



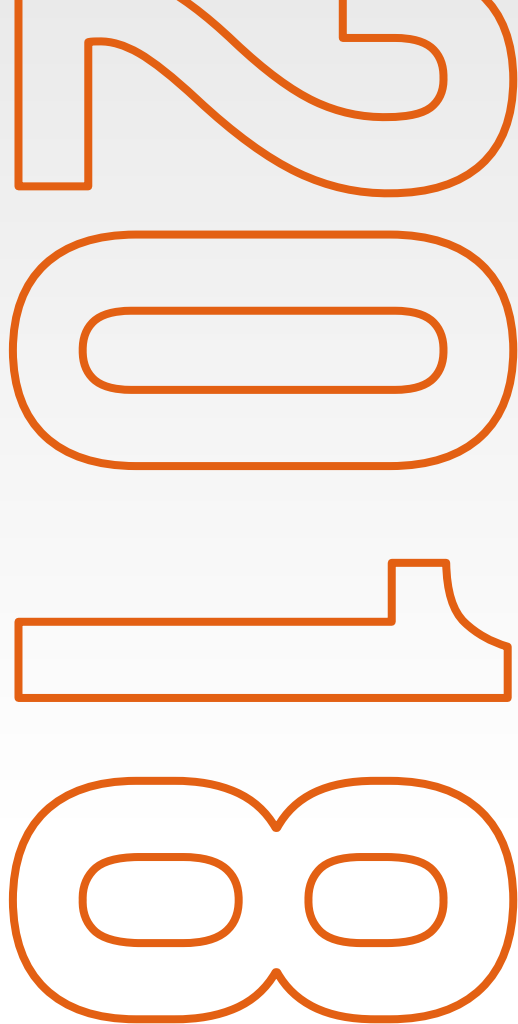
prnews.pl Bankier.pl

2018

POLSKA BANKOWOŚĆ W LICZBACH
III KWARTAŁ

SPIS TREŚCI

01.	WSTĘP	04
02.	AKTYWA BANKÓW	06
03.	LICZBA KLIENTÓW W BANKACH	09
04.	LICZBA OBCOKRAJOWCÓW WŚRÓD KLIENTÓW BANKÓW	12
05.	LICZBA KONT OSOBISTYCH	15
06.	LICZBA RACHUNKÓW WALUTOWYCH	17
07.	LICZBA KART DEBETOWYCH	20
08.	LICZBA KART KREDYTOWYCH	22
09.	LICZBA KART KREDYTOWYCH DLA FIRM	24
10.	LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ	26
11.	LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWOŚCI MOBILNEJ	30
12.	LICZBA UŻYTKOWNIKÓW BANKOWYCH APLIKACJI MOBILNYCH	32
13.	LICZBA KLIENTÓW MOBILE ONLY	36
14.	LICZBA KART HCE	38
15.	RYNEK KREDYTÓW HIPOTECZNYCH	40
16.	LICZBA PLACÓWEK	43
17.	ZATRUDNIENIE W BANKOWOŚCI	46



Polska bankowość w liczbach na koniec III kwartału 2018 r.



01 WSTĘP

**Wojciech Boczoń**Analityk Bankier.pl
Redaktor prowadzący PRN news.pl

Minęło 20 lat, odkąd pierwszy bank w Polsce zaoferował dostęp do rachunku przez internet. Pionierem był Powszechny Bank Gospodarczy z Łodzi, który usługę wprowadził jesienią 1998 roku. Dziś swoje konto za pomocą bankowości internetowej obsługuje 17 mln klientów banków. Ogromną popularnością cieszy się alternatywny kanał obsługi – bankowość mobilna. Po III kwartale 2018 r. z banku w telefonie korzystało 10,5 mln klientów banków. To o 2,2 mln więcej niż rok wcześniej. W trzecim kwartale użytkownicy aplikacji pobili kolejny rekord – wykonali ponad 74 mln transakcji finansowych.

Mimo okresu wakacyjnego sprzedaż hipotek nie zwalniała tempa. Banki udzieliły kredytów na łączną kwotę 13,5 mld zł. To niewiele mniej niż kwartał wcześniej. Tradycyjnie przybyło kont i kart płatniczych. Także tych, które zainstalowane są w smartfonach i zegarkach. Rozwój bankowości elektronicznej ma jednak swoją ciemną stronę – kurczy się liczba miejsc pracy w bankach i ubywa placówek. Szczegóły znajdą Państwo w kolejnej edycji raportu „Polska bankowość w liczbach”.

Zapraszam do lektury

Wojciech Boczoń

02

AKTYWA BANKÓW



Raport o aktywach obejmuje **wszystkie z 12 banków** detalicznych notowanych na polskiej Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie.

Umacnianie pozycji poszczególnych banków i tylko nieliczne spadki – tak można podsumować III kw. 2018 roku pod względem zmian w aktywach banków komercyjnych. Najmocniej rósł oczywiście **Santander Bank Polska**, który wraz z rebrandingiem wcielił w swoje szeregi część oferty **Deutsche Banku Polska**.

O ponad 6 mld zł wzrosła suma bilansowa rynkowego giganta – **PKO Banku Polskiego**. Największy bank w Polsce wciąż rośnie – w relacji kwartał do kwartału odnotował podwyżkę wartości aktywów o 2,44 proc. W skali roku to już 4 proc. I choć tracący do niego 100 mld **Bank Pekao** również miał dobry rok, to w III kw. wyraźnie zwolnił, notując niewielką korektę w dół z kwartału na kwartał.

Wielkość aktywów banków działających w Polsce - III kw. 2018 r. (w tys. zł)

Lp.	Bank	III kw. 2018	III kw. 2017	II kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana r/r
1.	PKO Bank Polski	282 829 000	271 987 000	276 088 000	2,44%	3,99%
2.	Bank Pekao	177 494 548	168 364 090	178 781 524	-0,72%	5,42%
3.	Santander Bank	156 214 713	131 480 872	147 610 558	5,83%	18,81%
4.	mBank	138 436 047	126 657 687	132 012 206	4,87%	9,30%
5.	ING Bank Śląski	130 474 800	118 700 900	127 108 000	2,65%	9,92%
6.	Bank Millennium	72 522 198	69 953 180	72 238 324	0,39%	3,67%
7.	Alior Bank	71 260 288	64 906 974	70 429 762	1,18%	9,79%
8.	Bank BGŻ BNP Paribas	69 977 505	68 847 136	69 813 233	0,24%	1,64%
9.	Getin Noble Bank	55 765 261	63 112 573	56 093 814	-0,59%	-11,64%
10.	Citi Handlowy	44 806 389	43 910 624	43 904 775	2,05%	2,04%
11.	Idea Bank	24 316 211	23 699 821	24 462 835	-0,60%	2,60%
12.	BOŚ Bank	18 243 041	19 335 396	19 355 074	-5,75%	-5,65%

Źródło: jednostkowe sprawozdania finansowe banków detalicznych notowanych na GPW za III kw. 2018 r.

W tabeli uwzględniamy sumy bilansowe z raportów jednostkowych banków komercyjnych w ujęciu kwartalnym i rocznym.

Największymi wzrostami mógł pochwalić się **Santander Bank Polska**, który wchłonął wydzieloną część **Deutsche Banku**. III kw. zakończył ze wzrostem sumy bilansowej w relacji kwartał do kwartału wynoszącym blisko 6 proc. W ujęciu rocznym urosł już o prawie 20 proc. – z 131,5 mld zł do 156 mld zł.

Spora dodatnia dynamika charakteryzowała także aktywa **mBanku** i **ING Banku Śląskiego**. W porównaniu do III kw. 2017 roku, oba urosły o 10 proc. Ostatni kwartał był jednak lepszy dla **mBanku**, którego suma bilansowa była o prawie 5 proc. wyższa niż kwartał wcześniej. Mimo tego, **Santander Bank Polska** i tak odstawił już swojego głównego konkurenta w tyle.

Stabilnie było natomiast w przypadku **Banku Millennium** i **Banku BGŻ BNP Paribas** – w ujęciu kwartalnym zmiany wielkości aktywów były jedynie kosmetyczne.



