

Regulamin promocji Zyskaj więcej na start

O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
 - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z tej promocji;
 - b. „my” – to Santander Bank Polska S.A.
3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w **Słowniczku**.

Co możesz zyskać z tą promocją

nagroda	kiedy przyznamy Ci nagrodę	do kiedy otrzymasz nagrodę
pierwszy etap 150 zł	gdy spełnisz warunki pierwszego etapu tej promocji	dla wniosku, który złożysz w: 1. czerwcu 2025 r., nagrodę otrzymasz we wrześniu 2025 r. 2. lipcu 2025 r., nagrodę otrzymasz w październiku 2025 r.
drugi etap 150 zł	gdy spełnisz warunki drugiego etapu tej promocji	dla wniosku, który złożysz w: 1. czerwcu 2025 r., nagrodę otrzymasz w listopadzie 2025 r. 2. lipcu 2025 r., nagrodę otrzymasz w grudniu 2025 r.
nagroda za aktywność 150 zł	gdy spełnisz warunki pierwszego i drugiego etapu tej promocji	dla wniosku, który złożysz w: 1. czerwcu 2025 r., nagrodę otrzymasz w listopadzie 2025 r. 2. lipcu 2025 r., nagrodę otrzymasz w grudniu 2025 r.

nagroda	kiedy przyznamy Ci nagrodę	do kiedy otrzymasz nagrodę
nagroda za wymianę walut w Kantorze Santander 100 zł	• gdy w usługach Santander online zawrzesz umowę o Konto24 walutowe w EUR, USD, GBP, CHF, SEK, NOK, DKK, CZK, JPY, CAD, AUD lub HUF oraz • gdy zrealizujesz wymianę walut w Kantorze Santander na kwotę o równowartości co najmniej 500 PLN	dla wniosku, który złożysz w: 1. czerwcu 2025 r., nagrodę otrzymasz w listopadzie 2025 r. 2. lipcu 2025 r., nagrodę otrzymasz w grudniu 2025 r.
nagroda dla studenta 50 zł	jeśli masz 26 lat lub mniej, oświadczysz, że jesteś studentem w momencie składania wniosku o konto i spełnisz warunki pierwszego i drugiego etapu tej promocji	dla wniosku, który złożysz w: 1. czerwcu 2025 r., nagrodę otrzymasz w listopadzie 2025 r. 2. lipcu 2025 r., nagrodę otrzymasz w grudniu 2025 r.

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady tej promocji „Zyskaj więcej na start” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz **bank** jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Czas promocji

Promocja trwa od 1 czerwca 2025 r. do 31 grudnia 2025 r.

Uczestnik promocji

1. Możesz wziąć udział w tej promocji, jeśli spełniasz łącznie te warunki:
 - a. jesteś osobą fizyczną;
 - b. masz skończone 18 lat i obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadasz ważny dowód osobisty, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Nie możesz wziąć udziału w tej promocji, jeśli:

- a. od 1 czerwca 2023 r. do momentu, w którym otworzysz konto wraz z **kartą debetową** i usługami Santander online w tej promocji, prowadziliśmy lub prowadzimy dla Ciebie jakiegokolwiek konto z naszej oferty w złotych (osobiste lub wspólne);
- b. zawrzesz umowę o konto wraz z kartą debetową w **bankowości internetowej** po zalogowaniu;
- c. zawrzesz umowę o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online w **placówce banku** albo u doradcy mobilnego.

Przystąpienie do promocji

Możesz przystąpić do tej promocji, jeśli spełnisz łącznie poniższe warunki.

1. Spełniasz wszystkie warunki zawarte w sekcji **Uczestnik promocji**.
2. Od 1 czerwca 2025 r. do 31 lipca 2025 r. złożysz wniosek o konto z kartą debetową oraz usługami Santander online:
 - a. na stronie internetowej www.santander.pl albo
 - b. w **aplikacji Santander mobile** przez opcję Załóż konto, która jest dostępna na stronie logowania.
3. W trakcie składania wniosku:
 - a. wyrazisz zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie w celach marketingowych;
 - b. wyrazisz zgodę, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (**EKK**);
 - c. nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych;
 - d. podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i aktualny adres mejlowy;
 - e. wyrazisz zgodę na przystąpienie do promocji i zaakceptujesz ten regulamin na etapie składania wniosku.
4. Na podstawie złożonego wniosku, zawrzesz umowę o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online:
 - a. przez mObywatela albo
 - b. na zdjęcie (selfie) albo
 - c. za pośrednictwem kuriera.

Jeśli złożysz wniosek w czerwcu 2025 r., masz czas na zawarcie umowy o konto z kartą debetową oraz usługami Santander online najpóźniej do 10 lipca 2025 r.

