107/109 i Wrocławiu przy

ul. Krasińskiego 9, prowadzących działalność w zakresie ambulatoryjnej opieki specjalistycznej. W sierpniu 2012 roku nastąpiło również otwarcie nowego centrum medycznego Akamedik Katowice, prowadzącego działalność w zakresie podstawowej i specjalistycznej ambulatoryjnej opieki zdrowotnej w Katowicach przy ul. Janusza Korczaka 10.



Swoje usługi Grupa Scanmed Multimedis realizuje na terenie całej Polski poprzez **23 placówki własne oraz sieć prawie 300 placówek współpracujących.**

PODSTAWOWA OPIEKA ZDROWOTNA (POZ)

Podstawowa Opieka Zdrowotna (POZ) na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. nr 210, poz. 2135 z późn. zm.) obejmuje świadczenia zdrowotne profilaktyczne, diagnostyczne, lecznicze, rehabilitacyjne oraz pielęgnacyjne z zakresu medycyny ogólnej, rodzinnej i pediatrii, udzielane w ramach ambulatoryjnej opieki zdrowotnej.

Świadczenia POZ są wykonywane w ramach:

- » działań lekarza POZ (rodzinnego)
- » działań pielęgniarki POZ
- » działań położnej POZ
- » działań pielęgniarki szkolnej
- » nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej realizowanej przez lekarzy i pielęgniarki
- » transportu sanitarnego POZ

Do świadczeń POZ należą działania związane w szczególności z:

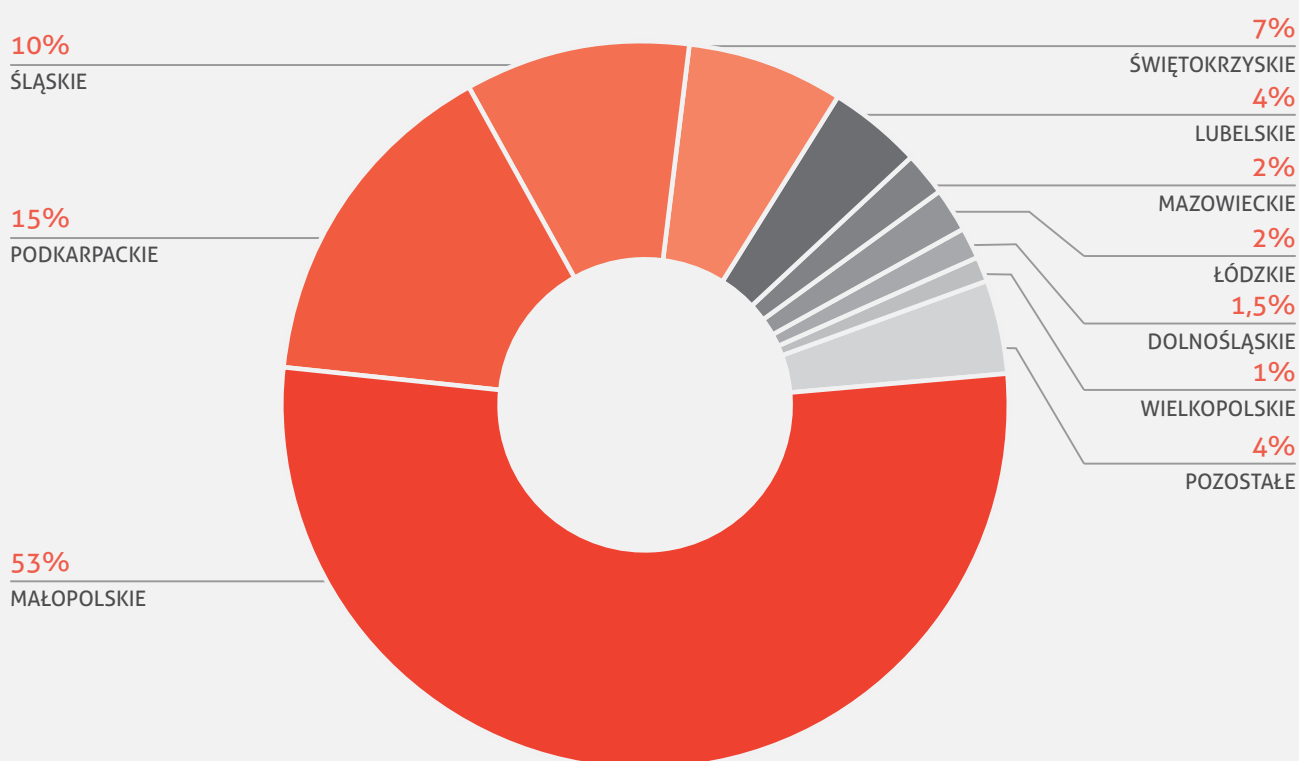
- » badaniami i poradami lekarskimi
- » diagnostyką i leczeniem
- » kierowaniem na leczenie specjalistyczne i szpitalne
- » szczepieniami ochronnymi określonymi w kalendarzu szczepień
- » promocją zdrowia i profilaktyką chorób

Metoda finansowania świadczeń z zakresu POZ oparta jest na rocznej stawce kapitałowej przypadającej na jednego świadczeniobiorcę czyli pacjenta, z uwzględnieniem wskaźników korygujących charakterystycznych dla przyjętego w systemie podziału na kategorie wiekowe.

Podstawowa opieka zdrowotna lekarska i pielęgniarska Scanmed Multimedis na dzień 31 grudnia 2012 roku obejmowała blisko **120 000 osób**, z czego **54% stanowiły kobiety, a 46% mężczyźni**. Scanmed Multimedis sprawuje również opiekę nad **250 000 populacją** w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej oraz transportów sanitarnych POZ.

Zgodnie z realizowaną strategią biznesowa oferta podstawowej opieki zdrowotnej Grupa Scanmed Multimedis adresuje przede wszystkim do środowisk studenckich i akademickich. Z tego powodu, pomimo faktu, że rynkiem lokalnym Grupy jest Kraków i jego okolice, z jej usług podstawowej opieki zdrowotnej korzystają pacjenci pochodzący praktycznie z terenu całej Polski, a Grupa otwiera przychodnie w większych ośrodkach akademickich na terenie Polski. Niemniej jednak zdecydowana większość pacjentów - bo aż 78% pochodzi z regionu południowej Polski obejmującej województwa małopolskie, śląskie i podkarpackie, z czego dominującą częścią są osoby studiujące w Krakowie.

WYKRES: POPULACJA OSÓB ZADEKLAROWANYCH W POZ NA DZIEŃ 31 GRUDNIA 2012 ROKU
- MIEJSCE STAŁEGO ZAMIESZKANIA.



Grupa Scanmed Multimedix nawiązała ścisłą współpracę ze środowiskami akademickimi obejmującą zarówno studentów uczelni wyższych, jak i samych pracowników.

W ramach współpracy Grupa zapewnia:

- » opiekę w ramach podstawowej opieki zdrowotnej
- » szeroką działalność profilaktyczną i prozdrowotną ukierunkowaną na potrzeby środowiska akademickiego,
- » zabezpieczenia medyczne imprez
- » szkolenia, pokazy z zakresu pierwszej pomocy
- » wsparcie i udział w eventach organizowanych przez środowisko akademickie

Grupa przeprowadziła z sukcesem we współpracy z uczelniami, samorządami i organizacjami studenckimi akcje sprzedażowe w ośrodkach akademickich na terenie Krakowa, Warszawy, Wrocławia, Poznania i Katowic implementując na nowych rynkach sprawdzony model biznesu.

TABELA: AKCJE PRZEPROWADZONE W OKRESIE WRZESIEŃ-LISTOPAD W LATACH 2011-2012 W KRAKOWIE, WARSZAWIE, POZNANIU, WROCŁAWIU I KATOWICACH PRZEZ GRUPĘ SCANMED MULTIMEDIS.

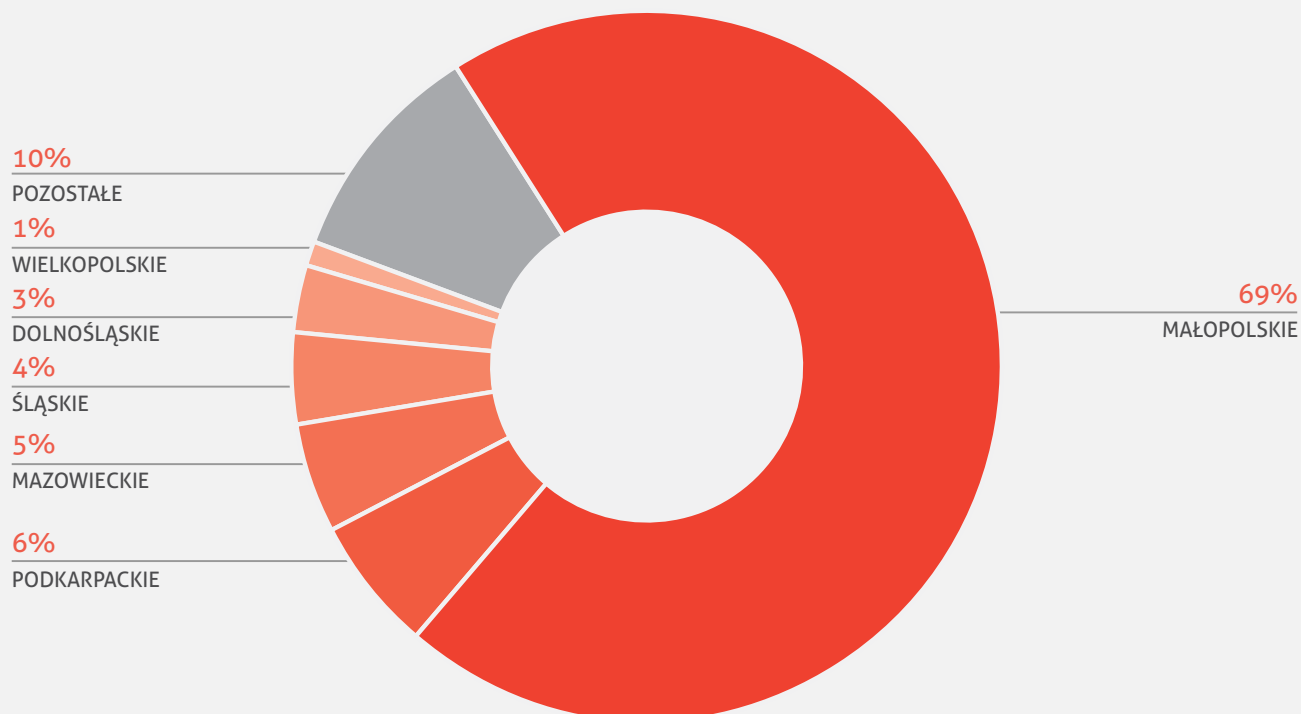
Rodzaj akcji	2011	2012
Spotkania informacyjne	350	517
Stoiska informacyjne	200	241
Akcje profilaktyczne	60	110

W wyniku przeprowadzonych działań pozyskano w 2012 roku 28 tys. nowych pacjentów, co stanowiło realizację założonego planu. Scanmed Multimedix ma nawiązaną współpracę z ponad 40 uczelniami wyższymi oraz blisko 80 samorządami i organizacjami studenckimi na terenie Krakowa, Warszawy, Poznania, Wrocławia oraz Katowic.

AMBULATORYJNA OPIEKA SPECJALISTYCZNA

W obszarze ambulatoryjnej opieki specjalistycznej w placówkach Grupy Scanmed Multimedix funkcjonuje **kilkadziesiąt poradni specjalistycznych**, w tym poradnie przyszpitalne. Ten rodzaj działalności prowadzony jest w Krakowie, Poznaniu, Wrocławiu oraz Katowicach. Grupa gwarantuje kompleksową obsługę medyczną oraz wysoką jakość realizowanych świadczeń. Szczególna uwaga przykładana jest do poszanowania czasu pacjenta i zapewnienia mu poczucia bezpieczeństwa i komfortu. Każdego roku w naszych placówkach wykonywanych jest **ponad 300 000 konsultacji specjalistycznych**.

WYKRES: MIESZKAŃCY POSZCZEGÓLNYCH WOJEWÓDZTWO KORZYSTAJĄCY Z AMBULATORYJNEJ OPIEKI SPECJALISTYCZNEJ W GRUPIE SCANMED MULTIMEDIS W 2012 ROKU.



Placówki Grupy oferują możliwość skorzystania między innymi z następujących konsultacji:

- | | | |
|-----------------------|------------------------|------------------------------|
| » interna | » gastroenterologia | » specjalizacji dziecięcych: |
| » pediatria | » kardiologia | › kardiolog |
| » otorynolaryngologia | » medycyna pracy | › ortopeda |
| » ginekologia | » endokrynologia | › okulista |
| » położnictwo | » dermatologia | › neurolog |
| » okulistyka | » ortopedia | › otorynolaryngologia |
| » alergologia | » proktologia | › nefrolog |
| » choroby płuc | » chirurgia ogólna | › endokrynolog |
| » neurologia | » chirurgia naczyniowa | › alergolog |
| » psychologia | » reumatologia | |
| » nefrologia | » radiologia | |

OPIEKA WYJAZDOWA ORAZ NOCNA I ŚWIĄTECZNA OPIEKA ZDROWOTNA

Opieka wyjazdowa, obejmująca również usługi transportu sanitarnego w POZ, oraz nocna i świąteczna opieka zdrowotna stanowią usługę komplementarną dla opieki podstawowej i specjalistycznej oraz istotnie podnoszą poziom konkurencyjności oferty medycznej. W ramach prowadzonej działalności placówki Grupy Scanmed Multimedix realizują:

- » wizyty domowe lekarzy internistów i pediatrów
- » transporty medyczne krajowe oraz międzynarodowe
- » zabezpieczenie medyczne, w tym imprez masowych

Proces obsługi pacjentów koordynuje Całodobowa Centrala Alarmowa, gdzie 24 godziny na dobę, 365 dni w roku dyżurują dyspozytorzy. Zadaniem dyspozytorów jest zapewnienie pomocy medycznej poprzez efektywne wykorzystanie potencjału Scanmed Multimedix, na który składa się:

- » 10 karetek, w tym 5 pojazdów w standardzie reanimacyjnym
- » zespół ponad 120 lekarzy, w tym lekarzy specjalistów lub w trakcie specjalizacji z pediatrii, anestezjologii i intensywnej terapii, chorób wewnętrznych
- » zespół ponad 40 ratowników medycznych

Rocznie Grupa Scanmed Multimedix świadczy ponad **15 000 transportów medycznych** realizowanych na terenie całej Polski oraz **12 000 wizyt domowych** na zlecenie klientów indywidualnych oraz klientów instytucjonalnych.

DIAGNOSTYKA OBRAZOWA

W 2012 roku Scanmed Multimedix wykonywała badania diagnostyki obrazowej w dwóch pracowniach tomografii komputerowej, dwóch pracowniach RTG, w jednej pracowni rezonansu magnetycznego oraz pracowni mammografii, zlokalizowanych na terenie Krakowa. Wykonywane badania stanowią usługę komplementarną dla opieki podstawowej, specjalistycznej oraz szpitalnej i stanowi o kompleksowości oferty medycznej Grupy Scanmed Multimedix.

W 2012 roku w pracownia diagnostycznych Scanmed Multimedix wykonano:

- » **9 700** badań tomografii komputerowej obejmujących diagnostykę m.in.: głowy, przysadki, zatok, kręgosłupa, jamy brzusznej, miednicy małej, klatki piersiowej, angiografii tętnic, kolonoskopii, densytometrii układu kostnego oraz specjalistycznych badań dla potrzeb implantologii, ortodoncji i chirurgii szczękowej (Dental TK)
- » **3 700** badań rezonansu magnetycznego obejmujących głównie diagnostykę: głowy oraz układu kostnego, w tym stawów biodrowych oraz kolanowych

- » ponad **18 000** badań RTG obejmujących pełny zakres badań rentgenowskich, w tym badania układu kostnego oraz narządów wewnętrznych
- » **1 200** badań mammograficznych w tym ponad 1 000 badań w ramach programu wczesnego wykrywania raka piersi finansowanego przez Narodowy Fundusz Zdrowia



LECZENIE SZPITALNE - SZPITAL ŚW. RAFAŁA

Otwarty w 2009 roku Szpital św. Rafała, prowadzony przez Scanmed w Krakowie przy ul. Adama Bochenka 12, jest jednym z najnowocześniejszych obiektów szpitalnych nie tylko w Polsce, ale zgodnie z opinią osób wizytujących placówkę, również w Europie. Opieka medyczna realizowana przy wykorzystaniu najnowszych rozwiązań technologicznych pozwala na wykonywanie refundowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia i komercyjnych świadczeń zdrowotnych w obszarze: neurochirurgii, chirurgii urazowo-ortopedycznej, chirurgii ogólnej i onkologicznej, urologii, okulistyki, chirurgii plastycznej, anestezjologii i intensywnej terapii, a także rehabilitacji i wysokospecjalistycznej diagnostyki. Szpital posiada zespół doskonałych specjalistów z różnych dziedzin medycyny.

Ważnym atutem Szpitala św. Rafała jest jego lokalizacja, jest on bowiem najdalej wysuniętym na południe Krakowa i jedynym po tej stronie Wisły Szpitalem wieloprofilowym. Takie usytuowanie Szpitala ma strategiczne znaczenie dla zabezpieczenia potrzeb blisko 250 tys. populacji mieszkańców tej części Krakowa - a tym samym czyni ze Szpitala pracującego w trybie całodobowym, ważnego partnera dla Narodowego Funduszu Zdrowia.

Pacjenci Szpitala to głównie osoby z województwa małopolskiego, niemniej znaczącą pulę pacjentów stanowią osoby z całej Polski (35%), a w niektórych specjalizacjach tak jak np. w okulistyce, udział pacjentów ogólnopolskich stanowi nawet 60%. 54% pacjentów stanowią kobiety, a 45% mężczyźni. Z uwagi na europejski standard realizowanych usług pacjentami Szpitala są również klienci pozyskiwani w ramach turystyki medycznej. Największą część turystów medycznych Szpitala stanowią osoby z Wielkiej Brytanii. Świadczeniami, które najczęściej realizowane są dla tej grupy klientów, są zabiegi z zakresu ortopedii, w tym endoprotezoplastyki wraz z jednoczesnym zagwarantowaniem świadczeń rehabilitacyjnych po wykonanym zabiegu.

Obecny profil Szpitala zbudowany jest z najbardziej perspektywicznych specjalizacji z uwagi na czynniki rozwoju rynku świadczeń medycznych jak i epidemiologię schorzeń.

Bazę diagnostyczno-leczniczą Szpitala Św. Rafała stanowią m.in.:

Oddział Zabiegowy Ortopedyczny	Chirurgia urazowo-ortopedyczna
Oddział Zabiegowy Chirurgiczny	Chirurgia ogólna
	Chirurgia onkologiczna
	Urologia
Oddział Neurochirurgii	Neurochirurgia
Oddział Chirurgii Jednego Dnia	Okulistyka
	Chirurgia plastyczna
	Gastroenterologia
Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii	Anestezjologia i intensywna terapia
Dwa bloki operacyjne	5 sal operacyjnych
Ośrodek Rehabilitacji Diennej	Rehabilitacja ogólnoustrojowa

TABELA: STACJONARNE ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE W SZPITALU ŚW. RAFAŁA W KRAKOWIE.

Rodzaj świadczenia zdrowotnego	2011	2012
Liczba hospitalizacji	5 854	6 256
Liczba osobodni	9 736	11 321
Liczba zabiegów operacyjnych	5 844	6 239

RADA NADZORCZA

Kadencja Rady Nadzorczej Spółki dominującej Scanmed Multimedis rozpoczęła się 18 listopada 2010 roku. Kadencja trwa 5 lat i jest kadencją wspólną (kadencja upływa z chwilą zatwierdzenia sprawozdania finansowego za rok obrotowy 2014).

Członkowie Rady Nadzorczej to specjaliści w dziedzinie zarządzania, finansów i prawa, o wieloletnim dorobku zawodowym, w tym w procesach restrukturyzacji oraz zarządzania organizacją i finansami. Pozwala im to oceniać wyniki organizacji także w aspekcie jej wpływu na kwestie zrównoważonego rozwoju. Przewodniczący Rady Nadzorczej Scanmed Multimedis nie pełni funkcji dyrektora zarządzającego w Scanmed Multimedis, a żaden z członków Rady Nadzorczej nie pełni w Spółce funkcji w Zarządzie Spółki.

W Scanmed Multimedis został przyjęty Kodeks Etyki, który zabezpiecza Grupę na wypadek konfliktu interesów i zawiera zapisy odnoszące się do tego problemu. Członkowie Rady Nadzorczej złożyli również oświadczenia dotyczące ich powiązania z akcjonariuszem dysponującym nie mniej niż 5% ogólnej liczby głosów na Walnym Zgromadzeniu Scanmed Multimedis S.A. Stosowne informacje w tym względzie zostały zamieszczone na stronie www.multimedis.pl w zakładce relacje inwestorskie. Tam też są zamieszczone Statut Spółki oraz Regulamin Rady Nadzorczej, które obok obowiązujących przepisów prawa regulują sposób powoływania i wynagradzania członków Rady Nadzorczej, ewaluacja wyników jej działań oraz tryb prowadzenia jej posiedzeń. Obecnie członkowie Rady Nadzorczej Spółki pełnią funkcje nieodpłatnie. W ramach Rady Nadzorczej nie funkcjonują też żadne komitety.

W 2012 roku Rada Nadzorcza zajmowała się zagadnieniami z zakresu zrównoważonego biznesu obejmującymi w szczególności kwestie dotyczące wyników ekonomicznych Spółki, i w tym obszarze podjęła pięć uchwały dotyczące emisji warrantów subskrypcyjnych, emisji obligacji, pożyczki udzielonej spółce zależnej na nadbudowę przychodni przy ul. Armii Krajowej 5 w Krakowie oraz stworzenie pracowni rezonansu magnetycznego.

TABELA: SKŁAD RADY NADZORCZEJ SCANMED MULTIMEDIS NA DZIEŃ 31 GRUDNIA 2012 ROKU.

Imię i nazwisko	Pełniona funkcja
Rafał Bauer	Przewodniczący Rady Nadzorczej
Aneta Sowińska	Członek Rady Nadzorczej
Piotr Chondrokostas	Członek Rady Nadzorczej
Anna Kaczor	Członek Rady Nadzorczej
Mariusz Omieciński	Członek Rady Nadzorczej

TABELA: SKŁAD RADY NADZORCZEJ SCANMED MULTIMEDIS NA DZIEŃ 31 MARCA 2013 ROKU.

Imię i nazwisko	Pełniona funkcja
Rafał Bauer	Przewodniczący Rady Nadzorczej
Aneta Sowińska	Członek Rady Nadzorczej
Piotr Chondrokostas	Członek Rady Nadzorczej
Marta Trąbczyńska	Członek Rady Nadzorczej
Mariusz Bagiński	Członek Rady Nadzorczej

TABELA: SKŁAD RADY NADZORCZEJ SCANMED MULTIMEDIS NA DZIEŃ SPORZĄDZENIA NINIEJSZEGO RAPORTU.

Imię i nazwisko	Pełniona funkcja
Rafał Bauer	Przewodniczący Rady Nadzorczej
Wojciech Napiórkowski	Członek Rady Nadzorczej
Piotr Chondrokostas	Członek Rady Nadzorczej
Marta Trąbczyńska	Członek Rady Nadzorczej
Mariusz Bagiński	Członek Rady Nadzorczej

TABELA: ZMIANY SKŁADU RADY NADZORCZEJ SCANMED MULTIMEDIS W ROKU 2012 ORAZ W 2013 ROKU DO DNIA SPORZĄDZENIA RAPORTU.

Osoba	Funkcja	Data	Informacje o zmianie składu Rady Nadzorczej
Anna Kaczor	Członek Rady Nadzorczej	6.03.2013 r.	Złożenie rezygnacji z funkcji Członka Rady Nadzorczej.
Mariusz Omieciński	Członek Rady Nadzorczej	7.03.2013 r.	Złożenie rezygnacji z funkcji Członka Rady Nadzorczej.
Marta Trąbczyńska	Członek Rady Nadzorczej	15.03.2013 r.	Powołanie Członka Rada Nadzorczej.
Mariusz Bagiński	Członek Rady Nadzorczej	15.03.2013 r.	Powołanie Członka Rada Nadzorczej.
Aneta Sowińska	Członek Rady Nadzorczej	23.05.2013 r.	Złożenie rezygnacji z funkcji Członka Rady Nadzorczej.
Wojciech Napiórkowski	Członek Rady Nadzorczej	23.05.2013 r.	Powołanie Członka Rada Nadzorczej.

Rafał Bauer - Przewodniczący Rady Nadzorczej

Pan Rafał Bauer zasiada w Radzie Nadzorczej Scanmed Multimedis od 2010 roku.

Absolwent Uniwersytetu Warszawskiego, Wydziału Nauk Ekonomicznych - magistrem ekonomii o specjalności ekonometria. Posiada 20-letnie doświadczenie w restrukturyzacji i transakcjach M&A.

Pełni funkcję Prezesa Zarządu w Próchnik S.A., Next Media Sp. z o.o. oraz Członka Zarządu Soho Factory Sp. z o.o. Zasiada w radach nadzorczych spółek, m.in.: Cracovia Property Sp. z o.o., Browar Gontyniec S.A., Scan Development Sp. z o.o. oraz Kolejowa Invest Sp. z o.o. SKA.

Pan Rafał Bauer w okresie od maja 2009 do listopada 2012 roku pełnił funkcję Prezesa Zarządu Black Lion Fund S.A., w latach 2009 - 2012 funkcję Prezesa Zarządu Scanmed S.A., w latach 2006 - 2008 Prezesa Zarządu Vistula & Wólczanka S.A., oraz od kwietnia 2004 do sierpnia 2006 roku - Prezes Zarządu Wólczanka S.A., w latach 1999 - 2003 Prezesa Zarządu Sokółka Okna i Drzwi S.A. oraz w latach 1998 - 1999 Prezesa Zarządu Huta Szkła Ujście S.A. Pan Rafał Bauer zasiadał w radach nadzorczych spółek: Mostostal Wrocław S.A., Hollywood Video Sp. z o.o., Galeria Centrum Sp. z o.o., Wólczanka Production 1 Sp. z o.o., Wólczanka Production 2 Sp. z o.o., Wólczanka Production 3 sp. z o.o., VM Inwestment Spółka Akcyjna, Próchnik Spółka Akcyjna, Bytom S.A.

Wojciech Napiórkowski – Członek Rady Nadzorczej

Pan Wojciech Napiórkowski zasiada w Radzie Nadzorczej Scanmed Multimedis od maja 2013 roku.

Absolwent Wydziału Prawa i Administracji na Uniwersytecie Warszawskim oraz Studiów Master of Business and Administration (MBA) w kooperacji z London Business School.

Od 2013 roku pełni funkcję Wiceprezesa Zarządu Investors TFI. Od 2011 roku w Abris Capital Partners, pełni funkcję Członka Rad Nadzorczych spółek: Trakcja Tiltra, Kopex, Rolimpex Nasiona. Pan Wojciech Napiórkowski był zatrudniony: w latach 2007-2011 jako Dyrektor w Bridgepoint Capital; w latach 2003-2007 jako Dyrektor Inwestycyjny w Advent International; w latach 1999-2003 jako Investment Manager w Emerging Ventures Limited; w latach 1997-1999 w kancelarii prawnej Arthur Andersen - Domański, Zakrzewski Palinka; w latach 1995-1997 w Domu Maklerskim Elimar.

Piotr Chondrokostas – Członek Rady Nadzorczej

Pan Piotr Chondrokostas zasiada w Radzie Nadzorczej Scanmed Multimedis od 2011 roku.

Absolwent Szkoły Głównej Handlowej, Członek ACCA obecnie pełni funkcję - Dyrektor Finansowy Promed S.A. W przeszłości Dyrektor Finansowy jednej z firm farmaceutycznych, konsultant w firmie telekomunikacyjnej oraz audytor w firmie Ernst and Young.

Marta Trąbczyńska - Członek Rady Nadzorczej

Pani Marta Trąbczyńska zasiada w Radzie Nadzorczej Scanmed Multimedis od marca 2013 roku.

Absolwentka Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie, Wydział: Finanse i Rachunkowość, Specjalność: Rynki kapitałowe. W ramach realizacji studiów o profilu zarządczym CEMS Master's in International Management pani Marta Trąbczyńska studiowała również na Norwegian School of Economics (NHH). Dodatkowe certyfikaty: CFA Level II candidate, TOEFL certificate. Doświadczenie zawodowe: od 2013 r. członek zarządu spółek o profilu wydawniczym Next Media Sp. z o.o. oraz Fashion Group Sp. z o.o., od 2011 r. analityk finansowy Black Lion Fund S.A. Wcześniej Pani Marta Trąbczyńska pracowała również dla Trigon Dom Maklerski oraz Orange Polska.

Mariusz Bagiński - Członek Rady Nadzorczej

Pan Mariusz Bagiński zasiada w Radzie Nadzorczej Scanmed Multimedis od marca 2013 roku.

Radca prawny, Członek Okręgowej Izby Radców Prawnych w Warszawie, Absolwent Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Warszawskiego, Absolwent Center for American Law Studies University of Florida, Levin College of Law and Warsaw University Faculty of Law and Administration.

W przeszłości pracownik Komisji Papierów Wartościowych i Giełd w Departamencie Funduszy Inwestycyjnych, następnie zaś pracował przy obsłudze prawnej spółek oraz funduszy inwestycyjnych działających na polskim rynku jako prawnik w departamencie prawnym jednego z polskich towarzystw funduszy inwestycyjnych. Obecnie współpracuje z Kancelarią Prawną Wotoszański Rożko i Partnerzy oraz grupą Black Lion.

ZARZĄD

Kadencja Zarządu Spółki dominującej Scanmed Multimedis rozpoczęła się 2 czerwca 2011 roku. Kadencja trwa 5 lat i jest kadencją wspólną (kadencja upływa z chwilą zatwierdzenia sprawozdania finansowego za rok obrotowy 2015). Prezes Zarządu pełni funkcję Dyrektora Zarządzającego w Spółce.

Członkowie Zarządu to specjaliści w dziedzinie zarządzania i ekonomii o wieloletnim dorobku zawodowym, w tym w branży ubezpieczeń i służby zdrowia. Pozwala im to sprawnie i efektywnie zarządzać organizacją, także w obszarze przyjętej strategii zrównoważonego rozwoju.

W 2012 roku dla Grupy Scanmed Multimedis został opracowany i przyjęty Kodeks Etyki Grupy Scanmed Multimedis, który reguluje między innymi kwestie związane z konfliktem interesów i działalnością konkurencyjną. Zapisy te odnoszą się również do Członków Zarządu Scanmed Multimedis.

TABELA: SKŁAD ZARZĄDU SCANMED MULTIMEDIS NA DZIEŃ 31 GRUDNIA 2012 ROKU.

Imię i nazwisko	Pełniona funkcja
Joanna Szyman	Prezes Zarządu
Stanisław Helbich	Wiceprezes Zarządu
Jerzy Krawiec	Wiceprezes Zarządu

TABELA: SKŁAD ZARZĄDU SCANMED MULTIMEDIS NA DZIEŃ 31 MARCA 2013 ROKU.

Imię i nazwisko	Pełniona funkcja
Joanna Szyman	Prezes Zarządu
Stanisław Helbich	Wiceprezes Zarządu

TABELA: ZMIANY SKŁADU ZARZĄDU SPÓŁKI SCANMED MULTIMEDIS W RAPORTOWANYM OKRESIE, T.J.: ROK 2012 ORAZ PIERWSZY KWARTAŁ 2013 ROKU.

Osoba	Funkcja	Data	Informacje o zmianie składu Rady Nadzorczej
Artur Baran	Członek Zarządu	14.08.2012 r.	Złożenie rezygnacji z funkcji Członka Zarządu.
Jerzy Krawiec	Wiceprezes Zarządu	14.02.2013 r.	Złożenie rezygnacji z funkcji Wiceprezesa Zarządu



Joanna Szyman - Prezes Zarządu

Pani Joanna Szyman ukończyła studia na Uniwersytecie Mikołaja Kopernika w Toruniu. W latach 2002 - 2004 związana z sektorem ubezpieczeniowym i bankowym, pracowała między innymi w Banku Handlowym w Warszawie S.A. W latach 2004 - 2009 związana z rynkiem ubezpieczeniowym. Pracowała początkowo jako analityk, następnie jako broker ubezpieczeniowy. W tym okresie rozwinęła szerokie kompetencje z zakresu zarządzania ryzykiem. Jest autorką wielu nowatorskich programów ubezpieczeniowych dla grup kapitałowych. Od 2005 do 2009 roku zarządzała oddziałem firmy brokerskiej Mentor S.A. w Krakowie.

Od 2009 roku związana z Grupą Scanmed Multimedis, początkowo jako Dyrektor Handlowy. W marcu 2009 roku objęła funkcję Prezesa Zarządu.

Stanisław Helbich - Wiceprezes Zarządu

Pan Stanisław Helbich ukończył Akademię Ekonomiczną w Krakowie w 1972 roku. W latach 1972 do 1991 pełnił różne funkcje kierownicze w przedsiębiorstwach przemysłowych.

Od 1991 roku związał się z sektorem opieki zdrowotnej pełniąc do 1999 roku funkcję Zastępcy Dyrektora Instytutu ds. Ekonomicznych w Polsko-Amerykańskim Instytucie Pediatrii Collegium Medicum UJ. W latach 1999 – 2002 zatrudniony był na stanowisku Członka Zarządu – Zastępcy Dyrektora Małopolskiej Regionalnej Kasy Chorych. Od lutego 2003 roku do listopada 2004 roku związany ze spółką Scanmed na stanowisku Dyrektora Generalnego. W listopadzie 2004 roku powołany został przez Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia na Stanowisko Dyrektora Małopolskiego Wojewódzkiego Oddziału NFZ, którą to funkcję pełnił do końca 2005 roku.

Od stycznia 2006 roku powrócił do Scanmed początkowo jako Prezes Zarządu, a następnie członek Rady Nadzorczej oraz Pełnomocnik Zarządu ds. kontaktów z NFZ. Od 1 lipca 2008 roku pełnił funkcję Prezesa Zarządu spółki Spectra Medical aż do momentu połączenia ze spółką Multimedis. Obecnie pełni funkcję Wiceprezesa Spółki Scanmed Multimedis.



STRUKTURA AKCJONARIATU ORAZ WAŻNE WYDARZENIA RAPORTOWANE NA NEW CONNECT I CATALYST

TABELA: STRUKTURA AKCJONARIATU SPÓŁKI DOMINUJĄCEJ SCANMED MULTIMEDIS NA DZIEŃ 31 GRUDNIA 2012 ROKU.

Akcjonariusze	Liczba akcji	Udział w kapitale	Udział w głosach
Black Lion NFI S.A.	8 195 761	71,27%	71,27%
Promed Invest Sp. z o.o.	1 121 778	9,75%	9,75%
Carint Investment S.A.	1019769	8,87%	8,87%
Pozostali	1 162 692	10,11%	10,11%
Razem	11 500 000	100%	100,0%

ZMIANY W KAPITALE ZAKŁADOWYM I STRUKTURZE AKCJONARIATU SPÓŁKI DOMINUJĄCEJ SCANMED MULTIMEDIS W 2012 ROKU.

Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy Scanmed Multimedis podjęto w dniu 20 kwietnia 2012 roku uchwałę w sprawie emisji 13.400.000 warrantów subskrypcyjnych, warunkowego podwyższenia kapitału zakładowego Spółki, wyłączenia w całości prawa dotychczasowych akcjonariuszy poboru warrantów subskrypcyjnych oraz prawa poboru akcji nowej emisji. Jeden Warrant Subskrypcyjny uprawnia do objęcia 1 Akcji Serii D. Prawa do objęcia Akcji Serii D wynikające z Warrantów Subskrypcyjnych mogły być realizowane nie później niż do końca dnia 31 grudnia 2013 roku. Upoważniono Zarząd Spółki do wydawania Warrantów Subskrypcyjnych uprawniających do objęcia Akcji Serii D. Warranty Subskrypcyjne są oferowane do objęcia w drodze oferty prywatnej podmiotom wybranym przez Zarząd Spółki, zaakceptowanym uprzednio przez Radę Nadzorczą Spółki, z zastrzeżeniem, że podmiotów tych będzie mniej niż sto.

