

## Regulamin Korzyści do Konta Jakże Osobistego

### ROZDZIAŁ I – Postanowienia ogólne

#### § 1

##### Zakres przedmiotowy

Niniejszy Regulamin określa zasady wyboru, modyfikacji i rezygnacji z Korzyści dedykowanych Kontu Jakże Osobistemu.

#### § 2 Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Bank** – Alior Bank SA, z siedzibą w Warszawie (02-232), ul. Łopuszańska 38D, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, NIP 1070010731, Regon 141387142,
- 2) **Karta** – płatnicza karta debetowa wydawana przez Bank przy współpracy z międzynarodową organizacją płatniczą do Konta Jakże Osobistego,
- 3) **Korzyść** – usługi/funkcjonalności wskazane w § 3,
- 4) **Limit odnawialny w rachunku** – forma odnawialnego kredytu w rachunku, umożliwiająca rozliczanie transakcji w przypadku, gdy nie mają one pokrycia w saldzie księgowym rachunku, do kwoty na jaki limit został przydzielony. Każda wpłata na rachunek zmniejsza lub likwiduje zadłużenie w limicie,
- 5) **Oddział Banku** – jednostka organizacyjna Banku, prowadząca działalność operacyjną, z wyłączeniem placówek T-Mobile Usług Bankowe,
- 6) **Placówka Partnerska** – placówka, w której realizowane są przez Partnera Banku czynności sprzedażowe i operacyjne,
- 7) **Posiadacz/Współposiadacz** – osoba fizyczna, strona umowy rachunku zawartej z Bankiem; Współposiadacze – osoby fizyczne, z którymi Bank zawarł umowę rachunku, będące jedną stroną tej umowy (rachunek wspólny),
- 8) **Program Priceless Specials** – program dedykowany dla posiadaczy kart płatniczych Mastercard i zarządzany przez organizację płatniczą Mastercard. Klienci korzystający z programu otrzymują od organizacji Mastercard propozycje dodatkowych korzyści dzięki transakcjom bezgotówkowym w punktach handlowo-usługowych będących partnerami programu. Szczegółowe informacje zawarte są w Regulaminie programu oraz polityce prywatności.
- 9) **Rachunek** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Konto Jakże Osobiste,
- 10) **Regulamin** – niniejszy „Regulamin Korzyści do Konta Jakże Osobistego”,
- 11) **Taryfa Opłat i Prowizji** – Taryfa Opłat i Prowizji Alior Banku SA dla Klientów Indywidualnych,
- 12) **Umowa** – umowa zawarta z Posiadaczem dotycząca otwarcia oraz prowadzenia przez Bank Rachunku,

#### § 3

##### Dostępne Korzyści

1. Do Rachunku mogą być wybrane następujące Korzyści na warunkach określonych w § 8:
  - 1) Bezpłatne wypłaty z bankomatów w Polsce,
  - 2) Program Mastercard Priceless Specials,
  - 3) Wyższe oprocentowanie na koncie oszczędnościowym,
  - 4) Bezpłatne bankomaty za granicą,
  - 5) Limit w rachunku bez odsetek przez 10 dni,
  - 6) Zwrot za płatności zbliżeniowe telefonem,
  - 7) Ubezpieczenie w podróży za granicą
  - 8) Pomoc w nagłych wypadkach - pakiet assistance,
  - 9) Pakiet bezpłatnych przelewów natychmiastowych
  - 10) Pakiet bezpłatnych powiadomień
2. Do Rachunku można wybrać dowolną liczbę Korzyści. Posiadacz może także nie wybrać żadnej z Korzyści.

3. Bank może wycofać daną Korzyść zarówno ze sprzedaży jak i z obsługi, a także wprowadzać nowe Korzyści zgodnie z zasadami określonymi w § 10.
4. W przypadku dokonywania więcej niż jednej dyspozycji wyboru/ modyfikacji/ rezygnacji w ramach jednej Korzyści, decydująca będzie ostatnia dyspozycja zgłoszona w danym dniu przed godziną 24:00.