Jeśli złożysz wniosek w lipcu 2025 r., masz czas na zawarcie umowy o konto z kartą debetową oraz usługami Santander online najpóźniej do 10 sierpnia 2025 r.

Zasady promocji

Pierwszy etap promocji

Z zastrzeżeniem punktu 4 w sekcji **Nagrody** otrzymasz od nas 150 zł, jeśli w pierwszym etapie tej promocji spełnisz łącznie te warunki:

1. spełnisz wszystkie warunki, które opisaliśmy w sekcji **Przystąpienie do promocji**;
2. w pierwszym i drugim miesiącu, które następują po miesiącu, w którym złożysz wniosek (w każdym z dwóch miesięcy) spełnisz łącznie warunki:
 - a. zapewnisz przynajmniej 1000 zł wpływu na Twoje konto otwarte w tej promocji;
 - b. wykonasz min. jeden **przelew na telefon BLIK** z Twojego konta otwartego w tej promocji;
 - c. dokonasz **płatności kartą debetową** wydaną do Twojego konta otwartego w tej promocji na łączną kwotę min. 50 zł.
Jeśli złożysz wniosek w czerwcu 2025 r., warunki pierwszego etapu tej promocji spełniasz w lipcu 2025 r. i w sierpniu 2025 r.
Jeśli złożysz wniosek w lipcu 2025 r., warunki pierwszego etapu tej promocji spełniasz w sierpniu 2025 r. i we wrześniu 2025 r.
3. Etap pierwszy i drugi są od siebie niezależne.

Drugi etap promocji

Z zastrzeżeniem punktu 5 w sekcji **Nagrody** otrzymasz od nas 150 zł, jeśli w drugim etapie tej promocji spełnisz łącznie te warunki:

1. spełnisz wszystkie warunki, które opisaliśmy w sekcji **Przystąpienie do promocji**;
2. w trzecim i czwartym miesiącu, które następują po miesiącu, w którym złożysz wniosek (w każdym z dwóch miesięcy) spełnisz łącznie warunki:
 - a. zapewnisz przynajmniej 1000 zł wpływu na Twoje konto otwarte w tej promocji;
 - b. wykonasz min. jeden przelew na telefon BLIK z Twojego konta otwartego w tej promocji;
 - c. dokonasz płatności kartą debetową wydaną do Twojego konta otwartego w tej promocji na łączną kwotę min. 50 zł.
Jeśli złożysz wniosek w czerwcu 2025 r., warunki drugiego etapu tej promocji spełniasz we wrześniu 2025 r. i w październiku 2025 r.
Jeśli złożysz wniosek w lipcu 2025 r., warunki drugiego etapu tej promocji spełniasz w październiku 2025 r. i w listopadzie 2025 r.
3. Etap pierwszy i drugi są od siebie niezależne.

Aktywność się opłaca

Z zastrzeżeniem punktu 6 w sekcji **Nagrody** otrzymasz od nas nagrodę za aktywność w wysokości 150 zł, jeśli spełnisz wszystkie warunki pierwszego i drugiego etapu tej promocji.

Nagrody dodatkowe:

Nagroda dla studenta

Z zastrzeżeniem punktu 7 w sekcji **Nagrody** otrzymasz od nas dodatkową nagrodę dla studenta w wysokości 50 zł. Aby ją otrzymać w momencie składania wniosku musisz mieć 26 lat lub mniej, być studentem i na etapie wnioskowania o konto zaznaczyć na wniosku pole, w którym oświadczysz, że jesteś studentem. Musisz także spełnić wszystkie warunki pierwszego i drugiego etapu tej promocji.

Wymiana walut w Kantorze Santander

1. Z zastrzeżeniem punktu 8 w sekcji **Nagrody** otrzymasz od nas dodatkową nagrodę za wymianę walut w Kantorze Santander w wysokości 100 zł, jeśli spełnisz łącznie warunki:
 - a. spełnisz wszystkie warunki, które opisaliśmy w sekcji **Przystąpienie do promocji**,
 - b. masz albo zawrzesz w usługach Santander online umowę o Konto24 walutowe w EUR, USD, GBP, CHF, SEK, NOK, DKK, CZK, JPY, CAD, AUD lub HUF,
 - c. od 1 stycznia do 31 maja 2025 r. nie zrealizowaliśmy żadnej transakcji wymiany walut w Kantorze Santander zleconej przez Ciebie,
 - d. zrealizujesz wymianę walut w Kantorze Santander na łączną kwotę o równowartości co najmniej 500 PLN.

Jeśli złożysz wniosek w czerwcu 2025 r., na spełnienie warunków do otrzymania nagrody za wymianę walut w Kantorze Santander masz czas do 31 października 2025 r.