TABELA: STRUKTURA AKCJONARIATU SPÓŁKI DOMINUJĄCEJ SCANMED MULTIMEDIS NA DZIEŃ 31 MARCA 2013 ROKU

Akcjonariusze	Liczba akcji	Udział w kapitale	Udział w głosach
Black Lion NFI S.A.	11 035 382	54,90%	54,90%
Investors Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych S.A.*	4 500 000	22,39%	22,39%
Promed Invest Sp. z o.o.	1 121 778	5,58%	5,58%
Carint Investment S.A.	1 019 769	5,07%	5,07%
Pozostali	2 423 071	12,06%	12,06%
Razem	20 100 000	100,0%	100,0%

TABELA: STRUKTURA AKCJONARIATU SPÓŁKI DOMINUJĄCEJ SCANMED MULTIMEDIS NA DZIEŃ PUBLIKACJI RAPORTU.

Akcjonariusze	Liczba akcji	Udział w kapitale	Udział w głosach
Black Lion NFI S.A.	10 725 382	53,36%	53,36%
Investors Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych S.A.*	4 500 000	22,39%	22,39%
Promed Invest Sp. z o.o.	1 121 778	5,58%	5,58%
Carint Investment S.A.	1 019 769	5,07%	5,07%
ALTUS TFI S.A.	1 006 812	5,01%	5,01%
Pozostali	1 726 259	8,59%	8,59%
Razem	20 100 000	100,0%	100,0%

W dniu 29 czerwca 2012 roku Spółka na podstawie uchwały Nadzwyczajnego Walnego Zgromadzenia Akcjonariuszy z dnia 20 kwietnia 2012 roku dokonała emisji na rzecz NFI Black Lion S.A. 3.801.998 sztuk imiennych warrantów subskrypcyjnych serii A, uprawniających do objęcia akcji serii D w zarejestrowanym kapitale warunkowym Spółki, po cenie emisyjnej 3,0 złote za jedną akcję serii D, a Black Lion NFI S.A.

* *Investors TFI S.A. poprzez zarządzane przez Towarzystwo następujące fundusze inwestycyjne: Investor Top 25 Małych Spółek Fundusz Inwestycyjny Otwarty, Investor Zrównoważony Fundusz Inwestycyjny Otwarty, Investor Parasol SFIO subfundusz Investor Infrastruktury i Informatyki, Investor Zabezpieczenia Emerytalnego Fundusz Inwestycyjny Otwarty, Investor Akcji Fundusz Inwestycyjny Otwarty, Investor Top 50 Małych i Średnich Spółek Fundusz Inwestycyjny Otwarty, Investor Private Equity Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych.*

w dniu 29 czerwca 2012 roku wykonał swoje prawo do objęcia 3.801.998 akcji zwykłych serii D. Łączna cena emisyjna objętych akcji serii D wyniosła 11.405.994,00 złotych i została w pełni opłacona poprzez umowne potrącenie z wierzytelnością wynikającą ze sprzedaży akcji spółki Scanmed.

W dniu 18 lipca 2012 roku Promed Invest Sp. z o.o. wykonał swoje prawo do objęcia 522.770 akcji zwykłych serii D po cenie emisyjnej 3,0 złote za jedną akcję, wynikające z emisji na rzecz Promed Invest Sp. z o.o. 522.770 szt. imiennych warrantów subskrypcyjnych serii A uprawniających do objęcia akcji serii D w zarejestrowanym kapitale warunkowym Spółki po cenie emisyjnej 3,0 złote za jedną akcję. Łączna cena emisyjna objętych przez Promed akcji serii D wyniosła 1.568.310,00 złotych i została w pełni opłacona przez Promed poprzez umowne potrącenie z wierzytelnością wynikającą ze sprzedaży akcji spółki Scanmed.

W dniu 7 sierpnia 2012 roku Carint Investment S.A wykonał swoje prawo do objęcia 475.232 akcji zwykłych serii D po cenie emisyjnej 3,0 złote za jedną akcję, wynikające z emisji na rzecz Carint Investment S.A 475.232 szt. imiennych warrantów subskrypcyjnych serii A uprawniających do objęcia akcji serii D w zarejestrowanym kapitale warunkowym Spółki po cenie emisyjnej 3,0 złote za jedną akcję. Łączna cena emisyjna objętych przez Carint Investment S.A akcji serii D wyniosła 1.425.696,00 złotych i została w pełni opłacona przez Carint Investment S.A poprzez umowne potrącenie z wierzytelnością wynikającą ze sprzedaży akcji spółki Scanmed.

W związku z powyższymi transakcjami kapitał zakładowy Scanmed Multimedix uległ zwiększeniu do wartości 11.500.000 złotych. W dniu 11 października 2012 roku Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego dokonał zarejestrowania podwyższenia kapitału zakładowego do kwoty 11.500.000,00 zł.

ZMIANY W KAPITALE ZAKŁADOWYM I STRUKTURZE AKCJONARIATU SPÓŁKI DOMINUJĄCEJ SCANMED MULTIMEDIS W PIERWSZYM KWARTALE 2013 ROKU.

W dniu 8.01.2013 Scanmed Multimedix nabył 49% udziałów w kapitale zakładowym Medrun Sp. z o.o. i na podstawie § 1 Uchwały nr 1 Nadzwyczajnego Walnego Zgromadzenia Scanmed Multimedix S.A. z dnia 20.04.2012 dokonał emisji na rzecz dotychczasowego właściciela udziałów Medrun Sp. z o.o. 350.000 szt. imiennych warrantów subskrypcyjnych serii A, uprawniających do objęcia akcji serii D w zarejestrowanym kapitale warunkowym Scanmed Multimedix, po cenie emisyjnej 3,0 złote za jedną akcję serii D, a dotychczasowy właściciel udziałów Medrun Sp. z o.o. w dniu 8.01.2013 wykonał swoje prawo do objęcia 350.000 akcji zwykłych serii D. Łączna cena emisyjna objętych akcji serii D wyniosła 1.050.000 złotych i została w pełni opłacona poprzez umowne potrącenie z częścią wierzytelności wynikającej ze sprzedaży udziałów spółki Medrun Sp. z o.o. W następstwie tych czynności, dnia 9.01.2013 Zarząd Scanmed Multimedix wydał akcjonariuszowi odcinek zbiorowy 350.000 akcji zwykłych serii D Scanmed Multimedix, co zgodnie z art. 452 § 1 kodeksu spółek handlowych oznacza podwyższenie kapitału zakładowego Spółki.



W skutek zmiany wysokości kapitału zakładowego zmniejszenie stanu posiadania akcji przez głównego akcjonariusza Black Lion NFZ S.A. o więcej niż 1% w ogólnej liczbie głosów do 71,26%.

W dniu 15 lutego 2013 roku Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego dokonał zarejestrowania podwyższenia kapitału zakładowego do kwoty 11.850.000,00 zł.

W dniu 18 marca 2013 roku Scanmed Multimedis na podstawie § 1 Uchwały nr 1 Nadzwyczajnego Walnego Zgromadzenia Akcjonariuszy Scanmed Multimedis z dnia 20 kwietnia 2012 roku dokonał emisji 8.250.000 imiennych warrantów subskrypcyjnych serii A, uprawniających do objęcia akcji serii D w zarejestrowanym kapitale warunkowym Spółki po cenie emisyjnej 2,60 złote za jedną akcję serii D, a uprawnieni z tych warrantów w dniu 18 marca 2013 roku wykonali swoje prawo do objęcia 8.250.000 akcji zwykłych serii D.

Wykaz akcjonariuszy którzy objęli w dniu 18 marca 2013 roku akcje serii D wraz z ilością akcji i ceną emisyjną:

- » **Black Lion Fund S.A.** z siedzibą w Warszawie objął 5.129.000 akcji po cenie emisyjnej 13.335.400 zł
- » **Fundusz Investor Zrównoważony FIO** z siedzibą w Warszawie objął 845.000 akcji po cenie emisyjnej 2.197.000 zł
- » **Fundusz Investor Akcji FIO** z siedzibą w Warszawie objął 262.000 akcji po cenie emisyjnej 681.200 zł
- » **Fundusz Investor Zabezpieczenia Emerytalnego FIO** z siedzibą w Warszawie objął 135.000 akcji po cenie emisyjnej 351.000 zł
- » **Fundusz Investor Parasol SFIO subfundusz Investor Infrastruktury i Informatyki** z siedzibą w Warszawie objął 19.000 akcji po cenie emisyjnej 49.400 zł
- » **Fundusz Investor Top 25 Małych Spółek FIO** z siedzibą w Warszawie objął 1.180.000 akcji po cenie emisyjnej 3.068.000 zł
- » **Fundusz Investor Top 50 Małych i Średnich Spółek FIO** z siedzibą w Warszawie objął 680.000 akcji po cenie emisyjnej 1.768.000 zł

Łączna cena emisyjna objętych akcji serii D wyniosła 21.450.000 złotych i została w pełni opłacona. W następstwie tych czynności w dniu 18 marca 2013 roku Zarząd Spółki wydał akcjonariuszom odcinki zbiorowe akcji zwykłych serii D Scanmed Multimedis, co zgodnie z art. 452 § 1 kodeksu spółek handlowych oznacza podwyższenie kapitału zakładowego Spółki.

Wysokość kapitału zakładowego Scanmed Multimedis po zmianie wynosi 20.100.000 złotych.

W listopadzie 2012 roku Spółka Scanmed Multimedis przeprowadziła również emisję 9.050 obligacji na okaziciela serii A, o wartości nominalnej 1.000 PLN każda, tj. o łącznej wartości 9.050.000,00 PLN, z terminem wykupu przypadającym na 36 miesięcy licząc od daty takiego przydziału. Celem emisji obligacji była m.in. rozbudowa istniejącej infrastruktury oraz inwestycje w podmioty medyczne. W styczniu 2013 roku obligacje te zostały wprowadzone do alternatywnego systemu obrotu na Catalyst.

DOBRE PRAKTYKI GIEŁDOWE I ASO

Zgodnie ze złożonym przez Zarząd Scanmed Multimedias w dniu 13.07.2011 r. Oświadczeniem w sprawie stosowania Dobrych Praktyk Spółek Notowanych na NewConnect Spółka stosuje wszystkie Dobre praktyki, z dwoma wyjątkami dotyczącymi praktyki 1 i 16.

Praktyka 1 - „Spółka powinna prowadzić przejrzystą i efektywną politykę informacyjną, zarówno z wykorzystaniem tradycyjnych metod, jak i z użyciem nowoczesnych technologii oraz najnowszych narzędzi komunikacji zapewniających szybkość, bezpieczeństwo oraz szeroki i interaktywny dostęp do informacji. Spółka, korzystając w jak najszerszym stopniu z tych metod, powinna zapewnić odpowiednią komunikację z inwestorami i analitykami, wykorzystując w tym celu również nowoczesne metody komunikacji internetowej, umożliwiać transmitowanie obrad walnego zgromadzenia z wykorzystaniem sieci Internet, rejestrować przebieg obrad i upubliczniać go na stronie internetowej”, jest stosowana przez Spółkę z wyłączeniem transmitowania obrad walnego zgromadzenia z wykorzystaniem sieci Internet, rejestrowania przebiegu obrad i upubliczniania go na stronie internetowej. Zamiar niestosowania został przez Spółkę uzasadniony w następujący sposób: *“Zdaniem Emitenta publikacja wszystkich istotnych informacji dotyczących zwołania i przebiegu walnego zgromadzenia w formie raportów bieżących zapewni akcjonariuszom nie biorącym udziału w zgromadzeniu oraz innym zainteresowanym inwestorom wszelkiej informacji o walnym zgromadzeniu”.*

Praktyka 16 - „Emitent publikuje raporty miesięczne, w terminie 14 dni od zakończenia miesiąca. Raport miesięczny powinien zawierać:

- » *informację na temat wystąpienia tendencji i zdarzeń w otoczeniu rynkowym emitenta, które w ocenie emitenta mogą mieć w przyszłości istotne skutki dla kondycji finansowej oraz wyników finansowych emitenta*
- » *zestawienie wszystkich informacji opublikowanych przez emitenta w trybie raportu bieżącego w okresie objętym raportem*
- » *informacje na temat realizacji celów emisji, jeżeli taka realizacja, choćby w części, miała miejsce w okresie objętym raportem*
- » *kalendarz inwestora, obejmujący wydarzenia mające mieć miejsce w nadchodzącym miesiącu, które dotyczą emitenta i są istotne z punktu widzenia interesów inwestorów, w szczególności daty publikacji raportów okresowych, planowanych walnych zgromadzeń, otwarcia subskrypcji, spotkań z inwestorami lub analitykami, oraz oczekiwany termin publikacji raportu analitycznego”*

nie jest stosowana przez Spółkę. Spółka podaje następujące uzasadnienie niestosowania: *“Zdaniem Emitenta przy obecnej skali i dynamiki działalności Emitenta wystarczającym jest sporządzanie i publikowanie raportów bieżących i okresowych zgodnie z Regulaminem ASO oraz umieszczanie powyższych informacji na stronie korporacyjnej Spółki oraz NewConnect, ponieważ zapewni to akcjonariuszom i inwestorom dostateczny zakres wiedzy pozwalający podejmować decyzje inwestycyjne.”*



RELACJE INWESTORSKIE

Scanmed Multimedis będąca spółką publiczną, w szczególny sposób dba o komunikację z akcjonariuszami, potencjalnymi inwestorami i innymi uczestnikami rynku kapitałowego. Na stronie internetowej www.multimedis.pl został stworzony specjalny serwis informacyjny dotyczący relacji inwestorskich, w którym zamieszczane są bieżące informacje dotyczące Spółki i jej władz, dokumenty korporacyjne, informacje odnośnie aktualnej struktury akcjonariatu, kalendarium publikacji raportów okresowych oraz wszystkie opublikowane przez spółkę w systemach ESPI i EBI raporty bieżące i okresowe. W serwisie można znaleźć również komunikaty prasowe Spółki, informacje na temat Spółki ukazujące się w mediach oraz informacje na temat działalności Spółki w obszarze zrównoważonego rozwoju.

Spółka również zgodnie z przyjętymi i ogłoszonymi praktykami dwa razy w roku organizuje spotkanie dla akcjonariuszy, inwestorów oraz pracowników, w czasie którego przedstawiany jest między innymi bieżący rozwój działalności, wyniki ekonomiczne za dany okres oraz zamierzenia strategiczne Spółki. W 2012 roku takie spotkania odbyły się w dniach 6 czerwca 2012 roku oraz 10 grudnia 2012 roku, oba w należącym do Spółki Centrum Medycznym Akamedik w Krakowie przy ul. Armii Krajowej 5. Uczestnicy spotkania mieli możliwość prowadzenia bezpośredniego dialogu z Zarządem Spółki. Zarząd miał możliwość bezpośredniego dialogu z uczestnikami spotkania, pozyskiwania opinii dotyczących działalności Spółki i aktywności Zarządu.



CZĘŚĆ II

ZARZĄDZANIE I ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ



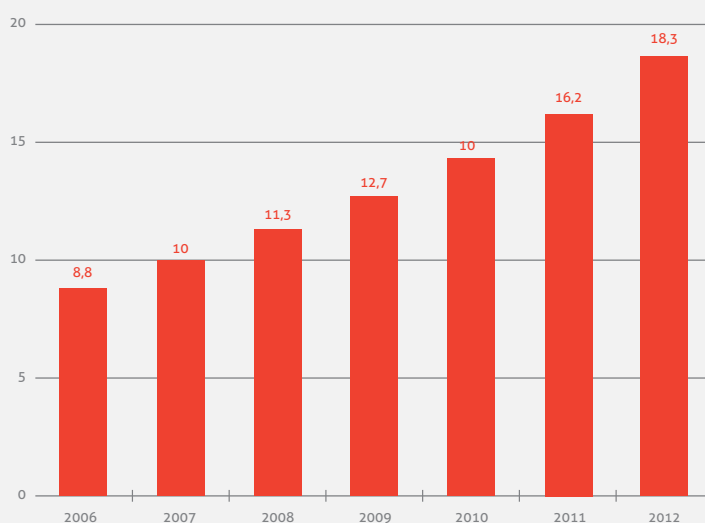
RYNEK OPIEKI ZDROWOTNEJ W POLSCE

Pomimo istotnego wzrostu udziału wydatków na ochronę zdrowia w PKB Polski w ostatnich latach (z 5,5% w 2000 roku do poziomu 7,1% w 2009 roku), łączne wydatki na świadczenia zdrowotne w Polsce pozostają w dalszym ciągu na niskim poziomie w porównaniu do innych krajów europejskich.

Struktura wydatków na opiekę zdrowotną w Polsce obejmuje stanowiące znakomitą większość środki publiczne (finansowanie z budżetu Państwa, Narodowego Funduszu Zdrowia oraz ZUS) oraz środki prywatne. W ciągu ostatnich lat struktura prywatnych wydatków na opiekę medyczną pozostaje niemal niezmienną z największym udziałem wydatków na leki i sprzęt medyczny prawie 60% co daje wartość 18 mld zł. Do prywatnych szpitali i przychodni trafia 13 mld złotych, z czego 10 mld złotych wydawane jest na tzw. wydatki „out of pocket”, 2,2 mld złotych wydawane jest na produkty paraubezpieczeniowe (abonamenty), a ok. 1,2 mld złotych na ubezpieczenia zdrowotne. Ok. 1 mld złotych stanowią wydatki przeznaczone na leczenie szpitalne.

Zakłada się, że w latach 2012-2014 w strukturze wydatków na prywatną opiekę medyczną w Polsce najszybciej rozwijającymi się źródłami przychodów będą ubezpieczenia zdrowotne (CAGR¹: 24% w latach 2012-2014) oraz abonamenty (CAGR: 11% w latach 2012-2014). Pozostałe segmenty prywatnej opieki medycznej będą rosły w tempie poniżej 10%, przy czym najniższą dynamikę będzie można zauważyć w ramach wydatków opłacanych z własnej kieszeni przeznaczonych na zakup leków i sprzętu medycznego.

WYKRES: PRYWATNE WYDATKI NA USŁUGI MEDYCZNE, W MLD PLN



Źródło: Rynek usług medycznych - kierunki rozwoju 2010 (Medical services market – development directions 2010) Rynek szpitali niepublicznych w Polsce 2012 (Non-public hospitals market in Poland 2012)

GLÓWNE CZYNNIK WZROSTU POPYTU NA USŁUGI MEDYCZNE

Głównymi determinantami mającymi długoterminowy wpływ na popyt na usługi medyczne są:

Czynniki makroekonomiczne:	rosnący poziom zamożności społeczeństwa polskiego (poziom PKB)
	wyrównywanie się różnic pomiędzy wydatkami na służbę zdrowia w Polsce i w innych krajach OECD
	ograniczeność nakładów na zdrowie w sektorze publicznym w relacji do wzrostu potrzeb zdrowotnych
Zmiany demograficzne:	starzenie się społeczeństwa
	wydłużanie długości życia (wyrównywanie wieku dla mężczyzn i kobiet)
Zmiany trybu życia:	siedzący tryb życia
	złe nawyki żywieniowe
	aktywności sportowe (sporty ekstremalne)
Postęp cywilizacyjny i technologiczny:	związany z dostępnością do coraz nowszych i lepszych procedur diagnostycznych i leczniczych umożliwiających wzrost efektywności działań przy jednoczesnej eskalacji kosztów
Nowe tendencje:	rozwój rynku ubezpieczeń zdrowotnych
	coraz większy udział wydatków na zdrowie w budżetach konsumentów
	rozwój rynku turystyki medycznej

Czynnikami, które mają najmocniejszy wpływ na poziom wydatków na służbę zdrowia są poziom rozwoju gospodarczego kraju oraz wzrost zamożności społeczeństwa. Zgodnie ze statystykami w krajach rozwiniętych (członkowie OECD) stosunek wydatków (publicznych i prywatnych) na ochronę zdrowia do PKB kształtuje się na średnim poziomie 9,5%, w Niemczech jest to blisko 12%, Szwecja ok. 10%, a w Europie Środkowo-Wschodniej więcej od Polski wydają np. Słowenia (ponad 9%), Słowacja (blisko 9%), czy Czechy. W Polsce wydatki te wynoszą obecnie ok. 7,1% PKB. Pomimo tego, biorąc pod uwagę wzrastające wydatki na zdrowie w Polsce mierzone jako % PKB (zmiana z 5,5% w 2000 roku do 7,1% w 2009 roku) oraz szybko rozwijającą się gospodarkę w dalszych latach przewiduje się bardzo szybki rozwój rynku opieki medycznej w naszym kraju.

TRENDY

Niewydolność publicznej służby zdrowia oraz rosnąca zamożność społeczeństwa spowodują, że wydatki Polaków na prywatną opiekę medyczną będą rosły. Przez ostatnich kilka lat, dochody do naszej dyspozycji wzrastały średnio o ok. 5% rocznie, co oznacza większe możliwości dodatkowego finansowania usług medycznych z budżetów gospodarstw domowych. Pomimo tego, że obecne średnie wydatki na osobę w krajach Europy Zachodniej wynoszą ok. 2 200 EUR na osobę i dwukrotnie przewyższają nakłady

w naszym kraju, Polska należy do krajów, w których nakłady pieniężne na opiekę zdrowotną będą wzrastały w największym tempie. Oznacza to, że polski rynek usług medycznych w długim okresie ma duży potencjał wzrostu.

Alternatywna oferta prywatnej opieki medycznej doskonale wykorzystuje pojawiające się możliwości rozwoju i sprawia, że sektor prywatnej opieki medycznej jest obecnie najszybciej rozwijającym się segmentem polskiego rynku ochrony zdrowia. Zgodnie z prognozami PMR na lata 2012-2014 szacuje się, że rynek ten będzie rozwijał się w tempie ok. 5% rocznie. W 2011 roku tym samym okresie wartość rynku prywatnej opieki zdrowotnej wyniosła prawie 31 mld zł.

Zgodnie z prognozami PMR zakłada się, że w latach 2012-2014 w strukturze wydatków na prywatną opiekę medyczną w Polsce najszybciej rozwijającymi się źródłami przychodów będą ubezpieczenia zdrowotne (CAGR: 24% w latach 2012-2014) oraz abonamenty (CAGR: 11% w latach 2012-2014). Pozostałe segmenty prywatnej opieki medycznej będą rosły w tempie poniżej 10%, przy czym najniższą dynamikę będzie można zauważyć w ramach wydatków opłacanych z własnej kieszeni przeznaczonych na zakup leków i sprzętu medycznego.

RYNEK ABONAMENTÓW MEDYCZNYCH

Wiodącą rolę na polskim prywatnym rynku usług ochrony zdrowia pełnią obecnie abonamenty medyczne oferowane przez pracodawców jako forma świadczeń pracowniczych. Głównym determinantem wzrostu tego rynku jest skłonność do podwójnego płacenia w związku z niewystarczającą dostępnością do usług ambulatoryjnych w publicznej służbie zdrowia, brak dojrzałego rynku ubezpieczeń prywatnych oraz szeroki wachlarz usług świadczonych przez prywatnych operatorów jak i ich wysoka jakość. Według danych PMR w 2011 roku rynek abonamentów medycznych był wart ponad 2 mld zł i odnotował wzrost o 16% w stosunku do roku poprzedniego. Szacunkowe prognozy PMR wskazują, że w latach 2012-2014 dynamika rozwoju wartości tego rynku będzie niższa niż w 2011 roku i wydatki te będą rosły bardziej w tempie przybliżonym do lat 2009-2010 (CAGR: 11%) niemniej jednak szacuje się, że rynek ten osiągnie wartość ok. 3 mld zł w 2014 roku.

RYNEK PRYWATNYCH UBEZPIECZEŃ MEDYCZNYCH

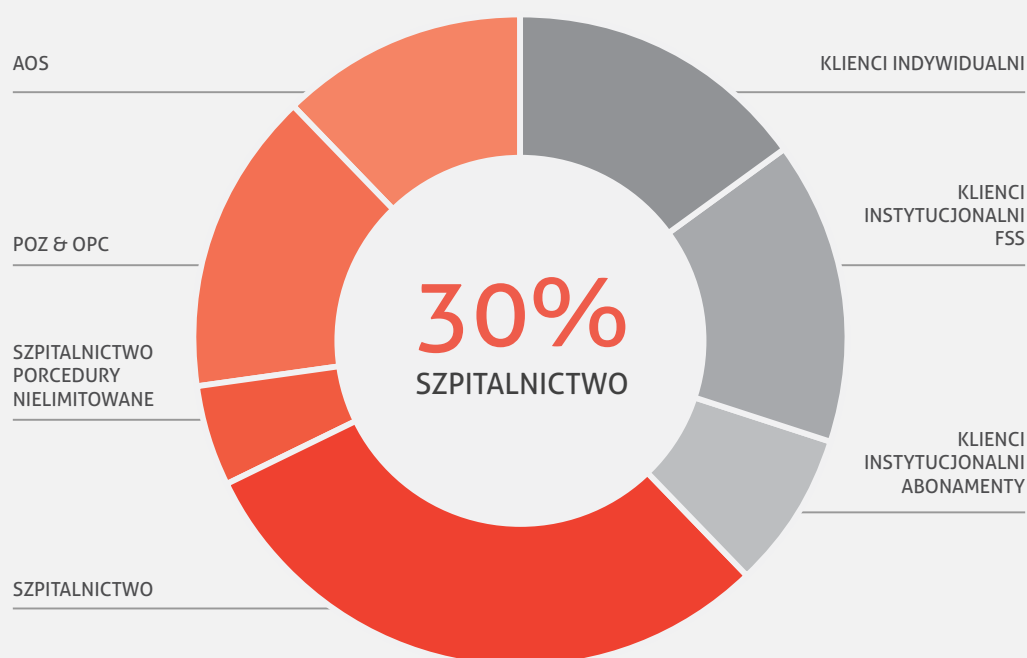
Rynek prywatnych ubezpieczeń zdrowotnych w Polsce znajduje się w początkowej fazie rozwoju i wciąż jest bardzo niedojrzały w porównaniu do rynków w krajach zachodnich. Według szacunków PMR obecnie ok. 500 tys. Polaków korzysta z polis zdrowotnych, z czego większość stanowią polisy grupowe o charakterze ambulatoryjnym. Rozwój dodatkowych ubezpieczeń zdrowotnych w przyszłości może być stymulowany głównie poprzez rozwiązania prawne niemniej jednak zakłada się, że największy wpływ na rozwój tego rynku będą miały m.in. rozwój segmentu polis lekowych i szpitalnych, jak również wprowadzanie dodatkowych

ubezpieczeń zdrowotnych przez firmy medyczne. Według szacunków PMR wartość tego rynku wyniosła ponad 1 mld w roku 2011, wzrastając w stosunku do roku poprzedniego o 27%. Zgodnie z prognozami PMR w latach 2012-2014 tempo wzrostu rynku dodatkowych ubezpieczeń zdrowotnych będzie wciąż szybsze niż w przypadku abonamentów medycznych (ok. 24%), a w 2014 roku wartość tego segmentu może osiągnąć ponad 2 mld zł.

GRUPA SCANMED MULTIMEDIS NA TLE RYNKU

W przyjętej strategii Grupa Scanmed Multimedis znakomicie wpisuje się w rynek usług zdrowotnych w Polsce. Struktura przychodów sprzedaży Grupy Scanmed Multimedis jest zdecydowanie zbalansowana. Choć główną jej część stanowią przychody ze środków Narodowego Funduszu Zdrowia, silną przeciwwagą dla nich są zdywersyfikowane przychody komercyjne, podzielone na przychody z wpływów za usługi realizowane dla klientów indywidualnych, instytucjonalnych oraz abonamentów.

WYKRES: STRUKTURA PRZYCHODÓW ZE SPRZEDAŻY GRUPY SCANMED MULTIMEDIS.

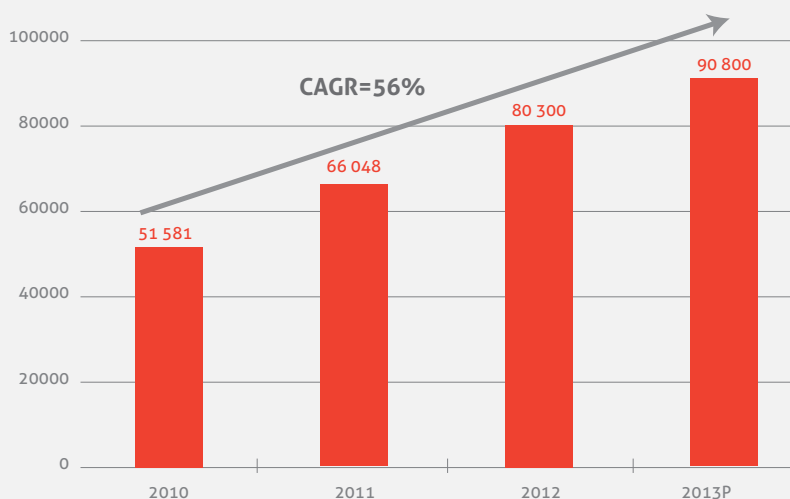


Również jeśli chodzi o wzrost sprzedaży usług zdrowotnych Grupa Scanmed Multimedix wykazuje zdecydowanie wyższą dynamikę na tle innych podmiotów rynku prywatnych usług medycznych oraz od średniej tego rynku.

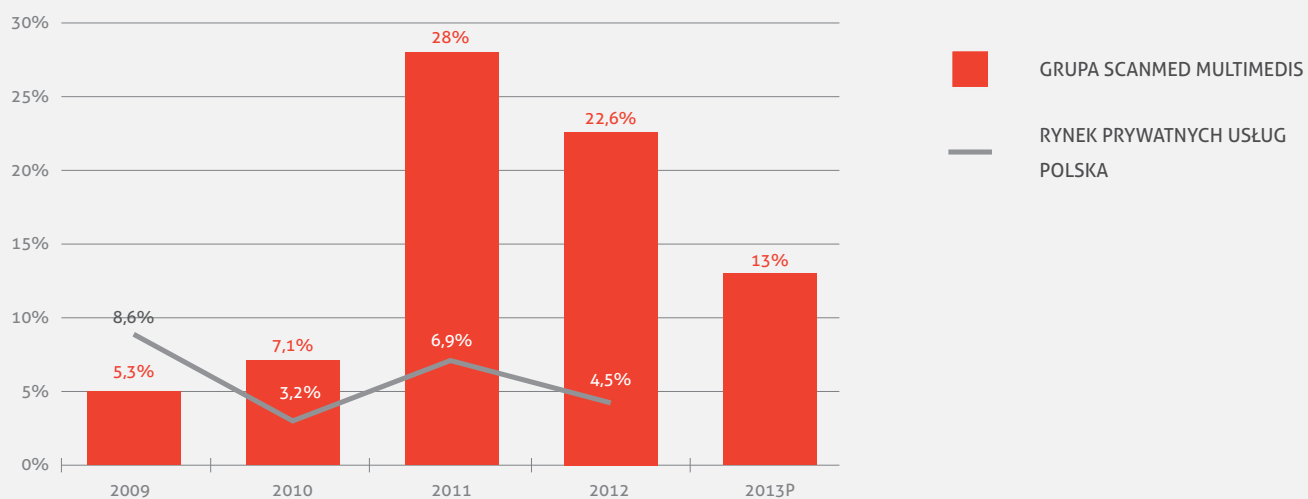


DYNAMIKA SPRZEDAŻY GRUPY SCANMED MULTIMEDIS NA RYNKU

WYKRES: PRZYCHODY ZE SPRZEDAŻY (W TYS. PLN)



WYKRES: DYNAMIKA SPRZEDAŻY USŁUG SCANMED MULTIMEDIS NA TLE RYNKU
PRYWATNYCH USŁUG MEDYCZNYCH





STRATEGIA ROZWOJU GRUPY SCANMED MULTIMEDIS

Grupa Scanmed Multimedis prowadzi działalność w oparciu o plany strategiczne i budżety. Obowiązujący Plan Strategiczny skonstruowany został na lata 2013 - 2015 i określa strategię rozwoju działalności medycznej, politykę zatrudnienia, dystrybucji usług oraz założenia finansowe. Założenia Planu strategicznego zostały uszczegółowione o kwestie społeczne i środowiskowe w przyjętej Strategii CSR i zrównoważonego rozwoju Grupy Scanmed Multimedis. Dodatkowo w Strategii HR na lata 2012 - 2014 określone zostały cele dla Grupy w zakresie zarządzania zasobami ludzkimi.

Cele działalności Grupy w 2013 roku koncentrują się przede wszystkim na ulepszeniu infrastruktury medycznej i technicznej, wzroście przychodów, poprawie rentowności oraz rozwoju organizacyjnym i jakościowym.

Planowany rozwój Grupy opiera się na:

- » innowacyjności w podejściu do tradycyjnego produktu jakim jest podstawowa opieka zdrowotna (POZ), polegającej na dystrybucji oferty w populacji studenckiej z wykorzystaniem know how sieciowych rozwiązań
- » komplementarnym wykorzystywaniu publicznych i niepublicznych źródeł finansowania działalności medycznej, polegającym na łączeniu działalności w zakresie podstawowej opieki medycznej finansowanej ze środków publicznych z komercyjną działalnością w obszarze specjalistycznej opieki medycznej
- » konsekwentnym odchodzeniu w produktach komercyjnych od modelu finansowania opartego o ryczałt (produkty abonamentowe) na rzecz rozwoju usług finansowanych w modelu odpłatności „za usługę” (fee-for-service)
- » kompleksowość oferty w zakresie opieki medycznej (podstawowa opieka medyczna, opieka specjalistyczna, diagnostyka, opieka wyjazdowa, stomatologia i rehabilitacja, leczenie szpitalne)
- » wykorzystaniu synergii pomiędzy działalnością ambulatoryjną i działalnością szpitalną

- » łączeniu funkcji świadczeniodawcy medycznego oraz pośrednika ubezpieczeniowego
- » wysokim standardzie świadczonych usług
- » nowoczesnych sposobach komunikacji z klientem
- » rozszerzeniu działalności dydaktycznej i szkoleniowej
- » rozszerzeniu działalności w obszarze zrównoważonego rozwoju

SPÓŁKA PLANUJE AKTYWNOŚCI W NASTĘPUJĄCYCH OBSZARACH:

- › **DALSZY ROZWÓJ USŁUG W ZAKRESIE PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ ZE SZCZEGÓLNYM UKIERUNKOWANIEM NA ŚRODOWISKA STUDENCKIE (WARSZAWA, KRAKÓW, WROCŁAW, POZNAŃ, KATOWICE).**

Projekt zakłada systematyczne powiększanie bazy pacjentów w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej. Zainteresowanie rozwojem tego obszaru usług wynika między innymi ze znaczenia świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej w systemach opieki zdrowotnej. Podstawowa opieka zdrowotna jest najważniejszą formą opieki zdrowotnej dostępną jednostkom i rodzinom w społeczeństwie. Tworzy ona integralną i elementarną część systemu ochrony zdrowia. Kontakt pacjenta z systemem opieki zdrowotnej rozpoczyna się przede wszystkim właśnie od podstawowej opieki zdrowotnej. Jakość systemu ochrony zdrowia w znacznej mierze zależy od stopnia rozwoju podstawowej opieki zdrowotnej.

Charakterystyczną cechą i istotą tychże usług jest:

- » ciągłość opieki
- » wszechstronność opieki
- » koordynacja opieki
- » dominacja prewencji
- » opieka w kontekście społeczności lokalnej

W swojej strategii rozwoju usług POZ Grupa opiera się o specyficzną grupę odbiorców usług, którzy w określonym momencie życia tracą kontakt z podstawowym ogniwem systemu opieki zdrowotnej – mianowicie studentów. Studenci, wraz ze zmianą miejsca zamieszkania, tracą dostęp do lekarza, do którego byli zadeklarowani. Aby nie mieć problemów z dostępem do lekarza w razie ewentualnego zachorowania student powinien wybrać lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) na terenie miejsca swojej nauki.

