

Nazwa firmy	Nazwa produktu	Cena (na rok)	Czego dotyczy umowa	Ograniczenie wieku pojazdu	Inne ograniczenia	Czy ubezpieczona jest podcepiiona przyczepa	Zakres terytorialny	Naprawa pojazdu na drodze o ile to możliwe	Holowanie na terenie RP	Holowanie poza granicami RP	Samochód zastępczy	Transport medyczny i chorych do ramnych do kraju	Transprt zwłok do kraju	Pożyczka pieniędzy na naprawę pojazdu za granicą	Transport pasażerów do kraju	Nieplanowany powrót do kraju po zdarzeniu losowym (np. włamanie do domu)	Pomoc przy wymianie koła	Pomoc w przypadku rozładowania akumulatora nawet pod domem	Pomoc w przypadku zatrzaśnięcia kluczyków	Dorobienie zgubionego kluczyka	Pokrycie kosztów złomowania i formalności celnych poza Polską po wypadku lub całkowitym uszkodzeniu	Odwiedziny u chorego/ poszkodowanego, który jest hospitalizowany za granicą	Ratunek śmigłowcem w razie wypadku	Hotel dla pasażerów	Dowiezienie paliwa	Dodatkowe uwagi	Nasza ocena kompetencji oraz jakości obsługi klienta: 1 - najniższa 6 - najwyższa	
WARTA	WARTA MOTO ASSISTANCE, wariant Platynowy	dla mających w Warcie wykupione OC lub AC- 200 PLN lub 250 PLN, dla pozostałych 500 PLN	POJAZDU,na który jest umowa	max. 10 lat	DMC < 3,5 t umowę można zawrzeć też na motocykl lub przyczepę lekką	NIE, ale w przypadku wypadku, awarii czy kradzieży ubezpieczonego pojazdu może zostać ona odholowana z miejsca zdarzenia	Europa, Izrael Maroko , Tunezja	TAK	TAK bez limitu	TAK limit 800km (holowanie do wybranego przez klienta warsztatu)	TAK, max.: po awarii - 5 dni po kradzieży - 15 dni lub na cały okres naprawy, jeśli naprawia warsztat partnerski WARTY															Kwota ubezpieczenia na wszystkie zdarzenia w trakcie ubezpieczenia to 50.000 PLN. Ubezpieczenie zawiera usługi concierge	Czas odpowiedzi na email: 6 Rozmowa z konsultantem: 5 Osoba kompetentna i uprzejma	
ADAC	ADAC PLUS	Składka członkowska w automobilklubie ADAC + ubezpieczenie = 79,50EUR = ok.318 PLN	KĄŻDEGO POJAZDU, którym porusza się ubezpieczona osoba	BRAK	samochody DMC<3,5t wys.<3,0m dl.< 10,0 m kampery DMC<7,5t wys.< 3,2m szer. 2,55 m	TAK, jedno lub wielosłowa, przy czym odległość między osiami < 1m	Europa (kontynent), kraje basenu marza śródziemnego, azjatycka część Turcji	TAK	TAK, limit 200 EUR oraz także do miejsca zamieszkania, gdy naprawa pojazdu nie jest możliwa w ciągu 3 dni - bez limitu	TAK, limit 200 EUR oraz także do kraju, gdy naprawa pojazdu nie jest możliwa w ciągu 3 dni - bez limitu	TAK, max. 7 dni, pojazd podobnej klasy o podobnych gabarytach															Suma ubezpieczenia: 512.000 EUR, Ratunek: bez limitu Zgodnie z OWU kontakt odbywa się w niemieckim, konsultanci znają też angielski. Pomoc w Polsce- polski lub j. niemiecki.	Na pytania odpowiadaliśmy sami zgodnie z OWU i dotychczasowym doświadczeniem Rozmowa z konsultantem: 5 Osoba kompetentna i miła	
