

W PROGNOZACH CORAZ WIĘCEJ OPTYZMU

Pengab analogicznie jak w latach poprzednich powtarza okresowe spadki wartości, ale w odróżnieniu od dwóch poprzednich lat utrzymuje się w trendzie wzrostowym. W porównaniu do stycznia br. obniżył się o 0,6 pkt., osiągając poziom 24,5 punktów. Jest jednocześnie wyższy o 14,8 pkt. w stosunku do analogicznego miesiąca roku ubiegłego, kiedy osiągnął najniższą w swojej historii wartość 9,7 pkt. i o 6,6 pkt. w porównaniu z lutym sprzed dwóch lat.

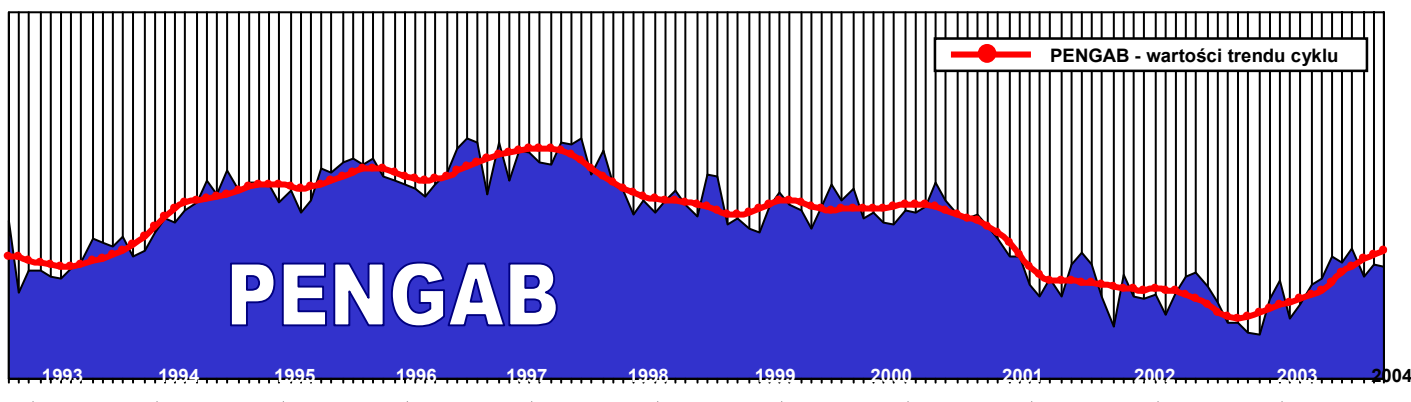
W pomiarze lutowym o obniżeniu wartości wskaźnika Pengab przesądziła strona ewaluatywna notując spadek o -9,6 pkt. W ujęciu ex ante Pengab przyjmuje jednak wartość 33,9 pkt., wzrastając w stosunku do ubiegłego miesiąca o 8,4 pkt. Przebieg składowej wzrostowo-cyklicznej wskazuje również na utrzymywanie się korzystnych zmian w koniunkturze bankowej, a okresowy nieznaczny spadek wartości Pengab'a ma charakter sezonowy.

Nieznacznej korekcie uległ również wskaźnik ogólnego klimatu koniunktury, który osiągając wartość 38,4 pkt. obniżył się o -2,6 pkt. w stosunku do stycznia. W warstwie prognoz wykazują jednak wzrost o 6 pkt. osiągając wartość 49.

W większości placówek odnotowało spadek ocen w zakresie depozytów, a w szczególności depozytów złotych osób prywatnych. Spośród 12 cząstkowych wskaźników ocen depozytów w 58% odnotowało spadki. W warstwie ocen osłabieniu podlega również akcja kredytowa w segmencie osób indywidualnych.

Prognozy są bardziej optymistyczne. W sumie na 12 cząstkowych wskaźników w warstwie prognoz dotyczących depozytów wszystkie odnotowały poprawę. Analogiczna sytuacja ma miejsce w odniesieniu do kredytów.

Lutowy sondaż w placówkach bankowych został przeprowadzony w dniach 6-11 bm. W telefonicznym sondażu wspomaganym komputerowo (CATI) wzięły udział 203 placówki bankowe z całego kraju, reprezentujących wszystkie typy banków krajowych.

**DEPOZYTY ZŁOTOWE**

Oceny. Wkłady na rachunkach bieżących ogółem rosły w 30 proc. placówek (w stosunku do stycznia b.r. - o 21 pkt. proc. mniej): ludności w 31 proc. (-13), a podmiotów gospodarczych 27 proc. (-23). Spadek aktywności deponentów wystąpił łącznie w 30 proc. placówek (+7); ludności 32 proc. (+6), podmiotów gospodarczych 31 proc. (+10). Salda ocen, informujące o różnicy między odsetkiem placówek stwierdzających wzrost i spadek wynoszą: dla łącznych lokat bieżących 0 punktów (-27), klientów indywidualnych minus 1 punkt (-20) oraz korporacyjnych minus 4 punkty (-33).