Studenci objęci są obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. Nr 210, poz. 2135 ze zm.) i jako osoby ubezpieczone w Narodowym Funduszu Zdrowia mają prawo do korzystania ze świadczeń zdrowotnych z ubezpieczenia zdrowotnego na terenie całego kraju, w placówkach posiadających zawarte umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia.

Celem strategicznym Grupy Scanmed Multimedix wynikającym z Planu Strategicznego jest konsekwentne powiększanie populacji objętej opieką podstawową w największych ośrodkach akademickich w kraju, rozwój specjalistycznej opieki zdrowotnej w modelu finansowania FFS oraz rozwój usług szpitalnych. Strategia zakłada komplementarne wykorzystywanie finansowania z środków publicznych oraz komercyjnych. Strategia zakłada również rozwój na drodze selektywnych akwizycji.

» PROGRAM - OPIEKA MEDYCZNA I OPIEKUŃCZA DLA SENIORÓW I ICH RODZIN

Z myślą o wyjściu naprzeciw zapotrzebowaniu rosnącej grupy seniorów, rekonwalescentów, osób o ograniczonej sprawności potrzebujących pomocy na co dzień jak i o ich rodzinach, trwają prace nad przygotowaniem pakietu usług medycznych i opiekuńczych, który w zależności od stanu zdrowia pacjenta może być realizowany zarówno w jednostkach medycznych w systemie dziennym lub stacjonarnym, jak i w warunkach domowych. Część usług już funkcjonuje od 2013 roku, natomiast pełne uruchomienie tego pakietu planowane jest w 2014 roku. Zasadniczym celem modelu opieki jest wyeliminowanie konieczności przebywania i hospitalizacji w zakładach opiekuńczych. W ramach programu kompleksowej opieki nad osobami starszymi każdorazowo zapewniona jest dostępność do usług podstawowych i specjalistycznych. Program nie ogranicza się do interwencji wyłącznie w nagłych przypadkach, ale w zależności od stanu zdrowia pacjenta ma gwarantować dostępność do świadczeń dostosowaną do potrzeb rodziny - okresowo lub w systemie całodobowym.

Głównym celem programu jest zaspokojenie potrzeb osób wymagających pomocy i ich rodzin. Doświadczenie w rozpoznawaniu i zaspokajaniu potrzeb podopiecznych, własna infrastruktura na terenie Krakowa (Szpital. św. Rafała, dwa wielospecjalistyczne centra medyczne, pracownie diagnostyczne, własna flota w zakresie opieki wyjazdowej), wykwalifikowana kadra medyczna, osobiste zaangażowanie, sprawna organizacja, rzetelność oraz troskliwość stanowią gwarancję bezpieczeństwa oraz najwyższej jakości świadczonych przez nas usług.

Program opieki będzie obejmował następujące elementy:

- » punkt konsultacyjny (planowany)
- » poradnię geriatryczną wraz z innymi poradniami specjalistycznymi, które już częściowo funkcjonują w ramach prowadzonej działalności
- » ośrodek dziennego pobytu (planowany)
- » rehabilitację, która już funkcjonuje w ramach prowadzonej działalności
- » opiekę w warunkach domowych lekarską i pielęgniarską oraz świadczenia opiekuńcze (planowany)
- » opiekę na oddziale stacjonarnym (planowany)

› ROZSZERZENIE ZAKRESU OPIEKI AMBULATORYJNEJ

W ciągu najbliższego roku planowane jest uruchomienie nowych poradni, w tym:

- » Poradnia Torakochirurgii
- » Poradnia Chirurgii Ręki

Oferta zabiegów ambulatoryjnych zostanie rozszerzona o:

- » ablację laserową żyłaków siatkowatych i pajęczków naczyniowych
- » laserowe usuwanie zmian skórnych

Powstaną również nowe pracownie diagnostyczne:

- » **Pracownia diagnostyki kardiologicznej** (Holter EKG, Holter ciśnieniowy)
- » **Pracownia EMG** - prowadząca badania diagnostyczne pozwalające na rozpoznanie chorób nerwów obwodowych i mięśni
- » **Pracownia Densytometrii** – badanie sprawdzające gęstość kości, ich podatność na potencjalne złamania oraz informujące nas również o ryzyku osteoporozy.

Zakres świadczeń Centrum i Oddziału Rehabilitacji zostanie poszerzony o rehabilitację dla pacjentów po zabiegach rekonstrukcyjnych ręki.

› ROZSZERZENIE ZAKRESU OPIEKI SZPITALNEJ

W czwartym kwartale 2013 roku w Szpitalu św. Rafała powstanie **Ośrodek Chirurgii Rekonstrukcyjnej**. Będzie czwartym tego typu Centrum w Polsce. Naszym zamiarem jest wprowadzenie ośrodka w skład ogólnokrajowego systemu dyżurów replantacyjnych.

W ośrodku wykonywane będą również zabiegi chirurgii onkologicznej narządu ruchu, znajdą w nim pomoc pacjenci wymagający rozległych resekcji kości i tkanek miękkich z późniejszą ich rekonstrukcją za pomocą technik mikrochirurgicznych, przeszczepów kostnych czy endoprotez.

Zabiegi rekonstrukcyjne będą miały zastosowanie również w leczeniu powikłań u pacjentów zarówno z uszkodzeniami pourazowymi tkanek miękkich jak i kości, zapaleń kości, przewlekłych przetok, odleżyn itp. oraz w leczeniu z zastosowaniem zabiegów z zakresu chirurgii plastycznej i mikrochirurgicznej.

Oferta chirurgii rekonstrukcyjnej we współpracy z centrum Chirurgii plastycznej zostanie poszerzona o leczenie przewlekłych odleżyn, ran wymagających przeszczepów skórnych lub przesunięć płatów skórno-mięśniowych.

Zakres oferty neurochirurgii w czwartym kwartale 2013 roku zostanie poszerzony o **embolizację** tętniaków. Leczenie na drodze wewnątrznaczyniowej przeprowadzane będzie w pracowni angiograficznej

za pomocą cewników podobnych do tych używanych w trakcie arteriografii. Zabieg wewnątrznaczyniowej embolizacji tętniaka jest stosunkowo nową techniką leczniczą. Zabieg jest wykonywany przez neuroradiologa lub neurochirurga, którzy przeszli właściwe przeszkolenie.

Ponadto w ofercie chirurgii ogólnej pojawi się:

- » neuromonitoring w chirurgii tarczycy - wprowadzenie śródoperacyjnego monitoringu neurologicznego do zastosowania w chirurgii endokrynologicznej
- » poszerzenie diagnostyki chorób trzustki i dróg żółciowych, w tym wprowadzenie diagnostyki ERCP, polegającej na połączeniu metody endoskopowej i radiologicznej
- » videotorakoskopia

› **ROZWÓJ DZIAŁALNOŚCI DYDAKTYCZNO- SZKOLENIOWEJ I NAUKOWEJ**

Centrum Szkoleń Ultrasonograficznych

Centrum Szkoleń Ultrasonograficznych Scanmed Multimedix powstaje we współpracy z Okręgową Izbą Lekarską i Polskim Towarzystwem Ultrasonograficznym. Proponuje organizowanie cykli naukowych konferencji i szkoleń doskonalących pod tytułem „Spotkanie z Mistrzem” poświęcone:

- » diagnostyce raka sutka
- » diagnostyce raka tarczycy
- » USG w położnictwie
- » USG w ratownictwie
- » USG w anestezjologii

Scanmed Multimedix posiada odpowiednią infrastrukturę, wysokiej klasy sprzęt ultrasonograficzny oraz doskonale przygotowany zespół specjalistów stąd też przy współpracy z naszą jednostką możliwe jest prowadzenie kształcenia lekarzy i podnoszenie kwalifikacji zawodowych.

ZARZĄDZANIA SPOŁECZNĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ W GRUPIE SCANMED MULTIMEDIS

Spółeczna odpowiedzialność i zrównoważony rozwój są integralnym elementem strategii Grupy Scanmed Multimedis. Dokumentem będącym podstawą działalności z zakresu CSR i zrównoważonego rozwoju Grupy Scanmed Multimedis jest długoterminowa Strategia CSR i zrównoważonego rozwoju Grupy Scanmed Multimedis, stworzona przez zespół interdyscyplinarnych specjalistów, przyjęta przez Zarząd Scanmed Multimedis. Działania podejmowane w ramach tej Strategii są planowane w rocznych okresach.

Za realizację „Strategii CSR i zrównoważonego rozwoju” odpowiada interdyscyplinarny zespół ds. CSR, odpowiadający bezpośrednio przed zarządem.

W skład zespołu wchodzi:

- » Pełnomocnik ds. CSR
- » Kierownik Działu Organizacji i Doskonalenia Procesów
- » HR Biznes Partner

Zespół współpracuje ze specjalistami wszystkich działów, w szczególności:

- » Działu Medycznego
- » Działu Handlowego
- » Działu Rozwoju

Zarządzanie projektami z zakresu CSR opiera się o karty programów, wyznaczone przez poszczególne obszary strategii zrównoważonego rozwoju.





WIZJA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

Przyjmując Strategię CSR i zrównoważonego rozwoju Grupa Scanmed Multimedix deklaruje realizację polityki zrównoważonego rozwoju, CSR i zaangażowania społecznego w ramach realizowanych celów biznesowych. Realizacja Strategii, zaplanowana jest w sposób stały i systemowy, a rezultaty działań są na bieżąco badane. Misja Grupy Scanmed Multimedix „Zdrowie w rękach specjalistów” realizowana jest w obszarze odpowiedzialności społecznej na wszystkich poziomach organizacji. Znajduje ona odzwierciedlenie w działaniach Grupy w takich obszarach zrównoważonego rozwoju, jak: kapitał społeczny, kapitał ludzki, infrastruktura, zasoby naturalne, otoczenie społeczne i biznesowe oraz zdrowie publiczne.

ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ W OBSZARZE KAPITAŁ SPOŁECZNY

Najważniejsze wyzwania Grupy Scanmed Multimedix w zakresie Kapitału społecznego to budowanie zaufania społecznego oraz wzmacnianie współpracy z interesariuszami w ramach realizowanej strategii biznesowej.

Swoją rolę w tym obszarze Grupa widzi w:

- » promocji aktywności społecznej
- » tworzeniu i wdrażaniu narzędzi dialogu z otoczeniem
- » stymulowaniu rozwoju kapitału społecznego poprzez sposób organizacji pracy, stawianie odpowiednich wymagań pracownikom, budowanie atmosfery opartej na pożądanych wartościach, promowanie postaw opartych na etyce i przejrzystości w biznesie
- » kształtowaniu odpowiedzialnych postaw wśród konsumentów, prospołeczne produkty i usługi
- » zapraszaniu do współpracy i realizowania wspólnych działań i projektów z innymi podmiotami sektora prywatnego, instytucjami i organizacjami z innych sektorów, a także lokalnymi władzami oraz dążeniu do poprawy transparentności, np. w zakresie aspektów środowiskowych, społecznych i z obszaru ładu korporacyjnego.

Aktywność Grupy Scanmed Multimedias na rzecz rozwoju kapitału społecznego jest realizowana poprzez:

- » uwzględnianie doświadczenia społecznego (działalność w organizacjach pozarządowych, wolontariat) w kryteriach oceny kandydatów do pracy oraz systemie ocen okresowych
- » promowanie pracy zespołowej oraz etyki i odpowiedzialności w Grupie
- » ujęcie pracy zespołowej i współpracy w kryteriach okresowych ocen pracowników
- » uwzględnianie etyki w kryteriach okresowych ocen pracowników
- » wdrażanie projektów na rzecz lokalnych społeczności wspólnie z organizacjami społecznymi oraz samorządami
- » opracowanie strategii zaangażowania społecznego dla Grupy Scanmed Multimedias
- » opracowywanie programów dzielenia się wiedzą z rynkiem na rzecz budowy wspólnego kapitału społecznego
- » rozwijanie i doskonalenie systemu raportowania w zakresie działań Grupy Scanmed Multimedias w obszarze ochrony środowiska naturalnego, zaangażowania społecznego i ładu korporacyjnego
- » wypracowywanie, a następnie upublicznianie wewnętrznych norm i kodeksów postępowania w odniesieniu do kluczowych grup interesariuszy
- » umożliwianie i zachęcanie pracowników do angażowania się w wolontariat pracowniczy,
- » wspieranie procesów samoregulacji branżowych

ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ W OBSZARZE KAPITAŁ LUDZKI

Jako duży pracodawca branżowy zatrudniając blisko 1500 osób w obszarze kapitału ludzkiego Grupa Scanmed Multimedias skupia się na:

- » tworzeniu warunków sprzyjających współistnieniu, współpracy i solidarności międzypokoleniowej pracowników, mających różne oczekiwania i reagujących na różne formy motywacji
- » stymulowaniu harmonijnego godzenia ról rodzinnych oraz zawodowych (opieka nad dziećmi, rodzicami)
- » aktywności na rzecz walki z bezrobociem, z wykluczeniem z rynku pracy osób niepełnosprawnych
- » doskonaleniu polityki szkoleniowej

Rola Scanmed Multimedias w budowaniu kapitału ludzkiego w ramach realizowanej strategii biznesowej polega na:

- » współpracy ze szkołami i uczelniami – dzieleniu się praktyczną wiedzą i umiejętnościami
- » definiowaniu potrzeb dotyczących kompetencji i umiejętności absolwentów współtworzeniu form edukacji nieformalnej, pozwalających na zdobywanie kompetencji niezbędnych na rynku w danym momencie
- » współpracy z sektorem publicznym w zakresie tworzenia rozwiązań aktywizujących osoby bezrobotne

- » tworzeniu i wykorzystywaniu systemów wspierających elastyczność zatrudnienia
- » wdrażaniu rozwiązań umożliwiających i ułatwiających godzenie życia zawodowego z prywatnym
- » stwarzaniu młodym osobom i absolwentom możliwości zdobywania praktycznej wiedzy, m.in. poprzez staże i praktyki
- » wykorzystywaniu potencjału osób starszych poprzez tworzenie dla nich możliwości i warunków pracy
- » budowaniu etosu pracy i podejścia do pracy jako do wartości
- » tworzeniu nowych modeli zarządzania odpowiadających na nowe wyzwania m.in. demograficzne
- » odpowiedzialnym przeprowadzaniu trudnych procesów restrukturyzacyjnych

Aktywności podejmowane w obszarze budowania kapitału ludzkiego przez Grupę Scanmed Multimedia skupiają się na:

- » prowadzeniu zajęć praktycznych w szkołach i na uczelniach
- » organizacji praktyk dla uczniów i studentów
- » wspólnym z uczelniami, instytucjami publicznymi określaniu pożądanych kompetencji wśród absolwentów poszczególnych kierunków
- » realizacji z ośrodkami akademickimi wspólnych projektów
- » organizacji szkoleń dla studentów i pracowników
- » wspieraniu pracowników w podejmowaniu przez nich formalnej edukacji w ramach „uczenia się przez całe życie”
- » współpracy z urzędami pracy – opracowanie programów aktywizacji poszczególnych grup osób bezrobotnych w regionach – stworzenie możliwości nabycia odpowiedniej wiedzy i doświadczenia potrzebnego w danej firmie (np. szkolenia, staże, praktyki zawodowe i inne działania)
- » promowaniu i wdrażaniu telepracy dla stanowisk, dla których jest to możliwe
- » korzystaniu z technologii komunikacyjno-informacyjnych, w tym tele- i videokonferencji oraz e-learningu
- » wdrażaniu rozwiązań dla młodych rodziców takich, jak możliwość pracy w mniejszym wymiarze czasu, elastyczny czas pracy program wdrożenia po powrocie do pracy po urlopie macierzyńskim i wychowawczym
- » tworzeniu programów przekazywania wiedzy w organizacji, opracowaniu ścieżek dalszego rozwoju zawodowego osób 50+ z naciskiem na dzielenie się przez nich wiedzą i doświadczeniem oraz mentoring wobec młodszych pracowników
- » motywowaniu pracowników do podejmowania aktywności dydaktycznej na rzecz ośrodków akademickich kształcących kadry na potrzeby danej branży
- » standaryzacji wymagań stawianych kandydatom do pracy

ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ W OBSZARZE INFRASTRUKTURA

W obszarze Infrastruktury Grupa Scanmed Multimedis realizując cele biznesowe podejmuje działania prowadzące do rozwoju zrównoważonej infrastruktury i mobilności przyjaznej dla ludzi i środowiska.

Swoją rolę Grupa widzi przede wszystkim w:

- » tworzeniu infrastruktury zgodnej z zasadami zrównoważonego rozwoju
- » tworzeniu i udostępnianiu infrastruktury przyjaznej dla najmłodszych i osób starszych
- » tworzeniu rozwiązań infrastrukturalnych pomagających przełamać fizyczne bariery dostępu, na jakie napotykają niepełnosprawni
- » zwiększaniu bezpieczeństwa korzystania z nowych technologii, w tym bezpieczeństwa obiegu elektronicznego danych
- » podejmowaniu działań na rzecz ciągłej poprawy i doskonalenia warunków bezpiecznej pracy,
- » wdrażaniu rozwiązań stale podnoszących jakość i bezpieczeństwo realizacji usług medycznych
- » promowaniu zasad zrównoważonego transportu
- » pokazywaniu korzyści z rozwijania różnych form mobilności i mówieniu o szkodliwości siedzącego trybu życia oraz wspieranie bardziej aktywnego stylu życia wśród pracowników
- » podejmowaniu odpowiedzialnych inwestycji
- » nawiązaniu dialogu społecznego z otoczeniem w kwestii podejmowanych istotnych przedsięwzięć inwestycyjnych w infrastrukturę

Aktywność Grupy Scanmed Multimedis w obszarze infrastruktury jest realizowana poprzez:

- » planowane w 2013 roku wdrożenie normy zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO 27001
- » realizację programów edukacyjnych w zakresie korzystania z nowych technologii dla pracowników, zwłaszcza starszych
- » wymianę floty samochodowej na bardziej ekologiczną
- » wdrażanie zasad zrównoważonego transportu, takich jak: działania ograniczające spalanie paliwa, korzystanie ze środków komunikacji publicznej w wyjazdach na odległość powyżej 300 km, starania o poprawę komunikacji miejskiej w okolicy szpitala, wybór nowych
- » lokalizacji z uwzględnieniem dostępu do komunikacji miejskiej, organizowanie szkoleń z zasad ekologicznej jazdy dla pracowników korzystających z samochodów służbowych
- » wykorzystywanie nowoczesnych rozwiązań technologicznych w zakresie sprzętu i aparatury medycznej służących do udzielania świadczeń zdrowotnych
- » współpracę ze szkołami – prowadzenie zajęć z wykorzystaniem nowych technologii
- » stawianie wysokich wymagań w zakresie zrównoważonego rozwoju developerom, dostawcom i usługodawcom

ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ W OBSZARZE ZASOBY NATURALNE

Grupa Scanmed Multimedis aktywnie podejmuje inicjatywy zmierzające do zachowania środowiskowego dziedzictwa i zasobów naturalnych dla przyszłych pokoleń. Jako istotny wpływ wywierany na środowisko naturalne Grupa zidentyfikowała w obszarach gospodarki odpadami, zużycia wody i energii oraz emisji CO₂. Celem działalności Grupy Scanmed Multimedis jest świadczenie na najwyższym poziomie jakości kompleksowej opieki zdrowotnej oraz umacnianie pozycji Grupy na rynku usług medycznych przy jednoczesnym monitorowaniu i ograniczeniu wpływu organizacji na środowisko naturalne.

Swoją rolę w gospodarce zasobami naturalnymi w ramach prowadzonej działalności gospodarczej w zgodzie z zasadami zrównoważonego rozwoju Grupa widzi w:

- » poszukiwaniu rozwiązań biznesowych (organizacyjnych) pozwalających na zmniejszenie wpływu prowadzonej działalności na środowisko
- » edukowaniu konsumentów, pracowników i dostawców w obszarze odpowiedzialnych postaw i zachowań (m.in. zrównoważonej konsumpcji, minimalizowania zużycia energii)
- » stawianiu wymagań partnerom w łańcuchu dostaw w zakresie optymalizacji zużycia energii i korzystania z odnawialnych źródeł
- » stawianiu dostawcom wymagań w zakresie przestrzegania norm prawnych odnoszących się do ochrony środowiska, polityki środowiskowej Grupy Scanmed Multimedis, zasad bezpiecznej pracy oraz właściwego postępowania z odpadami
- » kształtowaniu w pracownikach pożądanych postaw sprzyjających efektywności energetycznej
- » zwiększaniu poziomu transparentności własnej działalności – dzieleniu się wiedzą i dobrymi praktykami
- » tworzeniu programów i realizacji celów środowiskowych

Aktywność Grupy Scanmed Multimedis na rzecz gospodarki zasobami naturalnymi zgodnej z zasadami zrównoważonego rozwoju jest realizowana poprzez:

- » system zarządzania środowiskiem ISO 14001, (wdrożenie systemu rozpoczęto w 2012 roku, a certyfikacja została przeprowadzona w lutym 2013 roku)
- » dbałość o środowisko naturalne, w szczególności poprzez zapobieganie zanieczyszczeniom
- » podnoszenie świadomości pracowników
- » dotyczącej wpływu Grupy Scanmed Multimedis na otoczenie - pokazywanie, że biznes funkcjonuje wśród wielu elementów otoczenia (środowisko, ludzie i przyroda)
- » komunikowanie dobrych praktyk - edukowanie partnerów w łańcuchu dostaw, stawianie wymagań dostawcom w zakresie minimalizacji negatywnego wpływu na środowisko i weryfikowanie ich spełniania,



- » dążenie do zwiększenia wykorzystania materiałów z odzysku
- » budowanie niskoemisyjnych własnych źródeł energii (przykładowych)
- » myślenie o opakowaniach nie tylko przez pryzmat atrakcyjności wizualnej dla klienta, ale też ich wpływu na środowisko i możliwości ponownego wykorzystania
- » rozwój projektowania pro- środowiskowego (eco-design)
- » podejmowanie działań zmierzających do ograniczenia ilości wytwarzanych odpadów
- » segregowanie odpadów od razu w Grupie Scanmed Multimedis

ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ W OBSZARZE OTOCZENIE SPOŁECZNE I BIZNESOWE

W obszarze otoczenia społecznego i biznesowego Scanmed Multimedis jako podmiot publiczny w szczególny sposób odpowiada za promocję idei transparentności i prowadzenia działalności w biznesie w sposób etyczny.

Aktywność Grupy Scanmed Multimedis w tym obszarze polega na:

- » podnoszeniu poziomu etyki działania w biznesie
- » dialogu i współpracy z administracją publiczną w kwestiach istotnych dla rozwoju regionu
- » wykształceniu efektywnego systemu komunikacji z interesariuszami
- » dzieleniu się swoimi doświadczeniami z otoczeniem
- » wspieraniu organizacji pozarządowych
- » planowaniu rozwoju biznesu w sposób uwzględniający cele zrównoważonego rozwoju
- » przeprowadzaniu restrukturyzacji w sposób odpowiedzialny, drogą konsultacji i dialogu z partnerami społecznymi, starając się łagodzić negatywne skutki tego procesu dla pracowników.

Scanmed Multimedis jest członkiem wielu organizacji i stowarzyszeń, w których podejmuje aktywne działania (m.in. Global Compact, Koalicja na rzecz odpowiedzialnego biznesu, Ogólnopolskie Stowarzyszenie Szpitali Prywatnych).

ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ W OBSZARZE ZDROWIE PUBLICZNE

Podstawowe zadanie i wpływ Grupy Scanmed Multimedis w obszarze Zdrowia Publicznego, to czynny udział w procesie poprawy ogólnego poziomu zdrowia w społeczeństwie, w szczególności w społecznościach lokalnych, w których prowadzi działalność biznesową.

Rola Grupy Scanmed Multimedis w budowaniu zdrowia publicznego obejmuje:

- » rozbudowywanie dostępu do opieki zdrowotnej jako podstawowego prawa człowieka

- » promowanie równości w dostępie do opieki zdrowotnej i solidarności w działaniu na rzecz zdrowia oraz promowanie aktywnego współuczestnictwa ludzi, instytucji i społeczności lokalnych w dążeniu do umacniania zdrowia.

Swoją aktywność w obszarze zdrowia publicznego Grupa realizuje poprzez:

- » przeciwdziałanie uzależnieniom oraz ochronę zdrowia przed ich następstwami
- » ograniczanie szkód zdrowotnych i społecznych, powstałych w wyniku używania lub nadużywania tytoniu, alkoholu oraz innych substancji psychoaktywnych, których używanie lub nadużywanie jest szkodliwe
- » przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,
- » poprawę stanu środowiska sprzyjającego zdrowiu
- » identyfikację zagrożeń zdrowotnych dla społeczeństwa oraz przygotowywaniu, wdrażaniu i ocenie działań zmierzających do przeciwdziałania im
- » zapewnienie bezpieczeństwa zdrowotnego społeczeństwa, w tym zapobieganiu rozprzestrzenianiu się chorób i występowaniu urazów, promowanie prozdrowotnego stylu życia i prowadzenie edukacji zdrowotnej, poprawę dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej i jakości tych świadczeń
- » organizowanie świadczeń i usług medycznych mając na uwadze wczesną diagnostykę i leczenie
- » ukierunkowane zapobiegawczo
- » identyfikację przyczyn nierówności w zdrowiu i przeciwdziałaniu tym nierównościom, w tym w odniesieniu do grup społecznych szczególnie zagrożonych lub będących przedmiotem szczególnej troski
- » ochronę zdrowia pracujących przed wpływem niekorzystnych warunków środowiska pracy i niewłaściwym sposobem jej wykonywania oraz zapewnieniu możliwości jak najdłuższej aktywności zawodowej
- » tworzenie warunków umożliwiających rozwój zawodowy osób posiadających wykształcenie z zakresu zdrowia publicznego i realizujących zadania w tym obszarze

INTERESARIUSZE GRUPY SCANMED MULTIMEDIS

W projektowaniu strategii zrównoważonego rozwoju oraz prowadząc działalność gospodarczą Grupa Scanmed Multimedis bierze pod uwagę szerokie grono interesariuszy, z którymi się komunikuje i współpracuje.

TABELA: KLUCZOWE GRUPY INTERESARIUSZY GRUPY SCANMED MULTIMEDIS.

Otoczenie wewnętrzne	Pracownicy	Zakładowe Związki Zawodowe
	Współpracownicy	Rada Nadzorcza
	Kadra zarządzająca	Praktykanci i stażyści
Otoczenie rynkowe	Płatnicy usług medycznych	Organizacje branżowe
	Jednostki samorządu terytorialnego	Krajowi i wojewódzcy konsultanci medyczni
	Inspektoraty i Instytucje kontrolujące	Uczestnicy rynku kapitałowego
	Partnerzy biznesowi	Instytucje finansowe i ubezpieczeniowe
	Podwykonawcy	Jednostki certyfikujące
	Dostawcy	Ministerstwo Zdrowia
	Konkurencja	
Otoczenie społeczne	Pacjenci i ich rodziny	Media
	Akcjonariusze	Organizacje pracodawców
	Inwestorzy	Uczelnie wyższe
	Społeczność lokalna	Stowarzyszenia studenckie
	Organizacja pozarządowe	Instytucje naukowo-badawcze
	Rzecznik Praw Pacjenta	Beneficjenci programów społecznych
	Organizacje konsumenckie i chroniące prawa pacjenta	Parafie i związki wyznaniowe
Środowisko	Organizacje ekologiczne	Instytucje nadzorcze

Przy identyfikacji i selekcji angażowanych grup interesariuszy brane są pod uwagę takie czynniki, jak: stopień zainteresowania interesariuszy organizacją, stopień zainteresowania organizacji interesariuszami, wpływ interesariuszy na organizację oraz wpływ organizacji na interesariuszy. Interesariusze zostali określani i podzieleni na grupy z uwzględnieniem częstotliwości i angażowania.

Otoczenie wewnętrzne: najczęstszy kontakt i bardzo wysoki poziom angażowania, stałe relacje, informowanie o wszystkich wydarzeniach w spółce, kontakt bezpośredni i niebezpośredni.

Otoczenie rynkowe: częsty kontakt i średni poziom angażowania, cykliczne kwartale oraz roczne raportowanie finansowe, stałe informowanie o najważniejszych wydarzeniach w spółce, kontakt bezpośredni i niebezpośredni.

Otoczenie społeczne: częsty kontakt i wysoki poziom angażowania, informowanie o wybranych aspektach działalności spółki, inicjowanie współpracy i zaangażowania, dialog społeczny, kontakt bezpośredni i niebezpośredni.

Środowisko: sporadyczny kontakt i niski poziom angażowania, informowanie o środowiskowych aspektach działalności spółki, kontakt bezpośredni i niebezpośredni.



KOMUNIKACJA Z POSZCZEGÓLNYMI GRUPAMI INTERESARIUSZY

Grupa Scanmed Multimedis prowadzi dialog z wszystkimi grupami interesariuszy, dobierając efektywne narzędzia i kanały dotarcia. W Grupie obowiązuje zasada, w myśl której decyzje są podejmowane w drodze konsultacji z interesariuszami.

TABELA: KANAŁY KOMUNIKACJI Z INTERESARIUSZAMI GRUPY SCANMED MULTIMEDIS.

Pracownicy, stażyści, praktykanci	Wewnętrzne newslettery	Biuletyn
	Spotkania bezpośrednie	Strona internetowa
	Ankiety i badania	
Pacjenci	Strona internetowa	Materiały informacyjne i marketingowe
	Media, w tym media społecznościowe	Akcje społeczne i profilaktyczne
	Blog eksperta	Biuletyn
	Spotkania bezpośrednie	Rzecznik Praw Pacjenta
	Telefoniczne Centrum Obsługi	
Akcjonariusze i inwestorzy	Raporty bieżące i okresowe	Media
	Spotkania z przedstawicielami Spółki	Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy
	Strona internetowy	
Związki zawodowe	Spotkania bezpośrednie	Korespondencja pisemna
Społeczności lokalne	Spotkania bezpośrednie	Media
	Akcje społeczne	Materiały informacyjne
	Strona internetowy	
	Okresowe raporty i sprawozdawczość statystyczna	
Płatnicy usług medycznych	Korespondencja pisemna	Spotkania bezpośrednie
	Kontrole	Strona internetowy
Kontrahenci, dostawcy	Spotkania bezpośrednie	Korespondencja pisemna
	Strona internetowy	Mailingi
Inspektoraty i instytucje kontrolujące	Okresowe raporty i sprawozdawczość	Korespondencja pisemna
	Ankiety	Kontrole
	Spotkania bezpośrednia	
Ministerstwo Zdrowia	Okresowe raporty i sprawozdawczość statystyczna	
	Ankiety	Korespondencja pisemna

Organizacje branżowe, konkurencja	Spotkania bezpośrednie	Media
	Konferencje	Strona internetowa
Media	Informacje prasowe	Strona internetowy
	Spotkania bezpośrednie	
Instytucje, organizacje	Spotkania bezpośrednie	Serwis internetowy
	Korespondencja pisemna	Materiały informacyjne
	Akcje społeczne	

W Grupie Scanmed Multimedias funkcjonują różne mechanizmy umożliwiające interesariuszom, w tym pacjentom, pracownikom i akcjonariuszom zgłaszanie rekomendacji i wskazówek dla Zarządu, takie jak kontakt z bezpośrednim przełożonym w przypadku pacjentów, bezpośrednie spotkania z Zarządem, spotkania otwarte dla akcjonariuszy, kontakt z Rzecznikiem Prasowym Spółki rzecznikprasowy@scanmed.pl czy Rzecznikiem Praw Pacjenta rzecznikprawpacjenta@scanmed.pl. Uruchomiony został również dla pracowników kontakt z powołaną Komisją Etyki za pomocą dedykowanej skrzynki etyki: komisjaetyki@scanmed.pl obsługiwany przez członków Komisji.

Kluczowe kwestie i problemy poruszane przez interesariuszy, jak również odpowiedź ze strony Grupy Scanmed Multimedias, poprzez ich zaraportowanie, obejmują takie obszary, jak:

- » kwestie dotyczące prowadzonej działalności medycznej: odpowiedź udzielana na bieżąco poprzez Telefoniczne Centrum Obsługi Klient, Rzecznika Praw Pacjenta w organizacji oraz Dyrektora Medycznego i Zarząd
- » kwestie dotyczące akcjonariuszy i działalności gospodarczej organizacji: odpowiedź udzielana na bieżąco przez osoby odpowiedzialne za relacje inwestorskie
- » kwestie dotyczące działalności Grupy podejmowane przez media: odpowiedź udzielana przez Rzecznika Prasowego we współpracy z Zarządem, informacje na temat wydarzeń w spółce, prośba o wypowiedzi eksperckie i specjalistyczne, komentarze do bieżących wydarzeń
- » kwestie dotyczące oferty Grupy: odpowiedź udzielana na bieżąco przez Dział Handlowy oraz Dział Obsługi Klienta i Telefoniczne Centrum Obsługi
- » kwestie dotyczące zaangażowania społecznego, podejmowane przez organizacje pozarządowe, organizatorów inicjatyw, stowarzyszenia itp.: odpowiedź udzielana na bieżąco przez Pełnomocnika ds. CSR, prośba o wsparcie inicjatyw, prośba o zaangażowanie w inicjatywy oraz odpowiedź udzielana na bieżąco przez Dział Handlowy
- » kwestie dotyczące działalności Grupy podejmowane przez organy administracji, urzędy itp.: obejmujące obszar zgodności z obowiązującymi regulacjami i przepisami prawa oraz normami branżowymi. Odpowiedź udzielana na bieżąco przez Dział Prawny, Zarząd oraz oświadczenia i wyjaśnienia składane podczas kontroli



WEWNĘTRZNE KODEKSY ODPOWIEDZIALNEGO BIZNESU

KODEKS ETYKI GRUPY SCANMED MULTIMEDIS

W 2012 roku Grupa Scanmed Multimedis przyjęła obowiązujący wszystkich pracowników Kodeks Etyki Grupy Scanmed Multimedis, który został wypracowany przez interdyscyplinarny zespół reprezentantów wszystkich działów.

Kodeks Etyki odnosi się do następujących obszarów wartości Grupy Scanmed Multimedis:

Zasady ogólne obejmujące:

- » poszanowanie zasad prawa
- » osobista odpowiedzialność
- » lojalność wobec firmy
- » uczciwość

Zasady budowania relacji z najważniejszymi grupami interesariuszy, w tym w szczególności:

- » relacje pomiędzy pracownikami
- » relacje z klientami/pacjentami
- » relacje z akcjonariuszami
- » relacje z dostawcami oraz konkurentami
- » umowy
- » relacje z otoczeniem społecznym

Udział w życiu publicznym, obejmujący:

- » apolityczność
- » udział w życiu publicznym
- » próby wywarcia wpływu

Bezpieczeństwo informacji i danych:

- » informacje poufne
- » bezpieczeństwo danych osobowych
- » przetwarzanie informacji

Bezpieczeństwo transakcji z kontrahentami, obejmujące:

- » przestrzeganie standardów etycznych przez kontrahentów
- » postępowanie zgodnie z prawem
- » ochrona zdrowia i bezpieczeństwa pracowników oraz środowiska naturalnego

Konflikty interesów, obejmujący:

- » działania konkurencyjne
- » wykorzystywanie własności Grupy Scanmed Multimedis
- » wykorzystywanie systemów Grupy Scanmed Multimedis
- » nepotyzm
- » kontrahenci

Zwalczanie nielegalnych płatności i korupcji, obejmujący:

- » zakaz korupcji biernej
- » zakaz korupcji czynnej i pośredniej
- » przepisy prawa i etyka branżowa

Stosowanie Kodeksu Etyki w organizacji, obejmujący:

- » organ odpowiedzialny
- » skutki naruszenia zasad kodeksu etyki oraz ich zgłaszanie

Kodeks został również poddany pod konsultację pracowników Grupy Scanmed Multimedias. W ramach procesu implementacji Kodeksu Etyki przeprowadzono szkolenia z obowiązujących zasad etycznych wyrażonych w Kodeksie oraz upubliczniono dokument, poprzez dystrybucję mailową do pracowników oraz umieszczenie Kodeksu na stronie www spółki.

W roku 2012 w szkoleniach z zakresu Kodeksu Etyki, obejmujących informacje na temat wszystkich obszarów wartości, do których się Kodeks odnosi, w tym bezpieczeństwa informacji i korupcji, wzięło udział 438 osób.

TABELA: SZKOLENIA Z KODEKSU ETYKI, OBEJMUJĄCE ZAGADNIENIA DOTYCZĄCE KORUPCJI W 2012 ROKU.

2012 rok	Scanmed Multimedias	Scanmed
Łączna liczba pracowników	1035	402
Liczba pracowników przeszkolonych	398	70
Całkowita liczba godzin poświęcona na szkolenia	112	64
% pracowników przeszkolonych	46%	17%
% pracowników na stanowiskach kierowniczych przeszkolonych	6%	5%
% pozostałych pracowników przeszkolonych	40%	12%

Organizacja nie przekazała w raportowanym 2012 roku żadnych darowizn na rzecz partii politycznych, polityków i instytucji o podobnym charakterze. W Kodeksie Etyki zamieszczona jest deklaracja apolityczności oraz nieangażowania się w życie polityczne przez Grupę Scanmed Multimedias.

KODEKS ODPOWIEDZIALNY MARKETING

W Grupie Scanmed Multimedias obowiązuje również wewnętrzny, opracowany przez organizację Kodeks Odpowiedzialnego Marketingu regulujący kwestie komunikacji marketingowej z uwzględnieniem reklamy, promocji i sponsoringu. Celem Kodeksu jest kodyfikacja reguł tworzenia przekazu marketingowego, które wyrażają obowiązujące w Grupie Scanmed Multimedias normy i wartości. Kodeks dotyczy wszelkich materiałów marketingowych, w szczególności zaś: ulotek, folderów, banerów, strony internetowej, mailingów i korespondencji, itp.

Wartości wyrażone w Kodeksie Odpowiedzialnego Marketingu, stanowiące rozwinięcie zasad i wartości Kodeksu Etyki w obszarze działalności marketingowej, to:

- » odpowiedzialność
- » rzetelność
- » zgodność z prawem
- » merytoryka
- » interesy społeczne
- » równość
- » ochrona danych osobowych
- » informowanie



Jako członek Koalicji na rzecz odpowiedzialnego biznesu, Scanmed Multimedis przyjęła Kodeks Odpowiedzialnego Biznesu, który również wyznacza standardy odpowiedzialnej komunikacji marketingowej, w szczególności w Punkcie VII: Prowadzimy rzetelną komunikację i odpowiedzialne działania marketingowe.

Punkt wyznacza następujące standardy działania:

- » zapewniamy rzetelność i kompletność przekazów marketingowych
- » unikamy dyskryminacji i krzywdzących stereotypów w przekazach marketingowych
- » zwracamy uwagę na odbiorców wrażliwych działań marketingowych
- » nasza komunikacja jest dokładna – opierająca się na konkretnych faktach i danych
- » nasza komunikacja jest kompletna – ujmująca wszystkie istotne informacje
- » nasza komunikacja jest dostępna – dla wszystkich zainteresowanych

W ramach prowadzonej działalności Grupa Scanmed Multimedis nie sprzedaje usług ani produktów, które są zabronione na niektórych rynkach lub stanowią przedmiot zapytań interesariuszy lub debaty publicznej. W 2012 roku w żadnej ze spółek Grupy Scanmed Multimedis nie odnotowano również przypadków niezgodności z regulacjami i dobrowolnymi kodeksami regulującymi kwestie komunikacji marketingowej, z uwzględnieniem reklamy, promocji i sponsoringu.

Grupa Scanmed Multimedis corocznie dokonuje przeglądu zgodności z przyjętymi standardami i kodeksami. W listopadzie 2012 roku Grupa Scanmed Multimedis przeszła zewnętrzną weryfikację przestrzegania Kodeksu Odpowiedzialnego Biznesu przygotowaną i przeprowadzaną na zlecenie Pracodawców Rzeczypospolitej Polskiej przez PwC Polska Sp. z o.o. Weryfikacja potwierdziła spełnienie przez Scanmed Multimedis wszystkich zasad tego Kodeksu, a Scanmed Multimedis otrzymała kategorię Lider w zakresie zaawansowania działań CSR w odniesieniu do wszystkich zasad Kodeksu oraz branży.

INWESTYCJE

Realizując przyjętą strategię biznesową Grupa Scanmed Multimedix planuje dalszą rozbudowę i modernizację infrastruktury medycznej, uwzględniając założenia przyjętej wizji zrównoważonego rozwoju. W ramach prowadzonych inwestycji brana jest pod uwagę równość szans w zakresie dostępu do infrastruktury.

Plan inwestycji na 2013 rok w szczególności uwzględnia poniższe elementy:

- » **Rozbudowa sieci placówek na kolejne miasta w Polsce, cel ten będzie realizowany również na drodze selektywnych akwizycji podmiotów z branży oraz**
- » **Realizacja projektów inwestycyjnych w już istniejących placówkach medycznych.**
 - › W obszarze działalności ambulatoryjnej Scanmed Multimedix rozpoczęła w 2012 roku realizację 2 letniego projektu nadbudowy kolejnej kondygnacji w kluczowej placówce ambulatoryjnej w Krakowie przy ul. Armii Krajowej 5. Zakończenie projektu budowlanego planowane jest na koniec 2014 roku. Obecnie placówka ma powierzchnię 4 000 m² i jest jedną z największych placówek ambulatoryjnych w Polsce. Baza zostanie rozszerzona o dodatkowe 1100 m² powierzchni medycznej. Na części powierzchni powstanie nowoczesny kompleks pediatryczny, z szeroką bazą specjalistycznej opieki zdrowotnej dla najmłodszych, zapleczem diagnostycznym, w drugim skrzydle zaś powstanie kompleksowe centrum opieki dla seniorów wraz z ośrodkiem dziennego pobytu. Pomieszczenia będą posiadały odpowiednie dostosowanie dla osób ograniczonych ruchowo, w kompleksie pomieszczeń pediatrycznych zostaną przygotowane kącieki zabaw dla dzieci oraz pomieszczenia dla mam z wyposażeniem wygodnym przy przewijaniu niemowląt i karmieniu.
 - › Planowane jest także rozszerzenie powierzchni ambulatoryjnej w lokalizacji przy ul. Adam Bochenka 12 w Krakowie o dodatkowe 400 m².
 - › W zakresie usług szpitalnych uruchomiono budowę dodatkowych oddziałów szpitalnych: oddziału rehabilitacji neurologicznej oraz oddziału chirurgii onkologicznej wraz z chemioterapią.
- » **Na poziomie infrastrukturalnym zakłada się w 2013 roku połączenie głównych placówek wspólną linią światłowodową co zapewni możliwość centralizacji zarządzania systemem informatycznym oraz wysoki poziom bezpieczeństwa systemu teleinformatycznego.**



SYSTEMY ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ, ŚRODOWISKIEM I BEZPIECZEŃSTWEM

Poziom zarządzania jakością w Grupie Scanmed Multimedix od wielu lat jest cyklicznie sprawdzany przez wiodące międzynarodowe jednostki certyfikacyjne, które potwierdzają dojrzałość, wyjątkowość i wysoki poziom standaryzacji systemu zarządzania.

Pierwsze audyty certyfikujące wg normy **ISO 9001 Zarządzania jakością** odbyły się w spółkach Grupy już w 2006 i 2007 roku. W 2012 roku podjęto decyzję o integracji systemów zarządzania jakością spółek Grupy: Scanmed Multimedix oraz Scanmed oraz o rozszerzeniu certyfikacji o normę **ISO 14001 Zarządzania środowiskiem**. Grupa przyjęła Politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania, określającą cele działalności Grupy jako świadczenie na najwyższym poziomie jakości kompleksowej opieki zdrowotnej oraz umacnianie pozycji Grupy na rynku usług medycznych przy jednoczesnym monitorowaniu i ograniczeniu wpływu organizacji na środowisko naturalne. Polityka opublikowana jest na stronie www.multimedix.pl.

Gwarancją osiągnięcia celów wskazanych w Polityce jest:

- » doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania w obszarze jakości i środowiska
- » dbałość o środowisko naturalne, w szczególności poprzez zapobieganie zanieczyszczeniom
- » bezpieczeństwo świadczonych usług
- » dbałość o satysfakcję klienta
- » zgodność z mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi
- » doskonalenie kadr medycznych
- » rozbudowa nowoczesnej infrastruktury medycznej i technicznej
- » rozwój oferty usług medycznych
- » działalność profilaktyczna i promocja zdrowia
- » transparentność w komunikacji z otoczeniem
- » prowadzenie działań w sposób zgodny z normami społecznej odpowiedzialności biznesu

Ostatnia certyfikacja Zintegrowanego Systemu Zarządzania, obejmująca normy **ISO 9001 Zarządzania jakością** oraz **ISO 14001 Zarządzanie środowiskiem**, odbyła się w lutym 2013 i Grupa Scanmed Multimedix przeszła ją pozytywnie. Certyfikację przeprowadzono w następujących zakresach: leczenie szpitalne, chirurgia jednego dnia, ambulatoryjna opieka specjalistyczna, rehabilitacja lecznicza, diagnostyka obrazowa, sterylizacja, podstawowa opieka zdrowotna, medycyna pracy, stomatologia, opieka psychiatryczna, transport sanitarny, nocna i świąteczna opieka zdrowotna.

Obecnie Zintegrowany System Zarządzania skierowany na dbałość o jakość, bezpieczeństwo świadczonych usług medycznych i satysfakcję pacjenta oraz wpływu organizacji na środowisko naturalne. Procesy realizowane w szpitalu i placówkach medycznych zarządzane są w ujęciu systemowym, zapewniając integralność działań oraz ciągły przepływ informacji pomiędzy kooperującymi segmentami i placówkami Grupy Scanmed Multimedix. Poszczególne obszary funkcjonowania systemu zarządzania są szczegółowo określone w ramach standardów operacyjnych, które stanowią o przewadze konkurencyjnej, tworząc unikatowe know-how. Standardy określone dla wszystkich procesów oraz wysokie kompetencje personelu mają bezpośredni wpływ na powtarzalność realizowanych działań, zapewniając bezpieczeństwo i komfort klientów-pacjentów korzystających z usług Grupy. Zintegrowany system monitorowania i pomiaru procesów pozwala na ich ciągłą analizę pod względem skuteczności i efektywności świadczonych usług. Zależności przyczynowo-skutkowe występujące w ramach zintegrowanego pomiaru pozwalają na szybką i skuteczną reakcję, której efektem jest ustawiczne doskonalenie systemu zarządzania przekładające się wprost na ciągły wzrost jakości świadczonych usług. W Grupie została wyodrębniona komórka organizacyjna, której zadaniem jest doskonalenie w zakresie jakości i bezpieczeństwa.

W Grupie Scanmed Multimedix funkcjonuje również już od kilku lat system cyklicznych auditów wewnętrznych, w których weryfikowana jest jakość i bezpieczeństwo usług, zgodność z obowiązującymi przepisami oraz procedurami wewnętrznymi. W 2012 roku łącznie w spółkach Scanmed Multimedix i Scanmed zostało przeprowadzonych 50 auditów wewnętrznych.

Jakość realizowanych usług medycznych monitorowana jest poprzez analizę wskaźników dotyczących liczby i powodów reoperacji, czynności reanimacyjnych, niepożądanego działania leków, zdarzeń niepożądanych odmów hospitalizacji oraz zgonów. Wyniki prowadzonych badań i pomiarów są cyklicznie prezentowane kierownictwu medycznemu.

W pierwszym kwartale 2013 roku rozpoczęto prace nad przygotowaniem do rozszerzenia certyfikacji Grupy Scanmed Multimedix w zakresie zarządzania jakością i bezpieczeństwem w organizacji i wdrożeniem kolejnych norm: **ISO 27001 Zarządzanie bezpieczeństwem informacji** oraz **PN-N 18001 Bezpieczeństwo i higiena pracy**. Przeprowadzenie auditów certyfikujących jest planowane w trzecim kwartale 2013 roku.

Poziom bezpieczeństwa świadczonych usług przez Grupę Scanmed Multimedix potwierdzany jest przez specjalistów z branży medycznej, którzy wizytują Szpital św. Rafała w ramach **Standardu Akredytacji Medycznej Ministerstwa Zdrowia**. Ostatnia ocena przeprowadzona w listopadzie 2010 roku wykazała

wysoki poziom zabezpieczenia technicznego oraz infrastruktury medycznej zapewniającej pełny komfort i bezpieczeństwo korzystania z usług medycznych. Obecnie Szpital św. Rafała jest w trakcie przygotowań do kolejnej wizyty akredytacyjnej, która planowana jest na przełomie 2013 i 2014 roku.

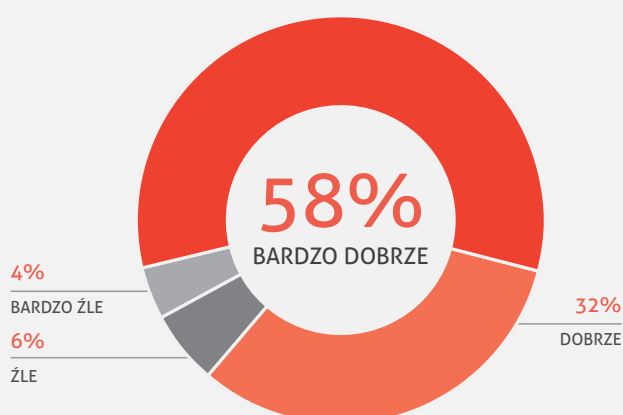
System zarządzania jest ukierunkowany na dopasowanie świadczonych usług do wymagań stawianych przez pacjentów i klientów instytucjonalnych. Kompleksowy system umożliwiający pozyskiwanie i analizę informacji od klientów, pozwala na wieloaspektową ocenę pracy placówek. Pozwala to na identyfikację luk w systemie zarządzania oraz kompetencjach pracowników Grupy, które ukierunkowują dalsze działania doskonalące na kluczowe aspekty działalności. Ustawiczny wzrost satysfakcji klientów Grupy jest potwierdzeniem skuteczności stosowanych działań, ukierunkowanych na maksymalne dopasowanie się do wciąż zmieniających się oczekiwań i wymagań klientów

MONITOROWANIE SATYSFAKCJI KLIENTA

W Grupie Scanmed Multimedis została wdrożona procedura monitorowania satysfakcji klienta i prowadzone są cykliczne, kwartalne badania satysfakcji klienta na podstawie informacji zwrotnej otrzymywanej od pacjenta w formie ankiet satysfakcji (papierowa i elektroniczna dostępna na stronie www) oraz wiadomości przesyłanych na adres email: rzecznikprawpacjenta@scanmed.pl. Ankiety w formie papierowej dostępne są przy stanowiskach rejestracji, której personel zachęca pacjentów do wyrażania opinii na temat jakości świadczonych usług. Przy pomocy ankiet analizowane są między innymi takie zagadnienia, jak ocena poziomu obsługi w rejestracji i Telefonicznym Centrum Obsługi oraz personelu medycznego. Rocznie analizowanych jest blisko 400 ankiet wypełnianych przez pacjentów.

W Grupie wdrożone zostały również procedury postępowania w przypadku skarg i reklamacji składanych przez pacjentów. Skargi można składać w formie papierowej na specjalnym formularzu reklamacyjnym, elektronicznie oraz ustnie, w tym telefonicznie. Skargi są analizowane na bieżąco, a odpowiedzi na nie są udzielane w formie złożenia skargi lub drogą korespondencyjną preferowaną przez klienta. Cyklicznie analiza skarg jest raportowana do kierownictwa i Zarządu, a jej wyniki są przedstawiane na przeglądach zarządzania systemu zarządzania jakością celem ustalenia działań korygujących i zapobiegawczych. W 2012 roku łącznie w Grupie Scanmed Multimedis odnotowano łącznie dwa przypadki uzasadnionych skarg dotyczących naruszenia prywatności klienta przesłane bezpośrednio przez pacjentów. Nie wpłynęły żadne skargi w tym obszarze uznane przez organizację od innych podmiotów zewnętrznych oraz organów regulujących. W raportowanym okresie stwierdzono jeden przypadek utraty danych klienta.

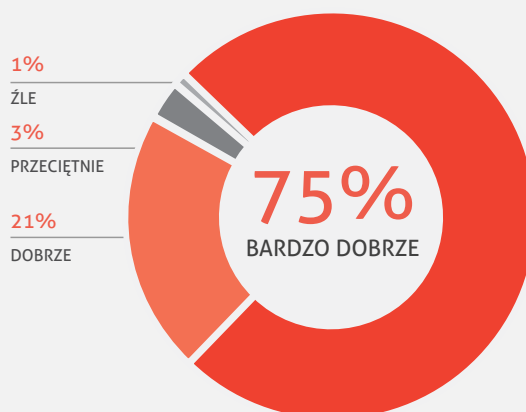
WYKRES: WYNIKI ANKIETOWYCH BADAŃ SATYSFAKCJI
KLIENTA W SCANMED MULTIMEDIS W 2012 ROKU.
OGÓLNA OCENA NASZEJ PLACÓWKI



Placówki Scanmed Multimedix oceniane są dobrze lub bardzo dobrze aż przez 90% pacjentów. Analiza wyników badania pokazuje ponadto, że w opinii pacjentów zespół pracowników w Dziale Medycznym oraz w Dziale Obsługi Klienta, posiada wiedzę merytoryczną pozwalającą na udzielenie pomocy w sposób profesjonalny.

Z analizy wynika, że **96%** pacjentów ocenia Szpital św. Rafała **bardzo dobrze lub dobrze** pod kątem bezpieczeństwa, dogodności pory odwiedzin oraz czystości Szpitala. Dobrze lub bardzo dobrze pacjenci oceniają bardzo istotne z punktu widzenia jakości obsługi aspekty działalności Szpitala – funkcjonowanie izby przyjęć (90% ankietowanych) oraz oddziałów szpitalnych (92% ankietowanych). Jak wynika z ankiet, dla naszych pacjentów kluczową kwestią jest poczucie bezpieczeństwa. O tym, że poprzez pracę kompetentnego, profesjonalnego i życzliwego personelu zarówno medycznego, jaki i nie medycznego udaje się to osiągnąć, świadczy fakt, że w analizowanych ankietach najczęściej wskazań uzyskała ocena Samopoczucia Pacjenta Podczas Hospitalizacji.

WYKRES: OCENA SAMOPOCZUCIA PACJENTA PODCZAS HOSPITALIZACJI W SZPITALU ŚW. RAFAŁA W 2012 ROKU.
SAMOPOCZUCIE PACJENTA PODCZAS HOSPITALIZACJI.



Wraz z uruchomieniem Szpitala św. Rafała w 2009 został powołany **Rzecznik Praw Pacjenta**, którego rola została rozszerzona na Scanmed Multimedix. Zadaniem Rzecznika jest dbałość o bezpieczeństwo i satysfakcję pacjentów oraz o przestrzeganie Praw Pacjenta przez cały personel.

Do zadań Rzecznika należy:

- » zapewnienie pacjentowi pomocy w dostępie do pełnej informacji,
- » prowadzenie konsultacji telefonicznych i mailowych dotyczących jakości świadczonych usług,
- » przyjmowanie ustnych i pisemnych skarg i reklamacji składanych przez pacjentów
- » sporządzanie pisemnych odpowiedzi na skargi pacjentów
- » prowadzenie monitoringu przestrzegania praw pacjenta w placówkach Grupy Scanmed Multimedix
- » prowadzenie działalności informacyjno – edukacyjnej dla pacjentów i pracowników w zakresie praw i obowiązków pacjenta

Nową formą badania jakości nakierowaną na jakość obsługi klienta w punktach rejestracyjnych oraz Telefonicznym Centrum Obsługi, która została wprowadzona w 2012 roku, są tzw. **badania ukrytego klienta**. W zeszłym roku w placówkach Grupy Scanmed Multimedix przeprowadzonych zostało 48 takich badań, podczas których "ukryci klienci" zwracali uwagę między innymi na takie kwestie związane ze standardem



obsługi, jak czas oczekiwania na obsługę i jej sprawność, kompetentność i rzetelność podawanych informacji przez pracowników oraz okazywana przez pracowników pomoc w rozwiązywaniu problemów.

Wynik auditów oraz wszystkich innych przeprowadzanych badań są na bieżąco analizowane, prezentowane na kierownictwu i Zarządowi oraz na forum przeglądów zarządzania, a wnioski i rekomendacje z tych analiz są na bieżąco wdrażane w działanie organizacji.

LIGA MISTRZÓW 5S

W ramach doskonalenia jakości i organizacji pracy w grudniu 2012 Spółki Scanmed Multimedis oraz Scanmed przystąpiły do **Ligi Mistrzów 5S**, która jest ligą firm doskonalących system 5S poprzez systematyczne poddawanie się niezależnemu auditowi według jednolitych wymagań przeprowadzanemu przez firmę konsultingową. 5S jest to narzędzie ciągłego doskonalenia, którego celem jest stworzenie dobrze zorganizowanego i uporządkowanego miejsca pracy. W ramach obu Spółek obecnie prowadzone są systematyczne szkolenia dla pracowników w zakresie 5S oraz zewnętrzne audyty 5S.

NORMA SOCIALACCOUNTABILITY8000 (SA8000)

W II kwartale 2013 roku Grupa Scanmed Multimedis przystąpi do wdrożenia i certyfikacji międzynarodowej normy **SocialAccountability8000 (SA8000)**. Jest to jedyna uznana na świecie norma CSR w zakresie aspektów etycznych oraz pracowniczych podlegająca certyfikacji. Projekt wdrożenia oraz certyfikacji będzie realizowany przy wsparciu Pracodawców Rzeczypospolitej Polskiej, CRiDO Taxand, Instytut Odpowiedzialnego Biznesu oraz ICAN Institute, a jego celem jest wypracowanie rozwiązań oraz narzędzi służących budowaniu etycznej kultury w przedsiębiorstwie. Celem działań zgodnie z wytycznymi normy AS8000 jest stworzenie norm i zasad opierających się na międzynarodowych normach dotyczących praw człowieka oraz krajowych przepisach prawa pracy, które będą chronić wszystkich członków personelu wytwarzających produkty lub świadczących usługi dla firmy, włącznie z personelem zatrudnionym bezpośrednio przez firmę, jak i przez jej dostawców/podwykonawców i poddostawców. Procedura wdrażania i certyfikacji potrwa zgodnie z wytycznymi organizatora do końca I kwartału 2014 roku.



CERTYFIKATY

CERTYFIKATY GRUPY SCANMED MULTIMEDIS NA DZIEŃ 31 MARCA 2013 ROKU:

- » Certyfikat potwierdzający spełnienie przez Scanmed Multimedis Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych.
- » Certyfikat Systemu Zarządzania wg normy ISO 9001:2008 dla Scanmed Multimedis w zakresie:
 - › podstawowa opieka zdrowotna
 - › stomatologia
 - › ambulatoryjna opieka specjalistyczna
 - › rehabilitacja medyczna
 - › medycyna pracy
 - › opieka psychiatryczna
 - › diagnostyka obrazowa
 - › nocna i świąteczna opieka zdrowotna
 - › transport sanitarny
- » Certyfikat Systemu Zarządzania wg normy ISO 14001:2004 dla Scanmed Multimedis w zakresie:
 - › podstawowa opieka zdrowotna
 - › diagnostyka obrazowa
 - › ambulatoryjna opieka specjalistyczna
 - › nocna i świąteczna opieka zdrowotna
- » Certyfikat Systemu Zarządzania wg normy ISO 9001:2008 dla Scanmed w zakresie:
 - › leczenie szpitalne
 - › diagnostyka obrazowa
 - › chirurgia jednego dnia
 - › sterylizacja
 - › ambulatoryjna opieka specjalistyczna
 - › rehabilitacja medyczna
- » Certyfikat Systemu Zarządzania wg normy ISO 14001:2004 dla Scanmed w zakresie
 - › leczenie szpitalne
 - › sterylizacja
- » Certyfikat Akredytacyjny potwierdzający spełnienie przez Szpital św. Rafała w Krakowie standardów akredytacyjnych dla lecznictwa szpitalnego (certyfikat nr 2011/1).



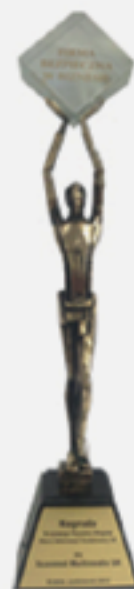
NAGRODY I WYRÓŻNIENIA

2012

Skrzydła Biznesu 2012 - Skrzydła Biznesu to prestiżowy ranking firm z sektora MSP, którego zadaniem jest wyróżnienie firm wiarygodnych i osiągających najlepsze wyniki finansowe. Nagrodzone przedsiębiorstwa uzyskują możliwość posługiwania się mianem „stabilnych firm”, które pomimo dużej konkurencji i niestabilnych czasów gospodarczych wciąż się rozwijają i wzbudzają zaufanie. Organizatorem rankingu jest Dziennik Gazeta Prawna, patronat honorowy nad przedsięwzięciem objęło m.in. Ministerstwo Gospodarki i Ministerstwo Finansów.

Firma Bezpieczna w Biznesie przyznawana przez Biuro Informacji Kredytowej S.A.

Przyjaciela Zaczarowanego Ptaszka - statuetka za wsparcie przy realizacji 8. Festiwalu Zaczarowanej Piosenki im. Marka Grechuty organizowany przy zaangażowaniu Fundacji Anny Dymnej „Mimo wszystko”.



Finalista w **Ogólnopolskim Rankingu Szpitali Bezpieczny Szpital 2012**. Szpital św. Rafała z łączną sumą 787 punktów zajął 8 miejsce w ogólnopolskim zestawieniu zabiegowych szpitali niepublicznych.



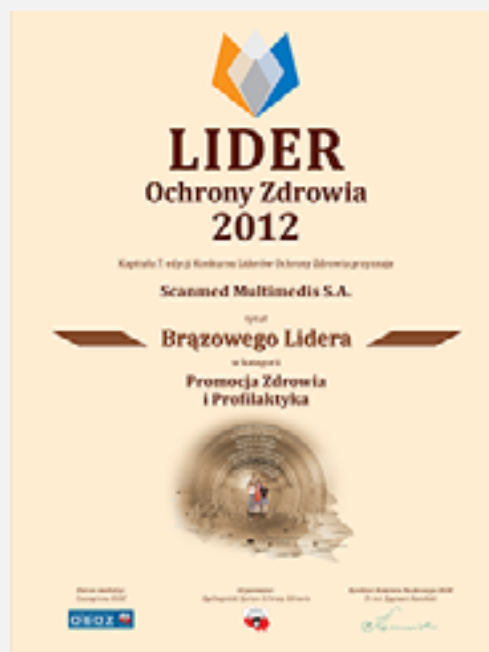
2013

Serce za Serce - medal przyznawany przez kapitułę krakowskiej Fundacji Prometeusz. Kapituła doceniła działalność na rzecz osób pokrzywdzonych przez los, w szczególności dzieci niepełnosprawnych.

Dobroczynca Roku 2012 - tytuł otrzymany przez Scanmed Multimedix w kategorii „Strategia społecznego zaangażowania społecznego firmy” w konkursie organizowanym przez Akademię Rozwoju Filantropii w Polsce.

III miejsce w Konkursie Liderów Ochrony Zdrowia w kategorii Promocja Zdrowia i Profilaktyka.

Liderzy Ochrony Zdrowia to nagrody przyznawane przez Ogólnopolski System Ochrony Zdrowia dla placówek i instytucji ochrony zdrowia. Lider promocji zdrowia to osoba lub instytucja, która w roku 2012, w ciekawy sposób, prowadziła działania z zakresu profilaktyki i ochrony zdrowia. Entuzjazm promotorów zdrowia pozwala zmieniać niezdrowe zachowania, nawyki i przyzwyczajenia ludzi, w skali lokalnej lub ogólnokrajowej, a także chronić zdrowie w poszczególnych grupach ryzyka i społeczeństwie ogółem.



Liderzy Zmian w Ochronie Zdrowia w kategorii **Zarządzanie kapitałem ludzkim**. Kapituła konkursu wyróżniła nasz Szpital za projekt „Zarządzanie zasobami ludzkimi poprzez realizację zasad odpowiedzialności biznesu”.

CZŁONKOSTWO W ORGANIZACJACH

Grupa Scanmed Multimedis aktywnie działa od wielu lat w licznych organizacjach branżowych i międzybranżowych, w których Grupa dzieli się wiedzą i doświadczeniem z innymi podmiotami rynku medycznego, a także spółkami rynku kapitałowego. Przedstawiciele Grupy nie pełnią obecnie żadnych funkcji kierowniczych w tych organizacjach, a wielkość składek członkowskich nie przekracza standardowo przyjętych.

Global Compact – inicjatywa Organizacji Narodów Zjednoczonych, dedykowana tematyce społecznej odpowiedzialności biznesu i budowie społeczeństwa obywatelskiego. Global Compact opiera się na współpracy międzynarodowej sieci interesariuszy, do której należą m.in. władze rządowe, firmy prywatne, pracodawcy, organizacje pozarządowe oraz agendy ONZ. W tym momencie Global Compact skupia 9000 firm i organizacji z całego świata. Scanmed Multimedis jest pierwszą polską firmą sektora medycznego, która została przyjęta do Global Compact. Spółka dołączyła 20 grudnia 2013 roku.

Koalicja na rzecz odpowiedzialnego biznesu zrzeszająca polskie przedsiębiorstwa, wdrażające w życie założenia odpowiedzialnego biznesu. Koalicja powstała w odpowiedzi na współczesne wyzwania społeczne, środowiskowe i gospodarcze z inicjatywy Pracodawców Rzeczypospolitej Polskiej oraz największych polskich przedsiębiorstw. Koalicja CR zrzesza 50 przedsiębiorstw. Grupa Scanmed Multimedis dołączyła do Koalicji w styczniu 2013 roku.

Stowarzyszenie Emitentów Giełdowych skupiające spółki notowane na Warszawskiej Giełdzie Papierów Wartościowych oraz alternatywnym rynku NewConnect, oferuje pomoc i konsultacje dla spółek członkowskich w zakresie wymogów prawnych, regulacji rynku, relacji inwestorskich. Scanmed Multimedis jest członkiem wspierającym Stowarzyszenia od października 2011 roku.

Business Centre Club - jest prestiżowym Klubem przedsiębiorców i największą w kraju organizacją indywidualnych pracodawców, który prowadzi aktywny lobbing gospodarczy na rzecz rozwoju gospodarki wolnorynkowej, tworzenia dobrego prawa, obrony interesów polskich przedsiębiorców. Scanmed Multimedis został przyjęty w poczet członków tego Klubu w kwietniu 2013 roku.

Ogólnopolskie Stowarzyszenie Szpitali Prywatnych - którego Członkowie wspierają zmiany w organizacji służby zdrowia w Polsce zmierzające do: poprawy systemu opieki nad pacjentami, do podnoszenia jakości świadczonych usług, równouprawnienia sektora publicznego i prywatnego. Celem Stowarzyszenia jest również inicjowanie i wspieranie wszelkich działań zmierzających do rozwoju sektora niepublicznych szpitali w Polsce. Scanmed przystąpił do Stowarzyszenia w lutym 2008 roku.

Pracodawcy Medycyny Prywatnej - związek zrzeszający niepubliczne podmioty opieki zdrowotnej działające w Polsce, którego celem jest ochrona praw i reprezentowanie interesów w Polsce. Program związku obejmuje między innymi wzmacnianie roli prywatnych świadczeniodawców w ochronie zdrowia oraz równe traktowanie świadczeniodawców publicznych i prywatnych. Scanmed jest członkiem Związku od grudnia 2008 roku.

Polskie Stowarzyszenie Turystki Medycznej - organizacja non-profit, składająca się z najlepszych szpitali, klinik, dostawców usług medycznych oraz firm wspomagających rozwój turystyki medycznej takich jak: firmy ubezpieczeniowe i operatorzy medyczni. Wspólnym celem wszystkich stowarzyszonych podmiotów jest promocja najwyższej jakości opieki zdrowotnej na rynku międzynarodowym. Scanmed Multimedias jest członkiem Stowarzyszenia od maja 2011 roku.

Polskie Stowarzyszenie Zarządzania Kadrami - największe i najstarsze profesjonalne stowarzyszenie skupione na rozwoju i promocji najwyższych standardów zarządzania kapitałem ludzkim w przedsiębiorstwach i organizacjach działających w Polsce. Grupa Scanmed Multimedias została partnerem strategicznym Stowarzyszenia w marcu 2013 roku.

Małopolskie Stowarzyszenie Komitetów i Zespołów ds. Zakażeń Szpitalnych - stowarzyszenie, którego celem jest współpraca i wymiana doświadczeń między jednostkami medycznymi w zakresie zakażeń szpitalnych, promocja wiedzy o prewencji i zwalczaniu zakażeń szpitalnych, pomoc w szkoleniach kadry lekarskiej i pielęgniarskiej w zakresie zakażeń szpitalnych oraz wspólne rozwiązywanie aktualnych problemów poszczególnych jednostek. Scanmed pozostaje członkiem Stowarzyszenia od 2009 roku.

Grupa Scanmed Multimedias jest **Sygnatariuszem Karty Różnorodności** od 19 grudnia 2012 roku. Karta Różnorodności to międzynarodowa inicjatywa wspierana przez Komisję Europejską, realizowana w krajach Unii Europejskiej. Wyraża poszanowanie dla wielokulturowego społeczeństwa oraz kładzie szczególny nacisk na politykę równego traktowania ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, stan zdrowia, rasę, narodowość, pochodzenie, wyznanie i przekonania, przynależność, orientację seksualną i tożsamość płciową, status rodzinny czy styl życia. Jest to pisemne zobowiązanie firm do wdrożenia skutecznych rozwiązań na rzecz rozwoju polityki równego traktowania i zarządzania różnorodnością w miejscu pracy oraz ich upowszechniania wśród partnerów biznesowych i społecznych.

Grupa Scanmed Multimedias 14 września 2012 roku podpisała również Deklarację przystąpienia do **Kodeksu Odpowiedzialnego Biznesu**, stanowiącego syntezę czterech uznanych na świecie standardów: Global Reporting Initiative, OECD, Global Compact oraz ISO 26000. Kodeks wyróżnia się spośród innych publikacji tego rodzaju w Polsce i na świecie, gdyż jako jedyny uwzględnia zapisy i wytyczne głównych i często stosowanych międzynarodowych standardów, dotyczących odpowiedzialnego prowadzenia biznesu.

RYZYKA DLA SYSTEMU ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

W ramach prac zespołu interdyscyplinarnego zidentyfikowano szanse i zagrożenia związane z poszczególnymi aspektami działalności Grupy Scanmed Multimedix oraz jej otoczeniem, na które odpowiadać powinna strategia zrównoważonego rozwoju.

TABELA: ANALIZA RYZYK ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU DLA GRUPY SCANMED MULTIMEDIX.

	Wyniki ekonomiczne	Ład korporacyjny	Prawa człowieka	Aspekty pracownicze	Środowisko	Etyka biznesu	Prawa pacjenta	Rozwój społeczny
ZAGROŻENIA								
Ryzyka reputacyjne	X	X	X	X	X	X	X	X
Korupcja	X	X		X		X	X	X
Projekty inwestycyjne	X	X	X	X	X		X	X
Procesy sądowe	X	X		X			X	
Błędy medyczne	X			X			X	
Awarie środowiskowe	X		X	X	X			X
Wypadki BHP	X		X	X	X			
Mobbing	X	X	X	X		X		
Spory pracownicze	X		X	X		X		
Dyskryminacja	X	X	X	X		X	X	X
SZANSE								
Wysoka jakość usług	X			X			X	X
Poprawa wizerunku	X		X	X		X	X	X
Optymalizacja procesów medycznych	X			X	X	X	X	X
Motywacja pracowników	X	X	X	X				X
Wysokiej klasy specjaliści	X			X			X	X
Ułatwiony dostęp do kapitału	X							X
Mniejszy wpływ na środowisko	X	X			X	X		X

Spółka stosuje zasadę ostrożności w odniesieniu do systemu zarządzania ryzykiem przy planowaniu operacyjnym. Zidentyfikowane ryzyka są analizowane, a następnie wdrażane są mechanizmy, które mają ograniczyć prawdopodobieństwo materializacji tych ryzyk, takie jak wewnętrzne i zewnętrzne badania, audyty i kontrolne, stałe monitorowanie istotnych parametrów i wskaźników, analiza wpływających skarg i reklamacji oraz wypadków i zdarzeń potencjalnie wypadkowych. Uzyskiwane wnioski wprowadzane są do wewnętrznych procedur Grupy.