ALLIANZ	Car Assistance	w ramach ubezpieczenia AC	POJAZDU,na który jest umowa	wynika z autocasco	DMC < 3,5 t umowę można zawrzeć też na: motocykl o poj.>50cm lub przyczepę o dop. ład.< 500 kg lub kempingową	NIE, ale w przypadku holowania ubezpieczonego pojazdu do kraju lub jego złomowania - Allianz pokrywa koszty transportu przyczepy do Polski	państwa Europy objęte systemem Zielonej Karty z wyłączeniem Ukrainy i Moldawii	TAK	TAK, limit: 125 EUR łącznie kosztów naprawy ewentualnego holowania	TAK, limit: do 250 EUR (z kosztami naprawy). Niestety na autostradzie należy samemu zapłacić i potem ubiegać się o zwrot przedstawiając rachunki	TAK, jeśli naprawa potrwa co najmniej 12 godzin, max.4 dni															Allianz ma prawo nie podejmować czynności i nie pokrywać kosztów związanych z OWU, jeśli nieprzedstawisz się oryginału polisy jego przedstawicielowi.	Czas odpowiedzi na email: 6 Merytoryczność odpowiedzi: 1 - dostaliśmy OWU - rozumiemy, że przedstawiciele Allianz nie są w stanie odpowiedzieć na konkretne pytania dotyczące ich produktu Rozmowa z konsultantem: 4 Osoba miła i uprzejma	
SOS PZMOT	Produkt konfigurowany (najwyższa opcja)	Składka członkowska w automobilklubie PZMot + ubezpieczenie = 317,60 PLN	KĄŻDEGO POJAZDU, którym porusza się ubezpieczona osoba	BRAK	DMC < 3,5 t	TAK, jedno lub wielosłowa (w OWU nie ma takiego zapisu ta informację otrzymaliśmy od Pana W. Marciniaka)	Unia Europejska, AND, BY, CRO, YU, BIH, IS, FL, MC, MK, N, RSM, CH, TR, UA, SCV	TAK	TAK, do warsztatu lub miejsca zamieszkania (jeżeli zdarzenie ma miejsce do 50 km od domu)	TAK, do najbliższej ASO, także do miejsca zamieszkania, jeżeli naprawa w ciągu 7 dni nie jest możliwa, limit: 3000 PLN	TAK, , gdy naprawa nie jest możliwa do końca doby, max. 3 doby															W przyszłości pakiety będą rozbudowywane, a zakres świadczeń rozszerzany, dając Klientowi większą możliwość wyboru.	Czas odpowiedzi na email: 4, odpowiedź na pytania: "najlepiej jak Pan sprawdzi w OWU, nie chciałbym być nieprecyzyjny" - konsultant sam wystawił sobie ocenę. Rozmowa telefoniczna z Panem W. Marciniakiem: 6 Osoba kompetentna, bardzo	
GENERALI	Lew Pomoćnik Wariant Lux	Dla mających w Generali AC - 150 PLN, dla kupujących tylko assistance - 480PLN Z OWU: Składka zależy od: par. 12, pkt. 2 "...wzroku właściciela pojazdu i okresu posiadania przez niego prawa jazdy."	POJAZDU,na który jest umowa	max. 10 lat	umowę można zawrzeć na: motocykle > 50 cm3, samochody osobowe, samochody ciężarowe- ładowności < 2 ton, przyczepy kempingowe, przyczepy o ład. <500 kg	NIE	AL, AND, A, B, BY, BIH, BG, CRO, CY, CZ, DK, EST, FIN, F, GR, H, E, NL, IRL, IS, FL, LT, LUX, LV, MC, M, MD, MK, D, N, P, PL, RUS, I (w części europejskiej), RO, RSM, YU, SLO, SK, CH, S, TR (w części europejskiej), UA, SCV, H, WB,	TAK	TAK, do najbliższego punktu obsługi. Gdy prowizoryczna naprawa nie będzie możliwa - do kolejnego warsztatu, jeśli nadal naprawa jest niemożliwa - holowanie do warsztatu najbliższego od miejsca zamieszkania.	