Opracowanie rozdziału
Mateusz Gawin

Redaktor Bankier.pl

03 LICZBA KLIENTÓW W BANKACH



Najwięcej klientów ma **PKO BP – 9,7 mln**, drugie miejsce zajmuje **Pekao (5,5 mln)**, a trzecie **ING (4,8 mln)**.

Liczba klientów ogółem

Bank	III kw. 2018	II kw. 2018	III kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	9 747 700	9 650 700	9 435 500	97 000	312 200
Bank Pekao	5 504 728	5 455 224	5 350 124	49 504	154 604
ING Bank Śląski	4 817 000	4 739 000	4 522 000	78 000	295 000
Santander BP	4 492 063	4 458 000	4 387 000	34 063	105 063
mBank	4 331 106	4 221 496	4 016 272	109 610	314 834
Alior Bank i TMUB	4 178 076	4 125 000	3 833 767	53 076	344 309
BGŻ BNP Paribas	2 925 000	2 833 000	2 700 000	92 000	225 000
Bank Millennium	2 444 176	2 368 351	2 232 823	75 825	211 353
Santander CB	2 046 954	2 073 990	1 966 465	-27 036	80 489
Credit Agricole	1 900 000	1 870 000	2 020 000	30 000	-120 000
Euro Bank	1 480 094	1 478 423	1 451 949	1 671	28 145
Bank Pocztowy	999 457	996 762	1 283 621	2 695	-284 164
Raiffeisen Polbank	813 586	827 000	801 340	-13 414	12 246
Citi Handlowy	697 100	697 400	694 500	-300	2 600
BOŚ Bank	248 500	251 400	255 500	-2 900	-7 000
RAZEM:	46 625 540	46 045 746	44 950 861	579 794	1 674 679

Źródło: PRNews.pl

Na koniec III kwartału 2018 r. dane do raportu podało nam 15 banków. Łącznie obsługują 46,6 mln klientów, z czego zdecydowana większość, bo aż 44 mln to klienci obsługiwani przez detaliczne linie biznesowe. Tradycyjnie przypominamy, że klientem dla banku są nie tylko osoby fizyczne, ale także różnego rodzaju instytucje. To także miasta, stowarzyszenia czy szkoły. Na dodatek wielu klientów dubluje się między bankami.



Najwięcej klientów ma **PKO BP** – 9,7 mln, drugie miejsce zajmuje Pekao (5,5 mln), a trzecie ING. W raporcie zabrakło kilku mniejszych banków, które nie udostępniły danych. To m.in. Nest Bank, Idea Bank czy Toyota Bank. W zdecydowanej większości banków w ciągu ostatniego roku liczba klientów zwiększyła się. Ubyło ich natomiast w **Credit Agricole**, **Banku Pocztowym** i **BOŚ-u**.

Liczba klientów indywidualnych

Bank	III kw. 2018	II kw. 2018	III kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	9 279 100	9 186 900	8 982 500	92 200	296 600
Bank Pekao	5 218 837	5 169 066	5 053 490	49 771	165 347
ING Bank Śląski	4 378 000	4 310 000	4 119 000	68 000	259 000
Santander BP	4 167 314	4 139 000	4 074 000	28 314	93 314
mBank	3 766 186	3 670 106	3 500 595	96 080	265 591
Alior Bank i TMUB	3 992 554	3 945 000	3 656 064	47 554	336 490
BGŻ BNP Paribas	2 896 000	2 634 000	2 500 000	262 000	396 000
Bank Millennium	2 381 420	2 307 061	2 166 726	74 359	214 694
Santander CB	2 027 530	2 055 079	1 949 215	-27 549	78 315
Credit Agricole	1 800 000	1 840 000	1 990 000	-40 000	-190 000
Euro Bank	1 480 094	1 478 423	1 451 949	1 671	28 145
Bank Pocztowy	964 524	961 294	1 109 625	3 230	-145 101
Raiffeisen Polbank	741 115	810 000	715 250	-68 885	25 865
Citi Handlowy	691 200	691 500	688 300	-300	2 900
BOŚ	242 600	245 500	249 600	-2 900	-7 000
RAZEM:	44 026 474	43 442 929	42 206 314	583 545	1 820 160

Źródło: PRNews.pl

04 LICZBA OBCOKRAJOWCÓW WŚRÓD KLIENTÓW BANKÓW



Największą i wciąż rosnącą grupę obcokrajowców stanowią Ukraińcy, którzy korzystają z usług banków w liczbie

przeszło 300 tysięcy

Do raportowania na temat liczby obcokrajowców wśród swoich klientów dołączył **Alior Bank**. Tym samym możemy mówić o co najmniej 647 tysiącach posiadaczy jakiegokolwiek produktu bankowego z zagranicy w polskim systemie bankowym, z czego największą – i ciągle rosnącą część stanowią obywatele Ukrainy. Dla porównania przypomnijmy: II kwartał br. zamknął się liczbą 560 054 klientów indywidualnych z zagranicy. Na tę statystykę złożyły się wyniki dziewięciu banków wówczas podających takie dane.

Powtórnie też zapytaliśmy banki o liczbę rachunków osobistych prowadzonych dla zagranicznych klientów indywidualnych. Niektóre banki zaznaczają wprost, że liczba klientów jest u nich tożsama z liczbą prowadzonych dla tej grupy kont, w innych kont jest nieznacznie mniej za sprawą korzystania przez część osób np. wyłącznie z produktów kredytowych. W dziesięciu ankietowanych bankach po III kw. dla około 647 tysięcy klientów prowadzonych było 615 tys. ROR-ów. W okresie poprzedzającym te wielkości wynosiły odpowiednio 408,1 tys. i 396,6 tys.

Liczba klientów indywidualnych – obcokrajowców w bankach

Bank	III kw. 2018	II kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana %
Alior Bank	16 025	bd.	bd.	bd.
BGŻ BNP Paribas	70 149	41 217	28 932	70,19%
Citi Handlowy	20 000	20 000	0	0
Credit Agricole	7 802	6 899	903	13,09%
Bank Pekao	150 449	142 714	7 735	5,42%
PKO Bank Polski	145 000	128 000	17 000	13,28%
Plus Bank	bd.	324	bd.	bd.
Bank Pocztowy	8 700	7 900	800	10,13%
Raiffeisen Polbank	75 253	69 000	6 253	9,06%
Santander BP	153 738	144 000	9 738	6,76%
RAZEM:	647 116	560 054	87 062	15,55%

*liczone jako pierwszy lub kolejny współwłaściciel konta

Źródło: PRNews.pl

Liczba klientów indywidualnych – obcokrajowców VS liczba kont osobistych obcokrajowców po III kwartale 2018 r.

Bank	Liczba klientów	Liczba ROR-ów
Alior Bank	16 025	13 987
BGŻ BNP Paribas	70 149	46 978
Citi Handlowy	20 000	18 070
Credit Agricole	7 802	4 111
Getin Noble Bank	bd.	14 400
Bank Pekao	150 449	149 686
PKO Bank Polski	145 000	138 000
Bank Pocztowy	8 700	7 851
Raiffeisen Polbank	75 253	72 673
Santander BP	153 738	149 435
RAZEM:	647 116	615 191

Źródło: PRNews.pl



Opracowanie rozdziału

Malwina WrotniakZastępca redaktora naczelnego
Bankier.pl

Liczba obywateli Ukrainy wśród klientów indywidualnych banków

Bank	III kw. 2018	II kw. 2018	Zmiana k/k	Zmiana %
Alior Bank	5 623	bd.	bd.	bd.
BGŻ BNP Paribas	52 504	30 346	22 158	73,02%
Citi Handlowy	1 866	1 827	39	2,13%
Credit Agricole	4 383	3 654	729	19,95%
Bank Pekao	81 290	75 737	5 553	7,33%
PKO Bank Polski	bd.	bd.	bd.	bd.
Plus Bank	bd.	112	bd.	bd.
Bank Pocztowy	6 807	6 162	645	10,47%
Raiffeisen Polbank	61 842	55 800	6 042	10,83%
Santander BP	91 925	84 500	7 425	8,79%
RAZEM:	306 240	258 138	482 102	18,63%

Źródło: PRNews.pl

Najliczniejsze narodowości wśród klientów indywidualnych – obcokrajowców w bankach po III kw. 2018 r. (liczebność)