#### § 4 Prowizje

1. Prowizja za aktywne Korzyści pobierana jest miesięcznie na koniec każdego miesiąca kalendarzowego zgodnie z Taryfą Opłat i Prowizji. Do aktywnych Korzyści brane są także pod uwagę Korzyści, z których Posiadacz/Współposiadacz zrezygnował w trakcie trwania miesiąca kalendarzowego zgodnie z § 7 ust. 3.
2. Prowizja nie jest pobierana za dwie Korzyści aktywne na Rachunku, przy czym Korzyści wskazane w § 3 ust. 1 pkt 7 i 8 zawsze wchodzi do puli Korzyści bezpłatnych w przypadku ich wyboru.

#### § 5 Wybór Korzyści

1. Korzyść może być wybrana przez: Posiadacza, Współposiadacza lub pełnomocnika, jeżeli jest do takiej czynności umocowany. Wybór Korzyści przez jednego ze Współposiadaczy nie wymaga potwierdzenia drugiego Współposiadacza.
2. Wybór Korzyści może nastąpić poprzez złożenie dyspozycji w:
  - 1) Bankowości Internetowej,
  - 2) Bankowości Mobilnej,
  - 3) Oddziale,
  - 4) Placówce Partnerskiej,zgodnie z zasadami autoryzacji czynności właściwymi dla danego kanału.
3. Wybrana Korzyść zaczyna być aktywna zgodnie z zapisami § 8.

#### § 6 Modyfikacja Korzyści

1. Korzyści wybrane przez Posiadacza mogą ulegać modyfikacji zgodnie z zapisami § 8 dla poszczególnych Korzyści.
2. Korzyść może być zmodyfikowana przez: Posiadacza, Współposiadacza lub pełnomocnika, jeżeli jest do takiej czynności umocowany. Modyfikacja Korzyści przez jednego ze Współposiadaczy nie wymaga potwierdzenia drugiego Współposiadacza.
3. Modyfikacja Korzyści może nastąpić poprzez złożenie dyspozycji w:
  - 1) Bankowości Internetowej,
  - 2) Bankowości Mobilnej,
  - 3) Oddziale,
  - 4) Placówce Partnerskiej,zgodnie z zasadami autoryzacji czynności właściwymi dla danego kanału.

#### § 7 Rezygnacja z Korzyści

1. Z Korzyści można zrezygnować w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych opłat/prowizji.
2. Zrezygnować z Korzyści może: Posiadacz, Współposiadacz lub pełnomocnik, jeżeli jest do takiej czynności umocowany. Rezygnacja z Korzyści przez jednego ze Współposiadaczy nie wymaga potwierdzenia drugiego Współposiadacza.
3. Rezygnacja z Korzyści może nastąpić poprzez złożenie dyspozycji w:
  - 1) Bankowości Internetowej,
  - 2) Bankowości Mobilnej,
  - 3) Oddziale,
  - 4) Placówce Partnerskiej,zgodnie z zasadami autoryzacji czynności właściwymi dla danego kanału.

4. Korzyść przestaje być aktywna z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym dokonano rezygnacji z Korzyści zgodnie z ust. 3.
5. Zamknięcie Rachunku powoduje zamknięcie wszystkich Korzyści działających na tym Rachunku.
6. Zamknięcie innych produktów/usług w Banku spowoduje zamknięcie danej Korzyści zgodnie z zapisami § 8.

- 1) Korzyść polega na zwolnieniu z opłaty pobieranej przez Bank za wypłatę środków z bankomatu za granicą.
- 2) Korzyść jest aktywna od dnia kalendarzowego następującego po dniu wyboru Korzyści, od godziny 6:00.
- 3) Korzyść obejmuje wszystkie Karty wydane do Rachunku

## ROZDZIAŁ II – Szczegółowy opis Korzyści

### § 8

#### Opis dostępnych Korzyści

##### 1. **Bezpłatne wypłaty z bankomatów w Polsce**

- 1) Korzyść polega na zwolnieniu z opłaty pobieranej przez Bank za wypłatę środków z bankomatów na terenie Polski.
- 2) Korzyść jest aktywna od następnego dnia kalendarzowego następującego po dniu wyboru Korzyści, od godziny 6:00.
- 3) Korzyść obejmuje wszystkie Karty wydane do Rachunku.