CZĘŚĆ III

ODPOWIEDZIALNA POLITYKA MEDYCZNA

Opieka medyczna w Polsce od kilku lat przechodzi proces istotnych zmian zarówno w obszarze doskonalenia jakości świadczonych usług, bezpieczeństwa i praw pacjentów, jak i ekonomiczno-prawnych wynikających ze zmieniających się przepisów.

POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA I ZDROWIA PACJENTA

Grupa Scanmed Multimedis od początku swojej działalności jest liderem w tworzeniu pełnoprofilowej prywatnej opieki medycznej w Polsce, gwarantującej spełnienie norm bezpieczeństwa i wysokiej jakości. Dbłość o zdrowie pacjentów jest widoczna na każdym etapie leczenia - we wszystkich świadczonych usługach - od konsultacji lekarskich, poprzez diagnostykę, badania analityczne, transporty medyczne i wizyty domowe, aż po leczenie szpitalne.

TABELA: RODZAJE USŁUG MEDYCZNYCH ŚWIADCZONYCH W GRUPIE SCANMED MULTIMEDIS W 2012 ROKU WYRAŻONE W LICZBACH.

Rodzaj usługi medycznej	Scanmed Multimedis	Scanmed
Konsultacje lekarskie	76	24
Badania laboratoryjne	1157	1157
Badania diagnostyczne (w tym USG, RTG, TK, MRN)	337	184
Zabiegi ambulatoryjne	91	115
Zabiegi operacyjne		539
Szczepienia / profilaktyka	41	
Zabiegi rehabilitacyjne	99	38
Świadczenia stomatologiczne	126	
Medycyna pracy	97	
Medycyna estetyczna	132	
Transport sanitarny	20	

Grupa Scanmed Multimedis kładzie ogromny nacisk na jakość świadczonych usług medycznych oraz bezpieczeństwo pacjenta. W tym celu w ramach przyjętej przez Zarządy Spółek Grupy Scanmed Multimedis Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania, zadeklarowane zostały działania i cele podejmowane przez Grupę w tym kluczowym dla organizacji obszarze, takie jak: doskonalenie w obszarze jakości, bezpieczeństwo świadczonych usług, doskonalenie kadr medycznych oraz zgodność z mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi. Powyższe cele Grupa osiąga poprzez zaangażowanie doświadczonych zespołów medycznych, profesjonalną obsługę oraz wdrożone i przestrzegane procedury gwarantujące jakość i bezpieczeństwo usług.

Patronat nad działalnością leczniczą Szpitala św. Rafała sprawuje **Rada Naukowa**, w skład której wchodzi ośmiu wybitnych specjalistów reprezentujących spektrum wszystkich specjalności obecnych w Szpitalu: chirurgii ogólnej, przewodu pokarmowego i onkologicznej, ortopedii i traumatologii narządu ruchu, anestezjologii i intensywnej terapii, okulistyki, neurochirurgii oraz mikrobiologii. Szczegółowa informacja na temat poszczególnych członków jest dostępna na stronie internetowej www.swrafal.pl/nasz-personel/rada-naukowa-szpitala. Organizacji przyświeca misja "Zdrowie w rękach specjalistów", dlatego personelowi medycznemu zatrudnianemu do naszych placówek, stawiane są wysokie wymagania dotyczące posiadanych kompetencji i doświadczenia, a pracownicy uczestniczą w stałym cyklu szkoleń doskonalących podnoszących ich wiedzę i kompetencje.

TABELA: LICZBA SPECJALISTÓW W GRUPIE SCANMED MULTIMEDIS NA DZIEŃ 31 GRUDNIA 2012 ROKU.

Specjalista	Scanmed	ScanmedMultimedix
Pielęgniarki	85	27
Pielęgniarki anestezjologiczne	29	1
Pielęgniarki operacyjne	20	
Pielęgniarki środowiskowe		18
Położne		14
Lekarze specjaliści ortopedzi	25	16
Lekarze specjaliści chirurdzy	16	27
Lekarze specjaliści okuliści	13	15
Lekarze specjaliści anestezjododzy	12	2
Lekarze specjaliści neurochirurdzy	16	3
Lekarze specjaliści chorób wewnętrznych		55
Lekarze specjaliści ginekododzy		28
Lekarze specjaliści pediatrzy		14
Lekarze POZ		47
Lekarze stomatododzy		12
Lekarze pozostałych specjalności	73	55
Technicy RTG		18
Ratownicy medyczni		40

PROFILAKTYKA ZAKAŻEŃ I BEZPIECZEŃSTWO EPIDEMIOLOGICZNE

Ważnym elementem bezpieczeństwa udzielanych świadczeń zdrowotnych, obok kompetencji personelu medycznego oraz jakości sprzętu aparatury medycznej, jest bezpieczeństwo epidemiologiczne zarówno leczonych pacjentów, odwiedzających, jak i personelu medycznego. Organizacja wyodrębniła ten proces w ramach systemu zarządzania jakością ze względu na jego wagę. Proces ten obejmuje obszar profilaktyki zakażeń szpitalnych, zapewnienia sterylności sprzętu medycznego, postępowania przy czynnościach mycia i dezynfekcji, zapewnienia czystości wymaganej dla infrastruktury i sprzętu medycznego, w tym wysokiej klasy sal operacyjnych, dróg czystych i brudnych, zarządzania odpadami medycznymi, zabezpieczenia w odzież ochronną oraz prewencji i postępowania w przypadku ekspozycji zawodowych. Ponadto na bieżąco są mierzone i raportowane mierniki epidemiologiczne.

Opracowano szereg procedur i instrukcji, których funkcjonowanie jest na bieżąco badane między innymi podczas cyklicznych wewnętrznych auditów jakości oraz podczas bieżącego monitoringu czystości. Pracownicy przechodzą również przynajmniej raz w roku cykliczne szkolenia z obowiązujących procedur, w tym na przykład z instrukcji higienicznego i chirurgicznego mycia rąk, a personel medyczny obowiązuje restrykcyjne zasady dotyczące, np. braku biżuterii podczas wykonywania procedur zabiegowych. Poza auditami i kontrolami wewnętrznymi skuteczność stosowania przez pracowników przyjętych zasad jest weryfikowana podczas przeprowadzanych badań czystości bakteriologicznej pobieranych próbek zarówno z sprzętów, powierzchni, a również wody i powietrza. Badania są przeprowadzane w zewnętrznych laboratoriach badawczych, posiadających stosowne uprawnienia. Prowadzone są obserwacje podczas wykonywanych zabiegów. Wykonywane procedury medyczne są wspólnie oceniane pod kątem bezpieczeństwa dla pacjenta i pracownika.

Podwykonawcy świadczący usługi w zakresie utrzymania czystości, żywienia pacjentów i prania bielizny podczas wyboru są weryfikowani w zakresie spełnienia norm i posiadania odpowiednich kompetencji. Utrzymanie czystości przebiega według ustalonych planów higieny i procedur oraz przy pomocy ściśle określonych wysokiej jakości środków do mycia i dezynfekcji. Stan utrzymania czystości jest na bieżąco monitorowany, między innymi przez posiadającą odpowiednie kwalifikacje oraz doświadczenie Pielęgniarkę epidemiologiczną. W organizacji zostały powołane Komitet oraz Zespół ds. zapobiegania zakażeniom szpitalnym. Na cyklicznych spotkaniach omawiana jest sytuacja epidemiologiczna Szpitala, analizie poddawane są przypadki zakażeń szpitalnych i poza szpitalnych, ilości pobieranych badań bakteriologicznych i ich wyniki, zużycie antybiotyków konieczność opracowania nowych procedur lub poprawienia istniejących. Pracownicy Szpitala Św. Rafała uczestniczą w spotkaniach Małopolskiego Stowarzyszenia Komitetów i Zespołów ds. Zakażeń Szpitalnych, na którego forum omawiane są problemy związane z profilaktyką zakażeń.

W organizacji została również wdrożona procedura dotycząca postępowania w wypadku ekspozycji zawodowej, która zapewnia podanie odpowiednich leków oraz badań w takim wypadku. Pracownicy szkoleni są również podczas szkoleń bhp w zakresie profilaktyki tego typu wypadków.

PRAWA PACJENTA

Prawa pacjenta obejmują kwestie związane z poszanowaniem godności, prawem do wyboru lekarza, pielęgniarki i położnej, zachowania tajemnicy przez personel medyczny, prawem do przystępnej i zrozumiałej informacji o stanie zdrowia, wyrażeniem zgody na udzielenie świadczenia zdrowotnego, prawem do wglądu i ochrony dokumentacji medycznej oraz dochodzeniu swoich praw. Prawa pacjenta są dostępne na stronie www.multimedix.pl w zakładce "Pacjent w centrum uwagi" oraz są dostępne w punktach informacyjnych placówek. Grupa dba również o świadomość personelu w zakresie przysługującym pacjentom praw poprzez prowadzenie szkoleń i umieszczenie odnoszących się do tego zapisów w Kodeksie Etyki.

Świadczenie opieki zdrowotnej wiąże się z przetwarzaniem niezwykle wrażliwych danych, jakimi jest dokumentacja medyczna pacjentów, która jest obecnie w większości papierowa. Prawa pacjenta kładą szczególny nacisk na ochronę informacji o stanie zdrowia. Pracownicy są edukowani w kwestiach wrażliwości ochrony danych osobowych podczas cyklicznie organizowanych szkoleń w temacie ochrony danych osobowych. Stopniowo, rozpoczynając od nowo otwieranych placówek w latach 2011 i 2012 wprowadzana została podwójna forma prowadzonej dokumentacji w wersji papierowej i elektronicznej, która przygotowywała rozpoczęty w roku 2013 proces całkowitego przejścia dokumentacji medycznej na wersję elektroniczną. Proces ten będzie przebiegał etapowo. W pierwszym półroczu infrastruktura serwerowa zostanie unowocześniona tak, aby spełniała potrzebne parametry. Drugie półrocze będzie poświęcone na szkolenia i projekty pilotażowe. W pierwszej połowie 2014 roku planowane jest uruchomienie we wszystkich placówkach Grupy Scanmed Multimedix w pełni gotowego systemu. Proces ten ma na celu zarówno doskonalenie w zakresie zarządzania dokumentacją medyczną, jej bezpieczeństwa oraz zarządzania dostępem do niej, ale również będzie on skutkował ograniczeniem zużycia papieru.

W celu doskonalenia standardów bezpieczeństwa systemu informatycznego w 2013 roku został również rozpoczęty projekt wdrożenia normy ISO 27001 Systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji w Scanmed Multimedix i Scanmed. Jednym z elementów tego procesu będzie wdrożenie pełnego środowiska elektronicznego obiegu dokumentów w całej organizacji. Centralizacja zarządzania użytkownikami i dostępami, redundantne systemy serwerowe, bazy danych oraz pełna autoryzacja użytkownika na każdym poziomie systemu to kolejne elementy, które będą sukcesywnie uruchamiane w ramach normy. Standardowo w trakcie zakładania historii choroby każdy pacjent składa stosowne oświadczenie, w którym wskazuje osobę upoważnioną, której mogą być przekazywane informacje o stanie jego zdrowia. Oświadczenie zawiera również możliwość rezygnacji z wyznaczenia takiej osoby, z której pacjenci często korzystają.

Szpital św. Rafała umożliwia hospitalizowanym w nim pacjentom odprawianie praktyk religijnych. W Szpitalu znajduje się Kaplica szpitalna pod wezwaniem św. Rafała, która służy pacjentom Szpitala oraz jego pracownikom. W Szpitalu stałą opiekę duszpasterską sprawuje ksiądz, który codziennie odprawia Mszę Świętą oraz odwiedza pacjentów. Ze Szpitalem współpracują obok księdza także m.in. duchowni wyznań ewangelickiego i prawosławnego. Przedstawiciele innych wyznań mają również możliwość swobodnego praktykowania religii. Szpital oferuje m.in. przygotowane zgodnie z wymogami danej religii posiłki i diety. Prowadzone są również szkolenia dla pracowników z zakresu różnic kulturowych (np. przed przyjęciem pacjentów z innych kręgów kulturowych).

ZGODNOŚĆ Z REGULACJAMI

Grupa Scanmed Multimedix znajduje się pod stałym nadzorem państwowych instytucji kontrolnych, które na bieżąco weryfikują stosowanie się przez Grupę do obowiązujących przepisów.

TABELA: LICZBA KONTROLI PRZEPROWADZONYCH PRZEZ PAŃSTWOWE INSTYTUCJE KONTROLNE W GRUPIE SCANMED MULTIMEDIS W LATACH 2011 - 2012.

Rok	Instytucja	Scanmed	Scanmed Multimedix
2011	Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska	1	0
	Małopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia	3	1
	Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa	1	0
	Państwowa Powiatowa Inspekcja Sanitarna	6	7
	Państwowa Stacja Sanitarno Epidemiologiczna	1	0
	Państwowa Wojewódzka Inspekcja Sanitarna	0	2
	Małopolski Urząd Wojewódzki	0	1
	Państwowa Inspekcja Pracy	1	0
	Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych	0	1
	Zakład Ubezpieczeń Społecznych	1	0
RAZEM		14	12
2012	Małopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia	2	0
	Państwowa Inspekcja Pracy	2	0
	Państwowa Powiatowa Inspekcja Sanitarna	3	11
	Wojewódzki Inspektorat Farmaceutyczny	2	0
	Małopolski Urząd Wojewódzki	0	2
	Zakład Ubezpieczeń Społecznych	0	1
	Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego	0	1
	Państwowa Stacja Sanitarno Epidemiologiczna	1	2
RAZEM		10	17

W 2011 i w 2012 roku w 5 przypadkach w wyniku kontroli zostały wydane zalecenia, które zostały zrealizowane w wymaganym terminie. Podjęte działania korygujące zostały zweryfikowane w ramach rekontroli lub na podstawie stosownego oświadczenia wydanego przez spółkę Grupy Scanmed Multimedix.



RZETELNA INFORMACJA O USŁUGACH MEDYCZNYCH

Do obowiązku każdego specjalisty należy informowanie pacjenta zarówno o procesie terapeutycznym, jak i o przysługujących mu prawach. W procesie diagnostyczno-leczniczym komfort pacjentów wymaga dbania o pełną informację na temat realizowanych badań oraz specjalistów, którym pacjenci powierzają swoje zdrowie. Wychodząc na przeciw tym potrzebom, Grupa Scanmed Multimedix posiada rozbudowany serwis informacyjny dla pacjentów dotyczący realizowanych przez nią usług na stronie internetowej www.multimedix.pl, gdzie można znaleźć szczegółowe informacje dotyczące danej usługi medycznej, takie jak zakres świadczonych usług, opis badania, wymagane dokumenty, posiadany sprzęt diagnostyczny służący do wykonania badania, przeciwwskazania do jego wykonania oraz wytyczne dotyczące przygotowania do badania oraz dane teleadresowe i kontaktowe i bazę wiedzy na dany temat. Na stronie www.multimedix.pl pacjenci mogą znaleźć również informacje dotyczące przysługujących im praw, kontakt do Rzecznika Praw Pacjentów oraz na temat poszczególnych specjalistów wchodzących w skład zespołu medycznego Grupy Scanmed Multimedix, w tym grafiki i miejsce ich pracy.

Dla Szpitala św. Rafała, którego misją jest zapewnienie pacjentom kompleksowej opieki zdrowotnej na najwyższym poziomie w oparciu o standardy leczenia, nowoczesne metody diagnostyczne i terapeutyczne oraz kompetencje doświadczonego personelu, powstał specjalnie dedykowany serwis www.swrafal.pl, szczegółowo opisujący proces leczniczy. Oprócz informacji dotyczących zakresu świadczonych usług szpitalnych oraz zespołu medycznego, pacjent może znaleźć tam również wskazówki dotyczące przygotowania się do pobytu w Szpitalu, procedury przyjęcia do Szpitala oraz opis warunków pobytu.

Dla wrażliwego obszaru jakim jest opieka psychiatryczna i psychologiczna, został przygotowany dedykowany serwis psyche.multimedix.pl, w którym zamieszczone są wyczerpujące informacje dotyczące działającego w strukturze Centrum Psychologiczno-Terapeutycznego, zakresu świadczonej przez Centrum pomocy, zespołu specjalistów oraz bazy wiedzy zaburzeń psychicznych i metod leczenia.

W przypadku planowanego leczenia szpitalnego, procedur zabiegowych lub diagnostycznych wymagających specjalnego przygotowania się, pacjenci otrzymują ankiety i informacje ze szczegółowymi wytycznymi wraz z ustnym wyjaśnieniem udzielanym przez nasz personel medyczny.



KOMUNIKACJA MARKETINGOWA

Jednym z głównych kanałów komunikacji z naszymi pacjentami są strony internetowe:

- » www.scanmed.pl
- » www.akamedik.com
- » www.multimedis.pl
- » www.psychemultimedis.pl
- » www.swrafal.com
- » www.medycynaestetyczna.multimedis.pl

zawierające szczegółowe informacje na temat zakresu świadczonych usług, zespołu specjalistów, opisujące poszczególne badania oraz informacje na temat sposobu skorzystania z opieki zdrowotnej świadczonej w placówkach medycznych Grupy Scanmed Multimedia. Podobne informacje może uzyskać każdy pacjent kontaktując się z Telefonicznym Centrum Obsługi.

Na stronie www.multimedis.pl dostępny jest dla wszystkich zainteresowanych kwartalnie wydawany biuletyn "Zdrowie w rękach specjalistów", gdzie obok bieżących wydarzeń, publikowane są informacje na temat nowych usług medycznych, programów profilaktycznych. W biuletynie znajduje się również rubryka Ekspert radzi. Każdy z numerów biuletynu posiada swój temat wiodący, istotny problem zdrowotny, na temat którego można znaleźć informację na kartach biuletynu. Na stronach www.medycynaestetyczna.multimedis.pl oraz www.multimedis.pl prowadzony jest cykliczny Blog Eksperta, gdzie podejmowane są tematy natury medycznej. W 2012 roku odnotowano łącznie 13,5 tysiąca wejść na oba blogi.

W każdej placówce medycznej Grupy Scanmed Multimedia znajdują się tablice informacyjne, na których dostępne są szczegółowe informacje na temat:

- » zakresu świadczonych usług oraz sposobu ich finansowania, w tym przez płatników publicznych
- » zespołu medycznego
- » praw pacjenta oraz kontaktu z Rzecznikiem Praw Pacjenta i trybu składania skarg i reklamacji

W placówkach medycznych Grupy dostępne są różne rodzaje materiałów informacyjnych - folderów i ulotek, w których można znaleźć informację o zakresie realizowanych usług medycznych, programach profilaktycznych, czy przygotowaniu się do badania i hospitalizacji.

Grupa dba również o to, aby zarówno pacjenci, osoby towarzyszące, jak i odwiedzający mieli możliwość identyfikowania personelu medycznego i obsługi klienta. Dlatego wprowadzony został obowiązek posiadania identyfikatorów.

Kolejnym celem jest uruchomienie w drugim kwartale 2013 roku portalu rejestracji dla pacjentów, który będzie pozwalał na sprawdzenie możliwych terminów oraz dokonanie rezerwacji wizyty lekarskiej za pomocą przeglądarki internetowej.



CZĘŚĆ IV

ZDROWIE W RĘKACH SPECJALISTÓW -
KAPITAŁ LUDZKI

PRACOWNICY

Do ważnych założeń polityki personalnej Grupy Scanmed Multimedis należy:

Zapewnienie stabilnych warunków zatrudnienia i dogodnego środowiska pracy

Stwarzamy dogodne środowisko pracy. W tym celu przeprowadzane jest w Scanmed Multimedis i Scanmed cykliczne coroczne badania **Satysfakcji Zawodowej Pracowników i Jednostek Organizacyjnych**. Uzyskane w toku badania wnioski i sugestie wdrażane są w celu podnoszenia jakości pracy, środowiska pracy i świadczonych usług.

Rozwój oraz podnoszenie kompetencji zawodowych zatrudnionych pracowników

Grupa Scanmed Multimedis posiada **politykę szkoleń** uwzględniającą równy dostęp do wiedzy i podnoszenia kwalifikacji. W sposób szczególny zwracana jest uwaga nie tylko na podnoszenie kwalifikacji za pośrednictwem szkoleń zewnętrznych. Ważne jest także dzielenie się wiedzą i doświadczeniem wewnątrz organizacji po przez spotkania i szkolenia wewnętrzne.

Zapewnienie przejrzystych i zobiektywizowanych procedur rekrutacji

Polityka rekrutacji realizowana jest w oparciu o równy dostęp do oferowanych stanowisk oraz o wystandaryzowane opisy stanowisk dedykowane dla każdej grupy zawodowej i każdego stanowiska. Pierwszeństwo w obsadzie stanowisk mają pracownicy Grupy Scanmed Multimedis. Rekrutacja na poszczególne stanowiska odbywa się zawsze w oparciu o jednolity, przejrzysty proces.

Badanie potencjału zatrudnianych osób poprzez system oceny pracy

Funkcjonujący w Grupie Scanmed Multimedis **System Ocen Okresowych** służy poznaniu potencjału zatrudnionych osób oraz zapewnia informacje o możliwościach dalszego rozwoju oraz podnoszenia kompetencji zatrudnionych pracowników. Na podstawie uzyskanych informacji tworzone są programy szkoleniowe oraz ścieżki rozwoju uwzględniające zróżnicowany potencjał zawodowy pracowników.

Współpraca ze środowiskiem akademickim w celu budowania i zapewnienia kadry zawodowej poprzez organizację praktyk i staży

Wychodząc naprzeciw potrzebom lokalnego rynku pracy oraz realizując założenia polityki personalnej Grupa Scanmed Multimedis angażuje się w organizowanie działań skierowanych do środowisk akademickich. Istotną wagą jest przykładana do edukacji studentów - potencjalnych przyszłych pracowników Grupy.

Realizacja polityki różnorodności

Grupa Scanmed Multimedis od grudnia 2012 roku jest **Sygnatariuszem Karty Różnorodności** - międzynarodowej inicjatywy promowanej przez Komisję Europejską. Celem Grupy – zgodnie z założeniami Karty – jest realizacja polityki równego traktowania i zarządzania różnorodnością, aktywnego przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi w miejscu pracy.

ZATRUDNIENIE W GRUPIE SCANMED MULTIMEDIS

Grupa Scanmed Multimedia jest przede wszystkim pracodawcą regionalnym, w 2012 roku zatrudniała 53% pracowników z Krakowa, oraz 18% z pozostałych miejscowości województwa małopolskiego. 7% jej pracowników w tym okresie to mieszkańcy Warszawy, 5% - Wrocławia, 2% z Poznania, a 12% - z pozostałych województw.

TABELA: LICZBA ZATRUDNIONYCH PRACOWNIKÓW NA DZIEŃ 31 GRUDNIA 2012 ROKU.

rok 2012	Scanmed Multimedia	Scanmed
liczba pracowników	1035	402
ogółem		1437

(ZESTAWIENIE OBEJMUJE OSOBY ZATRUDNIONE NA UMOWY O PRACĘ ORAZ UMOWY CYWILNO-PRAWNE)

TABELA: STRUKTURA ZATRUDNIENIA ZE WZGLĘDU NA PŁEĆ NA DZIEŃ 31 GRUDNIA 2012.

Wyszczególnienie	Scanmed Multimedia		Scanmed		ogółem	
Kobiety	698	67%	272	68%	970	67%
Mężczyźni	337	33%	130	32%	467	33%

W strukturze zatrudnienia grupą dominującą są kobiety. Zajmują one stanowiska na każdym szczeblu struktury, od stanowisk specjalistycznych po stanowiska zarządcze. W raportowanym okresie w Grupie Scanmed Multimedia 37% zawartych umów z pracownikami stanowiło umowy o pracę, a 63% umowy cywilno-prawne. Z czego umowy z kobietami stanowiły 85% umów o pracę oraz 58% umów cywilno-prawnych.

TABELA: STRUKTURA KADRY ZARZĄDZAJĄCEJ NA DZIEŃ 31 GRUDNIA 2012 ROKU.

rok 2012	Scanmed Multimedia	Scanmed
Liczba pracowników na stanowiskach kierowniczych - (kobiety i mężczyźni)	48	28
Udział pracowników będących mieszkańcami Krakowa w kadrze zarządzającej	56%	43%
Udział pracowników będących mieszkańcami województwa małopolskiego w kadrze zarządzającej	13%	13%
Kobiety w kadrze zarządzającej		
kierownictwo średniego szczebla	52%	29%
kierownictwo najwyższego szczebla	21%	29%

- » W Grupie Scanmed Multimedix funkcjonuje zasada jednakowego wynagradzania kobiet i mężczyzn za pracę na porównywalnych stanowiskach.
- » Stanowiska zaliczane do kadry zarządzającej wyższego szczebla to osoby zajmujące stanowiska w strukturach zarządu i dyrektorzy zarządzający, ordynatorzy, pielęgniarki zarządzające.
- » Stanowiska zaliczane do kadry zarządzającej niższego szczebla to osoby zajmujące stanowiska kierownicze.
- » W Radzie Nadzorczej Scanmed Multimedix 1 osoba z pośród 5 członków jest kobietą, wszyscy członkowie pochodzą spoza Małopolski.
- » W Radzie Nadzorczej Scanmed wszystkich 5 członków stanowią mężczyźni, wszyscy członkowie pochodzą spoza Małopolski.

TABELA: STRUKTURA WIEKOWA ZATRUDNIONYCH NA DZIEŃ 31 GRUDNIA 2012 R.

Wyszczególnienie	Scanmed Multimedix		Scanmed		ogółem
wiek	kobiety	mężczyźni	kobiety	mężczyźni	
do 17	0	0	0	0	0
18-25	72	35	10	0	117
26-30	108	45	42	12	207
31-35	86	44	39	25	194
36-40	93	51	60	19	223
41-45	80	43	50	18	191
46-50	82	30	20	22	154
51-55	73	27	27	13	140
56-60	47	34	12	12	105
61-65	26	8	7	4	45
powyżej 66	31	20	5	5	61
Razem	698	337	272	130	1437

Grupą wiekową dominującą wśród osób zatrudnionych w Grupie Scanmed Multimedix są osoby w wieku od 36 do 40 lat. Kolejną pod względem liczebności stanowią osoby w wieku 26-30 lat, dlatego też polityka personalna Grupy Scanmed Multimedix ukierunkowana jest m.in. na te grupy wiekowe.

Szczególnie ważną grupą zatrudnionych są również osoby **w wieku 50+**. W Scanmed Multimedias stanowi ona **25% zatrudnionych pracowników**, a w Scanmed **21% zatrudnionych pracowników**. Polityka Grupy zmierza do zapewnienia tym osobom godnych warunków pracy, jak i godnego odejścia na emeryturę.

TABELA: ŁĄCZNA LICZBA ODEJŚĆ PRACOWNIKÓW WEDŁUG GRUPY WIEKOWEJ I PŁCI W 2012 ROKU.

Wyszczególnienie	Scanmed Multimedias		Scanmed		ogółem
wiek	kobiety	mężczyźni	kobiety	mężczyźni	
do 17	0	0	0	0	0
18- 25	1	0	1	0	2
26-30	10	5	7	5	27
31-35	9	2	3	2	16
36-40	9	1	7	0	17
41-45	4	0	6	1	11
46-50	4	0	4	2	10
51-55	5	0	0	1	6
56-60	0	0	0	2	2
61-65	1	0	0	1	2
powyżej 66	0	0	0	0	0
Razem	43	8	28	14	93

TABELA: PRACOWNICY NOWO PRZYJĘCI W 2012 ROKU.

Spółka	kobiety		mężczyźni		razem
	umowa o pracę	umowy cywilnoprawne	umowa o pracę	umowy cywilnoprawne	
Scanmed	16	59	4	30	109
Scanmed Multimedias	51	129	10	80	270

27% pracowników stanowią pracownicy nowo przyjęci w Scanmed.

26% pracowników stanowią pracownicy nowo przyjęci w Scanmed Multimedias.

TABELA: ODEJŚCIA PRACOWNIKÓW NOWO PRZYJĘTYCH W 2012 ROKU.

Spółka	kobiety		mężczyźni		razem
	umowa o pracę	umowy cywilnoprawne	umowa o pracę	umowy cywilnoprawne	
Scanmed	1	11	0	7	19
Scanmed Multimedia	20	30	2	15	57

17% pracowników nowo przyjętych odeszło ze Scanmed.

21% nowo przyjętych pracowników odeszło ze Scanmed Multimedia.

TABELA: ŁĄCZNA LICZBA ODEJŚĆ NOWO PRZYJĘTYCH PRACOWNIKÓW WEDŁUG GRUPY WIEKOWEJ I PŁCI W 2012 ROKU.

Wyszczególnienie	Scanmed Multimedia		Scanmed		ogółem
	kobiety	mężczyźni	kobiety	mężczyźni	
wiek					
do 17	0	0	0	0	0
18- 25	6	3	7	1	17
26-30	10	6	4	1	21
31-35	10	1	0	1	14
36-40	2	1	0	1	4
41-45	7	1	1	0	9
46-50	3	0	0	0	3
51-55	2	2	1	0	5
56-60	0	3	0	0	3
61-65	0	0	0	0	0
powyżej 66	0	0	0	0	0
Razem	40	17	13	6	76



BADANIE SATYSFAKCJI ZAWODOWEJ PRACOWNIKÓW I JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH

Aby zapewnić pracownikom dogodne środowisko pracy, corocznie przeprowadzane są cykliczne badania Satysfakcji Zawodowej Pracowników i Jednostek Organizacyjnych. Uzyskane w toku badania wnioski i sugestie wdrażane są w celu podnoszenia jakości pracy, środowiska pracy i świadczonych usług.

Zakres badań przeprowadzonych w 2012 roku obejmował obszary:

- » AKCEPTACJA WARUNKÓW PRACY – czyli jaki jest stan zadowolenia pracowników z warunków zatrudnienia oraz systemu wynagradzania i motywowania, a także z poziomu komfortu pracy na własnym stanowisku;
- » OBCIĄŻENIE PRACĄ – czyli diagnoza korelacji między pracą zawodową a życiem osobistym;
- » POCZUCIE DECYZYJNOŚCI – czyli określenie na ile pracownicy czują, że posiadają wpływ na to, co się dzieje w organizacji;
- » POCZUCIE PSYCHICZNEGO BEZPIECZEŃSTWA – czyli ocena psychicznego komfortu pracy; badamy m.in. na ile pracownicy są pewni swojej sytuacji w organizacji;
- » POCZUCIE WSPÓŁPRACY/ KOLEŻEŃSTWO – czyli jak pracownicy oceniają współpracę wewnątrz organizacji;
- » PRZEPŁYW INFORMACJI – czyli na ile pracownicy czują się poinformowani na temat celów organizacji, zachodzących zmian, czy też bieżącej oceny wykonywanej przez nich pracy;
- » RELACJE Z PRZEŁOŻONYM – wynik ten dostarcza informacji na temat zadowolenia ze stylu zarządzania, obowiązujących w organizacji zasad oraz subiektywnej oceny poziomu relacji z własnym przełożonym;
- » MOŻLIWOŚCI ROZWOJU – czyli ocena obecnego stanu i oczekiwań względem rozwoju zawodowego, awansu i szkoleń.

TABELA: ODSETEK PRACOWNIKÓW PODLEGAJĄCY BADANIU SATYSFAKCJI ZAWODOWEJ PRACOWNIKÓW WEDŁUG KATEGORII STANOWISK W ROKU 2012.

Kategoria stanowisk	Scanmed Multimedix	Scanmed
personel medyczny	34%	63%
personel administracyjny/ekonomiczny/techniczny	62%	28%
stanowiska specjalistyczne (poza medyczne)	11%	9%

TABELA: ODSETEK PRACOWNIKÓW PODLEGAJĄCY BADANIU SATYSFAKCJI ZAWODOWEJ PRACOWNIKÓW WEDŁUG PŁCI W ROKU 2012.

Wyszczególnienie	Scanmed Multimedix			Scanmed		
	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem
Liczba osób zatrudnionych	698	337	1035	272	130	402
Odsetek osób uczestniczących	63%	8%	71%	70%	13%	83%

Badanie satysfakcji zostało uznane przez Zarząd Spółki za ważne narzędzie poznawania opinii i potrzeb pracowników, aby zrozumieć ich oczekiwania i wymagania, aby móc podjąć stosowne działania pozwalające na poprawę satysfakcji płynącej z pracy oraz poprawę jakości funkcjonowania jednostek organizacyjnych.

Przeprowadzone Badanie Satysfakcji Zawodowej pracowników jest istotną częścią identyfikacji czynników powodujących jej brak, zaś zrozumienie niezadowolenia pracowników pozwala wprowadzić odpowiednie zmiany. Wskazane w raporcie dane zwłaszcza te dotyczące braku satysfakcji z wymienionych obszarów wymagają wprowadzenia działań naprawczych. Opracowano listę propozycji działań naprawczych, które zostały wdrożone jeszcze w 2012 roku:

- » **Wdrożenie Systemu Ocen Pracy** – który pozwoli zbadać potencjał zatrudnionych osób, doprecyzować ścieżki karier oraz plany sukcesji zawodowych, zaplanować programy i zidentyfikować potrzeby szkoleniowe dopasowane do kompetencji i oczekiwań pracowników.
- » **Wypracować metody przepływu informacji** między personelem-kierownikami-Zarządem np. **w formie spotkań/zebrań/odpraw** (takiej formy komunikacji według powyższego raportu oczekują pracownicy).
- » Wypracować metodę informowania Pracowników o ważnych dla Firmy zdarzeniach, aby zniwelować poczucie braku dostępu do informacji, a tym samym ograniczyć spekulację, plotki, poczucie zagrożenia.
- » Przygotować na podstawie informacji uzyskanych z systemu ocen **propozycje szkoleń** podnoszących kwalifikację zatrudnionego personelu.
- » Stworzyć **kanal możliwości zgłaszania nieprawidłowości** pojawiających się w firmie.

POLITYKA SZKOLEŃ

Zgodnie z przyjętą w Grupie Scanmed Multimedix polityką szkoleń pracownicy korzystają z wielu form doskonalenia zawodowego mających na celu podnoszenie kwalifikacji. Oczekiwania pracowników, co do form rozwoju uwzględniane są w rocznym **Planie Szkoleń**, jak i zbierane w formie zapotrzebowań danego działu lub jednostki lub indywidualnej potrzeby szkoleniowej. Zapotrzebowanie na szkolenie określone jest również na podstawie **Badań satysfakcji zawodowej pracowników** oraz w ramach realizowanego **Systemu Ocen Okresowych**.

Zakres podnoszenia kwalifikacji obejmuje:

- » szkolenia specjalistyczne i branżowe
- » konferencje specjalistyczne i branżowe
- » kursy kwalifikacyjne i specjalistyczne
- » kursy językowe
- » studia podyplomowe,
- » szkolenia dotyczące rozwoju osobistego

Szkolenia i kursy są dofinansowywane lub w pełni finansowane przez pracodawcę.

W roku 2012 w strukturach Scanmed Multimedix zorganizowanych zostało 56 szkoleń dla wszystkich grup zawodowych, w tym 30 szkoleń wewnętrznych i 26 szkoleń zewnętrznych.

TABELA: LICZBA SZKOLEŃ -
SCANMED MULTIMEDIS W 2012 ROKU.

W ramach szkoleń wewnętrznych	W ramach szkoleń zewnętrznych	Ogółem
30	26	56

TABELA: LICZBA OSÓB PRZESZKOLONYCH -
SCANMED MULTIMEDIS W 2012 ROKU.

W ramach szkoleń wewnętrznych	W ramach szkoleń zewnętrznych	Ogółem
693	72	765

Były to zarówno szkolenia produktowe, jak i systemowe oraz podnoszące kwalifikacje merytoryczne i interpersonalne organizowane dla wszystkich grup zawodowych. Ogółem przeszkolonych zostało **765 osób**, co stanowi 74% zatrudnionych.

W roku 2012 w strukturach Scanmed zorganizowanych zostało 35 szkoleń dla wszystkich grup zawodowych, w tym 19 szkoleń wewnętrznych i 16 szkoleń zewnętrznych.

Były to zarówno szkolenia produktowe, jak i systemowe oraz podnoszące kwalifikacje merytoryczne i interpersonalne organizowane dla wszystkich grup zawodowych. Ogółem przeszkolonych zostało **343 osób**, co stanowi 85% zatrudnionych.

TABELA: LICZBA SZKOLEŃ - SCANMED W 2012 ROKU. **TABELA: LICZBA OSÓB PRZESZKOLONYCH - SCANMED W 2012 ROKU.**

W ramach szkoleń wewnętrznych	W ramach szkoleń zewnętrznych	Ogółem
19	16	35

W ramach szkoleń wewnętrznych	W ramach szkoleń zewnętrznych	Ogółem
285	58	343

Przyjęta w Grupie Scanmed Multimedix polityka szkoleń uwzględnienia równy dostęp do wiedzy i podnoszenia kwalifikacji. W sposób szczególny zwracana jest uwaga nie tylko na podnoszenie kwalifikacji za pośrednictwem szkoleń zewnętrznych. Ważne jest także dzielenie się wiedzą i doświadczeniem wewnątrz organizacji poprzez organizację spotkań i **szkoleń wewnętrznych**.

Organizacja wspiera kadrę w podnoszeniu kwalifikacji zawodowych, zachęcając do kształcenia, na przykład w zakresie ochrony zdrowia. W 2013 roku 10 osobom umożliwiono udział w studiach podyplomowych z zakresu Menadżer Ochrony Zdrowia, które realizuje Olsztyńska Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania we współpracy ze stowarzyszeniem Edukacja dla przedsiębiorczości z Krakowa. Studia są dofinansowane w 100% z funduszy Unii Europejskiej.

TABELA: ŚREDNIA LICZBA GODZIN SZKOLENIOWYCH W ROKU PRZYPADAJĄCYCH NA PRACOWNIKA WEDŁUG STRUKTURY ZATRUDNIENIA I PŁCI* W 2012 ROKU W SPÓŁKACH SCANMED MULTIMEDIS I SCANMED.

	Scanmed Multimedix			Scanmed		
	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem
Zarząd	3	2	5	6	0	6
Dyrektorzy/Kierownicy/ Koordynatorzy	2	1	3	3	1	4
Lekarze	2,5	1	3,5	2	1	3
Pielęgniarki i Położne	2	1	3	4	1	5
Personel medyczny (niższego szczebla)	1,1	0,5	1,6	2	1	3
Personel Administracyjny/ Techniczny/Ekonomiczny	2,5	1	3,5	1	0,6	1,6
Personel Obsługi Klienta	1	0	1	1	1	2

*DANE LICZONE WEDŁUG WSKAŹNIKA: ŁĄCZNA LICZBA GODZIN SZKOLENIOWYCH W DANEJ KATEGORII ZATRUDNIONYCH / ŁĄCZNA LICZBA ZATRUDNIONYCH W DANEJ KATEGORII



EDUKACJA

Grupa Scanmed Multimedix angażuje się w organizowanie działań skierowanych do środowisk akademickich, ponieważ zdaje sobie sprawę jak istotna jest edukacja studentów, którzy w przyszłości mogą stać się pracownikami Grupy. Realizowane w tym zakresie projekty społeczne współgrają z przyjętą strategią biznesową, obejmującą zacieśnianie współpracy ze środowiskami akademickimi, które są istotnymi odbiorcami usług medycznych Grupy. Wspieranie organizacji studenckich oraz podejmowanych przez nie inicjatyw, promocja edukacji prozdrowotnej i profilaktyki wśród studentów, zabezpieczenie medyczne imprez studenckich, rekrutacja ukierunkowana na pozyskiwanie z rynku studentów lub absolwentów kierunków medycznych, organizacja staży, praktyk, zajęć praktycznych to niektóre z obszarów, realizowane z pasją i pełnym zaangażowaniem. Swoim działaniem na rzecz środowisk studenckich Grupa obejmuje między innymi:

PROGRAMY PRAKTYK I STAŻY ZAWODOWYCH DLA STUDENTÓW KIERUNKÓW MEDYCZNYCH

Grupa Scanmed Multimedix angażuje się w działania na rzecz lokalnego rynku pracy. Politykę wsparcia rynku pracy realizowana jest poprzez organizację praktyk i staży zawodowych. W roku 2012 podjęte zostały następujące działania:

- » Staże szkoleniowe z zakresu technik analgezji regionalnych wykonywanych pod kontrolą ultrasonografii dla lekarzy specjalizujących się w zakresie anestezjologii i intensywnej terapii organizowane na prośbę Konsultanta Wojewódzkiego.
- » Praktyki stażowe w ramach kursów specjalizacyjnych z pielęgniarstwa operacyjnego, neurochirurgicznego, chirurgii jednego dnia, anestezjologii i intensywnej terapii- organizowane przez Centrum Kształcenia Pielęgniarek.
- » Praktyki stażowe w ramach kursów specjalizacyjnych z pielęgniarstwa operacyjnego i intensywnej terapii - organizowane przez Wyższą Szkołę Zarządzania i Bankowości w Krakowie.
- » Praktyki stażowe dla asystentek/ higienistek stomatologicznych organizowane dla studentów/studentek Policealnej Szkoły TEB Edukacja.



- » Praktyki stażowe dla lekarzy różnych specjalizacji – organizowane dla studentów Uniwersytetu Jagiellońskiego Collegium Medicum.
- » Praktyki stażowe w ramach kursów specjalizacyjnych z pielęgniarstwa operacyjnego, neurochirurgicznego, chirurgii jednego dnia, anestezjologii i intensywnej terapii – organizowane dla Akademii Krakowskiej.
- » Praktyki stażowe dla lekarzy różnych specjalizacji – organizowane dla studentów Akademii Medycznej im. Piastów Śląskich we Wrocławiu.
- » Praktyki i staże z zakresu fizykoterapii i kinezyterapii – organizowane dla studentów Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu.
- » Praktyki i staże z zakresu fizjoterapii – organizowane dla studentów Krakowskiej Wyższej Szkoły Promocji Zdrowia.
- » Praktyki stażowe organizowane w Dziale Administracji i w Biurze Zarządu dla studentów kierunków administracji, zarządzania.
- » Praktyki wakacyjne i staże dla studentów zainteresowanych zdobywaniem praktycznych doświadczeń w działach: Obsługa Klienta, Personalnym, Handlowym, Dokumentacji Medycznej.
- » Cykl praktyk wakacyjnych - współpraca z IFMSA Poland (największą na świecie organizacją zrzeszającą studentów medycyny) - cykl praktyk wakacyjnych dla studentów wszystkich lat studiów medycznych. Program praktyk pozwala na zapoznanie się studentów z podstawowymi procedurami medycznymi, prawami pacjenta, podstawowymi regulacjami prawnymi, strukturą systemu otwartej opieki zdrowotnej w Polsce i zasadami udzielania świadczeń zdrowotnych w podstawowej i specjalistycznej opiece zdrowotnej.

Działania kierowane do środowisk studenckich prowadzone są w sposób systemowy i wynikają ze strategii biznesowej i rozwoju Grupy Scanmed Multimedis. W zakresie diagnozowania potrzeb stażów i praktyk Grupa Scanmed Multimedis współpracuje systemowo z uczelniami w oparciu o umowy o współpracy w ramach danego wydarzenia lub zakresu, np. praktyki, staże. Zawierane są również umowy z organizacjami studenckimi i kołami naukowymi, wspierając niektóre wydarzenia partnerskich inicjatyw studenckich. Czasami organizacja działa w ośrodkach akademickich w oparciu o zasady partnerskiej współpracy i zaangażowania Grupy w rozwój i szerzenie wiedzy wśród środowisk akademickich. Scanmed Multimedis współpracuje także z Biurami Karier oraz poszczególnymi przedstawicielami nauki podczas realizacji różnego typu projektów edukacyjnych.

Kryterium doboru partnerskich uczelni to przede wszystkim:

- » Aspekty jakościowe:
 - › działalność edukacyjna i naukowa uczelni
 - › znaczenie uczelni na lokalnym rynku

- › podejmowanie przez jednostkę inicjatyw na rzecz społeczności lokalnej
- › profil absolwenta odpowiadający działalności Scanmed Multimedix
- » Aspekty demograficzne i geograficzne:
 - › działalność w mieście lub regionie, w którym funkcjonuje Scanmed Multimedix
 - › ilość studentów i absolwentów danej jednostki edukacyjnej

Efektywność prowadzonych działań prowadzona jest po kątem ilościowym – przeprowadzonych akcji, zaangażowanych studentów, pracowników, wartości przekazanych środków finansowych oraz jakościowym – obszarów wsparcia udzielanego przez Scanmed Multimedix, zmiany postaw, zakresu działań edukacyjnych, wpływu na sytuację studentów poszczególnych uczelni, ogólną sytuację młodych osób na rynku pracy, ogólną sytuację lokalnych i krajowych rynków pracy. Ewaluacja działań prowadzona jest we współpracy z organizacjami partnerskimi.

UDZIAŁ W PROJEKTACH WE WSPÓŁPRACY Z URZĘDAMI PRACY:

„Twoja Kariera-Twój Wybór” - od roku 2012 w porozumieniu z Grodzkim Urzędem Pracy w Krakowie Grupa uczestniczy w pilotażowym projekcie „Twoja kariera - Twój wybór”. Głównym celem projektu jest zbadanie wzorcowego schematu pracy z osobami bezrobotnymi (studentami, absolwentami) oraz sprawdzenie w praktyce innowacyjnych narzędzi służących zwiększaniu aktywności, samodzielności i mobilności osób młodych. Adresatami projektu są osoby, które nie przekroczyły 30 roku życia. W ramach współpracy realizowane są staże na stanowisku ratownika medycznego.

„Więcej szans w powiecie stalowowolskim” – w porozumieniu z Powiatowym Urzędem Pracy w Stalowej Woli Grupa Scanmed Multimedix uczestniczy w projekcie: Więcej szans w powiecie stalowowolskim: - rynek szans otwarty dla wszystkich. Celem projektu jest podniesienie poziomu aktywności zawodowej oraz zdolności zatrudnienia osób bezrobotnych. W ramach współpracy realizowane są staże na stanowisku fizjoterapeuty.

Dodatkowo Grupa Scanmed Multimedix angażuje się w realizację projektów naukowych i szkoleniowych, w tym:

- » Organizacja referencyjnych konferencji i spotkań branżowych: Konferencja w dotycząca „Zabezpieczenia imprez masowych”, „Spotkanie Polskiego Towarzystwa Ortopedii i Traumatologii”
- » Szpital św. Rafała został wybrany na partnera kolejnego kursu dla specjalizujących się młodych neurochirurgów z całej Europy organizowanego przez Europejski Związek Towarzystw Neurochirurgicznych (EANS)

Działania kierowane do środowisk studenckich prowadzone są w sposób systemowy i wynikają ze strategii biznesowej Grupy Scanmed Multimedix. Efektywność prowadzonych działań prowadzona jest po kątem ilościowym – przeprowadzonych akcji, zaangażowanych studentów, pracowników, wartości przekazanych

środków finansowych oraz jakościowym – obszarów wsparcia udzielanego przez Scanmed Multimedia, zmiany postaw, zakresu działań edukacyjnych, wpływu na sytuację studentów poszczególnych uczelni, ogólną sytuację młodych osób na rynku pracy, ogólną sytuację lokalnych i krajowych rynków pracy. Ewaluacja działań prowadzona jest we współpracy z organizacjami partnerskimi.

Rezultaty ilościowe za rok 2012:

- » liczba zatrudnionych w Grupie absolwentów w wyniku prowadzonych działań – **90 (w tym umowy o pracę i umowy zlecenia)**
- » procent osób zatrudnionych w Spółce, pochodzących z lokalnych rynków pracy – **100% w rekrutacjach prowadzonych w 2012 roku (gdzie przez lokalny rynek pracy rozumie się miasto, w którym zlokalizowana jest dana placówka)**
- » liczba osób objętych programami - **60**
- » liczba zaangażowanych jednostek edukacyjnych i uczelni - **28**
- » liczba prowadzonych rocznie akcji nakierowanych na rozwój zawodowy studentów:
 - › liczba programów stażowych - **11**
 - › liczba warsztatów edukacyjnych – **10**
- » liczba organizacji studenckich otrzymujących wsparcie: **262 (62 organizacje studenckie oraz 200 kół naukowych)**
- » liczba inicjatyw studenckich wspieranych każdego roku - **50**

Rezultaty jakościowe

- » wsparcie procesu wchodzenia na rynek pracy absolwentów polskich uczelni
- » rozwój kompetencji praktycznych przez studentów uczelni
- » wzrost jakości kształcenia studentów kierunków medycznych
- » wsparcie transferu wiedzy i doświadczenia między biznesem a jednostkami edukacyjnymi
- » rozpoznawalność marki Scanmed Multimedia wśród studentów/uczniów i wykładowców
- » zainteresowanie uczestnictwem w programach praktyk i staży studenckich
- » obecność w gronie pracowników Grupy Scanmed Multimedia najlepszych absolwentów uczelni medycznych
- » wsparcie rozwoju innowacyjności regionów, w których działa Scanmed Multimedia



OCENY JAKOŚCI PRACY – SYSTEM OCEN I ŚCIEŻKI ROZWOJU

W 2012 roku w strukturach Grupy Scanmed Multimedix rozpoczął się proces wdrożenia **Systemu Ocen Okresowych**. System Ocen Okresowych zdefiniowany został jako: „działanie polegające na ocenie kompetencji wszystkich zatrudnionych w organizacji pracowników, przeprowadzane z odpowiednim przygotowaniem, w stałych odstępach czasu”.

Definicje ocenianych kompetencji zostały zebrane w **Księdze Kompetencji** wraz z podanymi poziomami stopnia realizacji danej kompetencji przez Pracownika. Opracowana została także **skala jakościowa** dla oceny ogólnej (będącej **skalą liczbową**) osiągniętej przez danego ocenionego Pracownika. W ten sposób określony został i zdefiniowany poziom, który osiągnął dany Pracownik w ocenianym okresie.

Proces wdrożenia oraz przeprowadzenia Systemu Ocen Okresowych w przypadku Scanmed w 2012 roku obejmował pracowników dwóch grup zawodowych:

- » Pion Medyczny - **87%**
- » Pion Administracji
(w tym Dział Administracji Medycznej odpowiedzialny za obsługę Klienta/Pacjenta) - **13%**

Proces wdrożenia oraz przeprowadzenia Systemu Ocen Okresowych w przypadku Scanmed Multimedix w 2012 roku obejmował pracowników trzech grup zawodowych:

- » Pion Medyczny - **61%**
- » Pion Obsługi Klienta - **36%**
- » Pion Administracji - **3%**

W procesie Systemu Ocen Okresowych pracownicy dokonywali samooceny, a następnie ich przełożeni dokonywali oceny poszczególnych kompetencji. Ostateczna ocena danej kompetencji stanowiła wypadkową uzyskaną **w toku dialogu między ocenianym, a oceniającym.**

TABELA: STRUKTURA PRACOWNIKÓW OBJĘTYCH SYSTEMEM OCEN OKRESOWYCH W 2012 ROKU.

Rok 2012	Scanmed Multimedix	Scanmed
procentowa liczba kobiet uczestniczących w ocenie	63%	70%
procentowa liczba mężczyzn uczestniczących w ocenie	8%	13%
ogółem	71%	83%

Realizowany przez Scanmed Multimedix **System Ocen Okresowych** służy poznaniu potencjału zatrudnionych osób oraz zapewnia informacje o możliwościach dalszego rozwoju oraz podnoszenie kompetencji zatrudnionych pracowników. Na podstawie uzyskanych informacji tworzymy programy szkoleniowe oraz ścieżki rozwoju uwzględniające zróżnicowany potencjał zawodowy pracowników.

Integralną częścią procesu oceny jest Raport z Systemu Ocen Okresowych. Raport z oceny to sprawozdanie zawierające przede wszystkim wskazanie celów oceny oraz wnioskowanie w ich zakresie. Jest to możliwe dzięki wynikom uzyskanym w toku analizy przeprowadzonego w strukturach organizacji procesu. Jednocześnie dokumentacja przygotowana w związku z dokonaną oceną stanowi formalny zapis niezadowolającego lub pozytywnego/wzorowego poziomu wykonywania pracy, co w procesie doboru formy podnoszenia kwalifikacji, wydaje się być szczególnie ważne w procesie realizacji polityki rozwoju pracowników wpisanej w strategię rozwoju kompetencji przyjętą i realizowaną w organizacji.



PROGRAMY CSR I DOBRE PRAKTYKI W RELACJACH Z PRACOWNIKAMI

Grupa Scanmed Multimedix w 2012 roku rozpoczęła stałe i systematyczne wdrażanie polityki zrównoważonego rozwoju, CSR i zaangażowania społecznego, obejmującej działania między innymi w obszarze Kapitał społeczny i Kapitał ludzki. Misja "Zdrowie w rękach specjalistów" oznacza, że specjaliści w Grupie Scanmed Multimedix to nie tylko kompetentny i doświadczony personel medyczny, ale również specjaliści z obszarów obsługi klienta, zarządzania infrastrukturą, zasobami ludzkim, środowiskiem i innych obszarów organizacji oraz również jej dostawcy i podwykonawcy. Organizacja stwarza możliwości nabywania odpowiednich kompetencji i umiejętności, aby stać się specjalistą w jej strukturach. W związku z podjętymi działaniami pracownicy uczestniczą w zewnętrznych i wewnętrznych szkoleniach z zakresu społecznej odpowiedzialności biznesu.

PROGRAM MAMA W PRACY

W 2012 roku Scanmed Multimedix podjęła szersze działania zmierzające do tworzenia warunków przyjaznych pracującym rodzicom. Celem stało się docenienie zalet pracujących mam i stworzenie im możliwości łączenia pracy zawodowej z wychowaniem dzieci. Biorąc pod uwagę procentową liczbę kobiet zatrudnionych w spółkach Scanmed i Scanmed Multimedix i jednocześnie będących matkami (tabela poniżej) – kwestia stwarzania dogodnych warunków pracy stała się dla jednym z istotnych elementów polityki personalnej Grupy.

TABELA: PROCENTOWY UDZIAŁ KOBIET ZATRUDNIONYCH W SPÓŁKACH SCANMED I SCANMED MULTIMEDIX, BĘDĄCYCH MATKAMI W 2012 ROKU.

rok 2012	Scanmed Multimedix	Scanmed
procentowa liczba kobiet zatrudnionych w organizacji	67%	68%
procentowa liczba mam w organizacji	37%	42%

Aby poznać potrzeby i oczekiwania Mam-Pracowników Grupa uczestniczyła w ogólnopolskim badaniu „Mama w pracy”. Dane uzyskane z ankiet i w toku raportu przygotowanego przez MillwardBrown SMG/KRC pozwoliły na kontynuację działań związanych z wdrażaniem polityki rodzinnej dla pracowników Grupy. Szczególnie ważna była diagnoza stanu sytuacji mam w roku 2012, ponieważ analiza została przeprowadzona po raz pierwszy i wykazała obszary istotne z punktu widzenia planowania i realizacji polityki personalnej Grupy Scanmed Multimedix oraz fluktuacji pracowników.



Działania Grupy wiązały się m.in. z:

- » **Zapewnieniem kobietom wracającym do pracy po urlopach wychowawczych lub macierzyńskich:**
 - › wykonywania całości lub części pracy w domu
 - › pracy na ½ lub ¾ etatu
 - › stopniowe wracanie do pracy
 - › ustalenie ruchomych godzin pracy
 - › robienie przerw na karmienie dziecka
- » **Zapewnieniem udogodnień w postaci:**
 - › programy medyczne dla kobiet i dzieci
 - › możliwość przyjscia do pracy z dzieckiem
 - › pierwszeństwo matek przy braniu urlopów
 - › dodatkowy urlop macierzyński ponad ustawowe 20 tygodni

Realizując kwestie **odpowiedzialnego biznesu** oraz zarządzania różnorodnością w roku 2013 Grupa Scanmed Multimedix planuje:

- » Rozszerzenie **polityki wobec kobiet-mam** zatrudnionych w jej strukturach – w celu stworzenia jeszcze dogodniejszych i bardziej przyjaznych warunków pracy.
- » Kontynuowanie **polityki szkoleniowej i realizację programów szkoleniowych** ze szczególnym uwzględnieniem kwestii różnorodności.
- » Udział w **Projekcie Biznes dla Edukacji** – w celu integrowania środowisk akademickich z biznesem poprzez realizację staży i praktyk zawodowych, konferencji, prelekcji – dzielenia się wiedzą w ramach naszych dobrych praktyk.
- » Świadomie wykorzystywać zróżnicowany potencjał zatrudnionych pracowników poprzez **diagnozę talentów** i stwarzanie im możliwości do działania i wdrażania innowacyjnych rozwiązań.
- » **Realizację programów wolontariatu pracowniczego** z uwzględnieniem form wolontariatu np. akcyjnego czy kompetencyjnego z ukierunkowaniem na takie obszary jak np.: edukacja, wspieranie kultury, integracja grup społecznych czy stymulowanie przedsiębiorczości. Zakres działania wolontariatu będzie zależny od diagnozy potrzeb społecznych i zasobów Grupy.
- » **Aktywizację osób po 50. roku życia**, integrację społeczną osób w różnym wieku poprzez organizację np. szkoleń wewnętrznych i programów inter-mentoringu.
- » Prowadzenie **dialogu** na temat przyjętej polityki zarządzania różnorodnością oraz odpowiedzialnego biznesu - informowania interesariuszy o stosowaniu modelu zarządzania różnorodnością oraz rezultatach wdrożonych rozwiązań.

BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY

Bezpieczeństwo pracy i pracowników Grupy Scanmed Multimedix jest jednym z istotnych elementów prowadzonej polityki personalnej. Spółki Grupy spełniają wymagane prawem i rozporządzeniami zobowiązania z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy i przeprowadzają wszystkie praktyki obligatoryjne w tym zakresie.

Zaangażowanie Grupy Scanmed Multimedix w sferę bezpieczeństwa i higieny pracy znajduje swoje odzwierciedlenie m.in. w:

- | | |
|--|---|
| » wstępnych i okresowych szkoleniach BHP dla pracowników | » systematycznych kontrolach i przeglądach stanowisk pracy oraz analizach stanu bezpieczeństwa i higieny pracy |
| » przystosowaniu stanowisk pracy zgodnie z wymaganiami prawa i ergonomii oraz wyposażeniu pracowników w odzież ochronną | » nadzorze nad systemem zarządzania bezpieczeństwem oraz wewnętrznych audytach |
| » identyfikacji zagrożeń i ocenie ryzyka zawodowego | » współpracy z zewnętrznym inspektorem BHP, związkami zawodowymi |
| » zapewnieniu organizacji pracy i stanowisk pracy w sposób zabezpieczający pracowników przed zagrożeniami wypadkowymi i oddziaływaniem czynników szkodliwych dla zdrowia | » stosowaniu rozwiązań systemowych w celu wyeliminowania zauważanych nieprawidłowości, przyczyn wypadków przy pracy, sytuacji niebezpiecznych i różnego rodzaju zagrożeń. |

Grupa podejmuje też dobrowolne inicjatywy w zakresie poprawy bezpieczeństwa i higieny pracy poprzez wdrażanie standardów bezpieczeństwa i higieny pracy, wzbogacaniu oferty szkoleń dla pracowników w tym zakresie czy zapewniając pracownikom bezpłatne szczepienia.

Przy projektowaniu i wdrażaniu rozwiązań z zakresu bezpieczeństwa, Scanmed Multimedix korzysta z wiedzy i doświadczenia pracowników, a także najlepszych praktyk stosowanych w branży medycznej. Na bieżąco śledzone są zmiany w ustawodawstwie związanym z bezpieczeństwem i higieną pracy i wprowadzane w życie poprzez aktualizację wewnętrznych rozporządzeń. W 2012 roku podjęta została decyzja o rozpoczęciu wdrożenia normy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy PN-N 18001 w obu spółkach, a planowany termin certyfikacji w spółkach Scanmed Multimedix oraz Scanmed przypada na trzeci kwartał 2013 roku.

Mając na względzie bezpieczeństwo nowo przyjmowanych pracowników, Grupa Scanmed Multimedix zapewnia **Proces Adaptacji**, stanowiący dopełnienie do obligatoryjnych wymogów w zakresie prawa pracy, i obejmuje nie tylko wdrożenie w zakres obowiązków, ale zawiera szczegółowo przygotowany proces wdrożenia z uwzględnieniem procedur, instrukcji w tym **zasad bezpieczeństwa i higieny pracy**.

Dbając o dobro i bezpieczeństwo swoich pracowników, Grupa organizuje:

- » szkolenia z zakresu pierwszej pomocy. W roku 2012 w szkoleniach uczestniczyło ponad 300 pracowników reprezentujących zarówno kadrę medyczną, jak i personel administracyjny. Szkolenia odbywają się cyklicznie – raz w miesiącu i obejmują grupę 20-30 osób.
- » zapewnia pracownikom dostęp do szczepień ochronnych, np. p/WZW typu B. W roku 2012 ze szczepień skorzystało 89% pracowników Scanmed Multimedix oraz 98% pracowników Scanmed.

TABELA: WSKAŹNIK URAZÓW, CHOROÓB ZAWODOWYCH, DNI STRACONYCH, NIEOBECNOŚCI W PRACY ORAZ WYPADKÓW ŚMIERTELNYCH ZWIĄZANYCH Z PRACĄ W 2012 ROKU.

2012 rok	Scanmed Multimedix			Scanmed		
Wskaźniki	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem
Liczba zatrudnionych na umowę o pracę	272	42	314	161	39	200
Liczba wypadków śmiertelnych	0	0	0	0	0	0
Wskaźnik obrażeń ciała (IR)	0,47	0	0,47	0,65	0	0,65
Wskaźnik chorób zawodowych (ODR)	0	0	0	0	0	0
Wskaźnik straconych dni (LDR) (dni kalendarzowe, dni stracone liczone od dnia wypadku)	20,63	0	20,63	21,31	0	21,31
Wskaźnik absencji (AR)	9,55			6,54		

DANE WSKAŹNIKÓW PREZENTOWANE W POWYŻSZEJ TABELI PODANE SĄ DLA OSÓB ZATRUDNIONYCH NA UMOWĘ O PRACĘ, PONIEWAŻ W RAPORTOWANYM OKRESIE, T.J. W 2012 R., SPÓŁKA NIE GROMADZIŁA PEŁNYCH DANYCH DLA PRACOWNIKÓW ZATRUDNIONYCH NA UMOWY CYWILNO-PRAWNE.

W zakresie systemu zasad stosowanych przy rejestrowaniu i wykazywaniu danych dotyczących wypadków praktyka organizacji jest zgodna z obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej prawem, a prawo krajowe jest zgodne z rekomendacjami Międzynarodowej Organizacji Pracy.

Działający w Grupie Scanmed Multimedix Dział BHP informuje pracowników na temat chorób zawodowych podczas obowiązkowych szkoleń wstępnych oraz okresowych. W organizacji nie stwierdzono dotychczas przypadków wystąpienia chorób zawodowych, ani podejrzeń o takie choroby, dlatego nie były stosowane programy pomocy pracownikom, ich rodzinom czy członkom społeczności lokalnej.

TABELA: SZKOLENIA BHP W SCANMED ORAZ SCANMED MULTIMEDIX W 2012 ROKU.

Szkolenia	Scanmed Multimedix	Scanmed
Szkolenia wstępne BHP	335	58
Szkolenia okresowe BHP	197	63

PRAWA CZŁOWIEKA



Grupa Scanmed Multimedis przestrzega praw człowieka, przeciwdziała przypadkom ich łamania, deklaruje poszanowanie dla wolności stowarzyszania się pracowników oraz przeciwdziała dyskryminacji w sferze zatrudnienia. Pracownicy mogą zapoznać się z obowiązującymi regulacjami w trakcie szkoleń z zakresu BHP oraz obowiązującego Kodeksu Etyki Grupy Scanmed Multimedis, który zawiera zapisy w obszarze praw człowieka. W 2012 roku w Grupie nie odnotowano przypadków łamania praw człowieka, ani dyskryminacji ze względu na płeć, religię, wiek, pochodzenie etniczne i narodowe.

Grupa Scanmed Multimedis prowadzi szkolenia z kwestii przestrzegania praw człowieka w zakresie prowadzonej działalności, obejmujące takie zagadnienia jak etyka i Kodeks Etyki, bezpieczeństwo i higiena pracy, ochrona danych osobowych oraz szkolenia z kultury arabskiej, które pozwalają przygotować się personelowi na obsługę pacjentów pochodzących z innych kręgów kulturowych. W roku 2012 w szkoleniach z zakresu praw człowieka wzięło udział:

TABELA: SZKOLENIA Z ZAKRESU PRAW CZŁOWIEKA W SCANMED ORAZ SCANMED MULTIMEDIS W 2012 ROKU.

Szkolenia	Scanmed Multimedis	Scanmed
liczba pracowników przeszkolonych w zakresie praw człowieka	1005	343
całkowita liczba godzin poświęcona na szkolenia w zakresie praw człowieka	647	188
% pracowników przeszkolonych w zakresie Kodeksu Etyki (w tym praw człowieka)	97%	85%



SWOBODA ZRZESZANIA SIĘ

W żadnej ze spółek Grupy Scanmed Multimedix w 2012 roku nie wystąpiły działania ograniczające swobodę zrzeszania się.

W Grupie działają trzy związki zawodowe:

- » w spółce Scanmed:
 - › OPZZPiP przy Scanmed S.A.
 - › Międzyzakładowy Związek Zawodowy NSZZ Solidarność
- » w spółce Scanmed Multimedix:
 - › Międzyzakładowy Związek Zawodowy NSZZ Solidarność

Przynależność do związków zawodowych deklaruje 15% pracowników Grupy. Najliczniejszym związkiem zawodowym jest: Ogólnopolski Związek Pielęgniarek i Położnych, który zrzesza 62 osoby.

Zarząd Grupy Scanmed Multimedix pozostaje w stałym kontakcie z przedstawicielami związków zawodowych, jako jednym z kanałów komunikacji z pracownikami, i na bieżąco informuje je o podejmowanych działaniach i przyjętej strategii. Cyklicznie, raz na kwartał odbywają się spotkania Zarządu z przedstawicielami związków zawodowych, podczas których poruszane są kwestie istotne dla pracowników oraz związków zawodowych, ponad to Zarząd zawsze zapoznaje się z wnioskami i uwagami przedstawicieli związków.

W Grupie Scanmed Multimedix w 2012 roku nie zidentyfikowano działań mogących stwarzać zagrożenie dla prawa do swobody zrzeszania się i prawa do sporów zbiorowych, ani Grupa nie zidentyfikowała tego typu działań wśród swoich dostawców.

W Grupie Scanmed Multimedix 2012 r. do Działu BHP nie wpłynęły żadne wnioski, pisma etc. skierowane przez związki zawodowe. Zarząd nie zawierał oficjalnych umów ani formalnych porozumień obejmujących kwestie bezpieczeństwa i higieny pracy ze związkami zawodowymi.

KOMISJE I KOMITETY DZIAŁAJĄCE W GRUPIE SCANMED MULTIMEDIS

W Grupie Scanmed Multimedix działa 19 zespołów, komisji i komitetów zajmujących się zagadnieniami z zakresu standardów i jakości, a także zagadnień z zakresu odpowiedzialności biznesu, etyki i wspierania różnorodności.

SCANMED MULTIMEDIS

Zespół ds. Jakości powołany w celu oceny poziomu i poprawy jakości usług udzielanych pacjentom w przychodniach podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) Scanmed Multimedix oraz do przygotowania przychodni POZ Scanmed Multimedix do przeprowadzenia wizyty akredytacyjnej i otrzymania certyfikatu akredytacyjnego przyznawanego przez Ministra Zdrowia, zgodnie z Programem Akredytacyjnym Podstawowej Opieki Zdrowotnej - zestawem standardów 2011.

Komisja Etyki, która czuwa nad przestrzeganiem standardów etycznych w grupie kapitałowej Scanmed Multimedix.

Komisja ds. równości szans, której celem jest nadzór nad stosowanymi w Grupie praktykami dotyczące zatrudnienia i godnej pracy, w aspekcie „Różnorodność i równość szans”.

Zespół ds. kontroli jakości danych sprawozdawczych, którego zadaniem jest monitoring i kontrola obiegu oraz jakości danych sprawozdawczanych wewnętrznie i na zewnątrz

organizacji, w tym do Narodowego Funduszu Zdrowia, Ministerstwa Zdrowia, urzędów państwowych oraz kontrahentów.

Zespół ds. CSR zajmujący się implementacją strategii zrównoważonego rozwoju Grupy

Zespół Środowiskowy, który jest i odpowiedzialny za identyfikację i ocenę oraz przegląd aspektów środowiskowych w organizacji.

Komisja ds. BHP, której zadaniem jest dokonywanie przeglądu warunków pracy, okresowej oceny stanu bezpieczeństwa i higieny pracy, opiniowanie podejmowanych przez pracodawcę środków zapobiegających wypadkom przy pracy i chorobom zawodowym, formułowanie wniosków dotyczących poprawy warunków pracy oraz współdziałanie z pracodawcą w realizacji jego obowiązków w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy. Komisja została powołana przez Zarząd Scanmed Multimedix i działa na szczeblu spółki Scanmed Multimedix. W jej skład wchodzi do 25% łącznej liczby pracowników.

SCANMED

Rada Naukowa

Komisja Socjalna, której celem jest zarządzanie i dystrybuowanie środków Zakładowego

Funduszu Świadczeń Socjalnych oraz udział w wypracowywaniu i opiniowanie wewnętrznych regulaminów pracy i wynagradzania.

Komitet ds. Zakażeń Szpitalnych

Do zadań Komitetu Kontroli Zakażeń Szpitalnych należy:

- » opracowywanie planów i kierunków systemu zapobiegania i zwalczania zakażeń szpitalnych,
- » ocena wyników kontroli wewnętrznych przedstawianych przez Zespół Kontroli Zakażeń Szpitalnych,
- » opracowanie i aktualizacja standardów farmakoprofilaktyki i farmakoterapii zakażeń i chorób zakaźnych w Szpitalu.

Komitet Terapeutyczny Scanmed Szpitala św.Rafała, którego zadaniem jest tworzenie zasad gospodarki lekami oraz opracowywanie i aktualizowanie receptariusza Scanmed Szpitala św.Rafała.

Zespół Oceny Przyjęć, którego zadaniem jest okresowa, comiesięczna ocena list oczekujących na przyjęcie do Scanmed Szpitala św.Rafała.

Zespół ds. Jakości powołany w celu oceny poziomu i poprawy jakości usług udzielanych pacjentom w Szpitalu św. Rafała oraz do przygotowania Szpitala do przeprowadzenia wizyty akredytacyjnej i otrzymania certyfikatu akredytacyjnego przyznawanego przez Ministra Zdrowia, zgodnie z Zestawem standardów akredytacyjnych.

Zespół ds. Farmakoterapii w Scanmed Szpitalu św.Rafała, którego zadaniem jest tworzenie polityki lekowej w szpitalu i dokonywanie okresowej oceny stosowanej w Szpitalu terapii lekami i preparatami krwiopochodnymi

Komisja ds. Transfuzjologii, której celem jest dbałość o bezpieczeństwo pacjenta i personelu medycznego podczas procesów związanych z gospodarką krwią.