Alior Bank	Ukraina (5623)	Niemcy (2206)	Białoruś (1086)
BGŻ BNP Paribas	Ukraina (52 504)	Białoruś (2052)	Niemcy (1809)
Citi Handlowy	Ukraina (1866)	USA (1675)	Indie (1372)
Credit Agricole	Ukraina (4383)	Białoruś (465)	Francja (357)
Getin Noble Bank	Ukraina (b.d.)	Brak danych	Brak danych
Bank Pekao	Ukraina (81 290)	Białoruś (9809)	Niemcy (7645)
PKO Bank Polski	Ukraina (b.d.)	Mołdawia (b.d.)	Białoruś (b.d.)
Bank Pocztowy	Ukraina (6807)	Niemcy (374)	Mołdawia (198)
Raiffeisen Polbank	Ukraina (61 842)	Białoruś (3730)	Rosja (1085)
Santander BP	Ukraina (91 925)	Białoruś (8669)	Niemcy (4934)

Źródło: PRNews.pl

Wśród nacji najliczniej reprezentowanych przez obcokrajowców w bankach w Polsce na podium pozostają obywatele Ukrainy. Z tym zjawiskiem mieliśmy do czynienia także w czterech wcześniejszych kwartałach – od kiedy tylko prowadzimy badanie nt. liczby obcokrajowców wśród klientów banków.

Standardowo już ankietujemy instytucje bankowe także na temat innych, licznych nacji wśród klientów z zagranicy. Wśród najczęściej wymienianych pojawiają się Białoruś i Niemcy. W tych przypadkach wielkości są jednak daleko mniejsze niż przy statystykach dotyczących obywateli Ukrainy. Spośród banków biorących udział w ankiecie największą liczbą klientów z Białorusi – blisko 10 tysięcy – może pochwalić się Pekao, ten sam bank obsługuje też najwięcej, ponad 7 tysięcy, klientów z Niemiec.

05 LICZBA KONT OSOBISTYCH

Banki prowadzą łącznie **32,3 mln ROR-ów**. To blisko pół miliona więcej niż w II kw. 2018 r. i 1,5 mln więcej niż rok temu.

Dane po III kwartale 2018 r. wskazują na to, że większość banków zrobiła już porządek z nieaktywnymi kontami. W poprzednich kwartałach obserwowaliśmy spadki, które wymusiła na bankach nowelizacja Prawa bankowego. Zgodnie z nią, instytucje finansowe mają robić porządki z kontami, na których od 10 lat nie wykonano żadnej operacji. Jak wynika z zebranych danych, w III kwartale 2018 r. tylko w trzech bankach ubyło rachunków – w **TMUB, Citi Handlowym i BOŚ**.

W kolejnym raporcie PRNews.pl, w którym znajdują się dane za IV kwartał 2018 r. (opublikujemy na początku 2019 r.) może dojść do dwóch istotnych przetasowań w tabeli.

Na przełomie października i listopada 2018 r. miały miejsce dwie fuzje bankowe. Santander Bank Polska przejął wydzieloną część **Deutsche Banku**, a **BGŻ BNP Paribas – Raiffeisen Polbanku**. Z ostatnich dostępnych danych wynika, że rok temu Deutsche Bank prowadził 240 tys. kont osobistych. Kiedy doliczymy je do portfela **Santandera**, to może się okazać, że bank ten awansuje na trzecie miejsce w zestawieniu spychając mBank o oczko niżej.

Z kolei **BGŻ BNP Paribas** po wchłonięciu **Raiffeisena** może wskoczyć na ósme miejsce.

Liczba ROR (klienci indywidualni - jedynie konta złotowe, bez rachunków oszczędnościowych)

Bank	III kw. 2018	II kw. 2018	III kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	7 362 300	7 267 000	7 062 600	95 300	299 700
Bank Pekao	4 017 449	3 960 889	3 851 631	56 560	165 818
mBank	3 520 970	3 438 690	3 293 576	82 280	227 394
Santander BP	3 330 068	3 283 632	3 158 291	46 436	171 777
ING Bank Śląski	3 125 375	3 052 000	2 862 321	73 375	263 054
Bank Millennium	2 234 806	2 167 913	2 031 533	66 893	203 273
Alior Bank	1 755 595	1 749 000	1 740 264	6 595	15 331
Euro Bank	1 480 094	1 478 423	1 451 949	1 671	28 145
Getin Noble Bank	1 016 000	995 300	943 100	20 700	72 900
Credit Agricole	1 003 466	986 759	1 004 890	16 707	-1 424
BGŻ BNP Paribas	866 502	837 310	778 377	29 192	88 125
Raiffeisen Polbank	710 726	700 254	677 677	10 472	33 049
Bank Pocztowy	698 371	696 804	818 834	1 567	-120 463
TMUB	419 651	422 000	428 934	-2 349	-9 283
Plus Bank	285 229	276 001	225 316	9 228	59 913
Citi Handlowy	260 979	262 141	264 568	-1 162	-3 589
BOŚ Bank	251 000	253 400	260 400	-2 400	-9 400
RAZEM:	32 338 581	31 827 516	30 854 261	511 065	1 484 320

Źródło: PRNews.pl

06 LICZBA RACHUNKÓW WALUTOWYCH

Liczba rachunków walutowych

Bank	III kw. 2018	II kw. 2018	III kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Bank Pekao	1 131 140	1 104 464	1 068 940	26 676	62 200
ING Bank Śląski	844 309	798 211	704 681	46 098	139 628
Alior Bank	807 599	785 294	719 747	22 305	87 852
Santander BP	773 218	766 260	757 000	6 958	16 218
mBank	553 518	538 242	10 133	15 276	543 385
Citi Handlowy	200 044	198 726	bd.	1 318	bd.
Raiffeisen Polbank	162 181	158 728	153 107	3 453	9 074
BGŻ BNP Paribas	107 277	101 838	142 133	5 439	-34 856
Credit Agricole	90 124	86 302	88 760	3 822	1 364
Getin Bank	73 600	69 100	65 500	4 500	8 100
TMUB*	53 145	53 000	52 245	145	900
Euro Bank	13 155	9 397	bd.	3 758	bd.
Plus Bank	2 065	2 133	2487	-68	-422
Bank Pocztowy	514	514	bd.	0	bd.
RAZEM:	4 811 889	4 672 209	3 764 733	139 680	1 047 156

Źródło: PRNews.pl

Na koniec III kwartału 2018 r. ankietowane banki prowadziły 4,8 mln kont w obcej walucie. To o milion więcej niż rok temu.

Danych o liczbie kont walutowych nie podał nam **PKO Bank Polski**. Podał je natomiast **Bank Pekao**, który od razu wysunął się na czoło zestawienia. Bank prowadzi 1,1 mln rachunków walutowych.

Drugi jest **ING Bank Śląski**, który ma 844 tys. rachunków w walutach.

Trzeci **Alior Bank**, który ma 807 tys. rachunków. Przy czym 351 013 to konta w banku, a pozostałe kantoru walutowego.

Walutowe konta oszczędnościowe

Bank	III kw. 2018	II kw. 2018	III kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
ING Bank Śląski	268 876	268 962	270 173	-86	-1 297
Santander BP	88 157	88 929	94000	-772	-5 843
Citi Handlowy	24 635	24 799	bd.	-164	bd.
Alior Bank	10 041	10 100	10 422	-59	-381
TMUB*	4 700	4 700	4 451	0	249
Credit Agricole	3 342	3 163	2 997	179	345
RAZEM:	399 751	400 653	382 043	-902	17 708

* brak danych za III kw. 2018 r., przyjęto stan z II kw. 2018 r.

Źródło: PRNews.pl

Niewątpliwie na wzrost popularności kont walutowych mają wpływ nowe funkcje kart płatniczych. Coraz więcej banków dokłada do kart podpiętych do rachunków złotych usługę wielowalutową. Za jej pomocą można płacić zwykłą kartą debetową do ROR, jak kartą walutową.

07

LICZBA KART DEBETOWYCH



PKO BP ma co najmniej 22-proc. udział w rynku kart debetowych w Polsce. **Santander** – 11-proc., **Pekao** – 10-proc., i **ING** – 9-proc.

Liczba aktywnych kart debetowych dla klientów indywidualnych

Bank	III kw. 2018	II kw. 2018	III kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	7 108 000	7 035 900	6 816 400	72 100	291 600
Santander BP	3 532 369	3 474 639	3 332 483	57 730	199 886
Bank Pekao	3 339 327	3 263 201	3 151 364	76 126	187 963
ING Bank Śląski	3 055 413	2 882 079	2 744 629	173 334	310 784
mBank	2 620 050	2 545 384	2 434 692	74 666	185 358
Bank Millennium	2 081 112	1 994 046	1 791 036	87 066	290 076
Alior Bank*	1 184 000	1 184 000	1 105 270	bd.	78 730
Bank BGŻ BNP Paribas	781 892	758 100	709 026	23 792	72 866
Credit Agricole	720 146	707 002	689 963	13 144	30 183
Getin Noble Bank	663 000	625 900	719 000	37 100	-56 000
Raiffeisen Polbank	493 493	515 017	529 706	-21 524	-36 213
Euro Bank	326 638	317 032	297 535	9 606	29 103
Bank Pocztowy	288 821	286 266	274 975	2 555	13 846
Citi Handlowy	236 500	246 217	249 513	bd.	-13 013
TMUB*	155 000	155 000	177 689	bd.	-22 689
Plus Bank	146 789	148 611	175 883	-1 822	-29 094
BOŚ Bank	93 300	94 400	101 300	-1 100	-8 000
RAZEM	26 825 850	26 232 794	25 300 464	593 056	1 525 386

* brak danych za III kw. 2018 r., przyjęto stan z II kw. 2018 r.

Źródło: PRNews.pl

NBP podaje, że na koniec II kwartału 2018 r. (nowszych danych jeszcze nie ma) Polacy mieli w swoich portfelach 31,7 mln kart debetowych. Debetówki stanowiły blisko 79 proc. wszystkich kart na rynku. W porównaniu do danych prezentowanych przez nas różnica wynosi blisko 5 mln kart. Wynika ona z faktu, że raport PRNews.pl nie obejmuje sektora spółdzielczego, kilku mniejszych banków uniwersalnych (np. **Nest Banku**, **Idea Banku** czy **Toyota Banku**) oraz kart biznesowych.

W porównaniu do danych prezentowanych kwartał wcześniej portfel kart zwiększył się o 593 tys., a w stosunku do danych sprzed roku aż o 1,5 mln. Największym wydawcą jest **PKO BP**, który obsługuje 7,1 mln kart debetowych dla klientów indywidualnych. W ciągu roku jego portfel zwiększył się o 291 tys.

Na drugim miejscu jest **Santander Bank Polska**, który ma 3,5 mln kart (o 200 tys. więcej niż rok temu), a na trzecim Pekao z liczbą 3,3 mln plastików (188 tys. więcej niż rok temu).

Największy wzrost liczby kart w portfelu obserwujemy w **ING Banku Śląski**, który jest na czwartej lokacie. Ma ogółem 3 mln kart – o 310 tys. więcej niż we wrześniu 2017 r.

08

LICZBA KART KREDYTOWYCH

Liczba kart kredytowych od kilku kwartałów utrzymuje się na poziomie zbliżonym do 6 mln sztuk.

W trzecim kwartale bankom przybyło kart kredytowych. Wzrost jest jednak niewielki, bo rynek urósł jedynie o 14 tys. plastików. Łącznie ankietowane banki mają blisko 6 mln kart kredytowych.

Największym wydawcą jest **PKO BP**, który miał 893 tys. aktywnych plastików. To o 16 tys. więcej niż w czerwcu 2018 r. i aż o 52 tys. więcej niż na koniec III kw. 2017 r. Bank z kwartału na kwartał zwiększa dystans do **Santander Banku Polska**, który znajduje się na drugiej pozycji pod względem wydanych kart kredytowych.

Liczba aktywnych w systemie, wydanych kart kredytowych dla klientów indywidualnych

Bank	III kw. 2018	II kw. 2018	III kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	893 600	877 300	841 600	16 300	52 000
Santander BP	809 023	804 782	803 171	4 241	5 852
Citi Handlowy	687 931	691 909	701 785	-3 978	-13 854
Bank Pekao	662 759	661 557	642 787	1 202	19 972
Credit Agricole	636 840	648 544	692 045	-11 704	-55 205
Santander CB	470 064	450 656	453 763	19 408	16 301
BGŻ BNP Paribas	462 220	479 430	427 988	-17 210	34 232
Bank Millennium	358 405	353 018	338 626	5 387	19 779
mBank	321 146	316 564	304 702	4 582	16 444
ING Bank Śląski	220 399	214 097	192 758	6 302	27 641
Alior Bank	176 248	186 700	189 113	-10 452	-12 865
Raiffeisen Polbank	132 168	133 571	138 818	-1 403	-6 650
Euro Bank	68 478	67 630	65 158	848	3 320
Getin Noble Bank	35 000	34 100	32 200	900	2 800
TMUB*	21 500	21 500	21 634	0	-134
Bank Pocztowy	7 697	7 891	8 706	-194	-1 009
Plus Bank**	6 278	6 578	6 177	-300	101
RAZEM	5 969 756	5 955 827	5 861 031	13 929	108 725

* Brak danych za III kw. 2018 r., przyjęto stan z II kw. 2018 r.

** brak danych za II kw. 2018 r., przyjęto stan z I kw. 2018 r.

Źródło: PRNews.pl

09

LICZBA KART KREDYTOWYCH DLA FIRM



Firmowa karta kredytowa nie cieszy się dużą popularnością wśród małych i średnich przedsiębiorców. Jak wynika z zebranych przez nas danych, na koniec września 2018 r. ankietowane banki obsługiwały łącznie 122 515 kart kredytowych dla **MSP**. W porównaniu do danych z poprzedniego kwartału jest to spadek 0 1,1 tys., ale w ujęciu rok do roku rynek urósł o 2,7 tys. sztuk.

Liczba wydanych kart kredytowych dla MSP (bez kart charge)

Bank	III kw. 2018	II kw. 2018	III kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Bank Pekao	38 811	40 027	42 917	-1 216	-4 106
ING Bank Śląski	32 966	32 885	30 106	81	2 860
PKO BP	23 800	23 700	22 100	100	1 700
mBank	18 257	17 819	17 317	438	940
Raiffeisen Polbank	5 204	4 846	4 294	358	910
Alior Bank	3 139	3 300	2 838	-161	301
BGŻ BNP Paribas	338	1 100	272	-762	66
RAZEM:	122 515	123 677	119 844	-1 162	2 671

Źródło: PRNews.pl

Firmowe karty wydają jeszcze **Idea Bank** i **Bank Millennium**, ale nie udostępniły nam danych. Tego typu plastiki znajdziemy ponadto w ofercie banków spółdzielczych. W poprzednim kwartale **Zrzeszenie SGB** podało nam, że obsługuje łącznie 450 firmowych kart. Nie wiadomo, ile działa w **zrzeszeniu BPS**.



10 LICZBA UŻYTKOWNIKÓW
BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Bankowość internetowa w Polsce skończyła właśnie 20 lat

W październiku 1998 roku udostępniono Polakom pierwsze konto, które można było obsługiwać przez internet. Prekursorem był **Powszechny Bank Gospodarczy** z Łodzi. Rok później został on włączony do Banku Pekao. W tym samym roku bank udostępnił pierwszy rachunek internetowy o nazwie Eurokonto WWW. Rynkowym przełomem było utworzenie w 2000 roku **mBanku**, a chwilę po nim **Volkswagen Banku** direct.

Liczba klientów indywidualnych mających podpisaną umowę umożliwiającą korzystanie z bankowości internetowej (nie tylko ROR)

Bank	III kw. 2018	II kw. 2018	III kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	10 500 800	10 262 200	9 561 000	238 600	939 800
mBank*	3 766 186	3 676 510	3 551 719	89 676	214 467
ING Bank Śląski	3 700 562	3 605 069	3 383 447	95 493	317 115
Bank Pekao*	3 252 373	3 171 625	3 298 455	80 748	-46 082
Santander BP	3 165 164	3 159 594	3 008 556	5 570	156 608
Alior Bank	2 537 187	2 347 380	2 192 397	189 807	344 790
Bank Millennium	2 250 914	2 172 969	2 018 302	77 945	232 612
BGŻ BNP Paribas	1 314 808	1 251 373	1 049 377	63 435	265 431
Credit Agricole	875 713	853 919	822 663	21 794	53 050
Raiffeisen Polbank	746 100	741 262	715 249	4 838	30 851
Citi Handlowy	680 955	680 659	680 360	296	595
Euro Bank	474 007	519 387	504 692	-45 380	-30 685
Bank Pocztowy	516 722	508 424	540 803	8 298	-24 081
TMUB	499 694	501 864	508 241	-2 170	-8 547
Plus Bank	209 703	207 820	168 727	1 883	40 976
BOŚ Bank	125 700	126 900	130 900	-1 200	-5 200
RAZEM:	34 616 588	33 786 955	32 134 888	829 633	2 481 700

* brak danych za III kw. 2017 r., przyjęto stan z końca 2017 r.

Źródło: PRNews.pl

W 2007 roku z bankowości internetowej korzystało już 5 mln klientów banków, a w 2011 liczba ta się podwoiła. Na koniec III kwartału 2018 r. umowę o korzystanie z bankowości internetowej miało podpisane 34,6 mln klientów banków. To o 832 tys. więcej niż w czerwcu i blisko 2,5 mln więcej niż w analogicznym okresie ubiegłego roku. Najwięcej umów mają klienci **PKO BP** – ponad 10,5 mln. Na drugim miejscu jest **mBank** z 3,8 mln klientów, a nie trzecim **ING** z 3,7 mln.

Liczba aktywnych klientów bankowości internetowej (korzystających z dostępu online nie tylko do ROR, ale także do kart kredytowych, lokat etc.) - minimum 1 logowanie w miesiącu

Bank	III kw. 2018	II kw. 2018	III kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
ING Bank Śląski	2 314 836	2 239 001	2 063 483	75 835	251 353
mBank	2 234 680	2 153 915	2 032 456	80 765	202 224
Santander BP	1 976 299	1 921 932	1 823 945	54 367	152 354
Bank Millennium	1 296 228	1 239 535	1 101 180	56 693	195 048
Alior Bank	847 385	959 349	996 448	-111 964	-149 063
BGŻ BNP Paribas	505 899	514 659	468 613	-8 760	37 286
Credit Agricole	408 378	404 535	391 707	3 843	16 671
Citi Handlowy	330 427	345 944	321 308	-15 517	9 119
Raiffeisen Polbank	255 839	251 101	231 846	4 738	23 993
Bank Pocztowy	176 028	172 511	170 714	3 517	5 314
eurobank	165 142	165 409	159 297	-267	5 845
TMUB*	129 304	138 327	132 652	-9 023	-3 348
BOŚ Bank	125 700	126 900	130 900	-1 200	-5 200
Plus Bank	90 916	88 273	72 488	2 643	18 428
RAZEM:	10 857 061	10 721 391	10 097 037	135 670	760 024

Źródło: PRNews.pl

Zgodnie z raportem **ZBP Netb@nk** za II kwartał 2018 r., aktywnych klientów bankowości internetowej, czyli takich, którzy regularnie logują się do ROR-u jest blisko 17 mln osób. W poniższej tabeli prezentujemy dane za III kwartał w rozbiu na poszczególne banki. Nie jest ona kompletna, bo danych nie podały m.in. **Bank Millennium**, **Getin Bank**, **Nest Bank**, **Idea Bank** czy **Toyota Bank**. Brakuje tu też aktywnych klientów z sektora bankowości spółdzielczej.

Liczba klientów indywidualnych, którzy przynajmniej raz w miesiącu logują się do ROR za pomocą bankowości internetowej

Bank	III kw. 2018	II kw. 2018	III kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP i Inteligo	3 859 400	3 794 700	3 721 900	64 700	137 500
mBank	2 234 680	2 153 915	2 032 456	80 765	202 224
ING Bank Śląski	2 190 697	2 132 895	1 993 973	57 802	196 724
Bank Pekao	1 997 938	1 934 407	1 803 480	63 531	194 458
Santander BP	1 976 299	1 921 932	1 823 945	54 367	152 354
Alior Bank	705 228	847 685	874 156	-142 457	-168 928
BGŻ BNP Paribas	505 899	514 659	402 205	-8 760	103 694
Credit Agricole	408 378	404 535	391 707	3 843	16 671
Raiffeisen Polbank	233 881	231 100	231 846	2 781	2 035
Bank Pocztowy	176 028	172 511	170 714	3 517	5 314
Eurobank	165 142	165 409	159 297	-267	5 845
Citi Handlowy	149 556	153 310	150 474	-3 754	-918
TMUB	129 304	138 327	132 652	-9 023	-3 348
BOŚ Bank	125 700	126 900	130 900	-1 200	-5 200
Plus Bank	66 706	65 720	72 488	986	-5 782
RAZEM:	14 924 836	14 758 005	14 092 193	166 831	832 643

Źródło: PRNews.pl



11

LICZBA UŻYTKOWNIKÓW
BANKOWOŚCI MOBILNEJ



11

liczba użytkowników bankowości mobilnej

Liczba użytkowników bankowości mobilnej przekroczyła na koniec września 10,5 mln klientów

Liczba użytkowników bankowości mobilnej, którzy minimum raz w miesiącu logują się do banku z poziomu urządzenia mobilnego

Bank	III kw. 2018	II kw. 2018	III kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	2 612 983	2 461 705	2 057 862	151 278	555 121
mBank	1 840 290	1 758 878	1 524 425	81 412	315 865
ING Bank Śląski	1 671 956	1 597 207	1 347 677	74 749	324 279
BZ WBK	1 350 024	1 290 948	1 115 574	59 076	234 450
Bank Pekao	1 179 000	1 125 637	876 568	53 363	302 432
Bank Millennium	888 000	817 000	652 000	71 000	236 000
Alior Bank	219 705	187 548	174 208	32 157	45 497
BGŻ BNP Paribas	157 000	135 000	62 100	22 000	94 900
Citi Handlowy	149 402	151 948	114 927	-2 546	34 475
Euro Bank	141 767	153 605	132 198	-11 838	9 569
Credit Agricole	106 773	92 671	65 506	14 102	41 267
Raiffeisen Polbank	76 115	74 260	77 019	1 855	-904
TMUB	72 686	72 491	71 534	195	1 152
Plus Bank	43 431	bd.	36 994	bd.	6 437
RAZEM:	10 509 132	9 918 898	8 308 592	590 234	2 200 540

Źródło: PRNews.pl

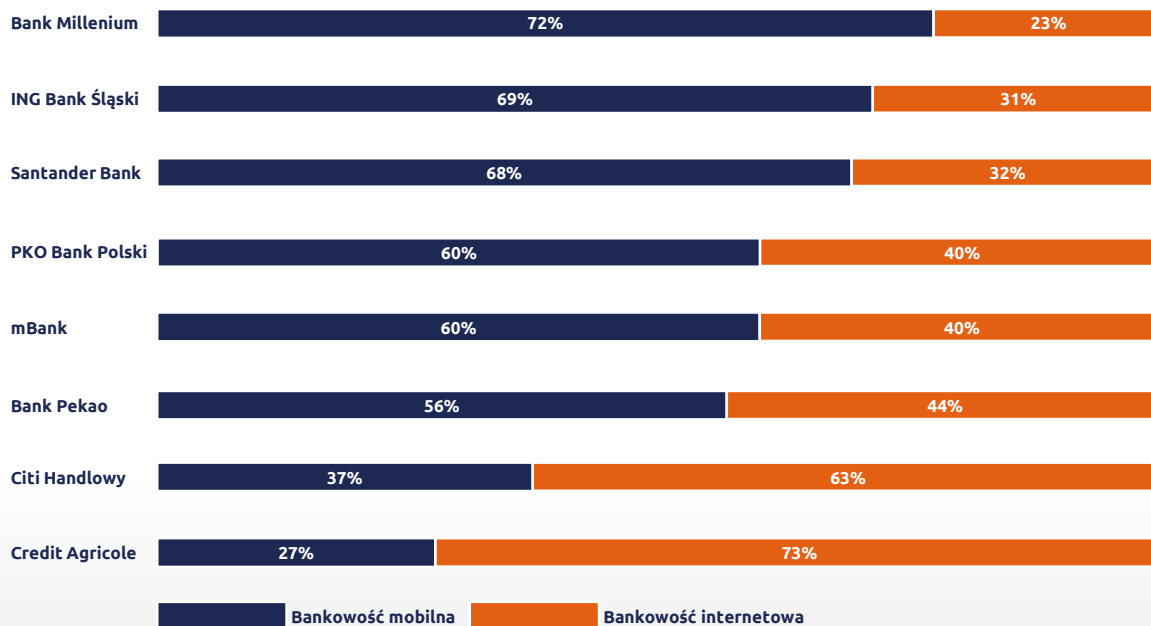
Użytkownicy bankowości mobilnej to nie tylko osoby, które korzystają z bankowych aplikacji mobilnych.

To także klienci, którzy logują się systematycznie na swoich komórkach lub tabletach do serwisów lite, RWD czy nawet do standardowych systemów bankowości internetowej.

W tej grupie przeważają jednak użytkownicy aplikacji – jest ich ponad 60 proc.

Bankowość mobilna jest dziś realną alternatywą dla klasycznej bankowości internetowej. Świadczą o tym dane na temat logowań do aplikacji. Z danych udostępnionych nam przez banki wynika, że w wielu instytucjach liczba logowań do bankowości mobilnej przewyższa już liczbę logowań do bankowości internetowej.

Liczba logowań do bankowości mobilnej i bankowości internetowej w sierpniu 2018 r.



Źródło: PRNews.pl

12

LICZBA UŻYTKOWNIKÓW
BANKOWYCH APLIKACJI MOBILNYCH

Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej na telefon komórkowy

Bank	III kw. 2018	II kw. 2018	III kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	1 702 192	1 534 243	1 029 135	167 949	673 057
mBank	1 389 928	1 296 379	1 058 011	93 549	331 917
ING Bank Śląski	1 097 630	1 014 585	754 199	83 045	343 431
BZ WBK	883 563	814 928	647 030	68 635	236 533
Bank Pekao	717 830	623 599	653 000	94 231	64 830
Bank Millennium	657 000	571 000	419 000	86 000	238 000
Alior Bank	173 278	171 883	164 458	1 395	8 820
BGŻ BNP Paribas	157 000	135 000	62 100	22 000	94 900
Credit Agricole	106 773	92 671	65 506	14 102	41 267
Euro Bank	102 118	106 515	88 644	-4 397	13 474
Raiffeisen Polbank	76 115	74 260	77 019	1 855	-904
TMUB	72 686	72 491	71 534	195	1 152
Citi Handlowy	63 802	65 283	61 613	-1 481	2 189
Plus Bank	35 705	31 624	21 935	4 081	13 770
RAZEM:	7 235 620	6 604 461	5 173 184	631 159	2 062 436

* Brak danych za II kw. 2018, przyjęto stan z I kw. 2018

Źródło: PRNews.pl

Liczba użytkowników bankowych aplikacji mobilnych w bankach uniwersalnych przekroczyła na koniec III kwartału 2018 r. 7,2 mln.

Kolejne 500-600 tys. użytkowników aplikacji mają banki spółdzielcze. Łącznie daje to około 7,8 mln użytkowników bankowych aplikacji mobilnych.

W **III kw. 2018 r.** użytkownicy aplikacji wykonali łącznie
74 mln transakcji finansowych w aplikacjach mobilnych.
 To wzrost o 96 proc. w porównaniu do danych sprzed roku

Najwięcej użytkowników korzysta z **IKO**, programu udostępnionego przez **PKO Bank Polski**.

Na koniec III kwartału 2018 r. z aplikacji korzystało 1,7 mln klientów banku. To aż 673 tys. więcej niż rok wcześniej.

Drugie miejsce zajmuje **mBank** z liczbą 1,3 mln użytkowników aplikacji mobilnej. To o 332 tys. więcej niż na koniec września 2017 r.

Ostatnie miejsce na podium należy do **ING Banku Śląskiego**, który w ciągu roku zwiększył liczbę użytkowników o 334 tys. do poziomu 1,1 mln.

Liczba transakcji finansowych wykonanych z poziomu aplikacji mobilnej

Bank	III kw. 2018	II kw. 2018	III kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	23 095 775	19 811 374	9 487 049	3 284 401	13 608 726
ING Bank Śląski	16 101 768	15 517 382	11 088 385	584 386	5 013 383
Bank Millennium	11 537 000	9 648 000	5 603 668	1 889 000	5 933 332
BZ WBK	10 255 980	9 109 376	5 735 661	1 146 604	4 520 319
Bank Pekao	7 064 948	5 740 323	2 550 662	1 324 625	4 514 286
Alior Bank	1 627 932	1 228 060	726 900	399 872	901 032
BGŻ BNP Paribas	1 269 850	820 000	360 351	449 850	909 499
Credit Agricole	950 626	882 681	535 257	67 945	415 369
Euro Bank	911 827	864 548	668 580	47 279	243 247
Raiffeisen Polbank	715 771	742 538	579 957	-26 767	135 814
TMUB	531 412	526 122	337 208	5 290	194 204
Citi Handlowy	231 563	231 504	205 552	59	26 011
Plus Bank	82 018	46 599	62 749	35 419	19 269
RAZEM:	74 376 470	65 168 507	37 941 979	9 207 963	36 434 491

* Brak danych za II kw. 2018, przyjęto stan z I kw. 2018

Źródło: PRNews.pl

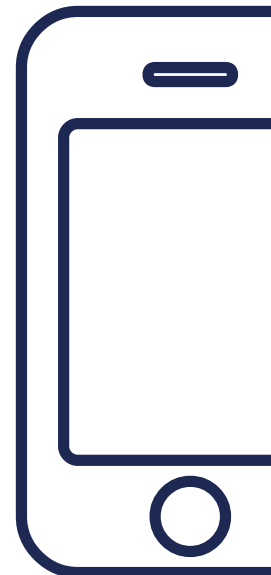
Liczba założonych lokat

Bank	III kw. 2018	II kw. 2018	III kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Bank Millennium	71 000	65 215	55 445	5 785	15 555
PKO BP	69 568	58 579	43 196	10 989	26 372
BZ WBK	22 830	22 640	24 553	190	-1 723
Bank Pekao	20 990	19 456	16 395	1 534	4 595
Alior Bank	7 278	6 397	3 518	881	3 760
Raiffeisen Polbank	5 820	6 092	8 699	-272	-2 879
Euro Bank	5 528	5 368	5 330	160	198
Credit Agricole	5 329	5 569	4 384	-240	945
BGŻ BNP Paribas	3 460	3 000	bd.	460	bd.
TMUB	2 695	2 736	2 484	-41	211
Plus Bank	1 236	1 234	863	2	373
Citi Handlowy	404	455	393	-51	11
RAZEM:	216 138	196 741	165 260	19 397	50 878

* Brak danych za II kw. 2018, przyjęto stan z I kw. 2018

Źródło: PRNews.pl

W trzecim kwartale 2018 r. użytkownicy aplikacji wykonali łącznie 74 mln transakcji finansowych w aplikacjach mobilnych. To wzrost o 9 mln (14 proc.) w porównaniu do poprzedniego kwartału i o 36 mln w porównaniu do danych sprzed roku (96 proc.).



13 LICZBA KLIENTÓW
MOBILE ONLY

Banki mają coraz więcej klientów określanych w żargonie terminem „mobile only”. Są to osoby, które logują się do banku wyłącznie z poziomu smartfona. Nie używają w tym celu komputera stacjonarnego lub laptopa. Z danych zebranych z banków o profilu uniwersalnym wynika, że na koniec września 2018 r. klientów mobile only było już 3,2 mln. Brakuje tu jednak **Banku Pekao**, który na pewno mógłby doliczyć kolejne kilkaset tysięcy użytkowników.

Liczba klientów mobile only

Bank	III kw. 2018	II kw. 2018	III kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	979 862	866 338	576 073	113 524	403 789
ING Bank Śląski	629 000	536 081	349 571	92 919	279 429
Bank Millennium	470 000	404 000	148 000	66 000	322 000
mBank	467 105	433 560	292 504	33 545	174 601
BZ WBK	448 056	400 896	274 330	47 160	173 726
BGŻ BNP Paribas	75 000	63 000	10 811	12 000	64 189
Alior Bank	43 286	28 150	9 358	15 136	33 928
Euro Bank	36 044	32 910	34 603	3 134	1 441
Raiffeisen Polbank	35 955	35 449	34 419	506	1 536
Citi Handlowy	33 378	25 064	31 876	8 314	1 502
Credit Agricole	33 320	28 709	17 265	4 611	16 055
TMUB	17 777	16 797	20 214	980	-2 437
Plus Bank*	7 235	15 185	9 806	-7 950	-2 571
RAZEM:	3 276 018	2 886 139	1 808 830	389 879	1 467 188

* Bank nie podał danych za II kw. 2018 r., przyjęto stan z I kw. 2018 r.

Źródło: PRNews.pl

14 LICZBA KART HCE

Polacy mają już ponad 1,8 mln kart zbliżeniowych wgranych do swoich smartfonów i zegarków. Są to karty HCE oraz plastiki podpisane do cyfrowych portfeli **Google Pay**, **Apple Pay**, **Fitbit Pay** i **Garmin Pay**.

Liczba ta w rzeczywistości jest na pewno znacznie wyższa, bo danych o **Apple Pay** nie podał nam **mBank**. W jego przypadku prezentujemy wyłącznie karty działające w ramach portfela **Google Pay**.

Liczba transakcji w POS

Bank	III kw. 2018
mBank	6 800 000
Bank Millennium	2 069 854
Alior Bank	1 890 845
Pekao	1 882 494
T-Mobile UB	714 815
Plus Bank	35 881
Grupa SGB	18 248

Źródło: PRNews.pl

Liczba aktywnych kart HCE, Apple Pay, Google Pay

Bank	III kw. 2018	II kw. 2018	III kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Pekao	535 000	336 321	93 148	198 679	441 852
Santander BP	327 000	228 000	111 393	99 000	215 607
mBank (tylko Google Pay)	230 817	183 904	76 681	46 913	154 136
PKO BP	214 880	187 699	119 415	27 181	95 465
Bank Millennium	161 010	132 967	78 053	28 043	82 957
Alior Bank	159 625	114 100	55 168	45 525	104 457
ING Bank Śląski	87 923	71 577	24 000	16 346	63 923
T-Mobile UB	52 710	43 100	25 551	9 610	27 159
Euro Bank	17 626	17 285	15 762	341	1 864
Citi Handlowy	12 652	12 652	0	0	12 652
Raiffeisen	4 400	6 864	4 889	-2 464	-489
Plus Bank	2 998	2 065	0	933	2 998
Grupa SGB	2 393	4 000	1 500	-1 607	893
RAZEM:	1 809 034	1 340 534	605 560	468 500	1 203 474

Źródło: PRNews.pl

Na samej górze zestawienia znajduje się **Bank Pekao**, który na koniec III kwartału miał 535 tys. użytkowników „z możliwością zapłaty HCE”. Niestety nie wiadomo, ile kart HCE jest tu w rzeczywistości używanych. System działa w tym przypadku inaczej, niż w innych bankach. Po pobraniu i aktywacji aplikacji mobilnej użytkownik może od razu płacić zbliżeniowo smartfonem – nie musi podpinać karty lub osobno aktywować płatności mobilnych. W rzeczywistości liczba ta odzwierciedla tu więc klientów, którzy zainstalowali aplikację i mają telefon „z antenką”.

15

RYNEK KREDYTÓW HIPOTECZNYCH

W III kwartale 2018 r. sprzedaż kredytów mieszkaniowych nie zwalniała tempa. Z danych zebranych z 11 banków o profilu uniwersalnym wynika, że w okresie od lipca do września udzieliły finansowania na ponad 13 mld zł. Jak wynika z raportu AMRON-SARFiN, cały wolumen sprzedaży w trzecim kwartale wyniósł 13,5 mld zł i na koniec września poziom akcji kredytowej w tym roku osiągnął już 85-90 proc. wartości roku poprzedniego.

Wartość udzielonych kredytów hipotecznych w danym okresie

Bank	III kw. 2018	II kw. 2018	III kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO Bank Polski	4 000 000 000	4 000 000 000	3 200 000 000	0	800 000 000
Bank Pekao	2 346 953 000	2 483 261 000	2 144 062 000	-136 308 000	202 891 000
ING Bank Śląski	2 100 000 000	2 301 000 000	1 700 000 000	-201 000 000	400 000 000
Santander BP	1 853 000 000	1 570 000 000	1 300 000 000	283 000 000	553 000 000
mBank	895 000 000	864 000 000	71 000 000	31 000 000	824 000 000
Bank Millennium	826 000 000	864 000 000	725 000 000	-38 000 000	101 000 000
BGŻ BNP Paribas	396 623 944	396 036 522	bd.	587 422	bd.
Alior Bank	358 104 391	bd.	bd.	bd.	bd.
Citi Handlowy	120 000 000	85 000 000	97 321 225	35 000 000	22 678 775
Euro Bank	118 000 000	116 000 000	105 776 097	2 000 000	12 223 903
Bank Pocztowy	77 538 126	58 738 879	32 842 262	18 799 247	44 695 864
RAZEM:	13 091 219 461	12 679 297 522	9 343 159 322	411 921 939	3 748 060 139

Źródło: PRNews.pl

Liczba udzielonych kredytów hipotecznych

Bank	III kw. 2018	II kw. 2018	III kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Bank Pekao	10 076	10 911	bd.	-835	bd.
Santander BP	7 443	6 669	6 000	774	1 443
Bank Millennium	3 111	3 476	3 034	-365	77
mBank	2 623	2 550	222	73	2 401
Alior Bank	1 450	bd.	bd.	bd.	bd.
BGŻ BNP Paribas	1 422	1 421	bd.	1	bd.
Euro Bank	512	499	448	13	64
Bank Pocztowy	383	300	196	83	187

Źródło: PRNews.pl

Wartość udzielonych przez **PKO BP** w III kwartale 2018 r. kredytów mieszkaniowych wyniosła 4 mld zł. To tyle samo, co kwartał wcześniej i o 800 mln więcej niż w analogicznym okresie ubiegłego roku. Bank ma ponad 30 proc. udział w rynkowej sprzedaży kredytów mieszkaniowych. Drugie miejsce zajmuje **Bank Pekao**, który sprzedał hipoteki za 2,3 mld zł (18 proc. udziału w rynku). Na kolejnej pozycji znajduje się **ING Bank Śląski** z 16 proc. udziałem w sprzedaży hipotek.

Wartość całego portfela kredytów hipotecznych banku na koniec danego okresu (zł)

Bank	III kw. 2018	II kw. 2018	III kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	106 700 000 000	105 400 000 000	102 100 000 000	1 300 000 000	4 600 000 000
Bank Pekao	52 959 595 000	50 139 056 000	45 414 000 000	2 820 539 000	7 545 595 000
Santander BP	37 500 000 000	36 402 000 000	34 800 000 000	1 098 000 000	2 700 000 000
ING Bank Śląski	31 988 900 000	30 541 000 000	26 010 000 000	1 447 900 000	5 978 900 000
Bank Millennium	27 564 000 000	27 291 000 000	26 298 000 000	273 000 000	1 266 000 000
mBank	24 257 000 000	24 076 000 000	24 290 000 000	181 000 000	-33 000 000
BGŻ BNP Paribas	13 901 258 159	13 901 866 864	bd.	-608 705	bd.
Alior Bank	11 575 754 352	bd.	bd.	bd.	bd.
Euro Bank	6 359 599 000	6 446 000 000	6 424 808 000	-86 401 000	-65 209 000
Bank Pocztowy	2 435 000 000	2 405 996 198	2 431 876 771	29 003 802	3 123 229
Citi Handlowy	1 600 000 000	1 550 000 000	1 420 575 000	50 000 000	179 425 000
RAZEM:	316 841 106 511	298 152 919 062	269 189 259 771	18 688 187 449	47 651 846 740

Źródło: PRNews.pl

16

LICZBA PLACÓWEK

Tylko w **2 bankach** nie ubyło placówek rok do roku.
To **mBank** i **Nest Bank**

Na koniec III kwartału 2018 r. ankietowane przez nas banki miały 5 710 placówek własnych. W porównaniu do danych z czerwca 2018 r. jest to spadek o 112 oddziałów, a w porównaniu do danych sprzed roku o 373. Niemal wszystkie ankietowane banki zmniejszyły swoją sieć dystrybucji. Najwięcej oddziałów zamknął **Santander Bank Polska** – 72. Na drugim miejscu jest **Bank Pekao**, który zlikwidował 68 placówek, a na trzecim **PKO BP**, który zamknął 45 punktów. Tylko **mBank** i **Nest Bank** zwiększyły sieć oddziałów. Pierwszy z nich o 4, drugi o jedną.

Spadki są znacznie większe, jeśli weźmiemy pod uwagę dłuższy okres czasu. Na przykład od końca 2015 r. **Santander Bank Polska** (wcześniej jako **BZ WBK**) zmniejszył liczbę placówek o 203 punkty, **Raiffeisen Polbank** o 147, **Bank Pekao** o 126, **PKO BP** o 115, a **Alior** o 107. Tylko w tych pięciu bankach sieć oddziałów skurczyła się w ciągu niecałych 3 lat o blisko 700 placówek.

Liczba placówek własnych

Bank	III kw. 2018	II kw. 2018	III kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO Bank Polski	1 163	1 176	1 208	-13	-45
Bank Pekao	849	851	917	-2	-68
Santander BP	520	540	592	-20	-72
Bank BGŻ BNP Paribas	471	472	479	-1	-8
Credit Agricole	376	385	399	-9	-23
Bank Millennium	356	359	359	-3	-3
ING Bank Śląski	351	352	367	-1	-16
Euro Bank	244	250	265	-6	-21
Alior Bank	221	244	250	-23	-29
Getin Noble Bank	219	236	249	-17	-30
Bank Pocztowy	213	214	215	-1	-2
Raiffeisen Polbank	162	162	188	0	-26
Santander CB	153	153	160	0	-7
mBank	142	140	138	2	4
Plus Bank*	92	95	95	-3	-3
BOŚ Bank	59	61	65	-2	-6
Nest Bank	57	57	56	0	1
Idea Bank	37	45	55	-8	-18
Citi Handlowy	25	30	26	-5	-1
RAZEM:	5 710	5 822	6 083	-112	-373

* brak danych za II kw. 2018 r., przyjęto stan z I kw. 2018 r.

Źródło: PRNews.pl

Liczba placówek partnerskich

Bank	III kw. 2018	II kw. 2018	III kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
Alior Bank	643	630	645	13	-2
PKO Bank Polski	590	600	769	-10	-179
Euro Bank	251	251	229	0	22
Getin Noble Bank	213	210	190	3	23
Nest Bank	192	182	140	10	52
Santander CB	169	168	153	1	16
Santander BP	120	113	109	7	11
mBank	62	41	43	21	19
Raiffeisen Polbank*	62	62	39	0	23
Credit Agricole	46	47	48	-1	-2
RAZEM:	2 348	2 304	2 365	44	-17

* brak danych za III kw. 2018 r., przyjęto stan z II kw. 2018

Źródło: PRNews.pl

Z danych Banku Światowego wynika, że na koniec 2016 roku (nowszych danych dla Polski jeszcze nie ma) na 100 tys. mieszkańców przypadało 31 placówek. W 2012 roku było to 34 oddziały, a 14 lat wcześniej – 26 placówek. Jak pod tym względem wypadamy na tle Europy? W Niemczech na 100 tys. mieszkańców przypada 13 placówek, w Holandii – 12, w Szwecji – 17, w Norwegii – 6, w Danii – 21, w Czechach -21, na Słowacji – 27, ale już we Francji – 37, we Włoszech – 44 i w Hiszpanii – 59.

17 ZATRUDNIENIE W BANKOWOŚCI

W ciągu minionego roku niemal wszystkie banki zmniejszyły liczbę etatów. Na koniec III kwartału 2018 r. ankietowane przez nas instytucje zatrudniały pracowników na 111 222 etatach. Jest to o 1 500 mniej niż w drugim kwartale i o 3 403 etatów mniej niż w analogicznym okresie ubiegłego roku. Trend spadkowy utrzymuje się już od dłuższego czasu i na razie nic nie wskazuje na to, by sytuacja miała się zmienić.

Liczba etatów w banku

Bank	III kw. 2018	II kw. 2018	III kw. 2017	Zmiana k/k	Zmiana r/r
PKO BP	24 400	24 700	24 600	-300	-200
Bank Pekao	14 674	15 182	15 551	-508	-877
Santander BP	10 975	11 174	11 569	-199	-594
Alior Bank	7 807	8 027	8 564	-220	-757
Bank BGŻ BNP Paribas	7 219	7 321	7 417	-102	-198
ING Bank Śląski	7 634	7 630	7 611	4	23
Bank Millennium	5 605	5 502	5 506	103	99
mBank	5 772	5 682	5 395	90	377
Credit Agricole	4 703	4 777	4 902	-74	-199
Getin Noble Bank	4 975	5 049	5 071	-74	-96
Raiffeisen Polbank*,**	3 730	3 730	4 060	0	-330
Citi Handlowy	3 347	3 378	3 501	-31	-154
Euro Bank	2 701	2 757	2 880	-56	-179
Santander CB	2 420	2 486	2 460	-66	-40
Idea Bank*	1 774	1 774	1 889	0	-115
BOŚ Bank	1 241	1 277	1 320	-36	-79
Bank Pocztowy	1 513	1 473	1 483	40	30
Plus Bank***	732	803	846	-71	-114
RAZEM	111 222	112 722	114 625	-1 500	-3 403

* brak danych za III kw. 2018 r., przyjęto stan z II kw. 2018 r. ** brak danych za III kw. 2017 r., przyjęto stan z II kw. 2017 r.

*** brak danych za II kw. 2018 r., przyjęto stan z I kw. 2018 r.

Źródło: PRNews.pl

Wpływ na spadek zatrudnienia w sektorze ma kilka czynników. Przede wszystkim są to zmieniające się preferencje klientów.

Coraz więcej osób przekonuje się do obsługi finansów z poziomu smartfona i komputera. Osoby te nie potrzebują już wsparcia konsultantów w placówkach i rzadziej zaglądają do oddziałów.

Bankom nie opłaca się więc utrzymywać wielu stanowisk transakcyjnych – redukują liczbę pracowników i zmniejszają powierzchnie oddziałów. Pojawia się coraz więcej placówek, które w ogóle nie zajmują się obsługą kasową

Wpływ na spadające zatrudnienie ma także automatyzacja i robotyzacja procesów. Banki inwestują w automaty, które są w stanie wykonać pewne powtarzalne czynności szybciej i efektywniej niż człowiek. W efekcie roboty zastępują ludzi zajmujących się najprostszą pracą na zapleczu.

Nie bez znaczenia dla poziomu zatrudnienia są też fuzje banków. Po każdym połączeniu następuje przegląd kadr, zasobów i sieci oddziałów. Dublujące się placówki są likwidowane, następuje łączenie pionów i porządkowanie centrali. Każdej fuzji towarzyszą z reguły zwolnienia grupowe.

Liczba etatów w grupie kapitałowej

Bank	III kw. 2018
PKO BP	28 200
Bank Pekao	16 906
Santander BP	14 030
Alior Bank	8 249
ING Bank Śląski	8 034
BGŻ BNP Paribas	7 523
mBank	6 450
Citi Handlowy	3 396
BOŚ Bank	1 496
Plus Bank	745
RAZEM:	95 029

Źródło: PRNews.pl

Jeśli chcesz być na bieżąco z danymi nt. sektora bankowego, zapisz się na darmowy newsletter na stronie www.prnews.pl/newsletter.

Kontakt

Wojciech Boczoń

E-mail: w.boczon@bankier.pl

Tel. 796 099 932

Twitter: @wboczon

2018