##### 2. **Program Mastercard Priceless Specials**

- 1) Korzyść polega na przystąpieniu do Programu Priceless Specials organizowanym przez Mastercard na terytorium Polski.
- 2) Zasady programu określa regulamin Programu Priceless Specials oraz polityka prywatności Programu Priceless Specials.
- 3) W ramach jednej Korzyści do programu przystąpić może Posiadacz/ Współposiadacz/ pełnomocnik (jeżeli jest do takiej czynności umocowany), któremu została wydana Karta. Korzystanie z Programu Priceless Specials jest wspólne dla wszystkich zgłoszonych Kart wydanych do Rachunku.
- 4) Przystąpienie do Korzyści wymaga wyrażenia zgody na udział w programie, akceptacji regulaminu Programu Priceless Specials.
- 5) Korzyść jest aktywna w terminie do 10 dni roboczych od wyboru Korzyści.
- 6) Zamknięcie Karty wskazanej w Korzyści powoduje zamknięcie tej Korzyści (jeżeli jest to jedyna wskazana Karta do Rachunku). Nastąpi to w następnym dniu kalendarzowym, po którym zamknięto Kartę.
- 7) W przypadku wznowienia/wydania Karty z nowym numerem w miejscu utraconej należy aktywować Kartę w programie.

##### 3. **Wyższe oprocentowanie na koncie oszczędnościowym**

- 1) Warunkiem wyboru Korzyści jest posiadanie przez Posiadacza konta oszczędnościowego w wariantcie określonym w Tabeli Oprocentowania Alior Banku SA dla Klientów Indywidualnych.
- 2) Korzyść polega na podwyższeniu oprocentowania konta oszczędnościowego zgodnie z oprocentowaniem wskazanym w Tabeli Oprocentowania Alior Banku SA dla Klientów Indywidualnych.
- 3) Korzyść jest aktywna od następnego dnia kalendarzowego następującego po dniu wyboru Korzyści, od godziny 6:00.
- 4) W ramach Korzyści wskazać można tylko jedno konto oszczędnościowe określone w pkt. 1)
- 5) Wskazane w ramach tej Korzyści konto oszczędnościowe można zmienić na inne konto oszczędnościowe z oferty Banku, przy spełnieniu warunku z pkt. 1). Zmiana obowiązuje od następnego dnia kalendarzowego, po którym dokonano modyfikacji.
- 6) Zamknięcie konta oszczędnościowego wskazanego w Korzyści powoduje zamknięcie Korzyści. Nastąpi to w następnym dniu kalendarzowym, po którym zamknięto konto oszczędnościowe.

##### 4. **Bezpłatne bankomaty za granicą**

##### 5. **Limit w rachunku bez odsetek przez 10 dni**

- 1) Warunkiem wyboru Korzyści jest posiadanie Limitu odnawialnego w Rachunku.
- 2) Korzyść polega na nienaliczaniu odsetek w przypadku skorzystania z dostępnego Limitu odnawialnego w rachunku do kwoty 1 000 (słownie: jeden tysiąc) zł i maksymalnie do 10 dni.
- 3) Kwota wykorzystanego limitu powyżej kwoty 1 000 zł jest oprocentowana zgodnie umową Limitu odnawialnego w rachunku niezależnie od czasu wykorzystania limitu.
- 4) W ciągu każdego miesiąca kalendarzowego z Korzyści można skorzystać tylko raz. Oznacza to, że każdy wpływ środków na Rachunek likwidujący zadłużenie i wejście w saldo dodatkowo uniemożliwia w danym miesiącu ponowne skorzystanie z Korzyści.
- 5) Korzyść jest aktywna od następnego dnia kalendarzowego następującego po dniu Wyboru Korzyści, od godziny 6:00.
- 6) Zamknięcie Limitu odnawialnego w rachunku powoduje zamknięcie tej Korzyści. Nastąpi to na w następnym dniu kalendarzowym, po którym zamknięto Limit odnawialny w rachunku.

