

Poznań, 7 kwietnia 2011 r.

Oświadczenie firmy e-file sp. z o.o.

Oświadczenie firmy e-file sp. z o.o. w nawiązaniu do komunikatu Ministerstwa Finansów z dnia 5 kwietnia 2011 r. sugerującego „zachowanie szczególnej ostrożności przy używaniu programów firm zewnętrznych do wypełniania i przesyłania zeznań podatkowych drogą elektroniczną”.

W komunikacie Ministerstwa Finansów z dnia 5 kwietnia 2011 r.: (<http://www.mf.gov.pl/dokument.php?const=1&dzial=153&id=249161&typ=news>) ministerstwo informuje, iż „stwierdzono przypadki, w których komercyjne oprogramowanie błędnie przekazuje zeznania do systemu testowego Ministerstwa Finansów. W tych przypadkach otrzymane Urzędowe Potwierdzenie Odbioru (UPO) z systemu testowego nie oznacza przyjęcia zeznania do urzędu i nie jest traktowane przez organy podatkowe jako przyjęcie dokumentu do rozliczenia.” **Firma e-file, producent bezpłatnego oprogramowania do rozliczania i przesyłania drogą elektroniczną deklaracji PIT, oświadcza, że program e-pity nie udostępnia użytkownikom możliwości wysłania deklaracji do systemu testowego e-deklaracji. Wspomniane w komunikacie „błędne przekazywanie deklaracji do systemu testowego” nie dotyczy więc użytkowników przysyłających swoje deklaracji do US za pomocą naszego oprogramowania.**

W celu ograniczenia obaw e-podatników oraz jeszcze wyraźniejszego przekonania obywateli, co do bezpieczeństwa i wygody przesyłania deklaracji PIT przez Internet firma e-file prosi Ministerstwo Finansów o podanie nazw aplikacji, w których pojawiają się błędy powołane w komunikacie lub – jak to jest w innych krajach – rozważenie wydawania corocznie certyfikatów poprawnej współpracy z systemem e-deklaracje innych komercyjnych programów do rozliczeń podatkowych. Tym bardziej, że częstokroć oferują one szereg innowacji i udogodnień, dzięki którym wypełnienie PIT-a jest zdecydowanie prostsze i przyjemniejsze, niż przy użyciu aplikacji e-deklaracje. Potwierdza to zresztą zdecydowanie większa popularność wśród użytkowników aplikacji komercyjnych, w porównaniu do programu ministerialnego.

Z dużym zaniepokojeniem stwierdzamy, że tego typu komunikaty MF – pomimo kampanii zachęcającej do korzystania z elektronicznego przesyłania PITów – mogą znacząco ograniczyć zaufanie podatników do możliwości składania e-pitów i zdecydowanie zmniejszyć tą nowoczesną formę rozliczeń PIT.

Podczas prowadzonych od grudnia 2010 r. do połowy stycznia 2011 r. rozbudowanych i kompleksowych testów aplikacji e-pity, obejmujących możliwość przesyłania PIT-ów za pomocą internetu do rządowego systemu e-deklaracje, wszelkie niedociągnięcia programu e-pity w komunikacji z serwerami ministerstwa

zostały wyeliminowane. Miło nam poinformować, że program jest bardzo dobrze oceniany przez użytkowników. Z otrzymywanych przez nas informacji wynika, że część osób, które złożyły PIT-a Internetem, otrzymała już zwrot nadpłaconego podatku dochodowego, co jest dowodem na poprawną współpracę programu e-pity z aplikacją rządową. Do tej pory przy użyciu programu e-pity rozliczyło się blisko milion podatników, z czego ponad 20 tys. osób wysłało deklarację drogą elektroniczną.

Z zapisów infolinii wiemy również, że osobom korzystającym z aplikacji e-pity zdarzają się problemy z wysyłką PIT-a za pomocą internetu, ale w przeważającej liczbie przypadków wynikają one z błędów użytkownika lub aktualności baz danych Urzędów Skarbowych. W 90% przypadków pojawia się bowiem „kod błędu 414” oznaczający złe dane identyfikacyjne podatnika lub błędną kwotę przychodu, o czym użytkownik jest zawsze informowany. **Ma zatem pełną świadomość, że nie złożył skutecznie deklaracji przez internet, co wyraźnie komunikuje aplikacja.**

Sporadycznie zdarzają się także problemy z obsługą komunikacji serwerów MF, czego skutkiem jest np. długi czas oczekiwania na odebranie dokumentu UPO. Użytkownikowi wyświetla się wówczas komunikat 301 i 302, utrzymujący się nawet przez kilka godzin. W przypadku tego typu problemów prosimy o kontakt z naszą infolinią – wszystkie takie zgłoszenia są weryfikowane i użytkownicy uzyskują skuteczną pomoc, aż do momentu pozytywnej weryfikacji i otrzymania Urzędowego Potwierdzenia Odbioru. **Przypominamy jeszcze raz, że e-deklaracja jest złożona skutecznie tylko i wyłącznie jeżeli użytkownik otrzyma UPO!**

Użytkownikom aplikacji e-pity oraz wszystkim e-podatnikom przypominamy, że każda osoba zaniepokojona komunikatem MF może sprawdzić, czy jej PIT został poprawnie złożony i dostarczony do Urzędu Skarbowego, weryfikując jego status na stronie Ministerstwa Finansów. Pod adresem http://e-deklaracje.mf.gov.pl/files/pdf/UPO_v3-0.pdf należy wpisać numer referencyjny dokumentu elektronicznego, jaki podany jest na UPO otrzymanym przy wysłaniu e-PITa.

Z poważaniem

**Adam Mielcarski
Prezes Zarządu
e-file sp. z o.o.**