Jeśli złożysz wniosek w lipcu 2025 r., na spełnienie warunków do otrzymania nagrody za wymianę walut w Kantorze Santander masz czas do 30 listopada 2025 r.
2. Aby otrzymać nagrodę za wymianę walut w Kantorze Santander nie musisz spełniać warunków wskazanych w punkcie 2 dla pierwszego etapu jak i punkcie 2 dla drugiego etapu promocji.

Nagrody

1. Nagrodą w tej promocji jest nagroda pieniężna w wysokości do 600 zł.
2. Nagrodę pieniężną prześlemy Ci przelewem na pierwsze konto, które otworzysz w promocji.
3. Nagrodę otrzymasz w terminach:
 - a. 150 zł za spełnienie warunków pierwszego etapu tej promocji:

- jeśli złożysz wniosek w czerwcu 2025 r. - otrzymasz we wrześniu, do 30 września 2025 r.,
 - jeśli złożysz wniosek w lipcu 2025 r. - otrzymasz w październiku, do 31 października 2025 r.,
- b. 150 zł za spełnienie warunków drugiego etapu tej promocji:
- jeśli złożysz wniosek w czerwcu 2025 r. - otrzymasz w listopadzie, do 30 listopada 2025 r.,
 - jeśli złożysz wniosek w lipcu 2025 r. - otrzymasz w grudniu, do 31 grudnia 2025 r.,
- c. 150 zł za spełnienie warunków dla nagrody za aktywność w tej promocji:
- jeśli złożysz wniosek w czerwcu 2025 r. - otrzymasz w listopadzie, do 30 listopada 2025 r.,
 - jeśli złożysz wniosek w lipcu 2025 r. - otrzymasz w grudniu, do 31 grudnia 2025 r.,
- d. 50 zł za spełnienie warunków dla nagrody dla studenta w tej promocji:
- jeśli złożysz wniosek w czerwcu 2025 r. - otrzymasz w listopadzie, do 30 listopada 2025 r.,
 - jeśli złożysz wniosek w lipcu 2025 r. - otrzymasz w grudniu, do 31 grudnia 2025 r.,
- e. 100 zł za spełnienie warunków wymiany walut w Kantorze Santander w tej promocji:
- jeśli złożysz wniosek w czerwcu 2025 r. - otrzymasz w listopadzie, do 30 listopada 2025 r.,
 - jeśli złożysz wniosek w lipcu 2025 r. - otrzymasz w grudniu, do 31 grudnia 2025 r.,
4. Nagrodę, o której mowa w punkcie 3a otrzymasz, jeśli łącznie spełnisz te warunki:
- a. spełnisz warunki, które opisaliśmy w części „**Zasady promocji**” dla pierwszego etapu,
 - b. konto, które otworzysz w tej promocji, karta debetowa do tego konta oraz usługi Santander online będą aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę,
 - c. utrzymasz zgody oraz brak sprzeciwu, o których piszemy w sekcji „**Przystąpienie do promocji**”, co najmniej do dnia, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę.
5. Nagrodę, o której mowa w punkcie 3b otrzymasz, jeśli łącznie spełnisz te warunki:
- a. spełnisz warunki, które opisaliśmy w części „**Zasady promocji**” dla drugiego etapu,
 - b. konto, które otworzysz w tej promocji, karta debetowa do tego konta oraz usługi Santander online będą aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę,

- c. utrzymasz zgody oraz brak sprzeciwu, o których piszemy w sekcji „Przystąpienie do promocji”, co najmniej do dnia, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę.
6. Nagrodę, o której mowa w punkcie 3c otrzymasz, jeśli łącznie spełnisz te warunki:
- a. spełnisz warunki, które opisaliśmy w części „Zasady promocji” dla nagrody za aktywność,
 - b. konto, które otworzysz w tej promocji, karta debetowa do tego konta oraz usługi Santander online będą aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę,
 - c. utrzymasz zgody oraz brak sprzeciwu, o których piszemy w sekcji „Przystąpienie do promocji”, co najmniej do dnia, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę.
7. Nagrodę, o której mowa w punkcie 3d otrzymasz, jeśli łącznie spełnisz te warunki:
- a. spełnisz warunki, które opisaliśmy w części „Zasady promocji” dla nagrody dla studenta,
 - b. konto, które otworzysz w tej promocji, karta debetowa do tego konta oraz usługi Santander online będą aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę,
 - c. utrzymasz zgody oraz brak sprzeciwu, o których piszemy w sekcji „Przystąpienie do promocji”, co najmniej do dnia, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę.
8. Nagrodę, o której mowa w punkcie 3e otrzymasz, jeśli łącznie spełnisz te warunki:
- a. spełnisz warunki, które opisaliśmy w części „Zasady promocji” dla nagrody za wymianę walut w Kantorze Santander,
 - b. konto, które otworzysz w tej promocji, karta debetowa do tego konta, usługi Santander online oraz Konto24 walutowe będą aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę,
 - c. utrzymasz zgody oraz brak sprzeciwu, o których piszemy w sekcji „Przystąpienie do promocji”, co najmniej do dnia, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę.
9. Maksymalną nagrodę w wysokości 600 zł otrzymasz, jeżeli spełnisz wszystkie warunki promocji wskazane w punktach 4-8.
10. W promocji możesz otrzymać tylko jedną nagrodę za pierwszy etap, jedną nagrodę za drugi etap, jedną nagrodę za aktywność, jedną nagrodę dla studenta i jedną nagrodę za wymianę walut w Kantorze Santander – niezależnie od liczby kont oraz Kont24 walutowych otwartych w tej promocji. W przypadku kont wspólnych, prześlemy tylko jedną nagrodę.
11. Nie możesz zamienić nagród na inne świadczenia oraz nie możesz wskazać innego numeru konta do przekazania nagród (swojego bądź innej osoby) niż numer konta, które otworzysz w tej promocji.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