Pilot odholuje pojazd do najbliższego punktu obsługi AUTOSTRADA: należy zapłacić za holowanie, a następnie wnioskować o zwrot (max. 2.000 PLN). Po zgłoszeniu kierowcy lub jego hospitalizacji potrwa > 7 dni, a nikt z pasażerów nie może kierować pojazdu	TAK, gdy naprawa nie jest możliwa w ciągu 1 dnia lub gdy samochód został skradziony, max. 3 dni, samochod zastępczy < 2000cm3 lub jeśli jest to samochód dostawczy należy samemu opłacić wynajęcie, a potem wnioskować o refundację kosztów (ryczałt 300 PLN /doba)															TAK, dla 1 osoby, jeśli hospitalizacja trwa > 7 dni, i konieczność opieki przez osobę bliską jest pisemnie uzasadniona przez lekarza. Świadczenie nie przysługuje, jeżeli Ubezpieczonemu towarzyszy w podróży osoba pełnoletnia	Czas odpowiedzi na email: 5, warto podkreślić dużą precyzję w odpowiedziach na konkretne pytania Rozmowa z konsultantem: 5 Osoba kompetentna i uprzejma	
EUROP ASSISTANCE	Na przykładzie zakupu nowej Hondy Legend	Dodawane do pakietu gwarancyjnego przy zakupie nowego pojazdu Hondy Legend (cena katalogowa: 258. 000 PLN)	POJAZDU, na który jest umowa		36 miesięcy lub 100 000 km (w zależności od tego co nastąpi wcześniej)	Ubezpieczeniem objęte są wszystkie pojazdy marki Honda posiadające gwarancję producenta	AND, A, B, BG, BIH, CRO, CZ, DK, EST, FIN, F, GR, H, E, NL, IRL, FL, LT, LV, L, MK, MC, D, N, P, PL, RO, RSM, YU, SK, SLO, S, CH, TR(tylko część europejska), SCV, H, GB, I	TAK	TAK, do najbliższej ASO	TAK, do najbliższej ASO	TAK, max. 5 dob pojazd porównywalnej klasy lub na okres 10 dob pojazd klasy A lub B															TAK, jeżeli obecność osoby towarzyszącej jest konieczna i zlecona przez lekarza prowadzącego	Czas odpowiedzi na email: 6 Rozmowa z konsultantem: 5 Osoba kompetentna i uprzejma	
PZU	PZU Pomoc 365 dni	199 PLN	POJAZDU, na który jest umowa	BRAK	DMC< 3,5t lub samochod ciężarowy DMC < 3,5t max. 700 kg ładowności	NIE, ale może być odholowana z miejsca zdarzenia	POLSKA	TAK	TAK, limit: 150 km	TAK, do dowolnie wskazanego miejsca, limit 4500 PLN	TAK, max. 7 dni																OWU napisane w bardzo skomplikowany sposób, PZU przewiduje rabaty dla osób, które zakupiły OC i AC w PZU	Czas odpowiedzi na email: 6 Merytoryczność odpowiedzi: 6, meliowej: 1, "proszę przeczytać w OWU" Rozmowa telefoniczna z konsultantem: 5
PZU	Autopomoc w wariancie super	281 PLN - samochód osobowy 481 PLN - kamper	POJAZDU, na który jest umowa	BRAK	DMC< 3,5t lub samochod ciężarowy DMC < 3,5t max. 700 kg ładowności	TAK, max. holowanie 150 km	Iran, Izrael, Maroko, Tunezja, Turcja i Europa z wyłączeniem: Moldawii, Rosji i Ukrainy	TAK	TAK, limit: 150 km	TAK, limit: 150 km	TAK, max. 7 dni																OWU napisane w bardzo skomplikowany sposób, PZU przewiduje rabaty dla osób, które zakupiły OC i AC w PZU	Czas odpowiedzi na email: 6 Merytoryczność odpowiedzi: 6, meliowej: 1, "proszę przeczytać w OWU" Rozmowa telefoniczna z konsultantem: 6
PTU	Auto Assistance Plus - wersja Lux wariant Europa	225 PLN	POJAZDU, na który jest umowa	BRAK	DMC < 3,5t, umowę można zawrzeć też na: motocykl przyczepę lekką o DMC < 750 kg	TAK, o DMC < 750 kg	Europa z wyłączeniem wysp należących do Chorwacji, Francji, Grecji, Hiszpanii, Portugalii,	TAK	TAK, do dowolnie wskazanego miejsca, limit 4500 PLN	TAK, do dowolnie wskazanego miejsca, limit 4500 PLN	TAK, w Polsce jeśli naprawa nie jest możliwa w ciągu 24 godzin, w pozostałych krajach, jeśli naprawa nie jest możliwa w ciągu3 dob, max. 7 dni pojazd klasy A lub B																TAK, dla 1 osoby pełnoletniej, jeśli hospitalizacja trwa > 5 dni	Czas odpowiedzi na email: 5 Merytoryczność odpowiedzi: 6, meliowej: 6, Warto podkreślić, że odpowiedzi na pytania były bardzo precyzyjne, szczegółowe - nie wymagały dodatkowych telefonicznych wyjaśnień, więc nie dawałnśmy
LINK 4	EUROPA pomoc 24	200 PLN dodatkowo trzeba mieć wykupione jeszcze OC i/lub AC w LINK 4	POJAZDU, na który jest umowa	max. 10 lat	DMC < 3,5t	NIE	Europa z wyłączeniem PL, AL, byłego ZSRR oraz byłej Jugosławii, ale obejmuje: CRO, SLO, LV, LT, EST	TAK	nie obejmuje	TAK, limit 150 EUR, jeśli naprawa nie jest możliwa w ciągu 3 dni (awarii) lub 7 dni (wypadek) - holowanie do Polski - limit 500 EUR	BRAK																długa lista wyłączeń z odpowiedzialności, można dokupić wariant na Polskę	Nie dostaliśmy odpowiedzi na email, Rozmowa z konsultantem: 4
ELVIA	ELVIA SAMOCHÓD	3,60 PLN x 365 dni +1314 PLN	POJAZDU, na który jest umowa	max. 10 lat	DMC < 3,5t	NIE	Europa z wyłączeniem Polski, Bośni i Hercegowiny, Moldawii i Białorusi.	TAK	nie obejmuje	TAK, limit 50 km 650 PLN	TAK, gdy pojazd nie jest możliwa tego samego dnia, max. 3 dni pojazd klasy A, wyłączone odpowiedzialności za problemy wynikłe z braku możliwości lub zaniedbań firmy wynajmującej samochód																Wyplata świadczeń następuje na terenie Polski, Świadczenia płatne są w PLN i stanowią równowartość kwot w innych walutach, udokumentowanych rachunkami i dowodami ich opłacenia	Nie dostaliśmy odpowiedzi na email, Rozmowa z konsultantem: 3
HDI	ASSISTANCE XXI wariant złoty	Składka na pojazd 12 letni osobowy: 315 PLN + 50 PLN (samochód zastępczy) = 365 PLN lub dostawczy: 348 PLN + 50 PLN (samochód zastępczy)= 398 PLN	POJAZDU, na który jest umowa	max. 12 lat	DMC < 3,5t	NIE, ale przyczepa o dop. ład. < 400 kg lub kempingowa zostanie odholowana na najbliższy parking, limit: 500 PLN	Europa z wyłączeniem Ukrainy, Moldawii, Białorusi oraz europejskiej części Rosji	TAK, do 250 PLN	TAK, limit 4000 PLN	TAK, limit 4000 PLN	TAK, max. 3 dni, jest przekazywany i może być użytkowany w trakcie okresu ubezpieczenia, max. poj. 1600 cm3.																Suma ubezpieczenia: 4000 PLN (jest pomniejszana o wartość świadczeń poniesionych przez HDI) HDI ostrzegał siebie prawo do indywidualnej oceny ryzyka przyjmowanego do ubezpieczenia	Nie dostaliśmy odpowiedzi na email, Rozmowa z konsultantem: 3

Wszystkie prawa zastrzeżone: www.adac24.pl