

Taryfa Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych (obowiązuje od 01.11.2009 r.)



Postanowienia ogólne:

1. Taryfa Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych, zwana dalej „Taryfą Opłat i Prowizji” ma zastosowanie do czynności bankowych realizowanych w placówkach Banku oraz za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych.
2. Użyte w Taryfie Opłat i Prowizji określenie Bank należy rozumieć, jako Alior Bank S.A.
3. Bank zastrzega sobie możliwość pobierania dodatkowych opłat, niewymienionych w Taryfie Opłat i Prowizji, za usługi realizowane na życzenie Klienta i niewymienione w Taryfie Opłat i Prowizji lub za usługi z wykorzystaniem instytucji trzecich, w tym w szczególności:
 - a. Opłaty i prowizje pobierane przez banki i instytucje pośredniczące w realizacji transakcji,
 - b. Opłaty i prowizje za usługi telekomunikacyjne i pocztowe,
 - c. Opłaty i prowizje wynikające z ogólnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Opłaty i prowizje pobierane są:
 - a. Po wykonaniu usługi lub na koniec dnia, w którym Klient złożył dyspozycję wykonania usługi,
 - b. Miesięcznie lub w innych okresach rozliczeniowych,
 - c. Zbiorczo - za wykonane usługi w trakcie okresu rozliczeniowego,
 - d. Zgodnie z zawartą umową.
5. Wszystkie opłaty i prowizje pobierane są „z dołu” po wykonaniu usługi.
6. Opłaty za prowadzenie rachunków pobierane są za pełen okres rozliczeniowy.
7. Opłaty za karty debetowe pobierane są za pełen okres rozliczeniowy, od daty wydania karty, o ile karta jest aktywna bądź zablokowana.
8. Opłaty za komunikaty SMS pobierane są raz w miesiącu za okres od ostatniego dnia poprzedniego miesiąca do przedostatniego dnia miesiąca.
9. W przypadku anulowania transakcji z winy Klienta, pobrana opłata za wykonanie usługi nie jest zwracana.
10. Bank ustala prowizje i opłaty w złotych polskich. W przypadku opłat i prowizji za transakcje realizowane w walutach obcych, Bank dokonuje przeliczenia stawek złotych na walutę przy zastosowaniu aktualnych kursów sprzedaży zawartych w Tabeli Kursów Walut Alior Banku S.A.
11. Bank nie realizuje wpłat i wypłat w walutach obcych w bilonie. W przypadku konieczności wypłat bilonu, Bank przelicza kwotę na złote polskie i wydaje Klientowi równowartość tej kwoty.
12. Wypłaty gotówkowe w kwocie przekraczającej 15 000 PLN bądź 2 000 w walucie obcej wymagają wcześniejszego zamówienia gotówki.
13. Kwoty pobieranych opłat i prowizji zaokrąglane są do 1 grosza.
14. Transakcje w kwocie równej lub większej 1 000 000 zł realizowane są przez system SORBNET, z wyjątkiem płatności, które odbiorcami są: ZUS i Urząd Skarbowy, które bez względu na kwotę transakcji realizowane są przez system ELIXIR.
15. Na życzenie Klienta transakcje w kwocie niższej niż 1 000 000 zł mogą być realizowane przez system SORBNET, za co Bank pobiera opłatę zgodną z Taryfą Opłat i Prowizji.
16. Przelewy do innego banku realizowane w walucie obcej lub przelew w walucie obcej w kraju w trybie zwykłym, traktowane są jako przelewy zagraniczne.
17. Przelewy za pośrednictwem bankowości internetowej, w EUR, o maksymalnej wysokości 50 000 EUR, w trybie normalnym, przy zaznaczonej opcji kosztowej SHA, gdy bank beneficjenta należy do kraju, w którym wszystkie banki przyjmują przelew europejski lub bank beneficjenta jest na liście pozostałych banków, traktowane są jako przelewy europejskie. Lista banków przyjmujących przelew europejski dostępna jest na stronie internetowej Alior Banku.
18. Konta walutowe oraz rachunki oszczędnościowe walutowe prowadzone są w następujących walutach: CHF, EUR, USD, GBP oraz AUD, CAD, SEK, DKK, NOK, CZK i RUB (od chwili udostępnienia usługi).
19. O zmianie Taryfy Opłat i Prowizji Bank powiadamia Klienta za pośrednictwem poczty lub w formie elektronicznej. Zmiana Taryfy Opłat i Prowizji wiąże Klienta, jeżeli nie wypowiedział on umowy w ciągu 30 dni od przekazania przez Bank informacji o zmianie Taryfy Opłat i Prowizji.
20. Bank zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w Taryfie Opłat i Prowizji, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z okoliczności:
 - a. zmiany poziomu inflacji ogłoszonej przez GUS,
 - b. zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych i rozliczeń międzybankowych,
 - c. zmiany cen usług, z których Bank korzysta przy wykonywaniu poszczególnych czynności bankowych i niebankowych,
 - d. zmiany przepisów prawa, zakresu lub formy świadczonych usług, w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień umów zawartych przez Bank z Klientami Indywidualnymi.
21. Taryfa Opłat i Prowizji nie jest równoznaczna z ofertą Banku. Istnienie określonej pozycji w Taryfie nie zobowiązuje Banku do sprzedaży produktu/usługi, której dotyczy.
22. Taryfa Opłat i Prowizji dostępna jest w każdej placówce Banku oraz za pomocą Kanałów Elektronicznych.
23. Powyższa regulacja ma charakter ogólny obowiązujący wszystkich Klientów. Odmiennie postanowienia mogą wynikać z umów zawieranych z Bankiem.

Rachunki oszczędnościowo – rozliczeniowe

I.	RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWY	TRYB POBIERANIA	KONTO OSOBISTE	KONTO ZAKUPOWE	KONTO PRIVATE BANKING	KONTO PERSONAL BANKING	KONTO WALUTOWE ¹
A. OPŁATY PODSTAWOWE							
1.	Otwarcie rachunku	opłata jednorazowa przy otwarciu rachunku	0 zł	0 zł	do indywidualnego uzgodnienia	do indywidualnego uzgodnienia	0 zł
2.	Prowadzenie rachunku	opłata miesięczna od każdego rachunku	0 zł	7 zł	do indywidualnego uzgodnienia	do indywidualnego uzgodnienia	0 zł
3.	Opłata za komunikat SMS						
3.1	- jako potwierdzenie zdarzenia na rachunku ²	opłata za każdy wysłany SMS (pobierana zbiorczo raz na miesiąc)	0,30 zł	0,30 zł	0,30 zł	0,30 zł	0,30 zł
3.2	- do autoryzacji zleceń	opłata za każdy wysłany SMS	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
4.	Aktywacja usługi utajniania sald	jednorazowo	-	-	0 zł	25 zł ³	-
B. PŁATNOŚCI KRAJOWE							
1.	Przelew w ramach Banku na rachunki własne we wszystkich kanałach	od każdego przelewu	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
2.	Przelew w ramach Banku na rachunki obce:						
2.1	- w Oddziale/ Placówce Partnerskiej (Agencji) - dyspozycja ustna	od każdego przelewu	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
2.2	- za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej	od każdego przelewu	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
2.3	- za pośrednictwem bankowości telefonicznej – konsultant	od każdego przelewu	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
2.4	- za pośrednictwem bankowości telefonicznej – IVR	od każdego przelewu	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
3.	Przelew w PLN do innego banku krajowego:						
3.1	- w Oddziale - Elixir	od każdego przelewu	6 zł	6 zł	0 zł	3 zł	6 zł ³
3.2	- w Placówce Partnerskiej (Agencji) - Elixir	od każdego przelewu	2 zł	2 zł	2 zł	2 zł	-
3.3	- w Oddziale/Placówce Partnerskiej (Agencji) - Sorbnet < 1mln PLN	od każdego przelewu	30 zł	30 zł	15 zł	30 zł	30 zł ³
3.4	- w Oddziale/ Placówce Partnerskiej (Agencji) - Sorbnet >= 1mln PLN	od każdego przelewu	15 zł	15 zł	10 zł	15 zł	15 zł ³
3.5	- za pośrednictwem bankowości internetowej	od każdego przelewu	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł ³
3.6	- za pośrednictwem bankowości telefonicznej – konsultant	od każdego przelewu	5 zł	5 zł	0 zł	5 zł	5 zł ³
3.7	- za pośrednictwem bankowości telefonicznej – IVR	od każdego przelewu	3 zł	3 zł	0 zł	3 zł	3 zł ³
4.	Dyspozycja utworzenia/modyfikacji/odwołania zlecenia stałego						
4.1	- w Oddziale/ Placówce Partnerskiej (Agencji)	od każdej dyspozycji	2 zł	2 zł	0 zł	0 zł	2 zł ³
4.2	- za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej	od każdej dyspozycji	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł ³
4.3	- za pośrednictwem bankowości telefonicznej – konsultant	od każdej dyspozycji	2 zł	2 zł	2 zł	2 zł	2 zł ³
5.	Realizacja zlecenia stałego	od każdego przelewu	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł ³
6.	Dyspozycja utworzenia/modyfikacji/odwołania polecenia zapłaty w Oddziale Banku	od każdego przelewu	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	-
7.	Realizacja polecenia zapłaty	od każdego przelewu	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	-
C. PŁATNOŚCI ZAGRANICZNE							
1.	Przelew europejski ⁴ - przelew elektroniczny do innego kraju należącego do Unii Europejskiej	od każdego przelewu	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
2.	Przelew zagraniczny ⁴ realizowany w Oddziale	od każdego przelewu	50 zł	50 zł	40 zł	50 zł	50 zł
3.	Przelew zagraniczny ⁴ realizowany przez Elektroniczne Kanały Dostępu	od każdego przelewu	30 zł	30 zł	30 zł	30 zł	30 zł

4.	Opłaty dodatkowe						
4.1	- dla przelewu zagranicznego w trybie pilnym	od każdego przelewu	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł
4.2	- dla przelewu zagranicznego w trybie ekspresowym	od każdego przelewu	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł
4.3	- ryczałt na pokrycie kosztów banków pośredniczących w przypadku opcji kosztowej OUR (całkowite koszty przelewu pokrywa zleceniodawca)	od każdego przelewu	40 zł	40 zł	40 zł	40 zł	40 zł
4.4	- za błędne podanie numeru rachunku beneficjenta IBAN dla płatności do krajów, gdzie jest on stosowany lub brak kodu BIC banku beneficjenta. Dotyczy przelewu zagranicznego oraz europejskiego	od każdego przelewu	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł
5.	Przelew zagraniczny lub europejski otrzymany z banku krajowego lub zagranicznego	od każdego przelewu	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
6.	Przelew zagraniczny lub europejski z tytułu otrzymanej renty/emerytury zagranicznej	od każdego przelewu	80 zł	80 zł	80 zł	80 zł	80 zł
D. WYCIĄGI Z RACHUNKU/POTWIERDZENIA TRANSAKCJI							
1.	Wyciąg papierowy za okres 1 miesiąca (1 raz w miesiącu):						
1.1.	- wysyłany listem zwykłym (z wyjątkiem Klientów, którzy nie zawarli Umowy o świadczenie usług oferowanych przez Bank)	za każdy wyciąg	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
1.2.	- odbierany w Oddziale/ Placówce Partnerskiej (Agencji)	za każdy wyciąg	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
1.3.	- wysyłany listem zwykłym dla Klientów, którzy nie zawarli Umowy o świadczenie usług oferowanych przez Bank	za każdy wyciąg	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
2.	Wyciąg papierowy za okres dłuższy niż 1 miesiąc	opłata za każdy miesiąc wyciągu	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
3.	Wyciąg dostępny za pośrednictwem bankowości internetowej za dowolny okres rozliczeniowy	opłata za każdy miesiąc wyciągu	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
4.	Wyciąg za okres 1 miesiąca wysłany pocztą elektroniczną ³	za każdy wyciąg	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
5.	Potwierdzenie wykonania transakcji:						
5.1.	- w formie papierowej odbierane w Oddziale/ Placówce Partnerskiej (Agencji) (z wyjątkiem potwierdzeń wydawanych w momencie dokonania transakcji)	za każdą dyspozycję Klienta	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
5.2.	- wysyłane listem zwykłym	za każdą dyspozycję Klienta	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
E. WPŁATY/WYPŁATY GOTÓWKI							
1.	Wpłata gotówki na rachunek własny w Oddziale/ Placówce Partnerskiej (Agencji)	opłata za każdą wpłatę	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
2.	Wpłata gotówki na rachunek obcy prowadzony w Banku w Oddziale/ Placówce Partnerskiej (Agencji)	opłata za każdą wpłatę	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
3.	Wypłata z rachunku w kasie Banku	opłata za każdą wypłatę	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
4.	Zamówienie gotówki	opłata za każde zamówienie	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
5.	Opłata za niepodjęcie zamówionej gotówki						
5.1.	- dla wypłaty w PLN	za każde niepodjęcie, od niepodjętej kwoty	1%	1%	0%	1%	1%
5.2.	- dla wypłaty w walucie obcej	za każde niepodjęcie, od niepodjętej kwoty	2%	2%	0%	2%	2%

¹ Opłata za operacje kasowe dotyczy sytuacji, gdy dany Oddział prowadzi obsługę kasową w danej walucie.

² Zakres powiadomień definiowany jest przez Klienta.

³ Opłata obowiązuje od chwili udostępnienia usługi dla Klientów.

⁴ Opłata nie dotyczy opłacenia zleceń nabycia jednostek uczestnictwa przyjętego w Alior Banku, pod warunkiem, że Bank występuje jako pierwszy dystrybutor rejestru.

Karty płatnicze debetowe dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych

II.	KARTY DEBETOWE	TRYB POBIERANIA	KARTA DO KONTA OSOBISTEGO	KARTA DO KONTA ZAKUPOWEGO	KARTA DO KONTA PRIVATE BANKING	KARTA DO KONTA PERSONAL BANKING	KARTA DO KONTA WALUTOWEGO
A. OPŁATY PODSTAWOWE							
1.	Wydanie i wznowienie karty (dla właściciela, współwłaściciela lub użytkownika)	opłata pobierana w momencie wydania/wznowienia karty	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
2.	Wydanie duplikatu karty (dla właściciela, współwłaściciela lub osoby trzeciej)	opłata jednorazowa	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
3.	Wydanie i wznowienie karty z wizerunkiem ¹ / karty z funkcjonalnością PayPass (dla właściciela, współwłaściciela lub użytkownika)	opłata pobierana w momencie wydania/wznowienia karty	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł
4.	Wydanie duplikatu karty z wizerunkiem ¹ / karty z funkcjonalnością PayPass (dla właściciela, współwłaściciela lub osoby trzeciej)	opłata pobierana w momencie wydania duplikatu karty	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł
5.	Opłata za kartę	opłata pobierana w trybie miesięcznym	3 zł	3 zł	3 zł	3 zł	3 zł
6.	Zmiana PIN						
6.1.	- w bankomacie	od każdej dyspozycji	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
6.2.	- za pośrednictwem bankowości internetowej	od każdej dyspozycji	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
B. TRANSAKCJE KARTĄ DO RACHUNKU ROR							
1.	Wyplata gotówki:						
1.1.	- w kasie Banku	od każdej transakcji	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
1.2.	- w bankomatach własnych	od każdej transakcji	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
1.3.	- w bankomatach Euronet lub Cash4you	od każdej transakcji	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
1.4.	- w bankomatach innych sieci	od każdej transakcji	0 zł	5 zł	0 zł	0 zł	5 zł
1.5.	- w bankomatach innych banków krajowych	od każdej transakcji	0 zł	5 zł	0 zł	0 zł	5 zł
1.6.	- w bankomatach za granicą	od każdej transakcji	0 zł	9 zł	0 zł	0 zł	5 zł
1.7.	- w kasie innego banku, innej instytucji w kraju	od każdej transakcji	0 zł	5 zł	0 zł	0 zł	5 zł
1.8.	- w kasie banku, innej instytucji za granicą	od każdej transakcji	0 zł	9 zł	0 zł	0 zł	5 zł
2.	Realizacja transakcji "Maestro/MasterCard Cash Back" (wyplata gotówki przy okazji dokonywania transakcji bezgotówkowej) ²	od każdej transakcji	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
C. INNE FUNKCJE KARTY W BANKOMATACH WŁASNYCH							
1.	Wydruk zestawienia transakcji dokonanych kartą	od każdej dyspozycji	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
2.	Sprawdzenie salda rachunku	od każdej dyspozycji	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł

¹ Wznowienie lub wydanie duplikatu z wizerunkiem następuje pod warunkiem, że dany wizerunek nadal jest dostępny w ofercie.

² Opłata dotyczy kart wydanych po 19 maja 2009 roku.

Limit odnawialny w rachunku

VI.	LIMIT ODNAWIALNY W RACHUNKU	TRYB POBIERANIA	KONTO OSOBISTE	KONTO ZAKUPOWE	KONTO PRIVATE BANKING
A. OPŁATY PODSTAWOWE					
1.	Opłata za przyznanie limitu	opłata roczna pobierana od kwoty limitu	1%, min 20 zł	1%, min 20 zł	do indywidualnego uzgodnienia
2.	Opłata za przedłużenie limitu na kolejny okres	opłata roczna pobierana od kwoty limitu	1%, min 20 zł	1%, min 20 zł	do indywidualnego uzgodnienia
3.	Opłata za podwyższenie limitu	opłata pobierana jednorazowo od kwoty podwyższenia	1%, min 20 zł	1%, min 20 zł	do indywidualnego uzgodnienia

Inne opłaty i prowizje

XI.	INNE OPŁATY/PROWIZJE	TRYB POBIERANIA	WYSOKOŚĆ OPŁATY/PROWIZJI
1.	Sporządzenie i wysłanie monitu (upomnienia, wezwania) - list zwykły	jednorazowo	20 zł
2.	Miesięczna opłata za obsługę zadłużenia przeterminowanego	miesięcznie	45 zł
3.	Sporządzenie i wysłanie listu poleconego	jednorazowo	40 zł
4.	Oświadczenie o kontynuacji umowy/Cofnięcie wypowiedzenia	jednorazowo	40 zł
5.	Porozumienie/Aneks do umowy kredytowej (dot. restrukturyzacji)	jednorazowo	100 zł
6.	Jednostkowy koszt uzyskania odpisu z księgi wieczystej przez Bank w przypadku nie dostarczenia go przez Klienta	jednorazowo	75 zł + koszty wieczystoksięgowe wskazane przez właściwy sąd
7.	Jednostkowy koszt ustanowienia zabezpieczenia hipotecznego przez Bank w przypadku nieustanowienia go przez Klienta	jednorazowo	100 zł + koszty wieczystoksięgowe wskazane przez właściwy sąd, podatek od czynności cywilnoprawnych za złożenie wniosku o wpis do KW.
8.	Prowizja za realizację zajęcia egzekucyjnego z rachunku Klienta	od każdej wypłaty	25 zł
9.	Inspekcja nieruchomości	jednorazowo	160 zł
10.	Opłata za wycenę zabezpieczenia	jednorazowo	Według kosztów ustalonych przez rzeczoznawcę
11.	Opłata za wpłatę gotówki na rachunek prowadzony w innym banku ¹		
11.1.	- w Oddziale	jednorazowo	1% min. 10 zł
11.2.	- w Placówce Partnerskiej (Agencji)	jednorazowo	1% min. 2,30 zł
12.	Zmiana warunków/unieważnienie złożonego zlecenia przed jego realizacją ²	jednorazowo	20 zł
13.	Zmiana warunków złożonego zlecenia po zrealizowaniu transakcji przez Alior Bank do 1 miesiąca wstecz ²	jednorazowo	50 zł+ koszty rzeczywiste banku zagranicznego
14.	Zmiana warunków złożonego zlecenia po zrealizowaniu transakcji przez Alior Bank od 1 do 3 miesięcy wstecz ²	jednorazowo	100 zł + koszty rzeczywiste banku zagranicznego
15.	Anulowanie / zwrot wykonanego przez bank zlecenia ²	jednorazowo	150 zł + koszty rzeczywiste banku zagranicznego
16.	Usługa „Autodealing”		
16.1.	Aktywacja usługi	jednorazowo	0 zł
16.2.	Abonament miesięczny ³	miesięcznie (opłata pobierana raz niezależnie od liczby posiadanych rachunków)	7 zł
17.	Opłata za przygotowanie, sporządzenie i przekazanie informacji, w tym informacji stanowiących tajemnicę bankową, komornikowi sądowemu działającemu na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku Prawo bankowe	jednorazowo (płatne przez komornika sądowego)	100 zł
18.	Opłata za przygotowanie, sporządzenie i przekazanie informacji, w tym informacji stanowiących tajemnicę bankową, uprawnionemu syndykowi	jednorazowo (płatne przez syndyka)	100 zł

¹ Dotyczy operacji kasowych dokonywanych w złotych polskich (Bank nie realizuje wpłat w walutach obcych).

² Dotyczy operacji takich jak: przelew zagraniczny i przelew europejski.

³ Opłata nie jest pobierana od posiadaczy konta Private Banking.