Komisja Etyki jest niezależnym w swych opiniach ciałem kolegialnym, które czuwa nad przestrzeganiem standardów etycznych w Scanmed Szpitalu św.Rafała oraz rozwiązuje pojawiające się problemy etyczne.

Komisja ds. analizy skuteczności leczenia i przyczyn zgonów, której celem jest:

- » analiza przyczyn wszystkich zgonów w celu opracowania wniosków mogących stanowić podstawę do wprowadzania standardów postępowania usprawniających proces terapeutyczny
- » analiza procesów leczenia w celu optymalizacji efektów leczniczych u chorych hospitalizowanych w Szpitalu św.Rafała, zapewnienie wysokiej jakości działalności.

Zespół ds. kontroli wewnętrznej dot. zapobiegania szerzeniu się zakażeń i chorób zakaźnych w Scanmed Szpitalu św.Rafała.

Zespół ds. Weryfikacji i nadzoru nad dokumentacją medyczną pacjentów Scanmed Szpitala św.Rafała, którego celem jest okresowa weryfikacja indywidualnej dokumentacji medycznej pacjentów w zakresie leczenia szpitalnego, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej oraz rehabilitacji medycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz organizowanie i monitorowanie przeprowadzanych szkoleń z zakresu dokumentacji medycznej dla personelu medycznego.



CZĘŚĆ V

SPOŁECZEŃSTWO

RELACJE ZE SPOŁECZEŃSTWEM

PROGRAMY OCENY WPŁYWU DZIAŁALNOŚCI GRUPY SCANMED MULTIMEDIS NA SPOŁECZNOŚCI LOKALNE:

Grupa Scanmed Multimedix angażuje się w działalność na rzecz społeczności lokalnych, w których funkcjonuje. Realizacja projektów społecznych, szczególnie skierowanych dla społeczności akademickiej jest zbieżna z celami biznesowymi, które zakładają między innymi rozwój działalności medycznej w Krakowie oraz innych dużych ośrodkach akademickich. Grupa prowadzi swoją działalność prospołeczną we wszystkich miastach, w których prowadzi działalność biznesową, tj. na terenie Krakowa, Warszawy, Poznania, Wrocławia i Katowic. W ten sposób realizuje cel budowania i stopniowego wzmocnienia swojej pozycji biznesowej na tych rynkach. Rozpoczęcie działalności i jej prowadzenie jest na bieżąco konsultowane z wybranymi grupami interesariuszy:

- | | |
|-------------------|--|
| » urzędy miasta | » organizacje i stowarzyszenia lokalne |
| » rady dzielnic | » fundacje i organizacje pozarządowe |
| » uczelnie wyższe | » samorządy studenckie |
| » szkoły | » pacjenci |

ANALIZA PROGRAMÓW SPOŁECZNYCH POD WZGLĘDEM MINIMALIZACJI NIEKORZYSTNEGO I MAKSYMALIZACJI KORZYSTNEGO WPŁYWU NA DZIAŁALNOŚĆ DANEJ ORGANIZACJI

Prowadząc działalność społeczną, Grupa Scanmed Multimedix stara się osiągnąć następujące cele:

- | | |
|--|---|
| » zwiększenie świadomości zdrowotnej mieszkańców | » promocja sportu i zdrowego stylu życia |
| » zwiększenie wykrywalności chorób | » wsparcie kultury i inicjatyw kulturalnych |
| | » wsparcie środowiska akademickiego, aktywności studenckiej |

W ramach prowadzonych projektów prospołecznych oraz programów współpracy ze społecznością lokalną Grupa monitoruje udział populacji uczestniczącej w tych działaniach, w tym w podziale na płeć, a prowadzone analizy wykazują zdecydowanie częstszy udział w nich kobiet.

Informacje oraz wyniki dotyczące prowadzonych akcji są publikowane w raportowanych okresowych, na stronie www.multimedix.pl oraz w biuletynie „Zdrowie w rękach specjalistów”.

Grupa nie zidentyfikowała negatywnego wpływu prowadzonej działalności na otoczenie społeczne. Analizy pod tym kątem oraz ocena wpływu były prowadzone poprzez monitorowanie opinii w ankietach pacjentów oraz dialog z reprezentantami społeczności, w tym spotkania z radami dzielnic, zarządami spółdzielni, władzami uczelni i samorządów.



AKCJE PROFILAKTYCZNE I EDUKACJA PROZDROWOTNA

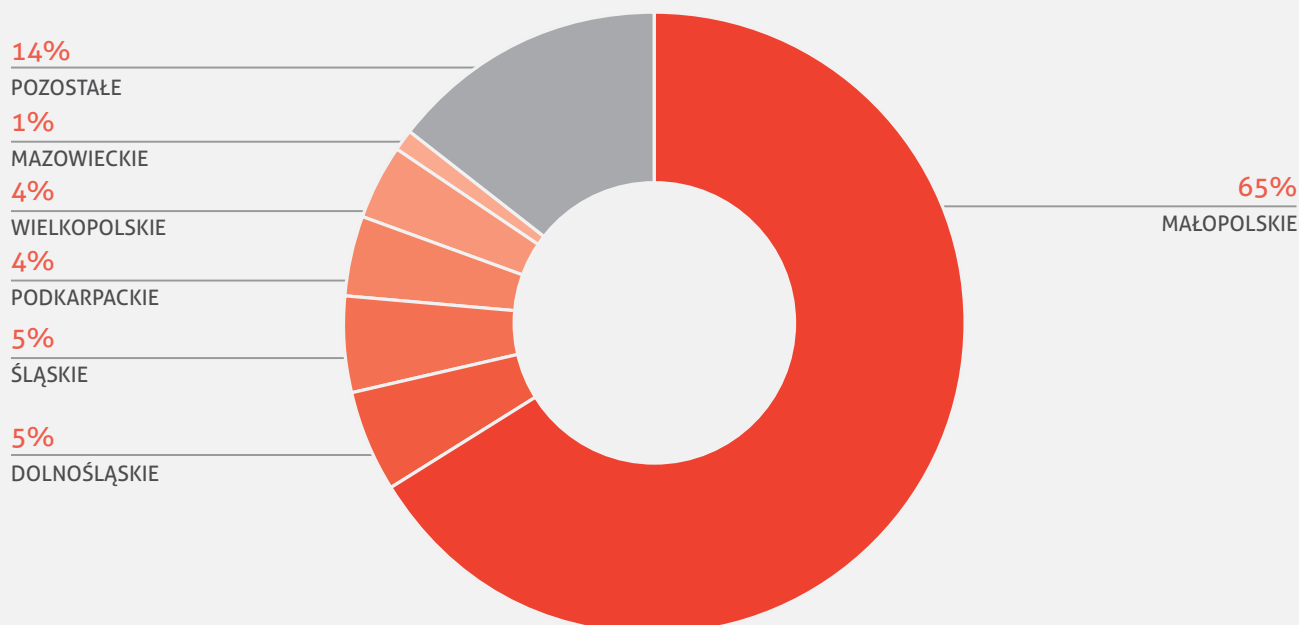
Scanmed Multimedis od lat działa aktywnie na polu promocji profilaktyki zdrowotnej, która jest wciąż zaniedbywana w naszym kraju. Aktywność Grupy Scanmed Multimedis na polu promocji regularnych konsultacji i badań profilaktycznych, przyczyniła się do wzrostu wykrywalności chorób (dzięki przebadaniu znaczącej populacji pacjentów) oraz poprawy świadomości zdrowotnej obywateli. Prowadzone w tym obszarze działania wpływają również na wzrost wiarygodności Grupy Scanmed Multimedis, jako dostawcy usług medycznych dla poszczególnych interesariuszy, w tym akcjonariuszy.

W ostatnim roku zrealizowano następujące przedsięwzięcia na rzecz profilaktyki i edukacji prozdrowotnej:

CYKLICZNE AKCJE PROFILAKTYCZNE

- » w każdym miesiącu Grupa Scanmed Multimedis organizuje kilka akcji profilaktycznych we wszystkich miastach, w których prowadzi działalność (Kraków, Warszawa, Poznań, Katowice i Wrocław). Prowadzenie akcji profilaktycznych we wszystkich tych miastach ma na celu wzmocnienie pozycji Grupy na tych rynkach lokalnych.
- » W ramach akcji zainteresowane osoby mogą skorzystać z bezpłatnych badań profilaktycznych i znaczących zniżek na usługi. W 2012 przeprowadzono akcje:
 - › w placówkach Scanmed Multimedis (256 akcji)
 - › w siedzibach fundacji i instytucji - Fundacja Anny Dymnej Mimo Wszystko, Fundacja Mam Marzenie (4 akcje)
 - › w trakcie istotnych wydarzeń kulturalnych i sportowych (23 akcje)
- » Z akcji profilaktycznych skorzystało łącznie ponad 13 000 osób, z czego 67% stanowiły kobiety, a 33% mężczyźni.

WYKRES: UDZIAŁ MIESZKAŃCÓW POSZCZEGÓLNYCH WOJEWÓDZTW W AKCJACH PROFILAKTYCZNYCH PRZEPROWADZONYCH W 2012 ROKU.



WYGRAJ ŻYCIE. WYKONAJ MAMMOGRAFIĘ

Scanmed Multimedix prowadzi regularne akcje edukacyjne promujące mammografię finansowaną w ramach umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia. Nawiązano współpracę z mediami lokalnymi (Radio Plus, Dziennik Polski, Fakt) i profilowanymi mediami kierowanymi do grupy docelowej (m.in. *female.pl*, *seniorzy.pl*, *kobieta50plus.pl*, *biomedical.pl*). Rozdystrybuowano 30 000 ulotek informacyjnych na temat raka piersi. W wyniku akcji od początku 2012 roku mammografię wykonało ponad 2000 mieszkanki Krakowa.

ORGANIZACJA WYSTAWY „ODZYSKANA KOBIECOŚĆ. FOTOGRAFIE TERRY LORANT”

Grupa Scanmed Multimedix angażuje się w przełamywanie stereotypów i promocję zabiegów rekonstrukcyjnych piersi. W galerii wystawiono 21 zdjęć i historii kobiet, które wygrały z rakiem piersi i zdecydowały się na rekonstrukcję piersi. Partnerami wystawy byli m.in.: Krakowskie Stowarzyszenie Amazonki, Biuro ds. Zdrowia Urzędu Miasta Krakowa, Mentor. Patronat honorowy nad wystawą objął Prezydent Miasta Krakowa Jacek Majchrowski, a patronaty medialne: Radio Kraków, Zwierciadło, www.krakow.pl.

KONKURS „DBAM O ZDROWIE KAŻDEGO DNIA”

Organizacja konkursu plastycznego dla dzieci z krakowskich szkół podstawowych. Ideą konkursu było promowanie zdrowych wzorców zachowań (zdrowe odżywianie, aktywny tryb życia). Do konkursu zgłoszonych zostało ponad 160 prac.

Scanmed Multimedix angażuje się w akcje promujące transplantologię i krwiodawstwo, między innymi jako Partner Medyczny akcji Krwiecień Krwiodawstwa w Krakowie (KRKRKRK) oraz Dnia Dawcy Szpiku organizowanego przez Fundację DKMS.



ZABEZPIECZENIE MEDYCZNE WYDARZEŃ KULTURALNYCH I SPORTOWYCH

W trakcie ostatniego roku Scanmed Multimedix zabezpieczała szereg istotnych wydarzeń sportowych i kulturalnych, tym samym przyczyniając się do bezpieczeństwa uczestników imprez masowych.

Spółka w ciągu ostatniego roku zapewniała zabezpieczenie medyczne znaczących wydarzeń sportowych między innymi:

- » Cracovia Interrun
- » Finał 69. Tour de Pologne
- » IX Krakowski Bieg Sylwestrowy
- » VI Międzynarodowe Mistrzostwa Krakowa w Biegu Górskim BIEG TRZECH KOPCÓW
- » V Grand Prix Polski w Siatkówce Plażowej Mężczyzn

Jako Oficjalny Partner Medyczny Polskiego Związku Narciarskiego Scanmed Multimedix zabezpieczał między innymi:

- » zawody Pucharu Świata w Skokach Narciarskich
- » Mistrzostwa Polski w Skokach Narciarskich i Kombinacji Norweskiej
- » zawody Pucharu Świata w biegach narciarskich w Szklarskiej Porębie
- » zawody Pucharu Kontynentalnego w skokach narciarskich w Wiśle-Malince
- » Puchar Kontynentalny w kombinacji norweskiej w Wiśle Malince/Szczyrku
- » FIS Cup w skokach narciarskich w Szczyrku
- » Slavic Cup w biegach narciarskich w Wiśle Kubalonce



Scanmed Multimedis wspierał oraz patronował istotnym wydarzeniom kulturalnym i społecznym. W ostatnim roku Spółka wsparła między innymi:

- » Megawidowisko operowe „Bal Maskowy” w Operze Wrocławskiej
- » Spektakl „Metro” we Wrocławiu
- » VIII Festiwal Zaczarowanej Piosenki organizowanej przez Fundację Anny Dymnej Mimo Wszystko oraz IX Ogólnopolskie Dni Integracji „Zwycięzać Mimo Wszystko” 2012
- » Smoczy Piknik Rodzinny oraz Paradę Smoków, organizowane przez Teatr Groteska w Krakowie

Ważnym elementem polityki CSR Scanmed Multimedis jest wspieranie środowisk akademickich. Jednym z elementów strategii wspierania organizacji studenckich jest zapewnianie zabezpieczenia medycznego ważnych wydarzeń w życiu akademickim.

W 2012 roku Scanmed Multimedis wsparł między innymi:

- » Juwenalia – udzielenie zabezpieczenia medycznego w trakcie najważniejszych wydarzeń w najważniejszych ośrodkach akademickich – Warszawie, Poznaniu, Wrocławiu, Krakowie i Katowicach
- » zabezpieczenie medyczne Ursynaliów.

Jako spółka zaangażowana społecznie Scanmed Multimedis działa aktywnie również na polu edukacji. W ostatnim roku dzieliliśmy się między innymi wiedzą i doświadczeniem z zakresu zabezpieczania imprez masowych, w tym również organizując konferencję „Zabezpieczenie imprez masowych”. Tematyka konferencji była szczególnie istotna w związku z wejściem w życie nowych regulacji prawnych w tym zakresie – tj. Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 lutego 2012 roku, które weszło w życie z dniem 1 kwietnia 2012 roku. Na konferencję zaproszono m.in. przedstawicieli organizacji sportowych i pozarządowych, uczelni, firm eventowych itp. Patronat nad konferencją objęło miasto Kraków.

WSPARCIE FUNDACJI I ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH ORAZ DZIAŁALNOŚĆ CHARYTATYWNA

Działalność filantropijna jest istotnym elementem działalności Grupy Scanmed Multimedix. W ramach wsparcia szerokiego spektrum inicjatyw – organizacji, fundacji i funduszy Grupa umożliwia działalność wielu istotnych z punktu widzenia społeczeństwa inicjatyw charytatywnych, kulturalnych oraz sportowych.

Scanmed Multimedix w ostatnim roku wsparł między innymi:

FUNDACJĘ „MAM MARZENIE”

W podkrakowskich Bolechowicach każdego roku odbywa się Ogólnopolski Dzień Marzeń, podczas którego zespół lekarzy pediatrów Scanmed Multimedix przeprowadza konsultacje medyczne oraz wykonuje badania profilaktyczne dla dzieci objętych opieką Fundacji.

„WEJDŹ Z NAMI NA K2”

Wyprawa Janusza Świtaja i 7 niepełnosprawnych osób objętych opieką Fundacji Anny Dymnej „Mimo Wszystko” weszło na swoje K2, czyli Kopiec Kościuszki w Krakowie. Scanmed Multimedix zapewnił opiekę medyczną uczestnikom akcji.

FUNDUSZE WŁASNE UNIWERSYTETU JAGIELLOŃSKIEGO

Scanmed Multimedix świadczy opiekę medyczną studentom oraz przekazuje fundusze na stypendia. Spółka zapewnia opiekę medyczną również doktorantom i pracownikom naukowym z krajów Europy Środkowo-Wschodniej, byłego Związku Radzieckiego i krajów bałkańskich, objętych stypendium Funduszu Królowej Jadwigi.

AKCJA „TAK DLA NOWAKÓW!”

Scanmed Multimedix był Patronem Medycznym Balu Charytatywnego Tak dla Nowaków, z którego całkowity dochód przeznaczony został na odbudowę domów Państwa Nowaków, które zostały zniszczone podczas katastrofy awionetki w sierpniu 2011 roku.

PROJEKTY PROSPOŁECZNE SKIEROWANE DLA ŚRODOWISKA AKADEMICKIEGO

Realizując przyjęte cele biznesowe Grupa Scanmed Multimedix kieruje część prowadzonych przez siebie projektów prospołecznych do środowiska akademickiego, będącego istotnym odbiorcą jej usług medycznych.

PROGRAM ADAPTACYJNY „ADAPTER”

To inicjatywa skierowana do studentów pierwszego roku studiów wyższych. Ma charakter szkoleń-warsztatów prowadzonych przez pracowników Poradni Zdrowia Psychicznego oraz bezpłatnych konsultacji psychologicznych i psychiatrycznych. Celem tego programu jest pomoc studentom w sytuacji zmiany życiowej – przeprowadzki do nowego miasta i rozpoczęcia edukacji w szkole wyższej w odnalezieniu się w nowych realiach oraz udzielenie wsparcia w sytuacji zmiany. Przed rozpoczęciem każdego kolejnego roku akademickiego dostosowany jest zakres i tematyka programów z uwzględnieniem problemów zgłaszanych przez studentów w latach poprzednich.

EDUKACJA - WYKŁADY I SEMINARIA

Specjaliści Scanmed Multimedix biorą udział w wykładach i seminariach poświęconych pracy w poszczególnych branżach, np. Studencka Akademia PR na Uniwersytecie Ekonomicznym. Dodatkowo Scanmed Multimedix organizuje warsztaty poświęcone zagadnieniom istotnym dla osób wchodzących na rynek pracy. Warsztaty prowadzone są przez trenerów z zakresu Zarządzania Zasobami Ludzkimi. Warsztaty mają charakter otwarty, mogą brać w nich udział studenci wszystkich kierunków studiów.

EDUKACJA – DOSTĘP DO ZASOBÓW

Wspierając uczelnie wyższe w utrzymywaniu jak najwyższej jakości kształcenia medycznego w Polsce, Scanmed Multimedix wypożycza posiadany sprzęt i aparaturę medyczną na potrzeby dydaktyczne uczelni oraz udostępnia im swoich specjalistów w zakresie wsparcia merytorycznego. Każda placówka dydaktyczno – medyczna może liczyć na dostęp do najnowocześniejszego sprzętu, którym dysponuje Scanmed Multimedix, m.in. najwyższej klasy sprzęt do USG, laparoskopii, endoskopii, laseroterapii, respiratorów z filtrem mikrobiologicznym, w pełni wyposażone sale operacyjne, rezonans magnetyczny, dostęp do diagnostyki, w tym do pełnego zakresu badań histopatologicznych.

WSPARCIE ORGANIZACJI I INICJATYW STUDENCKICH

Scanmed Multimedix wspiera aktywizację społeczną studentów i ich działania na rzecz społeczności. Aktywność w organizacji studenckiej pozwala bowiem studentom rozwinąć kompetencje przydatne w środowisku pracy (jak praca w zespole, organizacja czasu, poszerzenie kapitału społecznego, nabycie podstawowych kompetencji administracyjnych, organizacyjnych i z zakresu zarządzania). Grupa współpracuje z 34 samorządami studenckimi, 7 fundacjami studenckimi, 4 parlamentami studenckimi, 2 związkami sportowymi, 16 organizacjami oraz z ponad 200 kołami naukowymi.



UDZIAŁ W ŻYCIU PUBLICZNYM

Mając na uwadze istotny wpływ prowadzonej działalności w ochronie zdrowia na społeczność lokalną, Grupa Scanmed Multimedix uczestniczy w życiu publicznym między innymi poprzez:

- » kontakty z lokalnymi radami dzielnic (w Krakowie z radami dzielnic: Piaski Wielkie, Swoszowice, Bieżanów, Prokocim) w zakresie promocji zdrowia mieszkańców poprzez m.in. organizację badań profilaktycznych
- » udział w sesjach rad dzielnic poświęconych ochronie zdrowia
- » propozycje kierowane do Narodowego Funduszu Zdrowia w zakresie rozszerzenia wykonywanych świadczeń zdrowotnych i promowania własnych projektów w tym projektu kompleksowej opieki zdrowotnej dla osób starszych.
- » promocja wykonywania badań mammograficznych i współpraca w tym zakresie z organizacjami wspierającymi walkę z chorobami nowotworowymi.

Również personel medyczny będący pracownikami Grupy Scanmed Multimedix, lekarze i pielęgniarki jest aktywny w wojewódzkich izbach pielęgniarskich i lekarskich.

Grupa Scanmed Multimedix prowadzi lobbing pośredni poprzez aktywność w stowarzyszeniach i organizacjach branżowych. Celem tych działań jest poprzez dzielenie się własnymi doświadczeniami poprawa funkcjonowania służby zdrowia w Polsce oraz sytuacji sektora prywatnego na rynku usług medycznych.

INFRASTRUKTURA

Strategia biznesowa zawarta w Planie strategicznym Grupy Scanmed Multimedis na najbliższe lata zawiera elementy permanentnego rozwoju działalności leczniczej. W strategię wpisane są również inwestycje w modernizację istniejącą infrastruktury, zakupy nowego sprzętu medycznego oraz wymiana środków transportu sanitarnego na ekologiczne. Przy zakupie nowych urządzeń medycznych bierze się pod uwagę innowacyjność, bezpieczeństwo użytkowania oraz skuteczność diagnostyczno-terapeutyczną urządzenia, a zakupy nowych urządzeń są konsultowane z specjalistami pracującymi w spółkach Grupy.

Określając plany rozwojowe i inwestycje w infrastrukturę Grupa analizuje obecne zabezpieczenie w usługi medyczne w danym obszarze oraz potrzeby społeczne w tym zakresie. Przykładem takiej inwestycji jest zakup rezonansu magnetycznego i jego instalacja w Szpitalu św. Rafała, jedynej tego typu jednostce na terenie południowych dzielnic Krakowa. Zakup tego urządzenia miał na celu zabezpieczenie kompleksowości diagnostyki i leczenia prowadzonego Szpitala oraz zapewnienie komfortowej opieki medycznej mieszkańcom tej części Krakowa. Inwestycja w zakresie zakupu i uruchomienia pracowni rezonansu magnetycznego wyposażonej nowoczesny aparat wysokopólowy HDx 1,5 T produkcji General Electric została rozpoczęta w 2012 roku. W I kwartale 2013 roku Scanmed Multimedis uruchomił w Centrum Diagnostyki Obrazowej na terenie Szpitala św. Rafała w Krakowie nową pracownię. Uruchomienie tej pracowni umożliwi podwojenie dotychczas wykonywanej liczby badań oraz rozszerzenie ich zakresu o niewykonywane dotychczas badania: narządów jamy brzusznej, miednicy małej, całego układu kostnego oraz angiografii tętnic, jak również badań serca, oraz wpłynie istotnie na wzmocnienie bazy diagnostycznej Szpitala oraz kompleksowości w zakresie świadczonych usług medycznych.

TABELA: WKŁAD SCANMED MULTIMEDIS W ROZWÓJ INFRASTRUKTURY ORAZ ŚWIADCZENIE USŁUG NA RZECZ SPOŁECZEŃSTWA POPRZECZ DZIAŁANIA KOMERCYJNE.

Scanmed Multimedis Inwestycje (komercyjne)	2011 (w tys. PLN)	2012 (w tys. PLN)
Modernizacja przychodni	3243	3284
Urządzenie medyczne	655	330
Środki transportu	515	156
Pozostałe	1368	1288
RAZEM	5781	5058

W ramach realizacji strategii biznesowej w sierpniu 2012 roku została otwarta nowa placówka Akamedik w Katowicach przy ul. Janusza Korczaka 10, realizująca usługi w zakresie podstawowej i specjalistycznej opieki zdrowotnej. Placówka realizuje również szeroki zakres badań profilaktycznych skierowanych do społeczności akademickiej oraz lokalnych mieszkańców.

Wszystkie nowo otwierane placówki są dokładnie weryfikowane w zakresie spełniania przepisów prawa, zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług oraz dostępności dla osób starszych oraz niepełnosprawnych. Na etapie inwestycji są one opiniowane przez odpowiednich rzeczoznawców w zakresie spełnienia wszystkich wymagań, a obszary medyczne są konsultowane z naszymi specjalistami. Szczególną uwagę zwracamy na zapewnienie toalet przystosowanych dla osób niepełnosprawnych, wind w budynkach wielokondygnacyjnych, a także kącików zabaw dla dzieci. Obecnie cztery z pośród naszych placówek zlokalizowanych na terenie Krakowa posiadają zatwierdzone przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Krakowie Programy dostosowawcze do wymogów Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 26 czerwca 2012 roku w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą, z terminem realizacji dostosowań wyznaczonym na koniec 2016 roku. Wszystkie pozostałe placówki spełniają wszystkie wymagania sanitarne oraz socjalne dla pracowników.

Grupa Scanmed Multimedix zwraca również uwagę na możliwość dojazdu do naszych placówek środkami komunikacji publicznej, a w przypadku jej braku sygnalizuje ten problem w lokalnych samorządach. I tak w 2012 roku Zarząd Scanmed zainicjował rozmowy z przedstawicielami samorządu, władzami dzielnicy oraz Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacji w Krakowie w sprawie uruchomienia przystanku komunikacji miejskiej przy Szpitalu św. Rafała.

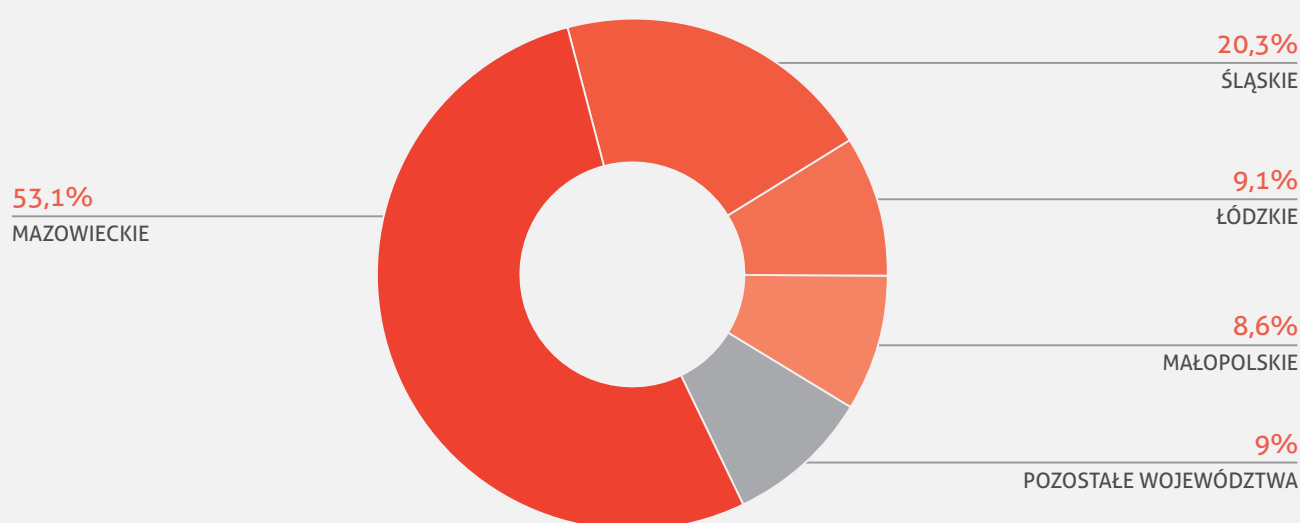
Szczególną uwagę przykładana jest do komfortu pobytu pacjentów hospitalizowanych w Szpitalu św. Rafała. Wszystkie osoby mają zapewniony pobyt w większości w pokojach 1 lub 2 osobowych wyposażonych w łazienki oraz klimatyzację. W każdym pokoju znajduje się telewizor do użytku pacjentów, co dodatkowo uprzyjemnia czas spędzany w naszym Szpitalu oraz wpływa na upływ czasu, a osoby posiadające laptopy mogą korzystać z bezpłatnego dostępu do internetu. Wybór kanałów telewizyjnych dostosowany jest do oczekiwań pacjentów Szpitala, i tak na przykład ich zakres został rozszerzony o programy dla pacjentów z krajów muzułmańskich. Dbłość o czystość i higienę ma ogromne znaczenie, dlatego też pokoje, w których przebywają pacjenci sprzątane są codziennie – podobnie, jak inne szpitalne pomieszczenia. W celu zapewnienia poczucia bezpieczeństwa rzeczy osobiste i wartościowe pacjenci mogą oddać do depozytu szpitalnego.

Na terenie szpitala znajduje się również kącik dla dzieci, punkt gastronomiczny oferujący ciepłe posiłki, punkt ze sprzętem ortopedycznym oraz parking dla pacjentów i osób odwiedzających.

RELACJE Z DOSTAWCAMI

W strukturze dostawców Grupy Scanmed Multimedis dominują dostawcy posiadający siedzibę na terenie Polski. Specyfika branży medycznej powoduje, że w przypadku dostawców rynek krajowy jest rynkiem lokalnym dla Grupy Scanmed Multimedis. W przypadku tak specyficznych produktów i usług, jak leki i materiały medyczne czy specjalistyczny sprzęt i aparatura medyczna i ich serwis, dostawcy działają często w skali kraju, a nie regionalnie. Grupa Scanmed Multimedis komunikuje w relacjach z dostawcami swoje cele przyjęte w ramach strategii zrównoważonego rozwoju.

WYKRES: DOSTAWCY MATERIAŁÓW MEDYCZNYCH SCANMED W 2012 ROKU.



Podwykonawcy oraz poddostawcy informowani są o wymaganiach spółki w zakresie przestrzegania wytycznych dotyczących ochrony środowiska, takich jak: normy prawne, zasady zarządzania środowiskiem obowiązujące w Grupie Scanmed Multimedis, zasady bezpiecznej pracy, właściwe postępowanie z odpadami oraz obowiązujące w tym względzie procedury.

Grupa Scanmed Multimedis przy wyborze dostawców preferuje firmy, których celem jest spełnienie następujących warunków:

- » posiadanie wymaganych prawem decyzji z zakresu ochrony środowiska
- » funkcjonowanie w oparciu o obowiązujące regulacje prawne
- » stosowanie materiałów, których wpływ na środowisko jest znany i materiałów nie powodujących degradacji środowiska
- » stosowanie opakowań zwrotnych
- » posiadanie certyfikatów potwierdzających zapewnienie jakości
- » systematyczne szkolenie pracowników z zakresu ochrony środowiska

W przypadku części dostawców usług medycznych oraz podwykonawców w zakresie zapewnienia czystości oraz dostaw żywienia dla pacjentów prowadzony jest cykliczny monitoring jakości tych usług. W tych obszarach odbywają się również audyty podwykonawców.



CZĘŚĆ VI

ŚRODOWISKO

POLITYKA ŚRODOWISKOWA GRUPY SCANMED MULTIMEDIS

Grupa Scanmed Multimedis funkcjonuje w sektorze usług medycznych. Realizacja procesów medycznych skutkuje między innymi wpływem na środowisko poprzez wytwarzanie różnego rodzaju odpadów, w tym odpadów medycznych oraz niebezpiecznych, jak również emisji gazów powstających podczas spalania paliw przez pojazdy floty, w tym przede wszystkim ambulanse medyczne.

Grupa Scanmed Multimedis, kierując się ideą zrównoważonego rozwoju, wpisała w realizowaną przez siebie politykę prowadzenie działań w sposób zgodny z normami społecznej odpowiedzialności biznesu oraz podejmuje działania mające na celu minimalizację wpływu na środowisko przy zachowaniu bezpieczeństwa prowadzonej działalności medycznej dla swoich pacjentów.

Grupa Scanmed Multimedis wdrożyła Zintegrowany System Zarządzania, obejmujący normy ISO 9001 Zarządzania jakością oraz ISO 14001 Zarządzania środowiskiem, w ramach którego przyjęta została przez Zarządy Spółek Grupy Scanmed Multimedis Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania zawierająca zapisy na temat celów w zakresie ochrony środowiska. Zgodnie z Polityką, która została opublikowana na stronie www.multimedis.pl/O_nas/Polityka_Zintegrowanego_Systemu_Zarzadzania, zarządzanie w Grupie w zakresie środowiska ukierunkowane jest między innymi na monitorowaniu i ograniczeniu wpływu organizacji na środowisko naturalne, doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz dbałość o środowisko naturalne, w szczególności poprzez zapobieganie zanieczyszczeniom oraz transparentność w komunikacji z otoczeniem. Założone cele Grupa osiąga poprzez zaangażowanie doświadczonych zespołów medycznych oraz profesjonalną obsługę.

Realizując cele wytyczone przez politykę środowiskową Grupa Scanmed Multimedis w trakcie rozpoczętego w 2012 roku wdrożenia normy ISO 14001 zidentyfikowała aspekty środowiskowe, w jakich poprzez swoją działalność wywiera wpływ na środowisko, w kategoriach: gospodarka odpadami, emisja do powietrza, zanieczyszczenie wody, gleby, nadzwyczajne zagrożenie środowiska, zużycie zasobów naturalnych, zrzut do wody/ścieków oraz wpływ na organizmy żywe. Wśród zidentyfikowanych aspektów wyróżnione zostały aspekty znaczące dotyczące kategorii gospodarka odpadami, wpływ na organizmy żywe oraz emisja do powietrza. Na podstawie zidentyfikowanych aspektów znaczących został sporządzony Program zarządzania środowiskiem, definiujący cele środowiskowe Grupy Scanmed Multimedis na 2013 rok, obejmujące działania w obszarze gospodarki odpadami, w tym, zmierzające do ograniczenia wytwarzania odpadów i poprawy ich segregacji, stosowanie ekologicznych materiałów biurowych z recyklingu oraz działania mające na celu zabezpieczenie przed potencjalnymi wyciekami w miejscach stosowania i przechowywania substancji niebezpiecznych, ze szczególnym naciskiem na zapobieganie, gotowość i reagowanie na awarie.



ODPOWIEDZIALNOŚĆ ŚRODOWISKOWA

Zarządy spółek Grupy Scanmed Multimedix są świadome wagi wpływu organizacji na środowisko i odpowiedzialności operacyjnej za aspekty środowiskowe, oraz podejmują działania mające na celu minimalizację tego wpływu, co zostało zadeklarowane w ramach przyjętej przez Zarządy tych spółek Polityce Zintegrowanego Systemu.

Grupa pozostaje w stałym kontakcie ze swoimi interesariuszami w zakresie działań na rzecz ochrony środowiska, poprzez składanie cyklicznych raportów z zakresu produkcji odpadów, emisji do atmosfery oraz publicznie komunikując przyjęte i realizowane cele środowiskowe. W przypadku zawieranych umów z dostawcami Grupa stawia wymagania dotyczące przestrzegania prawa w zakresie ochrony przepisów.

TABELA: ŁĄCZNE WYDATKI I INWESTYCJE PRZEZNACZONE NA OCHRONĘ ŚRODOWISKA (W TYS. PLN).

Scanmed Multimedix	2011	2012
Wydatki na utylizację odpadów medycznych	36	39
Scanmed	2011	2012
Wydatki na utylizację odpadów medycznych	143	134

W 2012 roku Grupa nie prowadziła ewidencji innego typu wydatków i inwestycji, poza utylizacją odpadów medycznych, przeznaczonych na ochronę środowiska.

SZKOLENIA I UŚWIADAMIANIE W ZAKRESIE WPŁYWU NA ŚRODOWISKO

Grupa Scanmed Multimedis na bieżąco identyfikuje potrzeby szkoleniowe pracowników związane ze środowiskowymi aspektami jej działalności. Dzięki tej polityce Grupa gwarantuje, że każda osoba wykonująca dla organizacji lub w jej imieniu zadania, które mogą mieć znaczący wpływ na środowisko, posiada odpowiednie kwalifikacje. Ponieważ celem Grupy Scanmed Multimedis jest propagowanie wiedzy oraz rozpowszechnianie i angażowanie w działania pro-ekologiczne i pro-środowiskowe wszystkich pracowników Grupy, prowadzone są systematyczne szkolenia oraz akcje uświadamiające pracownikom aspekty, poprzez które organizacja wpływa na środowisko.

W kwietniu 2012 roku w ramach akcji **Zielone Biuro** przeprowadzona została ankieta wśród pracowników Scanmed i Scanmed Multimedis. Mając na uwadze potrzebę stałego szkolenia i uświadamiania oraz aktualizowania działań podejmowanych na rzecz środowiska naturalnego, pracownicy zostali poproszeni o wyrażenie opinii na temat działań, jakie spółki mogłyby podejmować w celu jeszcze bardziej efektywnego wykorzystania zasobów naturalnych. Wyniki anonimowej ankiety pokazały, że aż dla 94% pracowników Grupy Scanmed Multimedis ochrona środowiska jest ważna. Wśród pracowników zostały rozdyskrebowane wskazówki dotyczące o dbałość o środowisko naturalne na stanowisku pracy. Dotyczyły one oszczędnego wykorzystywania energii elektrycznej i cieplnej, wody oraz materiałów eksploatacyjnych.

MONITOROWANIE I DALSZA KONTROLA WPŁYWU NA ŚRODOWISKO

Grupa opracowała i wdrożyła procedury mające na celu kompleksową gospodarkę odpadami, powstającymi w ramach działalności medycznej i procesów pomocniczych oraz procedury monitorowania i pomiarów kluczowych charakterystyk mających wpływ na środowisko. Procedury te spełniają najwyższy standard maksymalizacji bezpieczeństwa i higieny pracy oraz bezpieczeństwa epidemiologicznego. Grupa prowadzi również stały monitoring ilościowy i jakościowy istotnych aspektów środowiskowych oraz przeprowadza cykliczne audyty i działania korygujące i doskonalące.

Grupa Scanmed Multimedis posiada wdrożone mechanizmy monitorowania, pomiarów oraz kontroli kluczowych charakterystyk mających wpływ na środowisko. W oparciu o wdrożone w organizacji procedury prowadzone są cykliczne pomiary zidentyfikowanych istotnych aspektów, w tym wytwarzanych odpadów w poszczególnych rodzajach, zużycia zasobów naturalnych, paliw oraz emisji do atmosfery. W ramach Grupy prowadzone są również cykliczne badania i pomiar w zakresie pola elektromagnetycznego wytwarzanego przez użytkowaną aparaturę medyczną oraz promieniowania jonizującego wytwarzanego przez użytkowaną aparaturę rentgenowską, będącą wyposażeniem poszczególnych jednostek medycznych Grupy. W 2012 roku Grupa nie prowadziła pomiarów podjętych inicjatyw służących zmniejszeniu wpływu realizowanych usług na środowisko lub osiągniętych redukcji zużywanej energii.

INFORMACJE DOTYCZĄCE ASPEKTÓW ŚRODOWISKOWYCH

SUROWCE/MATERIAŁY

Grupa Scanmed Multimedix nie wykorzystuje w swojej działalności bezpośrednio nieprzetworzonych surowców i materiałów.

ENERGIA

TABELA: BEZPOŚREDNIE ZUŻYCIE ENERGII.

Rok 2012	Scanmed Multimedix	Scanmed
Energia elektryczna	6 000/MWh	1440/MWh
Energia ciepła	5939/GJ	2880/GJ

Podstawowym źródłem energii cieplnej dla Grupy Scanmed Multimedix są lokalni dostawcy energii cieplnej. Spółka zasilana jest również w energię elektryczną z sieci przemysłowych lokalnych dostawców energii. Wielkość zużycia energii jest wynikiem konieczności pozostawiania placówek medycznych w gotowości do realizacji usług medycznych oraz ilość udzielanych usług. Dodatkowo wprowadzane są różne formy oszczędzania energii, np. wymiana świetlówek na energooszczędne. W 2012 roku oszczędności z tytułu wymiany oświetlenia na energooszczędne LED w budynku Szpitala św. Rafała wyniosły 8500kWh.

WODA

TABELA: ŁĄCZNY POBÓR WODY OD POŚREDNIKÓW (LOKALNYCH PRZEDSIĘBIORSTW KOMUNALNYCH).

Rok 2012	Scanmed Multimedix	Scanmed
Pobór wody	5431 m ³	7800 m ³

Podstawowym źródłem zaopatrzenia Grupy Scanmed Multimedix w wodę są lokalne miejskie przedsiębiorstwa wodno-kanalizacyjne. Grupa nie wpływa w żaden sposób na źródła wody powierzchniowej i podziemnej ani nie korzysta bezpośrednio z takich źródeł oraz deszczówki. Ilość zużywanej wody zabezpiecza zapotrzebowanie placówek medycznych Grupy oraz bezpieczeństwo realizowanych usług.

Grupa Scanmed Multimedix podejmuje działania mające na celu ograniczenia zużycia wody, takie jak:

- » dbałość o stan infrastruktury wodno-kanalizacyjnej
- » akcje uświadamiające dla personelu dotyczące sposobów oszczędności

BIORÓŻNORODNOŚĆ

Placówki Grupy Scanmed Multimedix zlokalizowane są na zurbanizowanych terenach miejskich, nie objętych żadną formą ochrony przyrody ani nie przylegających do terenów chronionych.

ŚCIEKI

Placówki Grupy Scanmed Multimedix odprowadzają wyłącznie ścieki sanitarne, które są odprowadzane do lokalnych przedsiębiorstw wodno-kanalizacyjnych.

TABELA: CAŁKOWITA OBJĘTOŚĆ ŚCIEKÓW SANITARNYCH ODPROWADZONYCH W 2012 ROKU.

Rok 2012	Scanmed Multimedix	Scanmed
lokalne MWPiK	5431 m ³	7800 m ³

EMISJE

Ze względu na korzystanie z energii cieplnej dostarczanej przez lokalnych dostawców, placówki Grupy nie emitują gazów cieplarnianych z tytułu ogrzewania. Podstawowym źródłem emisji CO₂ do atmosfery jest flota samochodowa, w tym w szczególności ambulanse medyczne.

W celu minimalizowania emisji podjęto następujące kroki:

- » wymiana floty samochodowej na bardziej ekologiczną
- » wdrażanie zasad zrównoważonego transportu, takich jak działania ograniczające spalanie paliwa, korzystania ze środków komunikacji publicznej w wyjazdach na odległość powyżej 300 km, organizowanie szkoleń z zasad ekologicznej jazdy dla pracowników korzystających z samochodów służbowych

TRANSPORT

Grupa Scanmed Multimedix w ramach prowadzonej działalności wykonuje usługi z zakresu transportu medycznego, realizowanego przez flotę własnych ambulansów medycznych.

TABELA: EMISJE GAZÓW CIEPLARNIANYCH WEDŁUG WAGI DLA GRUPY SCANMED MULTIMEDIX W 2012 ROKU.

Paliwo	Rok 2012
Benzyna 95Pb	58,59 ton CO ₂
Olej napędowy	133,41 ton CO ₂

Wielkość raportowanej emisji nie jest stosunkowo duża, nie wymagała odprowadzania w tym zakresie opłat z tytułu korzystania ze środowiska przez Spółki Grupy Scanmed Multimedix. Wielkość emisji nie ma decydującego znaczenia dla interesariuszy. Ze względu na rodzaj prowadzonej działalności w zakresie

transportu medycznego wielkość emisji nie może być istotnie ograniczona, nie mniej Grupa podejmuje działania zmierzające do ich racjonalizacji, takie jak szkolenia i uświadamianie pracowników w zakresie oszczędzania zużycia paliwa, zakup w ramach floty samochodów o optymalnych wskaźnikach spalania oraz przeprowadzanie bieżących przeglądów i napraw pojazdów floty.

W przypadku transportu odpadów Grupa korzysta wyłącznie z podmiotów realizujących utylizację odpadów oraz służb komunalnych.

ODPADY

Ograniczanie produkcji zanieczyszczeń, w tym odpadów jest wpisane do Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz Strategii CSR i zrównoważonego rozwoju Grupy Scanmed Multimedix przyjętej przez Grupę Scanmed Multimedix. Wytwarzanie odpadów, w tym odpadów medycznych oraz odpadów niebezpiecznych wynika z charakterystyki działalności medycznej prowadzonej przez Grupę Scanmed Multimedix, i ich ilość jest wprost uzależniona od skali realizowanych usług. Realizując cele przyjęte w ramach Programu zarządzania środowiskiem na rok 2013, Grupa podejmuje działania mające na celu minimalizację ilości wytwarzanych odpadów w poszczególnych rodzajach oraz weryfikację i doskonalenie selekcji, takie jak:

- » ilościowa i jakościowa inwentaryzacja poprawności segregowania odpadów
- » szkolenia personelu z zakresu właściwej klasyfikacji i segregacji odpadów
- » analiza możliwości stosowania sprzętu medycznego wielorazowego użytku

Racjonalna gospodarka odpadami prowadzona przez Grupę to zarówno wdrożone wewnętrzne procedury postępowania z odpadami, bieżące monitorowanie i kontrola, jak również świadomość pracowników, podnoszona systematycznymi szkoleniami. Wytwarzane odpady są segregowane, przechowywane w oznaczonych pojemnikach w wydzielonych miejscach. Transport odpadów zarówno wewnętrzny, jak i zewnętrzny odbywa się zgodnie z wdrożonymi i przestrzeganymi procedurami. Utylizację odpadów komunalnych przeprowadzają lokalne, miejskie przedsiębiorstwa oczyszczania miasta, natomiast pozostałe odpady, w tym medyczne i niebezpieczne są utylizowane przez podmioty posiadające wymagane przepisami pozwolenia na utylizację odpadów, z którymi spółki Grupy posiadają zawarte umowy.

PRODUKTY I USŁUGI

Przedmiotem działalności Grupy Scanmed Multimedix jest realizacja usług medycznych. Nie wytwarza produktów ani opakowań.

TABELA: CAŁKOWITA WAGA ODPADÓW WEDŁUG RODZAJÓW ODPADU ORAZ METODY POSTĘPOWANIA Z ODPADAMI W SPÓŁKACH SCANMED MULTIMEDIS I SCANMED WYTWORZONYCH W 2012 ROKU.

Kod	Nazwa	Łączna ilość	Sposób utylizacji
090101*	Wodne roztwory wywoływaczy i aktywatorów	0,89 Mg	Odpad zbierany do szczelnie zamykanych kanistrów i zabezpieczonych rynienkami. Przekazywany firmie na terenie Małopolski posiadającej pozwolenie na transport i utylizację odpadów.
090104*	Roztwory utrwalaczy	0,95Mg	Odpad zbierany do szczelnie zamykanych kanistrów i w zabezpieczonych rynienkach. Przekazywany firmie na terenie Małopolski do odzysku srebra. Firma posiada pozwolenie na transport, zbieranie i utylizację odpadów.
90107	Błony i papier fotograficzny zawierające srebro lub związki srebra	0,03 Mg	Odpad zbierany i przekazywany firmie na terenie Małopolski, która dokonuje odzysku srebra.
160213*	użyte urządzenia zawierające niebezpieczne elementy inne niż wymienione w 160209 do 160212 np. świetlówki, monitory	0,12 Mg	Odpad przekazany firmie posiadającej pozwolenia na recykling i utylizację na terenie Małopolski.
160214	Zużyte urządzenia inne niż wymienione w 16 02 09 do 16 02 13	0,53 Mg	Odpad przekazany firmie posiadającej pozwolenia na recykling i utylizację na terenie Małopolski
180109	Leki inne niż wymienione w 18 01 08*	0,033 Mg	Odpad zbierany do opisanych miejscem wytworzenia odpadów, kodem odpadów, datą otwarcia i zamknięcia worków lub pojemników koloru innego niż żółty i czerwony. Odpad transportowany przez firmę posiadającą zezwolenia na transport tego rodzaju odpadów do spalarni. Utylizacja odpadów występuje w Zakładach Sanitarnych w Krakowie.
180108*	Leki cytotoksyczne i cytostatyczne	0,355Mg	Odpad zbierany do opisanych miejscem wytworzenia odpadów, kodem odpadów, datą otwarcia i zamknięcia worków lub pojemników koloru żółtego. Odpad transportowany przez firmę posiadającą zezwolenia na transport tego rodzaju odpadów do spalarni. Utylizacja odpadów występuje w Zakładach Sanitarnych w Krakowie.

180106*	Chemikalia, w tym odczynniki chemiczne, zawierające substancje niebezpieczne	0,02 Mg	Odpad zbierany do opisanych miejscem wytworzenia odpadów, kodem odpadów, datą otwarcia i zamknięcia worków lub pojemników koloru żółtego. Odpad transportowany przez firmę posiadającą zezwolenia na transport tego rodzaju odpadów do spalarni. Utylizacja odpadów występuje w Zakładach Sanitarnych w Krakowie.
180104	Inne odpady niż wymienione w 18 01 03	9,07 Mg	Odpad zbierany do opisanych miejscem wytworzenia odpadów, kodem odpadów, datą otwarcia i zamknięcia worków lub pojemników koloru innego niż żółtego i czerwonego. Odpad transportowany przez firmę posiadającą zezwolenia na transport tego rodzaju odpadów do spalarni. Utylizacja odpadów występuje w Zakładach Sanitarnych w Krakowie.
180103*	Inne odpady które zawierają żywe drobnoustroje chorobotwórcze lub ich toksyny oraz inne formy zdolne do przeniesienia materiału genetycznego, o których wiadomo lub co do których istnieją wiarygodne podstawy dosądzenia, że wywołują choroby u ludzi i zwierząt (np. Zainfekowane pieluchomajtki, podpaski, podkłady) z wyłączeniem 180180 i 180182	38,33 Mg	Odpad zbierany do opisanych miejscem wytworzenia odpadów, kodem odpadów, datą otwarcia i zamknięcia worków lub pojemników koloru czerwonego. Odpad transportowany przez firmę posiadającą zezwolenia na transport tego rodzaju odpadów do spalarni. Utylizacja odpadów występuje w Zakładach Sanitarnych w Krakowie.
180102*	Części ciała i organy oraz pojemniki na krew i konserwanty służące do jej przechowywania (z wyłączeniem 18 01 03)	0,17 Mg	Odpad zbierany do opisanych miejscem wytworzenia odpadów, kodem odpadów, datą otwarcia i zamknięcia worków lub pojemników koloru czerwonego. Odpad przechowywany bezpośrednio po wytworzeniu w temperaturze po niższej 10 stopni C. Odpad transportowany przez firmę posiadającą zezwolenia na transport tego rodzaju odpadów do spalarni. Utylizacja odpadów występuje w Zakładach Sanitarnych w Krakowie.
Odpady komunalne		1893 m ³	Odpady utylizowane przez lokalne MPO.

ZGODNOŚĆ Z REGULACJAMI ŚRODOWISKOWYMI

Grupa Scanmed Multimedix na bieżąco analizuje obowiązujące regulacje w zakresie ochrony środowiska w obszarze swojej działalności oraz prowadzi rejestr wymagań prawnych i ocenę zgodności pod względem wymagań środowiskowych.

Spółki Grupy Scanmed Multimedix posiadają wymagane przepisami pozwolenia na wytwarzanie odpadów, wydane przez lokalne Wydziały Ochrony Środowiska zgodnie z obowiązującymi przepisami, prowadzony jest bieżący monitoring ilości wytwarzanych odpadów pod względem zgodności z pozwoleniem. Bezwzględnie wymaga również od swoich podwykonawców posiadania wymaganych pozwoleń.

Grupa Scanmed Multimedix raportuje zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie korzystania ze środowiska, jednak nie podlega z tego tytułu opłatom, ze względu na niewielką skalę korzystania.

Grupa Scanmed Multimedix nie poniosła w 2012 roku żadnych kar pieniężnych, ani sankcji pozafinansowych za nieprzestrzeganie prawa i regulacji dotyczących ochrony środowiska.



CZĘŚĆ VII

INDEKS TREŚCI GRI



INDEKS TREŚCI GRI

WSKAŹNIK	OPIS WSKAŹNIKA	NUMER STRONY	STOPIEŃ RAPORTOWANIA	ZASADY GLOBAL COMPACT
STRATEGIA I ANALIZA				
1.1	Oświadczenie kierownictwa najwyższego szczebla na temat znaczenia zrównoważonego rozwoju dla organizacji i jej strategii.	10-12	Pełny	7,9
1.2	Opis kluczowych wpływów, szans i ryzyk.	53-59, 78	Pełny	1, 2, 6, 7, 8, 9, 10
PROFIL ORGANIZACYJNY				
2.1	Nazwa organizacji.	7	Pełny	
2.2	Główne marki, produkty i/lub usługi.	22-29	Pełny	
2.3	Struktura operacyjna organizacji, z wyróżnieniem głównych działów, spółek zależnych, podmiotów powiązanych oraz przedsięwzięć typu joint-venture.	19-20,21	Pełny	
2.4	Lokalizacja siedziby głównej organizacji.	19-20	Pełny	
2.5	Liczba krajów, w których działa organizacja oraz podanie nazw tych krajów, gdzie zlokalizowane są główne operacje organizacji.	20	Pełny	
2.6	Forma własności i struktura prawna organizacji.	8,19-20, 35-38	Pełny	
2.7	Obsługiwane rynki z zaznaczeniem zasięgu geograficznego, obsługiwanych sektorów, charakterystyki klientów /konsumentów i beneficjentów.	22-29	Pełny	
2.8	Skala działalności.	13-14, 24-29, 35-36,80, 89	Pełny	
2.9	Znaczące zmiany w raportowanym okresie dotyczące rozmiaru, struktury lub formy własności.	18, 35-38	Pełny	
2.10	Nagrody i wyróżnienia.	74-75	Pełny	
PARAMETRY RAPORTU				
PROFIL RAPORTU				
3.1	Okres raportowania.	7	Pełny	
3.2	Data publikacji ostatniego raportu.	7	Pełny	
3.3	Cykl raportowania.	7	Pełny	
3.4	Osoba kontaktowa	141	Pełny	

3.5	Proces definiowania zawartości raportu wraz z: › ustaleniem istotności poszczególnych kwestii dla organizacji i jej interesariuszy; › priorytetyzacją poszczególnych kwestii; › identyfikacją interesariuszy - adresatów raportu.	8-9	Pełny	
3.6	Zasięg raportu (np. kraje, oddziały, jednostki zależne, dzierżawione obiekty, przedsięwzięcia typu joint venture, dostawcy).	7, 22	Pełny	
3.7	Oświadczenie w sprawie jakichkolwiek ograniczeń, w zakresie i zasięgu raportu.	7	Pełny	
3.8	Informacja o przedsięwzięciach typu joint venture, podmiotach zależnych, obiektach dzierżawionych, operacjach outsoursowanych i innych jednostkach, które w znaczący sposób mogą wpłynąć na porównywalność działań organizacji w poszczególnych okresach i/ lub w stosunku do innych organizacji.			Z uwagi na to, iż niniejszy Raport jest pierwszą tego rodzaju publikacją Spółki, nie zaszła potrzeba zamieszczenia informacji wymaganych wskaźnikiem w celu wykazania zmian w organizacji, jakie zaszły od czasu publikacji poprzedniego raportu.
3.9	Techniki i przyjęte założenia odnośnie szacunków i kalkulacji wskaźników i innych informacji zawartych w raporcie.	9	Pełny	
3.10	Wyjaśnienia dotyczące efektów jakichkolwiek korekt informacji zawartych w poprzednich raportach z podaniem powodów ich wprowadzenia oraz ich wpływu (np. fuzje, przejęcia, zmiana roku/ okresu bazowego, charakteru działalności, metod pomiaru).			Z uwagi na rozpoczęcie procesu raportowania nie zaszły okoliczności wymagające w opisie wskaźnika.
3.11	Znaczące zmiany w stosunku do poprzedniego raportu dotyczące zakresu, zasięgu lub metod pomiaru zastosowanych w raporcie.			Z uwagi na rozpoczęcie procesu raportowania nie zaszły okoliczności wymagające w opisie wskaźnika.
INDEKS TREŚCI GRI				
3.12	Tabela wskazująca miejsce zamieszczenia Standardowych Informacji w raporcie.	133-140	Pełny	
WERYFIKACJA				
3.13	Polityka i obecna praktyka w zakresie zewnętrznej weryfikacji raportu. Jeśli nie zawarto takich danych w niezależnym raporcie poświadczającym, wyjaśnienie zakresu i podstaw zewnętrznej weryfikacji oraz relacji pomiędzy organizacją i zewnętrznym podmiotem poświadczającym.	9	Pełny	

NADZÓR, ZOBOWIĄZANIA I ZAANGAŻOWANIE

NADZÓR				
4.1	Struktura nadzorcza organizacji wraz z komisjami podlegającymi pod najwyższy organ nadzorczy, odpowiedzialnymi za poszczególne zadania.	30-31	Pełny	2, 4, 5, 6, 7, 8, 10
4.2	Wskazanie, czy przewodniczący najwyższego organu nadzorczego jest również dyrektorem zarządzającym (a jeśli tak, to jakie funkcje pełni w ramach zarządu wraz z uzasadnieniem takiej struktury).	30	Pełny	
4.3	Liczba oraz płeć członków najwyższego organu nadzorczego z wyróżnieniem niezależnych i/ lub niewykonawczych członków (dotyczy organizacji posiadających monistyczną strukturę rady nadzorczej/organu nadzorczego).	30-32	Pełny	
4.4	Mechanizmy umożliwiające akcjonariuszom i pracownikom zgłaszanie rekomendacji i wskazówek dla najwyższego organu nadzorczego.	40, 62-63	Częściowo	

4.5	Związek pomiędzy poziomem wynagrodzeń najwyższego organu nadzorczego, wyższej kadry menedżerskiej oraz zarządu, a wynikami organizacji.	30	Częściowo	
4.6	Procesy pozwalające na uniknięcie konfliktu interesów członków najwyższego organu nadzorczego.	30	Częściowo	
4.7	Proces weryfikacji kwalifikacji i doświadczenia członków najwyższego organu nadzorczego pod kątem wytyczania strategii obejmującej zagadnienia ekonomiczne, środowiskowe i społeczne, w tym pod kątem płci oraz innych wskaźników różnorodności.	30, 33	Częściowo	
4.8	Wewnętrznie sformułowana misja lub wartości organizacji, kodeks postępowania oraz zasady odnoszące się do aspektów ekonomicznych, społecznych i środowiskowych funkcjonowania organizacji oraz poziom ich implementacji.	6, 64-66, 68, 124	Pełny	2, 4, 6, 7, 8, 10
4.9	Procedury najwyższego organu nadzorczego dotyczące nadzoru identyfikacji i zarządzania kwestiami ekonomicznymi, środowiskowymi i społecznymi.	30, 33	Częściowo	
4.10	Proces ewaluacji wyników działań najwyższego organu nadzorczego w odniesieniu do kwestii ekonomicznych, środowiskowych i społecznych.	30	Częściowo	

ZAANGAŻOWANIE W INICJATYWY ZEWNĘTRZNE

4.11	Wyjaśnienie, czy i w jaki sposób organizacja stosuje zasadę ostrożności.	78	Pełny	
4.12	Zewnętrzne, przyjęte lub popierane przez organizację ekonomiczne, środowiskowe i społeczne deklaracje, zasady i inne inicjatywy.	9, 76, 77	Pełny	1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10
4.13	Członkostwo w stowarzyszeniach i/lub w krajowych/ międzynarodowych organizacjach rzeczniczych.	76-77	Pełny	1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10

ANGAŻOWANIE INTERESARIUSZY

4.14	Lista grup interesariuszy angażowanych przez organizację.	60	Pełny	
4.15	Podstawy identyfikacji i selekcji angażowanych grup interesariuszy.	61	Pełny	
4.16	Podejście do angażowania interesariuszy, włączając częstotliwość angażowania według typu i grupy interesariuszy.	61, 62-63, 108	Częściowo	3
4.17	Kluczowe kwestie i problemy poruszane przez interesariuszy oraz odpowiedź ze strony organizacji, również poprzez ich zaraportowanie.	40, 63	Pełny	

PODEJŚCIE DO ZARZĄDZANIA - EKONOMIA (EC)

EC	Podejście do zarządzania - EKONOMIA	10-15, 22-29, 42-51, 120-121	Pełny	
EN	Podejście do zarządzania - ŚRODOWISKO	57-58, 64-65, 67-68, 73, 124-132	Pełny	
LA	Podejście do zarządzania - PRAKTYKI DOTYCZĄCE ZATRUDNIENIA I GODNEJ PRACY	47, 54-55, 64-65, 73, 88-106	Pełny	

HR	Podejście do zarządzania - RESPEKTOWANIE PRAW CZŁOWIEKA	49, 64-65, 67, 71, 73, 83, 89-94, 103-104, 107-108, 122	Pełny
SO	Podejście do zarządzania - WPŁYW NA SPOŁECZEŃSTWO	53-54, 58-59, 64-68, 73, 112-122	Pełny
PR	Podejście do zarządzania - ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PRODUKT	64-66, 68-73, 80-86, 95-96, 109-110	Pełny

PODEJŚCIE DO ZARZĄDZANIA - EKONOMIA (EC)

ASPEKT WYNIKI EKONOMICZNE

EC1	Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i podzielona z uwzględnieniem przychodów, kosztów operacyjnych, wynagrodzenia pracowników, dotacji i innych inwestycji na rzecz społeczności, niepodzielonych zysków oraz wypłat dla właścicieli kapitału i instytucji państwowych.	14-15	Pełny	1
-----	---	-------	-------	---

ASPEKT OBECNOŚĆ NA RYNKU

EC6	Polityka, praktyki oraz udział wydatków przeznaczonych na usługi lokalnych dostawców w głównych lokalizacjach organizacji.	122	Częściowo	
-----	--	-----	-----------	--

ASPEKT POŚREDNI WPŁYW EKONOMICZNY

EC8	Wkład w rozwój infrastruktury oraz świadczenie usług na rzecz społeczeństwa poprzez działania komercyjne, przekazywanie towarów oraz działania pro-bono. Wpływ tych działań na społeczeństwo.	120	Pełny	
-----	---	-----	-------	--

PODEJŚCIE DO ZARZĄDZANIA - ŚRODOWISKO (EN)

ASPEKT ENERGIA

EN4	Pośrednie zużycie energii według pierwotnych źródeł energii.	127	Pełny	7
EN7	Inicjatywy podjęte w celu zmniejszenia pośredniego zużycia energii z uwzględnieniem osiągniętego stopnia redukcji.	126-129	Częściowo	7, 8, 9

ASPEKT WODA

EN8	Łączny pobór wody według źródła.	127	Pełny	7
-----	----------------------------------	-----	-------	---

ASPEKT EMISJA, ŚCIEKI I ODPADY

EN17	Inne istotne pośrednie emisje gazów cieplarnianych według wagi.	128	Pełny	7
EN21	Całkowita objętość ścieków według jakości i docelowego miejsca przeznaczenia.	128	Pełny	7
EN22	Całkowita waga odpadów według rodzaju odpadu oraz metody postępowania z odpadem.	129-131	Pełny	7, 8, 9

ASPEKT PRODUKTY I USŁUGI

EN26	Inicjatywy służące zmniejszeniu wpływu produktów i usług na środowisko i zakres ograniczenia tego wpływu.	126, 128-129	Częściowo	7, 8, 9
------	---	--------------	-----------	---------

ASPEKT ZGODNOŚĆ Z PRZEPISAMI

EN28	Wartość pieniężna kar i całkowita liczba sankcji pozafinansowych za nieprzestrzeganie prawa i regulacji dotyczących ochrony środowiska.	132	Pełny	7
------	---	-----	-------	---

ASPEKT TRANSPORT

EN29	Znaczący wpływ na środowisko wywierany przez transport produktów i innych dóbr oraz materiałów, z których korzysta organizacja w swej działalności oraz transport pracowników.	128-129	Pełny	7, 8, 9
------	--	---------	-------	---------

ASPEKT OGÓLNY

EN30	Łączne wydatki i inwestycje przeznaczone na ochronę środowiska według typu.	125	Pełny	7, 9
------	---	-----	-------	------

PODEJŚCIE DO ZARZĄDZANIA - PRAKTYKI DOTYCZĄCE ZATRUDNIENIA I GODNEJ PRACY (LA)**ASPEKT ZATRUDNIENIE**

LA1	Łączna liczba pracowników według typu zatrudnienia, rodzaju umowy o pracę i regionu z uwzględnieniem płci.	89	Pełny	5, 6
LA2	Łączna liczba i odsetek nowo przyjętych pracowników oraz liczba odejść oraz wskaźnik fluktuacji pracowników według grupy wiekowej, płci i regionu.	90-92	Pełny	5, 6

ASPEKT BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY

LA6	Odsetek łącznej liczby pracowników reprezentowanych w formalnych komisjach (w których skład wchodzi kierownictwo i pracownicy) ds. bezpieczeństwa i higieny pracy, które doradzają w zakresie programów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz monitorują takie programy.	109	Pełny	2
LA7	Wskaźnik urazów, chorób zawodowych, dni straconych oraz nieobecności w pracy oraz liczba wypadków śmiertelnych związanych z pracą, według regionów oraz według płci.	106	Częściowo	2
LA8	Edukacja, szkolenia, doradztwo, programy prewencyjne oraz programy kontroli ryzyka, które zapewniają pomoc w przypadku poważnych chorób pracownikom, ich rodzinom lub członkom społeczności lokalnej.	106	Częściowo	2
LA9	Kwestie bezpieczeństwa i higieny pracy uwzględnione w formalnych porozumieniach zawartych ze związkami zawodowymi.	108	Pełny	2, 3

ASPEKT EDUKACJA I SZKOLENIA

LA10	Średnia liczba godzin szkoleniowych w roku przypadających na pracownika według płci oraz struktury zatrudnienia.	96	Pełny	6
------	--	----	-------	---

LA11	Programy rozwoju umiejętności menedżerskich i kształcenia ustawicznego, które wspierają ciągłość zatrudnienia pracowników oraz ułatwiają proces przejścia na emeryturę.	95	Częściowo	6
LA12	Odsetek pracowników podlegających regularnym ocenom jakości pracy i przeglądom rozwoju kariery zawodowej, według płci.	94	Pełny	6
ASPEKT RÓŻNORODNOŚCI RÓWNOŚĆ SZANS				
LA13	Skład ciał nadzorczych i kadry pracowniczej w podziale na kategorie według płci, wieku, przynależności do mniejszości oraz innych wskaźników różnorodności.	90-91	Pełny	6
LA14	Stosunek podstawowego wynagrodzenia oraz faktycznego wynagrodzenia mężczyzn i kobiet według zajmowanego stanowiska i z uwzględnieniem głównych lokalizacji organizacji.	102	Częściowo	6

PODEJŚCIE DO ZARZĄDZANIA - RESPEKTOWANIE PRAW CZŁOWIEKA (HR)

ASPEKT PROCEDURY ODNOŚNIE ZAMÓWIEŃ I INWESTYCJI				
HR3	Całkowita liczba godzin szkoleniowych na temat polityk i procedur regulujących kwestie przestrzegania praw człowieka w zakresie prowadzonej działalności oraz procent przeszkolonych pracowników.	107	Pełny	1
ASPEKT PRZECIWDZIAŁANIA DYSKRYMINACJI				
HR4	Całkowita liczba przypadków dyskryminacji oraz działania korygujące podjęte w tej kwestii.	106-107	Pełny	1, 2, 6
ASPEKT SWOBODA ZRZESZENIA SIĘ I PRAWO DO SPORÓW ZBIOROWYCH				
HR5	Działania i znaczący dostawcy zidentyfikowani jako mogący stwarzać zagrożenie dla prawa do swobody zrzeszania się i prawa do sporów zbiorowych lub naruszać te prawa oraz inicjatywy je wspierające.	108	Pełny	1, 3

PODEJŚCIE DO ZARZĄDZANIA - SPOŁECZEŃSTWO (SO)

ASPEKT SPOŁECZNOŚĆ LOKALNA				
SO1	Procent miejsc prowadzenia działalności, w których wdrożone zostały programy współpracy ze społecznościami lokalnymi, oceny wpływu oraz programy rozwojowe.	112-114, 118-119	Częściowo	1
ASPEKT KORUPCJA				
SO3	Procent pracowników przeszkolonych w zakresie polityki i procedur antykorupcyjnych organizacji.	65	Pełny	10
ASPEKT UDZIAŁ W ŻYCIU PUBLICZNYM				
SO5	Polityka dotycząca udziału w życiu publicznym i lobbingu.	64-65, 105	Częściowo	

SO6	Całkowita wartość finansowa i rzeczowa darowizn na rzecz partii politycznych, polityków i instytucji o podobnym charakterze, według krajów.	65	Pełny	
ASPEKT ZGODNOŚĆ Z REGULACJAMI				
SO8	Wartość pieniężna kar i całkowita liczba sankcji pozafinansowych z tytułu niezgodności z prawem i regulacjami.	84	Pełny	
PODEJŚCIE DO ZARZĄDZANIA - ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PRODUKT (PR)				
ASPEKT ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO KLIENTA				
PR2	Całkowita liczba przypadków niezgodności z regulacjami i dobrowolnymi kodeksami w zakresie wpływu produktów i usług na zdrowie i bezpieczeństwo na każdym etapie cyklu życia według rodzaju skutków.	84	Pełny	2
ASPEKT OZNAKOWANIE PRODUKTÓW I USŁUG				
PR5	Praktyki związane z zapewnieniem satysfakcji klienta, w tym wyniki badań pomiaru satysfakcji klienta.	70-72	Pełny	2
ASPEKT KOMUNIKACJA MARKETINGOWA				
PR6	Programy dotyczące przestrzegania prawa, standardów i dobrowolnych kodeksów regulujących kwestie komunikacji marketingowej, z uwzględnieniem reklamy, promocji i sponsoringu.	65-66	Pełny	
PR7	Całkowita liczba przypadków niezgodności z regulacjami i dobrowolnymi kodeksami regulującymi kwestie komunikacji marketingowej, z uwzględnieniem reklamy, promocji i sponsoringu według rodzaju skutków.	66	Pełny	
ASPEKT OCHRONA PRYWATNOŚCI KLIENTA				
PR8	Całkowita liczba uzasadnionych skarg dotyczących naruszenia prywatności klientów oraz utraty danych.	70	Pełny	2

SCHEMAT: POZIOM APLIKACJI RAPORTU, ZA ZGODNOŚĆ Z G3.1

		Za zgodność z G3.1	C	C+	B	B+	A	A+
Obowiązkowe	Własna Deklaracja				✓			
Opcjonalne	Weryfikacja tzw. "strony trzeciej"		Zewnętrzna weryfikacja raportu			Zewnętrzna weryfikacja raportu		Zewnętrzna weryfikacja raportu
	Weryfikacja GRI							

ZESPÓŁ CSR

Scanmed Multimedix S.A.
ul. Adama Bochenka 12
30-693 Kraków
tel.: 12 629 89 00
www.scanmed.pl

KOORDYNATOR PROJEKTU

Agnieszka Baran
Kierownik Działu Organizacji i Doskonalenia Procesów
csr@scanmed.pl

DORADZTWO MERYTORYCZNE

Martis CONSULTING Sp. z o.o.
TUV NORD Polska Sp. z o.o.

PROJEKT GRAFICZNY I SKŁAD

Bird&Co Sp. z o.o.

ZDJĘCIA

Grupa Scanmed Multimedix

DRUK

Studio eM

W codziennej pracy podejmujemy starania, by chronić środowisko naturalne. W trosce o nie, do druku naszego raportu wykorzystaliśmy papier Cyclus Print pochodzący w 100% z recyklingu, dzięki czemu negatywny wpływ na środowisko został zmniejszony o:



170 kg

mniej odpadów



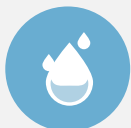
42 kg

mniej gazów cieplarnianych



423 km

krótsza podróż samochodem
średniej klasy europejskiej



4 434 litrów

mniej zużytej wody



417 kWh

mniej zużytej energii



276 kg

mniej zużytego drewna