##### 6. **Zwrot za płatności zbliżeniowe telefonem**

- 1) Zwrot za płatności wynosi 1% wartości rozliczonych płatności, nie więcej jednak niż 20 zł w miesiącu kalendarzowym.
- 2) Płatności zbliżeniowe telefonem obejmują płatności bezgotówkowe w sklepach stacjonarnych z użyciem Google Pay, technologii HCE oraz usługi BLIK.
- 3) Do płatności zbliżeniowych nie są zaliczanie płatności w punktach posiadających MCC (Merchant Category Code) równy:
  - 7995 - określający kasyna oraz zakłady bukmacherskie i im podobne;
  - 8999 - określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska);
  - 4111 - określający m.in. usługi transportowe,
  - 6012 - określający instytucje finansowe;
  - 6211 - określający brokerów ubezpieczeniowych,
  - 6051 - określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych,
  - 9406 - określający Totalizator Sportowy,
  - 4829 - określający internetowe przekazy pieniężne.
  - 4900 - określający narzędzia elektryczne, gazowe, sanitarne i wodne.
- 4) Zwrot za płatności, po zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku, będzie wypłacany na Rachunek do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu rozliczenia transakcji.
- 5) W przypadku anulowanej/ unieważnionej płatności zbliżeniowej telefonem Bank pomniejszy najbliższą wypłatę zwrotu za płatności.
- 6) Korzyść jest aktywna od następnego dnia kalendarzowego następującego po dniu wyboru Korzyści, od godziny 6:00.
- 7) Zwrot stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premiovą w rozumieniu art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, dlatego jest zwolniony z podatku.

##### 7. **Ubezpieczenie w podróży za granicą**

- 1) Korzyść polega na przystąpieniu do ubezpieczenia w podróży na zasadach określonych w „Ogólnych

- Warunkach Ubezpieczenia w podróży za granicą dla Klientów Alior Banku S.A.”.
- 2) Przystąpienie do Korzyści wymaga wyrażenia zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową, zgody na przekazywanie informacji stanowiących tajemnicę bankową wynikających z zawartej Umowy wobec AWP P&C S.A. Oddział w Polsce w celu wykonywania umowy ubezpieczenia oraz zgody na przetwarzanie danych osobowych.
  - 3) W ramach Korzyści ubezpieczony jest Posiadacz/Współposiadacz.
  - 4) Korzyść jest aktywna od następnego dnia kalendarzowego następującego po dniu Wyboru Korzyści, od godziny 6:00.
8. **Pomoc w nagłych wypadkach - pakiet assistance**
- 1) Korzyść polega na przystąpieniu do Pakietu Assistance na zasadach określonych w „Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia pomocy w nagłych wypadkach – pakiet assistance dla Klientów Alior Banku S.A”.
  - 2) Przystąpienie do Korzyści wymaga wyrażenia zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową, zgody na przekazywanie informacji stanowiących tajemnicę bankową wynikających z zawartej Umowy wobec AWP P&C S.A. Oddział w Polsce w celu wykonywania umowy ubezpieczenia oraz zgody na przetwarzanie danych osobowych.
  - 3) W ramach Korzyści ubezpieczony jest Posiadacz/Współposiadacz.
  - 4) Korzyść jest aktywna od następnego dnia kalendarzowego następującego po dniu Wyboru Korzyści, od godziny 6:00.
9. **Pakiet bezpłatnych przelewów natychmiastowych**
- 1) Korzyść polega na zwolnieniu z opłaty pobieranej przez Bank do 5 przelewów natychmiastowych, za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej w ciągu miesiąca kalendarzowego.
  - 2) Korzyść jest aktywna od następnego dnia kalendarzowego następującego po dniu wyboru Korzyści, od godziny 6:00.
10. **Pakiet bezpłatnych powiadomień**
- 1) Korzyść polega na nie pobieraniu przez Bank opłat od powiadomień SMS (do 30 komunikatów) w danym miesiącu kalendarzowym, będących potwierdzeniem wybranych, zgodnie z pkt 3 poniżej, zdarzeń na rachunkach Posiadacza.
  - 2) Korzyść może zostać wybrana, jeżeli Konto Jakże Osobiste zostało ustawione jako rachunek do pobierania opłat za powiadomienia. W przypadku zmiany rachunku do pobierania opłat za powiadomienia z Konta Jakże Osobistego na inny rachunek, Korzyść zostanie zamknięta.
  - 3) Zakres powiadomień oraz rachunek do pobierania opłat definiowany jest przez Posiadacza w systemie Bankowości Internetowej.
  - 4) Korzyść jest aktywna od następnego dnia kalendarzowego następującego po dniu wyboru Korzyści, od godziny 6:00.