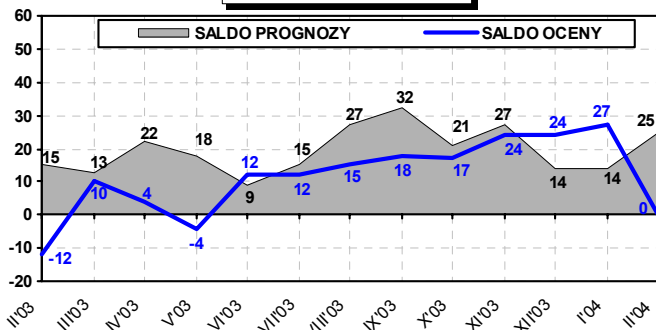
Lokaty terminowe rosły łącznie w 36 proc. placówek (w stosunku do stycznia b.r. - o 8 pkt. proc. mniej). W segmencie gospodarstw domowych wzrastały w 29 proc. placówek (-11), a podmiotów gospodarczych w 35 proc. placówek (=). Spadki wystąpiły: łącznie w 29 proc. oddziałów (+2); ludności 35 proc. (+2), podmiotów gospodarczych 23 proc. (-1). Wskaźniki netto, czyli salda ocen wynoszą: dla depozytów terminowych ogółem 7 pkt. (-9); gospodarstw domowych minus 6 punktów (-13) oraz podmiotów gospodarczych 12 (+1).

Oczekiwania. Wzrostu stanów lokat a'vista ogółem spodziewa się 43 proc. placówek (o 9 pkt. proc. więcej niż w styczniu b.r.), spadek przewiduje 18 proc. (-2), a 38 proc. (-7) nie oczekuje zmiany. Wzrostu aktywności deponentów indywidualnych oczekuje 40 proc. (+9), a korporacyjnych 39 proc. (+7); spadek przewiduje odpowiednio 18 proc. (+1) i 17 proc. (-3). Saldo prognozy dla lokat łącznie wynosi 25 punktów (+11), gospodarstw domowych 21 (+7), oraz podmiotów gospodarczych 22 punktów (+10).

Poprawy sytuacji w zakresie depozytów terminowych ogółem spodziewa się 44 proc. oddziałów (+10), spadek przewiduje 18 proc. (-5), a 38 proc. (-4) nie oczekuje zmiany sytuacji. Wzrostu aktywności deponentów indywidualnych oczekuje 39 proc. (+7), a instytucjonalnych 36 proc. (+11); pogorszenia - odpowiednio 21 proc. (-1) i 15 proc. (-8). Salda prognozy wynoszą: ogółem 27 pkt. (+16), depozyty ludności 18 pkt. (+8) oraz podmioty gospodarcze 21 pkt. (+18).

DEPOZYTY WALUTOWE

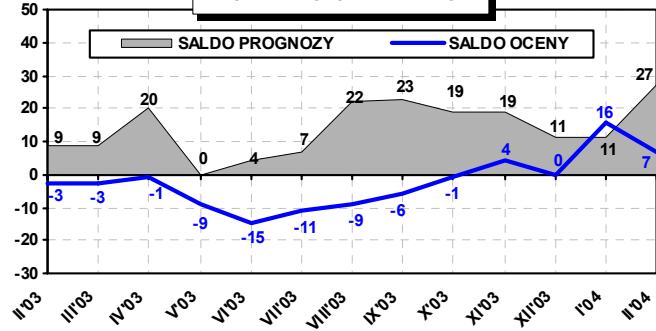
DEPOZYTY ZŁOTOWE A VISTA



Oceny. Wkłady na rachunkach bieżących ogółem rosły w 30 proc. placówek (spadek o 6 punktów w porównaniu ze styczniem b.r.); w segmencie ludności w 32 proc. (-4) i podmiotów gospodarczych 24 proc. (-5). Mały natomiast: ogółem w 21 proc. (-1), ludności 18 proc. (-3) oraz firm i instytucji niefinansowych 19 proc. (+3). Saldo oceny w odniesieniu do wkładów ogółem wynosi 9 punktów (-6), lokat ludności 15 punktów (=) i depozytów podmiotów gospodarczych 5 punktów (-8).

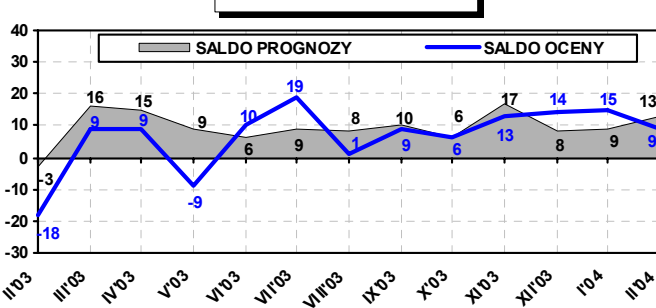
Depozyty terminowe ogółem rosły w 36 proc. placówek (=), malejąc w 16 proc. (-4) i nie ulegając zmianie w 48 proc. (+4). Depozyty ludności wzrosły w 33 proc. (-3), podmiotów gospodarczych w 24 proc. (=), malejąc odpowiednio w 17 proc. (-5) i 15 proc. (-2). Salda oceny kształtują się następująco: dla lokat ogółem - 20 punktów (+4), lokat klientów indywidualnych 16 punktów (+2) oraz korporacyjnych 10 punktów (+3).

DEPOZYTY ZŁOTOWE TERMINOWE



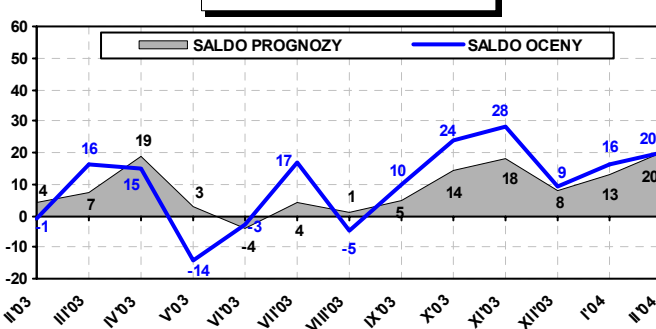
Oczekiwania. Przewidywania wzrostowe dla wkładów a vista ogółem formułuje 25 proc. placówek (-1), spadkowe - 12 proc. (-4), a 62 proc. (+4) nie oczekuje zmiany sytuacji. Wzrostu aktywności deponentów indywidualnych oczekuje 27 proc. placówek (-1), a podmiotów gospodarczych 25 proc. (+3). Spadek przewiduje odpowiednio 12 proc. (-4) i 13 proc. (-3). Salda prognoz są następujące: lokaty ogółem 13 punktów (+4), gospodarstwa domowe 14 punktów (+3) oraz firmy i instytucje 13 punktów (+8).

DEPOZYTY DEWIZOWE A VISTA



Wzrostu aktywności deponentów terminowych ogółem spodziewa się 34 proc. placówek (+3), spadku 13 proc. (-5), a 53 proc. nie przewiduje zmiany (+2). Wzrost depozytów terminowych ludności przewiduje 31 proc. (+1), a podmiotów gospodarczych 27 proc. (+5); spadek - odpowiednio 16 proc. (-4) i 15 proc. (=). Salda prognoz wynoszą: lokaty ogółem 20 punktów (+7), ludności 14 punktów (+4), oraz podmioty gospodarcze 12 punktów (+5).

DEPOZYTY DEWIZOWE TERMINOWE

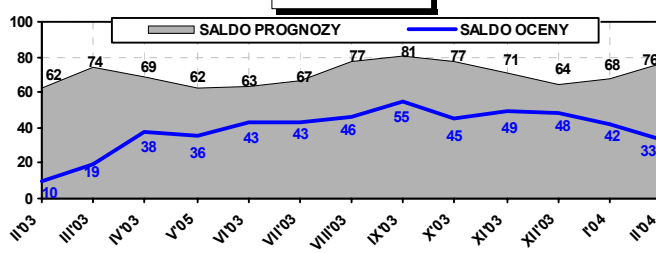


KREDYTY ZŁOTOWE

Oceny. Akcja kredytowa ogółem rosła w 57 proc. placówek (-6), malała w 23 proc. (+2) i nie zmieniła się w 20 proc. (+5). Wzrost kredytów dla ludności odnotowało 47 proc. placówek (-10), a na cele gospodarcze 51 proc. oddziałów (-2); spadek wystąpił odpowiednio w 23 proc. (+5) i 24 proc. (-3). Saldo ocen dla kredytów ogółem wynosi 33 punkty (-9), kredytów dla ludności 24 punktów (-15) oraz podmiotów gospodarczych 27 punktów (+1).

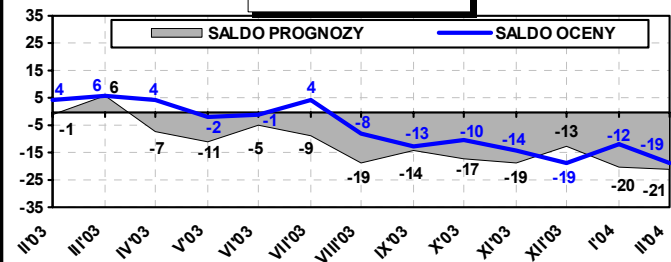
Oczekiwania. Rozwoju akcji kredytowej ogółem spodziewa się 82 proc. placówek (+5); dla ludności 77 proc. (+9) i 73 proc. dla klientów korporacyjnych (+3). Spadek akcji kredytowej ogółem przewiduje: 6 proc. (-3), kredytów dla ludności 6 proc. (-2), a podmiotów gospodarczych - 9 proc. (-1). Salda prognoz wynoszą: w odniesieniu do kredytów ogółem 76 punktów (+8), ludności 71 punktów (+11), podmiotów gospodarczych - 64 punktów (+4).

KREDYTY ZŁOTOWE



OPROCENTOWANIE KREDYTÓW

Oprocentowanie kredytów pozostało bez zmian w 88 proc. (=), w 8 proc. zmalało (=), a w 4 proc. placówek wzrosło (+1). Utrzymanie ceny kredytu na obecnym poziomie przewiduje 76 proc. (+5), zmniejszenia 20 proc. (-5), a wzrostu 4 proc. (=).

KREDYTY NIEREGULARNE (ZAGROŻONE)**KREDYTY NIEREGULARNE (ZAGROŻONE)**

Kredyty nieregularne dla ludności wzrastały w 16 proc. placówek (-8), malejąc w 36 proc. (=) i nie zmieniając się w 48 proc. (+9). Saldo oceny obniżyło się z minus 12 punktów na minus 19 pkt. (-7).

Wzrost wartości kredytów nieregularnych przewiduje 10 proc. placówek (-4), spadek 31 proc. (-3), a 59 proc. (+7) nie przewiduje zmiany. Saldo prognozy spadło z minus 20 do minus 21 (-1).

KREDYTY WALUTOWE

Kredyty walutowe rosły w 12 proc. placówek (-3), malały w 44 proc. (+2), a w 44 proc. (+1) nie wystąpiły zmiany. Saldo oceny wynosi minus 32 pkt. (-4).

Wzrostu akcji kredytowej w walutach obcych spodziewa się 15 proc. (-4), spadku 38 proc. (+6), a 47 proc. (-1) nie spodziewa się zmiany. Saldo prognozy wynosi minus 23 punktów (-10).

KREDYTY O WARTOŚCI DO 1 MLN EURO UDZIELANE PRZEDSIĘBIORSTWOM

Wzrost liczby kredytów o wartości do 1 mln EURO wystąpił w 26 proc. placówek (-4), spadek w 16 proc. (+2), a w 58 proc. nie było zmian (+2). Wskaźnik netto wynosi 10 pkt. proc. (-6).

Wzrost liczby kredytów o wartości do 1 mln EURO przewiduje 46 proc. (+5), spadek 6 proc. (-2), a 48 proc. nie przewiduje zmiany (-3). Wskaźnik prognozy wynosi 39 pkt. (+6).

KREDYTY KONSUMENCKIE DLA OSÓB PRYWATNYCH

Wzrost kredytów konsumenckich dla osób prywatnych wystąpił w 38 proc. placówek (-11), spadek – w 24 proc. (-7), a w 37 proc. kredyty oceniono na niezmiennym poziomie (+3). Wskaźnik netto wynosi 14 pkt. proc. (-18).

Kredyty konsumenckie dla osób prywatnych wzrosną według 66 proc. placówek (+2), zmniejszą 6 proc. (=), a 28 proc. nie przewiduje zmiany (-2). Wskaźnik prognozy wynosi 60 pkt. (+2).

KREDYTY MIESZKANIOWE DLA OSÓB PRYWATNYCH

Wzrost kredytów mieszkaniowych dla osób prywatnych wystąpił w 61 proc. placówek (-2), spadek w 6 proc. (-3), a w 33 proc. kredyty oceniono na niezmiennym poziomie (+5). Wskaźnik netto wynosi 54 pkt. proc. (-1).

Kredyty mieszkaniowe dla osób prywatnych wzrosną według 82 proc. placówek (+14), zmniejszą 3 proc. (=), a 15 proc. nie przewiduje zmiany (-13). Wskaźnik prognozy wynosi 79 pkt. (+14).

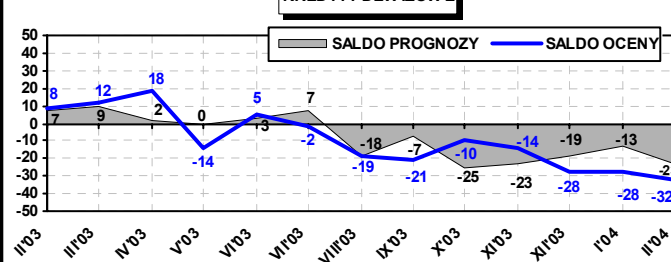
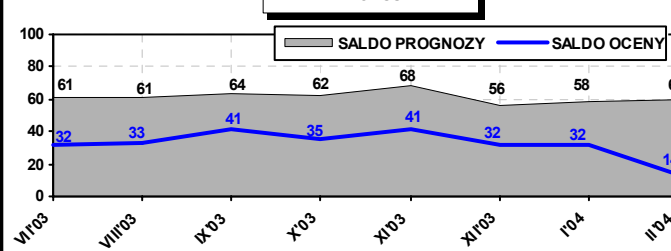
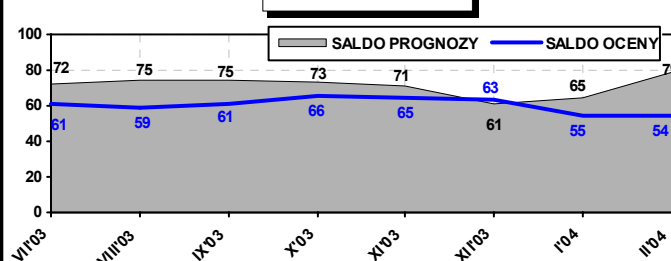
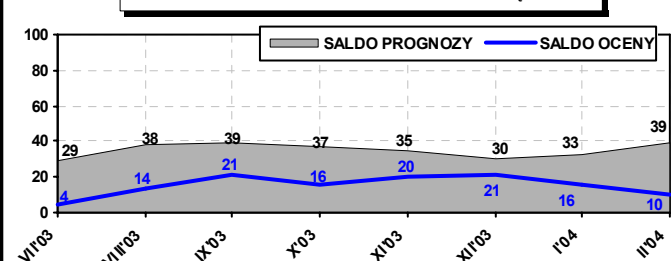
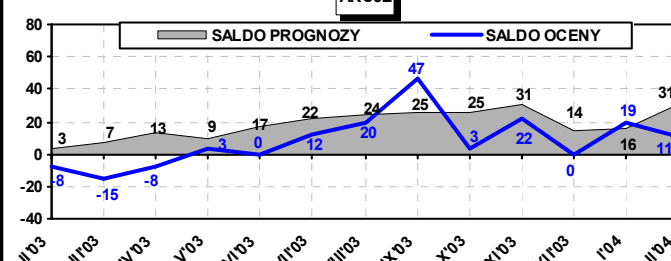
AKCJE I OBLIGACJE

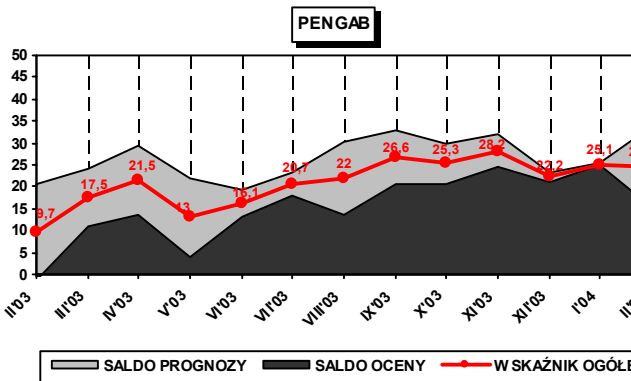
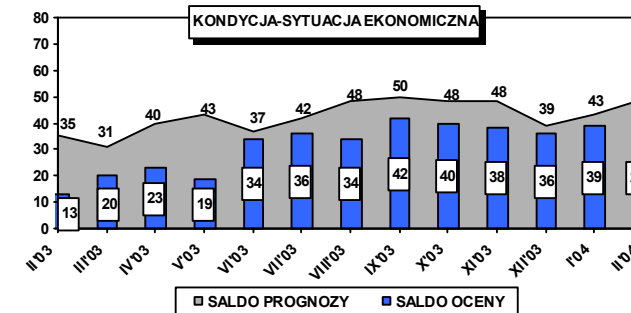
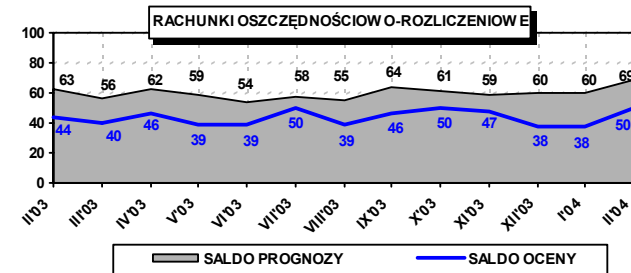
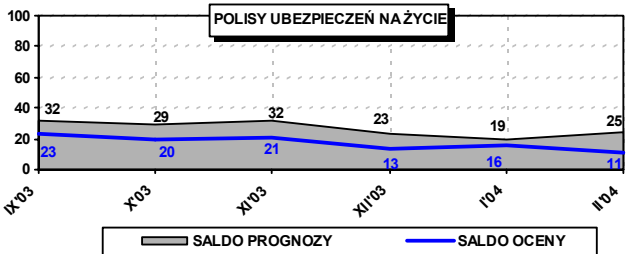
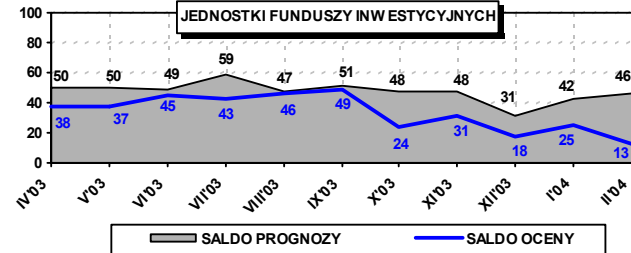
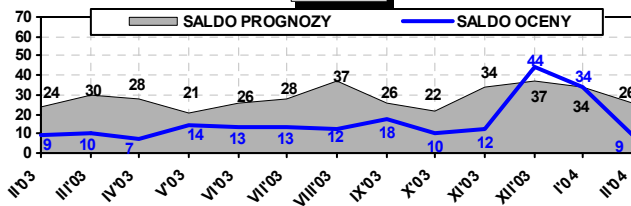
Popyt na akcje wzrastał w 24 proc. placówek (-2), malał w 13 proc. (+7), nie ulegając zmianie w 63 proc. (-5). Saldo oceny spadło do 11 pkt. (-8).

Popyt na obligacje wzrastał w 28 proc. placówek (-16), spadek wystąpił w 19 proc. (+9), a w 53 proc. nie odnotowano zmiany popytu (+8). Saldo oceny obniżyło się do 9 pkt. (-25).

Wzrostu popytu na akcje spodziewa się 38 proc. (+11), spadku 6 proc. (-5), a 56 proc. (-6) nie przewiduje zmiany. Saldo prognozy wynosi 31 punktów (+15).

Wzrost popytu na obligacje przewiduje 40 proc. (-2), spadek 14 proc. (+6), a 46 proc. (-4) spodziewa się stabilizacji popytu na obecnym poziomie. Saldo prognozy wynosi 26 pkt. (-8).

KREDYTY DEWIZOWE**KREDYTY KONSUMENCKIE****KREDYTY MIESZKANIOWE****LICZBA KREDYTÓW DO 1mln EURO DLA PRZEDSIĘBIORSTW****AKCJE**

OBLIGACJE**JEDNOSTKI FUNDUSZY INWESTYCYJNYCH**

Popyt na jednostki funduszy inwestycyjnych wzrastał w 32 proc. placówek (-7), małał w 19 proc. (+6), a w 49 proc. nie uległ zmianie (+1). Saldo spadło do 12 pkt. (-12).

Wzrost popytu przewiduje 54 proc. (+3), spadek 8 proc. (-1), a 38 proc. (-2) nie spodziewa się zmiany. Saldo prognozy wynosi 46 pkt. (+4).

POLISY UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE

Popyt na polisy wzrastał w 23 proc. placówek (-1), małał w 13 proc. (+5) i nie zmienił się w 64 proc. (-5). Saldo ocen spadło do 11 pkt. (-5).

Wzrost popytu na polisy przewiduje 34 proc. (+7), spadek 8 proc. (=), a 58 proc. nie spodziewa się zmiany (-7). Saldo prognozy wynosi 25 pkt. (+6).

RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWE

Liczba nowo otwieranych ROR-ów rosta w 56 proc. placówek (+5), małał w 6 proc. (-7) i nie zmieniła się w 38 proc. (+3). Saldo ocen utrzymało na poziomie 50 punktów (=).

Wzrostu liczby nowo otwieranych rachunków spodziewa się 72 proc. placówek (+8), spadku 4 proc. (=), a 24 proc. (-8) nie przewiduje zmiany. Saldo prognozy wynosi 69 pkt. (+9).

OGÓLNA SYTUACJA EKONOMICZNA (WOKKB - 38,4)

O poprawie swej ogólnej sytuacji ekonomicznej informuje 35 proc. placówek (-12). Pogorszenie wystąpiło w 7 proc. (-1), a 58 proc. oddziałów nie odnotowało zmiany sytuacji (+13). Saldo ocen spadło z 39 do 28 punktów (-11). Poprawa kondycji ekonomicznej wystąpiła w 40 proc. oddziałów banków z przewagą kapitału krajowego (-14), 27 proc. banków z przewagą kapitału zagranicznego (-12), 31 proc. banków giełdowych (-7) i 45 proc. banków spółdzielczych (-10).

Poprawy sytuacji ekonomicznej spodziewa się 54 proc. ankietowanych placówek (+6), pogorszenia 5 proc. (=), a 41 proc. nie przewiduje zmiany (-6). Wskaźnik prognozy netto wzrósł z 43 do 49 pkt. (+6).

Wskaźnik ogólnego klimatu koniunktury (WOKKB), obliczany jako średnia arytmetyczna sald odpowiedzi na oba pytania dotyczące ogólnej sytuacji ekonomicznej - tzn. obecnej i przewidywanej, ukształtował się na poziomie 38,4 punktów, zatem o 2,6 pkt. niższym niż przed miesiącem i o 14,5 pkt. wyższym niż w analogicznym miesiącu roku ubiegłego (luty 2003 23,9).

WSKAŹNIK KONIUNKTURY BANKOWEJ – 24,5 pkt.

Index PENGAB traktowany jako syntetyczny wskaźnik koniunktury w placówkach bankowych obniżył się kosmetycznie o 0,6 pkt. w stosunku do stycznia (z 25,1 do 24,5). PENGAB jest wyższy niż w lutym ub. r. o 14,8 pkt. Skumulowany wskaźnik ocen wyniósł 15,2 pkt. i jest niższy niż styczniowy o 9,6 pkt., natomiast skumulowany wskaźnik prognoz poprawił się z 25,5 na 33,9 pkt czyli o 8,4 pkt.

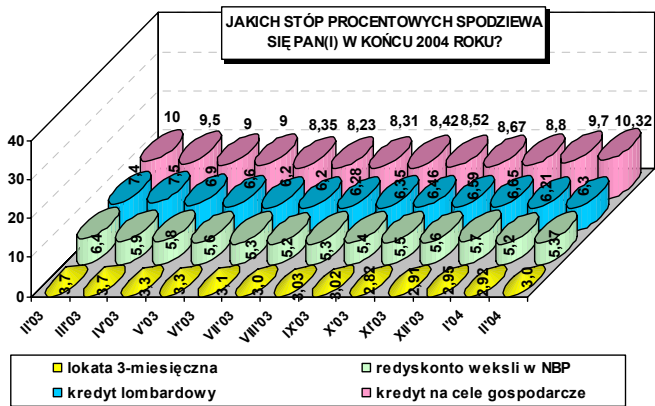
Index Pengab w grupie placówek z przewagą kapitału krajowego spadł z 27,7 na 26,5 (o 1,2 pkt.), giełdowych wzrósł z 20,9 (o 1,9 pkt.), z przewagą kapitału zagranicznego spadł z 20,4 do 19,3 (o 1,1 pkt.), oraz w grupie placówek spółdzielczych wzrósł z 31,3 na 33,0 (o 1,7 pkt.).

STOPY PROCENTOWE

Placówki przewidują na koniec 2004 roku następujące oprocentowanie (dane uśrednione):

- kredytu lombardowego – 6,30 proc. (+0,09 pkt)
- redyskonta weksli - 5,37 proc. (+0,13 pkt.)
- kredytu na cele gospodarcze – 10,32 proc. (+0,62 pkt.)
- lokaty trzymiesięcznej – 3,00 proc. (+0,08 pkt.)

JAKICH STÓP PROCENTOWYCH SPÓDZIEWA SIĘ PAN(I) W KOŃCU 2004 ROKU?

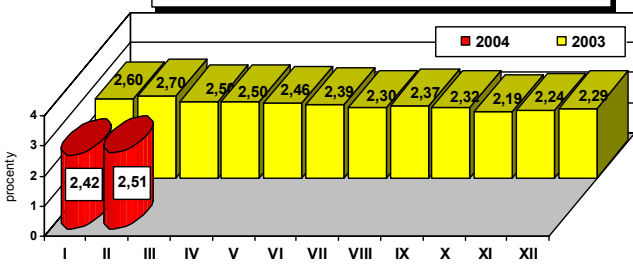


INFLACJA

Bankowcy przewidują, że w 2004 roku w okresie grudzień - grudzień inflacja wyniesie 2,51 proc. (dane uśrednione). Mediana wynosi 2,30 proc.

Reprezentanci banków z przewagą kapitału krajowego szacują wzrost cen na 2,66 proc, banków spółdzielczych na 2,29 proc., banków giełdowych na 2,62 proc. i banków z przewagą kapitału zagranicznego na 2,51 proc.

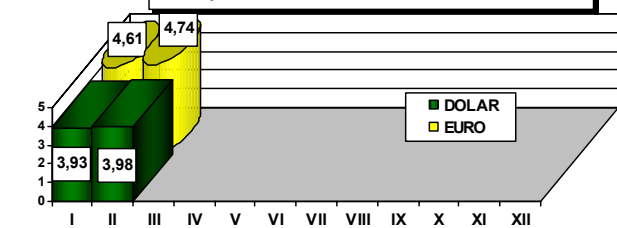
PRZEWIDYWANA INFLACJA GRUDZIEŃ '2003 - GRUDZIEŃ 2004



KURS DOLARA I EURO

OCzekiwania kursowe wobec dolara i euro według przewidywań (uśrednionych) na koniec 2004 roku wynoszą dla ceny dolara - 3,98 zł (mediana - 3,98), a dla euro - 4,74 zł (mediana 4,73).

JAKI BĘDZIE KURS DOLARA I EURO W KOŃCU 2004 ROKU?

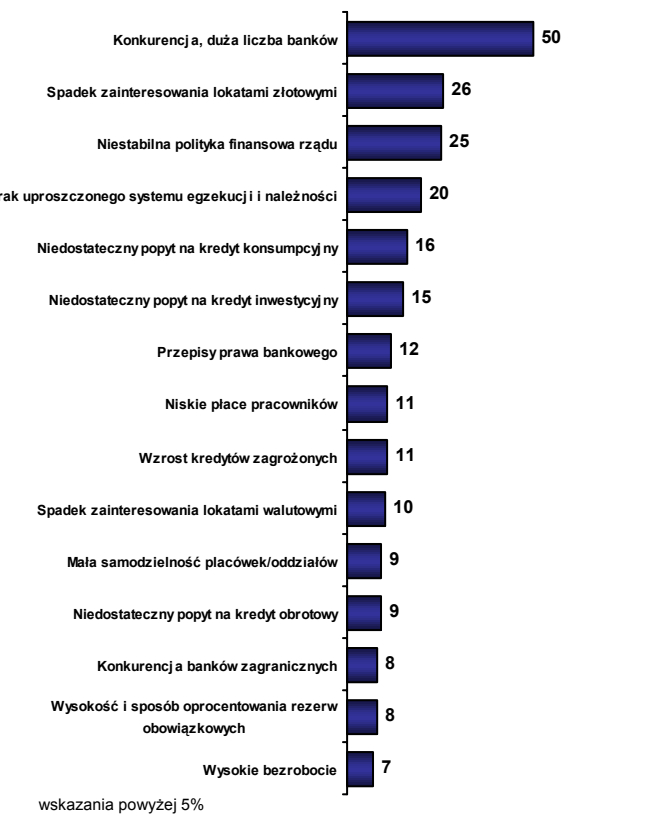


PYTANIA DODATKOWE

Przeszkody i bariery na jakie najczęściej natrafiają banki

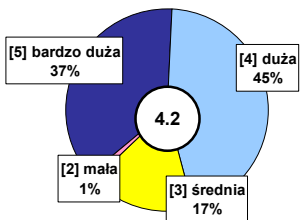
Początek 2004 r. w opiniach kierowników banków przyniósł znaczący spadek barier i przeszkód w działalności placówek bankowych. Pomimo tego w dalszym ciągu najpoważniejszym problemem z jakim od lat borykają się placówki bankowe jest konkurencja, duża liczba banków i placówek. Konkurencja nadal utrudnia funkcjonowanie ponad połowie ankietowanych placówek, dotykając szczególnie banki spółdzielcze (61%). Spadek zainteresowania lokatami złotowymi oraz niestabilna polityka finansowa rządu to bariery rozwoju wymieniane przez jedną czwartą placówek (odpowiednio 26% i 25% wskazań), dotykające w najmniejszym stopniu banki spółdzielcze. Jedna piąta kierowników placówek wskazuje jako przeszkodę brak uproszczonego systemu egzekucji należności, dotyczy to zwłaszcza banków z kapitałem krajowym. Niedostateczny popyt na kredyty – konsumpcyjny i inwestycyjny to przeszkody wymieniane przez odpowiednio 16% i 15% kierowników placówek. W obowiązujących przepisach prawa bankowego przeszkodę upatrują najczęściej kierownicy banków spółdzielczych (18%), ogółem jest to przeszkoda wymieniana przez 12% placówek.

Na jakie przeszkody natrafia bank/oddział w swojej działalności?



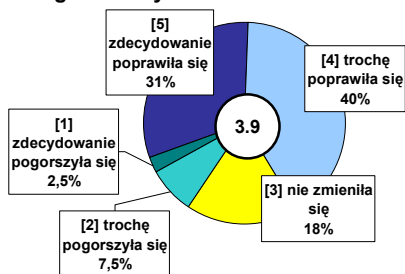
Na przestrzeni badanego okresu, tj. od 1993 r. w pierwszym pomiarze na konkurencję, dużą liczbę banków, jako przeszkodę wskazywało 61 proc; potem z roku na rok liczba wskazań rosła przyjmując najwyższą wartość w 1999 roku (84 proc) i od tego czasu systematycznie spada (79, 74, 64, 58 i 50), ale wciąż otwiera listę przeszkód. Podobna tendencja występuje w częstości wskazań braku uproszczonego systemu egzekucji należności, chociaż i ta kwestia od początku plasuje się na szczycie hierarchii przeszkód w 2004 r. zdecydowanie spadła. Rekordowy pod względem liczby wskazań był rok 1998 (85 proc.) i od tego czasu odsetki z roku na rok maleją (82,72,66,63, 52 i 20). Obniża się również częstość wskazań na spadek zainteresowania lokatami złotowymi, niestabilną politykę finansową rządu oraz niedostateczny popyt na kredyt inwestycyjny.

Konkurencyjność rynku usług bankowych na obszarze działalności placówki, ocenia Pan(i) jako:



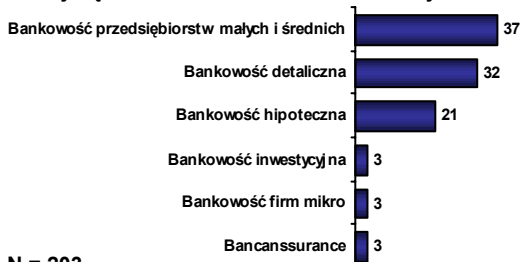
N = 203

Konkurencyjność Pana(i) placówki na lokalnym rynku usług bankowych w ostatnich dwóch latach:



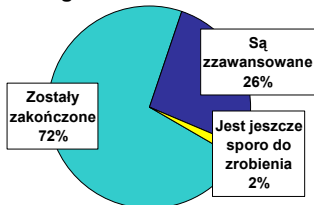
N = 203

W jakim segmencie, obszarze działalności istnieją według Pana(i) największe możliwości i szanse rozwoju banków w Polsce?



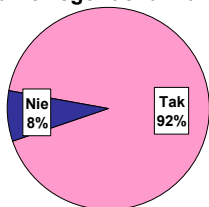
N = 203

Na jakim etapie są w banku/oddziale prace związane z wdrożeniem nowego numeru rachunku bankowego (NRB)?



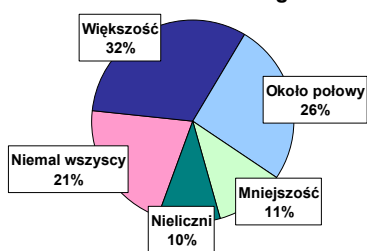
N = 203

Czy bank/oddział poinformował wszystkich swoich klientów o wprowadzeniu nowego rachunku bankowego (NRB)?



N = 203

Ilu klientów banku/oddziału posługuje się już nowym numerem rachunku bankowego?



N = 203

Konkurencyjność rynku usług bankowych na obszarze działalności placówki

Zdaniem 37% ankietowanych kierowników placówek, na obszarze ich działalności konkurencja jest bardzo duża, deklarują to zwłaszcza banki spółdzielcze (48%). Prawie połowa ankietowanych (45%) deklaruje, że konkurencja na ich obszarze jest duża, a 1% wyraża pogląd, że konkurencja ta jest mała. W skali 5-cio stopniowej ([5] konkurencja bardzo duża, [1] bardzo mała) średnia wyniosła 4,2.

Opinia dotycząca zmiany konkurencyjności własnej placówki w ciągu ostatnich 2 lat

Niespełna jedna trzecia kierowników placówek banków (31%) deklaruje zdecydowaną poprawę konkurencyjności swej placówki, 40% nieznaczną poprawę, a 10% ankietowanych stwierdza słabe (7,5%) lub znaczne (2,5%) pogorszenie konkurencyjności placówki. Jedna piąta (18%) ankietowanych wyraża opinię braku zmiany poziomu konkurencyjności placówki.

Potencjalnie najatrakcyjniejsze segmenty, obszary przyszłej działalności

Bankowość firm małych i średnich firm to obszar dający największą szansę rozwoju bankom według 37% ankietowanych, nieco mniej respondentów (32%) wskazuje na bankowość detaliczną jako potencjalnie najbardziej rozwojowy obszar działalności. Jedna piąta (21%) kierowników banków wskazuje natomiast na bankowość hipoteczną. Bankowość inwestycyjna, firm mikro i bancassurance wskazane zostały każdorazowo przez 3% respondentów.

Jak postępują w bankach prace nad wdrażaniem Nowego Numeru Bankowego (NRB)?

Prawie trzy czwarte placówek (72%) zakończyło prace nad wdrażaniem NRB, jedna czwarta banków (26%) deklaruje zaawansowany stopień prac w tym obszarze, a 2% ma jeszcze sporo do zrobienia.

Informowanie przez banki swoich klientów o wprowadzeniu NRB

Zdecydowana większość (92%) banków poinformowała swoich klientów o wprowadzeniu NRB, 8% banków jeszcze tego nie uczyniło.

Posługiwanie się przez klientów Nowym Rachunkiem Bankowym

W jednej piątej ankietowanych banków niemal wszyscy klienci używają już NRB, w jednej trzeciej placówek (32%) większość ich klientów posługuje się już NRB. Jedna czwarta banków (26%) deklaruje, że około połowy z ich klientów posługuje się już NRB. Mniejszość klientów posługuje się NRB w 11% banków, a nieliczni klienci korzystają z NRB w jednym na dziesięć banków (10%).