Nie zapłacisz podatku od nagrody. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej.

Podstawa prawna: art. 21 ust.1 punkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

Reklamacje możesz złożyć:

1. elektronicznie – w naszej aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej;
2. telefonicznie pod 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora);
3. osobiście w naszej dowolnej placówce;
4. pisemnie:
 - a. na adres naszej siedziby (znajdziesz go w sekcji **Organizator** punkt 3. lub naszej placówki (adresy placówek znajdziesz na naszej stronie);
 - b. na nasz adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-10627-95023-GADAI-17.

Podstawa prawna: ustawa z 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - a. wiadomością w naszej aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej;
 - b. listem.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas;
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł;
 - Rzecznika Finansowego;

- c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.
4. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.ms.gov.pl.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, których użyjemy, aby zrealizować tę promocję zgodnie z regulaminem.
2. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy na stronie www.santander.pl/rodo.
2. Z naszej polityki przetwarzania danych osobowych dowiesz się, po co zbieramy Twoje dane i co z nimi robimy, jakie prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych Ci przysługują i jak z nich skorzystać.

Postanowienia końcowe

1. Ten regulamin udostępniamy na naszej stronie i w aplikacji Santander mobile.
2. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
3. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
4. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem oraz zgodnie z naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie, tj. **Regulaminie kont dla klientów indywidualnych, Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych, Regulaminie debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych**, dostępnych na stronie internetowej banku.

Słowniczek

pojęcia	jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
aplikacja Santander mobile	to usługa bankowości elektronicznej, umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV)
bank	Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723.
bankowość internetowa	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej, czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV)

pojęcia	jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
EKK	Elektroniczny kanał kontaktu, to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie www.santander.pl
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa / Mastercard, Visa Select wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania płatności kartą debetową i wypłat gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
konto	Konto Santander dla osób pełnoletnich, Konto Santander Max dla osób pełnoletnich, Konto Select – rachunek płatniczy w złotych polskich o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym
Konto24 walutowe	rachunek płatniczy prowadzony przez bank w walucie EUR, USD, GBP, CHF, SEK, NOK, DKK, CZK, JPY, CAD, AUD lub HUF
placówka banku	oddział banku lub placówka partnerska

pojęcia	jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
płatność kartą debetową	transakcja płatnicza w złotych polskich przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych, bezgotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą za zakupy w sklepie) lub przez Internet, zaksięgowana przez bank na koncie Klienta. Nie uwzględniamy wypłat gotówki z bankomatów i wpłat gotówki do wpłatomatów kartą debetową oraz płatności bezpośrednio związanych z udziałem w grach hazardowych (quasicash, płatności wykonywanych w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory), a także płatności u podmiotów, które świadczą usługi w zakresie wymiany walut, walut wirtualnych i środków płatniczych i pośredniczących w wymianie (na przykład: Revolut, DiPocket, Curve). Jako płatności kartą nie uznajemy płatności BLIK.
przelew na telefon BLIK	przelew na telefon BLIK, przelew na telefon - przelew wykonywany na podstawie Dyspozycji, składanej w aplikacji Santander mobile, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto odbiorcy zarejestrowanego w Bazie powiązań BLIK i realizowany w czasie rzeczywistym w dniu złożenia Dyspozycji Przelewu, Przelew na telefon BLIK jest Poleceniem przelewu
usługi Santander online	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej, czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV)
wniosek	wniosek o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online