## **ROZDZIAŁ III - Zasady składania reklamacji oraz rozstrzygnięcie sporów**

### **§ 9**

#### **Reklamacje**

1. Reklamacja może być zgłoszona:
  - a. bezpośrednio w Placówce Banku,
  - b. telefonicznie w Contact Center (nr tel. 19 502, z zagranicy +48 12 19 502),
  - c. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - d. listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank SA, ul. Postępu 18 B, 02-676 Warszawa.
2. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie:
  - a. pisemnie poprzez list wysyłany na adres korespondencyjny,
  - b. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),

- c. poprzez SMS,
- a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
- a. telefonicznie,
  - b. w Placówce Banku.
3. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni, od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnień, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
  4. Posiadacz/Współposiadacz niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:
    - a. do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumenckim dostępne są na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl) )
    - b. do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

## **Rozdział IV – Zmiany Regulaminu oraz postanowienia końcowe**

### **§10**

#### **Zmiany Regulaminu**

1. W przypadku zmiany zapisów niniejszego Regulaminu w trakcie obowiązywania Umowy z zastrzeżeniem ust. 4, Bank doręczy Posiadaczowi zmieniony Regulamin za pośrednictwem poczty, poprzez Bankowość Internetową/Mobilną lub w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza.
2. Bank informuje Posiadacza rachunku o proponowanych zmianach postanowień Regulaminu nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, z zastrzeżeniem ust. 4. Brak zgłoszenia sprzeciwu Posiadacza wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody. Posiadacz ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem Umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.
3. W przypadku gdy Posiadacz zgłosi sprzeciw zgodnie z ust. 2, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy Rachunku, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat związanych ze zgłoszonym sprzeciwem lub opłat wynikających z proponowanych zmian.
4. W przypadku zmiany Regulaminu z powodu zwiększenia liczby Korzyści lub kanałów wyboru/ modyfikacji/ rezygnacji z Korzyści, które będą dostępne dla Posiadacza, Bank informuje Posiadacza o zmianie Regulaminu w sposób ogólnodostępny w Placówce Banku, na stronach internetowych Banku lub poprzez Bankowość Internetową/ Mobilną. Zmieniony Regulamin obowiązuje od momentu wprowadzenia.

### **§11**

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej <https://www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/przydatne-dokumenty/klienci-indywidualni.html>
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w „Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych”, w „Regulaminie kart płatniczych Alior Bank SA”, w Taryfie Opłat i Prowizji, w Tabeli Oprocentowania Alior Banku SA dla Klientów Indywidualnych oraz przepisach prawa powszechnie obowiązujących.

3. Bank zapewnia ochronę danych Posiadacza, Współposiadacza rachunku i osób uprawnionych do dysponowania rachunkiem, uzyskanych od nich i przechowywanych w bazie danych Klientów Banku – zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i ustawy Prawo Bankowe.
4. Administratorem danych osobowych Klienta jest Bank. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych.